

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS SUPERIORES



DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA
ORIENTACION FAMILIAR EN EL AMBITO DE
EDUCACION ESPECIAL

TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACITACION
DE RECURSOS HUMANOS.

PRESENTA

GLORIA DE JESUS DIAZ TOMELLOSO

MONTERREY; N. L.

ENERO DE 1996.

TM

Z7125

FFL

1995

D5

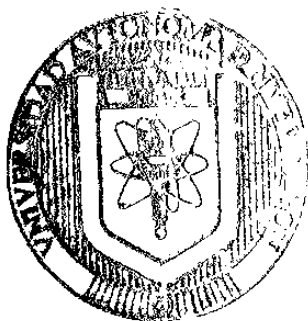


1020074719

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS SUPERIORES



**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA
ORIENTACION FAMILIAR EN EL AMBITO DE
EDUCACION ESPECIAL**

**TESIS QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIATURA EN FORMACION Y CAPACITACION
DE RECURSOS HUMANOS.**

P R E S E N T A

GLORIA DE JESUS DIAZ TOMASELLO

SAN ANTONIO, N. L.

ENERO DE 1995.

TM
27125
FFL
1995
D5



FONDO TESIS

166815

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| INTRODUCCION..... | 2 |
| AGRADECIMIENTOS..... | 3 |
| 1 | |
| MARCO TEORICO..... | 4 |
| Antecedentes..... | 4 |
| Conceptos básicos..... | 6 |
| La teoría de sistemas en la terapia familiar..... | 9 |
| 2 | |
| GENERACION DEL MODELO DE INTERVENCION..... | 14 |
| Antecedentes..... | 15 |
| El trabajo de campo..... | 16 |
| Estrategias de Acción..... | 19 |
| 3 | |
| ESTRATEGIAS CON EL PERSONAL ESCOLAR..... | 21 |
| 4 | |
| ESTRATEGIAS CON LOS PADRES DE FAMILIA..... | 25 |
| 5 | |
| ESTRATEGIAS INTERSISTEMICAS..... | 30 |
| CONCLUSIONES..... | 38 |
| BIBLIOGRAFIA..... | 43 |
| ANEXOS..... | 48 |

INTRODUCCION

Este trabajo es el resultado de una investigación realizada en el Centro Psicopedagógico Manuel María de Llano, para diseñar una metodología de trabajo con los padres de familia enfocada a la orientación familiar.

La orientación familiar se concibe como un sistema que permite apoyar a los padres a descubrir formas de relación más funcionales. Con esta concepción se desarrolló el trabajo que ahora se presenta, organizado en cinco capítulos.

En el capítulo 1 se muestra la base teórica que fundamenta el modelo de intervención, la teoría de sistemas, paradigma que permite percibir la realidad en términos de relaciones que generan cambios y evolución.

En los capítulos 2, 3 y 4 se describe detalladamente la experiencia: cómo se inició, el contexto donde se trabajó; las condiciones socioculturales y económicas de la población de padres; la investigación de sus estilos de relación y comunicación; las estrategias de abordaje a maestros y padres; y la evaluación de las intervenciones.

Partimos del conocimiento de la situación por percepción directa y por información reportada en entrevistas con las personas involucradas en la experiencia -con quienes se estableció una comunicación fluida, tratando de descubrir los factores de relación, de comunicación y socioeconómicos, así como incidentes en los sistemas escuela y familia. Se crearon estrategias para el manejo de las diferentes situaciones; cada abordaje fue evaluado mediante un cuestionario aplicado a los participantes.

El trabajo que se presenta no pretende ser un modelo único y acabado. Por el contrario, las aportaciones que se hacen aquí, más o menos elaboradas, definidas con más o menos precisión, no pretenden ser otra cosa que una base para continuar profundizando en el tema de la orientación familiar.

AGRADECIMIENTOS

Es justo recordar a las personas e instituciones que hicieron posible la consecución de este trabajo. Sin el esfuerzo diario de profesores y profesoras, madres y padres y de todo un equipo de asesores y colaboradores, nunca hubiera elaborado esta propuesta de educación.

Agradezco el compromiso y la subvención de mis autoridades la Secretaría de Educación en el Estado de Nuevo León y su Departamento de Educación Especial, en particular la Profra. Santa Amparo García Coronado y la Profra. Rocelia López Gutiérrez.

También quiero expresar mi agradecimiento a Dulce Ma. Villegas Aréchiga, maestra, asesora y buena amiga, nos compartió su amplio conocimiento y nos ofreció sus valiosas orientaciones; a Adriana Ramírez Fernández y Leticia Ruíz Ramírez, amigas y compañeras que juntas vivimos la experiencia de esta investigación; no sé por qué finalmente, yo asumí la responsabilidad de estructurar esta propuesta.

Mi agradecimiento muy especial para la Mtra. Alicia Olivares y al Dr. Mariano Ortega González que leyeron gentilmente el borrador y me hicieron provechosos comentarios. La Mtra. Olivares me involucró en grupos de investigación que me compartieron valiosos conocimientos en el trayecto de elaboración de este trabajo. El Dr. Ortega mucho me ayudó en borradores previos del documento a superar vicisitudes relacionadas a la lengua escrita, ya en otras ocasiones me ha brindado su apoyo, una primera vez con la tesis de licenciatura, y así otras muchas veces cuando necesito elaborar un escrito; hoy como siempre esta su mano amiga para sostenerme en este nuevo documento.

Muchas gracias a Santiago Aguilar Díaz, quien con paciencia supo enseñarme a computarizar el presente escrito.

A todas las personas que de una u otra forma han prestado su trabajo, mi agradecimiento por haberme comprendido que una propuesta educativa no es el fruto de un trabajo de laboratorio, sino que se construye día a día con el compromiso del trabajo diario de alumnos, maestros y padres de familia, y de toda gente involucrada en la educación.

1

MARCO TEORICO

Este trabajo se aborda desde una perspectiva que nos permite valorar las relaciones y los intercambios que se producen en la escuela y en el hogar y de estas instituciones entre sí. Esta perspectiva es la del enfoque sistémico.

El enfoque sistémico atiende la naturaleza interactiva de la realidad, sus integrantes y sus problemas, otorgándole una importancia básica al contexto en el que se producen.

La aproximación sistémica, paradigma que ha sido útil para dar forma a nuestro modelo de intervención, tiene una profunda confianza y respeto por la diversidad de las personas y familias; su intervención tiene la finalidad de ayudar a avanzar y a mejorar el futuro, más que buscar las causas y orígenes de los problemas del presente.

Para poder situar mejor lo que representa este paradigma, a continuación ofrecemos una breve explicación de la Teoría General de Sistemas.

Antecedentes

Los paradigmas presentan alternativas para organizar la realidad, para interpretarla y entenderla.

Uno de los paradigmas vigentes hasta antes de la segunda guerra mundial se apoya en la primera ley de la termodinámica ["La energía total de cualquier sistema y su medio ambiente que lo rodea, considerados juntos, se conserva"] y sostiene principios de causalidad lineales y unidireccionales que generan modelos correspondientemente lineales y unidireccionales. En este tipo de modelos el énfasis está en la energía y su conservación.

A partir de la segunda guerra mundial surge una epistemología diferente que se basa no en el concepto de energía y su causalidad unidireccional; sino en el concepto de retroalimentación, que propone que la "información acerca de un evento B, afecta al evento A, el cual a su vez afecta al evento B, etc.; en un círculo de eventos, los que se afectan y modifican los unos a los otros". Este segundo enfoque por apoyarse en el concepto de información encuentra su origen en la segunda ley de la termodinámica ["El cambio de entropía de cualquier sistema y su medio ambiente, considerados juntos, es positivo y tiende a cero, en cualquier proceso que tiende a la reversibilidad"]. Estas concepciones son cibernéticas, por lo que su principio de causalidad es circular.

Las principales razones para que se diera el cambio de paradigmas, de la primera a la segunda ley de la termodinámica obedecen a dos elementos fundamentales:

- 1) El interés que cobran las relaciones humanas y la atención que en ellas se concentra.
- 2) La concepción del ser humano y al orden social, como productos de la comunicación, por lo que muchas de las conductas humanas no son sólo instinto, sino una necesidad de integración con sus semejantes.

Esto conduce a una reconceptualización de la realidad y la atención a sus elementos constitutivos no como elementos aislados sino como componentes dinámicos y en relación. Esto conduce, en suma, al concepto de sistemas.

Conceptos básicos

Sistema

La definición básica de sistema la ofrece Von Bertalanffy (1962): "Un sistema puede ser definido como un conjunto de elementos en interacción".

Cada sistema tiene su historia, organización -estructura y proceso- y características propias.

Proceso

El proceso se refiere principalmente a los aspectos relativos a las reglas que imperan en el funcionamiento del sistema y también al momento evolutivo en que se encuentra.

Estructura

La estructura representa la organización de que se dota un sistema para su funcionamiento. Desde esta perspectiva hay dos conceptos que conforman la organización de los sistemas: los límites o fronteras y las jerarquías.

Las jerarquías definen el funcionamiento de un sistema al definir y delimitar la actuación de los diferentes subsistemas y clarificar las funciones que cada miembro puede asumir. Estas jerarquías pueden cambiar en función del ámbito en que estén actuando.

Los límites de un sistema se refieren a los contornos o fronteras que marcan o delimitan las áreas que identifican a un sistema y que definen sus elementos o componentes. Estos límites pueden tener diversos

grados de permeabilidad o impermeabilidad y de rigidez o de flexibilidad dependiendo de la manera en la que el sistema define sus contornos y fronteras, así como los contornos y las fronteras de los subsistemas que los constituyen. En este sentido, los sistemas pueden ser abiertos o cerrados.

Sistemas abiertos

Los sistemas abiertos tienen una relación continua con otros sistemas de su contexto, llevando a cabo intercambios constantes de información y contactos, que al mismo tiempo provocan reajustes constantes.

Los sistemas abiertos tienen tres propiedades fundamentales: totalidad, equifinalidad y autorregulación (Watzlawick, 1987).

La *totalidad* se refiere a que el sistema tiene una identidad y una organización que van más allá de la suma de las características individuales de sus miembros. El sistema tiene características que le pertenecen y que son originales de ese sistema en particular. Los elementos de un sistema están relacionados de tal manera que los cambios que se realizan en una parte del sistema conducen a cambios en su totalidad. Por tal motivo, el sistema se comporta como un todo y los estímulos que se provocan en una de sus partes exhiben cambios y hacen que sea diferente de lo que era anteriormente.

La *equifinalidad* implica que para el trabajo dentro de un sistema es más importante el estudio del tipo de organización actual del sistema y no los estados iniciales de lo que se ha partido. Así, se puede llegar a situaciones parecidas aunque se parta de condiciones iniciales muy diversas. Los cambios que se van produciendo a lo largo del tiempo en los sistemas son los que determinan el estado actual en que nos hallamos, no las características de los elementos de que se partía.

La *autorregulación* se refiere a que los sistemas abiertos tienen influencia del exterior y del interior y tienden a la modificación. Para que estos cambios no rompan la estabilidad del sistema, los sistemas intentan regularse a sí mismos y tienden a la homeostasis.

Causalidad circular

Se concibe que la realidad es circular, que los fenómenos que actúan en la realidad están en interacción continua unos respecto de otros y que las conductas de unos influyen en los otros de manera recíproca.

Retroalimentación (feed-back)

Partiendo de esta visión circular de la realidad, de las comunicaciones y de las relaciones entre los elementos de un sistema, se atribuye gran importancia a la retroalimentación (feed-back), a los efectos que provoca un elemento sobre otro en sus comunicaciones sucesivas. Estas retroalimentaciones pueden funcionar en el sentido de provocar un equilibrio (retroalimentación negativa) atenuando los impulsos hacia el cambio (homeostasis) o bien pueden acentuar y estimular la transformación (retroalimentación positiva).

Homeostasis y Cambio

Los estímulos que provienen del exterior del sistema, y los que nacen en el interior del mismo sistema afectan su estabilidad. Es importante señalar que en todos los sistemas abiertos hay siempre tendencias contrapuestas a la estabilidad y al cambio. Estos estímulos provocan una necesidad de plantearse el camino a seguir. En general, los sistemas intentan mantener un equilibrio entre las tendencias que promueven una transformación y las que tienden al mantenimiento de la estabilidad, con la finalidad de conseguir una homeostasis, un equilibrio que le permita sobrevivir.

Cuando un sistema entra en una situación de crisis y se observan disfunciones, es porque se rompe el equilibrio que antes se había obtenido.

En estas situaciones, el sistema se enfrenta a diversos tipos de salidas, por ejemplo, hacer más rígidas sus reglas de funcionamiento, romperse, o buscar ayudas externas que le permitan re-equilibrarse. El sistema intenta encontrar siempre un equilibrio entre tendencias al cambio y las tendencias estabilizadoras con la finalidad de poder funcionar de una manera adaptada a sus fines y objetivos.

La teoría de sistemas en la terapia familiar

El enfoque de sistemas genera la corriente interaccionista que plantea que los individuos y su medio ambiente forman un sistema interactuante que se retroalimenta constantemente.

El individuo está inmerso en una realidad donde coexisten diversos sistemas, cada uno con sus reglas, estructura e ideología.

Dos de los sistemas más importantes de los que este individuo forma parte son la familia y la escuela.

Los sistemas con los que trabajamos en nuestro ámbito son sistemas abiertos que tienen una relación continua con otros de su contexto. Entre todos estos sistemas se llevan a cabo intercambios constantes de información y contactos, que al mismo tiempo provocan reajustes constantes.

Las aportaciones de la Teoría General de Sistemas a la terapia familiar han generado numerosas técnicas de intervención y han agrupado a sus seguidores en diferentes escuelas. Cada una de estas escuelas destaca diferentes aspectos en su trabajo. Así, tenemos por un lado los que intervienen teniendo en cuenta principalmente la *estructura* de la familia. En segundo lugar están los que se centran básicamente en los aspectos del *proceso* que se establece en las comunicaciones dentro de la familia, en sus reglas y su funcionamiento interno y,

finalmente, encontramos los que hacen más referencia al *contexto* de la familia, a su historia e ideología familiar.

Estos tres aspectos han sido estudiados a fondo por diversos autores (Minuchin 1985, Watzlawick 1982, Selvini-Palazzoli 1985, respectivamente, entre otros) generando diferentes técnicas de terapia familiar.

Estructura

Las aportaciones que Minuchin (1985) ha hecho al estudio de la familia han sido fundamentales y se han desarrollado en torno a la definición de su estructura.

Para que la familia o cualquier otro sistema sea fluido y no haya que negociar constantemente las funciones, se requiere que éstas sean claras y que los límites entre los subsistemas sean también claros pero al mismo tiempo flexibles para poderse adaptar a situaciones cambiantes.

Todos estos aspectos permiten mostrar la importancia de conocer cuál es el papel que tiene cada miembro dentro del sistema.

Es de sumo interés analizar los límites que se marcan entre los padres y los hijos, cómo y quién los define, las reglas implícitas que determinan la definición de los límites, quién toma las decisiones, qué subsistemas funcionan en el interior de la familia (paterno, conyugal, generacional, por intereses, por sexos, etc.), quién o en qué ocasiones ostenta el poder en los diferentes subsistemas, cómo se establecen las reglas, etc. Estos aspectos nos ayudan a entender la familia y a partir de este conocimiento podemos establecer las bases para una comprensión e interpretación de la situación existente.

También es interesante aplicar estos modelos de análisis a la institución escolar. La escuela como todo sistema, tiene una determinada organización jerárquica de sus componentes, con diversos tipos de límites y fronteras que conforman diversos subsistemas, permitiéndonos analizar los modelos de relación existentes entre el equipo directivo y el grupo

docente, la flexibilidad o rigidez de los límites entre los diferentes subsistemas (ejecutivo, pedagógico), el grado de aceptación y respeto de la jerarquía existente, la existencia de diferentes poderes situados en diversos subsistemas, el modo de tomar decisiones en el interior de la escuela y su repercusión, las relaciones entre los grados, y su capacidad de conducir la información.

Proceso

En la interacción personal se dan constantemente situaciones de comunicación en las que se transmiten mensajes (verbales y no verbales) que influyen tanto en el emisor como en el receptor y marcan un tipo de relación y de comportamiento. Estas comunicaciones sirven también para definir el tipo de relación que se establece y para regular la conducta de los miembros de la familia.

Cuando se establecen, las pautas de comunicación se transforman en reglas que rigen el funcionamiento del sistema. En cualquier sistema social hay reglas que explican el tipo de funcionamiento y de comunicación entre sus elementos. Es importante el proceso que ha conducido a crear las reglas de funcionamiento, es decir, quién las dicta, cómo y cuál es su proceso de negociación.

Es interesante, asimismo, intentar analizar estos aspectos en la institución escolar, ya que nos ofrecen un conocimiento sobre el funcionamiento de su estructura, sus reglas básicas y su grado de rigidez. Al mismo tiempo, el análisis conjunto de los dos contextos básicos en los que un niño se mueve (escuela y familia) puede ser explicativo de una problemática. El contacto que este niño está obligado a mantener a veces en dos sistemas que potencian reglas de funcionamiento y de comunicación contradictorias puede provocar dificultades.

Así como los terapeutas de familia hablan del ciclo vital, que hace referencia al momento evolutivo en que se encuentra la familia y a los conflictos que pueden aparecer en los momentos de cambio y evolución, también en el interior de la escuela es importante conocer el momento evolutivo en que se encuentra la institución. Ello significa que en nuestro contexto de trabajo, que es la escuela, hay que intentar conocer los

aspectos que hayan podido conformar el momento evolutivo en que se encuentra, y que podrían ser entre otros, los cambios en los equipos directivos, grado de movilidad o de estabilidad del profesorado, posibilidad de haber iniciado un proyecto de escuela, años de funcionamiento de la escuela, grado de adecuación de los edificios escolares, etc.

Contexto

Finalmente nos referimos a la importancia que se concede a la ideología familiar, constituida por toda una serie de creencias y por una visión particular del mundo que conforma la identidad de la familia e influye a veces, en las expectativas que se ponen en los miembros de esa familia.

La forma de ser de una familia condiciona las actuaciones de sus miembros en momentos determinados. Muchas creencias de la familia se transmiten de una generación a otra y van quedando como una serie de ideales y de maneras de actuar, que a menudo influyen en los modelos de actuación de sus miembros.

También en la escuela hay una serie de creencias que marcan su funcionamiento, tanto por parte de los maestros como por parte de los padres de los alumnos. En este sentido, los valores de los padres referidos a la educación de los hijos se transmiten a la escuela y por ello las familias esperan que la escuela confirme sus expectativas. Del mismo modo, los maestros, influidos por las propias creencias y experiencias, por el ambiente de la escuela o por la propia historia de la institución escolar, definen una ideología que marca las reglas de funcionamiento de cada centro escolar.

En síntesis la teoría sistémica ofrece posibilidades de interpretación, de intervención y de cambio de las personas y de las situaciones, de las relaciones e interacciones dentro de los sistemas, incluyendo sistemas humanos como la familia o la escuela.

La familia y la escuela se enfocan, así, desde una perspectiva sistémica, buscando alentar un cambio epistemológico.

"El cambio epistemológico consiste en abandonar la visión mecanicista-causal de los fenómenos que ha dominado las ciencias para acceder a una visión sistémica. Los aspectos intrapsíquicos individuales dejan de ser el objeto de estudio y pasan a ser los sistemas relacionales en que está inmerso el individuo. En este contexto se investiga el síntoma, no como una manifestación exterior de una patología interna del sujeto sino que se resalta su significado de comunicación en el marco del sistema relacional" (Selvini, 1990).

Pensamos que aunque el cambio sea modesto y limitado a un subsistema, no obstante también repercute a la larga en los otros subsistemas y puede provocar, así, modificaciones más generales dentro de estas instituciones.

Asimismo, esta visión de los aspectos relacionales implica prestar atención, en el tratamiento de los problemas, a aspectos diferentes. Así pues, no se trata tanto de buscar lo que causa una conducta determinada, su por qué, sino que se intenta poner más énfasis en la motivación, en la manera en que se organizan las secuencias de interacción que conducen a situaciones problemáticas.

Hay una gran cantidad de factores que rompen el equilibrio existente en los sistemas familia y escuela. Dependiendo de la respuesta que el sistema da a los estímulos de cambio, encontramos familias e instituciones escolares con estructuras y reglas de funcionamiento diferentes, más rígidas o más flexibles.

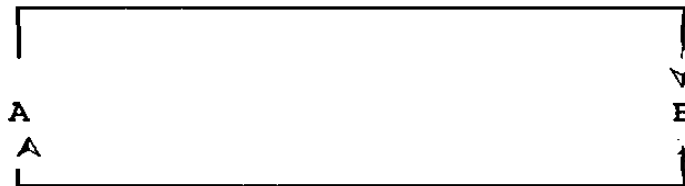
Con esta visión como punto de partida, se diseñó y se estableció un sistema de orientación familiar; que retroalimenta positivamente, tanto a la escuela como al hogar.

2 GENERACION DEL MODELO DE INTERVENCION

Para el desarrollo de un modelo de intervención, nuestro reto fue, pues, pasar de un modelo lineal de ver la realidad:



a un modelo relacional o sistémico:



Así se reformularon los términos de las cuestiones que se examinaban: ¿cómo responder desde la perspectiva sistémica de la interacción, la retroalimentación y la circularidad?

Era necesario descubrir las reglas del juego sistémico, la forma de comunicarse, la estructura y la ideología.



Con ese fin se establecieron las bases para la recolección de datos sobre ambos sistemas, contemplando eventuales intervenciones para su desarrollo.

Antecedentes

Iniciamos las actividades en un centro educativo que se caracteriza por dar apoyo escolar a los alumnos. El grupo docente lo formaban cinco maestros, el grupo interdisciplinario estaba estructurado por psicóloga, trabajadora social y maestra de lenguaje, todos bajo la coordinación de un director auxiliado por un administrador, una secretaria y un intendente. La población promedio que atiende anualmente este centro, es de 130 alumnos, formando grupos pequeños de diez a doce niños, proporcionándoles apoyo escolar en las áreas de lengua escrita y matemáticas; también ofrece terapia de lenguaje para los niños con dificultades en el área lingüística. Este apoyo se proporciona con una frecuencia de tres horas a la semana a niños que asisten a primaria regular y jardín de infantes, sus edades fluctúan de 4 a 13 años; en el momento de dar esta información tenían una población de 101 niños y 44 niñas.

La población es de un nivel socio-cultural medio bajo y de escasos recursos económicos. (Ver gráfica Anexo F).

Invitamos al personal para involucrarlos e informarles sobre las bases teóricas de la investigación, y sobre la mecánica a seguir para la derivación de los padres que requiriesen atención específica de orientación o consejería; se les invitó a aprovechar las reuniones de padres de familia para introducir las estrategias de trabajo que se diseñarían de acuerdo a las necesidades del grupo de padres.

El trabajo de campo

Con el objeto de conocer las necesidades y situaciones reales de la población a atender, se solicitó tanto al personal de la escuela como a los padres de familia se sometieran a entrevistas no estructuradas y contestaran un cuestionario previamente diseñado por el equipo de investigación. (Anexos A, B, C, D).

Personal académico

La información obtenida del personal de la escuela indica que el personal docente se siente identificado con su labor, aunque tropieza con algunos problemas al desempeñar su trabajo, como son: el exceso de formatos administrativos y la falta de participación de los padres de familia en apoyo a sus hijos en las tareas escolares.

Consideran que el lento desarrollo escolar que observan los alumnos se debe en mucho a las problemáticas de sus hogares, como son: desintegración familiar, abandono, sobreprotección por parte de la madre o sentimientos de incompetencia de la misma y padres poco afectivos.

Los maestros han tratado de dar solución a las problemáticas escolares fundamentadas en problemas familiares, proporcionando orientación y consejo a los padres, pero no se han obtenido resultados favorables. Ellos consideran necesario proporcionar una atención más especializada a la familia y están en disposición de participar en ella, ya que consideran indispensable el apoyo de la familia para el buen desenvolvimiento escolar de sus alumnos.

El área de psicología y trabajo social, considera que tropieza con algunas dificultades en la realización de sus labores, como es la falta de material técnico, así como la falta de tiempo para atender aquellos casos en que existe un problema emocional detrás del problema de aprendizaje. Entre los problemas que han observado se encuentran: la inestabilidad en la relación parental, alcoholismo del padre y agresiones físicas, problemas que repercuten en el desarrollo emocional de los niños, así como en la relación con su medio ambiente social.

Esto hace necesaria una orientación a los padres respecto a su función parental de relación con sus hijos y, en ocasiones, de relación de pareja.

El Centro Psicopedagógico tiene bien delimitadas las funciones de su personal, la estructura de su organización es adecuada a su misión; cada miembro se siente identificado con su labor; la comunicación entre ellos es fluida, tienen un espacio para revisar, aclarar y llegar a acuerdos.

El Centro tiene seis años de estar prestando el servicio de apoyo escolar a la comunidad; sin embargo los maestros sienten malestar respecto al lento desarrollo escolar de los alumnos, que atribuyen a las problemáticas de su hogares. Por ello, proporcionan consejos a los padres, para apoyarlos de alguna manera a resolver sus conflictos y para que ellos, a su vez, puedan apoyarlos en su tarea docente.

Padres de familia

La información obtenida a través de las entrevistas y cuestionarios aplicados a los padres de familia indica que, en las familias, las actividades predominantes de los padres son en el área técnica, como obreros o empleados y la actividad predominante de las madres es la de ama de casa y atención a los hijos.

Se encontró que las parejas tienen un promedio de 12 años de casados, con un número de 4 a 5 miembros por familia.

En la mayoría de las entrevistas realizadas a los padres de familia se reportaron problemas en la relación de pareja, específicamente en el área de comunicación, acuerdos y competencia ejecutiva.

En la relación a problemas específicos de los hijos, manifestaron tener mayor dificultad en las áreas de: responsabilidades, inmovilidad del desarrollo cognitivo, lenguaje, normas y reglas. Con respecto a la escuela, los padres esperan que los maestros ayuden a sus hijos en el aprendizaje escolar.

Esta información nos aclara la situación de la familia. En su mayoría son familias que en las relaciones parentales tienen dificultad para comunicarse en forma clara, por lo que no pueden llegar a un acuerdo, lo que repercute generando confusión en los hijos.

Intersección de los sistemas escuela y familia

Padres y maestros convergen en las dificultades de la dinámica familiar; pero las expectativas de los padres respecto a los maestros es que ayuden a sus hijos en el aprendizaje escolar, no manifiestan ninguna otra expectativa.

Sin embargo, los maestros esperan la participación de los padres para apoyar a los niños en su desarrollo escolar y les proporcionan consejos para que mejoren las relaciones familiares, mismos que los padres no esperan.

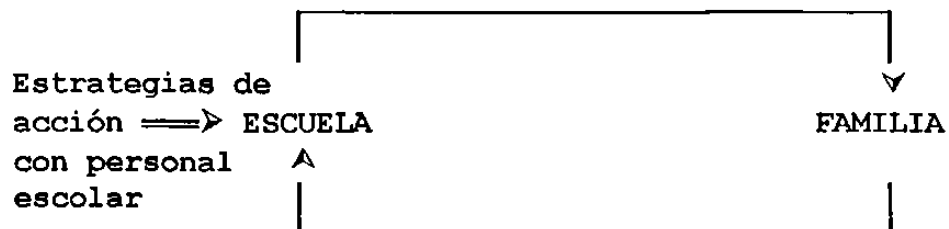
Aunque la intersección de estos sistemas, la escuela y el hogar, sea el aprendizaje escolar de los niños, sus relaciones no son funcionales, tienen creencias y expectativas diferentes, cada quien tiene un discurso propio.

Estrategias de Acción

Después de conocer la situación interactiva y comunicativa de las personas involucradas en la investigación, surgieron propuestas de trabajo que generaran una cercanía más real entre el sistema escolar y el sistema familiar. Una cercanía que les permitiera conocerse y comprenderse, para que juntos, se les facilitara promover en el niño un desarrollo más satisfactorio, tanto en el área cognoscitiva como en la emocional y social.

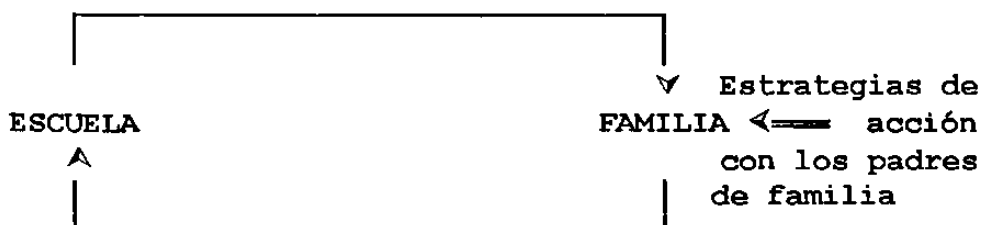
Sistema escuela

Se diseñó un curso-taller para el personal de la escuela con el objeto de involucrarlos en la visión de la teoría sistémica y concientizarlos de que ellos forman parte del sistema llamado escuela.



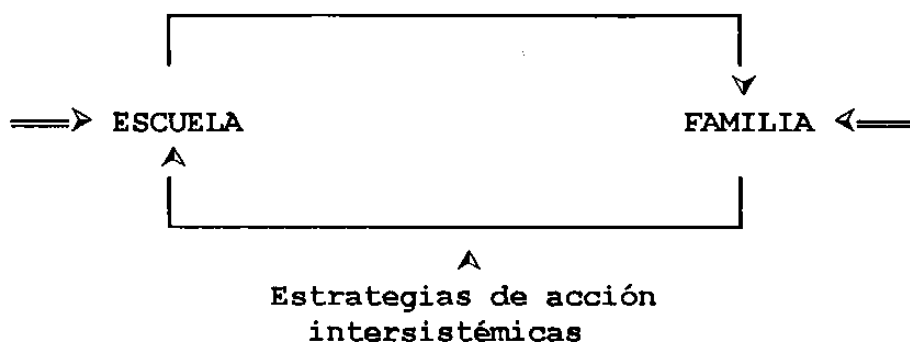
Sistema familia

Se diseñaron estrategias para abordar a los padres de familia: actividades de prevención y atención de problemas familiares, en forma grupal y en forma particular, por familias o pareja de padres, y actividades de orientación en función de canalización a otras instituciones.



Interacciones intersistémicas

Finalmente, se diseñaron estrategias de acción para atender la interfase entre los sistemas escolar y familiar, en el que participaron miembros de ambos sistemas.



Estas intervenciones constituyeron una mediación para producir un cambio en las relaciones entre la escuela y las familias y en cada uno de estos sistemas en sí.

Hemos de considerar que todo abordaje de conflicto es una parte de la prevención de próximas perturbaciones, pero también un análisis crítico por el cual vemos la emergencia de conflictos o el necesario desequilibrio que nos lleva a buscar nuevos estilos de relación.

En los siguientes capítulos se describirán estas estrategias de acción en forma detallada.

3 ESTRATEGIAS CON EL PERSONAL ESCOLAR

La estrategia de acción con el personal estuvo centrada en un taller de vivencias familiares, que se diseñó con el propósito de introducir el paradigma sistémico en la visión del personal del centro psicopedagógico para, con este paradigma, examinar las problemáticas familiares y conocer la evolución y funcionamiento de la familia. Asimismo, se buscaba sembrar la inquietud de cómo el sistema llamado escuela, del cual ellos eran parte integrante, estaba favoreciendo o desalentando el trabajo educativo.

Con todo ello se fortalecía el que al niño se le percibiera desde una perspectiva más amplia, no centrada solamente en el problema de aprendizaje escolar, sino tomando en cuenta también los aspectos vitales de la experiencia del educando.

Un taller es un lugar donde se enseñan y se practican técnicas. En el caso que nos ocupa, nuestro interés se centró en que los participantes conocieran, desde el paradigma de sistemas, sus propios sistemas familiares: su estructura, su forma de comunicación y su ideología. Así situándose como familias, podrían compartir vivencias y comprender de manera más real a las familias de sus alumnos.

El grupo lo formaron nueve personas; fueron cuatro horas diarias de trabajo durante cinco días para completar la experiencia. Se estructuró con dos espacios, uno para la revisión teórica y otro para el trabajo expresivo.

La revisión teórica tuvo el siguiente contenido:

- a) La teoría General de los sistemas.
- b) Definición de familia.
- c) Ciclo vital de la familia.
- d) La familia y su estructura.
- e) La familia y la comunicación.
- f) La familia y su ideología.
- g) Niveles de acción.
- h) Tipos de familia.
- i) Diagrama familiar.

Esta revisión teórica se hizo a través de exposiciones, discusiones y puestas en común. El trabajo expresivo fue vinculado con el material teórico.

En el espacio para las tareas expresivas se trabajó con dramatizaciones sobre la pareja, la familia y la escuela. Así como, con dinámicas que favorecieran la integración y la comunicación del grupo.

El trabajo expresivo giró en torno a:

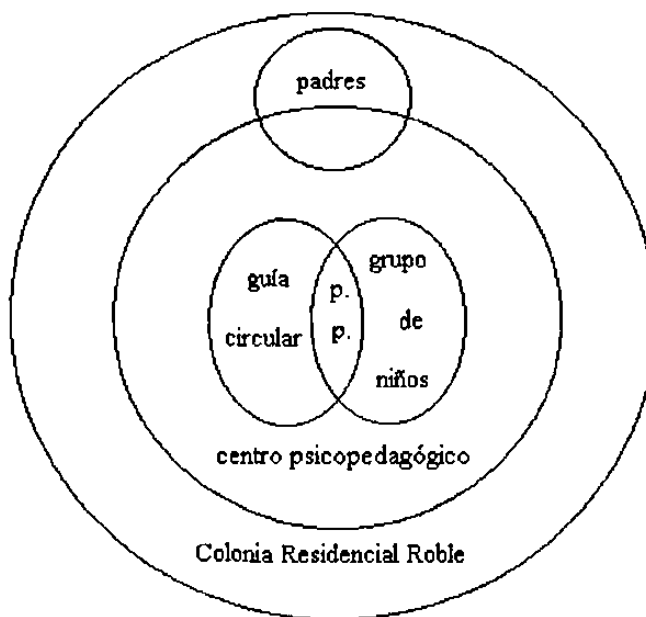
- a) Descripción de un hecho de mi vida.
- b) Diálogo espontáneo.
- c) El agua mágica para conocer inquietudes y actitudes ante la vida.
- d) Guiar y dejarse guiar.
- e) Idioma, lenguaje y expresión.

- f) El rumor.
- g) La palma de la mano.
- h) Gráfica de la familia.
- i) Rompecabezas.
- j) Remover obstáculos.

El último día del taller, se les pidió a los participantes que estructuraran una escenificación sobre las tareas regulares del centro psicopedagógico, donde incluyeran acciones que comunmente hacen con los niños y con los padres.

Posteriormente, se solicitó al grupo que en base a la escenificación, representaran a través de un diagrama la estructura del sistema educativo del Centro Psicopedagógico.

Después de una discusión muy productiva, representaron el sistema de la siguiente manera:



P.P. Personal Psicoeducativo.

Las actividades concluyeron con el descubrimiento, por parte del personal escolar de:

1. Estar ellos personalmente muy vinculados a las guías curriculares, prestando demasiada atención al problema de aprendizajes escolar de los niños;
2. Mientras que los padres están un tanto alejados de este vínculo, aunque toman parte en la escuela en actividades como: reuniones de padres para instruirlos sobre algún tema, reuniones sociales (festejos, piñatas), citas en forma particular para reportar el atraso de su hijo, proporcionándoles instrucciones de cómo apoyar al niño en las tareas escolares de la casa, pero en ningún momento han profundizado en conocer el sistema familiar;
3. Puntualizando que es necesario iniciar una comunicación con los padres que lleve a un vínculo para que juntos trabajen en el proceso educativo.

En resumen, los participantes analizaron su sistema escolar, descubriendo que su estructura y estilo de comunicación no favorece el establecimiento de un vínculo con el sistema familiar, entorpeciendo con ello la tarea educativa.

Se alcanzó el objetivo de sensibilizar a los participantes sobre el funcionamiento de la familia y se pusieron al descubierto las limitantes comunicacionales del sistema educativo que impiden percibir los aspectos vitales de la experiencia del niño.

En el desarrollo de esta experiencia, se dejó ver el sistema familiar de los participantes; de alguna manera pudieron expresar su estilo de vida familiar y de alguna manera también, pudieron apoyarse. Esto nos hizo reflexionar, que para satisfacer las necesidades de los alumnos, es esencial que se satisfagan también las necesidades de sus maestros.

4 ESTRATEGIAS CON LOS PADRES DE FAMILIA

Como se indicó con anterioridad, en un primer momento, se entrevistó a la población de padres para conocer sus necesidades y situación familiar real. La dirección de la escuela convocó a los padres a una reunión extraordinaria para dar a conocer al equipo de investigadores.

Fuimos presentadas como orientadores familiares, como un nuevo servicio de apoyo al hogar. A los padres se les comunicó que serían llamados a una entrevista para recabar información, la cual serviría para proporcionarles mejor asistencia.

Se utilizaron las siguientes técnicas:

1. Entrevistas individuales con madres, padres, abuelos o cualquier persona que estuviera a cargo del alumno.
2. Entrevistas con parejas de padres.
3. Reuniones de grupos de padres.
4. Reuniones de grupos de padres y maestros.

Es importante señalar que hacer las entrevistas con la pareja de padres significa estar alerta para no dejarse enlazar en una alianza con ninguno de los dos. En forma sutil, cada uno buscará un aliado en la persona del entrevistador, entonces la entrevista puede convertirse en una batalla verbal y se perdería su objetivo. Pero, siempre es necesario crear un ambiente de seguridad y proporcionarles un trato cálido. Ellos se

acercan en un estado de tensión, por lo que es absolutamente indispensable que recuperen la confianza, y así puedan comunicarse en forma más veraz.

Para conducir la entrevista, su contenido debe ser memorizado por el entrevistador, explicarle a las personas el objetivo, señalarles que se tomará nota de datos. Estas anotaciones son brevísimas para evitar interrumpir la información, después cuando haya concluido se completará inmediatamente.

Cuando la entrevista es solicitada por la madre o pareja de padres el contenido básico de la misma depende de los interesados. Se comienza por un espacio no pautado donde se espera que se presente libremente la razón de su pedido. Se indica que se tomará nota de algunos datos que se considere útiles para ir entendiendo la situación. Tampoco debe demorarse la entrevista para hacer las anotaciones. Se puede dejar espacios grandes para completar después; si se descubren algunas contradicciones y fisuras en la información, se induce una situación pautada por preguntas para que hablen de los aspectos que emergen como significativos.

Esto es en razón de estructurar una hipótesis sobre las causas que producen su preocupación. Las indagaciones no siempre son directas: cuando la madre habla del niño, puede preguntarse con quién vive en la casa, si los padres viven juntos, el lugar entre los hermanos, qué sucedía en la familia, cuál era la situación económica en ese tiempo, que relación tiene con los abuelos, en qué trabajan padre y madre, la hora en que vuelven de sus trabajos. Si la madre no trabaja fuera del hogar, se indaga el grado de aceptación de esta situación. Si antes de casarse o antes de nacer el niño trabajaba y se sentía bien, y si tendría ganas de trabajar y salir de casa nuevamente. Si no trabajó nunca fuera, se trata de entender sobre la base de lo que dijo hasta el momento, qué pasa con el marido y con el hijo.

Se hacen nuevas preguntas indirectas, ya que casi siempre la madre está en una situación que le preocupa en relación con su marido y no sólo con su hijo. ¿A qué hora llega su marido a casa? ¿Cómo podría describir la relación de su marido con su hijo?, ¿le presta atención, se impacienta con él, lo lleva a pasear algunas veces, le cuenta historietas?

Estas preguntas dan generalmente respuestas que tienen que ver con sus propios deseos y necesidades respecto al marido, con sus frustraciones, con sus sentimientos de soledad, de abandono.

Otras respuestas que se repiten y son significativas para ver la actitud de usar al niño como depositario de la violencia y la agresión entre los padres es acusar al niño por la noche frente al padre. Estos son los casos en que el padre amonesta y castiga al niño, con lo cual la madre puede hablar con libertad de la difícil relación entre padre y niño, de la violencia del padre, de lo mal que están el niño y ella, que todo el día tiene que estar en casa trabajando.

Otra forma de presentar al marido: el padre llega temprano, juega un rato con el niño, no da cabida a las quejas de la madre, minimiza las dificultades. Entonces es común que la madre emita una larga queja en la entrevista: "mi marido esta fuera trabajando y yo tengo que hacerme cargo de todo. El puede estar muy tranquilo pero no me comprende. Ni siquiera se preocupa de las dificultades que yo pueda tener y no da importancia a lo que le cuento y me dice que salga a entretenerme un poco con mis amigas, ¿con quién voy a salir yo?".

A esta altura, con cualquiera de las respuestas anteriores a la pregunta indirecta: ¿cómo son las relaciones del padre con el niño?, se puede empezar a descubrir qué es lo que realmente trae a la entrevista y en forma general cuál es el modo de funcionar del sistema familiar, la manera de organizarse, cómo están estructuradas las jerarquías, la forma de comunicación de sus miembros, su contexto.

El promedio para obtener estos datos es de una hora. Después de esta entrevista individual, se sugiere una nueva entrevista con ambos padres. Algunas veces se logra que venga el padre otras veces no. Si no viniere se tiene que ayudar a mejorar las cosas desde la escuela y, a la madre en repetidas entrevistas individuales.

A veces, se puede programar una serie de 3 o 4 entrevistas con el niño y la madre para que elaboremos sus dificultades como madre y para ayudar al niño. Siempre se debe intentar, una vez más, que venga el padre y demás miembros de la familia, para que se les induzca a exhibir su dinámica familiar y ayudarlos a descubrir nuevos estilos de vida de mayor funcionalidad.

Cuando vienen ambos padres se puede observar la modalidad de la interacción; lo que piensa cada uno del otro; cuánto y qué parecen querer encubrir; qué significa el hijo para ellos. No siempre se hablan el uno al otro, es más frecuente que cada uno mire al entrevistador y hable a su pareja como si fuera una tercera persona, es una especie de monólogo de dos. Se van observando los roles, la comunicación, uno abre la boca y el otro ya prevé lo que le va a decir, y por supuesto también lo que le toca contestar; es

necesario mostrarles lo que esta sucediendo, así ellos van concientizando sus interacciones y se va investigando las áreas disfuncionales de su sistema familiar.

Cuando arriba toda la familia se observa con más claridad sus interacciones, el tipo de relaciones y de reglas que tiene la familia, hasta qué punto son funcionales y claras o si, por el contrario, producen confusión y, por tanto, inestabilidad.

A través de la entrevista es necesario ver en qué momento se encuentra esta familia en relación con su ciclo vital y la capacidad de adaptación que manifiesta ante los momentos de cambio.

También, es importante investigar la comunicación que existe entre el sistema escuela y el sistema familia; ver hasta qué punto comparten objetivos comunes o si la familia está viviendo otras circunstancias o problemas más graves y no les preocupa la situación del hijo en la escuela. Se trata de ver qué importancia conceden al problema emergente manifestado por la escuela. Este momento es muy importante, ya que lo que los padres digan y manifiesten nos ayudará a prever la posible colaboración posterior de la familia y a pensar las estrategias que tendremos que utilizar. Es necesario disponer de tiempo suficiente para poder estar atentos y receptivos a todo lo que la familia nos revele.

Para que la familia tenga interés en colaborar con nosotros, es necesario que se sienta respetada y valorada en todo momento; es indispensable evitar actitudes omnipotentes como las que tienden a dar consejos, sin tener muy en cuenta la opinión y las posibilidades de cambio de la familia.

La población de padres atendida en las entrevistas ascendió a 110 familias. El 20% de esta población eran de la comunidad circundante y el resto eran las familias de los alumnos.

El 77% de los padres son técnicos, empleados u obreros, el 14% son comerciantes y el 9% profesionistas; de las madres, el 87%, se dedica a labores del hogar, otro porcentaje combina las tareas de la casa con otras actividades como es un 7% se dedica a las ventas y un 6% son profesionistas.

Encontramos que los años de casados promedio es de 12 años con 4 a 5 hijos. En relación a las problemáticas familiares, el 57% reportan conflictos de relación de pareja, específicamente en el área de comunicación, acuerdos y competencia ejecutiva; el 43% tienen problemas con los hijos, observan mayor dificultad en las áreas de: responsabilidades, inmovilidad del desarrollo cognitivo, lenguaje, normas y reglas. El 100% de los padres esperaban que el Centro Psicopedagógico ayudara a sus hijos a superar las dificultades en el aprendizaje escolar.

En esta forma obtuvimos una visión de la dinámica interaccional del sistema familiar de los alumnos. Pertenecen a un nivel sociocultural medio bajo con escasos recursos económicos; con estructuras donde los límites y jerarquías no estas delimitadas claramente; la comunicación adolece de fluidez y precisión, repercutiendo negativamente, causando entre padres e hijos confusión y malestar. Asimismo, nos informaron sobre sus expectativas respecto al centro psicopedagógico de apoyar a sus hijos en aprendizaje escolar.

5 ESTRATEGIAS INTERSISTEMICAS

A partir de las experiencias referidas y con los datos obtenidos procedimos a diseñar estrategias de acción. Como el Centro Psicopedagógico tenía establecidas juntas mensuales con los padres de familia, aprovechamos este espacio para continuar con estas reuniones, pero con un enfoque diferente: teníamos la información que el mismo grupo de padres nos proporcionó sobre su dinámica familiar y sus expectativas respecto a la institución educativa; nos quedaba claro que el sistema familiar tenía un subsistema parental con dificultades de comunicación, repercutiendo en el subsistema fraterno causando confusión.

Era importante que las familias se ubicaran en el período de desarrollo, que como familia estaban viviendo; y reconocer su momento para introducirlos a analizar sus circunstancias. Esto nos llevó a escoger el tema de la reunión: *El Ciclo Vital de la Familia*.

Se inició la reunión con una dinámica de presentación y animación que duró 10 minutos. Posteriormente, a través de una exposición verbal se transmitió la información, apoyada por una serie de láminas. El grupo analizó a fondo el incidente, concluyendo que se encontraban en el período de la niñez de los hijos que asisten a la escuela; entre los asistentes había una abuela que la mayor parte del día estaba a cargo de sus tres nietos mientras sus padres trabajaban, también había un papá viudo.

Concluida la discusión se procedió a evaluar la intervención mediante un cuestionario escrito (Anexo E). Los participantes expresaron que el material expuesto fue interesante; que enseña a vivir mejor; que les sirve para aprender a clarificar las cosas; para

comentarlo con su pareja; para saber pensar en su pareja; y saber qué hacer cuando se queden solos. Les agradó la forma cómo se revisó el tema y les gustaría que se repitiera este tipo de reunión. Sugirieron una temática para las siguientes reuniones: la relación entre padres e hijos, el futuro de los niños con problemas, adolescencia, reencuentro matrimonial, relación de pareja, cómo hablarles a los hijos y educación de los hijos.

Las reuniones se dinamizaron por medio de técnicas de pequeños grupos como corrillos, discusión en binas, torbellino de ideas, proceso incidente, estudio de caso, proyección de películas, desempeño de roles, encuestas. Asimismo, se utilizaron técnicas para promover la integración y comunicación del grupo de padres.

En la medida que fue pasando el tiempo, el grupo de padres fue integrándose, fue adquiriendo confianza y mejorando la comunicación, logrando compartir sus experiencias, las cuales sirvieron como apoyo entre ellos, para encontrar soluciones. Después de las reuniones, algunas personas nos abordaban para solicitar orientación a su problema, así surgió la estrategia de atención en forma particular.

Por primera vez nos encontramos con el grupo de padres, nos permitieron observar parte de su sistema familiar, así como, el interés por mejorar las cosas. Esto nos llevó a preparar el tema de la siguiente reunión, era importante que los padres conocieran el sistema escolar, la forma como funcionaba el centro psicopedagógico donde asistían sus hijos. La actividad la nombramos: *Un Niño Especial*. El objetivo fue mostrar a los padres el funcionamiento de la institución y sensibilizarlos en torno a la repercusión que genera un problema de lenguaje en la vida del niño y en su ambiente.

Utilizamos la técnica de desempeño de roles, caracterizados por los maestros de la escuela y el equipo de investigación, presentado en siete actos con una duración aproximada de ocho minutos, cada uno. Los participantes actuarían espontáneamente el rol que desempeñan en la institución, solamente se les informó sobre el contenido de cada acto.

Primer acto: Diagnóstico.

Se encuentra la maestra, la mamá y la directora, informando a la madre del problema de lenguaje de su hijo, explicando que está muy a tiempo de ser tratado. En caso de no accederse a la terapia de lenguaje, podrían generarse otros problemas en el aprendizaje de la lengua escrita y también en la vida social del niño. Se explica el servicio que ofrece la institución en el área de lenguaje.

Segundo acto: Información al padre.

La madre informa a su esposo sobre el problema de su hijo. El padre se enoja. Se niega a ir al centro psicopedagógico y se resiste aceptar que el niño tenga dificultades. Finalmente acepta la situación.

Tercer acto: Organización.

Se muestran los movimientos que se dan en la institución, después del diagnóstico, con el ingreso del niño al área de terapia de lenguaje: los padres con su hijo son recibidos por la administradora de la escuela, quien inscribe al niño y toma sus datos. Enseguida los pasa con la directora, quien les explica en forma general en qué consiste la terapia de lenguaje y establece un contrato con los padres y el niño: la institución apoyará al niño a superar su dificultad, pero también lo harán los padres, llevando al niño puntualmente a su terapia y apoyándolo con algunas tareas en casa. La directora recomienda a los padres que comuniquen a los demás miembros de su familia la situación del niño. La directora presenta a los padres a la maestra de lenguaje que atenderá a su hijo, intercambian opiniones, la maestra vuelve a explicar la forma en que el niño será atendido y el apoyo que necesita del hogar.

Cuarto acto: El niño y su familia.

Aparecen los padres, hermanos y abuelos del niño, los padres les comentan que Alberto está en una institución donde le están ayudando a hablar bien. Los abuelos reclaman la tardanza en atender al niño y finalmente les da gusto que Alberto pueda superar su problema. Los hermanos le dicen a Alberto que le ayudaran en sus tareas.

Quinto acto: Reunión del Equipo Técnico.

El equipo técnico formado por la psicóloga, la maestra de lenguaje, la trabajadora social y la directora, se reúnen para estudiar el caso de Alberto, revisar sus avances y dificultades.

Sexto Acto: Reunión de la psicóloga con la madre.

La psicóloga informa a la madre la situación del niño en la escuela. La madre manifiesta su malestar respecto a los problemas de la familia. La psicóloga sugiere a la madre, que invite a su esposo para que venga para que, juntos, puedan platicar más ampliamente. La madre acepta considerando difícil convencer a su esposo.

Séptimo acto: La psicóloga con los padres.

La psicóloga informa de los avances del niño a sus padres, así como de ciertas dificultades que no ha podido superar. Deja a los padres que manifiesten sus inquietudes y los invita a seguir siendo colaboradores con la escuela. Les sugiere otra entrevista para seguir platicando sobre sus problemas. La madre accede y el padre manifiesta tener dificultad con el horario, se busca la hora adecuada y prometen regresar.

Esta técnica se caracteriza por la dramatización de situaciones que se viven en la cotidianidad de las labores. No hay guión preparado de antemano, sino que el rol de cada participante o la producción imaginaria de todo el grupo es el material que da movimiento a la escena. Los participantes representan situaciones de su vida presente o pasada, o también expectativas sobre hechos futuros.

En esta forma se mostraron las tareas regulares de la institución al grupo de padres, quienes de alguna manera habían experimentado esa vivencia; la dramatización les dio oportunidad de recordarlas y analizar las emociones, aclarando supuestos que distorsionaban la verdad de la situación.

Finalmente se evaluó la intervención, concluyendo el grupo que el material expuesto les ayudaba a ver las cosas desde otro punto de vista; que les ayudaba a comprender mejor a la familia y el trabajo de los maestros que no conocían plenamente. Les interesó mucho que la psicóloga llamara a la pareja, y que, con su ayuda, el padre pudiera comprender el problema del hijo. Sugirieron temas para las siguientes reuniones como: la familia, desunión de la pareja, marido alcohólico y mujeriego, cómo se puede ayudar a los hijos en la casa, lectura y escritura, educación de los hijos, la manera de conocer a los hijos y saber en lo que se ha fallado para superarlo.

Ahora bien, fue posible observar en estas intervenciones, actitudes muy positivas, tanto del grupo de padres como del personal de la institución, actitudes de comprensión, de disposición al diálogo, de solidaridad y respeto.

Esto vino a crear nuevos canales de comunicación entre los dos grupos, se iniciaba un cambio en los dos sistemas: la escuela y las familias.

En función de las demandas de los padres, procedimos a diseñar la siguiente intervención, decidiendo proyectar una película en la próxima reunión. Necesitábamos un film que tratara la desunión familiar y el maltrato infantil, revisamos varios y optamos por *Atrapado en el Silencio*. Después de estudiar dicha película, la dividimos en diez partes o focos que remarcaban situaciones familiares, relaciones, afectos, traumatismos, necesidades de atención, etc; que serían analizados por el grupo de padres.

Es importante mencionar que la directora del plantel promovió mucho la asistencia de los padres a las reuniones y que los padres mismos fueron motivando a otras personas que no pertenecían a la institución, como vecinos, parientes, etc.; accediendo otra población ajena al centro psicopedagógico.

Iniciamos la reunión a las 9 horas, nos presentamos cada uno de los asistentes, informamos que se proyectaría la película *Atrapado en el Silencio*, y en determinadas escenas detendríamos la proyección para discutir las.

Se promovió la discusión; el grupo se mostró muy interesado; algunos padres pudieron expresar, emocionados, que no sabían todo el daño que se puede causar a los hijos por los pleitos de la pareja, o qué hacer para evitarlo. Entonces revertíamos la pregunta al grupo y pedíamos que los mismos padres contestaran de modo que las experiencias de unos pudieran servirles a los demás. Se produjo en el grupo una especie de confesión de cómo se estaban sintiendo, al hablar una madre de que se sentía sola, que su problema la agobiaba, lo cual desató una verdadera avalancha de aportes. Todos querían hablar al mismo tiempo, todos intentaban explicarle, apoyarla, narrarle situaciones que en alguna vez también se habían sentido así, compartiendo sus experiencias y la forma cómo lo resolvieron, con la esperanza de que le sirvieran a ella.

Se remarcaron puntos claves sobre aspectos familiares, repercusión en los niños, relación de la pareja, necesidades afectivas y la importancia del trabajo institucional.

Antes de terminar la reunión les pedimos que hicieran una evaluación de la reunión. En general, dijeron que aprendieron cosas que nunca habían escuchado, que se sintieron apoyados y que se entendían mejor. Sugirieron algunos temas para las siguientes reuniones: temores de los niños, comunicación entre padres e hijos, madres que trabajan, divorcio, cómo tratar a los hijos.

Las sugerencias que nos aportaban los padres, respecto a los temas de interés, servían de base para diseñar la siguiente estrategia de intervención. Así iban surgiendo diferentes necesidades, los padres adquirían mayor conocimiento, reafirmando su postura de padres, lo que al mismo tiempo les generaba inquietud y duda.

El tema siguiente fue *Consejos prácticos sobre formas de educar a los niños*, que los padres podrían aplicar según sus criterios y al mismo tiempo, les darían oportunidad de concientizar sus formas educativas particulares y los resultados de aplicación.

Iniciamos con una dinámica de animación: un hombre de principios. La coordinadora del grupo acomodó a los participantes en círculo, pasando al centro, inició el juego narrando una historia: "tengo un tío que es un hombre de principios muy sólidos, para el toda palabra debe empezar con la letra P. Así su esposa se llama... El que se equivoca o tarda más de 4 segundos en contestar pasa al centro. (Las preguntas deben hacerse rápidamente). Jugamos diez minutos y continuamos con la exposición del tema, explicándoles que lo más importante era compartir las experiencias que como padres han vivido en la tarea de educar a sus hijos.

Se trataron problemas sobre los berrinches, la desobediencia, el niño que moja la cama, divorcio de los padres, mentiras, si se debe o no castigar, si se debe o no dar nalgadas, etc.

Después de la exposición el grupo discutió el tema conducido por la coordinadora, expresando los padres sus ideas y opiniones. Se generó un espacio para que analizaran sus propias formas educativas y sus resultados positivos o negativos, compartiendo sus experiencias con los demás, descubriendo alternativas de acción para aplicarlas en el quehacer cotidiano de la educación de sus hijos.

Procedimos a evaluar la intervención, los padres manifestaron poder resolver sus desaciertos educativos, y haber obtenido pautas para tratar a los niños. Lo que más llamó la atención fue la intervención de las madres porque así se dieron cuenta que

viven los mismos problemas y también concientizaron sus errores, descubriendo posibles soluciones. Manifestaron sentirse muy apoyados.

De esta manera se abordó al grupo de padres. El grupo fue adquiriendo cohesión y solidez; lo formaron un promedio de treinta personas en su inicio; varió la asistencia; después se estabilizó observándose que participaban las mismas personas.

Se generó un procedimiento para obtener retroalimentaciones tanto del sistema familiar como del sistema escolar. En este espacio se hicieron aclaraciones, se reformularon cuestionamientos, se descubrieron conocimientos, se aprendió una nueva forma de ver las cosas. Los maestros abandonaban sus posturas de docentes, involucrándose como padres de familia.

Se revisaron muchos más temas, según los solicitaban en cada reunión, entre otros citamos: cómo escuchar a los niños, respuestas estratégicas para los padres, sexualidad en adolescentes, convivencia de padres e hijos, etc. Se exhibieron películas y se estructuraron dramatizaciones.

Como señalamos en otro lugar, después de las reuniones algunas personas solicitaban atención individual, por lo que se diseñó la estrategia de orientación a padres de familia a nivel de prevención y atención de problemas en forma particular.

El contacto se inició con una entrevista abierta a la madre, quien era quien generalmente solicitaba el servicio, uniéndosele posteriormente padre e hijos. Se trataba de hacer una cuidadosa evaluación de la unidad familiar en cuanto a funcionamiento, y al nivel de satisfacción y bienestar de sus miembros, lo que fue delineando el método de acción para el mejoramiento de la funcionalidad de la familia, para establecer así el objetivo de producir un cambio en la familia como unidad, sin centrarse en un solo miembro (el alumno de educación especial).

En el nivel de orientación a padres de familia en forma particular, se hizo necesario en algunas ocasiones hacer canalizaciones a otras instituciones, ya que las demandas requerían de tratamientos que no estaban dentro de nuestro margen de atención; por lo que se estructuró la estrategia de orientación directa en función de canalización. Lo que delimitaba la acción fueron los problemas siguientes:

- A. Requerimiento de atención neurológica.
- B. Requerimiento de atención a niño maltratado.
- C. Requerimiento de atención por abuso sexual.
- D. Problemas de alcoholismo.
- E. Riesgo de hetero y autoagresión en alguno de los miembros.

La canalización se realizó a instituciones de apoyo como son: Unidad de Psiquiatría del Hospital Universitario, DIF San Nicolás e IMSS; conforma el siguiente esquema de acción:

- 1) Una vez detectado el problema durante la entrevista, se le explica a la familia la necesidad de atención especializada.
- 2) Se les explica que podrán asistir a otra institución de apoyo, especializada en la atención de su problema.
- 3) La persona responsable de la detección del problema es la encargada de visitar la institución y establecer contacto con la persona indicada dentro del centro al cual se efectuará la canalización, así se favorece el vínculo entre familia e institución.

CONCLUSIONES

Fue un reto para el grupo de investigación cambiar de paradigma; hicimos un gran esfuerzo para cambiar el modo de observar los fenómenos y de razonar con respecto a ellos.

El enfoque sistémico nos introdujo a la perspectiva de la relación, la retroalimentación y la circularidad.

No se trataba de subrayar de manera trivial que el comportamiento de un sujeto influye en el de los demás y está por su parte, sujeto a influencias, sino de descubrir, en cada una de las situaciones, las reglas del juego sistémico en acción.

Iniciamos la experiencia conociendo la situación por percepción directa y por información reportada en entrevistas y cuestionarios del personal de la escuela y padres de familia.

La escuela como sistema tenía una estructura relacional sólida: la directora desempeñaba su labor con acierto y apertura, los maestros, psicóloga y trabajadora social estaban identificadas con su profesión y con su tarea; el personal administrativo facilitaba la consecución de los procesos organizativos. Cada semana se congregaban para comunicar, evaluar, anañizar, aclarar, revizar las guías curriculares; en este espacio se retroalimentaban, proporcionándose la oportunidad de crear cambios con respecto a los problemas de aprendizaje, escolar de los alumnos; pero sentían a los padres de familia que no apoyaban las tareas docentes. Es en este punto donde no podían vincularse con los padres, aunque éstos tenían acceso a la escuela participando

en reuniones de carácter social, donde también los maestros les proporcionaban consejos sobre la educación de los hijos, desde su perspectiva lineal:

Problemas familiares -----> Lento desarrollo escolar.

ya que suponía que las dificultades familiares repercutían negativamente en el aprendizaje escolar de los niños.

Por otra parte los padres en su mayoría, estaban conscientes de tener problemas familiares con respecto a la comunicación con su pareja y competencia ejecutiva; asimismo con sus hijos en las áreas de responsabilidades, lento desarrollo cognitivo, lenguaje, normas y reglas. Con respecto a la escuela, tenían la expectativa de que los maestros ayudarían a sus hijos en los problemas escolares.

A padres y maestros los unía una meta común, tenían un punto de convergencia: el aprendizaje de los niños, pero ambos sistemas estaban funcionando con una ideología propia, estaban molestos, no entendían sus discursos, cada quien creía tener una verdad. La escuela no tenía elementos para observar las cosas de otra manera.

Así colocamos las cuestiones de padres y maestros en un sistema interactivo, es decir en un sistema de personas que se comunican con otras personas. La intervención del grupo de investigación se caracterizó por actuar tácticamente con el fin de reestructurar el sistema, creando relaciones e interacciones; así surgieron las diferentes estrategias que se aplicaron.

Iniciamos el abordaje al personal directivo, docente, psicóloga y trabajadora social con un taller donde pudieron cambiar su visión, al introducir el paradigma sistémico. Se colocaron como un sistema, observaron que su estructura y estilo de comunicación no propiciaba un vínculo con el sistema familiar de los alumnos, desalentando la tarea educativa; consideraban estar muy vinculados a las guías curriculares, dando demasiada atención al problema de aprendizaje escolar, impidiendo percibir los aspectos vitales de la experiencia del alumno. Los padres estaban un tanto alejados de la misión que los podía unir: el aprendizaje escolar. Los maestros suponían que dándoles consejos desde su contexto podrían involucrar a los padres para propiciar el vínculo que los llevara a entenderse y trabajar por una misión común.

Las circunstancias ya eran propicias para emprender las estrategias con los padres de familia en principio se entrevistó a la población de padres para conocer sus necesidades de la situación familiar. Nos reportaron carencias en la comunicación de la pareja parental, repercutiendo en los hijos causándoles confusión, así como, en la estructura

de la familia; había hijos que suplían a sus padres, también abuelos que intervenían como padres.

Reunimos a los padres en un grupo, ubicándolos en una situación relacional en donde los maestros también participaron. En este espacio se dió la comunicación, se pusieron juntos sus problemas, experiencias, ideologías, discursos. Se clarificaron muchas cosas: que la familia tiene un proceso de desarrollo que genera conflictos y cambios; se dio a conocer el sistema escolar; se dialogó sobre la desunión familiar; se intercambiaron experiencias sobre la educación de los hijos, divorcio de los padres, problemas de disciplina, etc.

Utilizamos diferentes técnicas: desempeño de roles, exposición verbal, proyección de películas, corrillos, discusión en binas, torbellino de ideas, proceso incidente, estudios de caso, encuestas.

Todas las intervenciones fueron evaluadas mediante un cuestionario. Los participantes informaron: que aprendieron a clarificar las cosas, a saber pensar en su pareja; que comprenden mejor a la familia y el trabajo de los maestros; manifestaron poder resolver los desaciertos educativos; obtuvieron pautas para tratar a los niños; se dieron cuenta que viven los mismos problemas y los mismos errores; manifestaron sentirse apoyados.

Se obtuvo un sistema de orientación familiar donde padres y maestros se encontraron, uniéndose para comprenderse, conocerse e intercambiar experiencias.

Los maestros descubrieron que no se comunicaban a fondo con los padres; consiguieron abandonar su posición docente para asumir la posición de padres de familia, posición que generó una relación más funcional con los padres.

Los padres pudieron acercarse en estas circunstancias a dialogar con los maestros sobre las diferentes problemáticas que vivían en determinadas circunstancias. Asimismo, comprendieron la tarea de los maestros, lo que los movió a colaborar con ellos, rompiendo con ello la tendencia de cada parte de culpar a la otra, y de refugiarse cada vez más en actitudes defensivas y de enojo.

Se observó en general un clima de aceptación y respeto, terreno propicio para la concertación.

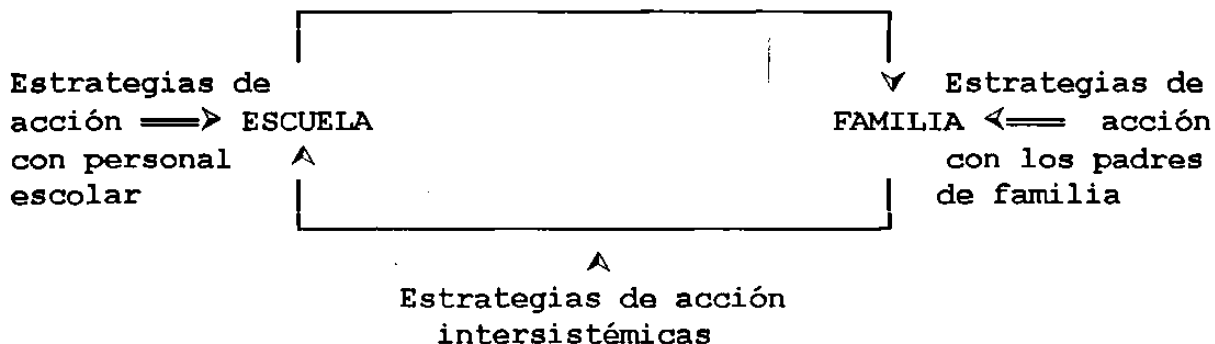
Las bases teóricas de esta técnica, como explicamos en un principio, procede de la Teoría General de Sistemas, la cual describe la manera en que las transacciones existentes entre los individuos se establecen en sentido circular. Se considera a la familia como un sistema en el que las acciones y actitudes de cada miembro de la familia afectan a sus demás integrantes.

Cuando el sistema familiar refleja de parte de los padres actitudes, por bien intencionadas que sean, inmaduras, ansiosas, contradictorias, ilógicas o rígidas, el niño es mucho menos capaz de entender qué se espera de él, y de desarrollar un sentido de competencia.

Los niños que han pasado por situaciones domésticas contradictorias o penosas pueden seguir sufriendo estrés mucho después de que los padres se hayan adaptado al cambio de circunstancias. Aunque muchos niños dan la impresión de adaptarse bastante bien al cambio de situación doméstica, otros presentan señales de depresión, falta de concentración en clase y perturbaciones de la conducta, aún mucho después del acontecimiento, dándose dificultades para aprender, para poner atención en clase, en su aprovechamiento o para inhibir actitudes antisociales.

Por lo tanto, el objetivo es lograr que las funciones básicas de la familia se lleven a cabo mediante la organización de los recursos del propio sistema familiar, tanto desde el punto de vista instrumental (actividades físicas) como expresivo (necesidades emocionales).

Es así como se formuló un estilo de trabajo bajo el enfoque sistémico. Se idearon estrategias para generar cambios en la escuela y en el hogar, cambios que promovieran la reestructuración de estos sistemas.



Esta intervención se basó en tácticas bajo pautas de fijarse metas limitadas bien definidas, ya que aunque se obtuvieron pequeños cambios, éstos con el tiempo producen cambios más generales.

Por otra parte, en el transcurso de esta experiencia que duró dos años, se dio en el segundo año de trabajo el cambio de directora del centro escolar, lo que ocasionó un desequilibrio en el sistema educativo, que repercutió en las labores de investigación, atenuando nuestro ritmo de trabajo. Se informó detalladamente al nuevo directivo sobre estas tareas, logrando su inclusión en la orientación familiar.

Podemos enfatizar que el paradigma sistémico ofrece la posibilidad de utilizar la escuela de un modo más abierto y flexible, dando la oportunidad de que maestros y padres se relacionen, participando en el interjuego de ofrecer y recibir ayuda; y tanto, ese ofrecer como ese recibir son beneficiosos para los niños.

Esta investigación, tiene la apertura para formar equipos de trabajo que lleven la inquietud de relativizar sus propios modelos e interés por la complejidad de los sistemas humanos.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA CITADA

Minuchin, S.:

1985 **Familias y Terapia Familiar.**
México: Gedisa.

Selvini Palazzoli, M. y otros:

1985 **El Mago sin Magia**
España: Gedisa

Watzlawick, P. y otros:

1987 **Teoría de la Comunicación Humana**
Barcelona: Herder.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

Ackerman, Nathan W.:

1988. **Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares.**
Argentina: Paidós.

Andolfi, Maurizio:

1989. **Terapia Familiar.**
México: Paidós.

Benjamin, Barbaranne J.:

1988. **Un Niño Especial en la Familia.**
México: Trillas.

Bustillos, Graciela y Vargas Laura:

1990. **Educación Popular.**
México: IMEC.

Caillé, Philippe:

1990. **Familias y Terapeutas.**
Argentina: Nueva Visión.

Chagoya Beltrán, Leopoldo y Col.:

1981. **Primer Simpósium sobre La Dinámica y Psicoterapia de la Familia.**
México: Instituto de la Familia, A. C.

Estrada Inda, Lauro:

1986. **El Ciclo Vital de la Familia.**
México: Posada.

Estrada Inda, Lauro:

1991. **Para Entender el Amor.**
México: Grijalvo.

Fisch, R. y Col.:

1984. **La Táctica del Cambio.**
Barcelona: Herder.

- García Guadilla, Carmen:
1987. **Producción y Transferencia de Paradigmas Teóricos en la Investigación Socio-Educativa.**
Caracas, Venezuela: Tropykos,
- González, Alberto G.:
1986. **Análisis de la Relación de Pareja.**
Argentina: Nueva Visión.
- Goodrich, Thelma Jean y Col.:
1989. **Terapia Familiar Feminista.**
Argentina: Paidós.
- Guzmán García, Luis y Puente Lutteroth, Ma. Alicia:
1981. **Desarrollo Personal e Integración Comunitaria.**
México: Juventud y Familia, A. C.
- Haley, Jay:
1988. **Terapia para Resolver Problemas.**
Argentina: Amorrortu.
- Kernberg, Otto:
1989. **La Teoría de las Relaciones Objetales y el Psicoanálisis Clínico.**
México: Paidós.
- Kiley, Dan:
1989. **Consejos Obligatorios para los Padres.**
México: Selector.
- Kornblit, Analía:
1986. **Somática Familiar.**
Argentina: Gedisa.
- Lemaire, Jean G. de:
1990. **La Pareja Humana: su vida, su muerte.**
México: F.C.E.
- Minuchin, Salvador:
1985. **Calidoscopio Familiar.**
España: Paidós.

- Minuchin, Salvador y Fishman, H. Charles:
1989. **Técnicas de Terapia Familiar.**
México: Paidós.
- Minuchin, Salvador:
1985. **Familias y Terapia Familiar.**
México: Gedisa.
- Moccio, Fidel:
1991. **El Taller de Terapias Expresivas.**
México: Paidós.
- Napier, A. con Whitaker C. A.:
1982. **El Crisol de la Familia.**
Argentina: Amorrortu.
- Núñez H., Carlos:
1992. **Educar para Transformar, Transformar para Educar.**
México: Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario, A. C.
- Olmsted, Michael S.:
1992. **El Pequeño Grupo.**
México: Paidós.
- Sandoval, Dolores M. de:
1988. **El Mexicano. Psicodinámica de sus Relaciones Familiares.**
México: Villicaña, S. A.
- Satir, Virginia:
1989. **Psicoterapia Familiar Conjunta.**
México: La Prensa Médica Mexicana, S. A., de C. V.
- Selvini Palazzoli, M. y otros:
1985. **El Mago sin Magia.**
España: Paidós,
- Strean, H. S.:
1986. **La Pareja Infiel.**
México: Pax-México.
- Watzlawick, Paul y Col.:
1987. **Teoría de la Comunicación Humana.**
Barcelona: Herder.

Whitaker, Carl A. y Bumberry, William, M.:
1990. **Danzando con la Familia.**
Argentina: Paidós.

ANEXOS

ANEXO A

CUESTIONARIO PARA ENTREVISTA DIRIGIDA A MAESTROS DE EDUCACION ESPECIAL

I. INFORMACION PERSONAL.

1. Nombre: _____
2. Edad: _____ 3. Sexo: _____ 4. Estado Civil: _____
5. Preparación Profesional: _____

6. Area que atiende: _____
7. Años que tiene en atender el área: _____
8. Experiencia en otra área de atención: _____

II. INFORMACION ESPECIFICA.

1. ¿Cómo se siente con la actividad que realiza actualmente (grado y grupo) ?
2. ¿Qué problemas considera tener relacionados con su trabajo y la actividad que realiza?
3. Según su experiencia ¿cuáles son los factores que intervienen para el adecuado desempeño de sus actividades docentes?

4. De los factores antes mencionados ¿cuáles considera que más le afectan en su trabajo?
5. ¿Cómo considera el desarrollo de sus alumnos en relación a lo que usted espera de ellos y de acuerdo al programa escolar?
6. ¿Qué factores intervienen para el buen o mal desempeño escolar de sus alumnos?
7. ¿Considera que es importante el apoyo de los padres de familia en el desenvolvimiento escolar de sus alumnos? Sí / No ¿Por qué?
8. ¿Cómo es la relación profesional y personal que usted lleva a cabo con los padres de familia de sus alumnos?
9. ¿Hay en su grupo alumnos que estén vivenciando problemáticas familiares? Sí/No ¿Cuántos? ¿De que tipo?
10. ¿Qué tipo de atención considera usted que se requiere ante estos problemas?
11. ¿Cómo es el desarrollo escolar de sus alumnos?
12. ¿Ha intentado dar solución a las problemáticas escolares fundamentadas en problemáticas familiares?
13. ¿Qué resultados ha obtenido?
14. En caso de resultados negativos ¿a qué cree usted que se deban?
15. En caso de resultados positivos ¿a qué cree usted que se deban?
16. ¿Considera necesario intentar otro tipo de soluciones? Sí/No
17. ¿Qué tipo de soluciones considera necesarias?
18. Está dispuesto a participar activamente en ellas?

ANEXO B**CUESTIONARIOS PARA PSICOLOGOS**

Nombre: _____
Especialidad _____
Servicio que atiende _____

1. ¿Cuáles son las funciones que desempeña actualmente?

2. ¿Cuáles son las dificultades con qué se encuentra con mayor frecuencia en la realización de sus labores?

3. ¿Cuáles son las dificultades familiares que repercuten directamente en el desarrollo emocional del niño y que afectan su aprendizaje?

4. En qué situación piden orientación los padres con respecto a:
a) Los hijos en su aprendizaje _____
b) Los hijos en su desarrollo emocional _____
c) Los hijos en su desarrollo social _____
d) Los hijos en su interacción con los padres _____
e) Su pareja en la forma de comunicar sus inquietudes _____
f) Su pareja en la forma de educar a sus hijos _____
5. ¿Considera usted necesaria una orientación a los padres con respecto a su relación como pareja y como padres?

6. Si considera usted necesaria la orientación, ¿podría explicar algún problema específico, ya sea como pareja o como padres, que requiera se estudie para una posible solución?

ANEXO C

CUESTIONARIO PARA EL AREA DE TRABAJO SOCIAL

1. ¿Qué tipo de servicios se proporcionan en centro?

2. Población a la que se le proporciona servicio:

3. Número de niños que se atienden en el centro:
Niños _____ Niñas _____
Edades promedio _____
4. Nivel socio-económico y cultural de las familias que se atienden en el centro:

5. Problemas que presentan las familias que acuden al centro:

6. A los niños que se les proporciona atención, con qué frecuencia la reciben?

7. ¿Elaboran anualmente un programa para padres?
Sí _____ No _____
8. ¿Cuáles son los temas que tratan en el programa para padres?

9. A sugerencia suya, ¿cuáles son los temas que deberían tratarse dentro del programa para padres?

10. A sugerencia de los padres de familia, ¿qué temas deberían tratar el programa para padres?

11. Dentro de su área, qué dificultades se le han presentado para darle atención a las familias que se presentan?

166815

12. ¿Qué alternativas propone para dar solución a estas dificultades?

13. ¿Qué otro servicio considera importante para dar solución a los problemas que presentan las familias?

14. ¿De qué instituciones se requiere apoyo para el centro?

ANEXO D

CUESTIONARIO PARA PADRES

Nombres:

Padre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Madre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Domicilio: _____

_____ Tel. _____

1a. Parte.

1. Narren cuando se conocieron _____

2. ¿Cuánto hace que se casaron? _____

3. ¿Cuántos hijos tienen? _____

4. ¿Qué edades tienen sus hijos? _____

5. ¿Qué significa el matrimonio para usted?

Esposo _____

Esposa _____

6. ¿Cómo es la relación con su esposo?

7. Cómo es la relación con su esposo respecto a:

Comunicarse problemas _____

Llamarle la atención a los hijos _____

Salir de paseo _____

Poner reglas en la casa _____

Visitar a los suegros _____

Gastar dinero _____

Platicar juntos _____

Dar permiso a los hijos _____

Llevar al niño al Centro Escolar _____

Cooperar en la administración de la casa _____

Participar en actividades escolares (juntas) _____

Ayudar a los hijos con sus tareas _____

8. ¿Cómo es la relación con su esposa respecto a:

Comunicarse problemas _____
 Llamarle la atención a los hijos _____
 Salir de paseo _____
 Poner reglas en la casa _____
 Visitar a los suegros _____
 Gastar dinero _____
 Platicar juntos _____
 Dar permiso a los hijos _____
 Llevar al niño al centro escolar _____
 Cooperar en la administración de la casa _____
 Participar en actividades escolares (juntas) _____
 Ayudar a los hijos con sus tareas _____

9. Como es la relación con los hijos respecto a:

PADRE

Obedecer órdenes _____
 Respetar reglas _____
 Permisos _____
 Platicar _____
 Saber de sus amigos _____
 Salir juntos _____
 Cumplir obligaciones _____

10. Cómo es la relación con los hijos respecto a:

MADRE

Obedecer órdenes _____
 Respetar reglas _____
 Permisos _____
 Platicar _____
 Saber de sus amigos _____
 Salir juntos _____
 Cumplir obligaciones _____

2a. Parte

1. ¿En dónde viven sus padres?

Esposo _____
 Esposa _____

2. ¿Cada cuándo los visitan?

Esposo _____
 Esposa _____

3. Si viven con ustedes, ¿qué función desempeñan en el hogar?

4. ¿Desde cuándo viven con ustedes? _____

5. ¿Cómo decidieron que vivieran con ustedes? _____

6. ¿Qué cambios se hicieron en casa para que vivieran con ustedes?

7. ¿Ha habido algún tipo de problema al vivir todos juntos? Sí/No
¿de qué tipo?

8. ¿Cómo lo resolvieron?

3a. Parte.

1. ¿Tiene oportunidad de expresarle a su pareja sus inquietudes?
Sí/No ¿Cómo lo hace?

Esposo _____

Esposa _____

2. ¿Tiene oportunidad de expresarle a su pareja sus alegrías?

Esposo _____

Esposa _____

3. ¿Tienen oportunidad cada uno de sus hijos de expresarles a ustedes
sus inquietudes, alegrías y desacuerdos? Sí/No
¿Cómo lo hacen?

4. ¿Podría mencionar algunas de las principales inquietudes de sus hijos?

¿Algunas alegrías? _____

¿Algunos desacuerdos? _____

5. ¿En qué forma responden ante las inquietudes de sus hijos?

Esposo _____

Esposa _____

6. Cuando están en desacuerdo con sus hijos ¿en qué forma llegan a una solución?

7. ¿Sienten que sus hijos los obedecen? Sí/No ¡Por qué?

Esposo _____

Esposa _____

8. ¿Sienten que sus hijos los respetan y aceptan su autoridad?

Esposo _____

Esposa _____

9. Si no los respetan ni aceptan su autoridad ¿a qué se debe?

10. ¿Qué esperan de sus hijos? _____

11. ¿Consideran ustedes tener desaciertos respecto a la forma de educar a sus hijos? _____

12. ¿Consideran ustedes necesario recibir una orientación respecto a la tarea de ser padres? _____

13. Si consideran necesaria una orientación, ¿podrían explicar algún problema específico, ya sea como pareja o como padres que requiera se estudie

solución? _____ para una posible

14. ¿Qué esperan del Centro Psicopedagógico? _____

ANEXO E**CUESTIONARIO DE EVALUACION**

1. Si usted calificará esta presentación del 1 al 10, qué calificación le daría? Encierra en un círculo lo que acuerdes.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Considera usted que le sirvió lo que tratamos en la reunión?
Sí/ No ¿Por qué?

3. De lo que usted vio, ¿qué fue lo que más le interesó? ¿porqué?

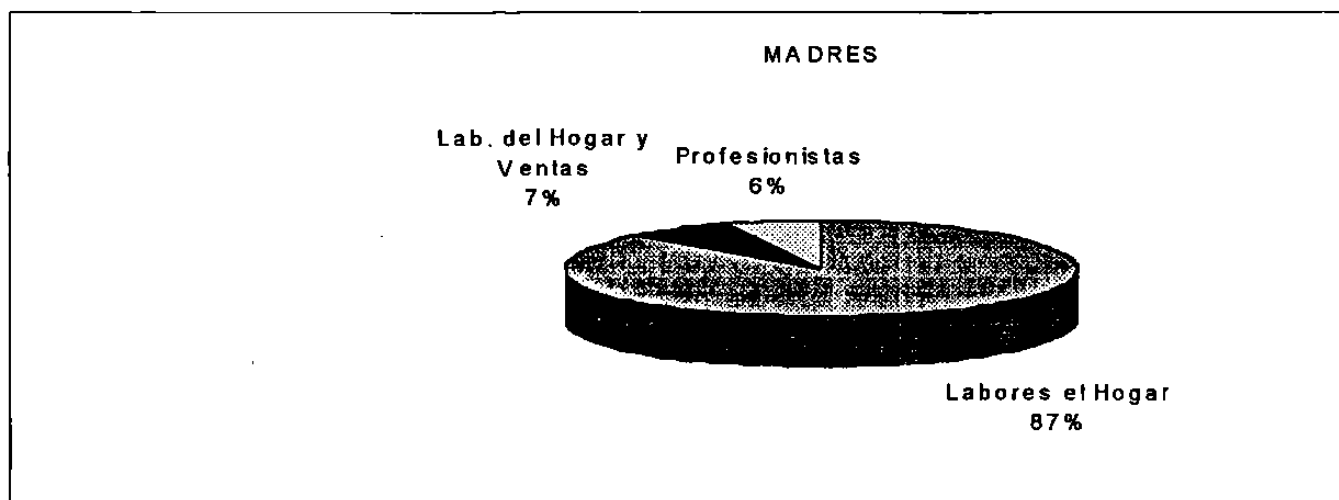
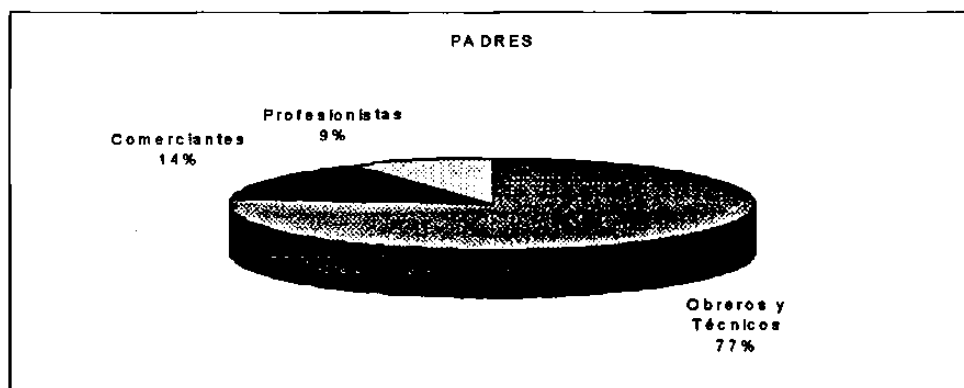
4. ¿Le gustó la manera de presentar la información? Sí/ No ¿Porqué?

5. ¿Qué otros temas le gustaría que se revisaran en otras reuniones?

6. ¿Le gustaría que se repitiera este tipo de reunión?

7. Nos interesa mucho saber cualquier otro comentario que usted quiera expresar.

Muchas gracias.

ANEXO F

La mayoría de los padres son obreros y técnicos, las madres en su mayoría se dedican a las labores del hogar.

La población corresponde a un nivel sociocultural medio bajo y de escasos recursos económicos.

taller de encuadernación

ENCUADERNACIONES PROFESIONALES

Tacuba No. 1645 Ote. entre Félix U. Gómez y Héroes del 47
Tel. 344-65-25 Monterrey, Nuevo León

