

**C O N C L U S I O N E S .**

Después de haber planteado los informes descriptivos de los resultados que se obtuvieron y de los análisis que se establecieron en este estudio, se hace imprescindible traer a colación los objetivos y problemas que se consideraron en la investigación para poder reconceptualizarlos en base a los resultados obtenidos.

No hay una secuencia estable ni ideal para evaluar un instrumento de medición como lo es, el cuestionario, mas aún cuando ha sido transformado a una escala que intenta medir por sí misma dos variables de difícil manipulación, es decir, la ansiedad y la efectividad organizacional, fundamentadas con un enfoque de sistemas. Los diferentes enfoques de investigación social exigen distintas secuencias de evaluación cuando se abordan diferentes problemas a investigar.

A pesar de lo expuesto tuvimos la oportunidad de familiarizarnos con el diseño, procedimiento, descripción y análisis de los resultados que nos condujeron a replantear algunas consideraciones de vital importancia para la conclusión.

El objetivo de la investigación consistía en verificar la eficacia de una escala que intenta medir la relación que tiene la ansiedad con la efectividad organizacional.

La confirmación de la validez de esta escala es de importancia práctica, ya que no existen pruebas válidas para estos tipos de fenómenos o de variables, con muestras específicas en organizaciones industriales, que intenten medir condiciones o rasgos de ansiedad en el adulto y su relación con la efectividad.

Comprendemos que la validación y la confiabilidad de una escala, cualquiera que sea su género, es un proceso complejo y difícil que requiere de diseños estadísticos sofisticados; no obstante, nuestro propósito no giró en torno a este aspecto. Sin embargo, esta escala tiene los criterios necesarios para ser considerada con validez de "constructos hipotéticos", "teórico-racional" y de "criterio o de contenido" según Kelinger (1979). Se considera que una prueba es válida cuando mide lo que se quiere medir y piensa el creador de la prueba que se está midiendo.

Los instrumentos que fueron utilizados para esta investigación son: el coeficiente de correlación de Pearson, la medida de tendencia central y el Chi cuadrado. Es importante señalar que tales medidas satisficieron los requerimientos de este estudio, a pesar de esto se resalta el hecho, de que como toda medida estadística que se usa en ciencia social -

presentan ciertas limitaciones de alcance, por lo tanto, la conclusión no debe ser conceptualizada en términos absolutos.

Una vez establecida esta aclaración pasaremos a formular las conclusiones obtenidas en esta investigación:

- En las variables estudiadas (ansiedad y efectividad) se observó que las medidas de tendencia central dieron un resultado diferente para cada una de ellas (Ver cuadro 24), podemos concluir con esto que estas variables se agrupan en forma asimétrica, sin embargo, si se toma cada variable en forma independiente se observa que existe una tendencia a coincidir en los valores; en el caso de la ansiedad es indicativo que se trata de una distribución normal, por lo tanto, los valores individuales se congregan de igual forma, o sea, simétricamente; para la efectividad, a pesar que los valores no son los mismos que la medida de tendencia central se congregan casi simétricamente alrededor de los valores.

Es importante resaltar que estos promedios dan indicios de cierta homogeneidad de los resultados, a pesar que la muestra estuvo compuesta por 100 sujetos, la variación es muy pequeña, pero comparando las 2 variables hay diferencia significativa. Lo expuesto nos lleva a concluir que los reacti-

vos de la escala fueron comprendidos para los sujetos que se estudiaron, además representan el atributo del estudio esperado.

Consideramos que se obtuvimos diferencias significativas con respecto a la medida de tendencia central de la ansiedad y la efectividad, porque en la primera se distribuye normalmente en la muestra estudiada, es decir, es homogénea, se trata de sujetos "normales" que no presentan altos niveles de ansiedad; mientras que en los valores obtenidos en la efectividad organizacional indica que se trata de una muestra heterogénea.

- Al realizar un análisis de los puntajes obtenidos en las subvariables de ansiedad y efectividad se puede concluir que la subvariable más representativa en los sujetos que se estudiaron fue el síntoma cognitivo, por ser el valor que mayor agrupación de puntaje obtuvo y el que más frecuencia se observó; en la efectividad se puede decir que de las 10 subvariables, las cuatro que mejores la representaron en cuanto al promedio y la frecuencia fueron; la colaboración, la comunicación, la motivación y los objetivos (Ver cuadro 25).

- Al hacer una análisis de la ansiedad y la efectividad

en la distribución por rango de edades de la muestra con su respectivo promedio (Ver cuadro 26), se aprecia que se presentan muy pocas variantes en relación a la edad, a pesar de existir una gran variabilidad en cuanto a la composición de las edades, sin embargo, podemos afirmar que no es significativa las variantes de los índices de tendencia central, porque siguen concentrándose los rangos de edades alrededor del promedio, aunque la mayor concentración le corresponde a los rangos 1 y 2, y la menor a los dos restantes, no se aleja de la media aritmética total que es de 43% para la ansiedad; mientras que en la efectividad está en el rango n.º 3 (31-50 años), tampoco se aleja del promedio porque la media aritmética total es de 63%.

- En cuanto al índice de respuestas de la variable ansiedad, podemos concluir que los síntomas que más la caracterizan por los valores obtenidos en el tipo de respuesta "nunca" son: "onicoofagia", "intranquilidad física", "falta de aire", "micción" y "sudoración", las cuales pertenecen a la subvariable somática. Para la respuesta "algunas veces" son: "perfeccionismo", "irritabilidad", "intranquilidad", "soledad", "ruborización", estos síntomas pertenecen en el orden expuesto a la subvariable cognitivo, afectivo y somático; el tipo de respuesta "de acuerdo" se caracterizó por el síntomas

de preocupaciones relacionadas al trabajo.

Los items que se consideraron en el plano de la "normalidad" tuvieron una variación del 58% al 30%, con 28 punto de diferencia, esto nos lleva a concluir que los sujetos no respondieron como esperábamos, porque lo que considerábamos como item de "normalidad" en la escala de esta muestra debe ser interpretado como items que miden síntomas de ansiedad ya que ellos no hicieron diferencias marcadas en este tipo de preguntas, es decir, como se trata de sujetos que no presentaron problemas de ansiedad, es posible que esta condición le impida hacer tal diferenciación en estos tipos de preguntas.

Con respecto a la efectividad podemos concluir diciendo que los sujetos estudiados tienen los grados mínimos adecuados para ser considerados dentro de lo que es la efectividad organizacional. Las puntuaciones más altas se obtuvieron en los items 89, 23, 46, 86 y 47 en su respectivo orden, se refiere a la "integración", "comunicación", "función", "instalación" y "motivación", en el tipo de respuesta "siempre", excepto en el item 86 el cual tiene respuesta de "algunas veces".

Existen algunas subvariables dentro de la organización estudiada que hay que cuidar porque podrían convertirse en

área crítica de la organización, si no se le presta la debida atención a tiempo por la cantidad de porcentaje obtenida, entre ellas se encuentra la "meta" con el ítem 36, solo el 12% contestó que "siempre" obtienen informaciones para saber si están logrando las metas, y el 32% de la muestra respondió "algunas veces"; otras áreas críticas son los objetivos, en el ítem 13, el 28% señaló que "casi nunca" reciben información de sus superiores para el logro de sus objetivos, el ítem 15 el 34% contestó que "algunas veces" tienen recursos materiales para cumplir con su puesto de trabajo, y en ítem 53 el 21% contestó que "algunas veces" conocen los objetivos de su departamento de trabajo, y el 35% respondió que "siempre"; como se aprecia es un porcentaje bajo, el cual se puede convertir en área problema; la productividad en el ítem 57, el 11% respondió que "algunas veces" en su empresa la gente más productiva es reconocida y tiene éxito, esto indica que tiene una percepción muy baja del nivel de reconocimiento que tiene la empresa hacia ellos.

- Las variables de los datos generales que se relacionaron con la ansiedad, coincidieron por su nivel de significación por ser menor de .05 fue: el sexo, el n.º. de hermanos mujeres, el n.º. de hijos, y el n.º. de hijos hombres; mientras que en la efectividad se relacionó con la edad, n.º. de hermanos mujeres y con el deporte (ver cuadro 29).

La ansiedad se relacionó más con el sexo femenino que el masculino, estos datos concuerdan con otras investigaciones realizadas, específicamente la del DSM III. También manifestaron tener más ansiedad aquellos sujetos que tienen hermanas mujeres, es decir, que cuentan con dos hermanas más que la cantidad de hombres. También se relacionó con el número de hijos, demostrando tener más ansiedad aquellos sujetos que no tienen hijos en relación a los que tienen. De igual forma manifestaron más ansiedad aquellos sujetos que no tienen hijos hombres en relación a aquellos que si los tienen.

La efectividad organizacional no se relacionó con el lugar de nacimiento con el nivel de significación esperada, a pesar de esto lo consideramos a discreción, de los once estados participantes en el estudio los sujetos que nacieron en Monterrey parecen ser más efectivos dentro de las organizaciones.

La efectividad organizacional tiene mayor grado de coincidencia en la edad de 18-25 años, es decir, es la edad que demostró ser más efectivo en su organización, y el segundo grado de relación lo ocupa la edad de 26-30 años.

El grado de relación más fuerte que tuvo la efectividad organizacional con el núm. de hermanos mujeres fue en aque-

llos sujetos que tienen dos hermanas mujeres, siendo esta variable la única que coincidió con la ansiedad.

- En cuanto a la correlación de ansiedad con algunos datos generales (Ver cuadro 30), podemos concluir que a mejor relación familiar más ansiedad presentan los sujetos en forma moderada (.56); de igual manera se relacionó con la situación económica, o sea, que a mejor situación económica se presenta un aumento en la ansiedad (.46). Otro dato interesante que surgió es que, a mejor situación económica hay un aumento en la relación familiar (.60).

En relación a la efectividad organizacional podemos concluir en la correlación que a mayor relación familiar aumenta la efectividad (.58); a mejor situación económica mejora la efectividad organizacional (.53); a mayor situación económica mejora el nivel de relación familiar (.60) y por ende la efectividad.

- A la conclusión que llegamos con respecto a la ansiedad y su relación con la efectividad organizacional es que, a mayor ansiedad los sujetos que participaron, son más efectivos en sus organizaciones (ver cuadro 31).

Se concluye en las correlaciones con respecto a las

sub-variables de efectividad que la mejor correlación de ésta, se obtuvo con la colaboración, se presenta en su orden; la más alta fue con la integración (.97), esto indica que a mejor colaboración de sus miembros aumenta la integración de su personal a su organización; el segundo lugar le corresponde a la productividad, es decir, entre más colaboración exista son más productivos (.83); el tercero fue la motivación, o sea, a mayor colaboración mejor es la motivación (.74); el último le correspondió a la comunicación esto nos dice, que a mejor colaboración mayor es la comunicación (.69, ver cuadro 32).

- Se concluye que la ansiedad se relaciona entre todas las sub-variables de efectividad con la colaboración, motivación, productividad y la tensión.

El síntoma afectivo que mejor se relacionó con las sub-variables de efectividad fue en la instalación, objetivos, colaboración y tensión; con respecto al síntoma cognitivo se relacionó mejor con la integración y la tensión y entre todos los síntomas presentados, el cognitivo fue el único que tuvo la correlación más alta con las sub-variables de efectividad, o sea con la instalación, esto quiere decir que a mejor integración aumenta el síntoma cognitivo (Ver cuadro 35).

El sintoma somático coincidió mejor entre las sub-variables de efectividad con la productividad, comunicación, colaboración y función, esto en cuanto al grado de asociación, y la única sub-variable que se correlacionó con este sintoma fue la instalación, aunque débil, podemos decir que a mejor instalación aumenta el sintoma somático.

**R E C O M E N D A C I O N .**

La investigación realizada presenta muchas ventajas prácticas, el lector podrá decidir de acuerdo a los resultados obtenidos la utilidad de la escala de ansiedad con indicadores de efectividad organizacional.

La información recogida a través de la escala puede ayudar a psicólogos laborales, industriales, administradores de empresas, a los que se dedican al desarrollo de organizaciones, entre otros, a todas aquellos profesionales interesados en la evaluación del comportamiento humano dentro de las organizaciones.

Resulta oportuno señalar que como toda investigación, sus conclusiones se dan en un marco de restricciones que se hacen más palpables por las relaciones y naturaleza que tiene la investigación por sus variables tan complejas.

De lo expuesto anteriormente se hace necesario aportar nuestras recomendaciones para que sean consideradas, ya sea por el lector o por otros investigadores, para que puedan contar con un marco de referencia y a su vez les permita ampliar sus estudios.

A continuación se presentan las recomendaciones sugeridas:

- 1- Aplicar en el futuro la escala de ansiedad con indicadores de efectividad a otras poblaciones industriales con el fin de comparar resultados y obtener conclusiones .
- 2- Ampliar la muestra del estudio a una mayor cantidad de sujetos, en diferentes industrias.
- 3- Someter la escala a un estudio de confiabilidad con todos sus procedimientos estadísticos.
- 4- Procesar la escala de ser posibles al tipo de validez concurrentes.
- 5- Someter los resultados de la escala a un análisis factorial.
- 6- Ampliar el número de reactivos de la variable que mide la efectividad organizacional.
- 7- Se sugiere convertir los puntajes porcentuales en puntajes tipificados , para obtener la estandarización de la prueba.
- 8- Correlacionar la ansiedad y la efectividad organiza-

cional con otras variables de datos generales que no se tomaron en cuenta.

- 9- Realizar un análisis de varianza en algunos promedios de las variables estudiadas, para ver cual es su dirección.

Estas consideraciones permitirán tener un mejor criterio de confiabilidad, de la escala de ansiedad con indicadores de efectividad, ya que como todo instrumento que intenta medir una condición psicologica, en este caso la ansiedad y la efectividad, varían de acuerdo a condiciones vivenciales y situacionales del ambiente.

Este tipo de estudio sólo resulta útil en la medida que comprendamos, que es un instrumento más de evaluación, que debe estar supeditado a otros criterios de diagnósticos organizacionales, corroborándolos con otras técnicas, como lo es la entrevista, entre otras prueba, o recursos que utilice quien lo aplique.

**INDICES GENERALES  
DE CUADROS Y GRAFICAS.**

INDICE DE CUADROS.

No. Cuadro	Titulo	Página
1	Representación del rango de edades	225
2	Grado de escolaridad en los sujetos	226
3	Funciones y departamentos de los -- sujetos participantes	227
4	Sintomatología de la ansiedad e in- dicadores de efectividad	229
5	Respuestas y pesos de los items de - la escala	230
6	Pregunta y respuesta del item 15	232
7	Pregunta y respuesta del item 16	233
8	Pregunta y respuesta del item 13	233
9	Items y preguntas de la escala de - ansiedad y efectividad	236
10	Items que miden las sub-variables - de ansiedad	242
11	Aspectos positivos de "normalidad"- en la ansiedad	244
12	Items que miden los elementos de e- fectividad	246
13	Variables y sub-variables de la es- cala	247
14	Porcentaje de los sujetos de la es- cala (ansiedad)	249
15	Porcentaje de los sujetos de la es- cala	253
16	Relación teórica de los items-sin- tomas de la escla de ansiedad	256

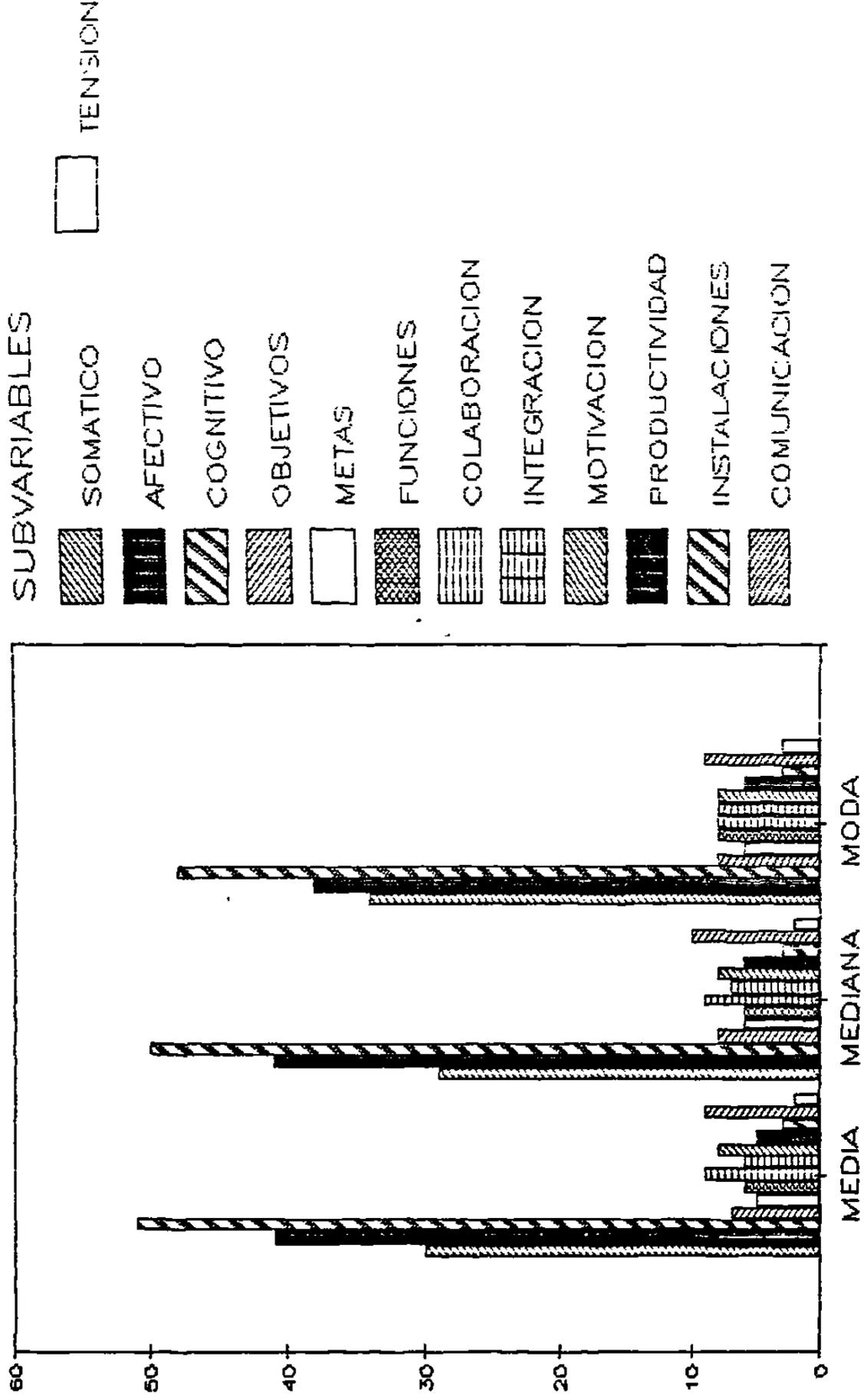
17	Relación teórica de los items-elementos de la escala de efectividad	258
18	Items relacionados con la inquietud emocional	260
19	Items relacionados con el descanso nocturno	261
20	Preguntas relacionadas con situaciones de peligro	262
21	Preguntas relacionadas con la inseguridad	263
22	Preguntas relacionadas con el aspecto somático	264
23	Preguntas de la variable efectividad organizacional	265
24	Puntaje obtenido en la ansiedad y en la efectividad en porcentaje	278
25	Puntaje obtenido en las sub-variables de ansiedad y efectividad en porcentaje	279
26	Medias de los puntajes obtenidos - por rango de edad en la escala en porcentaje	282
27	Mayor índice de respuestas en porcentaje de la escala	283
28	Mayor índice de respuestas en porcentaje de la efectividad	290
29	Relación de ansiedad y de efectividad en base a los datos generales	294
30	Correlación de algunas variables - de ansiedad y efectividad con los datos generales	296
31	Relación y correlación de ansiedad con efectividad	300
32	Correlación de sub-variables de efectividad	301

33	Relación (X <sup>2</sup> ) y correlación (r) de la ansiedad con las sub-variables de efectividad	302
34	Relación (X <sup>2</sup> ) y correlación del -- aspecto afectivo con las sub-variables de efectividad	303
35	Relación (X <sup>2</sup> ) y correlación (r) del aspecto cognitivo con las sub-variables de efectividad	304
36	Relación (X <sup>2</sup> ) y correlación (r) del aspecto somático con las sub-variables de efectividad	305

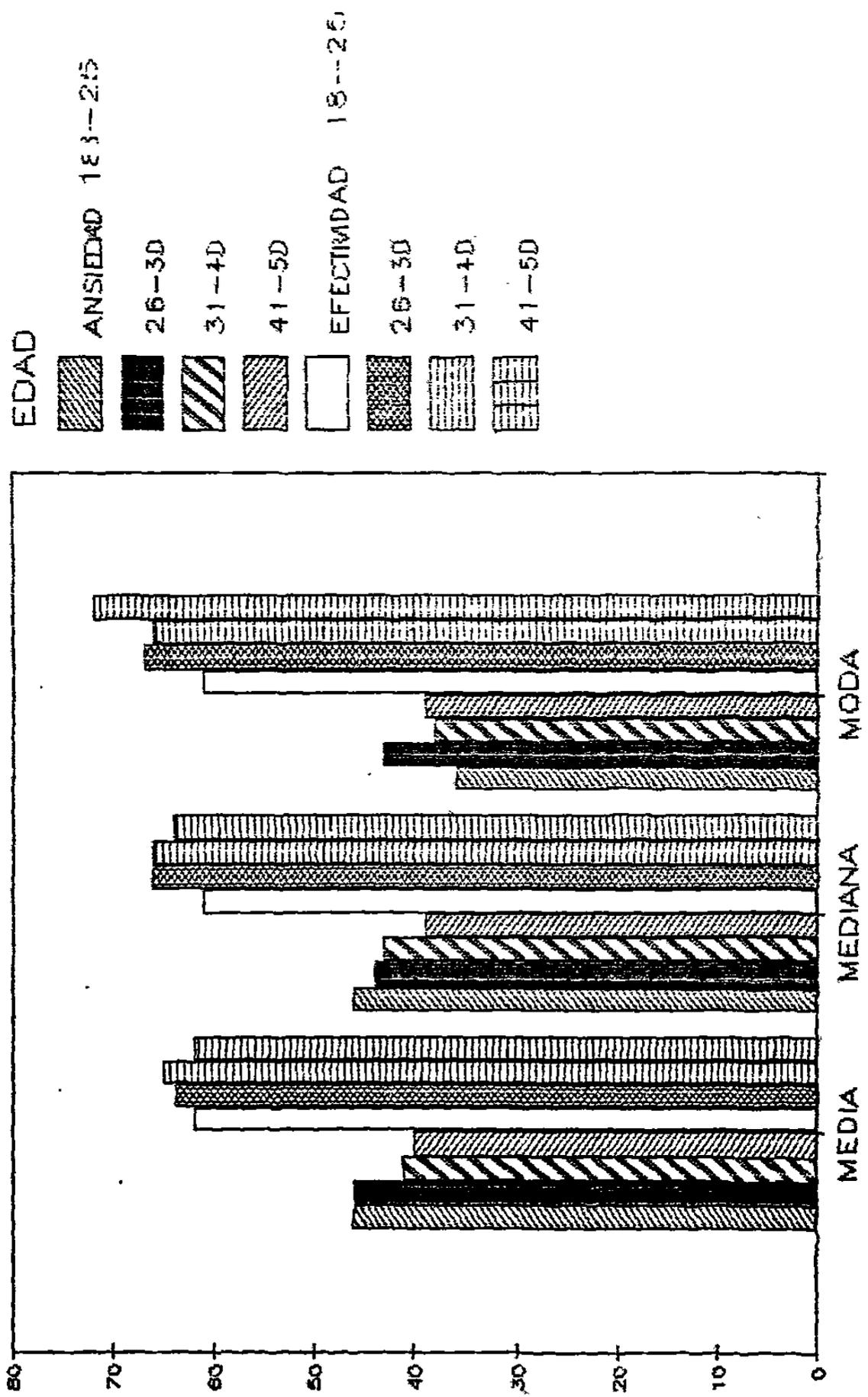
INDICE DE GRAFICAS.

NO. DE GRAFICA	TITULO	PAGINA.
1	Puntajes obtenidos de la sub-variables de ansiedad y efectividad.	324
2	Puntajes por rangos de edad de la ansiedad y la efectividad.	325
3	Puntaje total de la ansiedad y la efectividad.	326
4	Correlación de la ansiedad con algunos datos generales.	327
5	Correlación de efectividad con algunos datos generales.	328
6	Correlación de algunas sub-variables de efectividad.	329
7	Relación y correlación de ansiedad con efectividad.	330

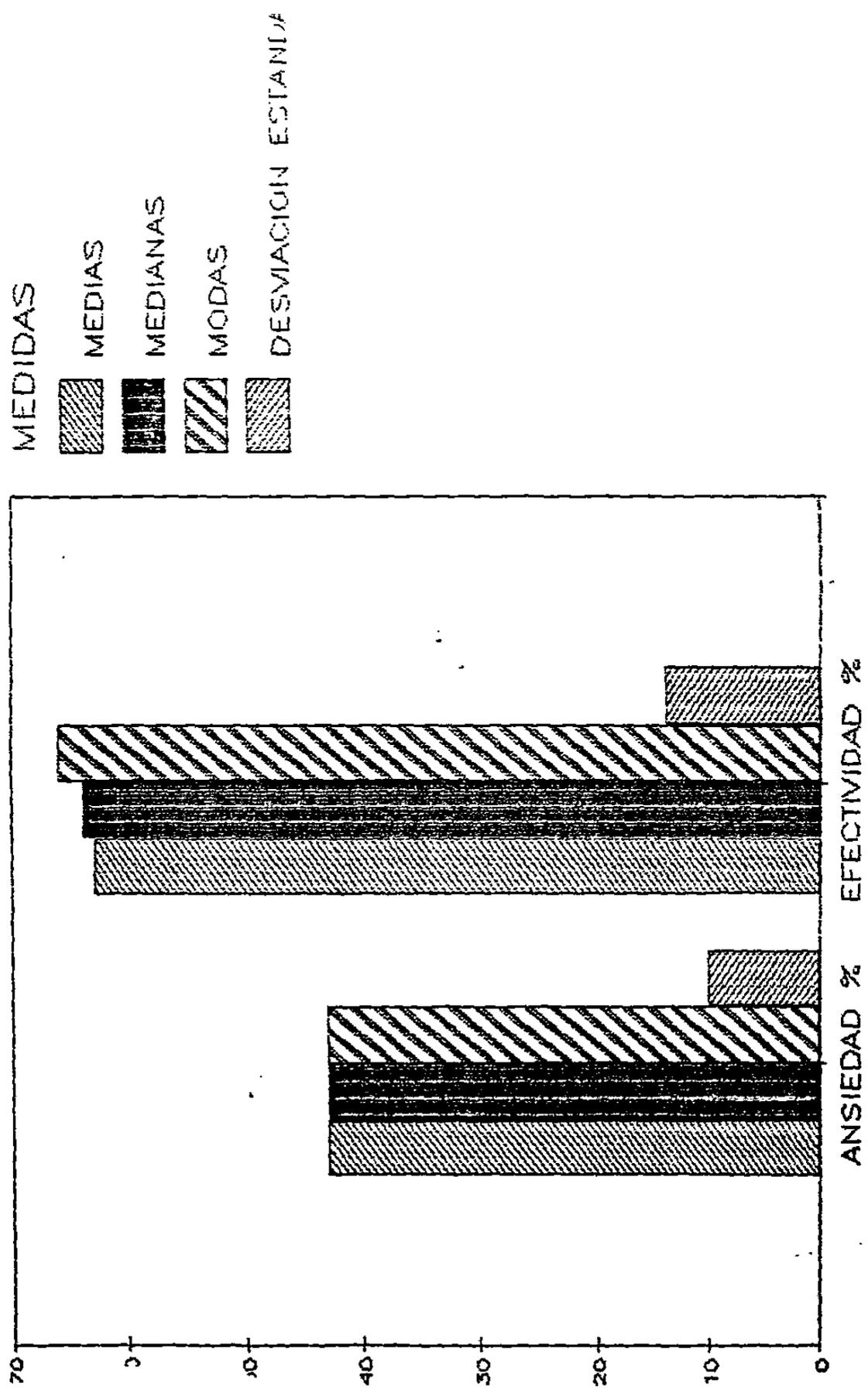
# PUNTAJES OBTENIDOS DE LAS SUBVARIABLES DE ANSIEDAD Y EFECTIVIDAD



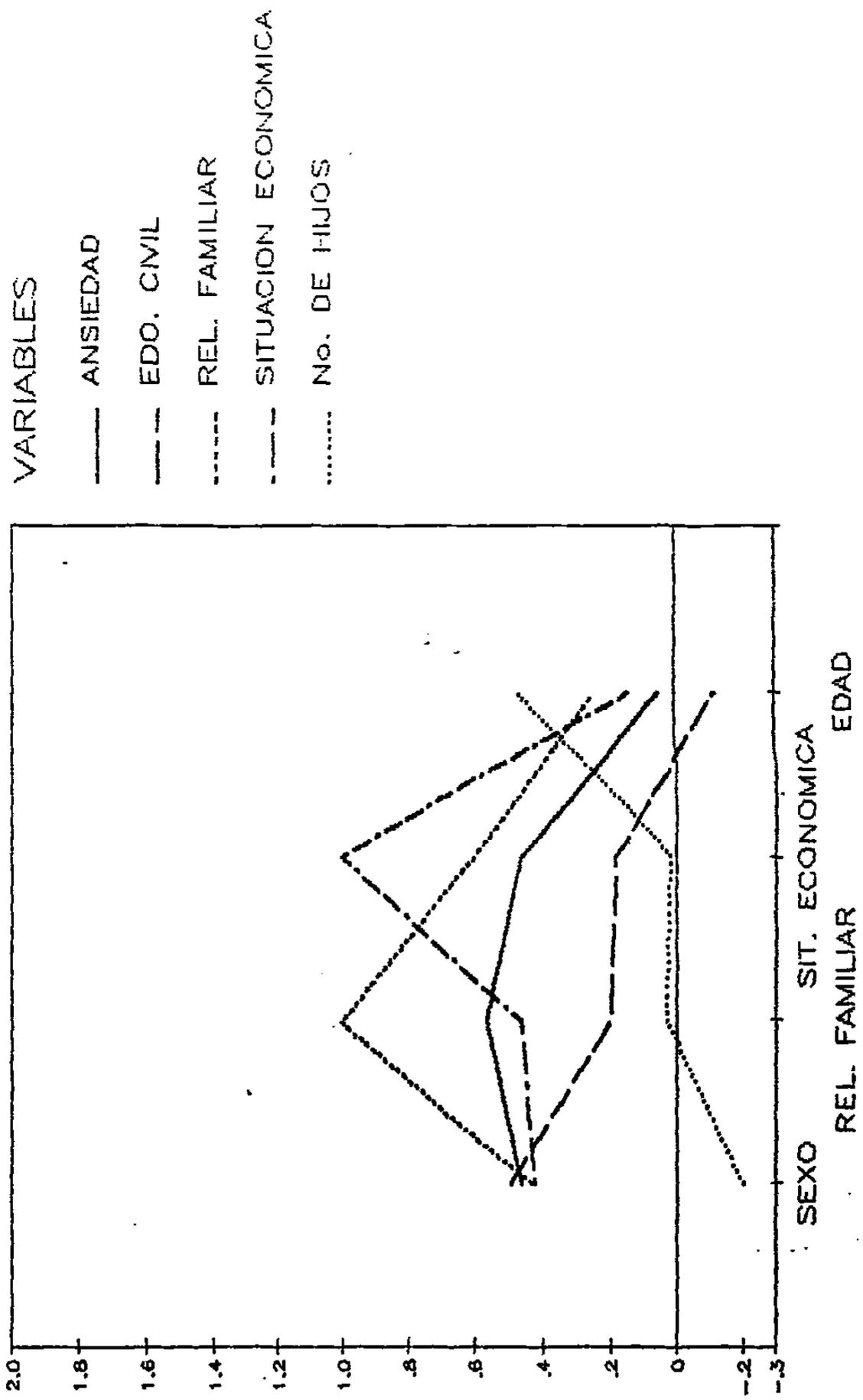
# PUNTAJES POR RANGOS DE EDAD DE LA ANSIEDAD Y LA EFECTIVIDAD



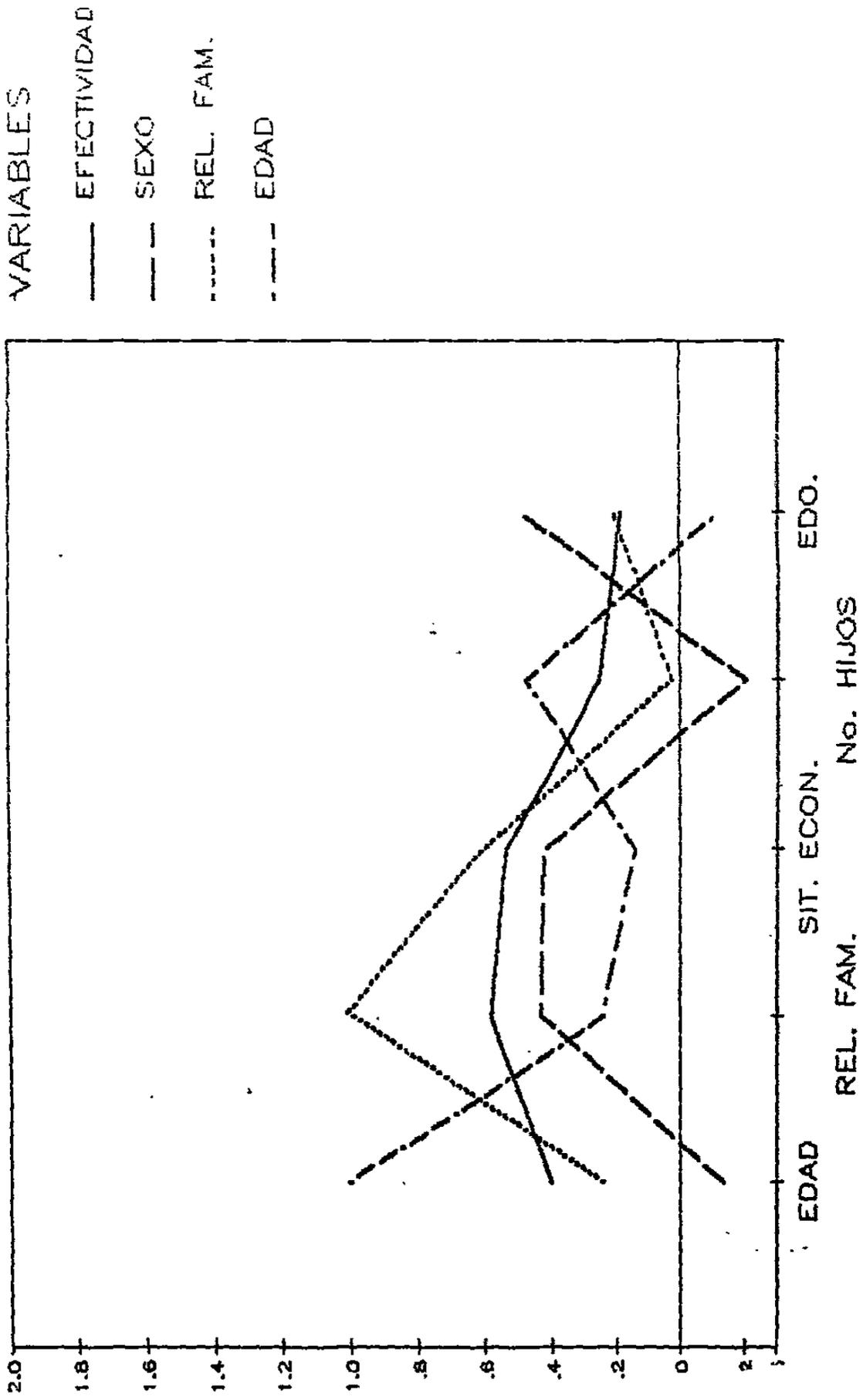
# PUNTAJE TOTAL DE LA ANSIEDAD Y EFECTIVIDAD



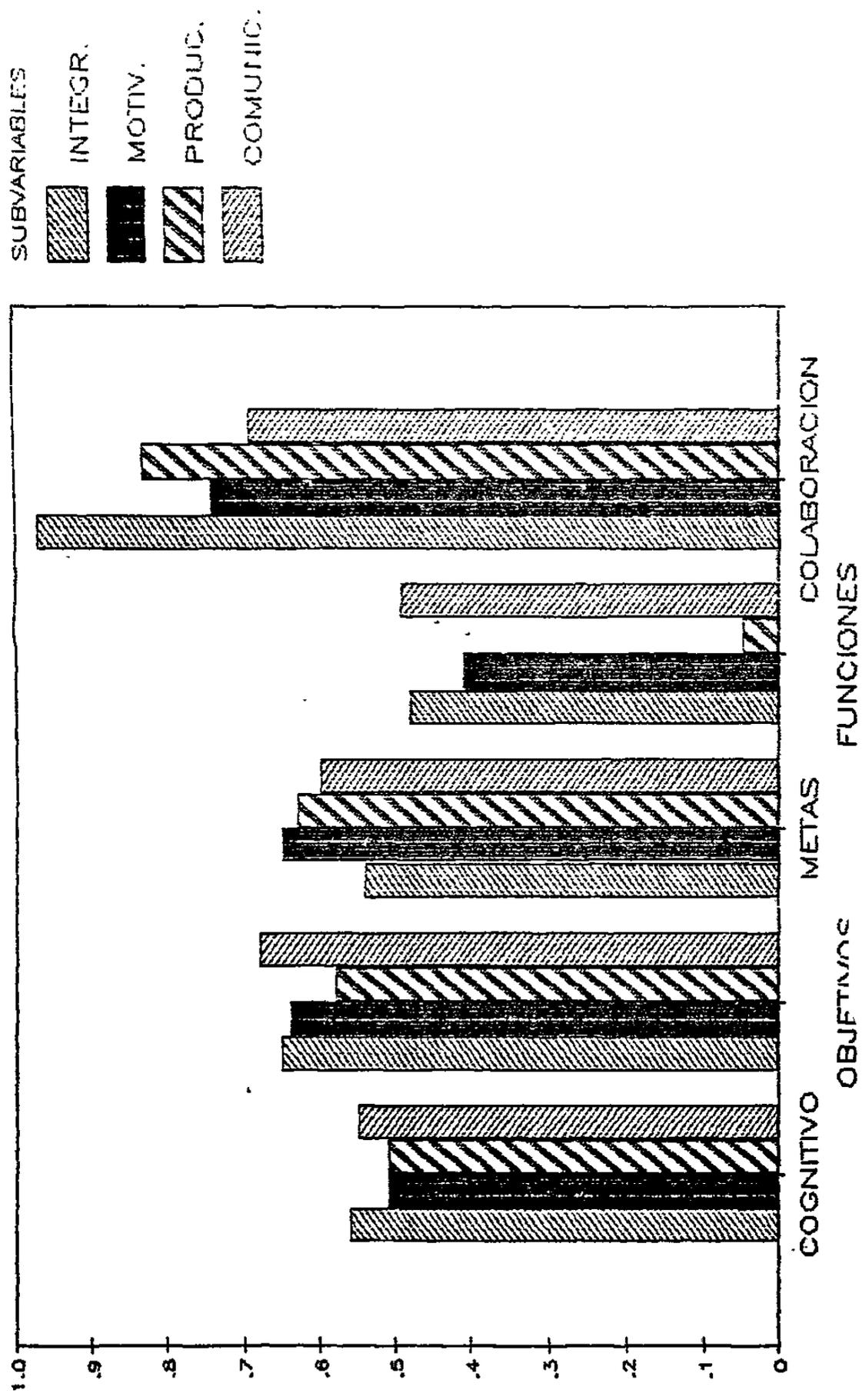
# CORRELACION DE LA ANSIEDAD CON ALGUNOS DATOS GENERALES



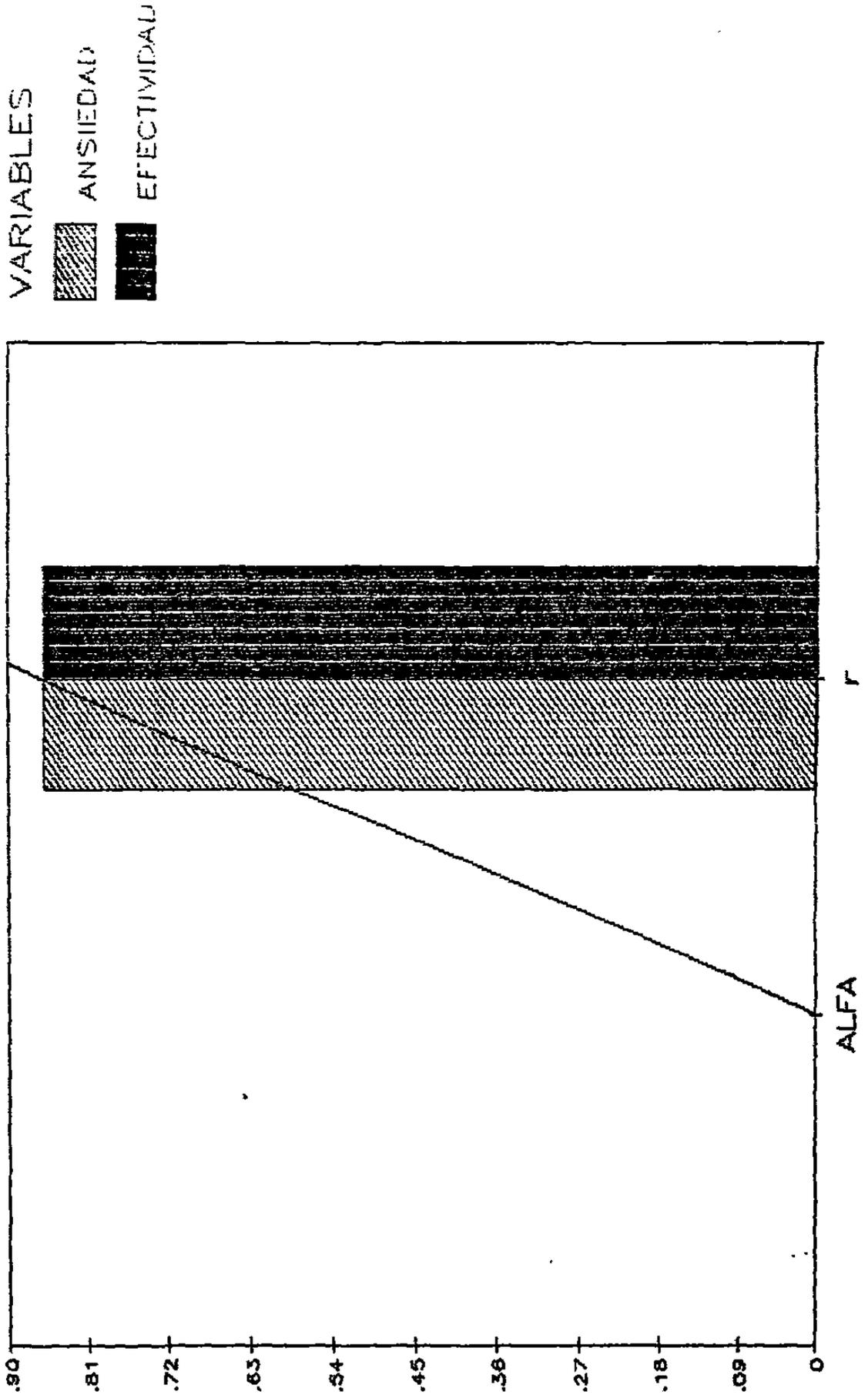
# CORRELACION DE EFECTIVIDAD CON ALGUNOS DATOS GENERALES



# CORRELACION DE ALGUNAS SUBVARIABLES DE EFECTIVIDAD



# RELACION Y CORRELACION DE ANSIEDAD CON EFECTIVIDAD



**B I B L I O G R A F I A .**

OBRAS CONSULTADAS.

Ajuriaguerra, J. (1973). Manual de psiquiatría infantil. Editorial Torray-Masson, S. A. España.

Barquero, V. R. (1974). Saussure y Chomsky. Introducción a su lingüística. Editorial Cincel. España.

Bakwin y Bakwin (1974). Desarrollo psicológico del niño normal y patológico. 4ta. Edición. Editorial Interamericana, S. A. México.

Barrantes, A. G. (1984). Standares para medir el desempeño social de una organización. Tesis de maestría en psicología laboral. UANL, México.

Bertran, M. G. (1964). The managing of organization. The free press of glencoe. N. Y. Vol. I.

Bethel, L. y Cols. (1981). Organización y dirección industrial. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.

Brown, C. A. (1970). La psicología social en la industria. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.

Cañizales, M. A. (1987). Validación de una escala para la medición de ansiedad infantil. Tesis de Licenciatura en psicología. Universidad de Panamá. Panamá.

Cardoze, D. (1985). Temas de psiquiatría y psicología del niño. Revista Tema de seguridad social. Panamá.

Castro, L. (1977). Diseño experimental sin estadísticas. Editorial Trillas. México.

Chon, Yan-Lun (1977). Análisis estadístico. 2da. Edición. Editorial Interamericana. México.

Churchman, W. C. (1974). Enfoque de sistemas. Editorial Diana. México.

Daherndorf, R. (1965). Sociología de la industria y de la empresa. Editorial Rabasa, S. A. México.

Drucker, P. (1954). The practice of management. Harper Brothers Publishers. N.Y.

Donnette, M. D. (1981). Selección y administración de personal. Serie de psicología industrial. Editorial Continental. México.

Escotet, M. A. (1979). Estadística psicoeducativa. Editorial Trillas. México.

Etzioni, A. (1964). Modern organization. Editorial Prentice-Hall, Inc. USA.

Etzioni, A. y Col. (1968). Los cambios sociales, fuentes, tipos y consecuencias. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.

Fairchild, P. (1949). Diccionario de sociología. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.

Fernández, A. J. (1977). El proceso administrativo. Editorial Diana. México.

French, C. y Col. (1979). Ciencias de la conducta para el desarrollo organizacional. Editorial Diana. México.

Freud, S. (1980). Obras completas. Editorial Bibloteca-Madrid: Nueva España.

From, E. (1966). El corazón del hombre. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.

Goode, W. J. y Col. (1980). Métodos de investigación social. Editorial Trillas. México.

Groen, J. (1973). Estudios psicossomáticos de la ansiedad en las enfermedades internas. Actas del simposio celebrado en el Hospital de San Lucas. Amsterdam. Países Bajos.

Guilford, P. J. (1984). Estadística aplicada a la psicología y la educación. Editorial McGraw-Hill. México.

Gurtiérrez, C. (1988). Teoría de la guerra para ejecutivos. Bases para hacer más racional el juego que todos juegan. Edición premier. México.

Gutiérrez, R. H. (1986). Factores psicológicos que influyen en los accidentes de trabajo. Tesis de maestría en psicología laboral. UANL. México.

Hurlock, E. (1967). Desarrollo psicológico del niño. 4ta. Edición. Editorial McGraw-Hill. México.

Ixtlixōchitl, A. F. (1952). Obras históricas. Vol. I. México.

Kast, F. E. y Col. (1982). Administración en las organizaciones, un enfoque de sistema. Editorial McGraw-Hill. México.

Katz, D. y Kahn, R. Citado por Lindgreen, Clay, H. (1972). Editorial Trillas. México.

Kastz, D. y Col. (1986). Psicología social de las organizaciones. Editorial Trillas. México.

Kast, F. E. y Col. (1981). Administración en las organizaciones. Editorial McGraw-Hill. México.

Kelinger, F. N. (1979). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. Editorial Interamericana. México.

Kelinger, F. E. (1975). Investigación del comportamiento, técnica y metodología. 2da. Edición. Editorial Interamericana. México.

Koontz, H. y Col. (1979). Curso de administración moderna. Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. 6ta. Edición. Editorial McGraw-Hill. México.

Koontz, H. y Col. (1987). Administración. 8va. Edición. 3era. Edición en español. Editorial McGraw-Hill. México.

Laplanche, J. (1979). Problema psicoanalítico I. La angustia en la neurósis. Editorial Nueva Visión. Argentina.

Magnusson, D. (1969). Teoría de los test. Editorial Trillas. México.

Manual de Diagnóstico de las enfermedades mentales. (DSM III). 3ra. Edición. American Psychiatric Association. E.U.A. (1983).

Mark, I. y Col. (1973). Anxiety State (Anxiety Neurosis), en Journal of Nervous and mental diseases. Vol. I. E.U.A.

May, R. (1950). El significado de la ansiedad. Ronald Press Company. N. Y.

Mayntz, R. (1967). Sociología de la organización. Editorial Alianza. España.

Morales, M. L. (1982). Psicometría aplicada. Editorial Trillas. México.

Monsivas, R. y Col. (1973). Dinámica social. Tomo I. Sociología y Administración. Editorial Limusa. México.

Newman, W. y Col. (1972). La dinámica administrativa. Editorial Diana. México.

Pardinas, F. (1986). Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Editorial siglo XXI. México.

Parsons, T. (1974). La sociedad, perspectiva, evolutiva y comparativa. Editorial Trillas. México.

Petit, S. y Col. (1978). Fundamentos de coordinación administrativa. Editorial Limusa. México.

Portillo, L. M. (1963). Imagen del México antiguo. Editorial Universitaria de Buenos Aires. Argentina.

Rees, W. L. (1973). Factores de ansiedad en la existencia global del enfermo. Actas del simposio celebrado en el Hospital de San Lucas. Ansterdam. Países Bajos.

Scott, R. W. (1977). Efectiveness of organizational effectiveness studies. Editorial Jossey-Bass. E.U.A.

Siegel, L. (1984). Psicología de la organizaciones industriales. Editorial Continental, S. A. México.

Siegel, S. (1985). Estadística no paramétrica. Editorial Trillas. México.

Summers, F. G. (1984). Medición de actitudes. Editorial Trillas. México.

Urrego, R. F. (1974). Lectura sobre organización. Editorial Trillas. México.

Warren, C. (1948). Diccionario de Psicología. Editorial Fondo de cultura económica. México.

Wilhen, A. (1979). Diccionario de Psicología. Tomo I. Ediciones Ruedero. España.

Wolf, B. (1974). The basic Barnard. Editorial Cornell. University Press. N. Y.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**

**MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL**

**PRESENTACION:** Este cuestionario forma parte de un estudio sobre algunos de los problemas que tienen las personas hoy en día y se hace con el objetivo de preparar una tesis para optar al Título de Maestría en Psicología Laboral.

Los datos serán tratados científicamente y por lo tanto este **CUESTIONARIO ES ANONIMO**, agradeceré entonces la máxima sinceridad en las respuestas.

A continuación encontrarán una serie de preguntas, en las cuales deberán escoger una sola respuesta, de acuerdo a lo que considere que se acerca más a su opinión.

El corazón se te acelera cuando te dan un susto.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Te gusta trabajar en equipo, en tú departamento.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Si te sientes nervioso te sudan la cara o las manos.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Puedes mantenerte sentado diez horas sin pararte.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Tartamudeas cuando tienes que hablar en público.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Sientes durante el día dolores musculares (dolor de cuello, de espalda, etc.)

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Cuando tienes que enfrentar situaciones nuevas disminuye o aumenta tu apetito.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Cuando tomas mucho líquido te dan ganas de ir al baño.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Sientes sensación como si te faltara el aire.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

Te pones nervioso(a) cuando tienen que hacerte algún tipo de evaluación (Un examen, una entrevista, etc.)

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

11.- Consideras que la comunicación con tus compañeros es adecuada.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[____]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	--------

12.- Cuando se te presenta un problema muy serio te pones tenso-

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[____]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	--------

13.- Recibes información de tus superiores sobre el logro de tus objetivos.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[____]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	--------

14.- Puedes mantenerte sentado mucho tiempo sin moverte.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[____]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	--------

15.- Tienes recursos materiales para cumplir los objetivos de tú puesto de trabajo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[____]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	--------

16.- Es bueno entrar en competencia con amigos o compañeros.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[____]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------

17.- Tienen que ponerse nerviosas las personas cuando se les cita a algún lugar que no conocen.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[____]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------

18.- Cuando las personas no tienen suficiente información para realiza-  
gún trabajo se sienten inseguras.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[____]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	--------

19.- En las noches tiene pesadillas (malos sueños).

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[____]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	--------

20.- Cuando has estado expuesto a muchas tensiones durante el día te dadas dolores musculares (Cuello, Cabeza, etc.)

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

21.- Eres irritable ante ciertas situaciones.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

22.- Cuando las personas realizan algún proyecto empiezan con pesimismo

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[ ____ ]
--------------------------	------------	------------------------	---------------	-----------------------------	----------

23.- Puedes hablar con tu superior (jefe), cuando requieres de alguna información para desarrollar tu trabajo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

24.- Tienes sensaciones de debilidad.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

25.- Se te sonroja la cara.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

26.- Cuando tienes que hablar en público y no estás preparado en el tema, te sientes inseguro.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

27.- Te agrada la soledad.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

28.- Te dá temor subirte en los elevadores que se descomponen a menudo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

29.- Cuentas con suficiente información para realizar tu trabajo en forma adecuada.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	------------	---------------	--------------	---------	----------

30.- Deben preocuparse las personas cuando engordan.

COMPLETAMENTE		SIMPLEMENTE		COMPLETAMENTE
DE	DE	DE	EN	EN [____]
ACUERDO	ACUERDO	ACUERDO	DESACUERDO	DESACUERDO

31.- Con frecuencia encuentras errores en el trabajo de tus compañeros.

NUNCA	CASI	ALGUNAS	CASI	SIEMPRE	[____]
	NUNCA	VECES	SIEMPRE		

32.- Si tu médico te dice que tienes las defensas de tu cuerpo bajas y caes enfermo, te preocupas.

NUNCA	CASI	ALGUNAS	CASI	SIEMPRE	[____]
	NUNCA	VECES	SIEMPRE		

33.- El concepto de la Tercera Guerra Mundial esta relacionado con ideas catastróficas.

COMPLETAMENTE		SIMPLEMENTE		COMPLETAMENTE
DE	DE	DE	EN	EN [____]
ACUERDO	ACUERDO	ACUERDO	DESACUERDO	DESACUERDO

34.- En épocas de crisis las personas se sienten tensionadas.

COMPLETAMENTE		SIMPLEMENTE		COMPLETAMENTE
DE	DE	DE	EN	EN [____]
ACUERDO	ACUERDO	ACUERDO	DESACUERDO	DESACUERDO

35.- Sientes miedo sin tener motivo aparente.

NUNCA	CASI	ALGUNAS	CASI	SIEMPRE	[____]
	NUNCA	VECES	SIEMPRE		

36.- En tu trabajo obtienes suficiente información para saber si estas logrando las metas.

NUNCA	CASI	ALGUNAS	CASI	SIEMPRE	[____]
	NUNCA	VECES	SIEMPRE		

37.- Sientes comezón por todo el cuerpo.

NUNCA	CASI	ALGUNAS	CASI	SIEMPRE	[____]
	NUNCA	VECES	SIEMPRE		

38.- La gente no debe tener dificultad para separarse de sus seres queridos.

COMPLETAMENTE		SIMPLEMENTE		COMPLETAMENTE
DE	DE	DE	EN	EN [____]
ACUERDO	ACUERDO	ACUERDO	DESACUERDO	DESACUERDO

39.- Hay que ser sensible a lo que piensen las personas de nosotros.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN [ ____ ] DESACEURDO
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	--

40.- Cuando estás en un lugar cerrado sientes temor.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

41.- Participas, y colaboras para que se establezcan y alcancen los objetivos de tu departamento.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

42.- Se te reseca la garganta o la boca.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

43.- Hay dificultad para relajarse cuando se tiene algun problema.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN [ ____ ] DESACUERDO
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	--

44.- Sueles enojarte con facilidad.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

45.- Te muerdes las uñas.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

46.- En tu trabajo tienes conocimiento de cuales son las funciones de tu departamento.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

47.- Te sientes orgulloso de la empresa en que trabajas.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

48.- Te preocupa lo que piense de ti tú esposa(o).

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	------------------

49.- Tienes claro cuales son las metas de la compañía.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

50.- Te dá temor enfrentar situaciones desconocidas.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

51.- Tienes movimientos (ritmicos, tics) que por momentos no puedes controlar.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

52.- Te gusta participar en público, (Ejemplo; hablar, cantar, bailar).

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

53.- Conoces los objetivos de tu departamento donde trabajas.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

54.- Al participar en algún deporte te gusta ganar.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

55.- Te dan mareos cuando estás nervioso(a).

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

56.- En tu trabajo tienes la oportunidad de ascensos y promociones.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

57.- En esta empresa la gente más productiva, es reconocida y tiene éxito.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

58.- Te dá miedo caminar en colonias consideradas como peligrosas y oscuras.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

59.- Sientes temor hacia algún animal específico.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

60.- Las personas deben revisar más de lo necesario cuando finalizan algún trabajo.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[ ____ ]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	----------

61.- Tienes sobresaltos de día o de noche.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

62.- Los resultados que obtienes en tu trabajo contribuyen al éxito de la empresa.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

63.- Te dan dolores de estomago.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

64.- La mayoría de las personas tienen dificultad para concentrarse.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[ ____ ]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	----------

65.- En tu trabajo sientes que te dan un mal trato.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

66.- En tu equipo de trabajo se ayudan mutuamente.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

67.- Están definidas por escrito las actividades que debes desarrollar en tu puesto.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

68.- Te da temor ver a un perro rabioso con espuma en el hocico.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

69.- A mis compañeros y familiares deben preocuparles lo que los demás piensen de ellos.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[ ____ ]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	----------

70.- Cuando estas haciendo algo que te gusta pierdes el interes.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

71.- Cuando se te acumulan las cargas de trabajo te da dolor de cabeza.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

72.- Tienes dificultad para conciliar el sueño.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

73.- Te preocupa en esta época de crisis quedar sin empleo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

74.- Sientes que se te acelera el corazón.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

75.- Estás satisfecho con el trabajo que realizas.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

76.- Te inquieta tener que realizar algo y no poder hacerlo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

77.- Te pones ansioso cuando tienes que terminar un trabajo, en el cual estás atrasado y te queda poco tiempo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

78.- Te dan dolores de estómago, cuando comes bastante en la noche.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

79.- Las gentes no deberían de mortificarse cuando enfrentan nuevas situaciones, Ejemplo (Trabajo, Matrimonio).

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN [____]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	----------------------------

80.- Te sudan las manos o la cara.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [____]
-------	---------------	------------------	-----------------	----------------

81.- En el área de trabajo existe ruido que afecte tú desempeño.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [____]
-------	---------------	------------------	-----------------	----------------

82.- Cuando tienes que esperar a una persona o que te toque turno, te pones intranquilo(a).

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [____]
-------	---------------	------------------	-----------------	----------------

83.- Las personas son inseguras al desarrollar un nuevo trabajo.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN [____]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	----------------------------

84.- Es común tener preocupaciones relacionadas al trabajo.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN [____]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	----------------------------

85.- Cuando estás nervioso(a) mueves algunas partes de tu cuerpo (Tics, Temblores, etc.)

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [____]
-------	---------------	------------------	-----------------	----------------

86.- Es agradable el espacio físico del lugar donde trabajas.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [____]
-------	---------------	------------------	-----------------	----------------

87.- Te tiemblan algunas partes del cuerpo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE [____]
-------	---------------	------------------	-----------------	----------------

88.- Ante situaciones desconocidas o nuevas te aumentan las ganas de ir al baño.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

89.- Tienes interés en tu futuro dentro de la empresa.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

90.- Consideras que se te exige demasiado trabajo.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

91.- Sin tener en cuenta tu sueldo te preocupa cuando tu equipo no alcanza los objetivos del departamento.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

92.- Los errores que se cometen en el pasado no tienen que molestar presente.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[ ____ ]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	----------

93.- Las cosas a las que no se les da importancia suelen causar problemas.

COMPLETAMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	SIMPLEMENTE DE ACUERDO	EN DESACUERDO	COMPLETAMENTE EN DESACUERDO	[ ____ ]
--------------------------------	---------------	------------------------------	------------------	-----------------------------------	----------

94.- Te incomoda la oscuridad.

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

95.- Te sientes tranquilo(a) y calmado(a).

NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	[ ____ ]
-------	---------------	------------------	-----------------	---------	----------

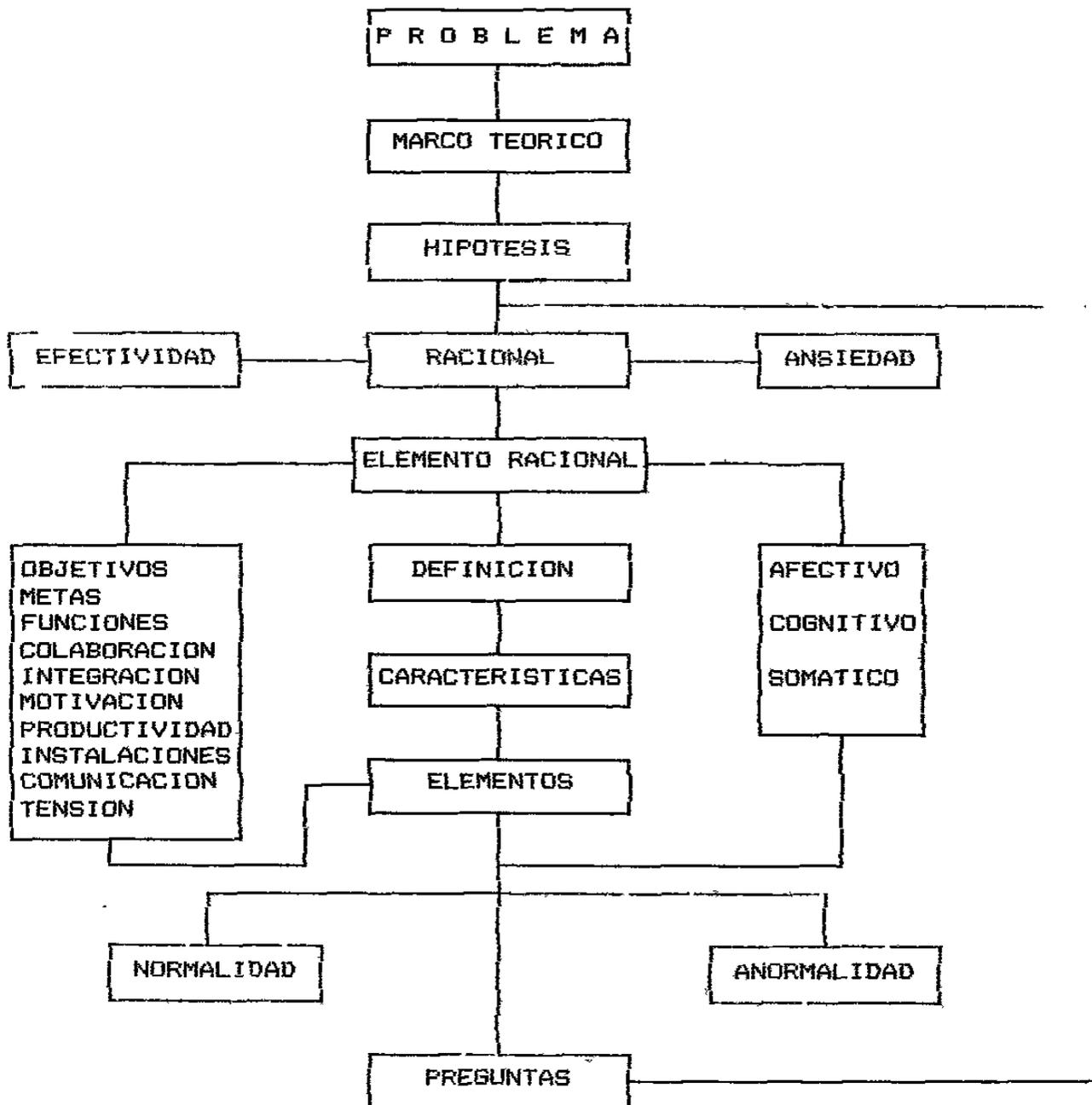
96.- En caso que consideres necesario agregar algo o hacer algún comentario adicional escribir en las líneas siguientes.

---

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACION.

DATOS GENERALES.

- 1.- LUGAR DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_
- 2.- MUNICIPIO EN QUE VIVES: \_\_\_\_\_
- 3.- EDAD:  1 18-25 AÑOS  3 31-40 AÑOS  5 51 EN ADELANTE  
 2 26-30 AÑOS  4 41-50 AÑOS
- 4.- SEXO: MASC. \_\_\_\_\_ FEM. \_\_\_\_\_
- 5.- RELIGION: \_\_\_\_\_ NO CONTESTAR
- 6.- ESCOLARIDAD: PRIMARIA 1 2 3 4 5 6 1 [\_\_\_\_\_] 2 [\_\_\_\_\_]
   
SECUNDARIA 1 2 3 3 [\_\_\_\_\_]
   
PREPARATORIA 1 2 3 4 [\_\_\_\_\_]
   
TECNICO 1 2 3 5 [\_\_\_\_\_]
   
UNIVERSIDAD 1 2 3 4 5 6 [\_\_\_\_\_]
   
OTROS 1 2 3 7 [\_\_\_\_\_]
   
7.- PROFESION CUAL: \_\_\_\_\_ 8 [\_\_\_\_\_] 9 [\_\_\_\_\_]
   
8.- NUM. DE HERMANOS: \_\_\_\_\_ 9.- HOMBRES: \_\_\_\_\_ 10 [\_\_\_\_\_]
   
10.- MUJERES: \_\_\_\_\_ 11 [\_\_\_\_\_]
   
11.- POSICION QUE OCUPA: \_\_\_\_\_ 12 [\_\_\_\_\_] 12 [\_\_\_\_\_]
   
12.- PRACTICA ALGUN DEPORTE: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ 14 [\_\_\_\_\_] 15 [\_\_\_\_\_]
   
13.- SI CONTESTO SI: CUAL \_\_\_\_\_ 16 [\_\_\_\_\_] 17 [\_\_\_\_\_]
   
14.- ESTADO CIVIL: CASADO: \_\_\_\_\_ SOLTERO: \_\_\_\_\_ VIUDO: \_\_\_\_\_ 18 [\_\_\_\_\_]
   
U. LIBRE: \_\_\_\_\_ DIVORCIADO: \_\_\_\_\_ SEPARADO: \_\_\_\_\_ 19 [\_\_\_\_\_]
   
DIVORC. Y VUELTO A CASAR \_\_\_\_\_ VIUDO Y VUELTO A CASAR \_\_\_\_\_ 20 [\_\_\_\_\_] 21 [\_\_\_\_\_]
   
15.- NUM. DE HIJOS: \_\_\_\_\_ 16.- HOMBRES: \_\_\_\_\_ 22 [\_\_\_\_\_]
   
17.- MUJERES: \_\_\_\_\_ 23 [\_\_\_\_\_] 24 [\_\_\_\_\_]
   
18.- FUNCION QUE REALIZA: \_\_\_\_\_
- 19.- EXPERIENCIA LABORAL:  1 0 A 3 AÑOS  4 12 A 15 AÑOS
   
 2 4 A 7 AÑOS  5 16 EN ADELANTE
   
 3 8 A 11 AÑOS
- 20.- DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_
- 21.- ANTIGUEDAD EN LA EMPRESA: \_\_\_\_\_
- 22.- INGRESO FAMILIAR:
   
 1 0.00 A 222,150  4 2,000,001 A 3,500,000
   
 2 222,151 A 1,000,000  5 3,500,001 A 5,000,000
   
 3 1,000,001 A 2,000,000  6 5,000,001 EN ADELANTE
- 23.- RELACION FAMILIAR:
   
MUY BUENA BUENA REGULAR MALA MUY MALA
- 24.- SITUACION ECONOMICA:
   
MUY BUENA BUENA REGULAR MALA MUY MALA



ESQUEMA CONCEPTUAL CIENTIFICO.  
DEL PROCESO DE INVESTIGACION  
PARA LA CONSTRUCCION DE LA ESCALA  
DE ANSIEDAD Y EFECTIVIDAD.

