UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION

TESIS

"ANALISIS DE OPERACION, CAPTACION Y COLOCACION DE UNA SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRESTAMO"

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION
(AC. FINANZAS)

PRESENTA:
JOYCE MIREYA RAMOS CORRAL

ANTE EL HONORABLE JURADO:

Presidente: LIC. MARIA EUGENIA GARCIA DE LA PEÑA
Secretario: LIC. ROBERTO GONZALEZ CANTU
Vocal: LIC. JUAN PATRICIO GALINDO MORA

CD. UNIVERSITARIA AGOSTO, 2004

2004

TM
Z7164
.C8
FCPYA
2004
.R3

"ANALISIS DE OPERACION, CAPTACION Y COLOCACION
DE UNA SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO
Y PRESTAMO"

J.M.R.C

1020112218

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

TESIS

"ANALISIS DE OPERACIÓN, CAPTACIÓN Y COLOCACIÓN DE UNA SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRESTAMO"

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN (AC. FINANZAS)

PRESENTA:

JOYCE MIREYA RAMOS CORRAL

ANTE EL H. JURADO

PRESIDENTE: Lic. María Eugenia García De la Peña
SECRETARIO: Lic. Roberto González Cantú
VOCAL: Lic. Juan Patricio Galindo Mora

CIUDAD UNIVERSITARIA, AGOSTO 2004

FONDO
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

SEÑORES:

- LIC. MA. EUGENIA GARCÍA DE LA PEÑA (PRESIDENTE)
- LIC. ROBERTO GONZÁLEZ CANTÚ (SECRETARIO)
- LIC. JUAN PATRICIO GALINDO MORA (VOCAL)

En virtud de que la **SRITA. JOYCE MIREYA RAMOS CORRAL**---------- ha cubierto los requisitos previos dispuestos por la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nuevo León, el Reglamento General de la misma y el Reglamento Interno de esta Facultad, la Secretaría a mi cargo tiene a bien comunicarle que el Examen Profesional de la carrera **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN** tendrá lugar el día **28 DE AGOSTO 2004,** en una de las aulas de esta Facultad a las 8:00 horas.

El examen se presentará por medio de la opción de **TESIS** en virtud de que el aspirante presenta un trabajo de investigación. Con título: **"ANÁLISIS DE OPERACIÓN, CAPTACIÓN Y COLOCACIÓN DE UNA SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO".** En espera de su puntual asistencia, les comunico lo anterior para su debido cumplimiento.

ATENTAMENTE
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
CD. UNIVERSITARIA DE NUEVO LEON 05 DE AGOSTO DEL 2004.

C.P. RICARDO GONZÁLEZ SANTOS
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

c.c.p. M.I.A. Patricia del C. Elguézabal López – Jefe del Depto. de Titulación FACPyA
Archivo

Dedicatoria

Gracias:

A Dios...
A mi familia... por que hay algo de mi en ustedes y algo de ustedes en mi...
A mis amigos...mi pandilla...los de siempre...los que fueron y aportaron algo...los nuevos...los que son y los que sólo lo aparentan...
A mis maestros...a esos que dan clases interesantes y motivadoras...
A los que me ayudan a crecer y a madurar...
A los que siempre están conmigo en las buenas y las malas...
A los que hacen música...(de la buena)...
A los que me inspiran...
A los que faltan...(por mencionar)...
A los que se tomaron tiempo de leer esto...

...I did it!!!!!!!!!

Lo que está delante de nosotros y lo que está detrás es poco importante comparado con lo que reside en nuestro interior.

OLIVER WENDELL HOLMES

Índice

CAPÍTULO I. Introducción 5
CAPÍTULO II. ¿Qué es una Caja de Ahorro? 9
CAPÍTULO III. Caja San Nicolás, S.C.L. 14
CAPITULO IV. Operación 17
CAPITULO V. Captación 36
CAPITULO VI. Colocación 42
CAPITULO VII. Cajas vs. Banca Comercial 51
CAPITULO VIII. Cajas vs. Sofol 53
CAPITULO IX. Caso Práctico 56
CAPITULO X. Servicios Adicionales 59
CAPITULO XI. Marco Legal 61
CAPITULO XII. Conclusión 68
Anexo 1 Ley de Ahorro y Crédito Popular 71
Anexo 2 Ley General de Sociedades Cooperativas 110
Anexo 3 Glosario 126
Fuentes de Información 129