

1. INTRODUCCIÓN GENERAL

Desde el inicio de la historia humana se ha visto que el hombre no sólo ha buscado adaptarse al medio ambiente, sino que ha ejercido una incansable lucha para satisfacer sus necesidades, con el fin de mejorar la calidad de su existencia y lograr con ello su bienestar. La pretensión de mejorar la calidad no es reciente, pero en los últimos tiempos se ha dado a esto una mayor importancia, para superar la calidad de los objetos, logrando con ello el desarrollo de la población

A fin de lograr este desarrollo, es necesario reflexionar en que todos los objetos y fenómenos sociales poseen calidad, y eso nos permite determinarlos y distinguirlos; sin embargo, la cantidad de sus particularidades y cualidades distintivas es la que determina su nivel de calidad, la cual puede presentar variaciones, esto posibilita que encontremos objetos o fenómenos sociales con mayor o menor calidad; aunque desde luego, por el hecho de ser objetos o fenómenos sociales, son de calidad (Afanasiev, 1980).

En consideración a lo anterior, "para elevar la calidad de los objetos o fenómenos sociales se requieren cambios que lleven a superar lo viejo por lo nuevo porque lo nuevo, al negar las distinciones de lo viejo, conserva y desarrolla sus rasgos positivos; en ese cambio pasa de una vieja calidad a otra nueva, no de una manera súbita, ni integral, sino por partes los elementos de lo viejo se extinguen poco a poco y son substituidos con la misma lentitud por elementos de la nueva calidad" (Afanasiev, 1980:123). El alcance de lo anterior en los distintos objetos y fenómenos sociales, lleva a obtener mejores condiciones de vida humana

Para contribuir a mejorar la calidad, necesitamos investigaciones sobre la misma que aporten medidas a ese fin. sin embargo aunque se han elaborado estudios sobre calidad, la mayor parte de ellos se han realizado en el área productiva, en donde existen numerosos tratados, enfocados a la calidad en el trabajo; estos de alguna manera se relacionan con el ser humano; aunque su enfoque se dirige a la producción. Por lo anterior, es que consideramos fundamental estudiar específicamente la calidad de vida humana, dirigida a conocer la calidad de vida del fenómeno familiar.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Construcción de una perspectiva teórica de la calidad de vida familiar en relación a sus condiciones materiales y psicosociales

Existen innumerables estudios que nos hablan de la familia, de su carácter socio cultural, de su dinámica, de sus funciones, de su tipología, de sus etapas del ciclo vital, etc.. Asimismo, existen cantidad de estudios socioeconómicos, que nos explican el índice económico de la familia. Sin embargo encontrar una teoría que nos hable de la calidad de vida familiar, enfocada a la relación de las condiciones materiales y las condiciones psicosociales de una familia, ha implicado un esfuerzo considerable.

Nuestro interés para estudiar el fenómeno del nivel de calidad de vida familiar en las poblaciones urbanas, nos llevó a insistir en la búsqueda del escaso material que existe, esperando encontrar a través de la investigación algunas aportaciones al respecto.

Para entender este fenómeno, es necesario hacer antes unas reflexiones sobre los conceptos estudiados.

2.2. Generalidades sobre calidad de vida familiar

Todos los objetos y fenómenos sociales poseen calidad, determinada por sus características o cualidades, las cuales nos dan apertura a distinguirlos: " poseen calidad todos los objetos o fenómenos sociales, eso nos permite determinarlos y distinguirlos, cuanto hace que un objeto sea precisamente el que es, y no otro, y lo distingue de la infinidad de otros objetos es precisamente su calidad " (Afanasiev, 1980: 116). " El grado de desarrollo de la calidad, se hace en base al rasgo cuantitativo de las propiedades que tienen los objetos y fenómenos, es decir la medida que presentan las propiedades inherentes a los mismos, por esto el nivel de la calidad es variable; esta característica cuantitativa de la calidad, la poseen tanto los objetos como los fenómenos sociales" (Afanasiev, 1980: 117).

Encontrar calidad en todos los objetos y fenómenos sociales, propicia comprender lo significativo que es el reconocimiento de la calidad en la vida humana, este reconocimiento, lo hacemos a través del grado o nivel en que se presenten los rasgos o condiciones que distinguen a las personas en su forma de vivir

El estudio de las condiciones distintivas de la calidad de vida humana, se empezó a examinar desde el punto de vista ecológico, determinando los requerimientos que tiene el hombre de su medio ambiente natural. Actualmente su aplicación es hacia la ecología social, en la cual se ven las relaciones del hombre y su medio ambiente social, conformado por los grupos sociales como lo son la familia y los grupos primarios (Figura No. 1), así como las instituciones. Entre los aspectos principales de la calidad de vida, desde el punto de vista de la ecología social, están " obtener que la vida en el medio urbano sea más humana, lograr que las personas aprovechen su tiempo libre y su recreación de una manera creativa, y sobre todo que exista la posibilidad de aumentar las relaciones interpersonales " (Ander-egg, 1984B: 59).

Los tres aspectos principales que busca la ecología social para obtener la calidad de vida humana, pueden lograrse en el medio familiar; acrecentar en este medio los logros que busca la ecología social, posibilita alcanzar a nivel de la población en general, la calidad de vida humana; estas circunstancias son las que mueven el interés por conocer la calidad de vida del fenómeno familiar.

La calidad de vida familiar, se manifiesta en el grado de desarrollo de las condiciones de vida de una familia. Por lo tanto, hablar de calidad de vida familiar constituye considerar íntegramente el nivel de calidad de todas las condiciones materiales y todas las condiciones psicosociales presentes en el núcleo familiar.

Sin embargo, *para nuestro estudio*, de esa diversidad de matices de las condiciones propias de la calidad de vida familiar, seleccionamos de las *condiciones materiales, el ingreso familiar, las condiciones de la vivienda y la posesión de aparatos electrodomésticos en el hogar*; elegimos los primeros dos indicadores, porque forman parte de las necesidades que otorgan seguridad a las familias; y los aparatos electrodomésticos, por el apoyo que proporcionan a las familias en su vida cotidiana. *En cuanto a las condiciones psicosociales, elegimos la comunicación familiar, la comunicación con los parientes, con los vecinos y la recreación familiar*; seleccionada la comunicación y la recreación familiar por la interacción que se produce a través de ellas en el núcleo familiar, lo que posibilita acuerdos sobre los objetivos familiares; y la comunicación de la familia con los parientes y con los vecinos, por el apoyo moral-emocional que otorgan a la familia estos grupos primarios.

Ver las condiciones materiales y psicosociales de una familia, nos lleva a tomar en cuenta qué es lo que mueve a los hombres a obtenerlas: un factor elemental de ello es la motivación humana, las fuerzas de la motivación que impulsan el comportamiento del hombre a cubrir sus necesidades en un orden jerárquico: si

CONDICIONES DISTINTIVAS DE LA CALIDAD DE VIDA HUMANA

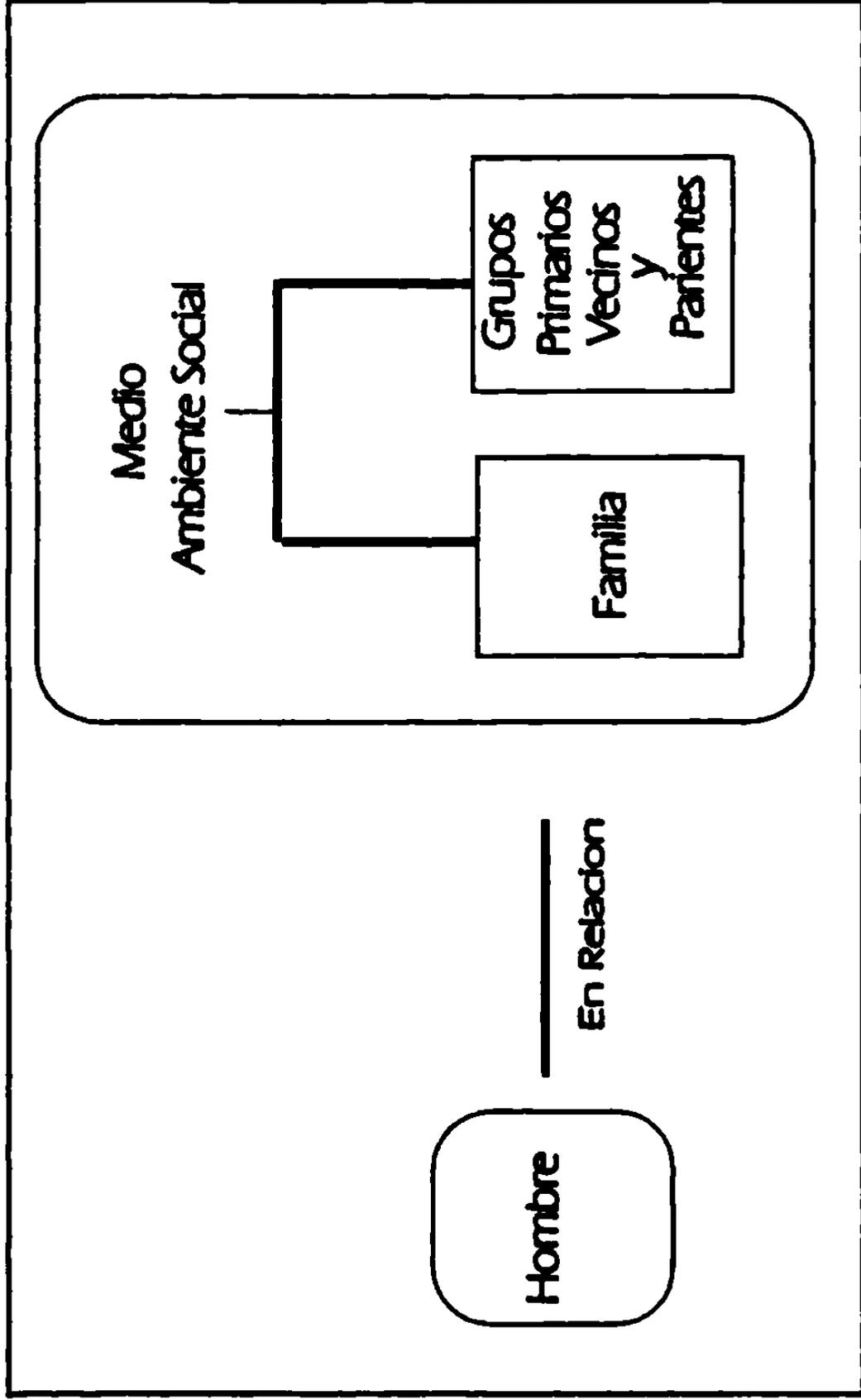


Figura No. 1

vemos este orden de las necesidades humanas en un sentido ascendente, encontraríamos entre los grupos más bajos las necesidades materiales, que al ser cubiertas mueven a una gran mayoría, a satisfacer sus necesidades psicosociales. "Las necesidades constituyen la falta de cosas que son imprescindibles para la conservación de la vida " (Ander-egg, 1984B: 245).

Partiendo de la importancia que tiene la cobertura de las necesidades materiales, si observamos las condiciones materiales de la población, podemos ver grandes diferencias, las que encontramos primordialmente en sus factores; con el fin de dar una mayor explicación veremos específicamente las viviendas, en ellas podemos descubrir que hay diferencias en los materiales que se utilizan para su construcción, en su dimensión, en los servicios con que cuentan, etc.; estas diferencias, nos llevan a visualizar la posibilidad de que en la mayor parte de los casos, haya diferente satisfacción en los habitantes de las mismas; es decir, que las deficiencias en las condiciones de la vivienda, produzcan insatisfacción en sus habitantes y por lo tanto, deficiencias en la cobertura de las necesidades psicosociales.

No podemos decir que en todos los casos es igual, ya que podemos encontrar deficiencias en las condiciones de la vivienda y alta satisfacción en las necesidades psicosociales de sus habitantes y por el contrario alta satisfacción en las condiciones de la vivienda y deficiencias en las condiciones psicosociales. De la misma manera que vimos las diferentes relaciones que se posibilitan entre las condiciones de la vivienda y las condiciones psicosociales, podemos ver las diferentes relaciones entre el ingreso familiar y los aparatos electrodomésticos que posee la familia, con las condiciones psicosociales; en donde es también obvia la posibilidad de diferencia en la satisfacción de las personas.

Sin embargo, es importante reconocer que las diferencias en las condiciones materiales de la población, nos manifiestan la problemática de la calidad de vida familiar en cuanto a la cobertura de sus condiciones materiales. Este problema en las condiciones materiales de la población, lo hemos visto a través de la historia de nuestro estado, de nuestro país y generalmente en la historia de los países en desarrollo; incluso es un problema que existe en los países desarrollados, aunque presenta rasgos y dimensiones distintas a las de los países latinoamericanos.

Las circunstancias de esta región del país son las que posibilitan el aumento de la problemática en las condiciones materiales de la calidad de vida familiar. Entre ellas tenemos por un lado, la situación laboral de los pobladores (el sub-empleo, el desempleo por la duplicación de la fuerza de trabajo, el trabajo por cuenta propia, etc.), ya que algunas personas por el trabajo que desempeñan, perciben un ingreso insuficiente para cubrir sus necesidades materiales, y esto les disminuye o impide la adquisición de aparatos electrodomésticos y que se reduzcan o dificulten las condiciones de sus viviendas, desde luego que muchos otros pobladores muestran mejores u óptimas condiciones de vida material. Otra circunstancia de la región, es la necesaria y acelerada urbanización a causa de la emigración interna, " miles de familias se trasladan a la ciudad en busca de mejores oportunidades, lo que supera

la capacidad de proporcionar viviendas " (Guillen, 1990: 116), esto da lugar a que una gran parte de la población, se instale en viviendas con espacios reducidos que son construidas por ellos mismos (cuartos redondos o casas construidas solo con recamaras y cocina), así como en colonias con condiciones inadecuadas en la infraestructura para su supervivencia, lo cual revela un menor grado en su calidad de vida familiar.

Esta situación de las condiciones materiales, mueve nuestro interés en estudiar la problemática en la calidad de vida familiar; ello implicaría indagar todos los factores de dichas condiciones, sin embargo como ya lo hemos mencionado nos enfocaremos solamente a tres, que son el ingreso familiar, las condiciones de la vivienda y la posesión de aparatos electrodomésticos en el hogar. El ingreso familiar, constituye para nuestro estudio la suma del salario que perciben todos los integrantes de la familia por una actividad productiva; las condiciones de la vivienda, conforman las cualidades del lugar donde habitan las familias es decir el material de su construcción en paredes, techo y piso, el número de sus habitaciones y los servicios domésticos con que cuentan; en cuanto a la posesión de aparatos electrodomésticos, constituyen la variedad de aparatos de que dispone una familia en su hogar.

Las evidencias sobre las diferencias en las condiciones materiales de las familias y la satisfacción en las mismas, nos lleva a tomar en consideración lo que se presenta en las actividades productivas; en estas actividades, encontramos que en los productos de una empresa, se requiere un mejor nivel de calidad ya que esto proporciona satisfacción a los clientes y un cliente satisfecho por la calidad de los productos, lleva de 5 a 8 clientes más, pero un cliente insatisfecho quita hasta 25 clientes (Gutiérrez, 1993). Lo anterior nos da a conocer la importancia del nivel de calidad de los productos, para lograr la satisfacción de las personas. Por lo tanto, consideramos que en la vida familiar, es posible suponer que un mejor nivel en las condiciones materiales, mueve a las personas a sentirse más satisfechas y expresar esa satisfacción en su desenvolvimiento personal, familiar y social.

En la problemática de la calidad de vida familiar, las deficiencias en las condiciones materiales que vemos a través de éste estudio, es posible que estén en relación con las deficiencias en las condiciones psicosociales, a las que nos referimos y que son la comunicación familiar, la comunicación con los parientes, con los vecinos y la recreación familiar; problemática que la mayoría de las veces, porque no podemos decir que siempre, se debe a la imposibilidad de los individuos de adquirir los satisfactores materiales necesarios en su vida diaria, ya que estas familias que generalmente son de un estrato bajo, están sujetas a presiones y tensiones múltiples que alteran su medio ambiente familiar, debido simplemente a su mayor pobreza (Merril, 1978).

Respecto a las condiciones psicosociales a que nos enfocamos, mediante la comunicación pretendemos indagar la comunicación familiar, es decir " la interacción por medio de la cual se intercambian pensamientos, juicios y se

informan recíprocamente sus actividades la pareja conyugal y los padres con los hijos " (Carroll, 1975: 131). Con propósitos operativos, hemos definido los indicadores de las condiciones psicosociales de la siguiente manera: la comunicación familiar, como la transmisión de mensajes que se dan entre la pareja, así como entre los padres y los hijos; la comunicación con los parientes y los vecinos, es la transmisión de mensajes de los integrantes de la familia con sus parientes y sus vecinos; en cuanto a la recreación familiar, para nuestro estudio constituye la diversión que permite las relaciones interpersonales entre las personas que forman parte de la familia. La comunicación, " permite procesos de interacción familiar, de unos sobre otros, en un contexto dado " (Escudero, 1990: 11), y consideramos que la recreación familiar también permite dichos procesos, los cuales posibilitan los acuerdos sobre los objetivos familiares.

Las deficiencias en las condiciones psicosociales de una familia son, muchas de las veces, evidentes, otras no las vemos, entre las que sí vemos, se manifiestan las dificultades y tensiones que hay en sus relaciones internas; resalta el detrimento de la comunicación familiar, principalmente la que se da entre los cónyuges; en nuestro país, la mala comunicación entre los esposos, es uno de los fenómenos a través del cual puede verse la crisis de la desintegración conyugal, " un 60 % de los matrimonios en México se comunican con grandes deficiencias y de manera equívoca o convencional " (Lefero, 1976A: 113). Este detrimento de la comunicación se ve también en la comunicación que hay entre padres e hijos, así como la comunicación de la familia con los parientes y con los vecinos; desde luego que al haber problemas en la comunicación, principalmente la comunicación familiar, es factible la inexistencia de recreación entre los integrantes de la familia.

La problemática en las condiciones psicosociales de las familias, afecta en forma crítica la calidad de vida familiar; este efecto lo vemos en el comportamiento de las personas que constituyen la familia, quienes generalmente muestran una disminución en su nivel de motivación, lo cual da lugar a que se reduzca la lucha por el éxito, y que se cree una conciencia de falta de oportunidad social y económica; esta problemática se traspola a la gran diversidad de problemas sociales que existen, como lo son la desintegración familiar, la delincuencia, la drogadicción, el alcoholismo, etc., problemas que afectan las relaciones sociales dentro de la población (Whittaker, 1971).

Siendo así que la problemática de la calidad de vida familiar nos muestra necesidades materiales y psicosociales en el ámbito familiar, es verosímil decir que la solución de esta problemática exige " la aproximación a un nuevo modelo de sociedad en el que se dé prioridad a la satisfacción de las auténticas necesidades humanas " (Ander-egg, 1984B: 59). La finalidad es lograr el bienestar de la población, " un estado en el que se experimente la satisfacción de las necesidades de un modo compatible con la dignidad humana " (Ander-egg, 1984B: 52).

Por ello diremos que *para obtener la calidad de vida familiar, hay que conocer las necesidades que tienen las familias en sus condiciones materiales y psicosociales y*

mejorarlas, esto se logra a través del esfuerzo realizado por los individuos para obtener los satisfactores necesarios que favorezcan el desarrollo de su existencia . Además del esfuerzo, es preciso poner especial atención en todas las actividades que se realizan para lograr mejores condiciones de vida. Al respecto podemos referirnos, a lo que manifiesta Burril, aún cuando lo hace desde el punto de vista productivo, él expresa que " una buena calidad en cualquier producto puede ser alcanzada al poner mucha atención en sus procesos inherentes " (Burril, 1993: 7).

En el área de las ciencias humanas los fenómenos ocurren en un marco muy complejo de variables interrelacionadas, que norman o gobiernan nuestros impulsos, los comportamientos, la jerarquización de nuestras necesidades, las relaciones interpersonales, las reglas de la interacción de los individuos. De tal modo que al acontecer el fenómeno de este estudio, no sólo percibimos la presencia de una, dos o tres variables, sino de una multiplicidad de ellas que a su vez se modifican e influyen entre sí; en esta investigación, para estudiar la calidad de vida familiar, hemos seleccionado las *dos variables* ya mencionadas que son *las condiciones materiales y las condiciones psicosociales* de las familias (Figura No.2).

Nuestra hipótesis central, es que *mejores condiciones de vida material, se relacionan con mejores condiciones psicosociales*. La medición nos permitirá conocer la relación entre estas variables de nuestro estudio. De esta hipótesis surgen otras más específicas en relación directa con los diferentes indicadores del trabajo, estas hipótesis serán desarrolladas más ampliamente en el siguiente espacio teórico, pero antes haremos una revisión de la teoría de la motivación de Maslow, que nos da una explicación general del fenómeno que se investiga.

2.3. Perspectivas teóricas de la calidad de vida familiar

Cada una de las ciencias sociales de nuestros días, ha tenido su propia historia y su propio desarrollo independiente. Es sólo a partir de los últimos años que científicos sociales de distintos campos, han venido insistiendo cada vez más, en la necesidad de hacer frente a la problemática individual y social. Afortunadamente en los últimos años se ha logrado, a través de los resultados de un gran número de investigaciones, desarrollar un enfoque que esclarece muchas de las dudas que siempre nos quedaban del comportamiento humano.

Para los propósitos de este trabajo, la búsqueda de un enfoque comprensivo del comportamiento humano, para obtener una mejor calidad de vida familiar, nos ha llevado a la revisión de diferentes teorías psicológicas y sociológicas de las cuales hemos seleccionado la teoría psicológica de la motivación humana de Abraham H. Maslow, que tiene como finalidad entender algunas pautas de la conducta humana. dichas pautas llevan a los individuos de una familia a satisfacer sus necesidades materiales y psicosociales.

DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA FAMILIAR

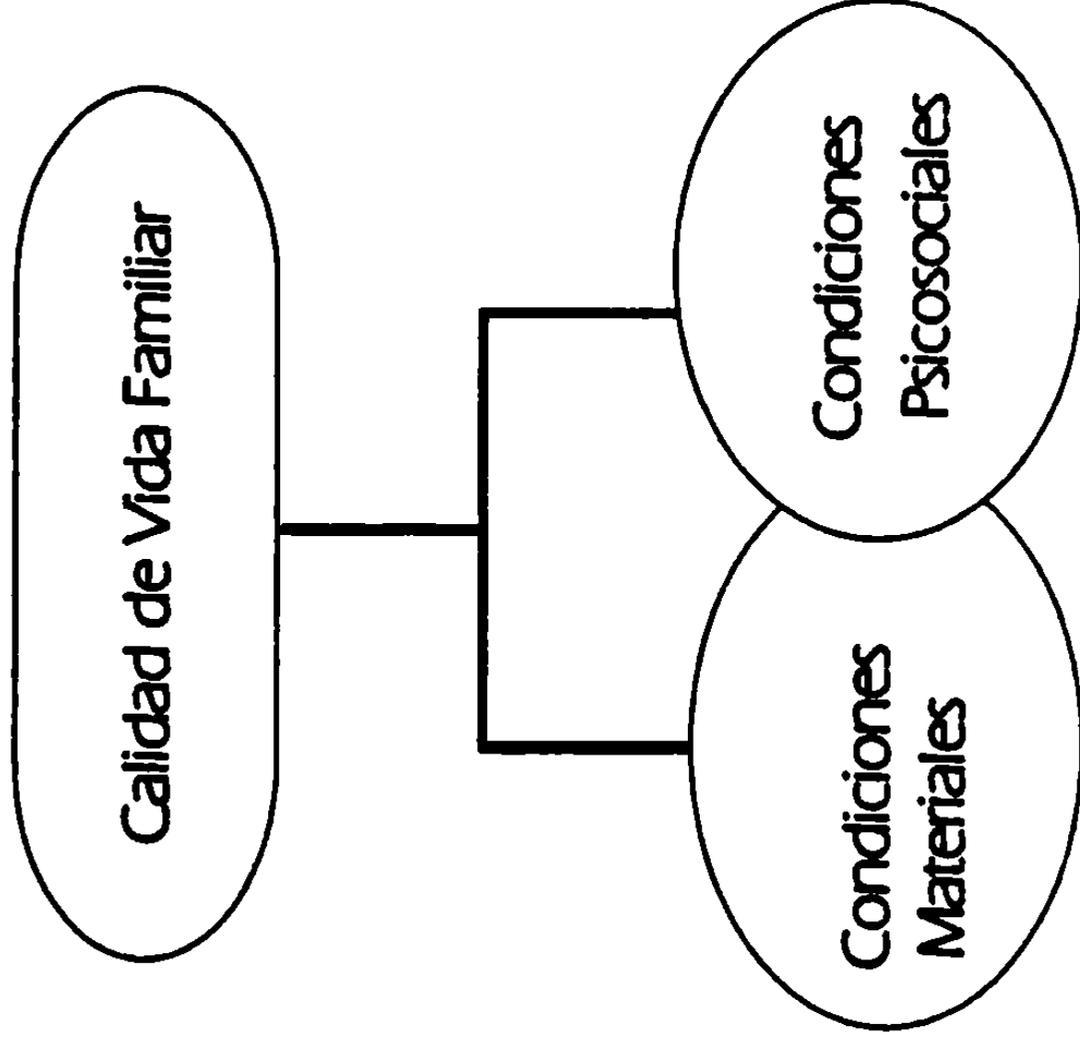


Figura No. 2

2.3.1. Teoría de la Motivación Humana de Maslow

El estudio científico de la motivación humana, surge de la inquietud del hombre por entender y explicar su propia existencia, conocer el por qué de su vida humana. La motivación es algo interno, una fuerza o conjunto de fuerzas que determinan el comportamiento; " explicar la motivación, es hablar de un estado particular del individuo que puede ser de desequilibrio, ante este desequilibrio la persona se ve motivada a corregirlo, buscando la forma de satisfacerlo " (Blum, 1983. 476).

Siempre que sienten una necesidad, los individuos manifiestan un estado de tensión, es por eso que actúan para recuperar la calma; al actuar. el cuerpo humano quita de sí mismo la capacidad que tiene de producir un trabajo y esta capacidad se mueve hacia el satisfactor; cuando se logra la satisfacción de la necesidad, hay un descanso de la tensión en los individuos. " La motivación es una condición o estado del individuo, que da energía al organismo para dirigir su conducta hacia determinados objetivos (Whittaker, 1971: 138).

El desenvolvimiento de los individuos en su medio ambiente, los lleva a buscar su supervivencia; " siempre que no esté garantizada esta supervivencia, se presenta en su organismo una necesidad, cuando surge dicha necesidad el organismo actúa y al hacerlo se reduce la necesidad del individuo. Cualquier comportamiento está dirigido a un fin y ese fin es una necesidad " (I.M.S.S., 1986: 55).

Con la finalidad de conocer las necesidades que mueven al ser humano a motivar su comportamiento, Abraham H. Maslow en el año de 1943 propuso una teoría relacionada con las necesidades humanas, desarrollando el concepto de jerarquía de las necesidades, en base a una serie de impulsos de motivación (Maslow, 1943¹).

En su teoría, Maslow sugiere una jerarquía con necesidades en un nivel superior, que se activan en la medida en que se satisfacen las necesidades del nivel inferior: *las necesidades del nivel inferior, mantienen relación sobre las que tienen una posición más alta en la jerarquía.* Las necesidades las clasifica en cinco grupos, que son :

A) Las necesidades fisiológicas: estas son las necesidades básicas del organismo, como el comer, beber, dormir, respirar, excretar, etc.; este tipo de necesidades son constantes a través de la vida del individuo.

B) Las necesidades de seguridad: se refieren a la necesidad de una persona de tener una existencia segura, en esta necesidad son significativos dos tipos de seguridad: la física y la económica; ésta última es la de más significado, ya que garantiza la seguridad de obtener los satisfactores necesarios para las necesidades, así como la protección y comodidad de la familia, es decir contar con

¹) Citado por Blum (1983:477)

un ingreso familiar que cubra las necesidades básicas y tener una vivienda que proteja a la familia. Estas necesidades para nuestro estudio, comprenden las condiciones materiales de una familia (ingreso familiar y vivienda).

C) Las necesidades sociales: " éstas son las necesidades de relaciones afectivas con otros individuos, la necesidad de contar con un lugar en donde se es reconocido como miembro del grupo. de pertenecer por lo tanto a grupos, de ser parte integral e importante de los mismos y jugar roles dentro de ellos. En esta necesidad está implícita la necesidad afectiva, es decir de dar y recibir amistad y afecto " (I.M.S.S., 1986: 57); consideramos que es por lo tanto la necesidad de formar parte de una familia, de divertirse con ella. así como de interaccionar con parientes y vecinos. Estas necesidades, comprenden las condiciones psicosociales de una familia.

D) Las necesidades de estimación: constituyen las necesidades de auto evaluación, de respeto propio, auto estima y la estimación de los demás: " estas necesidades están basadas en la capacidad real, es decir en lo que es el individuo capaz de lograr y por ello obtener el respeto por parte de los demás; en este nivel lo primordial es tener reconocimiento en los grupos " (I.M.S.S., 1986: 57).

E) Las necesidades de auto realización: constituyen " la necesidad de auto expresión humana, de lograr plenamente la capacidad personal para actuar " (Blum,1983: 477); esta necesidad es primordial, cuando las otras necesidades han sido satisfechas.

Para Maslow, el concepto jerárquico es de gran importancia, pues él expresa que estas necesidades se relacionan unas con otras; por lo tanto, su distribución es en un orden jerárquico, en donde " *el comportamiento de cualquier persona está determinado por los grupos más bajos de necesidades no satisfechas*: el individuo logrará satisfacer sistemáticamente sus necesidades, principiando con las inferiores y ascendiendo de acuerdo a la jerarquía propuesta " (I.M.S.S., 1986: 58).

" *Las privaciones que tienen los individuos respecto a las necesidades del nivel más bajo, como lo son las básicas y de seguridad, absorben las energías del individuo en su intento por satisfacerlas; es por esto que las otras necesidades, como lo son las sociales, permanecen muchas de las veces dormidas* " (I.M.S.S., 1986: 59).

En este modelo, el razonamiento de la motivación y el comportamiento humano, tienen que ver con la búsqueda de satisfacción de las necesidades materiales y psicosociales de la calidad de vida de una familia; *podemos ver que los integrantes de una familia motivan sus energías a obtener sus condiciones materiales, así como a mejorar o buscar un mejor grado de comunicación o recreación en su familia*. Lo expuesto, tiene un significado en la calidad de vida familiar, si la motivación en los individuos, les permite una movilidad social en ascenso.

La manera en que operacionalizamos este modelo teórico, hemos considerado conveniente describirlo en dos dimensiones, que son las necesidades de seguridad y las necesidades sociales; en ellas relacionamos la teoría de la motivación propuesta por Maslow, con las necesidades materiales y psicosociales que tienen las familias.

1. Dimensión de las necesidades de seguridad económica

Al operacionalizar este modelo, vemos la posibilidad de hacerlo a través de una dimensión de las necesidades de seguridad económica, que nos lleve al estudio del fenómeno; a continuación exponemos la dimensión descrita.

En la distinción de las necesidades de seguridad de tipo económico de los individuos en una familia, que pudieran explicar su comportamiento motivacional para obtener la satisfacción de dichas necesidades, consideramos que entre los factores más importantes de éstas necesidades, están el ingreso familiar y las condiciones de la vivienda. Como factores de satisfacción económica, también de gran importancia para la familia, están los aparatos electrodomésticos disponibles en el hogar; sobre ellos, hablaremos más adelante.

Antes de dar algunas referencias de estos indicadores, es preciso recordar que el *nivel de las condiciones materiales, así como el de las condiciones psicosociales, nos muestran la calidad de vida de una familia*; por ello, pasaremos a ver la relación que existe entre el ingreso, las condiciones de la vivienda y la posesión de aparatos electrodomésticos en la calidad de vida familiar.

Una de las necesidades de seguridad, considerada de las más importantes para las personas que integran una familia, es el ingreso familiar, su importancia parte de su capacidad como satisfactor ante las necesidades de las familias; " el ingreso, es el medio más importante de que dispone la familia, para elevar el nivel de vida" (O.N.U., 1954: 13), a partir de él es posible sustentar algunas de las necesidades básicas y de seguridad, como lo son alimentarse, beber, tener donde vivir etc.; el nivel de su percepción bastará para satisfacer las necesidades de una familia, y de acuerdo a esto, será la satisfacción que proporcione a las mismas (Reyes, 1991). Consideramos que al sentirse la familia satisfecha, se posibilita cubrir sus necesidades sociales y elevar con esto su calidad de vida familiar.

El ingreso familiar representa niveles de cierto status económico, cuando es el suficiente para cubrir las necesidades que tiene la familia; es decir, que si una familia esta conformada por tres personas, el ingreso requerido para sus necesidades es menor, que en el caso de una familia compuesta por ocho personas, en donde sus necesidades básicas y de seguridad son mayores; si el ingreso familiar satisface las necesidades de los individuos, se posibilita un mayor nivel no sólo en el ingreso familiar, sino en otras de las satisfacciones materiales e incluso en las necesidades psicosociales de las familias.

La seguridad de las familias, comprende también otra necesidad para las mismas que es la vivienda; su trascendencia parte de la protección que proporciona contra los elementos del ambiente externo, como lo es el clima, los animales dañinos, el ruido, el aislamiento de personas ajenas a la familia, y otros más.

Estudiar las condiciones de la vivienda cuando investigamos las condiciones materiales de la calidad de vida familiar, es de importancia, porque nos permite establecer que hay diferencias en el nivel de satisfacción que proporcionan a sus habitantes las condiciones de sus viviendas; por ello se dice que " cuando realizamos estudios sobre la población, se pierde gran parte de su valor, si no se incluye en ella la vivienda " (O.N.U., 1954:47). Sobre esto Guillen manifiesta que las diferencias que tienen los grupos de población en sus condiciones materiales, tienen un número de indicadores ilimitado; entre esos indicadores, uno de los que nos proporciona una evidencia visual es la vivienda; otros de ellos, serían el empleo y, consecuentemente, el ingreso (Guillen, 1990).

El valor de la vivienda para estudiar las condiciones materiales de las familias, parte también de que tanto este satisfactor, como otras satisfacciones materiales de las mismas, entre ellas los aparatos electrodomésticos, son indicadores internos del nivel de vida familiar (Leñero, 1983 B). dicho nivel de vida, da lugar a estilos de vida de la población, que determina sus actividades o posesiones y simboliza a los grupos sociales.

Las necesidades que motivan al hombre a cubrir determinado nivel de satisfacción en su vivienda, están determinadas por la Organización Mundial de la Salud; " estas son las necesidades fisiológicas, las psicológicas, las de prevención de contagios y las de protección contra accidentes. En las necesidades fisiológicas, entre los aspectos que se requiere que cubran, están los de una atmósfera con suficiente pureza química y protección contra el ruido excesivo. En las necesidades psicológicas, se requiere que exista un suficiente aislamiento individual, posibilidades de llevar una vida normal, facilidad para que en las actividades domésticas se evite la fatiga física y mental, instalaciones para el aseo normal y un ambiente estético del hogar y de sus espacios. En las necesidades de prevención de contagios, se precisa que exista agua potable, protección en su interior contra la contaminación del agua y de los alimentos, instalaciones sanitarias eficientes, además de que no existan factores antihigiénicos, así como que exista prevención de insectos y animales dañinos y dormitorios con espacio suficiente para evitar los contagios. Por último, tenemos que se necesita en una vivienda la protección contra accidentes "(Ander-egg, 1984B: 375).

Las familias también requieren percibir un ingreso familiar que satisfaga sus necesidades materiales; sin embargo, muchas de ellas no cubren este requerimiento; la motivación que otorga energía a los organismos de los individuos para obtener la satisfacción del ingreso, no en todos los casos logra su objetivo. En muchas ocasiones, esto se debe a la proporción considerable de personas que trabajan por cuenta propia, que trae como consecuencia que sus ingresos sean

reducidos e impredecibles; en otros casos, el ingreso familiar que se percibe es insuficiente para cubrir las necesidades de las familias, porque las necesidades materiales que tienen, son mayores a la capacidad de satisfacción que puede proporcionarles el ingreso familiar.

Cuando las familias tienen un ingreso familiar bajo, hay repercusiones en el entorno familiar y extra familiar, provocando un sentimiento de malestar (Careaga, 1977). este sentimiento, se traduce en comportamientos que disminuyen el grado de sus condiciones psicosociales; de acuerdo a estas circunstancias, y tomando como principio la teoría de Maslow, es posible que si la energía de las personas se ocupa en satisfacer las necesidades de seguridad económica, el avance a las necesidades psicosociales, es limitado; obviamente, se disminuye el desarrollo y, por ende, la calidad de vida familiar. Sin embargo, en ocasiones es factible que aún cuando el ingreso familiar sea bajo, los integrantes de la familia muestren satisfacción en su entorno familiar y extra familiar.

Encontramos familias en las que el nivel del ingreso está de acuerdo a sus necesidades materiales; en estos casos, la motivación que impulsa el comportamiento de los individuos para obtener un ingreso satisfactorio, logra sus propósitos; por lo tanto, se cubren las necesidades de seguridad y los individuos avanzan en el nivel de jerarquización, hacia las necesidades psicosociales, además de mejorar su nivel de desarrollo socio familiar. Desde luego, que no siempre se logra esto; algunas veces, aún cuando el ingreso mantenga un alto nivel, hay deficiencias o carencias en la interacción entre los integrantes de la familia, o con sus parientes y vecinos.

Partiendo de esto, consideramos necesario mencionar que en esta región industrial del país, así como en los países industrialmente desarrollados, el dinero es el medio más importante de que disponen las personas y las familias para elevar su nivel de vida material (O.N.U., 1954). Al satisfacer estas necesidades, se posibilita la satisfacción de las necesidades psicosociales.

Por lo que hemos revisado sobre la teoría del ingreso, comprendemos que la satisfacción que proporciona el ingreso familiar, va en relación con el logro de sus necesidades psicosociales; esto, consecuentemente, eleva la calidad de vida familiar. Nuestra hipótesis sobre el ingreso, manifiesta que *un alto nivel del ingreso familiar, posibilita un alto grado en las condiciones psicosociales de la familia (comunicación familiar, comunicación con parientes, con vecinos y recreación familiar)*; los resultados del estudio, corroborarán o rechazarán nuestra hipótesis.

Respecto a las viviendas, las particularidades de esta región dan lugar a diferencias en las mismas, con evidentes deficiencias en la cobertura de las necesidades que específica la O.M.S.; muchas de ellas, son construidas por la misma familia, con obvias carencias en su edificación, por lo que necesitan reconstruirse o hacerse nuevas (Aguilera, 1987).

Estas viviendas no mantienen normas esenciales de habitabilidad, pues en ellas hay insalubridad, poca funcionalidad, inseguridad y carencia de servicios. Su construcción es conforme a las necesidades de la familia, de las pautas del grupo social y su costo es mínimo (Ander-egg, 1984B). También encontramos casos en que es elevado el índice de aglomeración; es decir, el número de personas que viven en un mismo cuarto dentro de las casas que habitan las familias; cuando es mayor la aglomeración en los cuartos, se disminuye la calidad de vida (Díaz, 1986B).

En cambio, encontramos viviendas de otras familias, en las que podemos ver en su construcción un mayor seguimiento de las condiciones que establece la O.M.S., mejores normas de habitabilidad, estabilidad, seguridad, funcionalidad y salubridad. Este tipo de viviendas, produce la satisfacción de sus habitantes, a la vez que aumentan la calidad de vida familiar.

Con lo descrito, vemos que hay diferencias en la construcción de las viviendas; estas diferencias, van de acuerdo al grupo social en que están edificadas. Las viviendas comunican emociones, son un medio de expresión del estilo de confrontación de sus moradores, e incluso, del tipo de vida de los mismos, al considerarse representativas del grupo social (Guillen, 1990). Obviamente estas diferencias, posibilitan también diferencias en las condiciones psicosociales de sus moradores.

Reconociendo las diferencias que hay en las viviendas, es nuestro interés conocer si al estar cubiertas las necesidades de la vivienda, el individuo avanza a cubrir sus necesidades psicosociales, como lo es la comunicación en el medio familiar o con sus grupos primarios o la recreación familiar; o por el contrario, si al haber carencias en la cobertura de las necesidades de las viviendas, hay también, carencias o una disminución en el grado de estas interacciones; " el estudio de la vivienda es un campo muy rico para el análisis de los modos de organización familiar, en su interrelación familiar con el medio ambiente " (Leñero, 1983B: 41). Por lo tanto, para el estudio que estamos realizando, suponemos que *un mayor nivel en las condiciones de las viviendas, está en relación a un alto grado de las condiciones psicosociales de las familias (comunicación familiar, comunicación con parientes, con vecinos y recreación familiar).*

Otro de los recursos materiales que hemos incluido en nuestro estudio, son los aparatos electrodomésticos. Es para nosotros importante mencionar que en este tipo de condiciones materiales, no están incluidas las necesidades de seguridad, sino que en cierto modo, parten de la oportunidad que tienen las familias de obtenerlos; sin embargo, los hemos integrado en esta dimensión por ser condiciones de tipo económico, que van de acuerdo al nivel del ingreso familiar; además, la variedad de aparatos electrodomésticos en el hogar otorga cierto nivel de condiciones materiales, que da lugar a cierto estilo de vida; dicho estilo de vida, proporciona a las amas de casa de algunos estratos sociales, mayor disponibilidad de tiempo en la realización de sus actividades cotidianas, posibilitándoles la

oportunidad de comunicación entre los integrantes de la familia, siempre que no exista el uso inmoderado de aparatos que interfieran en dicha comunicación, como lo es la televisión. Consideramos los aparatos electrodomésticos, como factores de satisfacción y desarrollo social que están en relación al grado en que se dan las condiciones psicosociales de las familias.

Los aparatos electrodomésticos están condicionados a satisfacer a las familias, por la comodidad y facilidad que les proporcionan en el ejercicio de las labores domésticas. La diversidad de bienes que satisfacen estas necesidades, es cada día más variada, de tal manera que " la presencia y posesión de aparatos electrodomésticos tales como el refrigerador, la batidora, la lavadora, el radio y el televisor, mantienen relación con la calidad de vida " (Díaz, 1986B: 30).

En consideración a los aparatos electrodomésticos que poseen las familias, algunas presentan carencias en la variedad de los mismos; esto se debe, a las dificultades económicas en obtener los bienes suficientes para cubrir las necesidades de las familias (Ramos, 1976); el sentimiento de frustración o sensación de incapacidad, para lograr obtener los bienes idóneos, así como la necesidad de los mismos, afecta el desarrollo del individuo (Nodarse, 1992), es decir su calidad de vida.

En numerosas situaciones, carecer de posibilidades para cubrir este tipo de satisfactores, da lugar al sentimiento de una vida hostil que puede provocar reacciones violentas; de tal manera que toda circunstancia exterior que pueda hacer resaltar el sentimiento de menor valía provocará reacciones violentas con la finalidad de sobreponerse a la depresión; esto es como tener un sentimiento belicoso, que desencadena problemas no sólo familiares, sino sociales como el pandillerismo (Ramos, 1976). No podemos dejar de lado que en algunos casos la falta de cobertura de estos aparatos, puede provocar una vida hostil y dificultar la interacción con los parientes y con los vecinos.

Podemos encontrar familias que poseen variedad de bienes electrodomésticos; con esto, hay mayor posibilidad de logro de comodidad y facilidad en las actividades del hogar; en estas familias, los individuos utilizan la tecnología que logra satisfacer en un mayor nivel sus necesidades materiales; de tal manera, que la motivación de los individuos en las familias se traduce hacia la cobertura de las necesidades sociales, o tienen mayor oportunidad de cubrir sus necesidades sociales, entre ellas la comunicación entre los integrantes de una familia; es decir, una ama de casa con lavadora, es posible que tenga más tiempo para platicar con su esposo o sus hijos, que otra que ocupa la mayor parte del día en el lavadero. Por otro lado, en las familias que tienen más bienes electrodomésticos aumenta la capacidad en la cantidad de consumo de dichos bienes (Leñero, 1983B).

Por lo descrito con anterioridad, los aparatos electrodomésticos, constituyen un indicador interno del nivel de las condiciones materiales de la calidad de vida familiar; para nuestro estudio, suponemos que *un alto nivel de posesión de aparatos electrodomésticos posibilita un alto grado en las condiciones psicosociales de las*

familias (comunicación familiar, comunicación con parientes, con vecinos y recreación familiar).

A partir del razonamiento continuo de este modelo, en relación con las variables de la dimensión descrita, hemos visto, a nivel del individuo y de las familias, que las personas actúan motivadas a satisfacer en primera instancia sus necesidades básicas y de seguridad, para posteriormente ascender en la escala de jerarquía de las necesidades, hacia las necesidades sociales; con ello, alcanzan un mayor desarrollo socio familiar y elevan su calidad de vida familiar.

2. Dimensión de las necesidades sociales

Con la finalidad de dar una referencia a la necesidad que tienen las personas de relacionarse con otras en el medio familiar y extra familiar, iniciaremos por hacer alusión a las variables familiares, las cuales para el presente estudio, están constituidas por la etapa del ciclo vital y la composición familiar; estas variables explican las condiciones materiales y las condiciones psicosociales de la calidad de vida familiar.

La vida familiar presenta cambios en su estructura a medida que avanza el tiempo, esos cambios han sido ajustados en períodos de tiempo; de acuerdo a ellos, se presentan en la familia fenómenos relacionados con sus funciones vitales; estos períodos de tiempo, se denominan etapas del ciclo vital de la familia, las cuales han adquirido diferentes nomenclaturas y diferenciaciones entre unas y otras, de acuerdo a los autores que las describen.

Para esta investigación, la denominación que damos a las etapas del ciclo vital de una familia, es la siguiente: etapa de formación del matrimonio, inicial, intermedia, y final o de disolución; esta denominación, la realiza directamente el Dr. Ribeiro al investigador de este estudio, para fines de la investigación. Estas etapas se establecen de acuerdo a la edad del hijo menor y mayor de la familia, excepto en la primera etapa, en la que no hay hijos.

En la etapa de formación del matrimonio, se inicia la relación conyugal, y se negocian las reglas de la relación; asimismo, se sientan las bases de las necesidades básicas y de seguridad, es decir, de los factores que la pareja considerará esenciales para el desarrollo de la familia; estas bases, a medida que el tiempo transcurra, motivarán el comportamiento al logro de su satisfacción.

La etapa inicial es considerada de procreación inicial; en ella, la edad de los hijos comprende desde su nacimiento hasta los 8 años. En esta etapa se cubren primordialmente las necesidades básicas y de seguridad de los hijos, y los padres ejercen un fuerte proceso de educación informal (Monroy, 1986).

En la etapa intermedia, los padres se dedican a la crianza de los hijos, cuya edad fluctúa entre los 8 y 18 años; esta etapa se caracteriza en que los padres encaminan la conducta de sus hijos a lograr que se conviertan en seres productivos, ayudándolos a obtener una paulatina autonomía, pero cubriendo a la vez sus necesidades básicas (Monroy, 1986).

La última etapa que es la final, se distingue porque los hijos son mayores de 18 años, que se independizan o están por independizarse; por ello podemos encontrar, que las familias están separadas, por la independización familiar de los hijos, o la muerte de uno de los cónyuges; también podemos encontrar, que las parejas viven solas o separadas, viviendo cada uno por su lado o con los hijos casados (Monroy, 1986).

El paso de una etapa a otra es muy lento, en cada una de ellas, " la vida familiar varía de acuerdo al ciclo de desarrollo vital humano " (Leñero, 1976A: 95). De acuerdo a esta variación, podemos ver que la situación al inicio del matrimonio, difiere de la que se da en la etapa de disolución, lo cual incide en las relaciones familiares (Anderson, 1980).

Cada etapa sienta las bases para la otra, de tal manera, que el desenvolvimiento adecuado de los padres y los integrantes de la familia, propiciarán la satisfacción familiar en sus necesidades materiales y psicosociales y por ende mejorarán su calidad de vida familiar.

Estudiar las etapas vitales de la familia es tan significativo, como conocer la composición familiar; sobre la cual hablaremos a continuación.

La composición familiar, consiste en ver quiénes son las personas que forman parte de una familia; es decir, qué personas la integran; estas personas pueden ser los padres, padres e hijos, hijos políticos, nietos, abuelos, etc.; " entre las variables relacionadas con la estructura familiar, una de las que más han retenido la atención de los sociólogos y antropólogos es la que clasifica a las familias según el tipo de organización y composición " (Ribeiro, 1989: 95).

Por lo tanto, es importante conocer la composición familiar, porque de acuerdo a ella será la estructura y dinámica familiar; aún más, generalmente la tipología que encontramos en las familias, va de acuerdo a un sistema cultural predeterminado, explicando en cierta forma el comportamiento de los que integran la familia en su vida cotidiana, así como sus ciclos familiares (Leñero, 1983B).

Entre los tipos de composición familiar que el Dr. Leñero menciona, " encontramos las familias semi-nucleares, constituidas por uno de los padres y los hijos; las familias nucleares, conformadas por los padres y los hijos; las familias semi-extensas, integradas por los padres, los hijos y familiares agregados (tío (a), abuelo (a), primo (a), etc.); y por último, tenemos las familias extensas, que se integran por

tres generaciones; padres e hijos, hijos (as) casados (as), con su esposa (o) y sus hijos y otros parientes " (Leñero, 1983B: 133).

El Dr. Leñero expresa que "una gran parte de las familias de las clases medias urbanas, presenta el modelo de composición nuclear, esto se debe, entre otros factores, a las dificultades en llenar las necesidades de seguridad económica, como lo son la vivienda y la economía salarial " (Leñero, 1976A: 55). Pero si observamos la realidad de las familias que se encuentran en las diferentes colonias de nuestro alrededor, veremos la persistencia de la familia nuclear; aunque no se descartan los tipos de familia semi-nuclear, semi-extensa y extensa. En los estratos bajos, es donde se entremezclan y coexisten los distintos tipos de composición familiar, por las dificultades económicas que tienen para conseguir una vivienda y por el apoyo que se dan entre si los parientes, en las actividades domésticas (Leñero, 1976A).

Las diferencias tipológicas en la composición familiar, se manifiestan en el estilo de comportamiento de sus integrantes, que se traduce en el logro de la satisfacción de sus necesidades; estas satisfacciones, siguiendo la pirámide de Maslow, pueden quedarse en los niveles básicos o de seguridad, o avanzar hacia las necesidades sociales, de auto estima o de autorrealización.

Para continuar la dimensión de las necesidades sociales, veremos ahora la comunicación familiar.

En la familia, la comunicación permite la interacción entre sus integrantes; esta interacción da apertura a la relación entre ellos mismos de una manera recíproca, para contribuir así al desarrollo de la personalidad, con la finalidad de lograr su bienestar.

El proceso de comunicación entre las personas que conforman la familia, puede ser verbal y no verbal, es decir; a través del lenguaje y las gesticulaciones; ambas formas de comunicación están generalmente presentes en una familia y permiten no solo la transmisión de ideas planes y acuerdos, sino también de sentimientos, estados de ánimo, etc.; para hacer funcionar la estructura familiar. Generalmente la comunicación en una familia es cara a cara, por ello se considera primordial para lograr el desarrollo de las personas (Whittaker, 1971).

Por lo tanto, cuando los integrantes de una familia, reconocen los códigos de la comunicación verbal y no verbal se posibilita una mejor y más intensa comunicación (Ribeiro, 1989), comunicación que hace factible una mejor calidad de vida familiar. Obviamente, que estudiar la comunicación verbal y no verbal en una familia, nos permitiría obtener un mayor conocimiento de la interrelación familiar; sin embargo no estamos en condiciones de realizar este estudio. Es por ello que nos centramos en el estudio de algunos aspectos de contenido de la comunicación verbal.

En términos generales, como ya lo mencionó el Dr. Ribeiro, en su estudio de *Familia y Fecundidad*, " existen serios problemas de orden metodológico y práctico, para

investigar los procesos verbales de comunicación " (Ribeiro, 1989: 77); sin embargo, aún con las dificultades y limitaciones que impone el estudio de la comunicación, reduciendo la posibilidad de estudiar a fondo el aspecto que posibilita la interrelación familiar y enfocándonos al aspecto de contenido, no significa que sea imposible estudiar este tipo de interacción; por ello, incluimos la comunicación.

La importancia de la comunicación familiar para el estudio de calidad de vida familiar, parte de que las principales interacciones y formas de comportamiento, están presentes en esta comunicación, en la que consideramos la comunicación entre la pareja, así como entre los padres y los hijos, por el intercambio de pensamientos y juicios, así como la información recíproca de sus actividades; como menciona el Dr. Ribeiro, una de las variables más representativa de la interacción conyugal, es la comunicación entre los esposos; su importancia reside en que esta comunicación, permite el acuerdo de la pareja en relación con los objetivos familiares; incluso una buena comunicación conyugal, puede influir en el éxito de dichos objetivos, (Ribeiro, 1989: 76); esto apoya el desenvolvimiento de los integrantes de las familias, ante las exigencias de las sociedades industriales y desde luego, la cobertura de las necesidades materiales y psicosociales de la calidad de vida familiar.

Por otro lado, los sentimientos que comprenden los grandes males de este mundo, como lo son la incapacidad e ineficiencia, se originan con deficiencias en la comunicación; en cambio, cuando la comunicación es positiva, se modifican esos sentimientos, al grado de que las personas de una familia se vuelven creadoras y eficientes (Satir, 1983).

Cuando los integrantes de la familia se comunican positivamente, manifiestan tener mejor calidad de vida e incluso, ven a su familia poderosa y activa (Díaz, 1986B). Esa creación y eficiencia, obviamente lleva a los integrantes de una familia, a su desarrollo personal y socio familiar, con logros en su calidad de vida.

Obviamente, la comunicación familiar puede darse también de una manera indirecta e incluso rígida, perjudicando así la interacción entre las personas, sus acuerdos y el logro de sus objetivos familiares (Michel, 1974). De tal manera que, cuando la comunicación familiar muestra deficiencias o carencias, se posibilitan efectos negativos en el comportamiento de las personas para satisfacer sus condiciones de vida material, perjudicando así la calidad de vida familiar.

Es importante considerar que los acuerdos familiares que se transmiten a través de la comunicación, dependen en gran medida del medio cultural; los mensajes que se comparten, van de acuerdo a la cultura en que la familia esta inmersa y gobiernan, entre otras cosas, las ideas, las reglas de interacción entre los individuos y su comportamiento (Díaz, 1985A). Los mensajes socio culturales son algunos de los factores que dan lugar a que las personas, en el proceso de su desarrollo, elijan un estilo de vida diferente; este estilo determina las actividades que adoptan los grupos

sociales en la obtención de las condiciones materiales de la familia y consecuentemente en el nivel de su calidad de vida familiar. Lo anterior da lugar a presuponer el por qué de las diferencias que muestran los distintos grupos sociales, en sus condiciones materiales y psicosociales; es decir, en su calidad de vida familiar.

Lo que hemos expuesto, parece indicarnos que la comunicación familiar es de gran importancia para el desarrollo familiar y, consecuentemente, en las condiciones psicosociales de la calidad de vida familiar; y aunque es difícil su medición objetiva, consideramos necesario relacionar este indicador, con los indicadores de las condiciones materiales de nuestro estudio, para conocer su relación; por lo tanto, suponemos que *en las familias en que hay un mayor nivel en sus condiciones materiales, existe un alto grado de comunicación familiar*; esto da lugar, a una mayor calidad de vida familiar.

Además de considerar significativa en las condiciones psicosociales la comunicación entre los integrantes de la familia, lo es también la comunicación con los parientes; en el siguiente espacio, nos referiremos a esta comunicación.

La comunicación que se da entre los integrantes de la familia con los parientes, permite la interacción entre ellos, apoyando de esta manera su comportamiento hacia el logro de su calidad de vida familiar.

La importancia del estudio de este indicador, parte de que la relación con los parientes influye sobre la posición de los individuos en las instituciones de la sociedad (Anderson, 1980); de tal manera que, cuando las personas mantienen una posición importante en las instituciones, es mayor su calidad de vida. Además, esta comunicación no puede despreciarse ni sociológica ni psicológicamente, pues en muchas ocasiones la dinámica real y la estructura de poder y de ambiente familiar, proviene de la interacción en estas relaciones, más que de las conyugales (Leñero, 1976A).

Anderson refiere que en las familias urbanas, específicamente de las clases medias, se produce " la insistencia en el carácter atomístico de estas familias, provocando que se elaboren supuestos incorrectos en cuanto a la interacción dentro de la matriz del parentesco " (Anderson, 1980: 100). Este autor considera que en el área urbana, las familias nucleares de las clases medias, mantienen comunicación entre sí, principalmente con familias de parientes. Basa sus aportes en datos de investigaciones realizadas, entre las que tenemos las efectuadas por Frazier en 1957, estos estudios arrojan que " entre las clases medias urbanas hay un deseo casi universal de relacionarse con familiares " (Frazier, 1957 ²). Otros hallazgos son los de Eugene Litwak., en un estudio extenso de una población de clase media, encontró que " la relación con los parientes existe por lo menos entre las familias de

²) Citado por Anderson (1980:105)

esta clase social, y la cercanía geográfica no es condición necesaria para estas relaciones " (Litwak, 1959, 1960a y b ³).

Lo anterior confirma que las distancias geográficas que existen en las áreas urbanas donde radican las familias de las clases medias, no limitan la comunicación entre los parientes; al respecto Anderson expresa que " la viabilidad de esta comunicación en la sociedad actual, parte de la existencia de modernos sistemas de comunicación (entre ellos el teléfono) y de transporte, que facilitan la interacción entre los parientes " (Anderson, 1980: 109). Por lo tanto, podemos decir que aún cuándo las familias de las clases medias tienden a ser de tipo nuclear, hay posibilidad de una comunicación de las mismas con las familias también nucleares de los parientes.

Para Anderson los motivos que generan esta comunicación, parten de que " las familias de la clase media se comunican principalmente con los parientes para requerir de su ayuda y servicio (financiero, en efectivo y en especie), cuando tienen dificultades personales, en tiempos de desastre o crisis, y en ocasiones ceremoniales " (Anderson, 1980: 109). En estos casos, el papel de los parientes es de apoyo para la realización social y económica, puesto que " la unidad nuclear prefiere encontrar soluciones a sus problemas dentro de su red de familiares " (Anderson, 1980: 110).

Por otro lado, cuando los parientes se comunican con la familia, transmiten orientaciones normativas, contribuyendo a su comportamiento y progreso personal y social. Hay otras instituciones sociales que comunican y tratan de obtener ese mejoramiento en los individuos, pero son más importantes los parientes, porque es el factor personal más persistente en el hombre (Nodarse, 1992). Sobre esto tenemos que entre las personas que integran una familia, la comunicación con los grupos primarios permite su apoyo moral-emocional y mejora su calidad de vida (Díaz, 1986B: 29).

Respecto a la comunicación con los parientes en las familias de estratos bajos, comúnmente establecen su vivienda en la misma área geográfica, e incluso radican en las mismas viviendas, conformando lo que llamamos familias extensas. En estudios realizados por Key en 1961, se menciona que " en las áreas urbanas no esta corroborada la inexistencia de contacto en familias extensas, la dificultad del desarrollo de relaciones primarias satisfactorias fuera de la familia, hace a la familia extensa más importante para el individuo " (Key, 1961⁴). En las familias de estas clases sociales, la ayuda se enfoca entre otras cuestiones, a proporcionar alojamiento e incluso apoyo en las actividades domésticas o los problemas familiares; en estas circunstancias, la familia prefiere encontrar soluciones a sus problemas domésticos comunicándose con sus parientes (Anderson, 1980). Sin

³) Citado por Anderson (1980:107)

⁴) Citado por Anderson (1980:105)

embargo la cercanía geográfica, también posibilita disgustos familiares que impiden o dificultan la comunicación con los parientes.

De las teorías descritas es posible suponer una *hipótesis nula* en la que planteamos que *la comunicación de la familia con los parientes, se da tanto en los estratos bajos como en los estratos medios altos; es decir, en las familias que tienen mayor y menor nivel en sus condiciones materiales*. Los resultados del análisis corroborarán o rechazarán nuestra hipótesis.

En relación a la comunicación de la familia con los vecinos, esta es factible por la proximidad en que viven aunque para que se acepten y aprueben entre sí, se requiere que tengan características similares (educación, status, clase social, etc.); obviamente, para comunicarse tiene que haber previamente una relación de conocimiento entre ellos, a través de la cual se procure dicha comunicación; ésta, se da generalmente en situaciones de urgencia, que van desde trivialidades hasta catástrofes (Anderson, 1980). Las circunstancias de las familias, especialmente la carencia en la satisfacción de sus necesidades es decir su pobreza, están creando relaciones de solidaridad, afecto y ayuda mutua, que responde a las relaciones con los vecinos (Merril, 1978).

En la comunicación de las familias urbanas con los vecinos, podemos ver diferencias. Entre las personas de las clases medias altas, se deja de considerar importante esta interacción; por un lado a causa del cambio de roles en la mujer, pues de ama de casa se convierte en trabajadora; y por otro lado, por la movilidad ocupacional y geográfica de la pareja; estas circunstancias, dan lugar a que se apoyen entre sí los integrantes de la familia, tanto emocionalmente como en las tareas domésticas y prescindan más de la comunicación con vecinos (Anderson, 1980); este nivel de comunicación, posibilita en algunos casos deficiencias en la cobertura de algunas de las necesidades materiales y psicosociales de la familia; aunque no podemos dejar de considerar, que aún cuando esta comunicación presente deficiencias, exista a la vez una mayor cobertura de las condiciones materiales.

Contrariamente, en las familias de la clase obrera las actividades domésticas están más diferenciadas y generalmente la mujer se dedica en mayor medida a las actividades del hogar; es por ello, que se busca el apoyo de los vecinos, dando lugar a una mayor frecuencia en la comunicación; sin embargo, no todas estas familias tendrán dicha comunicación (Anderson, 1980). Por lo tanto, una mayor comunicación con los vecinos, posibilita el apoyo familiar y consecuentemente el desarrollo de los integrantes de la familia; aunque esto no siempre acontece, pues también es posible que la intervención de estos grupos sociales, produzca o acentúe los conflictos familiares, lo cual trae consigo un menor nivel en su calidad de vida.

En investigaciones realizadas por el Dr. Díaz Guerrero, ha encontrado que entre más respaldo o apoyo moral-emocional se tenga de las personas entre ellas, de los vecinos, mejor es la calidad de vida (Díaz, 1986B: 29).

Después de considerar los anteriores aspectos teóricos de la comunicación de la familia con los vecinos, planteamos una hipótesis, en la que *suponemos que las familias que tienen un mayor nivel en sus condiciones materiales, no tienen un alto grado de comunicación de la familia con los vecinos*

Revisar elementos teóricos de la comunicación, nos permite reconocer su importancia en la interrelación familiar pero consideramos, que de igual importancia en dicha interrelación es la recreación familiar

Diariamente los individuos tenemos tiempo para muchas y diferentes actividades, para trabajar, para estudiar, para estar con la familia, para las exigencias sociales, para las diversiones; pero el tiempo que dedicamos a la diversión, se ha convertido en una necesidad, por el bienestar que nos proporciona, lo cual se proyecta en las condiciones psicosociales de nuestra vida familiar. " Existen tres categorías del tiempo: el tiempo que se dedica al trabajo al realizar las actividades laborales, el tiempo que denomina forzado pues se dedica a las exigencias sociales y el tiempo libre que es el consagrado a las responsabilidades familiares, a la satisfacción de las necesidades familiares, entre ellas las básicas, las de seguridad o las sociales. Dentro del tiempo libre, se encuentra el tiempo de ocio, asignado a la recreación y al entretenimiento " (Ander-egg, 1983A 68).

La recreación familiar, consiste en la diversión que hay entre los integrantes de la familia. La recreación, es una actividad que nos divierte, nos proporciona distracción, alegría e incluso nos lleva a deleitarnos en su ejercicio, por ello es un tiempo de ocio que generalmente empleamos en aquello que deseamos (Ander-egg, 1983A). La importancia de recrearnos, proviene de que el trabajo diario que realizamos se vuelve rutinario y nos lleva al hastío, bloqueando muchas veces nuestras capacidades personales; por lo tanto la recreación favorece estas capacidades, pues permite que recuperemos nuestras fuerzas físicas y mentales al darnos distracción y alegría," el auténtico descanso, permite y estimula nuestro desarrollo " (Careaga, 1977: 188).

La recreación estimula en los individuos, el desarrollo físico y mental, cuando esto se logra, se eleva el nivel de vida, no sólo de los individuos, sino de los pueblos (O.N.U., 1954); es decir que la recreación permite elevar el nivel de las condiciones materiales y psicosociales de las familias. La importancia del tiempo libre, ha dado lugar a que no se le conciba como un " dejar de hacer las cosas ", sino que se le conciba como una necesidad que tienen las personas y la sociedad, para lograr su bienestar y alcanzar una mayor calidad de vida.

Existen diferentes maneras de divertirnos, entre ellas el cine, la televisión, los paseos; de las cuales, la convivencia familiar es una de las más importantes para

estimular nuestro desarrollo, por la interacción que generalmente se produce a través de ella.

Cuando se da la recreación entre las distintas familias de la sociedad se estrechan los lazos familiares, se contribuye a la integración familiar y al desarrollo de la personalidad, de tal manera que se da una relación entre la recreación, la integración familiar y la calidad de vida (Leñero 1983B). Lograr la calidad de vida, consiste en obtener un mayor nivel en las condiciones materiales y psicosociales de la familia. La inexistencia de recreación familiar coarta o dificulta el desarrollo personal, lo que hace factible un bloqueo de las capacidades personales en la búsqueda de las necesidades de las condiciones materiales y psicosociales de las familias.

Mediante la recreación familiar, se transmiten las concepciones culturales del grupo social al que pertenece la familia; asimismo, las concepciones fundamentales en el desarrollo cognoscitivo; en base a ello se adoptan los comportamientos del estilo de vida para el logro de las necesidades familiares, es decir, de la calidad de vida familiar.

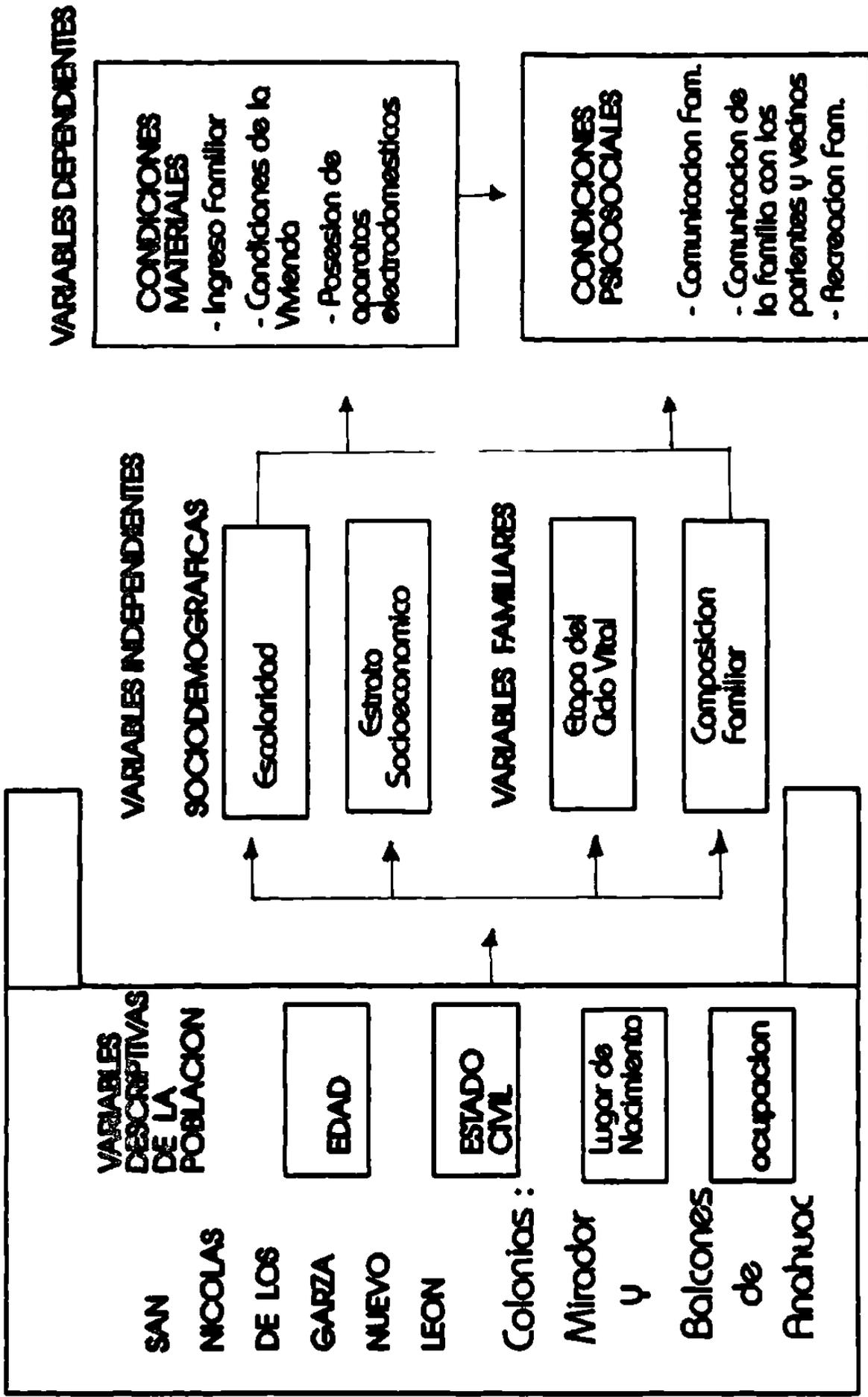
Consideramos que la existencia de recreación familiar entre las familias del municipio de San Nicolás de los Garza, es variable, esto depende de sus condiciones económicas. Diversiones familiares tales como el asistir a centros recreativos, al cine, e incluso el realizar reuniones familiares, generan un gasto que las familias de niveles bajos, no siempre están en posibilidades de cubrir porque el ingreso familiar que perciben apenas es el suficiente para cubrir los gastos básicos de estas familias que frecuentemente son numerosas. En cambio en las familias generalmente pequeñas del estrato medio alto, el nivel del ingreso familiar es alto, lo que posibilita que alcance para cubrir además de las necesidades primarias, necesidades secundarias como las diversiones familiares.

Partiendo de lo anterior, *suponemos que las familias que tienen un mayor nivel en sus condiciones materiales, tienen un mayor grado de recreación familiar*, esto, da lugar a que tengan mejor calidad de vida familiar.

A partir de las hipótesis descritas en las variables del estudio, elaboramos el modelo rector de variables que podemos ver en la figura No. 3; una de las finalidades de este modelo, es que nos permitiera diseñar el instrumento de la investigación. En el siguiente espacio teórico, haremos referencia al modelo rector de nuestra investigación.

2.4. El modelo rector de variables

El modelo rector de la investigación es fundamental para la misma porque ha servido para definir conceptos, formular hipótesis, encauzar la investigación y el plan de análisis.



MODELO RECTOR DE VARIABLES
FIGURA No.3

Este modelo, es producto de la bibliografía y del estudio exploratorio sin dejar de considerar, el aporte de la experiencia del investigador y de las personas que contribuyeron a asesorar el trabajo

Este modelo consta de tres tipos de variables las variables descriptivas de la población (que constituyen los antecedentes de la misma) las variables independientes y las variables dependientes que hemos elegido para estudiar la problemática en la calidad de vida familiar las primeras, nos proporcionan una representación de la población que estudiamos las segundas explican las circunstancias que condicionan a las variables dependientes y las ultimas son el foco de interés del estudio, ya que nos proporcionarán el análisis resultante, a la vez que nos permitirán elaborar un diagnóstico de las condiciones materiales y psicosociales de la calidad de vida familiar y la posible relación entre las condiciones materiales y las condiciones psicosociales

Como hemos dicho, los factores de las variables elegidas como dependientes, no constituyen la totalidad de los que a nuestro juicio intervienen en la calidad de vida familiar, aunque, consideramos que encierran los más importantes factores relacionados con la misma; pudiésemos haber incluido otros indicadores tales como el egreso familiar, el tipo de alimentación familiar, la participación en organizaciones comunitarias etc sin embargo, dadas las limitaciones de la investigación, nuestros indicadores constituyen los ya descritos Desde luego que en las variables dependientes, vemos una relación de contribución de las mismas a la calidad de vida familiar que presenta la población que investigamos

Después de la presentación de las variables en el modelo rector daremos una explicación teórico-referencial de las variables del modelo; así como de la relación entre las variables dependientes

2.5. Descripción de las variables del modelo

Con el objeto de precisar las variables sociodemográficas descritas en el modelo rector, vamos a conceptuar el significado que representa para esta investigación cada una de ellas

2.5.1. Variables descriptivas de la población entrevistada

Estas variables, permitirán efectuar una representación de la unidad de análisis que constituye el ama de casa; por tal motivo, la edad, el estado civil, el lugar de nacimiento y la ocupación, nos darán una idea general de la población de nuestro estudio.

1. Variable edad

Conceptualmente definimos la variable edad, como el tiempo que la persona vive desde su nacimiento hasta su muerte durante este tiempo. Para algunos autores el individuo pasa por distintas etapas que se les denomina joven, adulta y mayor es por ello que la descripción de esta variable la haremos de acuerdo a los grupos de edad descritos; por lo tanto en la edad joven, incluiremos a las mujeres que tengan de 15 a 25 años, en la edad adulta a las mujeres de 26 a 50 años y en la edad mayor, a las que tengan de 51 años a más. Para el desarrollo de esta descripción tomamos como base las referencias del Dr. Leñero, expuestas a través de sus conferencias magistrales.

2. Variable estado civil

Para esta investigación, es de interés conocer el estado civil, porque a través de él obtenemos un conocimiento cuantitativo de los diferentes tipos de estado civil de la población entrevistada.

La creciente complejidad de la vida social da lugar a la existencia de diferencias en el estado civil de las personas; de tal manera, que podemos encontrar en la población, mujeres casadas, en unión libre, separadas, viudas divorciadas o madres solteras; los resultados, nos mostrarán la realidad de esta población.

3. Variable lugar de nacimiento

La presión demográfica de los últimos años, ha dado lugar a un fuerte movimiento migratorio en nuestro estado; esto es motivo de que entre la población, podamos encontrar personas originarias de diferentes estados de la República Mexicana.

Por lo tanto, el propósito de indagar el lugar de nacimiento, es con el fin de conocer el lugar en que nacieron las amas de casa que habitan en las colonias el Mirador y Balcones de Anáhuac.

No podemos dejar de considerar que es también necesario conocer la ocupación de la mujer; por ello, enseguida tenemos referencias sobre dicha variable.

4. Variable ocupación

Describir la ocupación de la mujer que forma parte integral de una familia, es uno de los propósitos de este estudio; el motivo de ello, es que la ocupación de la mujer puede centrarse en tareas de apoyo a la calidad de vida familiar, tanto en sus condiciones materiales, como en sus condiciones psicosociales, o en ambas a la vez; es decir, la mujer puede ocuparse tanto en tareas propias del hogar como ama

de casa, o en el ejercicio de actividades en las que perciba un ingreso económico dentro o fuera del hogar, es decir como empleada, comerciante profesionalista, o en otras ocupaciones.

Aún cuando existe el patrón de ama de casa, el nivel de la economía creciente de la vida actual ha hecho posible el trabajo femenino como ayuda a las condiciones de vida material en las familias, " de tal manera que para ponerse al nivel de vida en ascenso, no son suficientes los ingresos económicos de los hombres en la familia, se requiere el aporte económico de la mujer ya sea realizando tareas con percepción económica dentro del hogar o fuera del hogar. Con el trabajo económicamente productivo, la mujer se desvía de sus antiguas y clásicas funciones familiares " (Nodarse 1992 40), pero este tipo de trabajo da lugar a la posibilidad de que se favorezca la estructura familiar, en cuanto a la satisfacción de las necesidades básicas y de seguridad así como el ascenso en la jerarquía de necesidades.

2.5.2. Variables independientes

Estas variables, constituyen elementos que pueden explicar el fenómeno del estudio (Rojas, 1985); es por esto que a consideración del investigador incluimos en este grupo de variables dos tipos de ellas, que son: las sociodemográficas del ama de casa conformadas por la escolaridad y el estrato socioeconómico, y las familiares, que son la etapa del ciclo vital y la composición familiar

Expondremos las variables mencionadas, para lo cual iniciaremos con las variables sociodemográficas del ama de casa

1. Variables sociodemográficas

1.1. Variable escolaridad

Conocer el nivel educativo de la mujer es importante, puesto que las capacidades que le proporciona la educación, hacen más fácil la obtención de satisfactores para sus necesidades; si traspolamos esto a todos los individuos, sean hombres o mujeres, veremos que por el nivel educativo se obtienen mejores niveles de vida; en los países del mundo con mejores condiciones sociales de vida y más alta civilización, podemos ver que el analfabetismo es más reducido (Nodarse, 1992)

Entre otros factores, el individuo requiere de la educación, por el aprendizaje que proporcionan los cursos escolares. Asimismo el grado de escolarización nos indica el nivel de vida material y psicosocial que pueden alcanzar los integrantes de una familia en el transcurso de su vida (O.N.U., 1954). Es decir, que la educación,

permite obtener mejores condiciones de vida, y al lograr esto, se eleva el nivel de calidad de la vida humana.

En los tiempos actuales, el incremento de la educación para las mujeres, se ha intensificado; hay un evidente cambio en el horizonte cultural de las nuevas generaciones (Elu, 1992). Lo anterior presupone una mayor probabilidad de superar las capacidades individuales para su desarrollo, así como para la satisfacción de sus necesidades.

1.2. Variable estrato socioeconómico

" La posición que ocupa en la sociedad un individuo o una familia de acuerdo a sus posesiones de ingreso o materiales constituye su situación socioeconómica " (Chapin, en Supra, cap.V11 ') Se considera el estrato como un elemento explicativo, para entender el estilo de vida de los distintos grupos sociales estilo de vida que determina el comportamiento a seguir, en la búsqueda de sus necesidades materiales y psicosociales; lo cual da lugar a diferencias en la calidad de vida familiar.

La estratificación establece desigualdades en la población, refleja su realidad; asimismo, la estratificación resume y explica el sentido de la vida cotidiana y de los ciclos familiares y en gran parte su dinámica estructural; la cual está predeterminada por el modelo cultural que resulta de la disimilitud en las clases sociales (Nodarse, 1992).

Dada la importancia que tiene en el comportamiento de los individuos la pertenencia a un estrato social, se requiere medir las diferencias de las clases sociales en el sistema de estratificación de una sociedad; para ello, es preciso contar con una escala de valoración diferencial, que permita comparar satisfactoriamente los ámbitos de las clases sociales, ya que compararlas subjetivamente, no es reconocido para este tipo de estudios sociales (Barber, 1964).

En consideración a lo anterior, fue que tomamos como base para la clasificación de estratificación, los indicadores que el Dr Leñero manifiesta: *en la clase baja*, describe como uno de los indicadores del ingreso familiar, " salario mínimo hasta dos veces", en el indicador según vivienda y servicios, " casa mampostería modesta, dos o más cuartos " y en el indicador que se refiere a la localidad de residencia, " colonia pobre o media urbana " . Respecto a *la clase media alta*, señala como indicador del ingreso familiar " aproximadamente de 4 a 8 veces el salario mínimo " , uno de los indicadores según vivienda y servicios es " casa rentada o propia, servicios " y entre los indicadores según localidad de residencia, señala " colonia urbana moderna, buena apariencia " (Leñero, 1983B: cuadro No. 20). El reconocimiento de las comunidades, nos permitió comprobar el estrato de

⁵⁾ Citado por Barber (1964:184)

pertenencia de las mismas; en cuanto al ingreso, los datos que obtengamos corroborarán la clasificación del estrato

2. Variables familiares

Estas variables, nos aportan referencias de las familias, de las amas de casa que estudiamos.

A continuación, exponemos una explicación de dichas variables, que son la etapa del ciclo vital y la composición familiar

2.1. Variable etapa del ciclo vital

Al revisar la etapa del ciclo vital, advertimos la etapa en que se encuentra el desarrollo familiar; este conocimiento, nos permite la caracterización de la unidad familiar; por tal motivo, es de índole prioritario tener una noción de dicho desarrollo.

Operacionalizamos esta variable, cuestionando sobre la edad del hijo mayor y la edad del hijo menor; de esta manera, ubicamos la etapa en que se encuentran las familias; que como ya lo mencionamos en otro apartado, puede ser una etapa de matrimonio, inicial, intermedia o final

2.2. Variable composición familiar

La composición de la familia, caracteriza a la unidad familiar de acuerdo a su tamaño; asimismo, nos permite la explicación a muchos de los fenómenos intrínsecos y sociales de sus integrantes; de ahí lo importante que es conocer el modelo tipológico familiar de la población que investigamos, principalmente si tomamos en cuenta que estudiamos dos colonias de estrato diferente

Las preguntas que apoyan a evidenciar la composición familiar, y proporcionan por lo tanto el modelo tipológico familiar, son las siguientes: cuántas personas viven en la casa y quienes son ellos; en esta segunda pregunta, contemplamos los siguientes indicadores: esposo, hijos, hijos políticos, nietos, padres, padres políticos, etc.; estos indicadores, están encaminados a conocer si los integrantes de las familias conforman familias semi-nucleares, nucleares, semi-extensas o extensas.

Nosotros creemos, que el modelo familiar es determinante en las relaciones que hay entre los componentes de una familia; relaciones que se reflejan en su desarrollo personal y socio familiar y desde luego en su calidad de vida familiar

2.5.3. Variables dependientes

Para los propósitos de éste trabajo, daremos cuenta de las variables dependientes de la investigación, estas están constituidas por las condiciones materiales y condiciones psicosociales, las que de una manera u otra están indicando como se da en el núcleo familiar la calidad de vida familiar

1. Condiciones materiales de la calidad de vida familiar

Como ya lo mencionamos con anterioridad, los indicadores que elegimos para estudiar la variable " condiciones materiales de la calidad de vida familiar " fueron las condiciones de la vivienda, el ingreso familiar, y la posesión de aparatos electrodomésticos, de las familias que integran la población de este estudio

1.1. Ingreso familiar

Uno de los indicadores de las condiciones materiales de considerable importancia para conocer la problemática de la calidad de vida familiar, lo es el ingreso familiar. Su importancia parte de que a través del ingreso, se cubren las necesidades de seguridad de las familias; esto posibilita, la motivación de los integrantes de las mismas, a la cobertura de sus necesidades sociales; desde luego, que en la medida en que se tengan cubiertas las necesidades materiales y psicosociales será la calidad de vida familiar.

Para este estudio, resulta de interés conocer el monto del ingreso familiar, es decir, el ingreso que aportan a la familia sus integrantes económicamente activos; por eso, cuestionamos a las personas entrevistadas, sobre el ingreso mensual que aportan generalmente todas las personas que trabajan en la familia.

Al cuestionar a la población sobre el ingreso familiar, previmos la importancia de la respuesta a esta pregunta, así como las diferencias factibles de encontrar en la investigación, puesto que estudiamos dos poblaciones de estratos socioeconómicos diferentes; por ello, planteamos la pregunta a la población en forma abierta

Reconocemos lo fundamental que sería indagar en las condiciones materiales de las familias, aparte del ingreso familiar, otras cuestiones relativas al mismo, como serían los egresos familiares; sin embargo, dadas la limitaciones propias de esta investigación, dejamos dicha cuestión para posteriores estudios.

1.2. Condiciones de la vivienda

Para la realización de este estudio, uno de los indicadores para conocer las condiciones materiales de la calidad de vida familiar, son las condiciones de la

vivienda; la vivienda, constituye el lugar donde reside el núcleo familiar, de acuerdo al nivel de sus condiciones, será la satisfacción que proporcione a los integrantes de la familia. Por otro lado, es importante conocer la relación del nivel de estas condiciones, con el grado de comunicación y recreación que se produce entre la familia, así como con la comunicación que hay con los parientes y con los vecinos. Tales cuestiones (vivienda y comunicación al interior y exterior de la familia), conforman algunas de las condiciones materiales y psicosociales de la calidad de vida familiar.

De la vivienda familiar, es de interés saber si es propia, rentada o prestada: este interés parte de que si la casa es propia (ya sea que este pagada o pagándose), existe una mayor seguridad en los integrantes de la familia, seguridad que hace factible el avance en la pirámide de necesidades de Maslow, por el contrario, si la casa es rentada o prestada, se posibilita la pérdida de esta seguridad

Otra cuestión a considerar, es si la vivienda es individual o compartida: la vivienda individual, es aquella en la que sólo habitan los integrantes de la familia y compartida en la que habitan la familia y otras personas; tanto una como la otra, requieren de características diferentes para cubrir las necesidades de las familias que las habitan; sin embargo, en las viviendas compartidas, es posible que no se cubran los requerimientos necesarios para otorgar satisfacción a sus habitantes, cuando las condiciones de la vivienda sean insuficientes o inadecuadas.

Conocer el material de construcción de las paredes, el techo y el piso de las viviendas, lo consideramos necesario por la seguridad física que representa para las personas que las habitan. Residir en una vivienda que satisface las necesidades, posibilita que sus habitantes pasen más tiempo en las mismas; este tiempo permite la interacción entre ellos mismos y en algunos casos, con los que forman parte de su ambiente externo, por ejemplo los parientes, con esto se eleva la calidad de vida familiar. Contrariamente a esto, en las viviendas en que sus habitantes se sienten insatisfechos, hay la posibilidad de carencias o dificultades en la comunicación entre sus moradores o con sus parientes y vecinos, así como de recreación familiar.

No podemos dejar de considerar en relación a lo anterior, que pueden acontecer circunstancias distintas; en algunos casos, podemos encontrar que el nivel de estas condiciones materiales sea alto, y los integrantes del núcleo familiar denoten una menor comunicación entre ellos mismos, así como con los parientes y los vecinos a la vez que menor recreación familiar: en otros casos, es posible que las personas habiten una vivienda con deficiencias, pero que manifiesten mayor comunicación familiar, comunicación con los parientes o con los vecinos, o recreación familiar.

El número de piezas de la vivienda que habita una familia es de interés, porque se requiere que estas sean las adecuadas para el uso familiar y doméstico, evitando con ello la fatiga física y mental; lo anterior se logra al tener habitaciones para su

uso adecuado, como lo es la sala, el comedor, la cocina, y las recámaras idóneas para el número de personas que integran la familia.

Cuando la vivienda no cuenta con las habitaciones necesarias para los miembros de una familia, posibilita que las personas no estén satisfechas en ella. por ejemplo, no es lo mismo dormir en una habitación con el espacio vital y la comodidad necesarias, a dormir en otra, en donde hay hacinamiento y un clima inadecuado: en estos casos, las personas se ven en la necesidad de dormir en las áreas abiertas de la casa e incluso en el techo de la misma. De igual modo, es fundamental que la vivienda de la familia cuente con una sala. ya que la sala, según describe Chapin, es la habitación que constituye el centro de relación de los individuos de la familia entre sí y con los amigos, además de ser considerada un indicador del estrato social (Chapin, 1935, cap. 19 ⁶).

Los servicios con que cuenta la casa, son otro indicador de cobertura a las necesidades de una vivienda; si la casa tiene agua potable intradomiciliaria, la energía eléctrica está conectada a la red pública, el gas doméstico es natural o butano y existe drenaje sanitario doméstico, se facilitan las tareas domésticas y se siente mayor seguridad y bienestar familiar; así mismo, aumenta el nivel de calidad de vida familiar; por el contrario, cuando el agua potable que se utiliza es de llave colectiva, la energía eléctrica es prestada, o no hay energía eléctrica o gas doméstico y se utiliza petróleo, o cuando hay carencia de drenaje sanitario doméstico y se tiene en su lugar fosa séptica o letrina, se genera en las personas insatisfacción personal, que se relaciona muchas de las veces, con deficiencias en la comunicación familiar y extra familiar, y consecuentemente, con una menor calidad de vida familiar.

1.3. Posesión de aparatos electrodomésticos

Los aparatos electrodomésticos de que dispone una familia en el entorno familiar, constituyen otro de los recursos económicos de las condiciones materiales en su vida familiar. Los aparatos otorgan apoyo en las actividades cotidianas, disminuyendo la fatiga física y mental, haciendo posible la comunicación al interior y exterior de la familia; asimismo, tener una variedad de estos bienes en el hogar, proporciona satisfacción familiar a la vez que otorga *oportunidad* al ama de casa y a la familia, para un mayor grado de interacción familiar y por ende, al desarrollo socio familiar.

Ahora bien, es nuestro interés conocer la variedad de aparatos electrodomésticos que posee la familia; puesto que una mayor variedad de estos aparatos como lo son, el horno de microondas, refrigerador, licuadora, batidora, tostador de pan, lavadora y secadora de ropa, aire lavado, aire acondicionado, abanico de techo, abanico de pedestal, abanico de mesa, equipo modular, videocasetera, radio

⁶) Citado por Barber (1964: 184).

grabadora, televisión de color, radio etc., proporciona a las personas de una familia una mayor comodidad y satisfacción, a la vez que adquieren por ello un mayor bienestar. Por el contrario, cuando existen carencias o es mínima la variedad de estos aparatos en el hogar, se produce una situación de incomodidad e insatisfacción.

En ambos casos, el tener en el hogar estos bienes materiales, repercute en el comportamiento de las personas, el que puede ser de eficiencia en el desarrollo de su personalidad o de ineficiencia en su desenvolvimiento personal, familiar y social.

El nivel de estas condiciones materiales, posibilita un mayor o menor grado de comunicación familiar, comunicación con los parientes, con los vecinos y recreación familiar. Cuando el ama de casa posee una lavadora y secadora, el tiempo que ocupa en estos menesteres, es menor que si realiza esta tarea en el lavadero, y más aún cuando para ello tiene que recolectar el agua. En ambos casos, hay estilos de vida diferentes que dan lugar a circunstancias también diferentes; en el primer caso, el cansancio físico es menor y se posibilita una mayor oportunidad de comunicarse al interior de su familia; en el segundo caso, se emplea mayor tiempo en el ejercicio de estos menesteres, lo cual puede dar lugar a un aumento en la fatiga física; con ello se posibilita la disminución de comunicación al interior de la familia. Sin embargo, en este último caso, hay mayor posibilidad de que se dé la comunicación con los vecinos o con los parientes, esto puede presentarse por el tipo de ayuda que pueden proporcionar dichas personas en la realización de estos menesteres o en los casos de llaves colectivas, por la cercanía que puede haber con otras amas de casa al realizar las mencionadas tareas. Por otro lado, una persona "cansada" por las tareas del hogar, es posible que disminuya sus anhelos de divertirse, sea cual fuere el tipo de diversión.

Obviamente, pueden darse situaciones distintas; una ama de casa con los bienes electrodomésticos necesarios, es posible que al realizar sus tareas en un mínimo de tiempo, ocupe el tiempo restante fuera del hogar en cuestiones intrascendentes o frente al televisor, manteniendo un menor grado de charla con su pareja o con sus hijos y, por el contrario, una mujer que posee menor variedad de estas condiciones materiales, puede organizar sus tareas e incluso distribuir las entre los integrantes de su familia dando apertura de esta manera a la comunicación familiar

2. Condiciones psicosociales de la calidad de vida familiar

Las condiciones psicosociales de la problemática en la calidad de vida familiar, contemplan los indicadores " comunicación familiar ", " comunicación de la familia con los parientes", "con los vecinos " y " recreación familiar ".

Estos indicadores, los relacionamos con los factores descritos anteriormente de las condiciones materiales, para encontrar la relación entre ambos.

2.1. Comunicación familiar

Para nuestro estudio, consideramos la comunicación, como un proceso que permite la interacción entre los individuos. Esta interacción, da apertura a la posibilidad de influir entre ellos mismos y de esta manera adoptar un estilo de vida que proporciona las oportunidades para el desarrollo personal; " la comunicación es un proceso en el que se ponen en contacto emisores y receptores y logran la interacción de unos sobre otros en un contexto dado " (Escudero, 1990 11)

En la comunicación familiar, se intercambian pensamientos y juicios y se informan recíprocamente sus actividades, tanto la pareja conyugal entre si, como padres e hijos; el grado de comunicación familiar puede medirse de acuerdo a la frecuencia de la misma (mucha frecuencia, regular frecuencia, casi nunca y nunca) Consideramos que del éxito de esta comunicación depende el desarrollo personal, social y familiar de los integrantes de la familia.

De acuerdo a lo anterior, para indagar en relación a la comunicación entre la pareja, seleccionamos algunas cuestiones sobre los que generalmente se produce la charla conyugal y en relación a ellas, vemos la frecuencia con que platican tanto la pareja como los padres con los hijos. Es de interés saber si platican los esposos sobre los acontecimientos diarios, sobre el trabajo del esposo, sobre la escuela y el comportamiento de los hijos, sobre el manejo del gasto familiar, sobre los planes para el futuro, los parientes, sus relaciones con los amigos, así como sobre lo que les gusta o disgusta de la familia.

La inclusión en la comunicación familiar sobre la frecuencia en que platican los padres con sus hijos, es otro elemento importante de este tipo de comunicación; para ello hemos incluido los temas que consideramos más comunes entre padres e hijos, como lo son el platicar sobre los acontecimientos diarios, así como, sobre la escuela, los amigos, los problemas, los planes para el futuro de los hijos y lo que les gusta o disgusta a los hijos de los integrantes de la familia. Platicar sobre estos aspectos, permite la interacción en el núcleo familiar.

La oportunidad que hay de que tanto los padres entre ellos mismos, como los padres con los hijos platicuen con frecuencia en el seno familiar permite la transmisión de mensajes que posibilitan la motivación del comportamiento de sus integrantes en pro de la satisfacción de sus necesidades; es decir entre otras cosas, estos mensajes les dirán qué comportamiento seguir, qué decisiones tomar, qué expectativas preferir, determinando así su estilo de vida; estilo, que precisará la preferencia en la cobertura de sus necesidades materiales o psicosociales, influyendo así en su desarrollo social y, por ende, en su calidad de vida familiar.

Así como estudiamos la frecuencia con que platican los integrantes de la familia, consideramos también como indicador de medición de esta comunicación, el conocer de qué manera platican; por ello preguntamos si platican siempre o casi

siempre amigablemente, discuten con frecuencia o discuten siempre cuando charlan entre ellos.

2.2. Comunicación de la familia con los parientes y con los vecinos

Los lazos comunes que generalmente unen a la familia con los parientes y vecinos, son fundamentales por el apoyo que generalmente proporcionan a los integrantes de la familia; esta circunstancia, nos mueve a conocer si existe comunicación de la familia con parientes y con vecinos. Para medir este tipo de comunicación, se tomó en cuenta la frecuencia con que se comunica la familia con parientes y vecinos; es decir, si se comunican con mucha frecuencia, con regular frecuencia, casi nunca o nunca.

Asimismo, el investigador estima importante, conocer cómo considera la familia la comunicación con los parientes; en razón a lo que expresa el ama de casa, quien puede considerar dicha comunicación generalmente o casi siempre agradable, o desagradable; de igual manera nos interesa saber cómo considera la comunicación de la familia con los vecinos, la que puede ser siempre o casi siempre amigable, o que discutan con frecuencia o discutan siempre; la respuesta a estas preguntas nos confirma si existe la comunicación descrita, de qué manera se presenta entre los participantes (familia y parientes o vecinos) y la frecuencia con que se da este tipo de comunicación.

En las interacciones de la familia con sus parientes y vecinos a través de la comunicación, se posibilita el envío de mensajes propios de su grupo social, así como factores motivacionales, que pueden desencadenar comportamientos que fomentan o coartan el desarrollo de los integrantes de la familia, influyendo en la calidad de vida familiar.

2.3 Recreación familiar

La recreación, representa una necesidad para las personas que integran una familia, por el bienestar biopsicosocial que proporciona; situación que se proyecta en el ambiente familiar y extra familiar. El bienestar que otorga la recreación a los individuos, es uno de los motivos que nos llevan a conocer si acostumbran en el hogar diversiones familiares.

Sin embargo, de acuerdo al tipo de diversión que procure la familia será la interacción que se posibilite entre ella; precisamente es por esto, que esperamos saber cuál es la principal diversión que tiene la familia, puesto que si la principal diversión son los paseos familiares, existe mayor posibilidad de interacción; pero si la familia tiene como principal diversión la televisión, disminuyen las posibilidades de interacción familiar, porque la atención se centraliza en los programas televisados.

Lo que no puede negarse, es que hay influencia de factores socio económicos y culturales en el tipo de diversión familiar; factores tales, como el ingreso familiar, el estrato socioeconómico etc., dichos factores, determinan el estilo de vida familiar de acuerdo al cual se origina el comportamiento, que lleva a la elección del tipo de diversión familiar.

La frecuencia con que se divierte la familia, es otro indicador de medición de la diversión; por ello, deseamos saber si se divierten con mucha frecuencia, con regular frecuencia, casi nunca o nunca. Desde luego, que también consideramos un aspecto de la medición, conocer sobre las personas de la familia que generalmente salen en los paseos familiares; ya que si en una familia nuclear participan todos los integrantes de la familia en los paseos, se posibilita la interacción entre todos ellos; lo que se a su vez influye en las condiciones psicosociales de la familia

Por último, para saber el sentir de la satisfacción que representan los paseos o diversiones familiares, preguntamos si son generalmente o casi siempre agradables o desagradables.

Que no se conciba el tiempo libre como un "dejar de hacer las cosas ", sino como una necesidad para los integrantes de la familia, es primordial para el bienestar familiar. Esto se logra a través de la interacción que generalmente establecen las personas con quienes se divierten; esta interacción posibilita la transmisión de estilos de vida e incide en la calidad de vida familiar.

Procuramos indagar sobre la vida familiar, ya que "la vida como ocurre en el individuo la entendemos como el conjunto integral de sus actitudes y procesos" (Romero, 1958:197); en cuanto a la familia, "la reconocemos como el conjunto de personas que mantienen entre sí en forma común y unitaria relaciones directas y personales (Leñero, 1976A:22) Consecuentemente la vida familiar constituye para nuestro estudio el compendio de actitudes y procesos, que un conjunto de personas mantienen entre sí en forma común, mediante relaciones personales directas

Ahora bien, reiteramos que nuestro particular interés es conocer el grado de calidad de vida familiar, considerando que por ser la familia un fenómeno social posee en sí misma calidad; el nivel de esta calidad, podemos ver que muestra notables diferencias entre las familias que existen en la población, primordialmente si las vinculamos con el estrato social, ya que el estrato incide en el nivel de vida que da lugar al estilo de vida familiar

Al reconocer la importancia del estrato social en el estilo de vida de las familias, fue que reflexionamos respecto a estudiar la calidad de vida familiar en comunidades de diferente estrato social, uno bajo y el otro medio alto; para ello elegimos las colonias Mirador y Balcones de Anáhuac, ubicadas en el municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León

Son evidentes las diferencias en la calidad de vida de la población de los distintos estratos sociales, esto lo vemos en la población de nuestro estado de nuestro país, e incluso en todos los países del mundo; en donde hay sectores de la población cuyas condiciones de vida se consideran en general insatisfactorias. Por lo tanto, es necesario mejorar estas condiciones, tomando en cuenta que si se cubren las necesidades humanas, que no están debidamente satisfechas, se podrá alcanzar el bienestar y desarrollo social " (O.N.U. 1954: 5), elevando con ello la calidad de vida humana. Lo anterior nos lleva a considerar que si aplicamos nuestro estudio en diferentes estratos, es posible que corroboremos la insatisfacción de necesidades, en las condiciones de vida de algunas familias de la población

Por otro lado, otra perspectiva sobre la calidad de vida, es la del Dr. Leñero (1983B), éste reconocido autor, habla específicamente sobre la calidad de vida familiar, centrándose en la transmisión de valores culturales al grupo familiar; el autor, expresa que " el sentido de la calidad de vida familiar, está relacionada con la formación de la pareja, pero la dinámica que resulte, depende en mayor medida de los elementos y factores de desarrollo interno y externo de la pareja; entre los primeros, están los lazos formales y estabilizados de la familia, y entre los segundos, tenemos el círculo social, familiar y vecinal que tiene injerencia en la vida de una pareja " (Leñero, 1983B: 295). Lo anterior, nos confirma el reconocimiento de los factores internos, entre los que tendríamos la comunicación y la recreación familiar, así como los factores externos, que serían la comunicación de la familia con los parientes y los vecinos, ambos en vinculación con el sentido de la calidad de vida familiar.

Otro autor que también hace referencia a la calidad de vida, es el Dr. Díaz (1986B) este investigador nacional, de amplia trayectoria, analizó la influencia del ecosistema socio cultural en la calidad de vida de los individuos el análisis desarrollado mediante una investigación, cuestiona a familias mexicanas que radican en Monterrey, Nuevo León, y familias norteamericanas de San Antonio Texas, sobre aspectos socio culturales y su apreciación sobre la calidad de vida: en sus resultados, aduce que " existe una relación significativa y en muchos casos sustancial, entre la fuerza y el valor de la familia, así como en el respaldo moral y emocional de los parientes amigos y vecinos. con la calidad de vida " (Díaz, 1986B: 29); es decir que para los integrantes de la familia, una mayor calidad de vida, está relacionada con el apoyo que dan la familia, los parientes, los vecinos y los amigos.

Como puede verse, los aspectos descritos están vinculados directa o indirectamente con el estudio de la calidad de vida familiar en dos estratos sociales. Sea como fuere, son mínimas las investigaciones actuales en el sentido que pretendemos es muy poco en realidad lo que sabemos sobre las familias y sus condiciones de vida materiales y psicosociales, es decir sobre su calidad de vida familiar. Una investigación que nos proporcione información en este sentido, contribuiría en la elaboración de programas dirigidos a elevar la calidad de vida familiar.

Para lograr lo anterior, es necesario profundizar en el conocimiento de las condiciones de la calidad de vida familiar, en estas circunstancias veremos primeramente en el contenido de este trabajo, la justificación de nuestro estudio y el planteamiento del problema.

En el capítulo No. 2, incluimos el marco teórico de la investigación, con la construcción de una perspectiva teórica de la calidad de vida familiar, la teoría de la motivación de Maslow que tomamos como base en el estudio, el modelo rector de variables, y la descripción de las variables del modelo, es decir las variables descriptivas de la población, las variables independientes y las variables dependientes.

La metodología de la investigación, la vemos en el capítulo No. 3 en el cual exponemos aspectos metodológicos generales, el diseño del instrumento, la selección de la muestra, la selección y capacitación de los entrevistadores, el levantamiento de los datos, la codificación, captura y procesamiento de los datos y los criterios de medición que utilizamos para las variables condiciones materiales y psicosociales, de la calidad de vida familiar.

En el capítulo No. 4, mostramos el análisis e interpretación de los datos, con las características generales de la población y el análisis de la relación de las variables condiciones materiales y condiciones psicosociales de la calidad de vida familiar.

Por último, posterior al análisis de los datos, expondremos las conclusiones a que llegamos después de realizar la investigación.

Como profesionistas sociales, contribuir al esclarecimiento de fenómenos que se dan en la sociedad, forma parte de nuestro hacer profesional, en pro del bienestar social

1.1. Justificación

El crecimiento de las ciudades es cada vez mayor lo cual da lugar a que se requiera una mejor y más elevada cobertura a las necesidades humanas. América Latina muestra a través de un panorama general un crecimiento de su población, pero hay a la vez, una disminución del nivel y calidad de vida (O P S 1988). En cuanto a México, y específicamente Nuevo León, al crecer día con día económica, política y socialmente, siguen la dinámica que les ha sido marcada cuyo principal objetivo es la transformación económica sin embargo, con evidentes repercusiones en la disminución del nivel de calidad de vida

Es por lo tanto una de las cuestiones primordiales para México y para nuestro estado, elevar la calidad, tomando como base el conocimiento de nuestra realidad social y económica, así como la transformación rápida e incontenible del mundo de nuestros días; estas circunstancias dan lugar a que se reflexione en la calidad de vida humana, y al hacerlo, las acciones se dirijan específicamente a la calidad de vida familiar

Esto parte de que por considerar a la familia como el núcleo de la sociedad es decir uno de sus pilares básicos y el centro del desarrollo humano no puede estar separada de la realidad socioeconómica que impera en nuestro país. por ello, se requiere que corresponda con oportunidad y eficacia a la transformación de las estructuras familiares, y al hacerlo, contribuya a que los integrantes de la familia respondan a su vez a su desarrollo personal y social, así como a transformar las estructuras nacionales, tomando en cuenta las necesidades sociales derivadas del progreso y desarrollo socioeconómico de nuestro país. En consecuencia, lo que se pretende es superar los obstáculos de evolución de la sociedad.

Sin embargo uno de los rasgos característicos de los tiempos modernos, es el problema que existe en la calidad de vida familiar; este problema se acentúa en la calidad de vida de las familias ubicadas en el medio urbano, innegable ante las desigualdades que existen entre las familias de los distintos grupos sociales de la población, en donde para unos, su calidad de vida familiar se muestra a través de la comodidad y satisfacción que les proporcionan sus condiciones materiales y / o psicosociales, y para otros, se hace patente en la insatisfacción de sus condiciones, es decir en la carencia de recursos materiales y / o en las dificultades que muestran en sus relaciones familiares. Es precisamente en la calidad de vida familiar, en donde vemos el problema de las familias.

Determinamos la calidad de vida familiar, como el desarrollo de las condiciones de vida de las familias; es por ello que, de acuerdo a la perspectiva analítica asumida

en este trabajo, consideramos como indicadores de este desarrollo los factores de las condiciones materiales y psicosociales de las familias

Para esclarecer un poco más esta situación cabe señalar que entendemos por condiciones materiales, todos aquellos bienes materiales que cubren las necesidades básicas y de seguridad de las familias. entre ellos tenemos la vivienda, el ingreso. así como los aparatos electrodomésticos que apoyan las actividades cotidianas; en cuanto a las condiciones psicosociales. las reconocemos como aquellas circunstancias sociales y psicológicas que forman parte de la vida familiar: entre ellas, la comunicación familiar, la comunicación de la familia con los parientes, con los vecinos, así como la recreación familiar

Como puede verse, es la calidad de vida familiar en lo que se refiere al desarrollo de las condiciones materiales y psicosociales de las distintas familias de la población, lo que consideramos uno de los mayores problemas actuales lo vemos así, porque de las circunstancias propias del entorno familiar y la satisfacción de sus necesidades, depende el desarrollo personal y social de los integrantes de las familias.

No obstante las consecuencias que representaría este fenómeno en todos los ámbitos de la vida humana, existen pocos estudios que consideren integralmente las circunstancias inherentes al mismo, es por ello que de acuerdo a nuestros recursos, nos abocamos a realizar una investigación que tome en cuenta algunos de los factores propios de la calidad de vida familiar; que nos permitan a la vez. obtener un conocimiento de su problemática.

El trabajo tiene como base un marco muestral de viviendas y como unidad de análisis el ama de casa; es un estudio introductorio, que consiste en presentar una panorámica de las condiciones materiales y psicosociales de la calidad de vida familiar de los pobladores de las colonias Mirador y Balcones de Anáhuac del municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León; este municipio por su desarrollo industrial, se ha convertido en fuerte polo de atracción recibiendo fuertes núcleos de población (Cárdenas, 1986). Las dos colonias pertenecen a distinto estrato social; una de estrato socioeconómico bajo y la otra de estrato medio alto. determinados así en base a los indicadores que para identificar el estrato socioeconómico propone el Dr Leñero (Leñero, 1983B:Cuadro No.20) la diferenciación de estratos, nos permitirá ampliar nuestro campo visual

Este estudio se realizará en base a una cédula de entrevista, con aplicación al ama de casa; por lo tanto, consideramos que no existe riesgo alguno para obtener la información que se requiere para el desarrollo del presente trabajo.

Realizar esta investigación, nos permitirá obtener datos sobre las condiciones materiales y psicosociales de la calidad de vida familiar, en las comunidades donde se aplicará; para ello trataremos los temas que van de acuerdo a nuestro estudio. recordando que del conocimiento del fenómeno en la población descrita, depende

en gran medida el aporte de la investigación al desarrollo de programas, dirigidos a elevar la calidad de vida de dicha población.

1.2. Planteamiento del problema

La explicación introductoria del trabajo, da margen a proceder a estructurar mas formalmente el estudio, para ello enunciaremos nuestro problema de investigación.

Nuestro enigma, parte de conocer cuál es la relación que existe entre los indicadores de las condiciones materiales, constituidos por el ingreso familiar, las condiciones de la vivienda y la posesión de aparatos electrodomésticos, con los indicadores de las condiciones psicosociales, conformados por la comunicación familiar, comunicación de la familia con los parientes, con los vecinos y la recreación familiar; condiciones que forman parte de la calidad de vida de las familias de dos comunidades, pertenecientes a dos estratos diferentes, una de estrato bajo y la otra de estrato medio alto. Por lo tanto medidas las condiciones materiales y psicosociales, por los factores descritos de sus bienes materiales y de su condiciones psicosociales; las dos colonias ubicadas en el Municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, estudio que se realizará en el año de 1993.

1.3. Objetivos del trabajo

El objetivo general de nuestra investigación, es proyectar un análisis que muestre una explicación de la relación que existe entre el estrato a que corresponden las colonias Mirador (estrato bajo) y Balcones de Anáhuac (estrato medio alto), con el nivel de sus condiciones materiales y psicosociales; medidas éstas, a través de las condiciones de la vivienda, el ingreso familiar, la posesión de aparatos electrodomésticos, la comunicación familiar, la comunicación de la familia con parientes, con vecinos y la recreación familiar; ambas colonias, pertenecientes al municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

En relación a nuestro objetivo general, consideramos otros cuatro objetivos no menos importantes que el expuesto, y que son los siguientes:

1. Conocer el comportamiento de las variables sociodemográficas (edad, estado civil, lugar de nacimiento, ocupación, escolaridad y estrato socioeconómico), de la población que se entrevistó en las colonias Mirador del estrato bajo y Balcones de Anáhuac del estrato medio alto.
2. Distinguir el desarrollo de las variables familiares (etapa del ciclo vital y composición familiar), de la población que se investigó, en las colonias Mirador y Balcones de Anáhuac.

3. Identificar qué relación guardan las condiciones materiales (condiciones de la vivienda, ingreso familiar, posesión de aparatos electrodomésticos), con las condiciones psicosociales (comunicación familiar, comunicación de la familia con los parientes, con los vecinos y la recreación familiar) de los pobladores que se investigaron en las colonias del estudio.

El desarrollo de la presente investigación, permitirá probar un instrumento que mida las condiciones materiales y las condiciones psicosociales de la calidad de vida familiar; además, hará posible la identificación de oportunidades de estudios que posteriormente incrementen la comprensión del tema.