

BIBLIOGRAFIA

- ¿ Qué es el control total de calidad ?
Kaoru Ishikawa
Editorial Norma, S.A.
Edición 1985

- Control total de la calidad
Armand V. Feigenbaum
Editorial Continental, S.A. de C.V.
Octava Edición Febrero de 1991

- Juran y el Liderazgo para la calidad
Joseph M. Juran
Editorial Díaz de Santos, S.A.
Edición 1990

- Calidad, Productividad y Competitividad
W. Edwards Deming
Editorial Díaz de Santos, S.A.
Edición 1989

- La Meta
Eliyahu M. Goldratt y Jeff Cox
Ediciones Castillo, S.A. de C.V.
2ª Edición 1993.

- Liderazgo para la productividad en México
Alfonso Siliceo
Ed. Limusa S.A. de C.V.
1992

- Ventaja Competitiva
Michael E. Porter
Editorial Continental, S.A. de C.V.
Octava edición: Febrero de 1992

- El Reconocimiento a la Calidad Integral
Ing. Adrián Sada Treviño
Guía referencial de evaluación
Vitro, S.A.
1996

- Información referencial del Premio Nacional de Calidad

- Calidad Sin Lágrimas
Philip B. Crosby
Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V.
Décima reimpresión: 1995

- Modelo de evaluación sector educación
Premio Nuevo León a la calidad
1997.

- Paquete Excel

- Estadística para las ciencias administrativas.
Lincoln L. Chao
Ultima Edición

- La Calidad No Cuesta
Philip B. Crosby
Editorial CECOSA
1987

- Administración de Operaciones
Roger G. Schoreder
Editorial Mc Graw - Hill
1995

