

## BIBLIOGRAFIA

- ¿ Qué es el control total de calidad ?  
Kaoru Ishikawa  
Editorial Norma, S.A.  
Edición 1985
  
- Control total de la calidad  
Armand V. Feigenbaum  
Editorial Continental, S.A. de C.V.  
Octava Edición Febrero de 1991
  
- Juran y el Liderazgo para la calidad  
Joseph M. Juran  
Editorial Díaz de Santos, S.A.  
Edición 1990
  
- Calidad, Productividad y Competitividad  
W. Edwards Deming  
Editorial Díaz de Santos, S.A.  
Edición 1989
  
- La Meta  
Eliyahu M. Goldratt y Jeff Cox  
Ediciones Castillo, S.A. de C.V.  
2ª Edición 1993.
  
- Liderazgo para la productividad en México  
Alfonso Siliceo  
Ed. Limusa S.A. de C.V.  
1992
  
- Ventaja Competitiva  
Michael E. Porter  
Editorial Continental, S.A. de C.V.  
Octava edición: Febrero de 1992
  
- El Reconocimiento a la Calidad Integral  
Ing. Adrián Sada Treviño  
Guía referencial de evaluación  
Vitro, S.A.  
1996

- Información referencial del Premio Nacional de Calidad
  
- Calidad Sin Lágrimas  
Philip B. Crosby  
Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V.  
Décima reimpresión: 1995
  
- Modelo de evaluación sector educación  
Premio Nuevo León a la calidad  
1997.
  
- Paquete Excel
  
- Estadística para las ciencias administrativas.  
Lincoln L. Chao  
Ultima Edición
  
- La Calidad No Cuesta  
Philip B. Crosby  
Editorial CECOSA  
1987
  
- Administración de Operaciones  
Roger G. Schoreder  
Editorial Mc Graw - Hill  
1995

