UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA

DIVISION ESTUDIOS DE POSTGRADO

DISEÑO Y ELABORACION DE UN TEST DE ASERTIVIDAD VALIDO, CONFIABLE Y TIPIFICADO

T E S I S

QUE EN OPCION A GRADO

DE MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL

PRESENTA

LIC. AURORA MOYANO GONZALEZ

MONTERREY, N. L. NOVIEMBRE DE 1997

TM
Z7201
.F9S
1997
M6

DISEÑO Y ELABORACION DE UN TEST DE ASERTIVIDAD VALIDO, CONFIABLE Y TIPIFICADO

A.M.G.

1020121359

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA

DIVISION ESTUDIOS DE POSTGRADO

DISEÑO Y ELABORACION DE UN TEST DE ASERTIVIDAD VALIDO, CONFIABLE Y TIPIFICADO

T E S I S

QUE EN OPCION A GRADO

DE MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL

P R E S E N T A

LIC. AURORA MOYANO GONZALEZ

MONTERREY N. L. NOVIEMBRE DE 1997

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN TEST DE ASERTIVIDAD VÁLIDO, CONFIABLE Y TIPIFICADO.

TESIS

QUE EN OPCION A GRADO
DE MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL

PRESENTA:

Lic. AURORA MOYANO GONZALEZ

NOVIEMBRE DE 1997.
MONTERREY, NUEVO LEON, MEXICO.

09-8

TM
Z721
FPs
997
M6

CAPILLA ALFONSINA
UANL
FONDO
TESIS

"Uno debe ser capaz de despojarse de toda decepción de sí mismo, de conocerse en toda su desnudez ante sus propios ojos para poder comprenderse a sí mismo y saber quién es realmente".

FRANCES G. WICKES, 1882.

TITULO

Diseño y Elaboración de un Test de Asertividad Válido, Confiable y Tipificado.

NOMBRE DEL INVESTIGADOR RESPONSABLE

LIC. AURORA MOYANO GONZALEZ

INDICE

I.- INTRODUCCION 1
Introducción 2
II.- ANTECEDENTES 3
Antecedentes de la Elaboración de un Test. 4
Elaboración de un Test. 5
Construcción de un Test. 5
Utilidad de un Test. 6
Puntajes. 6
Alcances y Limitaciones del Método de los Test. 6
Los Test y su Estructura. 7
Test no Proyectivos. 7
Test Verbales. 7
Test Individuales ó Colectivos. 7
Análisis Factorial. 7
Técnica de Análisis Factorial. 9
Preparación. 9
Factorización. 9
Rotación. 9
Interpretación. 9
III.- OBJETIVO 10
Objetivo. 11
IV.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12
Planteamiento del Problema. 13
V.- HIPOTESIS 14
Hipótesis. 15
VI.- JUSTIFICACION 16
Justificación. 17
Contenido Teórico. 17
Comportamiento Asertivo. 18
Comportamiento Agresivo. 19
Comportamiento Permisivo. 20
Características Estructurales. 22
Test no Proyectivo. 22
Test Verbal. 22
Test Individual y Colectivo. 22
Análisis Factorial 22
Preparación. 22
Factorización. 23
Rotación. 23
Interpretación. 23
Matriz de Correlación. 24

Desglose de Matriz de Correlación. 25
VII.- TIPO DE ESTUDIO 40
Tipo de Estudio. 41
VIII.- UNIVERSO DE ESTUDIO 42
Universo de Estudio. 43
Criterios de Inclusión, Exclusión y de no Inclusión. 44
Criterios de Inclusión. 44
Criterios de Exclusión. 44
Criterios de no Inclusión. 44
IX.- PROCEDIMIENTO PARA OBTENER LA MUESTRA 45
Procedimiento para Obtener la Muestra. 46
X.- DISEÑO ESTADISTICO 47
Diseño Estadístico. 48
Variables y Escalas de Medición. 49
Cualitativas. 49
Cuantitativas. 49
Escalas de Medición. 49
Definición Operacional de las Variables. 50
Ambito Geográfico en el que se Desarrolla la Investigación. 51
Procesos de Captación de Información 52
XI.- ETICA DEL ESTUDIO 53
Etica del Estudio. 54
XII.- RESUCTADOS Y COMPROBACION DE HIPOTESIS 55
Resultados y Confirmación de Hipótesis 56
XIII.-CONCLUSIONES 75
Conclusiones. 76
XIV.- ANEXOS 77
Anexo 1.- Test de Asertividad. 78
Anexo 2.- Manual del Test de Asertividad 87
Anexo 3.- Hoja de respuestas del test de asertividad 118
Anexo 4.- Plantillas de revisión. 120
Anexo 5.- Cuestionario de corelación 124
Anexo 6.- Hoja de respuesta del cuestionario. 127
Anexo 7.- Percentiles con la población total 129
XV.BIBLIOGRAFIA 146
Bibliografía. 147