# Universidad Autónoma de Nuevo León
# Facultad de Filosofía y Letras

## División de Estudios de Postgrado

**Propuesta de Implementación del Servicio de Consejería en las Preparatorias de la Universidad Autónoma de Nuevo León**

Nivel: Maestría
Anteproyecto de Tesis que
para su aprobación presenta:

**JOSÉ JOEL MONTOYA CARVAJAL**

San Nicolás de los Garza, N. L.
Julio, 1998.

TM
Z7125
FFL
1998
M66

1020123763

# Universidad Autónoma de Nuevo León
# Facultad de Filosofía y Letras

## División de Estudios de Postgrado

**Propuesta de Implementación del Servicio de Consejería en las Preparatorias de la Universidad Autónoma de Nuevo León**

Nivel: Maestría
Anteproyecto de Tesis que
para su aprobación presenta:

**JOSÉ JOEL MONTOYA CARVAJAL**

San Nicolás de los Garza, N. L.
Octubre, 1998.

TM
Z7125
FFL
1998
M66

0129-59860

FONDO
TESIS

# *AGRADECIMIENTOS*

***Al Ing. Jaime César Vallejo Salinas***
Director de la Preparatoria N 16

Por su actitud humanista, su comprension, apoyo y simpatia hacia el trabajo de los psicologos en su seguimiento y solucion de los problemas juveniles

***A la Lic. Josefina Díaz Olivares***
Subdirectora Preparatoria N 16

Por su respaldo espontáneo, fraternal y amable en los momentos de confusion.

***A la Lic. Elvia Cantú Vela***
Coordinadora de la Academia
de Orientacion Vocacional

Por su ayuda irrestricta en los avatares academicos de la especialidad

# ÍNDICE

**PRÓLOGO** .. .. .. .. .. .. .. .. **1**

**INTRODUCCIÓN** .. .. .. .. .. .. .. **2**
Lo intelectual y lo afectivo . .. .. **3**
Hacia una responsabilidad institucional .. **4**

**OBJETIVO**.. .. .. .. .. .. .. .. .. **9**

**HIPÓTESIS** .. .. .. . .. .. .. . **10**

**CAPÍTULO I**
**HACIA UNA PROPUESTA ACADÉMICA** . .. .. **11**

**CAPÍTULO II**
**CONFLICTOS EN EL ADOLESCENTE** .. .. .. **23**
Muestreo de algunas problemáticas que la oficina de Consejería ha revisado a fin de brindar, ayuda en el momento preciso en que el alumno lo ha solicitado.

**CAPÍTULO III**
**PANORAMA DE LA CONSEJERÍA EN LA U.A.N.L.; EN OTRAS INSTITUCIONES Y FUERA DEL PAÍS .. 34**
1.- Consejería en la U.A.N.L... .. .. .. 36
2 - Consejeria a los adolescentes en las Universidades de Estados Unidos .. 38

**CAPÍTULO IV**
**EL CONSEJERO ESCOLAR .. .. .. .. .. 44**
Actitud receptiva del consejero .. .. .. 49
Postura del consejero .. .. .. .. .. 52
1.- Sus funciones. .. .. .. .. 55
2.- Su responsabilidad .. .. .. .. 57
3 - Su personalidad .. .. .. .. 60
4 - ¿Que es la consejeria?.. .. .. .. 64
5 - ¿Porque existen los consejeros? .. 66
6.- Riesgos y oportunidades . . .. 66
7 - Medio ambiente necesario para el consejero .. .. .. .. .. 67

**CAPÍTULO V**
**NECESIDAD DEL MAESTRO DE CONOCER EL MATERIAL HUMANO CON EL QUE SE VA A TRABAJAR .. .. .. .. .. .. .. .. 69**
Analisis del comportamiento de los jóvenes mexicanos .. .. .. . .. 70
Informacion psicológica .. .. 72
Aspectos Nacionales . .. .. .. 79
Necesidad de conocimiento del material humano . . 86
Condiciones fundamentales en el adolescente . .. .. 89

**CAPÍTULO VI**
**CONOCIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES**
**DE PREPARATORIA .. .. .. .. .. .. 95**
Epigénesis .. .. .. .. .. .. .. 97
Ciclo de vida .. .. .. .. .. .. 98
Identidad .. .. .. .. .. .. .. 98
Crisis de identidad .. .. .. .. .. 99
Confusión de Identidad .. .. .. .. 100
1.- Actitud de los adolescentes a este nivel 107
2.- Problemas académicos .. .. .. 110
3.- Problemas comunes .. .. .. 114
4.- Descubrir sus problemas .. .. .. 117
5.- Presiones paternas .. .. .. .. 119
6 - Conflictos familiares .. .. .. 121
7.- Agresividad .. .. .. .. .. 123
8 - Estudiantes pseudodependientes .. 125
9.- El problema de la sobreexitacion emocional o intelectual .. .. .. 130
10.- Materias aversivas.. .. .. .. 134
11.- Las influencias exteriores y el estudiante influenciable .. .. .. 136
12 - Las actitudes exteremistas .. .. 139
13 - Cambios de actitud, las relaciones negativas .. .. .. .. .. 140
14.- Situaciones peligrosas .. .. .. 142
15.- Problemas amorosos .. .. .. 145
16.- El habito de acudir al fraude estudiantil 149
17.- El maestro provocador de problemas 151
18.- Ejemplos de sugerencias del consejero al estudiante .. .. .. .. .. 155
19.- El adolescente y el mundo del trabajo 157

**A MANERA DE CONCLUSION . .. 160**

**APÉNDICE** .. .. .. .. .. .. .. .. **166**
Modelo general de consejería .. .. .. 168
El proceso de cambio personal .. .. .. 169
Contrato psicológico .. .. .. .. .. 174
Ejemplo de ficha clínica .. .. .. .. 176
Ejemplo de informe generalizado .. .. .. 177
Organigrama .. .. .. .. .. 178
Sistema de clasificación .. .. .. .. 179
Investigación sobre homosexualidad .. .. 180
Acerca del suicidio en los adolescentes .. .. 186

**BIBLIOGRAFÍA** .. .. .. .. .. .. .. **189**

# PRÓLOGO

*"El hombre es el unico animal que rie y llora porque es el unico que conoce la diferencia entre las cosas que son y las que deberian ser"*

*Hazlitt*

Buscamos un adolescente proactivo, reflexivo, crítico, que sobresalga en los tiempos difíciles, que no se arredre ante situaciones o catástrofes sociales, que sea lider o prototipo de una generación fuerte, que sepa controlarse y se guie con optimismo y con espíritu de lucha, que se integre a la sociedad con una postura inteligente, discursiva, propositiva, que deseche actitudes pusilámines con firmeza ideológica, que sea receptivo y proclive a la defensa de los desheredados, de los humildes, convirtiéndose en un verdadero luchador social esgrimiendo como armas la justicia, la honestidad, la cultura y teniendo como objetivo los valores, sus tradiciones, su ideología, su patria y sus hermanos de raza.

Necesitamos enseñar al estudiante a ser responsable de sus actos, a positivar sus acciones inyectando optimismo en su mente para que enfrente su ambiente y lo manipule con capacidad y seriedad, que se fije metas, que se haga propósitos y compruebe que el mismo puede planear su vida.

El amor por el conocimiento depende de la personalidad que vaya formando el estudiante, de la calidad de enseñanza del profesor, de la preparatoria misma como entes especiales que habran de despertar su interés o enterrarlo definitivamente

*Joel Montoya*

# INTRODUCCIÓN

Por desgracia la enseñanza actual es impersonal y masificada y cada vez es mayor el número de estudiantes que en algún momento de su escolarización precisa ayuda de un profesional de la psicología.

Muchas ocasiones el estudiante presenta dificultades para estudiar provenientes de facetas o aspectos poco comunes cuya solución no está al alcance de los profesores o de los padres y fácilmente observamos como decaen, desacreditan o fracasan, jóvenes "normales" que habían descollado en el mundo académico y que repentinamente plantean problemas de comportamiento inadecuado.

A simple vista el maestro de la materia otorga su evaluación sin percatarse de un desequilibrio latente y el alumno aquél pasa a formar parte del grupo de morosos, reprobados, debedores de materias porque tal vez no hubo ese alguien que le tendiera la mano, que le corrigiera con visión profesional esa actitud que le perjudicaría emotivamente al final de cuentas.

Afortunadamente, muchos profesores, toman con seriedad su profesión y procuran a sus alumnos, les defienden, les ayudan, les respaldan. Su experiencia en el trato con adolescentes, su socializacion inteligente y cordial les permite una posicion de amigo, de maestro, de consejero

Pero no basta con buenas intenciones, habrá que considerar algunos aspectos de personalidad que esten implícitos en su accionar y esto sólo lo da una formación profesional en psicologia

Los adolescentes son una caja de sorpresas y a veces se necesita además de sentido común, un profundo conocimiento de los avatares propios de esa edad para incidir positivamente en la resolucion de sus problemas. El trato profesional con adolescentes requiere de sensibilidad en el comportamiento inusual, a veces agresivo, contestatario, rebelde, otros tímido, melancólico, risueño, bromista, flojo y entender que sus oscilantes calificaciones son transitorias y totalmente relacionadas con el período adolescente.

"Los cambios que se producen a nivel intelectual corren parejos con las vivencias efectivas experimentadas por el joven. Aunque este fenomeno se produce en todas las etapas evolutivas; en la ADOLESCENCIA adquiere vital importancia al hallarse ambos en plena efervescencia. Según como elabora el joven sus propias emociones, estas le servirán de estímulo o limitarán la progresión de sus inquietudes intelectuales". [1]

## LO INTELECTUAL Y LO AFECTIVO

Los conflictos emocionales influyen determinantemente en el interés por los estudios ¿Quién es capaz de concentrarse en el trabajo cuando tiene alguna preocupación importante o se siente preso de alguna angustia?

Si el nivel de conflictividad o inseguridad propios de la edad se intensifican por cualquier motivo es muy dificil que pueda dedicarle la debida atención a los estudios y que tendrán que ocupar todas sus energías en la resolución de sus problemas, o también pudiera ocurrir que el joven se refugie en caso extremo en amistades perversas, o en las drogas o en los libros si lleva una correcta formación

[1] Sánchez Ramírez Emma "Psicología Evolutiva" Apreciación de las Edades p. 187

familiar; en estos casos una profunda actividad intelectual le permitirá evadir sus propios conflictos aunque su carga emocional permanezca latente y pudiera desembocar en acciones sorprendentemente confusas que requieran ayuda profesional.

Luego entonces, a este tipo de jóvenes, es preciso brindarles ayuda psicologica, darles un consejo, llevarlos a adoptar decisiones adecuadas, preparar con ellos un plan de acción, un plan para el porvenir que asegure adaptación al medio escolar y social en que se desenvuelven.

## HACIA UNA RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

El maestro no puede permanecer indiferente a los impactos que ocasionan en nuestra sociedad las demandas planteadas por el avance de la ciencia y la tecnología. Si admitimos la evidencia de una crisis social ocasionada, entre otras causas, por el fuerte desconcierto ocurrido en nuestra sociedad actual a causa de los violentos y profundos cambios producidos por el avance científico y tecnológico del mundo contemporaneo, tendremos que convenir en la necesidad de ir proyectando a la juventud presente y futura de elementos que le ayudan a cegar los vacíos de satisfaccion generados por tales desajustes.

La juventud nunca antes como ahora había estado tan sola en sus preocupaciones y tampoco nunca antes fue tan incomprendida. Pocas veces la reaccion social ante las manifestaciones de inconformidad juvenil habia sido tan violenta y tan irreflexiva como lo estan siendo en la actualidad, y si a esto añadimos como complemento la circunstancia de no haber habido antes hechos que pudieran justificar la manifestaciones de rebeldia juvenil, como en el presente, bien podemos

confirmar la función que corresponde a la universidad de defender de su formación, como responsabilidad institucional, la vigencia de todos los medios que puedan permitirle desarrollar una gran capacidad de investigación y una fuerte actitud de critica para entrar con profundidad en el análisis de todos los fenómenos que constituyen parte de su competencia como líder muy destacado en la promoción y ejecución de cambio social.

Solo con una actitud critica y una capacidad técnica bien fortalecidas por una solida formación profesional, será posible que el maestro alcance a entender las implicaciones que la problematica juvenil actual y futura pueda, en consecuencia, favorecer con su prestigio realizaciones provechosas para encauzar en forma satisfactoria todo el potencial de acciones y de ideas que reserva la juventud para coadyuvar con éxito a una verdadera transformación estructural; una formación que vaya consolidando en nuestros pueblos los principios de una justicia racional distante de todas aquellas componendas en las cuales fundamenta la sociedad actual un cuadro de valores totalmente opuesto a los simbolos ideales de nuestra juventud.

La universidad debe a toda costa, y en esta época con mas razón que nunca defender y practicar una actitud critica frente a las diversas situaciones que le exijan pronunciamiento o que le demanden decision. De igual modo debe tener, como esencia fundamental de su conducta y como único credo de su fe, el respeto de la dignidad humana Debe saber y enseñar que no hay mas poder que la razón, ni arma alguna que establezca o justifique la lucha entre los hombres, capaz de sustituir las ideas.

Nuestra juventud se esta levantando dentro de una concepción social que ellos rechazan radicalmente por obsoleta o inutil, sin haber tenido tiempo o formación para definir un modelo completo con el cual sustituirla Saben que es y dónde está lo

que no quieren; pero aun no han llegado a definir cuantitativa ni cualitativamente el perfil conceptual de aquello que aspiran. "Pueden fundamentar con abundantes e irrefutables argumentos la razón de ser de sus protestas, la justificación de sus negociaciones y la inutilidad de los conceptos y elementos que combaten; pero falla la intensidad de su vehemencia y parece vaciarse la robustez de sus posiciones en la busqueda o apreciación de las fórmulas sustituyentes de todo cuanto intentan cambiar."[2]

Estas consideraciones, antes que desatarlas como fallas de la juventud, son la resultante de una sostenida actitud errónea de los adultos pertenecientes a las últimas tres generaciones, al no saber desempeñar cabalmente nuestro papel dentro del mundo de transición en que hemos estado viviendo después de la última guerra mundial. No fuimos capaces de advertir que la función didáctica de nuestro compromiso social adquiría nuevos matices al transponer los umbrales de la civilizacion preindustrial, ni que, con tales cambios obviamente empezarían a modificarse todos los esquemas culturales, políticos, económicos, sociales y también psicologicos dentro de los cuales se ha desenvuelto nuestra conducta.

"Esta manera de visualizar la conducta humana ha desencadenado variadas reacciones acerca de las diferentes etapas de la vida. En el pasado el respeto y admiracion por los valores intelectuales era asunto hereditario de generación a generacion y era tambien la base de sustentación ideológica para el cultivo de las virtudes Las relaciones de autoridad entre los hombres seguía siendo lo tradicional: de padres a hijos, de gobernantes a gobernados, de maestros a alumnos; de adultos a jovenes, de patrones a empleados; la creacion y la emancipación intelectual estaban mas relacionadas con la madurez que con el saber"[3]

2 Bartolomeis Francesco de "Ideologías y actitudes hacia la vida" Ed Roca, S A México, 1972 p 245
3 Bartolomeis Francesco de La Personalidad del Adolescente ante la interpretacion Social "La Psicologia del Adolescente y la Educacion Ed Roca Pedagogia México 1972 p 73

Actualmente, la función social ha cambiado totalmente; pero parece que los adultos no nos hemos dado mucha cuenta de tal hecho o tenemos una reacción subconsciente de abierta resistencia frente a esta inconfundible realidad. En diferentes niveles de nuestra accion social, no sólo hemos desconocido, sino que hemos subestimado, rechazado y hasta pretendido silenciar la vigencia de la voz juvenil en muchas circunstancias en que una atención y consideración oportunas, ademas de convenientes, pudieron haber sido prevención más saludable de graves hechos desencadenados posteriormente como reacción de desbordamiento de las contenciones progresivas ocasionadas por el rechazo o la subestimación continuas.

Muchas de las formas de violencia de nuestra juventud actual no pasan de ser el efecto de una incomprensión sistematica que la sociedad ha venido practicando a traves de todas sus instituciones: el hogar, la Iglesia, el Estado y la escuela. Además, a todo esto se le añade la presencia de otra serie de circunstancias que, aun cuando no han tenido repercusión crítica en otros estratos de la sociedad, sí reflejan una incidencia indiscutible en el sector juvenil

Luego entonces, habremos de reconstruir en primer término la postura magisterial respecto a la conducta juvenil, una actitud de comprensión plena apoyado en el conocimiento exaustivo de la psicología de los adolescentes, en segundo término propondríamos soslayar las corrientes elitistas y azarosas donde solo tiene derecho el que goza de facultades intelectuales, hábitos y suficiencia emocional para afrontar los problemas; sin tiempo, por supuesto, para entretenerse con los estudiantes rezagados.

Nuestra propuesta reside en una vision humanista, natural, de comprensión y respaldo a esos casos cada vez mas grandes grupos de jovenes que no encontraron eco en una sociedad institucional plagada de señalamientos y vacios que repercuten

dolosamente en ese tipo de entes humanos que reclaman igualdad de condiciones y sus aspiraciones se moldean en la legitimidad.

# OBJETIVO

Fundamentar el porqué es necesario establecer módulos de consejería en el nivel medio superior de la Universidad autónoma de Nuevo León

# HIPÓTESIS

Los estudiantes del nivel de educación media superior no disponen de mecanismos institucionales a los cuales recurrir cuando sus situaciones existenciales les provocan angustia, por lo tanto, es imperativo que la Universidad detecte esta situación, la revise y acepte la implementación de un SERVICIO DE CONSEJERÍA que apoyaría a los estudiantes en la solución de sus problemas.