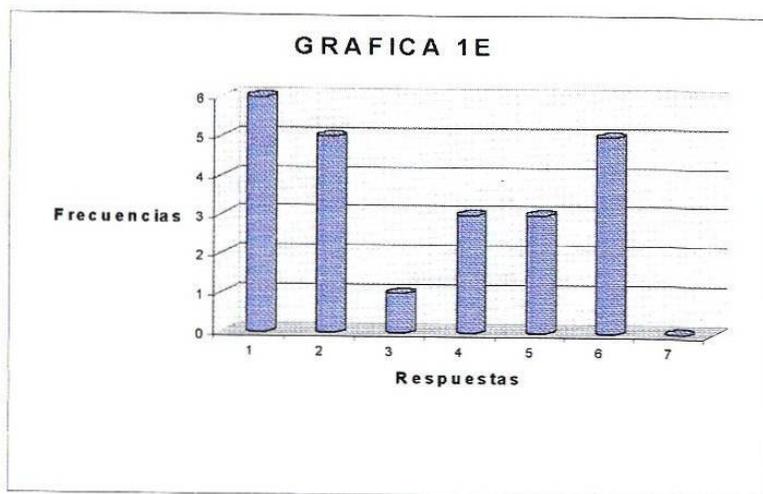


EMPRESAS

I.PREGUNTA EL PROBLEMA SE ORIGINA POR:

RESPUESTAS

- 1.-Por costo de almacenamiento en disco duro
- 2.-Por estándares de programación
- 3.-Velocidad de los procesos
- 4.-Descuido no intencional
- 5.-No pensaron que el sistema duraría
- 6.-Nadie pensó en las consecuencias "a nivel sistema"
- 7.-Otra.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia:

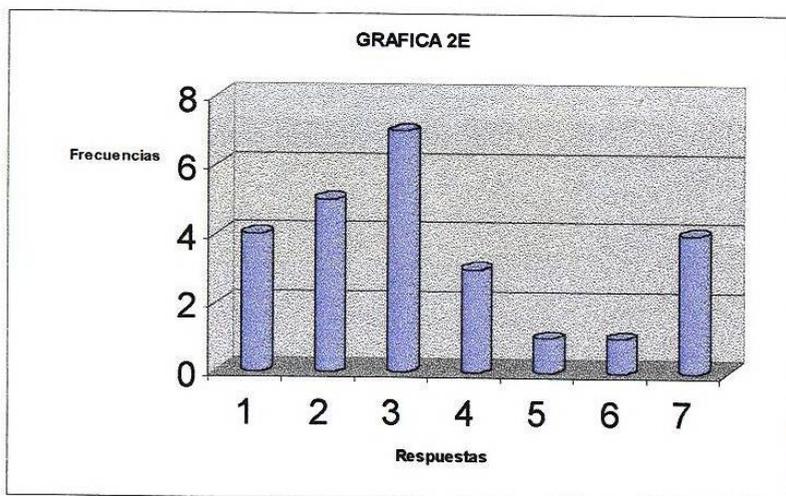
1. Por costo de almacenamiento en disco duro
El 60 % de 10 empresas coincidieron con esa respuesta
gráfica de solución múltiple

II. PREGUNTA

QUIENES CONSIDERA QUE FUERON LOS RESPONSABLES

RESPUESTA

- 1.-Los analistas programadores
- 2.-Los jefes de sistemas
- 3.-La moda de programación
- 4.-Los fabricantes de computadoras
- 5.-Los altos ejecutivos
- 6.-Los economistas
- 7.-Otra.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia:

3. La moda de programación

El 70 % de 10 empresas coincidieron con esa respuesta

Gráfica de opción múltiple

III. PREGUNTA

**CONSIDERA QUE LA EMPRESA ESTA
LIBRE DE ESTE PROBLEMA POR AÑO
2000**

RESPUESTA

1. Está exenta del problema
 2. Tendrá pocos problemas
 3. Tendrá muchos problemas
 4. Todo esta resuelto
- Otra.Especifique.



Respuesta de mayor frecuencia:

2. Tendrá pocos problemas

El 50 % de 10 empresas dieron esa
respuesta

Gráfica de solución única

7. Otra.Especifique. Opiniones:

Revisiones y ajustes.

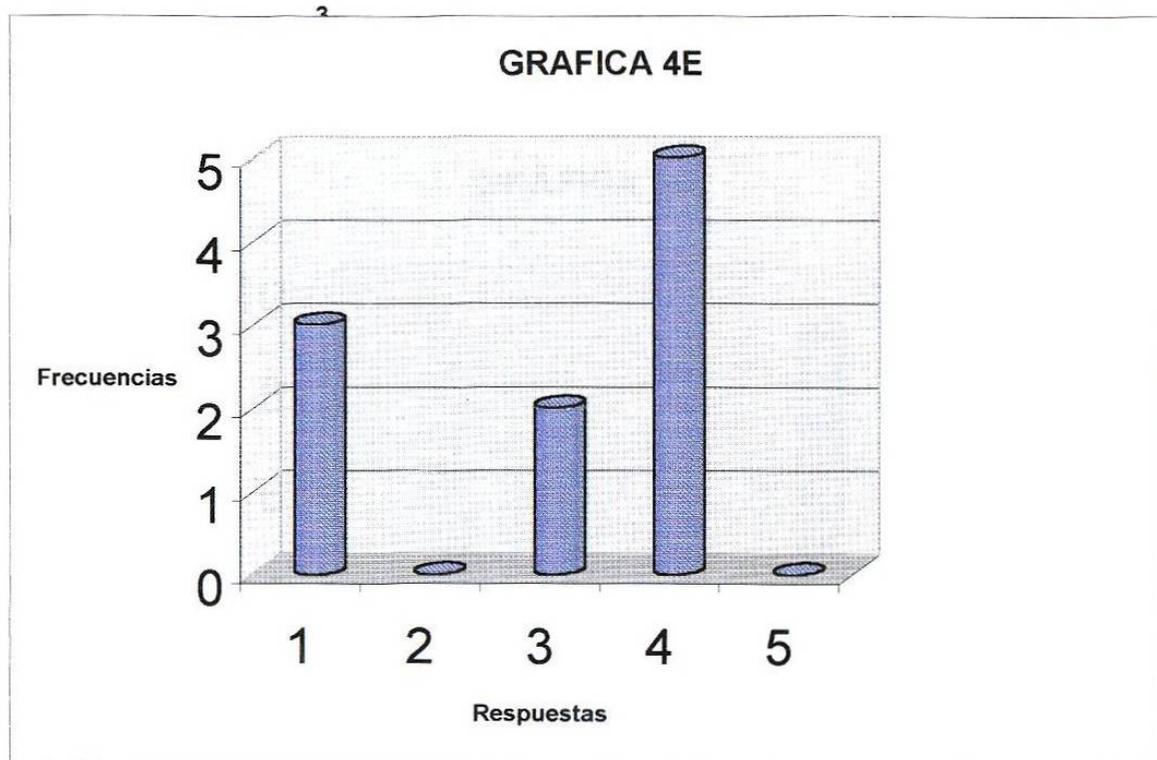
Se esta corrigiendo

Se estan haciendo análisis

**IV. PREGUNTA
PERSONALMENTE LE AFECTARA ESTE PROBLEMA**

RESPUESTAS

- 1.-Nada en absoluto
- 2.-Directamente
- 3.-Indirectamente
- 4.-Es posible
- 5.-Otro.Especifique



Respuesta más frecuente:

4. Es posible

Nota. En la gráfica se observa que 3 personas de 10 piensan que no les afectará en absoluto (30%), coinciden totalmente las estimaciones de Garnet Group para México. Es que un 50% de las empresas presentarán fallas.

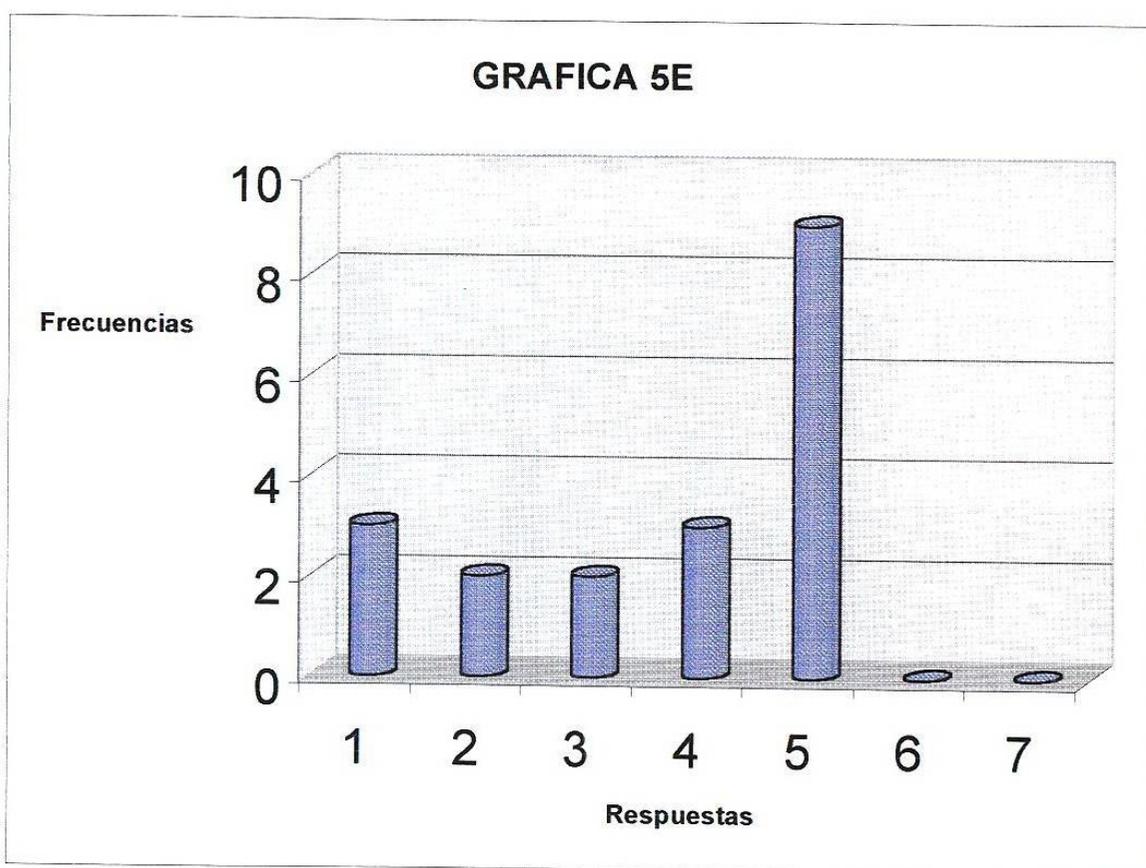
El 50% de 10 empresas concidieron con esa respuesta.

Gráfica de solución única

V. PREGUNTA
CUANDO CAMBIE EL AÑO LA REPERCUSION SERA

RESPUESTAS

- 1.-Solamente en la pequeña empresa
- 2.-Solamente en empresas grandes
- 3.-En empresas privadas
- 4.-En sectores de gobierno
- 5.-Afectará a todos los sectores
- 6.-No afectará a nadie (es mito)
- 7.-Otra.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia

5. Afectará a todos los sectores

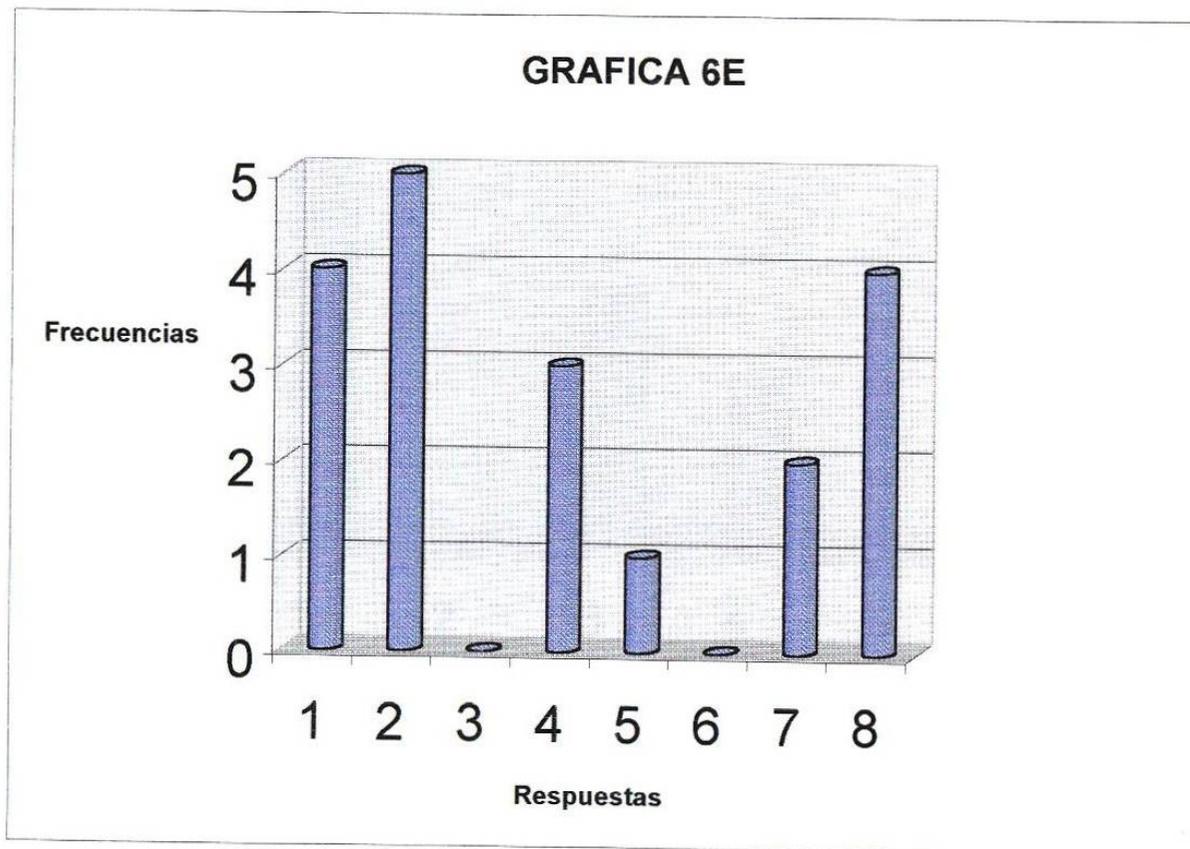
El 90 % de 10 empresas coinciden en la respuesta 5

Gráfica de solución múltiple

VI. PREGUNTA
LA REPERCUSION DE ESTE PROBLEMA EN LA EMPRESA SERA

RESPUESTAS

- 1.-En los procesos productivos
- 2.-Oficinas administrativas
- 3.-Alta gerencia
- 4.-Procesos de manufactura
- 5.-Control de inventarios
- 6.-No afectará en lo mas mínimo
- 7.-Solamente al departamento de sistemas
- 8.-Otra. Especifique



Respuesta de mayor frecuencia:

2. Oficinas administrativas

El 50 % de 10 empresas coinciden en esa respuesta

8. Otra. Especifique: Opiniones:

En diversos procesos de la empresa en forma marginal

Puede ser cualquier área

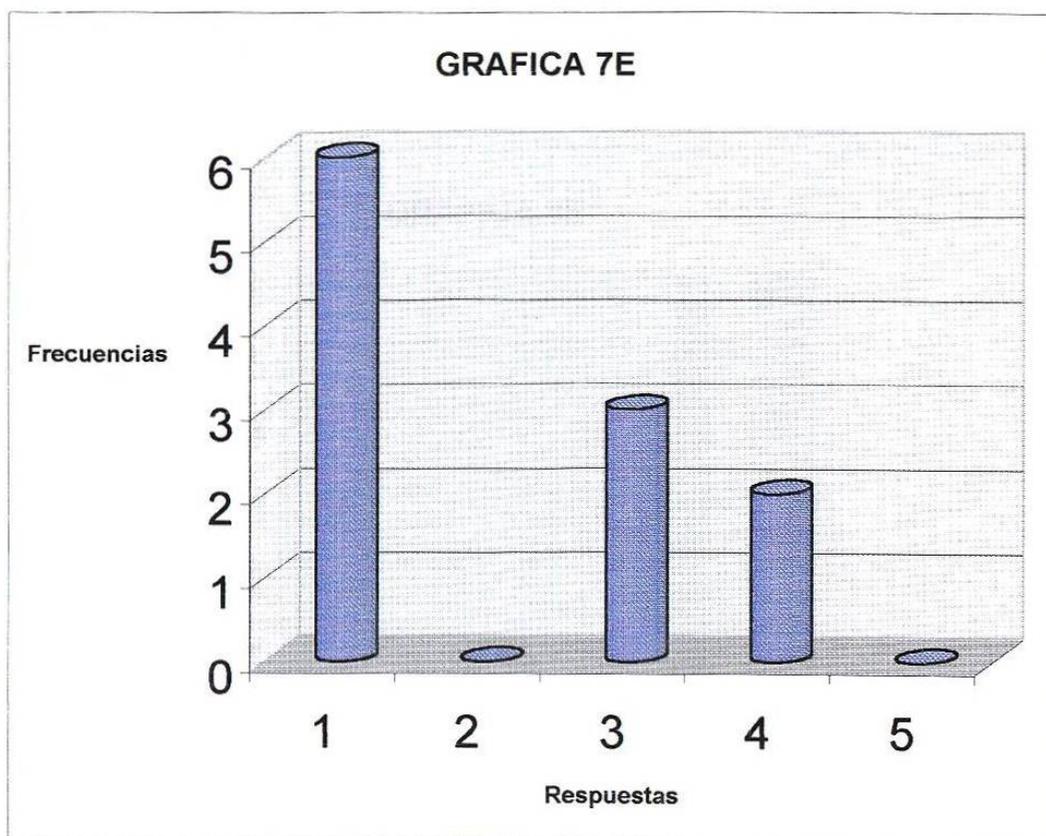
Hylsa destinò muchos recursos, internos, externos para adecuar todo el SW y el Hw tanto administrativo como de control de procesos para examinar el problema año 2000.

Se espera tener todo listo para el 30 de diciembre de 1999.

**VII. PREGUNTA
SI SUS PROVEEDORES EMPIEZAN A FALLAR**

RESPUESTAS

- 1.-Se tiene un plan de contingencia
- 2.-No existe plan de contingencia
- 3.-No nos afectará mucho
- 4.-Estamos en platicas con proveedores
- 5.-Otra.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia:

1. Se tiene un plan de contingencia

El 60 % de 10 empresas coincidieron en la respuesta 1

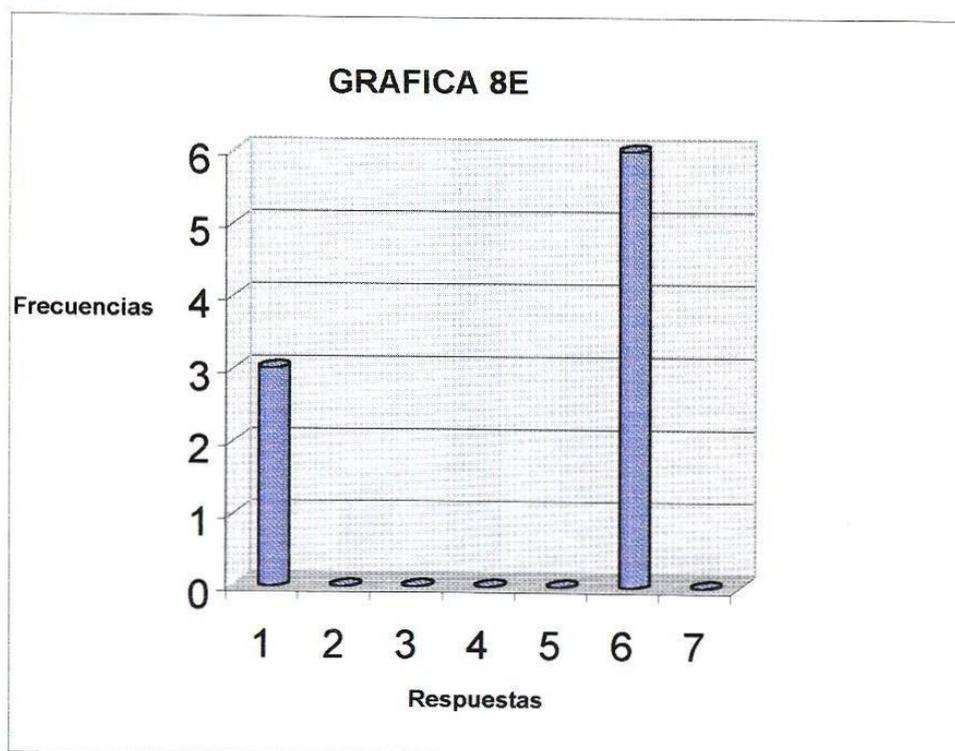
Gráfica de solución única

Resulta que no se conoce la varianza entre esta muestra y la planeación, suponiendo que el comportamiento fuera similar tendríamos un 45 % que cuenta con un plan de contingencia.

VIII. PREGUNTA
CONSIDERA QUE ESTA EMPRESA TENDRA SUPERADO EL PROBLEMA

RESPUESTA

- 1.-De 1 a 6 meses
- 2.-De 6 a 12 meses
- 3.-De 1 a 3 años
- 4.-De 3 a 5 años
- 5.-De más de 5 años
- 6.-Ya esta resuelto
- 7.-Otra especifique



Respuesta más frecuente

6. Ya esta resuelto

El 60 % de 10 empresas coinciden en respuesta 6

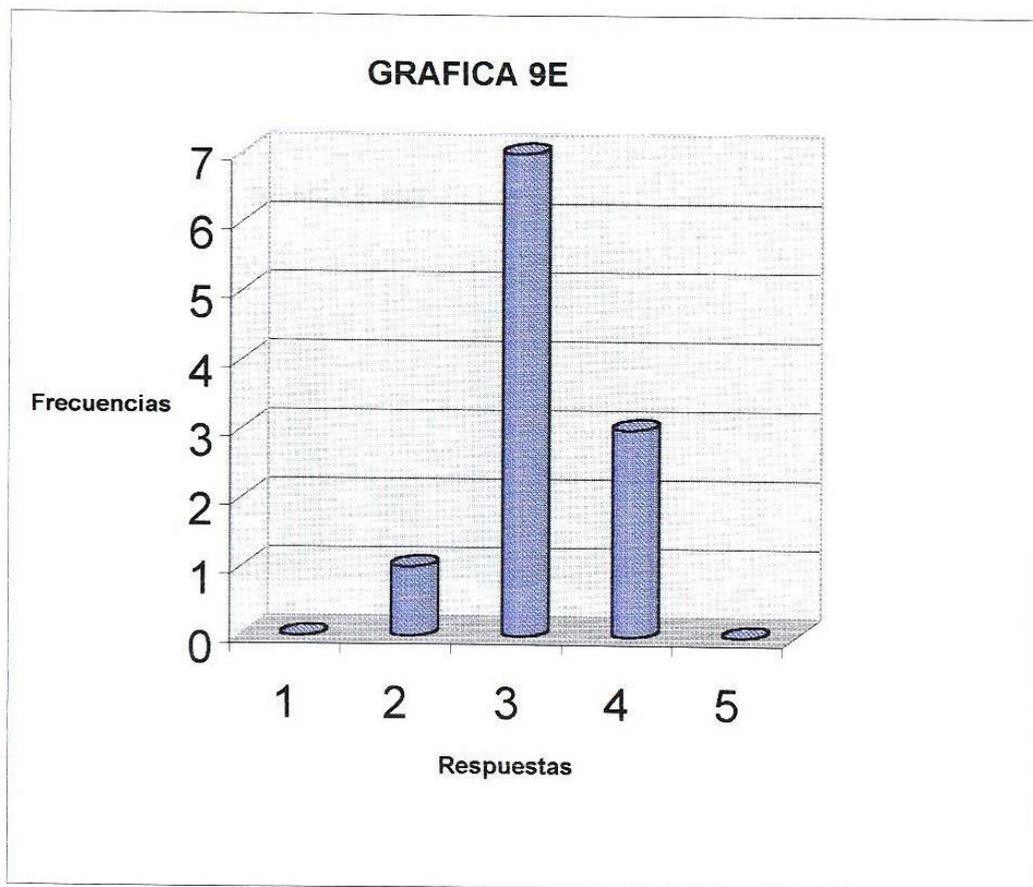
Gráfica de solución única

El 60% de los encuestados piensan que en su empresa ya esta resuelto el problema

IX. PREGUNTA
ALGUNOS PROCESOS COMPUTACIONALES PODRIAN REGRESAR A
PROCESOS MANUALES

RESPUESTAS

- 1.-Muchos procesos
- 2.-Pocos procesos
- 3.-Ningún proceso
- 4.-Ciertos procesos
- 5.-Otra.Especifique



Respuesta más frecuente

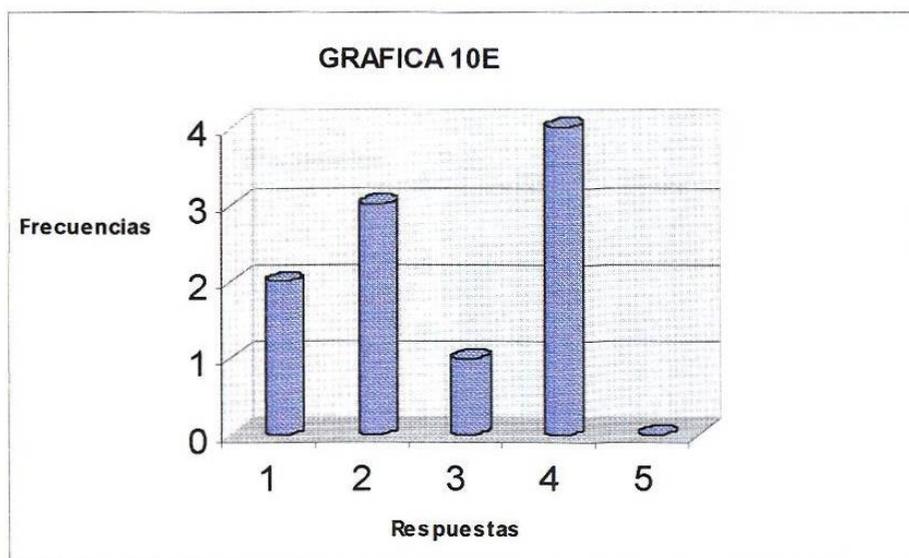
3. Ningún proceso

El 70 % de 10 empresas coinciden en que no se regresará a procesos manuales

X.PREGUNTA
CUANTO ESTIMA LE COSTARA A LA EMPRESA ADECUAR SUS SISTEMAS AL NUEVO MILENIO POR PROBLEMA DE LA FECHA EN RECURSOS HUMANOS Y TECNICOS

RESPUESTA

- 1.-Muy poco
- 2.-Demasiado
- 3.-Nada
- 4.-Difícil de estimar
- 5.-Otro. Especifique



Respuesta más frecuente:

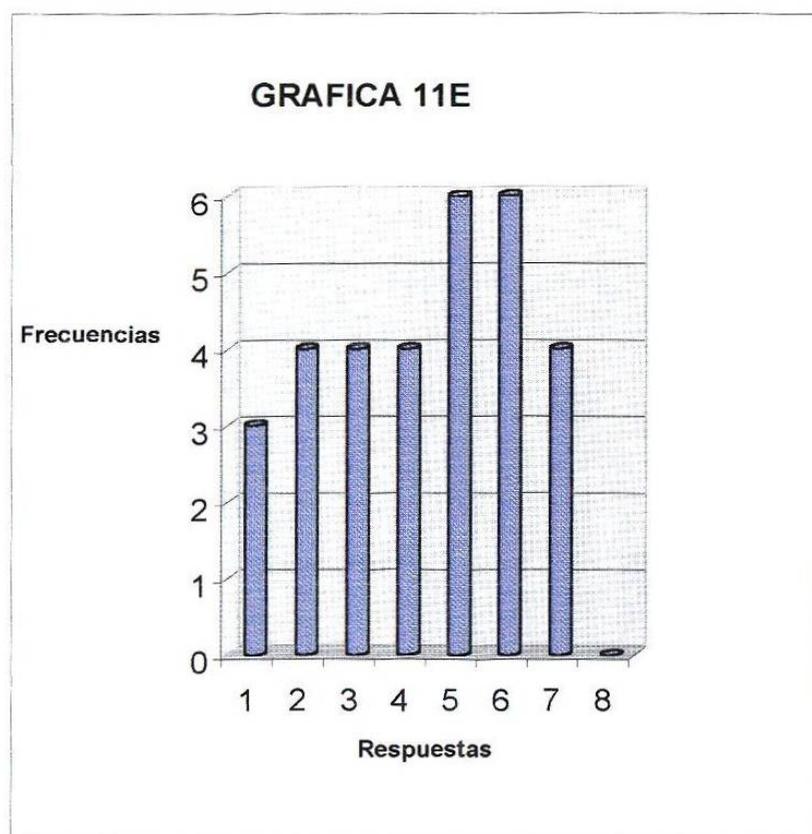
4. Difícil de estimar

El 40 % de 10 empresas coinciden en esa respuesta, lo que indica que no saben como evaluar la adecuación de sistemas para el año 2000 (carecen de metodología).

Gráfica de solución única.

XI.PREGUNTA**LA FALLA EN LOS SISTEMAS SE PUEDE SOLUCIONAR****RESPUESTAS**

- 1.-Retirando sistemas obsoletos
- 2.-Sustituyendo sistemas viejos por paquetes comerciales
- 3.-Corrigiendo los incidentes de fechas
- 4.-Modificando la base de datos
- 5.-Revisando cada programa
- 6.-Cambiando campos del año de 2 a 4 dígitos
- 7.-usando un enfoque "de ventana"
- 8.-Otra.Especifique



Respuestas de más frecuencia:

5. Revisando cada programa

6. Cambiando campos del año de 2 a 4 dígitos

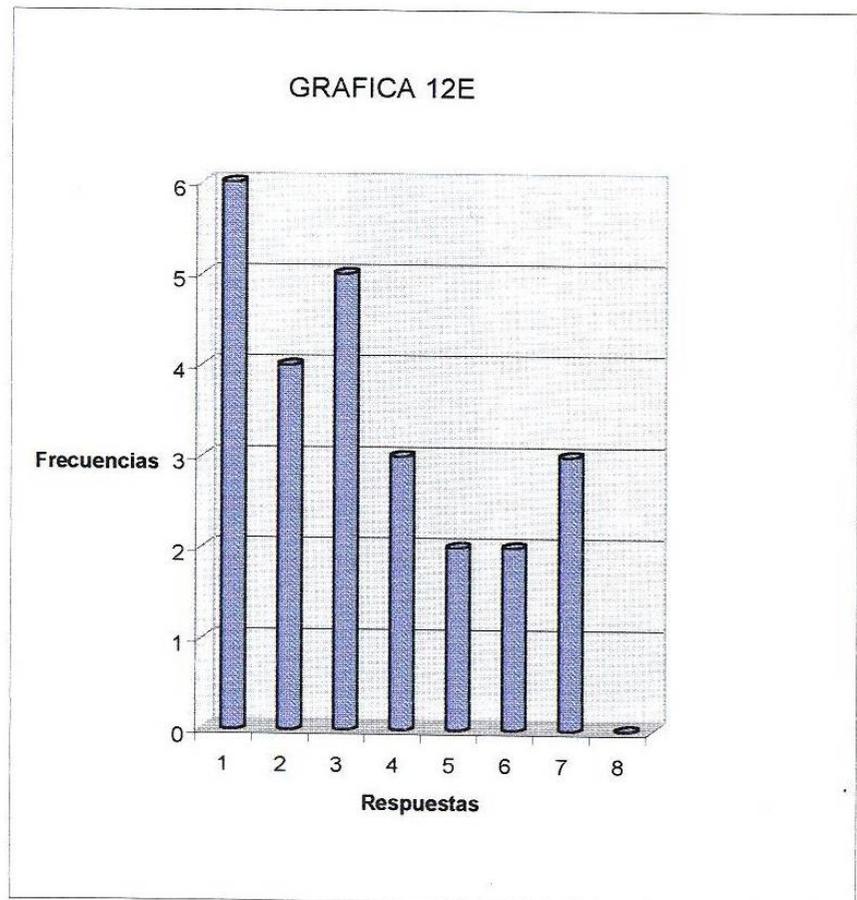
El 60 % de 10 empresas coinciden en las respuestas 5 y 6

Gráfica de solución múltiple

XII.PREGUNTA
TIENEN LA RESPONSABILIDAD DE SOLUCIONAR LOS
PROBLEMAS POR CAMBIO DE MILENIO

RESPUESTAS

- 1.-Los jefes de sistemas
- 2.-Los altos directivos
- 3.-Los gerentes
- 4.-El gobierno
- 5.-Los fabricantes de computadoras
- 6.-Los empresarios
- 7.-Los científicos
- 8.-Los investigadores
- 9.-Los programadores
- 10.-Otro.Especifique



Respuesta más frecuente

1. Los jefes de sistemas

El 70 % de 10 empresas coinciden con la respuesta 1

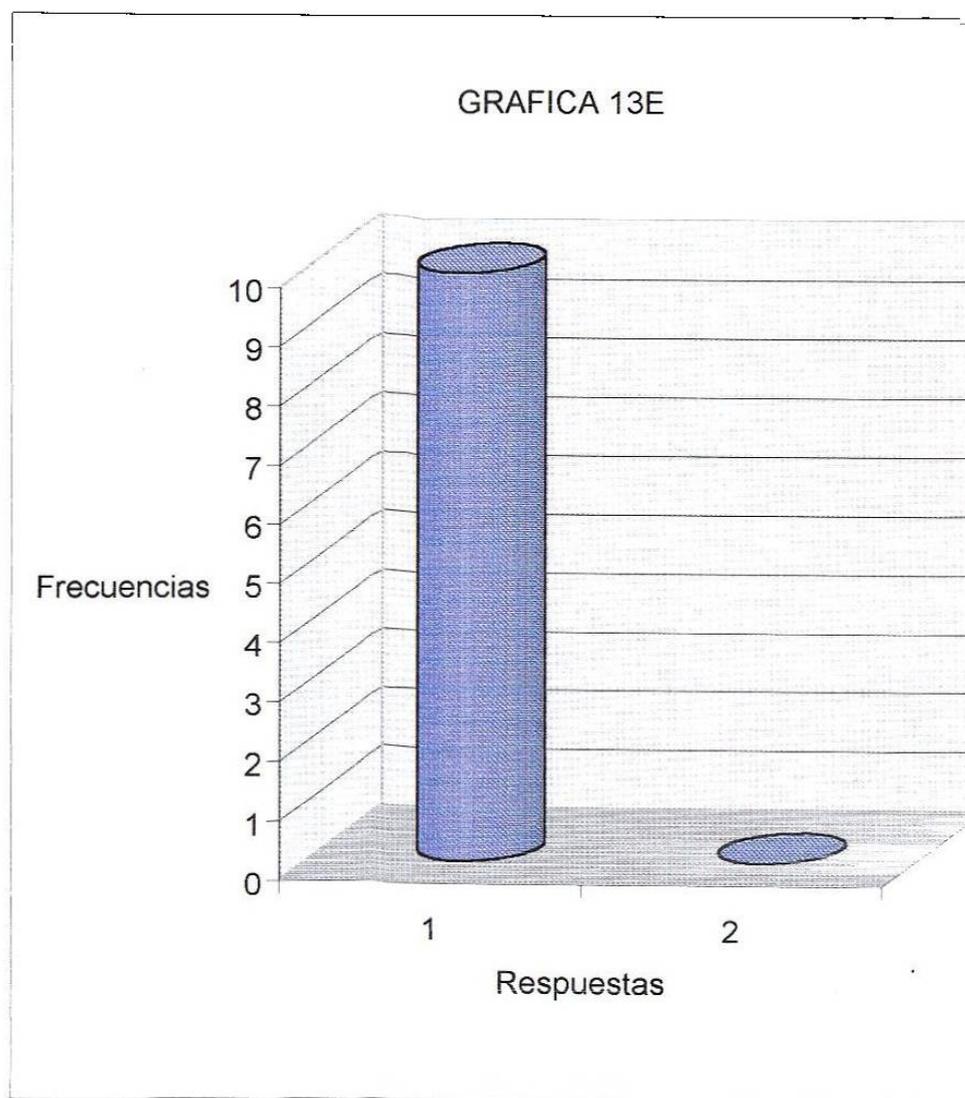
Gràfica de soluciòn múltiple

XIII. PREGUNTA
SE TIENE PRESUPUESTO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA

RESPUESTAS

1.-Sí

2.-No



Respuesta más frecuente:

1. Si

El 100 % de 10 empresas coincidieron con la respuesta 1

Gràfica de soluciòn ùnica

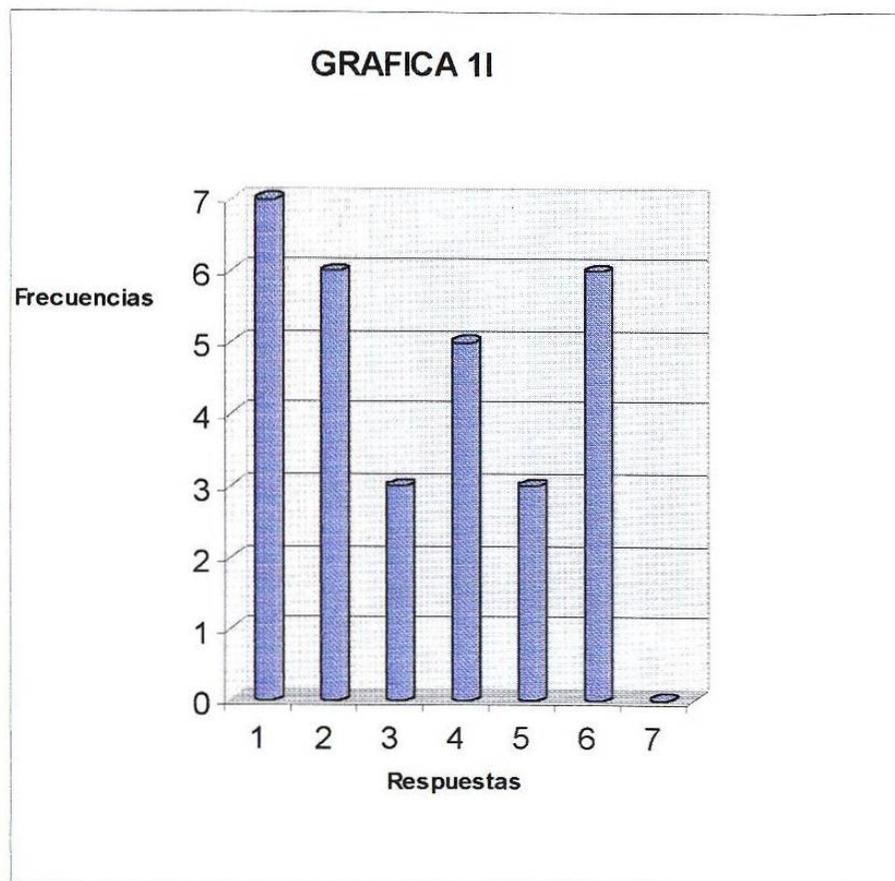
GRAFICAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

I. PREGUNTA

EL PROBLEMA SE ORIGINA POR:

RESPUESTAS

- 1.-Por costo de almacenamiento en disco duro
- 2.-Por estándares de programación
- 3.-Velocidad de los procesos
- 4.-Descuido no intencional
- 5.-No pensaron que el sistema duraría
- 6.-Nadie pensó en las consecuencias "a nivel sistema"
- 7.-Otra. Especifique



Respuesta más frecuente:

1. Por costo de almacenamiento en disco duro

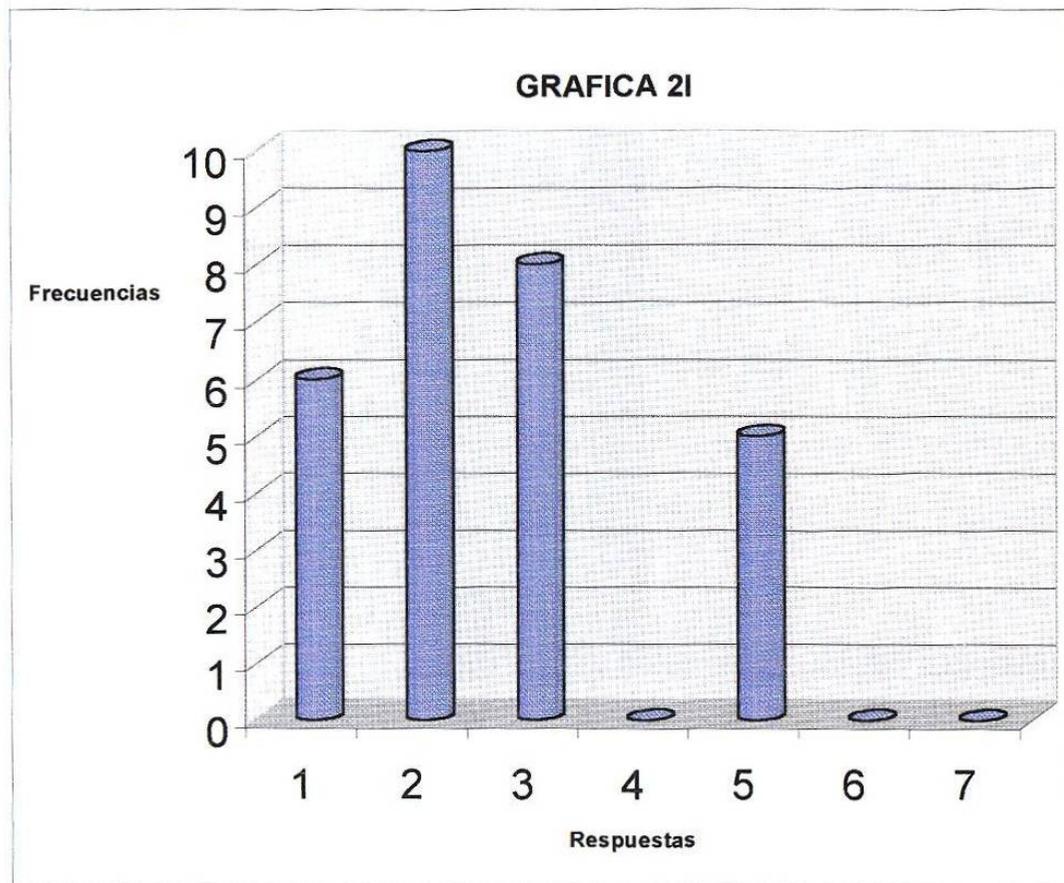
El 70 % de 10 instituciones educativas coinciden con la respuesta 1 y en las empresas fue el 60% de los que coincidieron.

Gráfica de solución múltiple.

II. PREGUNTA QUIENES CONSIDERA QUE FUERON LOS RESPONSABLES

RESPUESTAS

- 1.-Los analistas programadores
- 2.-Los jefes de sistemas
- 3.-La moda de programación
- 4.-Los fabricantes de computadoras
- 5.-Los políticos
- 6.-Los economistas
- 7.-Otro. Especifique



Respuesta más frecuente

2. Los jefes de sistemas

El 100 % de 10 instituciones educativas coincidieron con la respuesta 2 por el contrario para las empresas fue la moda de programación con un 70 % para la misma pregunta.

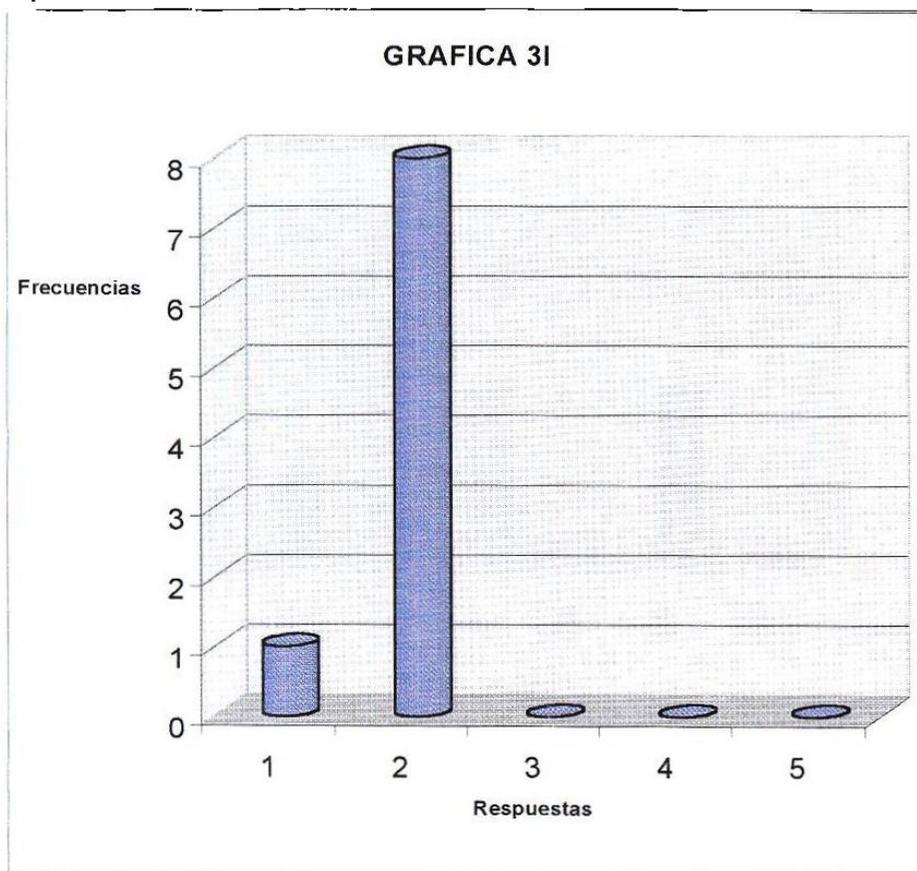
Gráfica de solución múltiple

III. PREGUNTA

CONSIDERA QUE ESTE CENTRO EDUCATIVO ESTA COMPLETAMENTE LIBRE DE LAS REPERCUSIONES DE ESTE PROBLEMA

RESPUESTAS

- 1.-Esta exento del problema
- 2.-Tendrá pocos problemas
- 3.-Tendrá muchos problemas
- 4.-Todo esta resuelto
- 5.-Otra.Especifique



Respuesta más frecuente

2. Tendrá pocos problemas

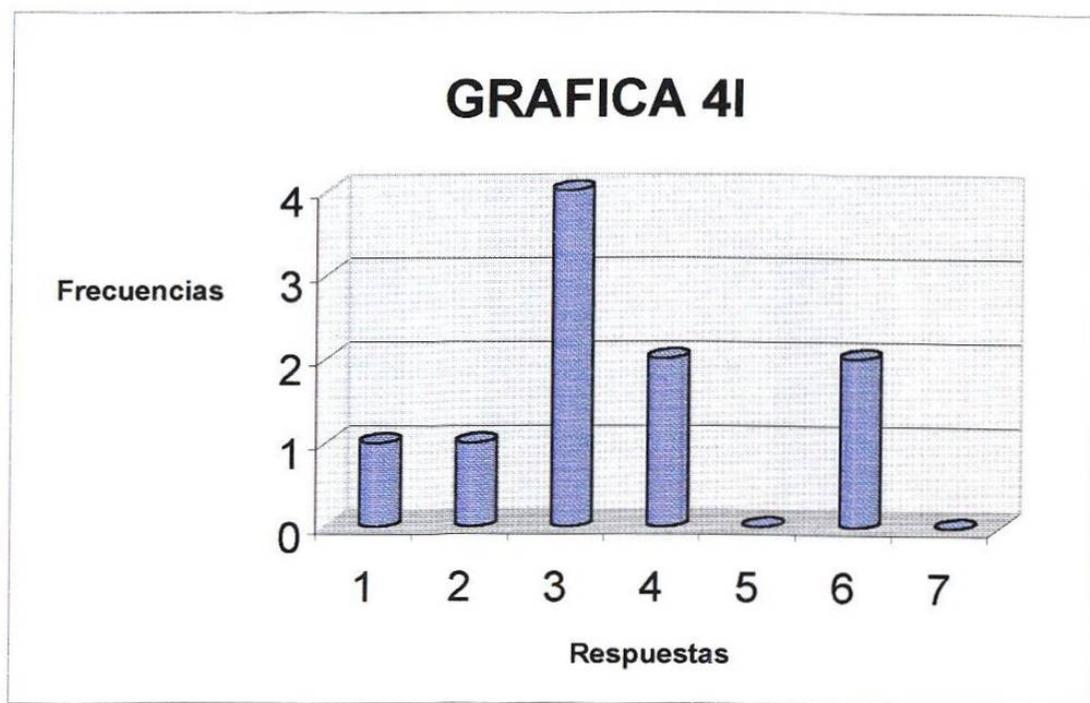
El 80 % de 10 instituciones educativas coincidieron con la respuesta 2, en las empresas el 50 % coincidieron con esa respuesta, para la misma pregunta.

Gráfica de solución única.

**IV. PREGUNTA
PERSONALMENTE LE AFECTARÁ EL CAMBIO DE MILENIO**

RESPUESTAS

- 1.-Nada en absoluto
- 2.-Directamente
- 3.-Indirectamente
- 4.-Todo esta planeado
- 5.-No va ocurrir nada
- 6.-Posiblemente
- 7.-Otra.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia

3. Indirectamente

El 40 % de 10 instituciones educativas coincidieron con la respuesta 3, en las empresas

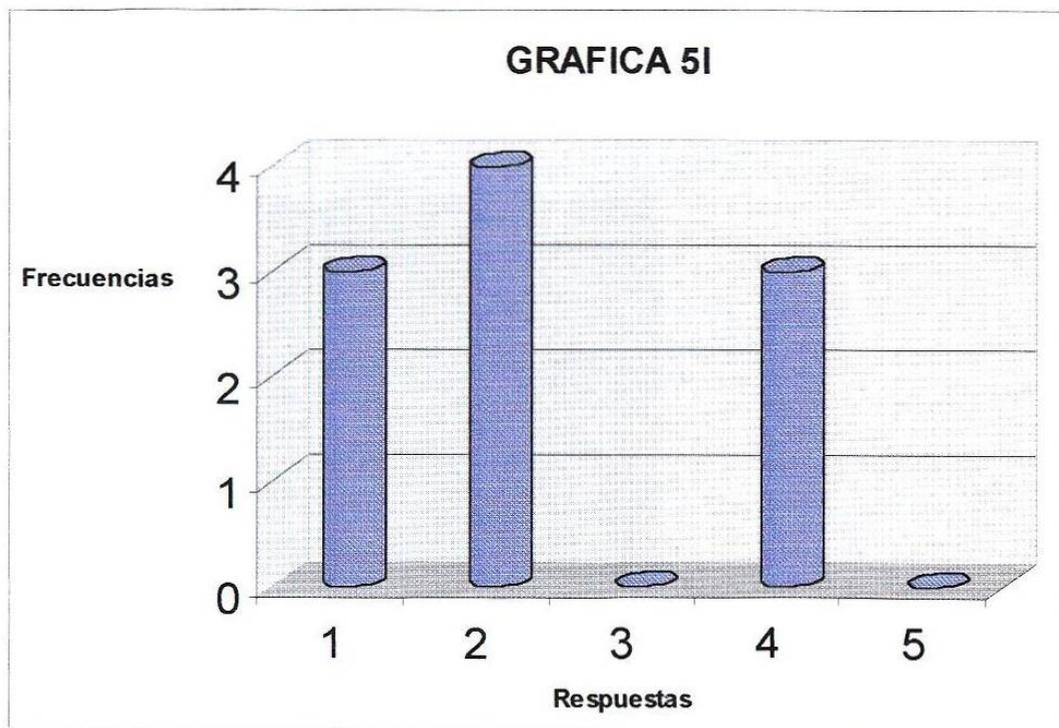
el 50 % coincidieron con la respuesta 4 "es posible" para la misma pregunta

Gráfica de solución única.

V. PREGUNTA
CUENTA LA INSTITUCION CON PERSONAL CAPACITADO

RESPUESTAS

- 1.-Mucho
- 2.-Poco
- 3.-Nada
- 4.-Estamos capacitando
- 5.-Otra.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia

2. Poco

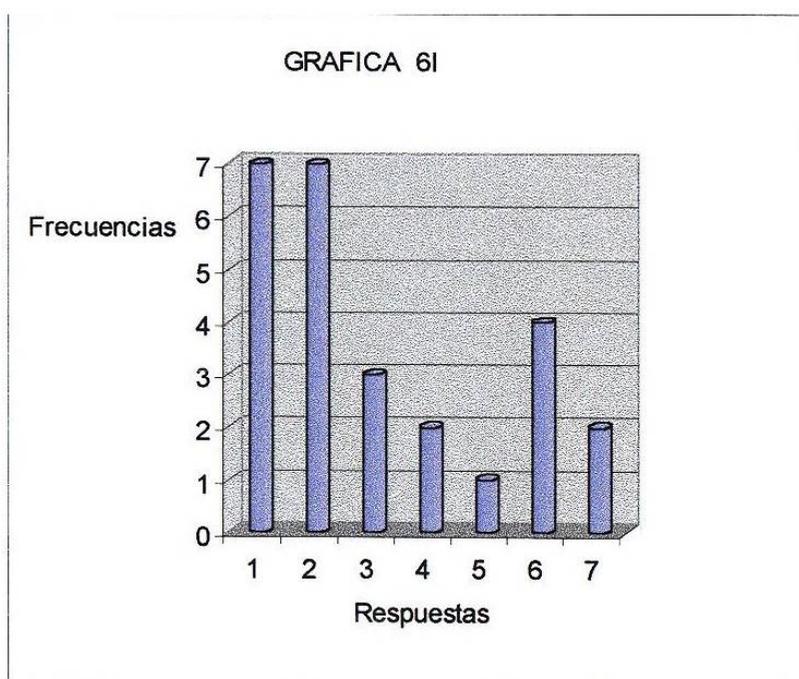
El 40 % de 10 instituciones educativas dieron la misma respuesta

Gráfica de solución múltiple

**VI. PREGUNTA
CUANDO CAMBIE EL AÑO AL 2000 LA REPERCUSION
SERA EN:**

RESPUESTAS

- 1.-Departamento escolar
- 2.-Oficina administrativa
- 3.-Centro de sistemas
- 4.-laboratorios
- 5.-Centro de investigación
- 6.-Nóminas
- 7.-Otra. Especifique



Respuestas más frecuentes

1. Departamento escolar
2. Oficina administrativa

El 70 % de 10 instituciones educativas dieron esas dos respuestas con el mismo porcentaje .

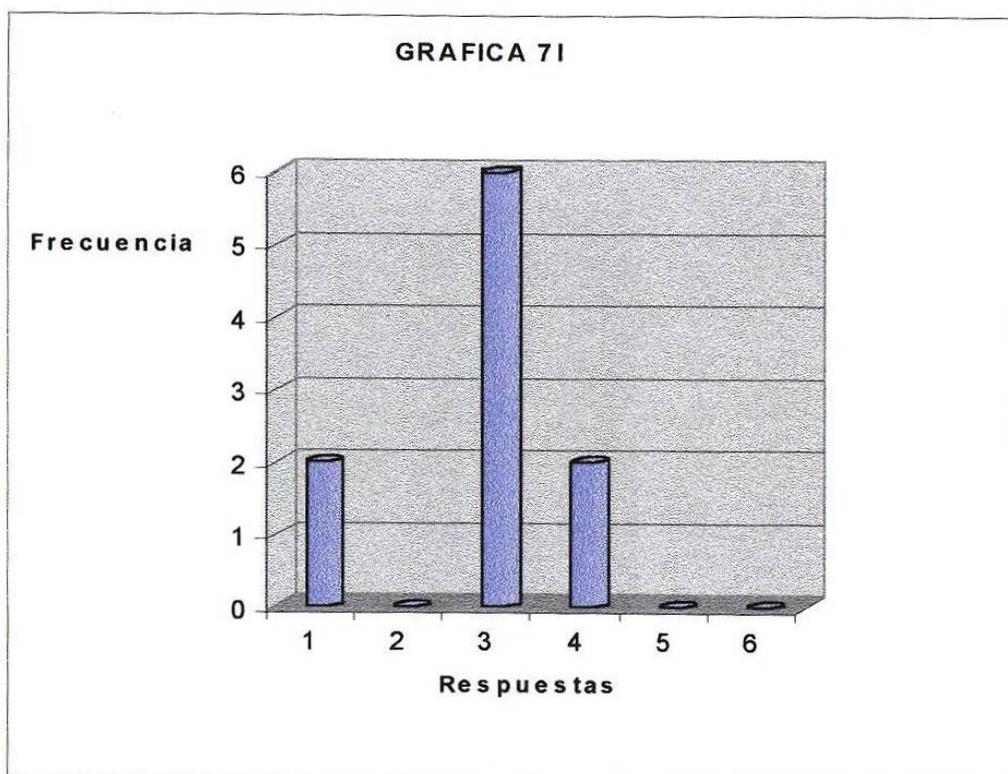
7. Otra. Especifique. Opiniones:

En ningún área . Ninguna. Informática administrativa. Incluye todas.

VII. PREGUNTA SI SUS PROVEEDORES EMPIEZAN A FALLAR

RESPUESTAS

- 1.-Se tiene un plan de contingencia
- 2.-No existe plan de contingencia
- 3.-No nos afectará mucho
- 4.-Estamos en pláticas con los proveedores
- 5.-Nada va ocurrir
- 6.-Otra.Especifique



Respuesta más frecuente

3. No nos afectará mucho

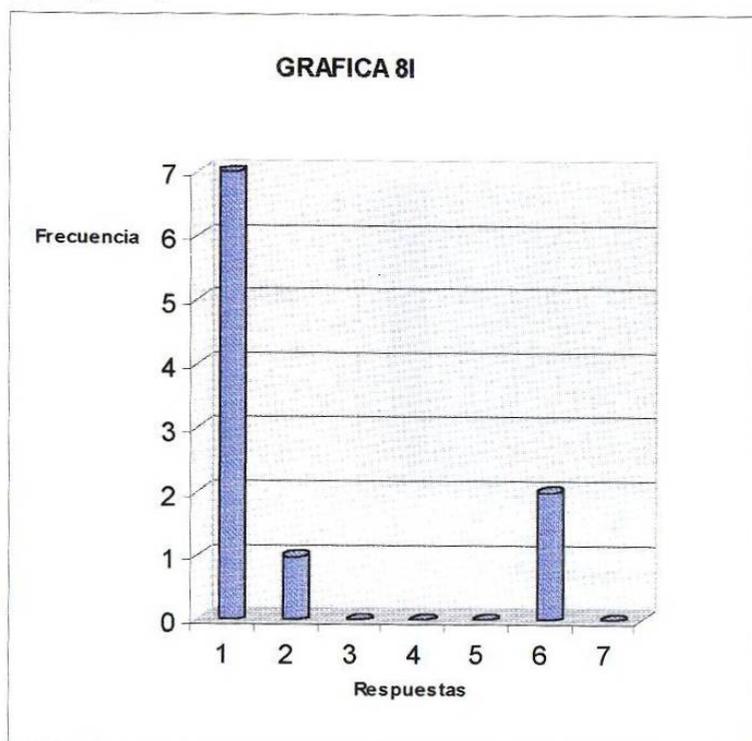
El 60 % de 10 instituciones educativas dan la respuesta 3.

Gráfica de solución única

VIII. PREGUNTA CONSIDERA QUE ESTA INSTITUCION TENDRA SUPERADO EL PROBLEMA

RESPUESTAS

- 1.-De 1 a 6 meses
- 2.-De 6 a 12 meses
- 3.-De 1 a 3 años
- 4.-De 3 a 5 años
- 5.-De más de 5 años
- 6.-Ya esta resuelto
- 7.-Otra.Especifique



Respuesta de más frecuencia

1. De 1 a 6 meses

El 70 % de 10 instituciones educativas dan la respuesta 1, indicando que un 30 % que tienen resuelto

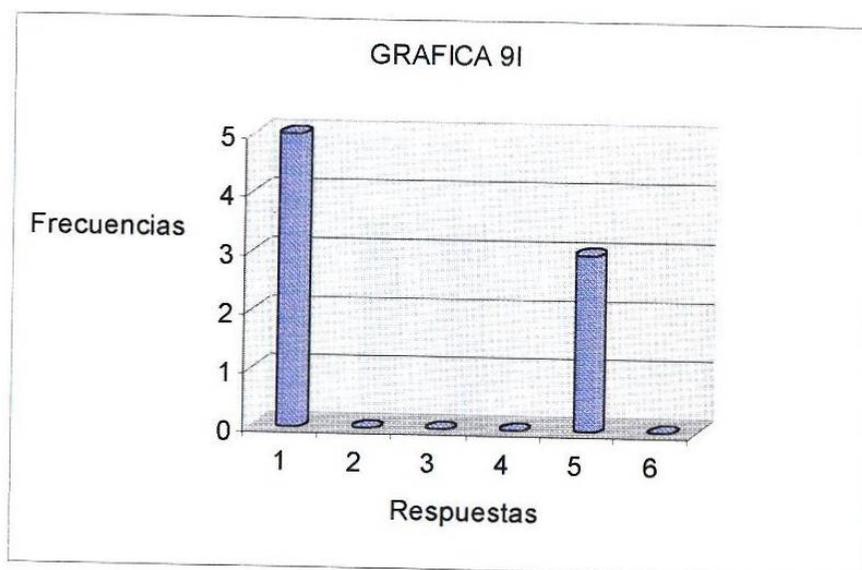
no tienen resuelto el problema.

Gráfica de solución única

IX. PREGUNTA
CUANTO ESTIMA LE COSTARA A LA INSTITUCION ADECUAR SUS
SISTEMAS AL NUEVO MILENIO POR PROBLEMA DE LA FECHA,
EN: RECURSOS HUMANOS Y TECNICOS

RESPUESTAS

1. Mucho
2. Demasiado
3. Nada
4. Dificil de estimar
5. Todo esta resuelto
6. Otra. Especifique.



Respuesta más frecuente

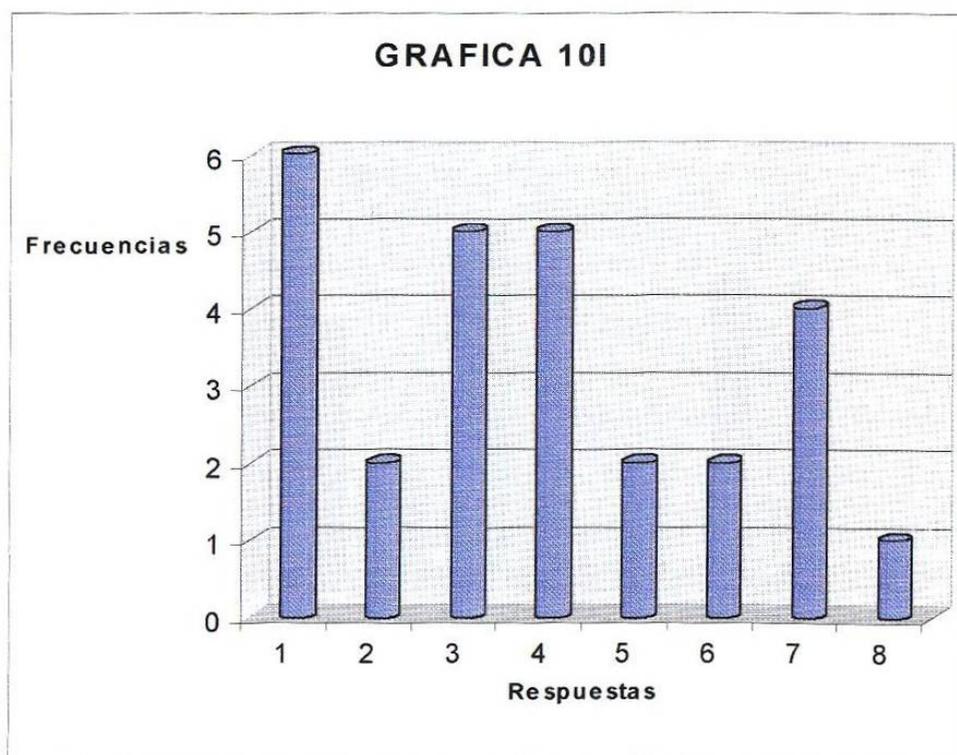
1. Mucho

El 50 % de 10 instituciones educativas dieron la respuesta 1, indicando que les costara grandes cantidades de recursos

X. PREGUNTA LA FALLA EN LOS SISTEMAS SE PUEDE SOLUCIONAR

RESPUESTAS

- 1.-Retirando sistemas obsoletos
- 2.-Sustituyendo sistemas viejos por paquetes comerciales
- 3.-Corrigiendo los incidentes de fechas
- 4.-Cambiando campos del año de 2 a 4 dígitos
- 5.-Usando un enfoque "de ventana"
- 6.-Modificando la base de datos
- 7.-Revisando cada programa computacional
- 8.-Otro.Especifique



Respuesta más frecuente:

1. Retirando sistemas obsoletos

El 60 % de instituciones dieron esa respuesta, las empresas también tuvieron las respuesta

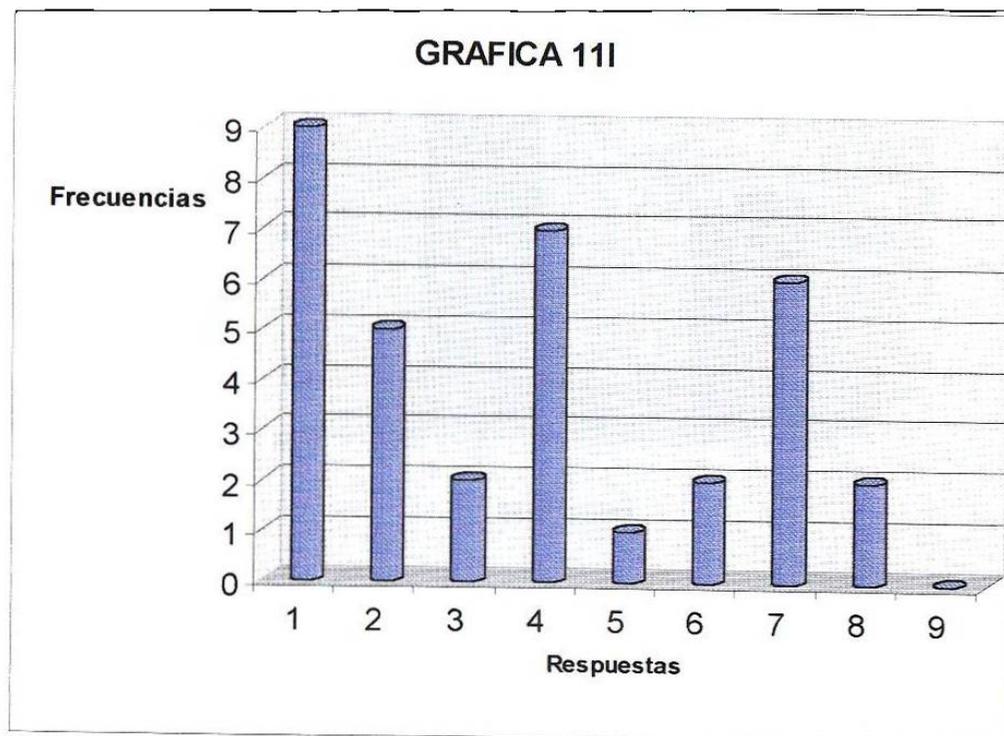
instituciones

60 % para la misma pregunta, pero no para la misma respuesta, sus respuesta fueron dos con el sesenta por ciento " revisando cada programa" y " cambiando campos del año de 2 a 4 dígitos".

**X1. PREGUNTA
SON LOS RESPONSABLES EN SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS POR CAMBIO
DE MILENIO**

RESPUESTAS

- 1.-Los jefes de sistemas
- 2.-Los directivos
- 3.-El gobierno
- 4.-Los fabricantes de computadoras
- 5.-Los científicos
- 6.-Los investigadores
- 7.-Los programadores
- 8.-Las instituciones públicas y privadas
- 9.-Otro.Especifique



Respuesta de mayor frecuencia:

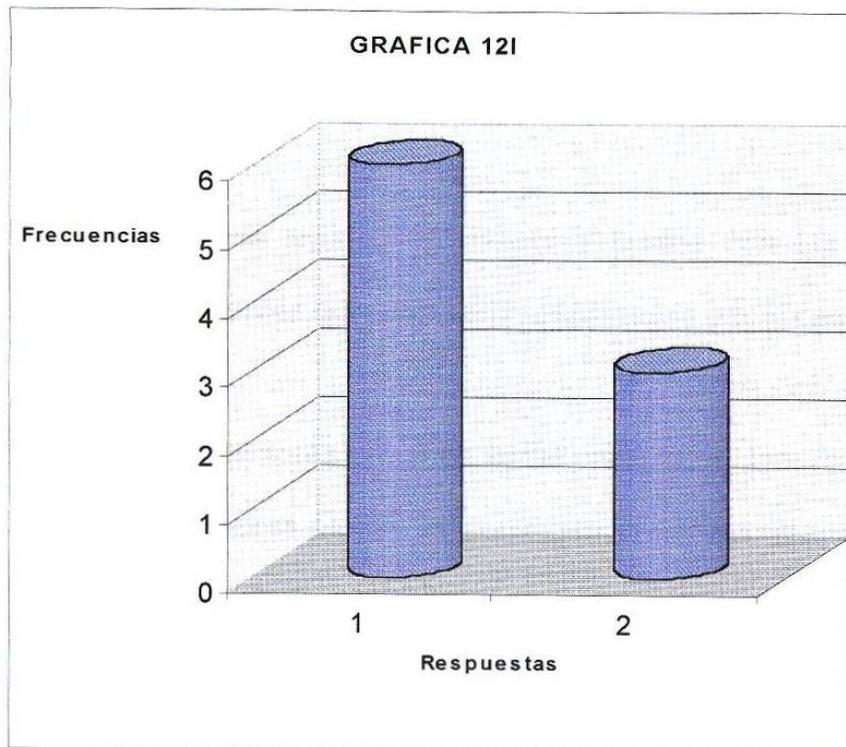
1. Los jefes de sistemas

El 90 % de 10 instituciones coincidieron con la respuesta 1, por el contrario en las empresas se dio el 70 % para la misma respuesta, que fue la de mayor frecuencia Gráfica de solución múltiple.

XII. PREGUNTA SE TIENE PRESUPUESTO PARA RESOLVER EL PROBLEMA

RESPUESTAS

- 1.-Si
- 2.-No



Respuesta de mayor frecuencia

1. Si

El 60 % de 10 instituciones educativas coincidieron con la respuesta 1, y 30 % respondieron que no tenían presupuesto, y una no la contestó.

y uno no la

Gráfica de solución única

Gráfica de solución múltiple.