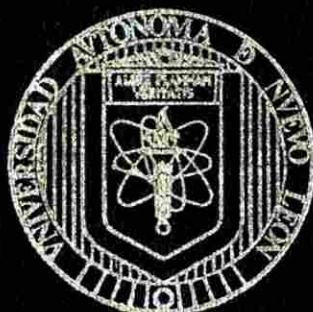


# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA  
SUBDIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE DETERMINAN EL BUEN  
DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS CATEDRATICOS DEL  
INSTITUTO TECNOLOGICO DE NUEVO LAREDO

POR

ING. MIGUEL ANGEL GUERRERO CRESPO

TESIS

EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
ADMINISTRACION CON ESPECIALIDAD EN SISTEMAS

ESTUDIO DE LOS FACTORES QUE DETERMINAN EL BUEN DESEMPEÑO

DOCENTE DE LOS CATEDRATICOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO

DE NUEVO LAREDO

MA. A. G. C.

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

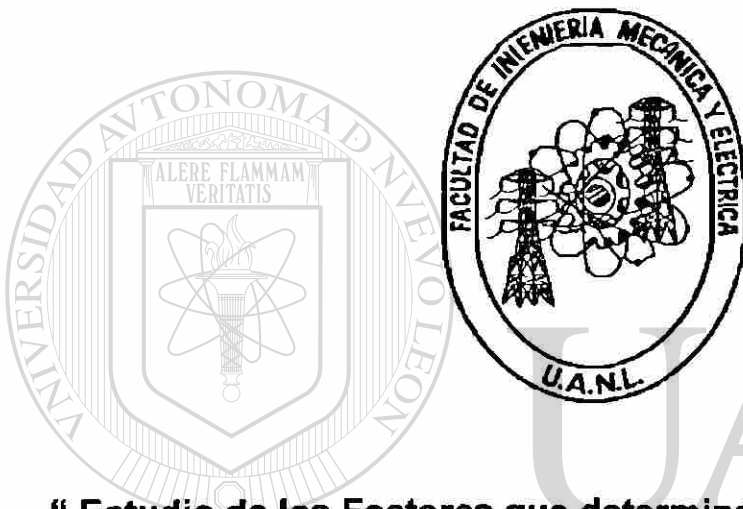


DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

**Universidad Autónoma de Nuevo León**

**Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica**

**División de Estudios de Post-Grado**



**“ Estudio de los Factores que determinan el buen desempeño docente de los Catedráticos del Instituto Tecnológico de Nuevo”**  
Laredo

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS  
Por

**Ing. MIGUEL ANGEL GUERRERO CRESPO**

**Tesis**

**En opción al Grado de Maestro en Ciencias de la  
Administración Con Especialidad en Sistemas**

**San Nicolás de los Garza, Nvo. León**

**Febrero de 2000**



TH  
Z5853  
• H2  
FINE  
2000  
G8

0136-52760



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

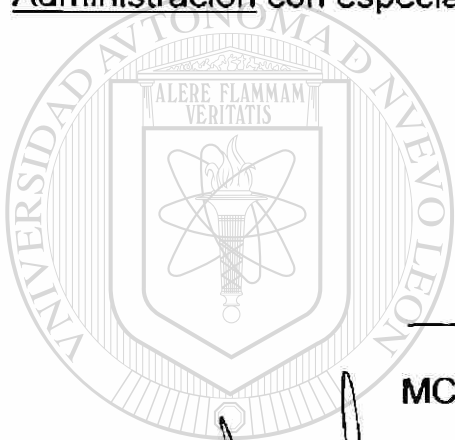
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



FONDO  
TESIS

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE INGENIERÍA MÉCANICA Y ELÉCTRICA.  
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**

Los miembros del comité de tesis recomendamos que la tesis “Estudio de los factores que determinan el buen desempeño docente de los catedráticos del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo” realizada por el Ing. Miguel Angel Guerrero Crespo sea aceptada para su defensa como opción al grado de Maestro en Ciencias de la Administración con especialidad en sistemas.



El Comité de Tesis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' and 'G'.

Asesor

MC. Roberto Villarreal Garza

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' and 'S'.

Coasesor

MC. Liborio A. Manjares Santos

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' and 'G'.

Coasesor

MC. Carlos B. Garza Treviño

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' and 'G'.

Vo.Bo.

MC. Roberto Villarreal Garza  
División de Estudios de Postgrado

San Nicolás de los Garza, N.L. a Febrero de 2000

**Agradezco al Grupo Alfri-Loder  
por el gran apoyo brindado durante  
el desarrollo de esta tesis y  
el estudio de esta maestría.**



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

***Dedico esta Tesis a mis padres el  
Ing. Héctor Guerrero e Irma Yolanda  
que con su apoyo y dedicación me guiaron  
hacia donde he llegado, siguiendo siempre  
el lema de mi padre Organización y disciplina.***



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

***A mis abuelos Prof. Higinio Crespo (+)  
y Prof. Aurora Barba (+) que  
me sirvieron de ejemplo  
durante toda mi  
preparación académica.***



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

***A mis Hermanos Carlos Arturo y Juan Francisco  
por su compañía y paciencia demostrada en  
estos últimos años.***

## PROLOGO

El tema de la educación es un tema de gran importancia para un país, ya que la riqueza de una nación puede ser medida por la cultura de sus habitantes.

Por otra parte podemos mencionar que la educación puede ser analizada desde diferentes puntos de vista, por ejemplo desde el punto de vista de la educación individual o desde el punto de vista social.

Además la mayoría de las personas que se dedican a educar generalmente no están consientes de la importancia y trascendencia que esto implica.

Esta investigación trata de mostrar y sensibilizar a todas aquellas profesionistas que intervienen en el proceso educativo de la importancia que esta implica.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## Contenido

## Página

<b>1 SINTESIS</b>	<b>3</b>
<b>2 INTRODUCCION</b>	<b>5</b>
2.1 Antecedentes	6
2.2 Objetivos de la Investigación	8
2.3 Justificación	8
2.4 El problema de investigación	9
2.5 Enfoque de la Investigación	10
2.6 Alcance	11
2.7 Hipótesis	11
<b>3 REVISION BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>12</b>
3.1 La educación como hecho social	13
3.2 La educación en su hacer y en su resultado	15
3.3 Las finalidades de la educación	18
3.4 La educación como desarrollo	19
3.5 La educación como adaptación	22
3.6 La educación como proceso social e individual	25
3.8 La enseñanza	27
3.9 El aprendizaje	29
<b>4 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION</b>	<b>30</b>
4.1 Metodología de la investigación	31
4.2 Limitaciones de la investigación	32
4.3 Recolección de los datos	32
4.4 Descripción de la población y muestra	33
4.5 Distribución de los cuestionarios	34
4.6 Medio de análisis estadístico	34
<b>5 PRESENTACION DE RESULTADOS</b>	<b>35</b>
5.1 Distribución de frecuencias	36
5.2 Gráficas de resultados	43



	<b>Página</b>
<b>6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>57</b>
6.1 Conclusiones	58
6.2 Recomendaciones	60
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>61</b>
<b>LISTA DE TABLAS Y GRAFICAS</b>	<b>63</b>
<b>ENCUESTA</b>	<b>65</b>
<b>RESUMEN AUTOBIOGRAFIO</b>	<b>67</b>



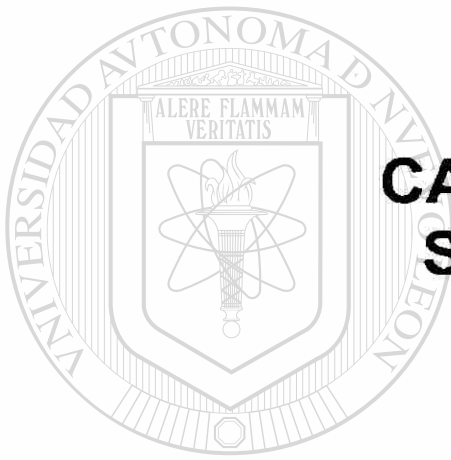
UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



# **CAPITULO 1 SINTESIS**

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## SINTESIS

En esta investigación, el autor trata de resaltar la importancia que tiene la educación en el medio actual en el que vivimos. La educación es la base de una nación, podemos decir que la riqueza de una nación puede ser medida por el nivel de educación de sus habitantes.

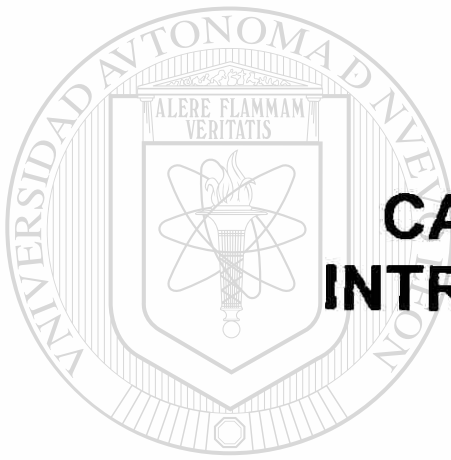
Por otra parte el autor espera que ésta investigación sea utilizada como punto de referencia para posteriores investigaciones relacionadas con la educación a de nivel superior en México.

Los profesionistas que se dedican a impartir clases en México no tienen una formación docente como tal, por lo que este trabajo trata de servir como referencia para todos aquellos profesionistas que actualmente estén dando clases o para aquellos que tengan la posibilidad de impartir clases.

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## **CAPITULO 2 INTRODUCCION**

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## Introducción

### 2.1 Antecedentes

El Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo, fue fundado una calurosa mañana de verano del día 7 de Septiembre de 1964. Este instituto forma parte del Sistema de Educación Tecnológica dependiente de la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación e Investigación tecnológicas, con la rectoría de la Dirección General de Institutos Tecnológicos en la Ciudad de México.

Las funciones principales del Instituto son las de administrar y desarrollar actividades relacionadas con la educación técnica institucional, de ciencias sociales, administrativas, de ingeniería y licenciatura, fomentando la investigación y expresión, dentro de un ámbito nacional.

El sistema de institutos tecnológicos esta formado por 128 instituciones distribuidas por toda la república mexicana, en diferentes especialidades que se imparten según las demandas y necesidades de la industria y la sociedad para cada región de nuestro país.

En el Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo los niveles académicos que se imparten son el nivel de licenciatura y el nivel de Post-grado.

Dentro del nivel de licenciatura se imparten las siguientes especialidades:

- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería en Electrónica
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Industrial en Producción
- Ingeniería Mecánica
- Arquitectura
- Licenciado en Administración de Empresas
- Licenciado en Relaciones Industriales
- Licenciado en Contaduría Pública

En el nivel de Post-grado se imparte la maestría en control digital

---

La planta docente del Instituto consta de 200 elementos que imparten clase a 1700 alumnos distribuidos entre las diez especialidades mencionadas anteriormente.

## 2.2 Objetivos de la investigación

- ✓ Determinar los factores que influyen para el buen desempeño docente.
- ✓ Utilizar esta investigación para profesionistas que se dedican a dar clases en la instituciones de educación superior de nuestro país.
- ✓ Utilizar esta investigación para docentes de nuevo ingreso en la educación superior de nuestro país.
- ✓ Utilizar esta investigación como base para futuras investigaciones.

## 2.3 Justificación

Diversos estudios se han realizado en relación a este tema en algunos países de nuestro continente.

Posiblemente existan estudios en esta misma área en México, pero a la fecha no han sido publicados o suficientemente difundidos. Por lo que se considera que esta investigación es una aportación al campo de la educación superior del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo y las escuelas de nivel superior de México.

Por otra parte si queremos mejorar la formación de nuestros egresados primero debemos mejorar la calidad de nuestros docentes y una manera para lograr esto, es conociendo cuales son los principales factores de éxito en el personal docente.

Dentro de la planeación 2000 del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo se pretenden alcanzar ciertas metas de excelencia educativa y

esto se logra llevando a cabo investigaciones dentro y fuera del Instituto.

## 2.4 El problema de la investigación

En las escuelas de educación superior de nuestro país es muy común escuchar comentarios de que algunos maestros son mejores que otros, ó de que algún maestro sobresale de los demás, por ciertas características de personalidad, preparación académica, puntualidad, responsabilidad, dominio del tema, etc., por citar algunas de ellas. Además es de todos conocido que la mayoría de los catedráticos que imparten clases en las escuelas de educación superior no tienen una formación docente como tal, sino que más bien son profesionistas que se dedican a impartir clases de la especialidad a la que pertenecen, en el mejor de los casos y en algunos casos en áreas en las que no dominan.

Es por estas razones que considero interesante este tema como área de investigación, puesto que si nuestro país quiere salir adelante y estar preparado para la llegada del nuevo milenio es necesario preparar de la mejor manera a nuestros estudiantes, pero no solamente con buenos planes de estudio y con excelentes instalaciones sino que también con excelentes catedráticos, para que con todos estos elementos en conjunto nos lleven a ese tan anhelado fin.



Existen la Universidad Pedagógica Nacional y la Normal Superior, pero esta formación es solamente para docentes de nivel medio superior por lo que queda desprotegido el nivel superior.

En la actualidad los docentes lo que hacen para tratar de solucionar esta deficiencia es tomar algún curso de especialización o algún diplomado en el área que se sientan más débiles.

Los docentes algunas veces no se dan cuenta de la importancia que ellos juegan dentro de proceso educativo. No debemos olvidar que los estudiantes son la materia prima virgen deseosa de aprender lo mas que pueda durante su paso por una escuela.

De la misma manera en que un supervisor de una línea de producción no le pone la atención adecuada al proceso de fabricación de alguna pieza cualquiera, ésta pieza posiblemente no cumplirá con los requisitos de calidad necesarios y esa materia prima utilizada tendrá que ser desperdiciada puesto que no servirá de nada.

## 2.5 Enfoque de la investigación

La investigación se llevo a cabo con estudiantes del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo que toman clases en el nivel de licenciatura de todas las especialidades que aquí se imparten, en el turno matutino así como también en el turno vespertino.

Los estudiantes que participaron son desde estudiantes de nuevo ingreso primer semestre generalmente hasta los estudiantes que están próximos a egresar.

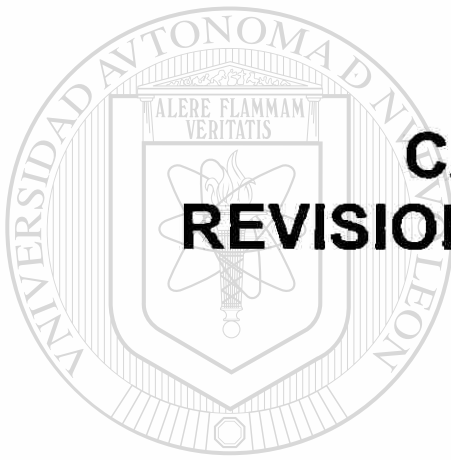
## 2.6 Alcance

Los resultados obtenidos en esta investigación serán útiles para los docentes del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo, pudiéndose generalizar a los docentes que imparten clases en las escuelas de nivel superior de nuestro país.

Y porque no también a los docentes de nivel medio superior.

## 2.7 Hipótesis

El dominio del tema, la preparación de clase, la experiencia, el uso de los recursos didácticos y el respeto hacia los demás son los factores que determinan el buen desempeño de un docente al impartir clases de nivel superior en el Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo.



# **CAPITULO 3** **REVISION BIBLIOGRÁFICA**

# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## Revisión Bibliográfica

### 3.1 La educación como hecho social

En la diaria labor educativa de enseñar a un hijo o de enseñar a un grupo de alumnos, los padres y maestros no siempre tienen presente en su espíritu que están actuando en un proceso de carácter social. El que esta educando es un *socius*, miembro de una sociedad compleja, integrada por varios grupos sociales, que están regidos por normas que se han estructurado a través de los siglos y que a través del tiempo se van alterando.

Esa toma de conciencia de que cada niño es un *socius*, o sea un miembro de un grupo social, y de que cada grupo tiene su comportamiento regulado por usos, costumbres, tradiciones, normas jurídicas, etc., que deben ser respetadas y transmitidas a las nuevas generaciones rara vez tiene lugar cuando, como educadores, nos encontramos frente a frente con un niño o grupo de estudiantes. En ese momento nuestra atención se vuelve, preferentemente, hacia el comportamiento específico que estamos observando, o hacia la materia que tratamos de enseñar.

Perder, empero, esa visión social de nuestro esfuerzo es vaciar el proceso educativo, es hacerlo fragmentario y carente de perspectiva. El valor real de la acción educativa es su proyección en el futuro, su coherencia intrínseca que le da significado, dirección y unidad.

Por otra parte, ese *socius* que se esta educando es también un individuo y una persona. Como individuo es un ser biológico que se adapta, un organismo que crece y se desarrolla y cuyas necesidades, relacionadas con su crecimiento y desarrollo, deben atenderse también. Como persona es un ser psicosocial que esta construyendo su personalidad, que esta socializando y que además, se esta empapando de la cultura de su grupo.

Cuantos aspectos hay que considerar en cada acto educativo! Qué gran responsabilidad pesa sobre los hombros del que quiere educar!.

La percepción global y profunda del proceso educativo, de su naturaleza, sus fines y sus medios, debería preceder y fundamentar cada acto educativo. Este es un ideal, como todo ideal, nunca se concreta plenamente.

Aquí, como en todos los demás sectores de la actividad humana, tenemos que contentarnos con la sombra, con el esbozo de aquel prototipo platónico que la inteligencia y la capacidad humanas no pueden alcanzar.

No seamos, empero, pesimistas. Si los educadores no pueden penetrar totalmente la esencia de la educación , si no logran conocer de manera absoluta sus auténticos fines, ni dominar con maestría los medios para alcanzarlos, pueden por lo menos, hacer una tentativa valida para ser un poco menos ignorantes en lo relativo a esa esencia, a esas finalidades y a esos recursos y técnicas para educar.

### 3.2 La educación en su hacer y en su resultado

La palabra educación se emplea en dos sentidos. Cuando decimos "La educación de este niño no esta bien orientada" o cuando afirmamos que "la educación es uno de los problemas fundamentales de determinado país", nos referimos ciertamente a un proceso, a algo que esta ocurriendo, a algo que se esta produciendo a través del tiempo. Por el contrario cuando alguien se queja de que su "educación fue defectuosa, porque estuvo poco orientada hacia los aspectos prácticos de la vida" o cuando se criticó la educación secundaria de un país porque era mas informativa que formativa, como consecuencia de la sobrecarga curricular y de la extensión y minuciosidad de sus programas oficiales, se consideran ciertamente los resultados de dos procesos educativos diferentes.

Hemos dado este doble ejemplo del uso de la palabra educación, ya sea como proceso, ya como resultado. Esta duplicación tiende a hacer resaltar que , en los dos casos, la educación se relaciona con aspectos sociales e individuales.

El proceso educativo es realizado en la sociedad, por ella y para ella. No hay grupo humano, por mas rudimentaria que sea su cultura, que no despliegue esfuerzos de uno u otro tipo para educar a sus niños y a sus jóvenes.

Es, pues, un proceso universal y es, también, un proceso constante y continuo, dado que tal hecho social se produce hoy, se produjo antes y se producirá siempre. Es, además, un proceso obligatorio, necesario, porque sin él no habría vida social, ni las

adquisiciones culturales del grupo se transmitirían a las nuevas generaciones.

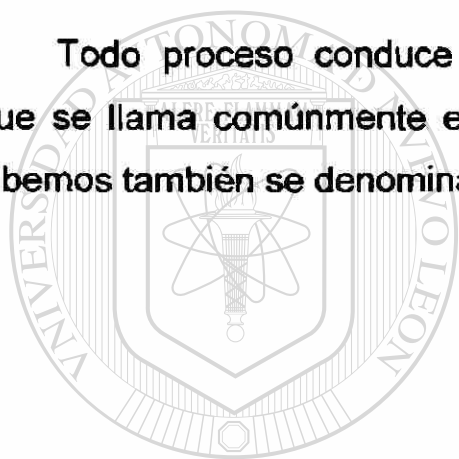
Si no hay vida social sin educación, tampoco existe ésta sin aquella. Los casos aislados registrados por la sociología de ninfos que crecieron biológicamente aislados o entre animales, conocidos como ejemplos de "hombres ferales" demuestran que esos seres, de humano, tenían sólo la estructura orgánica. Eran individuos y no personas, pues no habían estructurado una personalidad ni poseían cultura en el sentido sociológico del término. Su comportamiento y sus reacciones no habían tenido condicionamiento humano ni cultural. No habían sido educados, ni se habían desarrollado psicológicamente; sólo su organismo biológico había crecido y se había desarrollado.

Desde otro ángulo, ese mismo proceso educativo es individual. Tiene lugar en la persona. Ella es la que se modifica, captando y asimilando las experiencias que va viviendo. Es obvio que no podemos aflorar aquello que no preexiste. Se trata, por lo tanto, de un proceso de actualización de las potencialidades contenidas en el ser. De ahí la importancia de la herencia biológica y la falta de sentido de la disputa acerca de la prioridad que deben atribuirse, en el proceso educativo, al medio físico, social y cultural, por un lado, y a los factores hereditarios, por otro. Ambos son igualmente importantes, dado que dicho proceso es, simultáneamente individual y social.

La herencia biopsicológica es la materia prima de deberá ser transformada y perfeccionada por la fuerza del ambiente. Este, sin embargo, jamás creará nada; estimulará y reorientará solamente los atributos y las capacidades que están latentes en el recién nacido.

Desde el punto de vista individual el proceso educativo, además de ser imprescindible (para transformar al individuo biológico en persona, o sea, en alguien que posee una personalidad, y en *socius*, miembro de los grupos sociales de que forma parte) es también interrumpido, se extiende desde el nacimiento a la muerte. De ahí la frase celebre de John Dewey "El fin de la educación es más educación".

Todo proceso conduce a algún resultado. El proceso educativo (que se llama comúnmente educación) lleva a un resultado que, como sabemos también se denomina educación.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



### 3.3 Las finalidades de la educación

Entendemos por finalidad un fin último (no inmediato), necesario, constantemente; un fin inseparable del propio ser o fenómeno.

Siendo un hecho obligatorio, universal, constante, la educación debe tener sus finalidades, y éstas no pueden ser relativas o contingentes. No pueden, por consiguiente, variar en el tiempo o en el espacio, ni de una persona a otra.

Esto no ocurre con los objetivos de la enseñanza. Los mismos se modifican a través de los tiempos: son diferentes en cada sociedad.

Son distintos, además, para cada nivel de enseñanza (elemental, media, superior), para cada rama (académica o profesional), para cada sector del conocimiento humano (filosófico, artístico, científico o técnico).

---

Cómo se puede captar, sin embargo, la esencia de la educación, para fijar sus finalidades? Habrá ya logrado algún filósofo de la educación, algún pensador aprender esa esencia y vislumbrar tales finalidades?. Lamentablemente no poseemos respuestas para tan significativas preguntas. Sabemos solamente que ya se han hecho numerosas tentativas en ese sentido y de ellas extraemos una concepción personal.

### 3.4 La educación como desarrollo

Platón afirmaba que "El fin de la educación es el desarrollo completo y armonioso del cuerpo y del espíritu". En lenguaje contemporáneo diríamos "Es el desarrollo integral y armonioso de la personalidad". Esta finalidad nos parece además de aceptable, prioritaria sobre los demás fines que pueden proponerse a la educación.

En el siglo XX el desarrollo de la personalidad del individuo es reconocido por todos como el fin o, por lo menos uno de los fines del proceso educativo.

No obstante, no siempre se atiende a la forma y a la dirección de ese desarrollo. Al decir "desarrollo armonioso e integral" se expresa el ideal de que él ( orgánico-constitucional; afectivo-temperamental; las reacciones típicas adquiridas, o el carácter, en su sentido psicológico amplio; la inteligencia, en todas sus facetas; abstracta, espacial, verbal ) y que no haya hipertrofia de uno de sus aspectos en perjuicio del otro. Es la concepción de Mac Auliffe del "hombre redondo", de la personalidad armoniosamente desarrollada, sin mas aristas ni ángulos.

El proceso educativo que tienda a ese "desarrollo integral y armonioso de la personalidad" no puede reducir ninguna fase del poliedro que, simbólicamente, representaría el concepto de educación integral. Esta tiene que ocuparse por igual de los valores relacionado con los aspectos físicos, intelectuales, morales, sociales y estéticos.

Tiene que garantizar la salud física y mental del niño, su desarrollo intelectual, su conducta moral, su adaptación a los grupos y a las instituciones sociales, su integración en la cultura a la que pertenece, su capacidad para apreciar lo bello en cualquiera de sus manifestaciones, etc.

El desarrollo de la personalidad, con el sentido y la dirección arriba descritos, rara vez está presente en el espíritu de los padres y maestros. Muchas veces se le comprende mal, pensando que promover el desarrollo de la personalidad es no intervenir o intervenir lo menos posible en el proceso educativo. Dar amplia y completa libertad, no cercenarán las reacciones espontáneas del niño. Dejarlo librado a sí mismo para que afronte solo y sin orientación las experiencias que la vida le ofrece. Con miedo de frustrar o acomplejar a los niños y a los jóvenes. Cuánto han pecado, por omisión aquellos que son responsables de la educación de las nuevas generaciones!

---

De la educación coercitiva del pasado que perjudicaba el desarrollo de la personalidad, se pasó, sin orientación alguna, a la educación indiscriminadamente tolerante, aceptándose todo - lo correcto y lo erróneo - porque no se sabe cuándo, cómo ni donde se puede y debe intervenir. He aquí la piedra de toque del auténtico educador, de aquel que comprende su misión y sus responsabilidades. Es preciso orientar sin anular; es preciso sugerir y persuadir sin imponer; es necesario a veces prohibir y castigar, para que la vida no castigue después con mayor intensidad o prohíba con mayor violencia.

**No temamos a las frustraciones y a los complejos! Por más liberal que sea la educación, siempre sufriremos frustraciones en nuestros deseos y en nuestras aspiraciones, así como siempre tendremos, consciente o inconscientemente, sentimientos de superioridad, de culpa o de error. Una cierta dosis de ansiedad y temor es necesaria para la realización y la sobrevivencia del ser humano.**

**Si no nos realizamos, y si realizamos alguna cosa, es porque teníamos algo que desear, algo que obtener y conquistar. Si sobrevivimos, es porque nos protegemos y huimos de los peligros, impelidos por el miedo, justo y sano, a las fuerzas del mundo físico o social que nos pueden destruir o aniquilar.**

**El problema no está en optar por una educación liberal o autoritaria, está en saber cuándo, como educadores, tenemos que ser liberales o autoritarios.**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

### 3.5 La educación como adaptación

Los filósofos de la educación desmenuzan el problema y proponen por lo común, otras finalidades. John Dewey, por ejemplo, en *Democracia y Educación*, nos fija, en el capítulo IX por lo menos dos finalidades desarrollo natural y eficiencia social, sugiriendo además un tercer objetivo, el de la adquisición de cultura.

Aun cuando dejemos de lado el análisis filosófico del problema, no podemos sustraernos a otro más profundo de la cuestión. Partimos de la premisa de que el adecuado desarrollo de la personalidad consustanciaria todos los fines del proceso educativo. Pero, qué criterios se han de adoptar para saber cuando ese desarrollo es adecuado y cuando no lo es? Se impone por lo tanto, el agregado de otra finalidad, que sería una especie de corolario de la primera.

---

Tendríamos, así, el desarrollo de la personalidad y la adaptación como las dos auténticas y completas finalidades de la educación. Qué se entiende por adaptación? Qué aspectos abarca? Cómo debe ser?. Tratemos de responder a estas preguntas.

La persona adaptada, lo está respecto al medio en que vive. Acepta sus valores, los comprende; actúa de acuerdo con las circunstancias, reacciona en forma adecuada.

Pero el medio físico en que vivimos tiene un triple aspecto: físico, social y cultural. Por consiguiente, la adaptación comprende tres modalidades: acomodación al medio físico, socialización e inculturación.

Esa adaptación - en los planos de la acomodación, la socialización y la inculturación - no puede ser pasiva, pues eso implica una cierta anulación de la personalidad. Debe ser dinámica, inteligente y eficiente. Siendo así, la misma presupone una personalidad desarrollada, que sabe cuándo y cómo ha de reaccionar ante los estímulos proporcionados por el medio físico, social y cultural.

Por lo anterior no vemos inconveniente en aceptar las dos finalidades de la educación - desarrollo y adaptación - ni creemos que una pueda perjudicar a la otra, si se logran con buen criterio. Un desarrollo armonioso e integral redunda forzosamente en adaptación y una adaptación inteligente preexige el desarrollo.

Los fines de la educación en su enfoque mas amplio, pueden ser expresados en un triple sentido: social, individual y trascendental.

#### 1. En sentido Social

- Preparar las nuevas generaciones para recibir, conservar y enriquecer la herencia cultural del grupo;
- Preparar asimismo, los procesos de subsistencia y organización de los grupos humanos, teniendo en vista nuevas exigencias sociales, derivadas del crecimiento demográfico y de los nuevos conocimientos;
- Promover el desenvolvimiento económico y social, disminuyendo los privilegios y proporcionando los beneficios de la civilización al mayor numero posible de individuos.

## 2. En sentido Individual

- Proporcionar una adecuada atención a cada individuo, según sus posibilidades, de modo que se favorezca el pleno desenvolvimiento de su personalidad;
- Inculcar al individuo sentimientos de grupo, a fin de inducirlo a cooperar con sus semejantes en empresas de bien común, sustituyendo la competición por la colaboración, el vencer a los otros por el vencerse a sí mismo, es un esfuerzo de perfeccionamiento.

## 3. En sentido Trascendental

- Orientar al individuo hacia la aprehensión del sentido estético y poético de las cosas, de los fenómenos y de los hombres, con el objeto de posibilitarse 'vivencias mas profundas y desinteresadas'
- Llevarlo, además, a tomar conciencia y a reflexionar sobre los grandes problemas y misterios de las cosas, de la vida y del cosmos, a fin de proporcionarle vivencias más hondas.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

### **3.6 La educación como proceso social e individual**

Es muy importante para el educador definir claramente la educación y la enseñanza, distinguiendo con precisión esos conceptos, pues no siempre se educa mediante la enseñanza sistemática así como no solo mediante ella se educa. Un profesor demasiado aferrado a una ideología puede desempatar “desdecir” a sus alumnos con la enseñanza que imparte. Por otra parte, cuanto aprendemos de positivo ( y por lo tanto nos educamos ) fuera de las aulas y más allá de los muros escolares! Una buena novela, una hermosa película, contribuyen a nuestro perfeccionamiento, tanto intelectual como moral y estético.

La educación, como sabemos, es una palabra que corresponde tanto al proceso de educar como al resultado de ese proceso. La educación tiene lugar en dos planos. En el plano social la educación es un proceso continuo y universal, por medio del cual “las generaciones adultas transmiten a las nuevas el patrimonio cultural del grupo, con miras a la conservación, la continuidad y también la renovación y el enriquecimiento de esa misma cultura. Sin este proceso el grupo no sobreviviría, ni la cultura crearía nuevas formas, mas equilibradas y perfectas, de atender las necesidades humanas.

Como proceso individual, su naturaleza no es tan clara. Si bien hay acuerdo en cuanto al papel social de la educación, no ocurre lo mismo en lo referente a dicho proceso en el plano psicológico individual.



Para algunos, educar es desarrollar lo innato; es favorecer la realización de las potencialidades contenidas en el joven ser que es sometido al proceso educativo. Es hacer aflorar las tendencias y desarrollar las aptitudes. Cuando la psicología suponía que la mente humana era mosaico de facultades autónomas, esa tendencia interpretativa aparecía bajo la forma verbal de adiestramiento de las facultades. Más tarde se intentó delimitar el concepto de la educación, en el plano individual, como proceso de reconstrucción de la experiencia. Aquí se agrega, al caudal innato el impacto del medio exterior. Los estímulos suministrados por ese medio serían reelaborados por el individuo conforme a la naturaleza y modalidad de los impulsos, las tendencias, las necesidades y las aptitudes personales - innatas o adquiridas - de cada alumno. Por último se ha llegado a un concepto más preciso y amplio.

El proceso educativo debe tender al desarrollo de toda la personalidad, tomando esa palabra como la síntesis de cuatro aspectos básicos: el soma, el temperamento, el carácter y la inteligencia. Dicho proceso comprende, por lo tanto:

- a) el perfeccionamiento físico
- b) la reorientación de las tendencias y los impulsos innatos relacionados con la fórmula temperamental de cada individuo.
- c) la estructuración del carácter, entendiendo en su sentido psicológico y no solo en su aspecto moral, es decir, corresponde a la totalidad de las reacciones típicas personales, que surgen y se fijan como fruto de las experiencias vividas e interiorizadas y
- d) el desarrollo intelectual mediante la presentación de estímulos seleccionados que proporcionen el mejor rendimiento al tipo y grado de inteligencia con que se ha sido adoptado.

### 3.7 La enseñanza

Al vivir nos educamos. El medio exterior nos va presentando, día a día, situaciones-estímulo que, percibidas por nosotros, asimiladas y reelaboradas, van paulatinamente alternando, para bien, nuestras ideas, sentimientos y acciones. Por el contrario, ese mismo ambiente puede también presentarnos situaciones-estímulo negativas, que se transforman, dentro de nosotros, en experiencias "deseducativas", llevándonos a formular falsas ideas, estructurando prejuicios, impulsándonos a actuar en forma poco constructiva o hasta destructiva o también dando origen, en nuestra sensibilidad, a sentimientos y emociones que perjudican el desarrollo armónico de nuestro ser o nuestra adaptación a los medios físico social y cultural. Esas experiencias, educativas o no, pueden provenir de las personas más diversas y de las situaciones más variadas. Una conversación, un libro, una película, una obra de teatro, una noticia en la prensa, una carta o un programa de televisión pueden tener ese poder de afectarnos, de modificarnos. Sin embargo, como el medio social desea que aprendamos ciertas ideas, que dominemos algunas técnicas y que estructuremos determinadas actitudes para desempeñar bien nuestros papeles en los diversos grupos a los que pertenecemos - grupos familiar, profesional, religioso, político, etc.- surge entonces la enseñanza, o sea, el esfuerzo deliberado, consciente y sistematizado. Es tradicional, pues, distinguir la educación sistemática de la educación asistemática; la enseñanza escolar esta relacionada con la primera categoría, o sea, con las experiencias adquiridas sistemáticamente.

Contrariamente a la educación que tiene siempre carácter positivo la enseñanza puede referirse a experiencias positivas o negativas. Tanto se puede enseñar a ser un buen hijo, un profesional competente, un fiel cumplidor de sus deberes religiosos, un ciudadano consciente de sus deberes y derechos, como se puede por medio de la enseñanza, preparar un hábil falsificador, un eficaz tramposo, un excelente carterista, etc. Hasta, a veces, la intención de quien enseña, es buena, pero su ineficacia técnica puede provocar un aprendizaje erróneo.

Cuántos maestros enseñan mal, sí bien con la mejor de las intenciones! En lugar de enseñar a razonar, enseñan solamente formulas verbales, desprovistas de significado para el que aprende (que solo logra memorizar esas expresiones, sin llegar a su esencia y a su sentido).

Tratan de enseñar una determinada técnica, pero lo enseñan con fallas que perjudican su futuro rendimiento. Procuran formar ciertas actitudes, pero su falta de capacidad puede dar origen a actitudes diametralmente opuestas.

### 3.8 El aprendizaje

Aprendizaje es un término que se aplica tanto al proceso de aprender como a su resultado. Hay quienes tratan de establecer una distinción terminológica, denominado, por un lado, “el proceso de aprender” y, por otro, reservando la palabra aprendizaje para las consecuencias del proceso. Se diría entonces “el proceso de aprender la matemática ( en vez de: el aprendizaje de la matemática ) presenta dificultades a los alumnos que poseen poca capacidad de abstracción”, así como podríamos decir que “este año, el aprendizaje de este alumno en matemática fue superior al registrado en años anteriores”. Tal distinción sería útil si la frase “proceso de aprender” fuese de uso corriente. Sin embargo, como pocos la emplean, insistir en ella nos parece un poco fuera de lugar.



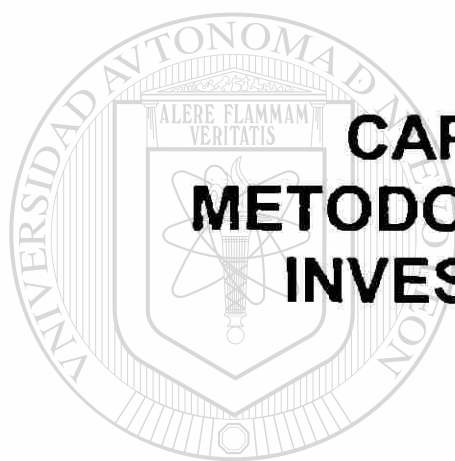
U  
A  
N  
L

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





# **CAPITULO 4 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## **Metodología de la Investigación**

Haré una descripción de la metodología empleada para el desarrollo de ésta tesis.

Primeramente determine la Hipótesis que pretendía demostrar.

Enseguida de esto revise la bibliografía para ver si existía un algún estudio similar, para poder tomarlo como referencia y hacer resaltar diferencias y similitudes.

Posteriormente identifique las variables asociadas con el buen desempeño docente de los catedráticos del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo. Las variables que se analizarán se plasmaron en una encuesta (ver apéndice).

Una vez terminada la encuesta procedí a determinar la población y la muestra para el experimento.

Con la muestra determinada entonces comencé a aplicar las encuestas sobre los estudiantes de licenciatura, para esto se realizó lo siguiente.

Se necesitaron cuatro días para aplicar las encuestas. El primer y segundo día fueron para estudiantes del turno matutino y el tercer y cuarto día fue para estudiantes del turno vespertino y con esto obtuve la recopilación de los datos para su posterior análisis.

Al ya tener todas las encuestas contestadas entonces inicie el análisis de los datos. Las pruebas que realice fueron las de análisis estadístico de la distribución de frecuencias, Gráficas de resultados y análisis de regresión.

Para terminar presento los resultados y las conclusiones que se obtuvieron de esta investigación.

#### **4.1 Limitaciones de la Investigación**

- Se aplicaron 203 encuestas de una población total de estudiantes de 1786 de las diferentes especialidades.
- Solamente se estudiaron los factores que determinan el buen desempeño docente analizando a docentes del nivel de grado de licenciatura del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo.
- El estudio solamente comprende a docente del nivel de licenciatura del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo que impartieron clases durante el periodo Agosto 1998 - Mayo 1999.

#### **4.2 Recolección de Datos**

Para la recolección de datos se desarrollo una encuesta que consta de cuatro secciones con 40 variables asociadas a dichas secciones.

Se emplearon cuatro días para aplicar las encuestas. El primer y segundo día fueron para estudiantes del turno matutino y el tercer y cuarto día fue para estudiantes del turno vespertino y con esto obtuve la recopilación de los datos para su posterior análisis.

#### **4.3 Descripción de la Población y muestra**

Para la población se considero a toda la población estudiantil de nivel licenciatura del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo.

En la determinación de la muestra se siguió el siguiente procedimiento:

Consideremos al total de alumnos inscritos en el Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo 1691 como la población.

De esta población total determine el 12 por ciento como el tamaño de la muestra.

Muestra = 1691 multiplicado por 12 dividido entre 100

Muestra = 203 alumnos

#### 4.4 Distribución de los cuestionarios

Para la aplicación de las encuestas se realizó lo siguiente: Teniendo ya el tamaño de la muestra 203 estudiantes, entonces solicite apoyo a estudiantes del octavo semestre de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales; para formar 4 equipos de trabajo de 2 estudiantes cada uno (dos equipos para el turno matutino y los otros dos equipos para el turno vespertino). Les explique en que consistía esta investigación y la importancia de que dichas encuestas sean contestadas verazmente, entonces entregue 100 encuestas a cada equipo. El primer día aplicaron encuestas el equipo 1 y 3 repartidos en los dos turnos. El segundo día fueron el equipo 2 y 4. El tercer día repitieron el equipo 1 y 3 y para finalizar el cuarto y ultimo día el equipo 2 y 4.

La aplicación de las encuestas fue hecha por grupos de alrededor de 15 estudiantes.

Durante la aplicación de los cuestionarios se les dio una breve platica del porque de este cuestionario y de la forma de contestarlo, además de invitarlos a contestarlo de la manera mas honesta. Los cuestionarios fueron aplicados en todas las diferentes áreas del Instituto



tales como salones de clase y laboratorios. Como información adicional el llenado de este cuestionario les tomo alrededor de 5 minutos.

#### **4.5 Medio de análisis estadísticos**

Las pruebas estadísticas y el proceso que se siguió para los datos obtenidos de las encuestas fue realizado en una PC 486 DX2-50 Mhz con 16 Mb en memoria Ram, la hoja de calculo Excel 97.

#### **4.6 Descripción de las Pruebas estadísticas**

- Análisis estadístico de la distribución de frecuencias

— La distribución de frecuencias se utilizo para que los datos obtenidos sean comprendidos con mayor facilidad. La Distribución de frecuencias consiste en el número de valores de datos agrupados ó el número de ocurrencias dada por cada valor de los datos

- Tablas de frecuencia

Estas tablas consisten de celdas. en donde cada celda contiene la frecuencia encontrada en relación con cada una de las clasificaciones.

- Gráficas de Pastel

Estas gráficas se utilizan para una mejor visualización de los resultados.



# **CAPITULO 5**

## **PRESENTACION DE RESULTADOS**

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

### Distribución de Frecuencias

Pregunta X01	SI	No	Sin respuesta
Considera que el sexo influye en el desempeño docente?	40	152	8

Tabla No. 1

Pregunta X02	SI	No	Sin respuesta
Considera que el estado civil influye en el desempeño docente?	36	156	8

Tabla No. 2

Pregunta X03	SI	No	Sin respuesta
Considera que la edad influye en el desempeño docente?	112	88	0

Tabla No. 3

Pregunta X04	SI	No	Sin respuesta
Considera que la religión influye en el desempeño docente?	12	180	0

Tabla No. 4

Pregunta X05	SI	No	Sin respuesta
Considera que la posición económica influye en el desempeño?	36	156	8

Tabla No. 5

<b>Pregunta X06</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que la posición social influye en el desempeño docente?	40	152	8

Tabla No. 6

<b>Pregunta X07</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que si el docente es de tiempo completo influye en su desempeño?	120	76	4

Tabla No. 7

<b>Pregunta X08</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que si el docente tiene otro trabajo influye en su desempeño?	136	56	8

Tabla No. 8

<b>Pregunta X09</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que si el docente solamente tiene estudios de licenciatura influye en su desempeño?	156	44	0

Tabla No. 9

<b>Pregunta X10</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que si el docente tiene estudios de especialización influye en su desempeño?	152	44	0

Tabla No. 10

<b>Pregunta X11</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que si el docente tiene estudios de postgrado influye en su desempeño?	140	52	8

Tabla No. 11

<b>Pregunta X12</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que sea apropiado que durante la clase el docente dicte todo el tiempo?	12	188	0

Tabla No. 12

<b>Pregunta X13</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que durante la clase permita el intercambio de opiniones?	184	8	8

Tabla No. 13

<b>Pregunta X14</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que durante la clase permita la exposición a los alumnos?	192	8	0

Tabla No. 14

<b>Pregunta X15</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que durante la clase solamente utilice el pizarrón y el gis?	40	148	12

Tabla No. 15

<b>Pregunta X16</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que durante la clase sea apropiado utilizar los acetatos y el proyector?	148	40	12

Tabla No. 16

<b>Pregunta X17</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que sea apropiado utilizar la computadora en la clase?	156	32	12

Tabla No. 17

<b>Pregunta X18</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que sea apropiado utilizar medios audiovisuales en la clase?	160	28	12

Tabla No. 18

<b>Pregunta X19</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que sea apropiado utilizar cartulinas durante la clase?	64	124	12

Tabla No. 19

<b>Pregunta X20</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que sea apropiado utilizar alguna combinación de los medios anteriores durante la clase?	200	0	0

Tabla No. 20

<b>Preguntas X21, X22, X23, X24 Y X25</b>	<b>Frecuencia</b>
Experiencia	80
Paciencia	36
Poder de convencimiento	24
Facilidad de palabra	40
Facilidad para trabajar en equipo	16

Tabla No. 21

<b>Preguntas X26, X27, X28, X29 Y X30</b>	<b>Frecuencia</b>
Prepara la clase	60
Dominar el tema a exponer	108
Sentido de la improvisación	20
Sentido del humor	12
Trabajar bajo presión	16

Tabla No. 22

<b>Pregunta X31</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>Sin respuesta</b>
Considera que el examen sea de acuerdo a lo visto durante la clase?	148	40	12

Tabla No. 23

Pregunta X32	SI	No	Sin respuesta
Considera que el examen deba ser capcioso?	156	32	12

Tabla No. 24

Pregunta X33	SI	No	Sin respuesta
Considera que el examen sea programado en consenso con los alumnos?	160	28	12

Tabla No. 25

Pregunta X34	SI	No	Sin respuesta
Considera que el examen debe ser revisado y entregado en un corto tiempo?			

Tabla No. 26

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



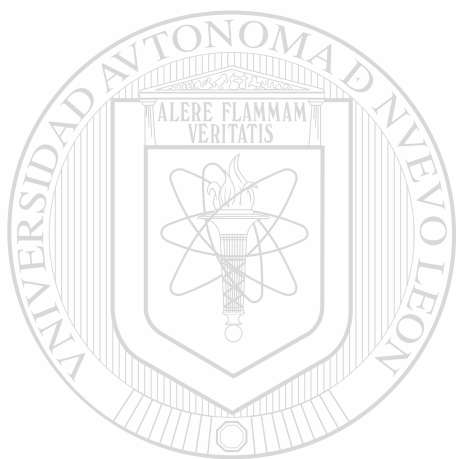
Preguntas X35, X36, X37	Frecuencia
Puntualidad	60
Responsabilidad	20
Respeto hacia los demás	108

Tabla No. 27



<b>Preguntas X38 y X39</b>	<b>Frecuencia</b>
Moral	60
Etica	108

Tabla No. 28



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



### Gráficas de Resultados



**Gráfica No. 1**

En la pregunta considera que el sexo influye en el desempeño docente?  
 El 76 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que el sexo no tiene nada que ver con el desempeño docente.  
 El 20 % contestó que sí.  
 El 4 % no contestó.



**Gráfica No. 2**

En la pregunta considera que el estado civil influye en el desempeño docente?  
 El 78 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que el estado civil no tiene nada que ver con el desempeño docente.  
 El 18 % contestó que sí.  
 El 4 % no contestó.



Gráfica No. 3

En la pregunta considera que la religión influye en el desempeño docente?  
 El 90 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que la religión no tiene nada que ver con el desempeño docente.  
 El 6 % contestó que sí.  
 El 4 % no contestó.



Gráfica No. 4

En la pregunta considera que la edad influye en el desempeño docente?  
 El 56 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que la edad si tiene algo que ver con el desempeño docente.  
 El 44 % contestó que no.  
 El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.



Gráfica No. 5

En la pregunta considera que la posición económica influye en el desempeño docente?

El 78 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que la posición económica no tiene nada que ver con el desempeño docente.

El 18 % contestó que sí.

El 4 % no contestó.



Gráfica No. 6

En la pregunta considera que la posición social influye en el desempeño docente?

El 76 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que la posición social no tiene nada que ver con el desempeño docente.

El 20 % contestó que sí.

El 4 % no contestó.



Gráfica No. 7

En la pregunta considera que si el docente es de tiempo completo influye en su desempeño?

El 60 % contestó que sí, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si el docente es de tiempo completo si tiene que ver con el desempeño docente.

El 38 % contestó que no.

El 2 % no contestó.



Gráfica No. 8

En la pregunta considera que si el docente tiene otro trabajo influye en su desempeño?

El 68 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si el docente tiene otro trabajo si tiene algo que ver en su desempeño.

El 28 % contestó que no.

El 4 % no contestó.



Gráfica No. 9

En la pregunta considera que si el docente solamente tiene estudios de licenciatura influye en su desempeño?

El 78 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si el docente solamente tiene estudios de licenciatura si tiene que ver con su desempeño.

El 22 % contestó que no.

El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.



Gráfica No. 10

En la pregunta considera que si el docente tiene estudios de especialización influye en su desempeño?

El 78 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si el docente tiene estudios de especialización si tiene que ver con su desempeño.

El 22 % contestó que no.



Gráfica No. 11

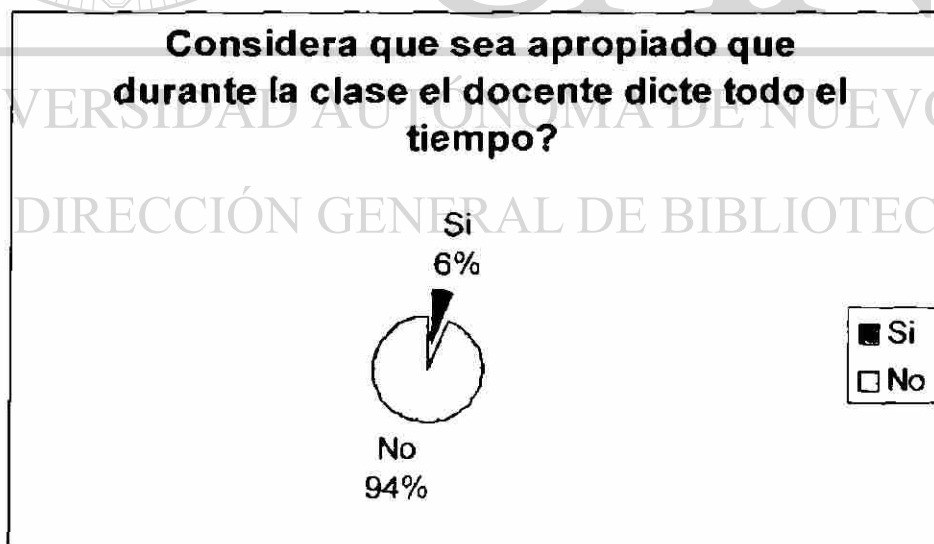
El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.

En la pregunta considera que si el docente tiene estudios de postgrado influye en su desempeño?

El 73 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si el docente tiene estudios de postgrado si influye con su desempeño docente.

El 27 % contestó que no.

El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.



Gráfica No. 12

En la pregunta considera que sea apropiado que durante la clase el docente dicte todo el tiempo?

El 94 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que durante la clase la mayor parte de ella sea para recibir dictado.

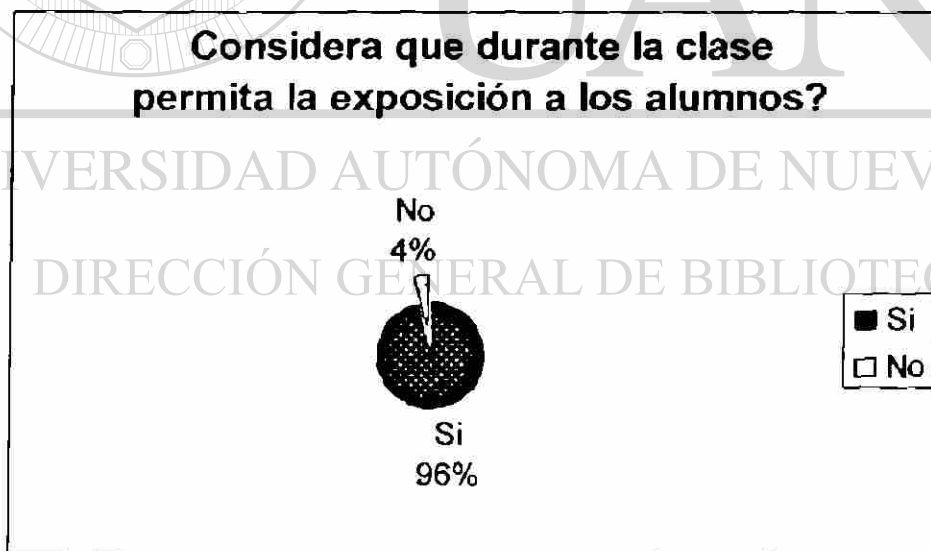
El 6 % contestó que sí.

El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.



Gráfica No. 13

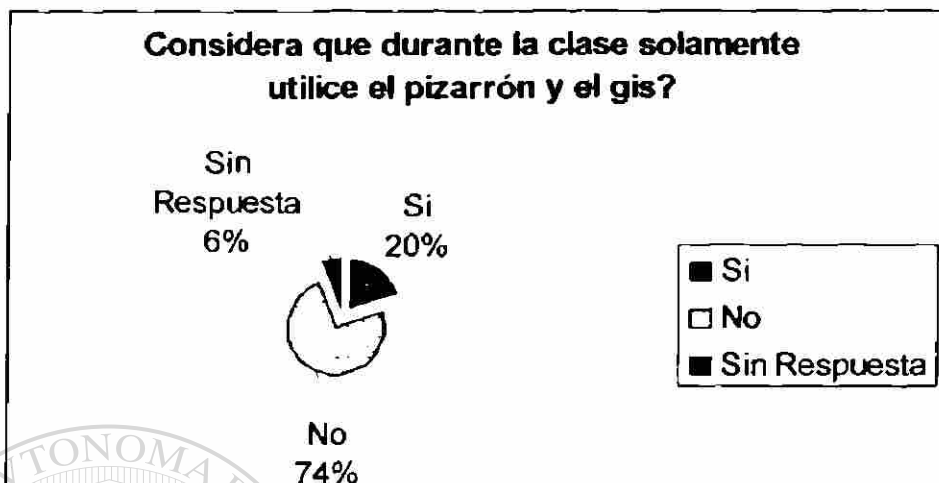
En la pregunta considera que durante la clase permita el intercambio de opiniones?  
 El 96 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si es bueno que se permite el intercambio de opiniones durante la clase.  
 El 2 % contestó que no.  
 El 2 % no contestó.



Gráfica No. 14

En la pregunta considera que durante la clase permita la exposición a los alumnos:  
 El 96 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que es bueno que permita la exposición de clase a los alumnos.  
 El 4 % contestó que no.  
 El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.





Gráfica No. 15

En la pregunta considera que durante la clase solamente se utilice el pizarrón y el gis?

El 74 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que el docente debe de utilizar otros recursos autodidácticos.

El 20 % contestó que sí.

El 6 % no contestó.



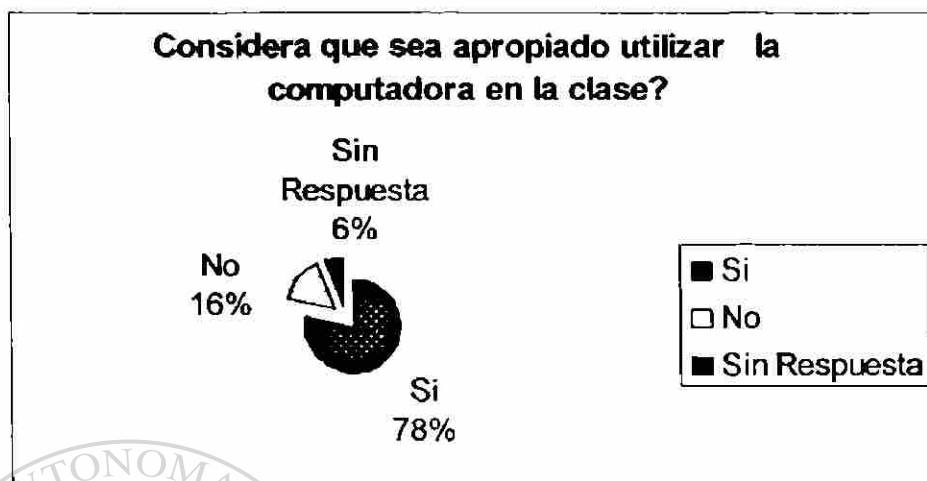
Gráfica No. 16

En la pregunta considera que durante la clase sea apropiado utilizar los acetatos y el proyector?

El 74 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si es apropiado utilizar los acetatos y el proyector.

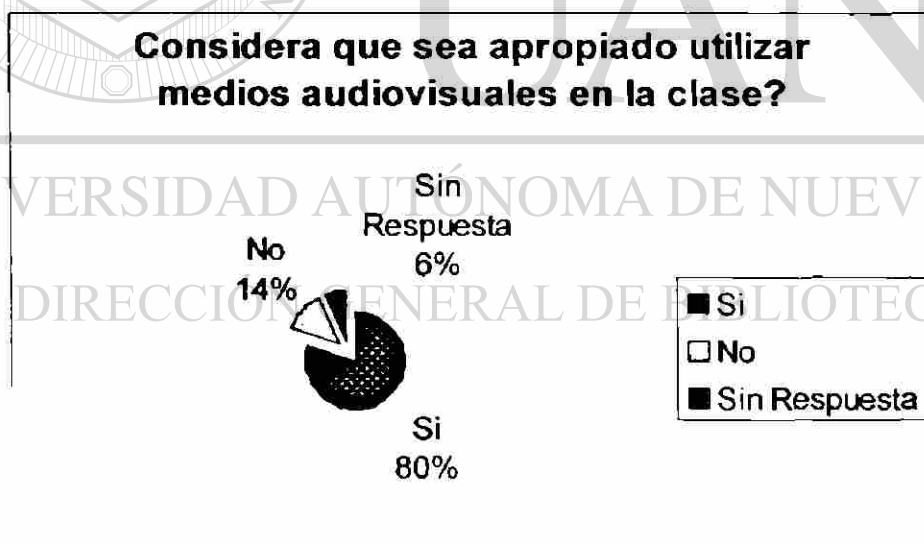
El 20 % contestó que no.

El 6 % no contestó.



Gráfica No. 17

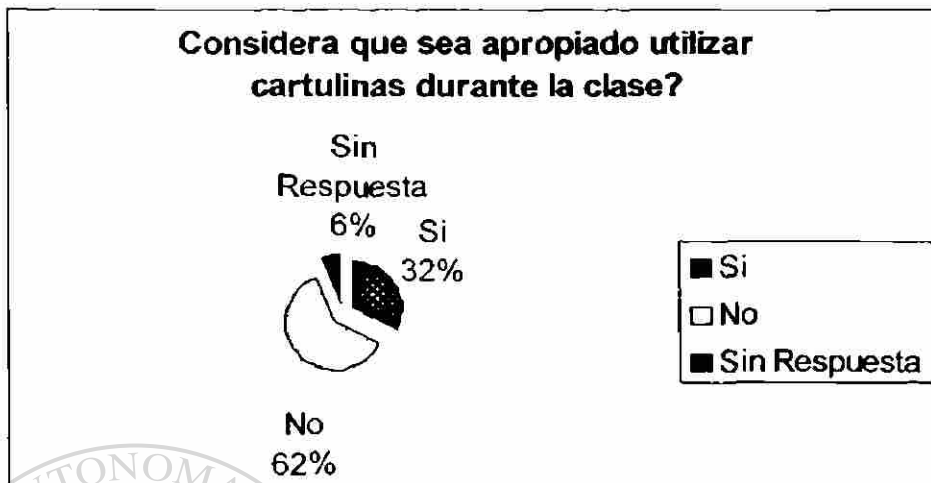
En la pregunta considera que durante la clase sea apropiado utilizar la computadora? El 76 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que es apropiado utilizar la computadora en la clase.  
 El 16 % contestó que sí.  
 El 6 % no contestó.



Gráfica No. 18

En la pregunta considera que durante la clase sea apropiado utilizar medios audiovisuales?  
 El 80 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que es apropiado utilizar medios audiovisuales durante las clases.  
 El 14 % contestó que sí.  
 El 6 % no contestó.

1020130064



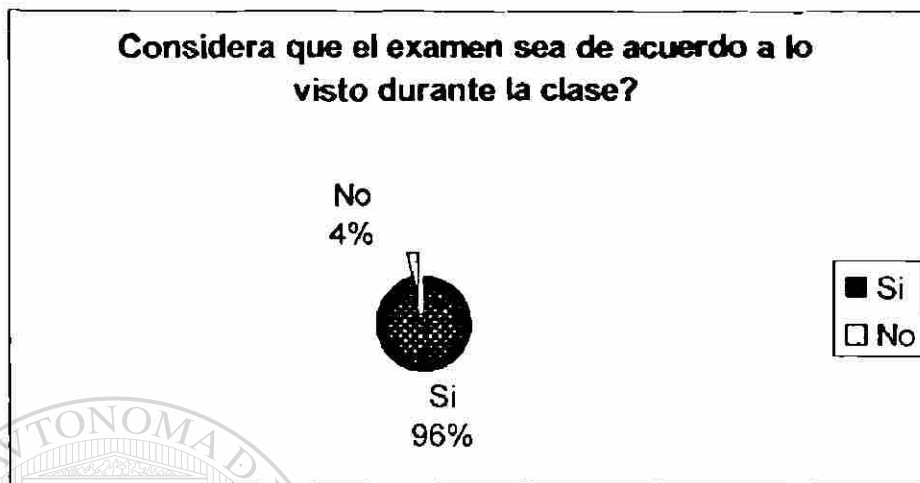
Gráfica No. 19

En la pregunta considera que sea apropiado utilizar cartulinas durante la clase?  
 El 62 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que ya no se deben de utilizar las cartulinas, pues en la actualidad existen otros medios didácticos.  
 El 32 % contestó que sí.  
 El 6 % no contestó.



Gráfica No. 20

En la pregunta considera que sea apropiado utilizar alguna combinación de los medios anteriores durante la clase?  
 El 100 % de los encuestados respondió que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que si es conveniente utilizar alguna combinación de los recursos didácticos.



Gráfica No. 21

En la pregunta considera que el examen sea de acuerdo a lo visto durante la clase?  
 El 96 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría piensa que los exámenes sean acordes a los temas vistos en clases.  
 El 4 % contestó que no.  
 El 100 % de los encuestados respondieron a esta pregunta.



Gráfica No. 22

En la pregunta considera que el examen sea capcioso?  
 El 72 % contestó que no, esto lo podemos interpretar como que la mayoría piensa que los exámenes no deben de ser capciosos.  
 El 22 % contestó que sí.  
 El 6 % no contestó.



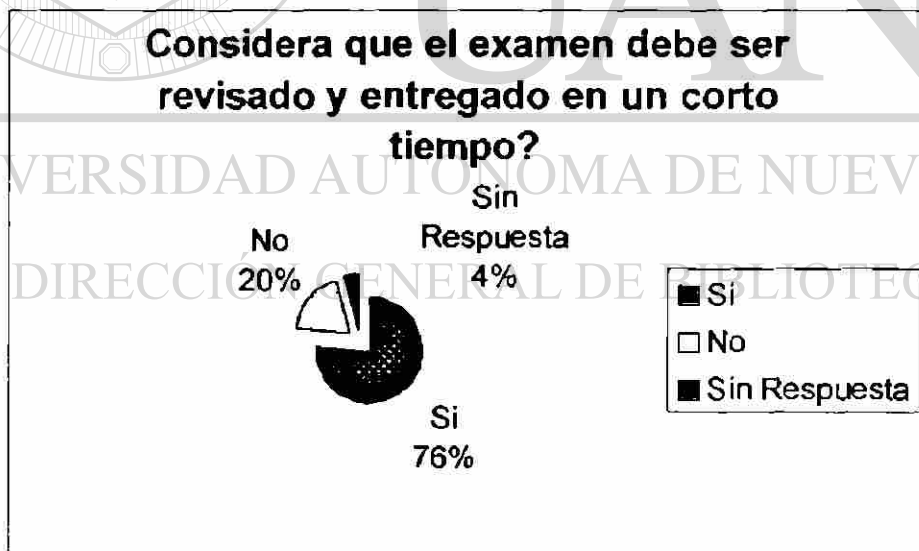
Gráfica No. 23

En la pregunta considera que el examen sea programado en consenso con los alumnos?:

El 80 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que los exámenes deben de ser programados entre el docente y los alumnos.

El 16 % contestó que no.

El 4 % no contestó.



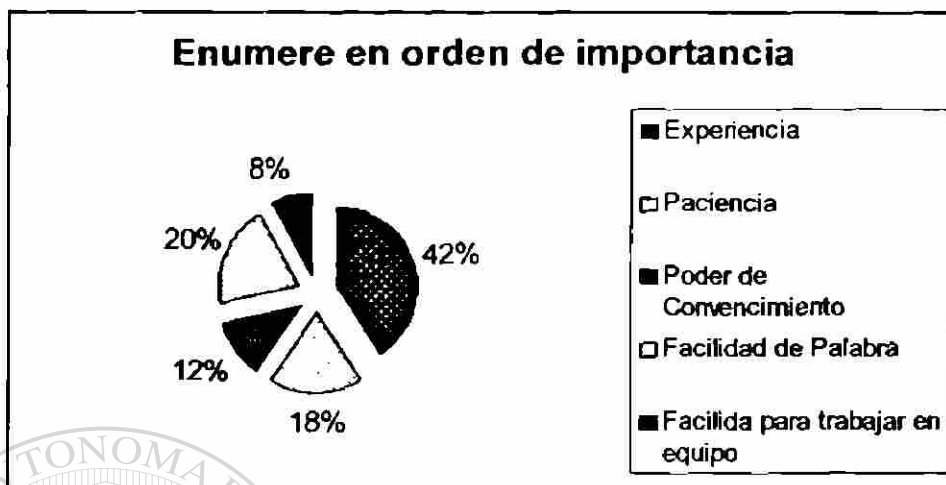
Gráfica No. 24

En la pregunta considera que el examen debe ser revisado y entregado en un corto tiempo?

El 76 % contestó que si, esto lo podemos interpretar como que la mayoría considera que los exámenes deben ser revisados y entregados en un tiempo corto.

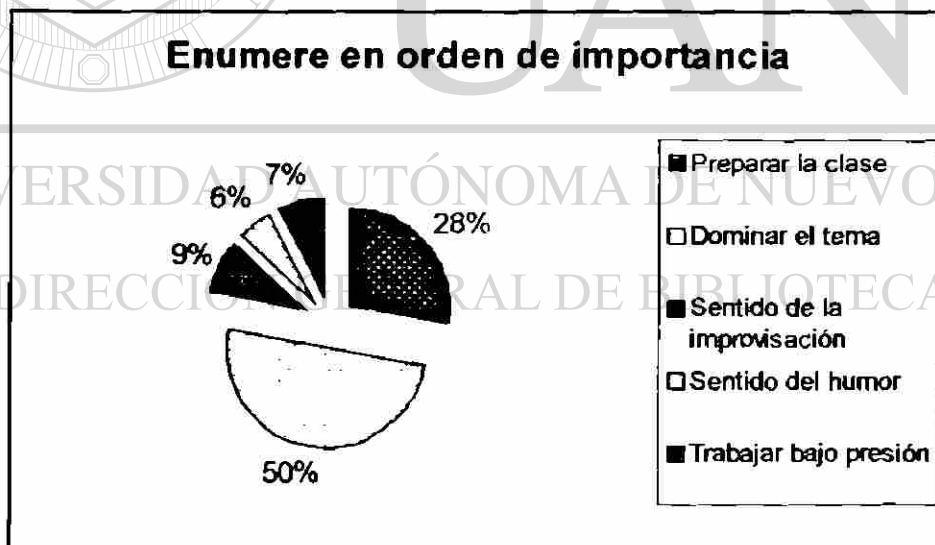
El 20 % contestó que no.

El 4 % no contestó.



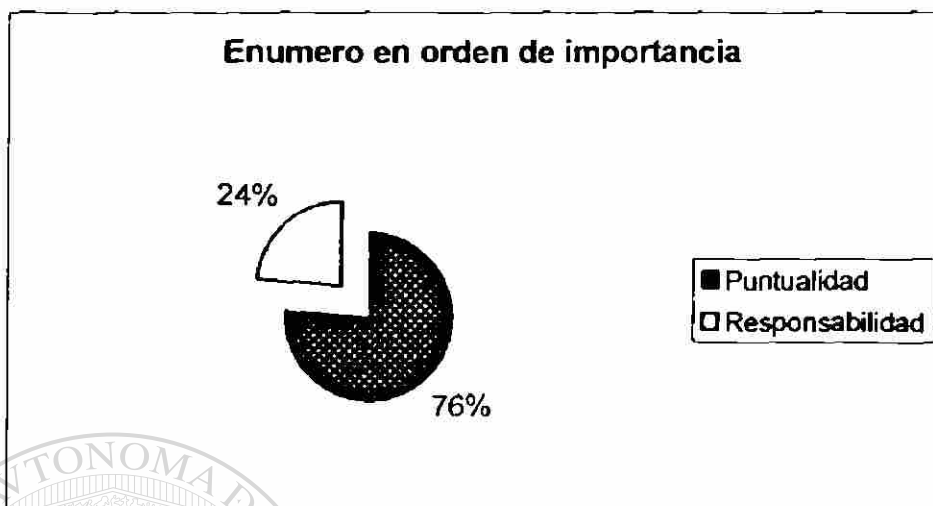
Gráfica No. 25

En esta parte que dice enumere en orden de importancia la experiencia, paciencia, poder de convencimiento, facilidad de palabra y facilidad para trabajar en equipo.  
 El 42 % considera que la experiencia es lo más importante.  
 El 20 % considera que la facilidad también es bien importante.  
 El 8 % considera que el saber trabajar en equipo es lo menos importante.



Gráfica No. 26

En esta parte que dice enumere en orden de importancia preparar la clase, dominar el tema, sentido de la improvisación, sentido del humor y trabajar bajo presión.  
 El 50 % considera que dominar el tema a exponer es lo más importante.  
 El 28 % considera que preparar la clase también es bien importante.  
 El 6 % considera que el sentido del humor es lo menos importante.

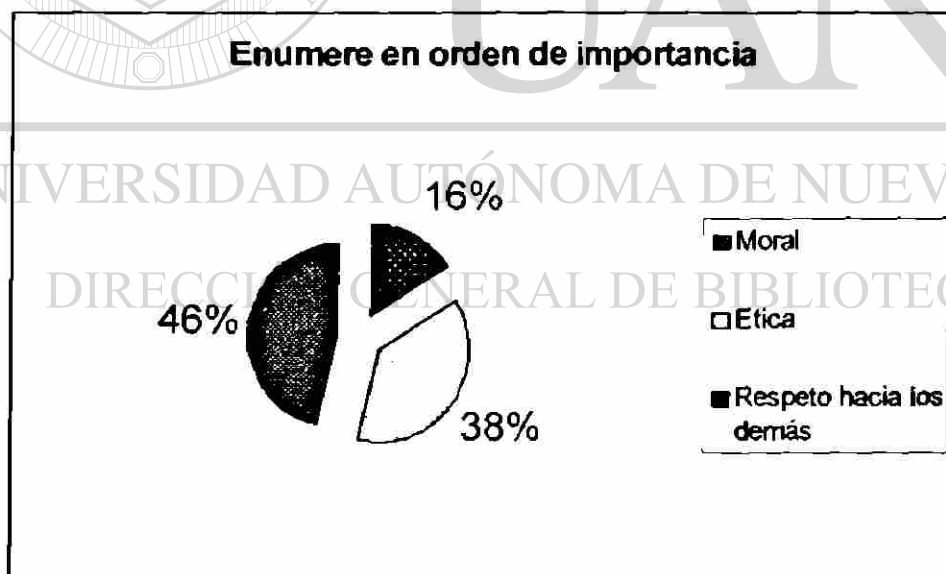


Gráfica No. 27

En esta parte que dice enumere en orden de importancia la puntualidad, la responsabilidad y la limpieza.

El 76 % considera que la puntualidad es lo más importante.

El 24 % considera que la responsabilidad también es bien importante.



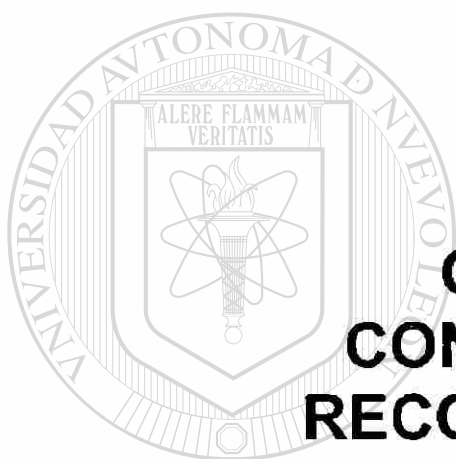
Gráfica No. 28

En esta parte que dice enumere en orden de importancia la moral, la ética y el respeto hacia los demás.

El 46 % considera que dominar el respeto hacia los demás es lo mas importante.

El 38 % considera que la ética también es bien importante.

El 16 % considera que la moral es lo menos importante.



# **CAPITULO 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



## CONCLUSIONES

De ésta investigación podemos concluir que los alumnos consideran que los factores más importantes para determinar un buen desempeño son:

- **La experiencia del docente.** Porque un docente para poder impartir clases en el nivel de licenciatura debe de conocer casos o situaciones de la vida real y no solamente de lo que se haya leído en la literatura, además de que sabe llevar el ritmo de la clase, para hacerla ágil e interesante.
- **El dominio del tema a exponer.** Es bien importante que el docente sepa el tema sobre el cual trata la clase, porque esto le da seguridad al exponer y porque también es más sencillo para poder convencer a sus alumnos.

- 
- **La preparación de clase.** Un buen docente se distingue porque sabe administrar el tiempo que dura una clase, (dictar, debatir, explicar con los recursos autodidácticos) y esto se refleja en el orden, la secuencia de los temas a exponer y el cumplimiento de los programas de estudio. Por otra parte el docente sabe que el alumno debe ir adquiriendo poco a poco el conocimiento para poder cumplir con el fin de la educación.

- **El uso de los recursos autodidactas.** En esta época en la que tenemos al alcance de la mano tantos recursos tecnológicos es casi obligatorio que los docentes hagan uso de ellos, puesto que ya pasaron los tiempos del gis y el pizarrón.



# UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## RECOMENDACIONES

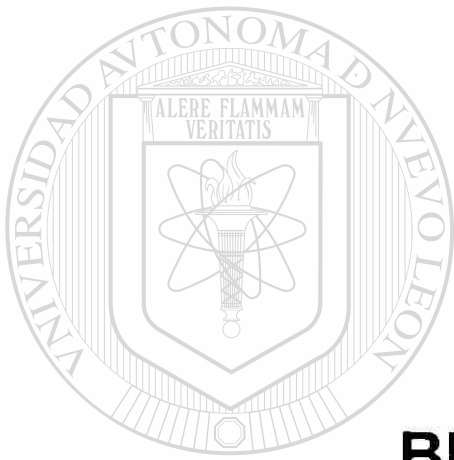
Esta investigación pretende servir como referencia a profesionistas que deseen empezar a dar clases o a docentes de recién ingreso a las escuelas de educación superior. Además de hacer hincapié de la importancia que juega el docente en el proceso educativo de una sociedad y de un país planteado desde diferentes puntos de vista.

Los resultados de esta investigación fueron extraídos de los alumnos del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo solamente, pudiéndose generalizar hacia otros tecnológicos o a otras escuelas de educación superior.

Por otra parte ésta investigación pretende servir como punto de partida para nuevas investigaciones en este campo.

---

Por ultimo no olvidemos que los alumnos son lo más importante de las escuelas, ya que sin ellos las escuelas no existirían.



UANL

**BIBLIOGRAFIA**

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

- 1.- Solana, Fernando (1982). Tan lejos como llegue la educación. Fondo de cultura económica. México, D.F.
- 2.- Ribeiro, Lidio (1987). La educación de los educadores. CIIDET / Ediciones el caballito S.A. México, D.F.
- 3.- Noriega Ponce, Raúl (1984). El rendimiento escolar en ciencias básicas y su mejoramiento a través de condiciones de estudio apropiadas para el alumno. Revista de la educación superior ANUIES, México, D.F.
- 4.- Schmelkes, Corina (1988). Manual para la presentación de proyectos e informes de investigación. Editorial harla S.A. de C.V. México, D.F.
- 5.- Mello Carvalho, Irene (1974). El proceso didáctico., Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina
- 6.- Nerici, Imideo G,(1973). Hacia una didáctica general dinámica, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina
- 7.- Mattos, Luis A, (1963). Compendio de didáctica general, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina
- 8.- Nervillo, Juan Ricardo,(1981). Didáctica normativa y práctica docente, Editorial Kapelusz, México, D.F.
- 9.- Fred N. Kerlinger,(1992). Investigación del comportamiento Editorial McGraw Hill, México, D.F.
- 10.- Fernando Torre, Miguel Angel Zarco, Jaime Ruiz,(1975). Introducción a la filosofía del hombre y la sociedad Editorial Esfinge S.A., México, D.F.
- 11.- Ma. Teresa Escudero,(1981). La comunicación en la enseñanza Editorial Trillas, México, D.F.
- 12.- Routledge, (1993). The psychology of interpersonal perception Editorial New Fester Lane, London 1993.



## **LISTA DE TABLAS**

UANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

- 1.- Tabla No. 1 Distribución de Frecuencias de la variable X01.
- 2.- Tabla No. 2 Distribución de Frecuencias de la variable X02.
- 3.- Tabla No. 3 Distribución de Frecuencias de la variable X03.
- 4.- Tabla No. 4 Distribución de Frecuencias de la variable X04.
- 5.- Tabla No. 5 Distribución de Frecuencias de la variable X05.
- 6.- Tabla No. 6 Distribución de Frecuencias de la variable X06.
- 7.- Tabla No. 7 Distribución de Frecuencias de la variable X07.
- 8.- Tabla No. 8 Distribución de Frecuencias de la variable X08.
- 9.- Tabla No. 9 Distribución de Frecuencias de la variable X09.
- 10.- Tabla No. 10 Distribución de Frecuencias de la variable X10.
- 11.- Tabla No. 11 Distribución de Frecuencias de la variable X11.
- 12.- Tabla No. 12 Distribución de Frecuencias de la variable X12.
- 13.- Tabla No. 13 Distribución de Frecuencias de la variable X13.
- 14.- Tabla No. 14 Distribución de Frecuencias de la variable X14.
- 15.- Tabla No. 15 Distribución de Frecuencias de la variable X15.
- 16.- Tabla No. 16 Distribución de Frecuencias de la variable X16.
- 17.- Tabla No. 17 Distribución de Frecuencias de la variable X17.
- 18.- Tabla No. 18 Distribución de Frecuencias de la variable X18.
- 19.- Tabla No. 19 Distribución de Frecuencias de la variable X19.
- 20.- Tabla No. 20 Distribución de Frecuencias de la variable X20.
- 21.- Tabla No. 21 Distribución de Frecuencias de las variables X21, X22, X23, X24 Y X25.
- 22.- Tabla No. 22 Distribución de Frecuencias de las variables X26, X27 X28, X29 Y X30.
- 23.- Tabla No. 23 Distribución de Frecuencias de la variable X31.
- 24.- Tabla No. 24 Distribución de Frecuencias de la variable X32.
- 25.- Tabla No. 25 Distribución de Frecuencias de la variable X33.
- 26.- Tabla No. 26 Distribución de Frecuencias de la variable X34.
- 27.- Tabla No. 27 Distribución de Frecuencias de las variables X35, x36 y X37.
- 28.- Tabla No. 28 Distribución de Frecuencias de la variable X38 y X39.



## **LISTA DE GRAFICAS**

LIANL

---

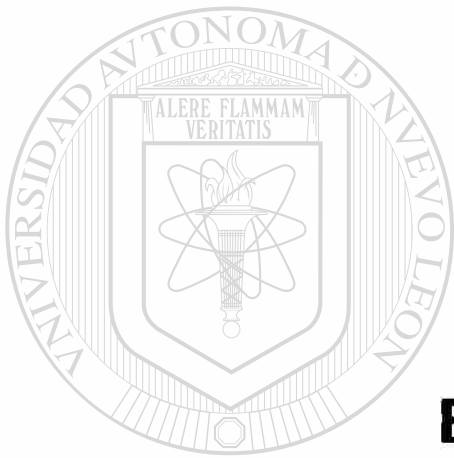
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



- 1.- Gráfica No. 1 de la variable X01.
- 2.- Gráfica No. 2 de la variable X02.
- 3.- Gráfica No. 3 de la variable X03.
- 4.- Gráfica No. 4 de la variable X04.
- 5.- Gráfica No. 5 de la variable X05.
- 6.- Gráfica No. 6 de la variable X06.
- 7.- Gráfica No. 7 de la variable X07.
- 8.- Gráfica No. 8 de la variable X08.
- 9.- Gráfica No. 9 de la variable X09.
- 10.- Gráfica No. 10 de la variable X10.
- 11.- Gráfica No. 11 de la variable X11.
- 12.- Gráfica No. 12 de la variable X12.
- 13.- Gráfica No. 13 de la variable X13.
- 14.- Gráfica No. 14 de la variable X14.
- 15.- Gráfica No. 15 de la variable X15.
- 16.- Gráfica No. 16 de la variable X16.
- 17.- Gráfica No. 17 de la variable X17.
- 18.- Gráfica No. 18 de la variable X18.
- 19.- Gráfica No. 19 de la variable X19.
- 20.- Gráfica No. 20 de la variable X20.
- 21.- Gráfica No. 21 de las variables X21, X22, X23, X24 y X25.
- 22.- Gráfica No. 22 de las variables X26, X27, X28, X29 y X30.
- 23.- Gráfica No. 23 de la variable X31.
- 24.- Gráfica No. 24 de la variable X32.
- 25.- Gráfica No. 25 de la variable X33.
- 26.- Gráfica No. 26 de la variable X34.
- 27.- Gráfica No. 27 de las variables X35, X36 y X37.
- 28.- Gráfica No. 28 de la variable X38 y X39.



**ENCUESTA**

UNANL

---

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



6.- Enumere en orden de importancia las siguientes puntos:

- a) Experiencia
- b) Paciencia
- c) Poder de convencimiento
- d) Facilidad de palabra
- e) Facilidad para trabajar en equipo

SI	NO

7.- Enumere en orden de importancia las siguientes puntos :

- a) Preparar la clase
- b) Dominar el tema a exponer
- c) Tener sentido de la improvisación
- d) Tener sentido del humor
- e) Saber trabajar bajo presión

SI	NO

8.- Consideras que una evaluación debe ser:

- a) De acuerdo a los temas vistos en la clase
- b) Capcioso
- c) Programada en consenso con los alumnos
- d) Revisada y entregada en un corto plazo

SI	NO

9.- Enumere en orden de importancia los siguientes valores:

- a) Moral
- b) Etica
- c) Respeto hacia los demás

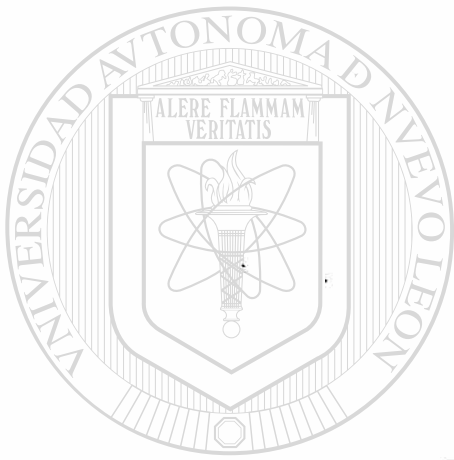
No.

10.- Enumero en orden de importancia los siguientes hábitos:

- a) Puntualidad
- b) Responsabilidad

No.

· Muchas gracias por su colaboración en el llenado de esta encuesta



UANL

---

**RESUMEN**

**AUTOBIOGRAFICO**

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

## Resumen Autobiográfico

**Nombre:**

Ing. Miguel Angel Guerrero Crespo.

**Lugar de Nacimiento:**

México. D.F.

**Fecha de Nacimiento:**

01 de Octubre de 1966.

**Padres:**

Ing. Héctor Guerrero Barrera e Irma Yolanda Crespo.

**Area Profesional:**

Educación Superior e Iniciativa Privada

**Preparación Académica:**

Ingeniero en Sistemas Computacionales egresado del Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo en el año de 1989.

**Experiencia Profesional:**

---

Catedrático de medio tiempo en el Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo desde Septiembre de 1992.

Jefe del Departamento de Sistemas en Transportadora Universal S.A. de C.V. desde Agosto de 1997.

Analista de Sistemas en el Bufete Administrativo Alfri-Loder S.A. de C.V. de Noviembre de 1990 a Julio de 1997.

**Correo Electrónico:**

magc@tunsa.com.mx

