

## CAPITULO 2 ELEMENTOS METODOLOGICOS

### 2.1. Aspectos Generales

En este capítulo se contemplan los elementos metodológicos empleados, en el desarrollo de la presente investigación

Es necesario hacer una referencia acerca de lo que se entiende por diseño de investigación y para ello se considera la definición elaborada por Christensen (1980)<sup>26</sup> *"se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación"*

En este trabajo se utilizó un diseño de investigación no experimental, el cual *"se realiza sin manipular deliberadamente las variables dependientes, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador"* (Hernández y otros, 1994:204). Así mismo, se trata de un estudio exploratorio, es decir, *"su objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes"* (Hernández y otros, 1994:59). Aplicando esto a nuestro trabajo, se busca indagar acerca de un tema que no ha sido abordado anteriormente o que ha sido poco estudiado en la Facultad de Trabajo Social, como es el caso de la evaluación de la eficiencia terminal de una generación, por lo tanto se concibe como un paso en la indagación de una realidad más amplia, cuyo propósito es el señalar en base a los resultados obtenidos, otros temas objeto de investigación, entre los cuales podemos señalar como ejemplo: ¿Se cumple con el perfil de egresado propuesto en el Plan de Estudios? ¿Los programas de los cursos son adecuados a los objetivos del Plan de Estudios? ¿Qué tipo de aprendizaje exige con más frecuencia el docente? ¿Cómo fue su educación y formación profesional. ? ello por nombrar algunas de las interrogantes de la presente investigación.

La investigación que nos ocupa contiene también elementos descriptivos, es decir, especifica los elementos constitutivos del perfil profesional; así como características específicas de los programas de los cursos de cada semestre. Según Dranke (1986)<sup>27</sup> *"los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que sea sometido a análisis"*. Mientras *"el estudio exploratorio tiene como propósito formular un problema de investigación con mayor precisión o para poder explicitar otras hipótesis"* (Selltiz y otros, 1980.132); esta autora menciona además que un estudio exploratorio también puede servir para conocer más acerca del fenómeno que se desea estudiar y establecer prioridades acerca de investigaciones futuras que se desean realizar.

---

<sup>26</sup> Citado por Hernández y otros (1994 106)

<sup>27</sup> Citado por Hernández y otros (1994 60)

En base a esto, es importante señalar que los estudios exploratorios se interesan en descubrir, mientras que los descriptivos tratan de medir.

Así mismo, se trata de un estudio sincrónico; ya que se pretende analizar el fenómeno en un momento histórico determinado al considerar sus causas y manifestaciones; para ello es posible mencionar sus antecedentes históricos los cuales servirán de referencia al período que se estudia, pero enfatizando el ámbito temporal seleccionado en el cual se centra la investigación de las manifestaciones, aspectos y relaciones del fenómeno, objeto de estudio (Rojas Soriano, 1998)

La Facultad de Trabajo Social de la U.A.N.L. se inició como escuela a nivel técnico en 1952; al trasladarse a la Ciudad Universitaria en 1968, se eleva a nivel de Licenciatura.

Ante los últimos cambios sucedidos en México, tanto a nivel económico, como político y social, se vio la necesidad de adecuar el plan curricular a la nueva realidad exigida al nivel superior. Por ello se formó una comisión que hiciera el diagnóstico, los estudios y modificaciones pertinentes, identificando las nuevas tareas, fines y acciones que tienen que desarrollar los trabajadores sociales para enfrentar dichos cambios. Es decir, se investigan los requerimientos para la elaboración del perfil del nuevo profesionista.

Se analizó la práctica del estudiante y del profesionista, los contenidos teóricos de las materias, también se realizó un estudio del mercado de trabajo para preparar el profesionista idóneo a las demandas del mismo.

Se especificaron el número de materias que constituyen el nuevo plan de estudios; se consideran a los talleres como instancias de relación teórica-práctica, de promoción del proceso pedagógico y de análisis del servicio en terreno. También se determinó que el trabajo en equipo es la forma didáctica por el logro del aprendizaje, el cual tiene su base en el aprender haciendo

Se marcó la tendencia a la atomización de los conocimientos por la excesiva carga semestral, semanal y diaria. Se eliminó el carácter propedéutico del primer semestre, que se utilizaba para completar conocimientos que se debieron haber recibido en preparatoria, porque actualmente esta situación ya se superó por la reforma en dichas escuelas.

La parte medular de este quinto plan curricular está en el objetivo de Trabajo Social:

*Es generar en la población procesos de sensibilización, capacitación, organización y participación para la prevención y solución de la problemática social, elaborando e implementando con personas, grupos, comunidades y organizaciones, programas concretos de bienestar social. El sujeto-objeto es el hombre y su ambiente en una situación problemática. (Curriculum 1993; FACTS, UANL).*

Por último se redefinió el perfil del egresado de la licenciatura en los siguientes rubros.

- ◆ *Valores de la profesión:* Desarrollo profesional, calidad en el servicio, compromiso, honestidad y solidaridad.
- ◆ *Responsabilidad con los clientes y la sociedad:* Individualidad, expresión intencionada de sentimientos, participación emocional controlado de sentimientos y aceptación y autodeterminación de la persona
- ◆ *Objetivos de la profesión:* Sensibilización, capacitación, organización y participación.
- ◆ *Funciones del Trabajo Social:* Investigación, planificación, educación básica, educación técnica, asesoría social y administración.
- ◆ *Conocimientos:* Procesos de grupo, trabajo social de caso, trabajo social con familia, relaciones humanas y políticas sociales.
- ◆ *Capacidades:* Excepto en investigación, relacionarse positiva y constructivamente, iniciativa, creatividad y ejercer liderazgo.
- ◆ *Habilidades:* Métodos psicosociales, entrevista, técnicas pedagógicas, técnicas grupales, técnicas de programación, etc.

Después de explicar brevemente estos antecedentes cabe hacer mención del doble propósito de este trabajo: en primer lugar cumplir con el requisito académico instituido por la U.A.N.L., para obtener el grado de Maestría en Enseñanza Superior y que consiste en sustentar una tesis para aspirar a obtener dicho grado académico. En segundo lugar, se busca ampliar y desarrollar conocimientos y habilidades en materia de investigación.

Los temas fueron seleccionados del Plan de Estudios 1993-1997 y de los contenidos de los cursos impartidos durante la carrera, y de manera personal ampliados bajo la supervisión del Dr. Carlos Bravo, asesor de este estudio. Los temas en lo referente al perfil del egresado son los siguientes: objetivos del Plan de Estudios, valores, responsabilidades, funciones, conocimientos de la profesión, de políticas sociales, con referencia a grupos con relación a la administración, con respecto a personas; capacidades y habilidades desarrolladas, métodos y técnicas aplicadas.

Con relación a los programas de las materias cursadas se trabajó con: objetivos, contenidos, metas, recursos didácticos, medios audiovisuales y

evaluaciones. Se incluyeron otros temas como educación y formación global recibida, técnicas y métodos para la obtención del aprendizaje y el tipo de aprendizaje más exigido por el profesorado.

Estos temas constituyen elementos de la evaluación de la eficiencia terminal del Plan de Estudios 1993-1997 de la Licenciatura en Trabajo Social, de la presente investigación.

## **2.2. Estudio cuantitativo / cualitativo**

La presente investigación se centra en la evaluación de la eficiencia terminal de una generación es decir, el propósito primordial es evaluar los aspectos formales del Plan de Estudios en términos de la comparación de una realidad concreta, con un ideal. Para ello se procedió a identificar categorías que servirán como criterios de evaluación, a operacionalizar dichos criterios, a llevar a la práctica la evaluación, y finalmente presentar los resultados. Asimismo, se incluye una compilación de planes de estudios de la carrera que permite constatar sus cambios y permanencias en términos de objetivos, contenidos, metas, evaluación, etc. Se pretende reflejar la medida de la congruencia entre los objetivos específicos de los programas de las materias y los objetivos generales del Plan de Estudios, así como su precisión. De igual manera, la medida de la congruencia de la seriación de las materias en términos de la continuidad de contenidos.

## **2.3. Población**

En este punto se hace referencia a los egresados de la generación 1993-1997 de la Licenciatura en Trabajo Social, siendo 55 alumnos en total.

### **2.3.1. Muestra**

En lo que respecta a la muestra, se hizo cálculo previo de su tamaño, ya que la intención inicial fue el aplicar los cuestionarios a cada uno de los egresados dentro del área designada y en el tiempo de antemano establecido. Por lo tanto se trata de un muestreo probabilístico de una generación de la Licenciatura en Trabajo Social, *"El muestreo probabilístico se basa en el hecho de que cada miembro que forma parte de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado para formar parte de la muestra"* (Pieck y López, 1979:88).

Este es el método mas adecuado puesto que reduce al máximo los prejuicios de selección que el investigador pueda tener; así obtendremos muestras no sólo más representativas, sino para las que se pueda calcular el error estándar de la muestra. Los mismos autores mencionan que se debe tener cuidado en la elección de la

población, pues ella debe reunir las características especificadas en el planteamiento del problema

El periodo el cual se realizó el estudio fue de febrero a marzo de 1998 y la población entrevistada fue de 50 egresados.

## **2.4. Instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.1. Entrevista no estructurada**

Cuando el conocimiento de la situación o grupo que se estudia es superficial y por lo tanto, se carece de suficiente información para estructurar debidamente una guía de entrevista, puede diseñarse un guión general para orientarla. Dicho guión se modifica en la práctica a medida que se lleva a cabo la entrevista y dependiendo de las características del sujeto informante.

En este caso, debe tenerse en cuenta que la inclusión en la entrevista de una gran cantidad de cuestiones que el investigador quisiera indagar, y más si el informante muestra una amplia disposición para ser entrevistado y posee mucha información y experiencias relacionadas con nuestro tema, puede dificultar el análisis de la información recopilada.

Para proceder a analizar la información que se obtiene en una entrevista estructurada o no estructurada, se requiere elaborar categorías que permitan organizar y depurar la información obtenida, tratando de que el manejo de la misma sea la más objetiva posible para evitar distorsiones o tergiversaciones a la hora de interpretar los resultados.

El análisis de la información recopilada a través de la entrevista estructurada y no estructurada es fundamentalmente de carácter cualitativo, aunque algunos aspectos pueden ser susceptibles de cuantificarse cuando el número de personas entrevistadas lo permita.

### **2.4.2 Cuestionario**

Esta técnica consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra, por ejemplo: datos generales, opiniones, sugerencias o respuestas que se proporcionen a preguntas formuladas sobre los diversos indicadores que se pretenden explorar a través de este medio. La información recogida podrá emplearse para un análisis cuantitativo, con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma

parcial o imprecisa. También puede utilizarse para un análisis de correlación para probar hipótesis descriptiva.

Esta técnica está definida en el área de la investigación social aplicada, a tal grado que muchas personas que poseen otra especialidad diferente a las ciencias sociales suelen llamar encuestas a las investigaciones sociales. Debe de subrayarse que esta técnica se utiliza en varias disciplinas, por ejemplo: Sociología (encuesta socioeconómica); en Ciencia Política (encuesta de opinión), Psicología Social (encuesta de actitudes); Epidemiología (encuesta nutricional), etc. (Rojas Soriano, 1998:221).

Los instrumentos que pueden emplearse para levantar una encuesta son el cuestionario o cédula de entrevista. Suele suceder con frecuencia que cualquier persona sin experiencia en la investigación social se comprometa a elaborar un proyecto de cuestionario; sin embargo, debiera ponerse en tela de juicio la fidedignidad de la información recopilada, ya que un conjunto de preguntas formuladas sin tener en cuenta los métodos y reglas para tal efecto, de ninguna manera puede considerarse un cuestionario de investigación.

La construcción de éste, presupone seguir una metodología sustentada en: el cuerpo de teoría, el marco conceptual en que se apoya, el estudio, las hipótesis que se pretenden probar y los objetivos de la investigación.

Cada una de las preguntas que se incluyan deben estar dirigidas a conocer aspectos específicos de las variables objeto de análisis. La exploración de las mismas pueden hacerse con una o varias preguntas y en ocasiones una sola interrogante servirá para indagar sobre dos o más variables.

En el momento de iniciarse la elaboración del cuestionario, el investigador tendrá a mano el documento con la operacionalización de las variables para investigar, mediante las preguntas que se incluyan en el cuestionario. En base a esto, se argumenta:

*"la elección del tipo de preguntas que contenga el cuestionario depende del grado en que se puedan anticipar las posibles respuestas, los tiempos de que se disponga para codificar y si se quiere una respuesta más precisa o profundizar en una cuestión"* (Hernández y otros, 1994:289).

El cuestionario estuvo conformado por preguntas cerradas que permitieron obtener información referente a las interrogantes planteadas para el logro de los objetivos de investigación de cada uno de los temas seleccionados. Consecuentemente se trató de plantear preguntas que no indujeran a dar determinada respuesta para satisfacer al entrevistador, por lo que se trató de formular las preguntas de un modo lo más natural posible a fin de evitar esta situación.

El tiempo de duracion para la aplicacion de cada cuestionario fue aproximadamente de 80 minutos. Se fijó un tiempo de dos meses para el levantamiento de datos cuantitativos, durante el cual fueron aplicados 50 cuestionarios.

## 2.5 Prueba piloto

El diseno final del cuestionario fue precedido de una prueba piloto, la cual consistió en aplicarla a cinco estudiantes del noveno semestre, para efectuar una crítica de la cédula, con el propósito de replantear preguntas, suprimirlas en algunos casos e incluir nuevas a fin de recabar de manera específica la información que se deseaba obtener.

Los encuestadores que llevaron a cabo la aplicación de la prueba piloto, fueron maestros del turno nocturno, los cuales tienen experiencia previa (ya sea en la práctica académica o en su desempeño profesional), en la obtención de la información a través del empleo de este instrumento de recolección de datos.

Se trató de unificar criterios a través de reuniones en las sesiones de investigación, en las cuales se llevan a cabo discusiones sobre los diversos puntos del cuestionario, a fin de evitar interpretaciones erróneas en los conceptos o preguntas en cuanto a su sentido o propósito establecido, así como el efectuar modificaciones necesarias.

La prueba piloto constaba de 14 preguntas referentes al perfil profesional obtenido y 55 preguntas relacionadas con los programas de las materias cursadas al final se incluían sugerencias y opiniones.

Para dar valor a las preguntas se utilizó la técnica escalar de Likert, donde se asigna un valor de escala a cada una de las respuestas; jerarquizando las respuestas, anotando el (1) a lo más importante el (5) para el que sigue, y así sucesivamente. Con respecto a las preguntas relacionadas con los programas se utilizó una escala que a continuación se describe:

- 1 = Siempre (S)
- 2 = Casi siempre (CS)
- 3 = Algunas veces (AV)
- 4 = Casi nunca (CN)
- 5 = Nunca (N)

Es importante señalar que después de la prueba piloto se llevaron a cabo varias reuniones con el Dr. Bravo, con el propósito de conocer y analizar los problemas presentados durante la aplicación del instrumento, llegando a los siguientes consideraciones: Se simplificaron los instrumentos y se precisó lo referente a leer las alternativas de cada pregunta; se modificó lo relacionado a los objetivos de la profesión por objetivos del Plan de Estudios y algunos aspectos referentes a la

redacción. En la segunda parte lo referente a programas de materias cursadas, se modificó lo relativo a seleccionar una sola materia por 20 diferentes materias del programa de estudios, de tal manera que fuese más precisa la evaluación, se agregaron preguntas referentes a la educación y formación profesional recibida, a técnicas y métodos utilizados para obtener el aprendizaje y con respecto a qué tipo de aprendizaje exige con más frecuencia el profesorado; además algunas modificaciones con respecto a la redacción de las preguntas en total se amplió el cuestionario a 72 preguntas

## **2.6 Primer momento de la investigación**

Abordaje a los alumnos mediante una entrevista no estructurada, éste se llevó a cabo sin ninguna guía a seguir, se aplicó al 10% de los egresados, es decir a un total de cinco alumnos. El único requisito era que aceptaran la entrevista; al aceptar se los explicaba brevemente en que consistía la investigación y luego se les instaba a que narraran lo que ellos recordaban sobre los elementos que configuran el perfil profesional de la carrera y sobre los programas de las materias cursadas.

## **2.7 Segundo momento de la investigación**

Tomando en cuenta lo obtenido en la aplicación de las entrevistas no estructuradas se procedió a elaborar un cuestionario piloto para alumnos de 8o. semestre, siendo en total 25 alumnos.

## **2.8 Tercer momento de la investigación**

En base al diagnóstico y análisis de la prueba piloto se elaboró el cuestionario definitivo.

### **2.8.1 Cuestionario a alumnos**

Se inicia con un instructivo para indicar cómo se debe contestar, en seguida se pregunta si trabaja al momento de ser entrevistado. El cuestionario contiene preguntas referidas al perfil profesional logrado.

- Los valores
- Las responsabilidades
- Los objetivos de la profesión
- Las funciones del Trabajo Social
- Conocimientos sobre políticas sociales



- Conocimientos referentes a la teoría del Trabajo Social
- Conocimientos referentes a grupos (teóricos)
- Conocimientos referentes a la administración
- Conocimientos referentes a personas
- Capacidades indispensables
- Metodos y Tecnicas
- Habilidades desarrolladas

Lo anterior se encuentra en las 14 primeras preguntas. Se utilizó una escala de jerarquización usando el (1) para lo más importante, el (2) para lo que sigue, y así sucesivamente sin repetir número. Cabe aclarar que en lo que respecta a los conocimientos adquiridos, hubo necesidad de ordenarlos en cinco grupos para poder elaborar las preguntas. A partir de la pregunta 15 hasta la 69 se utilizó una escala de 5 casillas donde la más alta se refiere al "siempre" (S) y la más baja es "nunca" (N), las tres intermedias son "casi siempre" (CS), "algunas veces" (AV), y "casi nunca" (CN). Esta segunda parte se refiere a los programas de materias o áreas cursadas. Los contenidos generales que están referidos a estas preguntas son:

- Relacionadas con los objetivos del programa
- Relacionadas con los contenidos del programa
- Relacionadas con las metas diseñadas en el programa
- Relacionadas con las actividades diseñadas en el programa
- Relacionadas con los recursos didácticos y medios audiovisuales programados
- Relacionadas con las fuentes de conocimiento programadas
- Relacionadas con las evaluaciones programadas en el aula
- Relacionadas con otras evaluaciones.

## 2.9. Estadísticas

La importancia de cuantificar y analizar los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección, constituye el aporte que realiza la estadística a las Ciencias Sociales, ya que permite reunir, organizar, analizar e interpretar datos referentes al fenómeno objeto de estudio.

*"El principio básico por tanto, para el uso de estadísticas disponibles consiste en ser flexible con respecto a la forma en que se formulan las preguntas de la investigación"* (Sellitz y otros, 1980:510). Es por ello que el presente capítulo concerniente a la metodología, incluye el apartado que indica las estadísticas a emplear para el análisis e interpretación de la información obtenida a través del cuestionario, es decir, los objetivos que guían a la investigación: Evaluación de la Eficiencia Terminal del Plan de Estudios 1993-1997 de la Licenciatura en Trabajo Social

Tomando en cuenta que la presente investigación contiene elementos descriptivos y exploratorios, se considera pertinente presentar las frecuencias y porcentaje de cada uno de los indicadores a través de cuadros, con el propósito de facilitar el manejo y análisis de la información obtenida permitiendo realizar comparaciones que a su vez favorezcan el resaltar la información que se consideró importante en cada uno de los indicadores contemplados para ilustrar los objetivos de la investigación

Para el procesamiento de la información existen diversos métodos, cuya utilización está condicionada por el tamaño de la muestra, el número de preguntas del instrumento, las formas de presentación requeridos y el tipo de análisis que se pretende realizar así como los recursos financieros y materiales disponibles

El avance de la tecnología se ha dejado sentir también en las ciencias sociales pues en pocos años el diseño y la operación de los procedimientos electrónicos para procesar la información han experimentando cambios notorios.

En esta investigación, se empleó el Paquete Estadístico para computadora aplicando a las Ciencias Sociales (*SPSS: Statistical Package for the Social Sciences*), el cual permitió el tratamiento estadístico de la información obtenida a través de los cuestionarios aplicados en este estudio. Además de que es el paquete que se emplea con mayor frecuencia en Ciencias Sociales, porque su eficiencia ha sido ampliamente probada en diversas investigaciones anteriormente realizadas por científicos del área social. Este procedimiento tiene la ventaja de detectar los posibles errores que se cometen durante la captura de la información y reduce a cero el margen de error en la captura.

## 2.10 Codificación

Con el propósito de analizar los datos de los cuestionarios, éstos se convirtieron en códigos numéricos para que representaran las posibles respuestas de cada indicador. *“La codificación es el mecanismo mediante el cual los datos son transformados de respuestas abiertas o categorías, en símbolos, generalmente números que pueden ser tabulados y contados”* (Pick y López, 1979:103).

La codificación se realiza de manera particular y propia de cada investigador, pero es un paso indispensable, sea cual fuere el método para el procesamiento de la información.

## 2.11 Prueba estadística aplicada en el estudio

En esta parte abordamos la prueba estadística utilizada para el análisis de los datos; para ello, seleccionamos el cálculo Ji cuadrada ( $\chi^2$ ).

La Ji cuadrada es *“una prueba estadística que sirve para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas. Para efectuarla es necesario involucrar dos variables cuyo nivel de medición se nominal u ordinal «o razón reducidas a ordinales»* (Hernandez y otros 1998 401)

Para el cálculo de la Ji cuadrada el procedimiento que seguimos fue realizar tabulaciones cruzadas a través de tablas de contingencia es decir una tabla de dos dimensiones donde en cada una de ellas colocamos una variable, la cual la dividimos en dos o más categorías

Partiendo del supuesto de la Ji cuadrada que muestra que muestra una *“no relación entre las variables*, nuestra función fue evaluar si en las muestras existían diferencias significativas con las frecuencias esperadas, y esto nos daba como resultado ausencia de relación o asociación entre las variables

La interpretación de los resultados obtenidos, después de la utilización del paquete computacional para procesamiento estadístico (S.P.S.S /P.C.), se hizo en relación a los grados de libertad esto fue para saber si un valor ( $\chi^2$ ) era o no significativo. El nivel de confianza que nosotros determinamos para nuestro estudio fue de 0.05. Así tomando en cuenta lo anterior, pudimos afirmar que si nuestro valor calculado de ( $\chi^2$ ) es igual o superior al de la tabla, las variables están relacionadas es decir  $\chi^2$  fue significativa

## 2.12. Limitaciones

Se pretendía aplicar el cuestionario a todos los egresados o sea a 55, la aplicación se hizo entre Febrero y Marzo capturando a 32 egresados que estaban llevando el curso de titulación el resto se les envió por correo certificado, recibiendo solo 8 cuestionarios

Se optó por llamarlos por teléfono e invitarlos a la Facultad, lográndose 10 alumnos para ser un total de aplicación de 50.

Los 5 restantes fue imposible localizarlos, pues algunos residían fuera del Estado y otros no quisieron contestar

Otra limitante en la presente investigación fue el factor tiempo, ya que no fue posible ahondar más acerca del tema de la evaluación de la eficiencia terminal. Al mismo tiempo que se realizó la investigación, se estuvo cumpliendo como maestro de tiempo completo, y las horas estancia no son suficientes.

La escasa bibliografía sobre el tema y su aplicación en instituciones de nivel superior, fue otro factor limitante, lo cual demuestra que es un tema poco abordado a

pesar de su gran importancia. Se utilizó la alternativa de buscar fuera del Estado alguna bibliografía o trabajos realizados sobre el particular, pero la investigación fue muy tardada y a veces nula.