

CAPITULO 3 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

3.1. Consideraciones generales

La importancia de este análisis descansa en sus aportaciones al conocimiento de un tema sobre el cual pocos estudios han profundizado y en el alcance que tiene la evaluación de la eficiencia terminal en las instituciones de nivel superior. Por ello, resulta conveniente iniciar este capítulo mencionando, que el fin del análisis *es resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación* (Selltiz 1980:611), lo que equivale según Rojas Soriano (1998:333) a que el análisis *consiste en separar los elementos básicos de la información y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación*. Así mismo, *“la interpretación es el proceso mental mediante el cual se trata de encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada* (Rojas Soriano 1988:334) *“en buscar un significado más amplio a las respuestas, por medio de su conexión con otros conocimientos disponibles”* Selltiz (1980:611).

Finalmente, el orden metodológico del manejo de la información, implica los siguientes procesos:

1. Sintetizar la información fuente en cuadros estadísticos, gráficas o relaciones de datos.
2. Analizar la información sintetizada. Para ello se utilizan diversos tipos de análisis, entre los cuales pueden citarse: el descriptivo, el dinámico, la correlación y de contenido.
3. Realizar una síntesis general de los resultados.

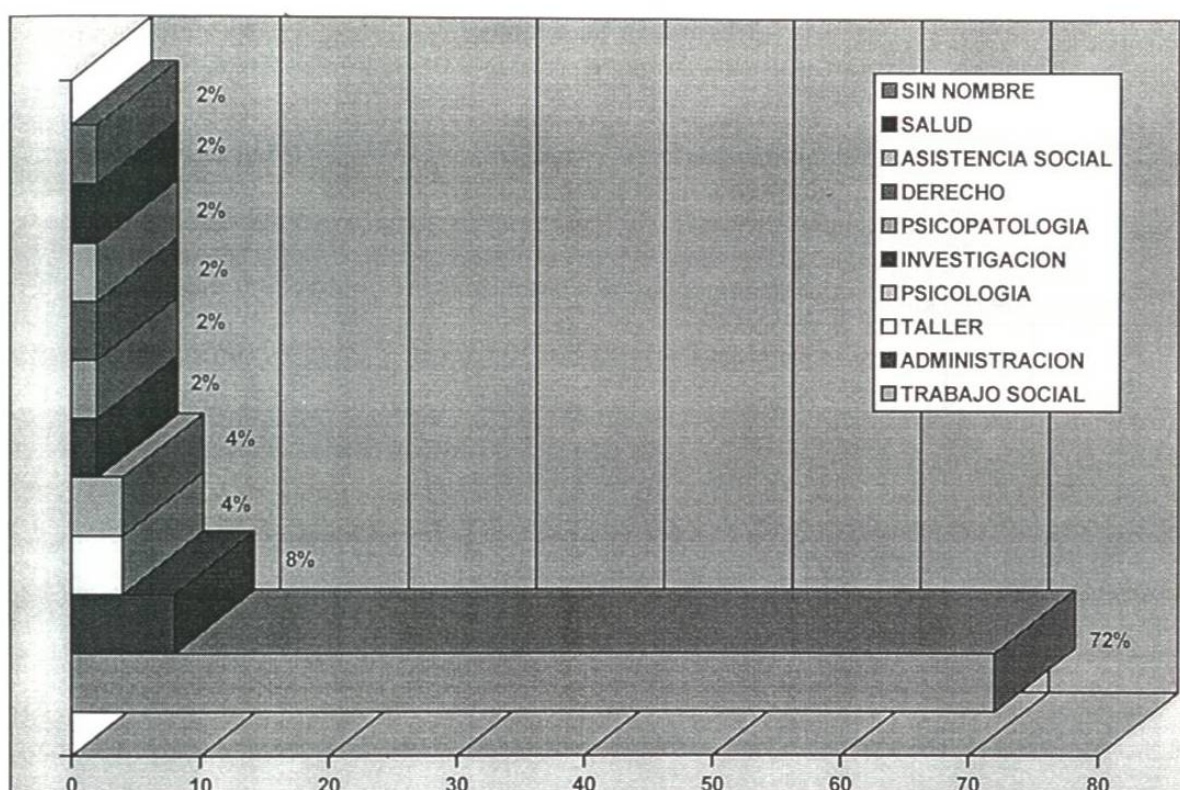
3.2. Plan de estudios y perfil de los egresados

En esta sección se presenta el contenido del Plan de Estudios y el perfil del egresado de la Licenciatura en Trabajo Social.

3.2.1. Materia o área seleccionada

A los alumnos se les solicitó seleccionar una materia o área del semestre para evaluarla; aclarándose que no podrían involucrar en sus respuestas ninguna otra que no fuera elegida.

Gráfica 1
Materia o área seleccionada



La materia más seleccionada es *Teoría del Trabajo Social* (72%), después *Administración* (8%), *Taller de Trabajo Social* y *Psicología* (con un 4%) y el resto con un 2%.

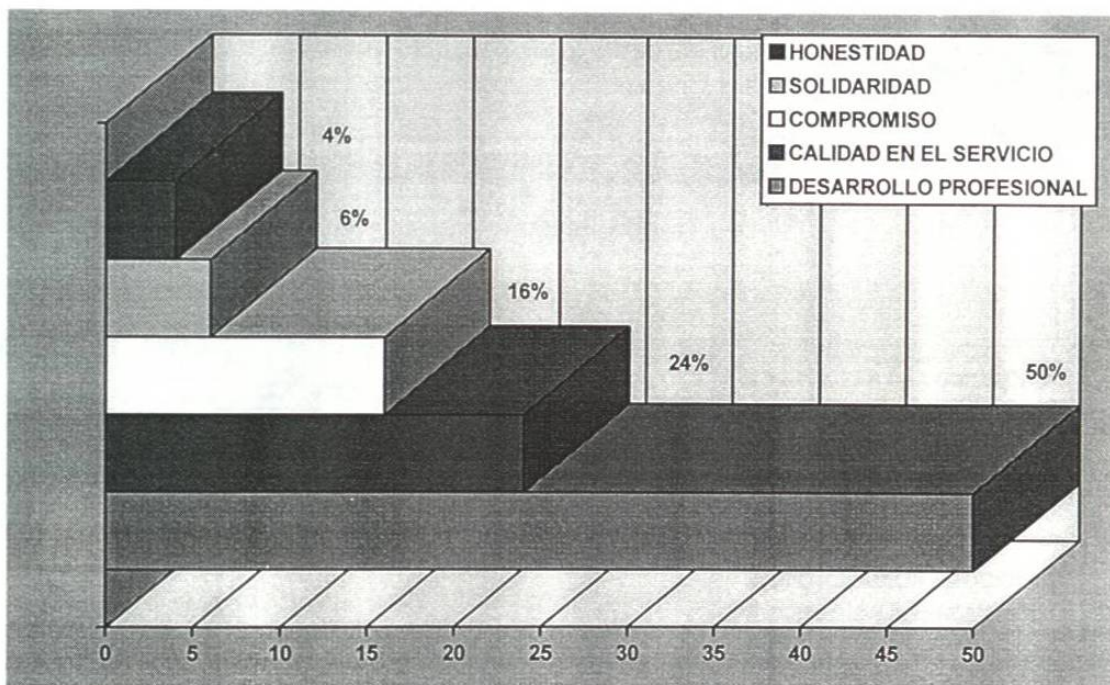
Como se puede apreciar predomina *Trabajo Social*, esto se explica con la cantidad de créditos que en el plan curricular corresponden a esta materia. *Teoría de Trabajo*

Social esta programada en los nueve semestres, teniendo mas hora aula que cualquiera de las demas asignaturas

3.2.2. Valores de la carrera

En la gráfica siguiente, se presentan los valores predominantes al termino de la carrera

Grafica 2
Valores de la carrera



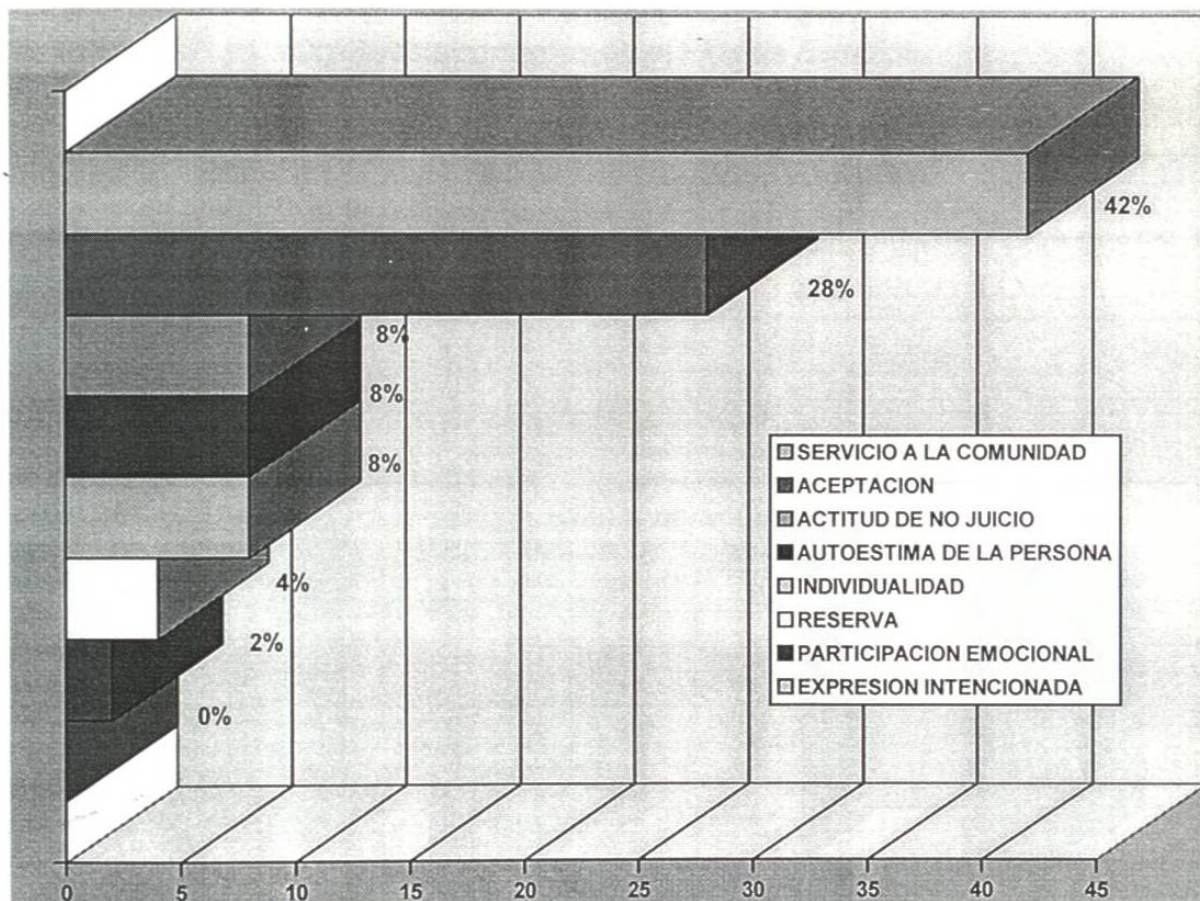
En relación a esta gráfica, el *desarrollo profesional* ocupa el mayor porcentaje (50%), seguido por la *calidad en el servicio* (24%). Se nota la influencia de algunas materias de Administración, Desarrollo Organizacional y Psicología Laboral además de la Prácticas de Institución, donde el alumno adquiere la idea del desarrollo profesional y de crecimiento profesional; al trabajar en una empresa o institución antes de terminar su licenciatura. Los restantes, *compromiso* (10%), *solidandad* (6%) y *honestidad* (4%) se desarrollan más en los primeros semestres con las

prácticas de comunidad al entrar en contacto con personas y grupos de colonias marginadas

3.2.3. Responsabilidad de la carrera

A continuación se describen las responsabilidades alcanzadas al término de la licenciatura

Gráfica 3
Responsabilidades adquiridas en la carrera



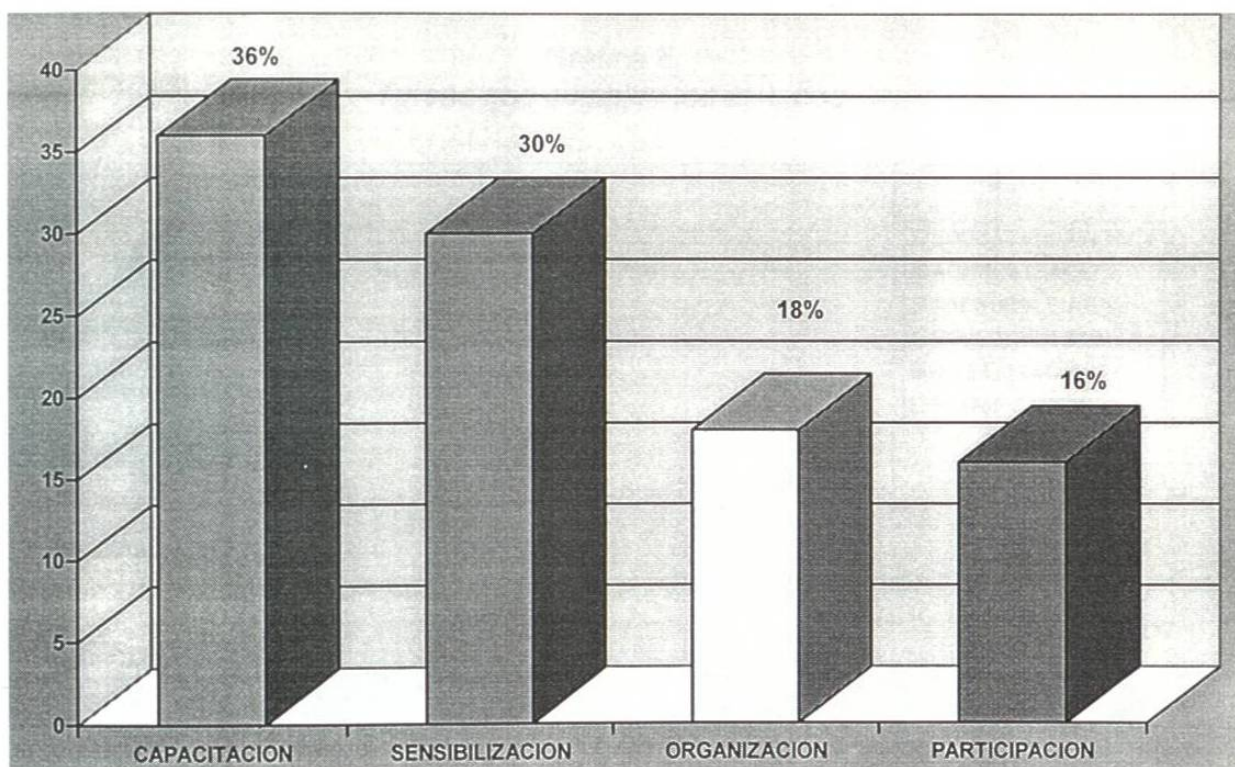
Como se puede apreciar sobresale como *responsabilidad* el *servicio a la comunidad* (42%), después la *aceptación* (28%). Esto se explica por las prácticas de comunidad y las prácticas de institución. La aceptación está implícita en sus prácticas, pues a través de la misma, los alumnos empiezan a trabajar con la comunidad,

estableciendo con el cliente o usuario una relación tal como éste es y no como deseando que fuera o como creemos que debiera ser. Las demás responsabilidades como la *individualidad (8%)*, *actitud de no juicio (8%)*, *autoestima de la persona (8%)*, *reserva (4%)* y *participación emocional controlada (2%)*, pese a que son estudiadas en los primeros semestres, no son consideradas como importantes; pero algunas son necesarias sobre todo en el Trabajo Social de Casos.

3.2.4. Objetivos alcanzados en el plan de estudios

En la gráfica siguiente se presentan los objetivos alcanzados en el Plan de Estudios.

Gráfica 4
Objetivos alcanzados en el Plan de Estudios



Como objetivos alcanzados se ubican en primer lugar, la *capacitación 36%* y en segundo lugar la *sensibilización (30%)*.

En sus prácticas comunitarias uno de los objetivos es que las personas, grupos, comunidades y organizaciones adquieran conocimientos técnicos y habilidades para

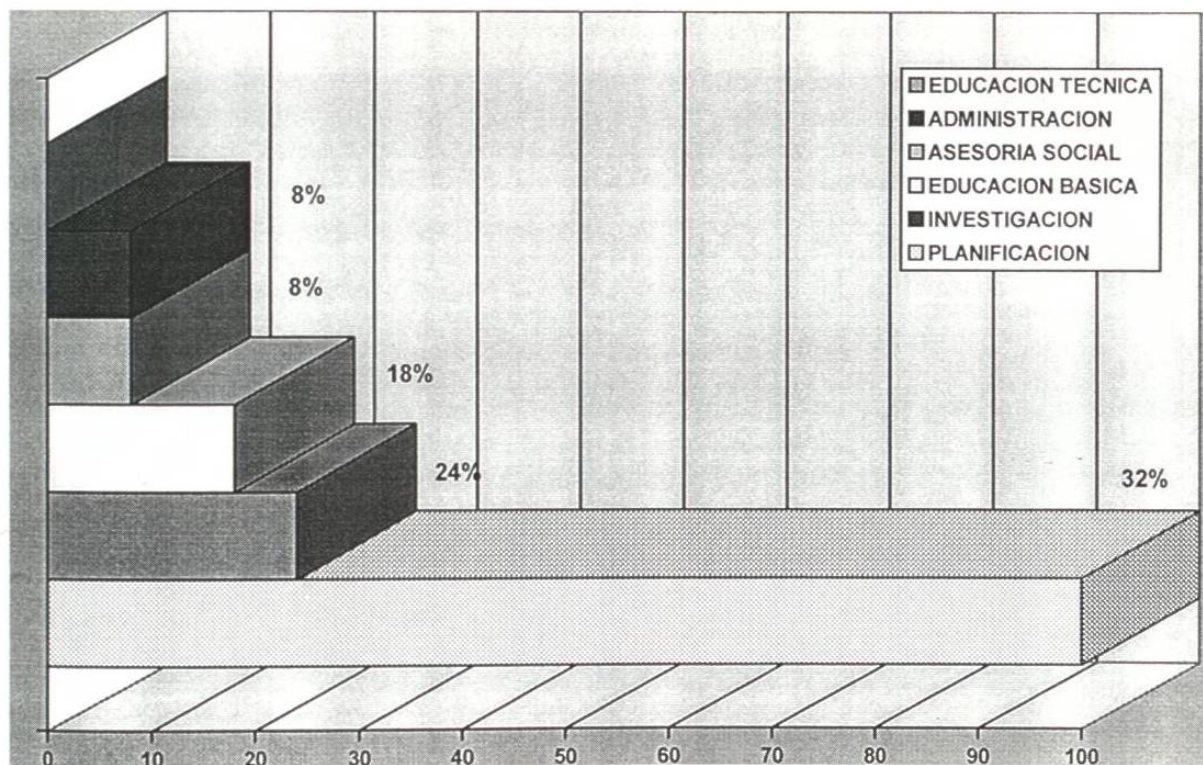
que sean capaces de colaborar eficazmente en la prevención y la solución de su problemática personal, grupal e institucional, a nivel local e internacional, analizando las causas y consecuencias de los problemas y estableciendo relaciones entre los diversos aspectos de la misma realidad.

Con lo que respecta a la organización (18%) y participación (16%) son de gran ayuda a la formación de grupos y organizaciones con sentido de responsabilidad y solidaridad, pero se supone que estas son sujetos autodeterminantes en la formulación y operacionalización de programas de Bienestar Social en todos los niveles

3.2.5. Tareas que cumplen los alumnos

Se presentan las funciones predominantes al término de la carrera en el Trabajo Social

Gráfica 5
Tareas que cumplen los alumnos

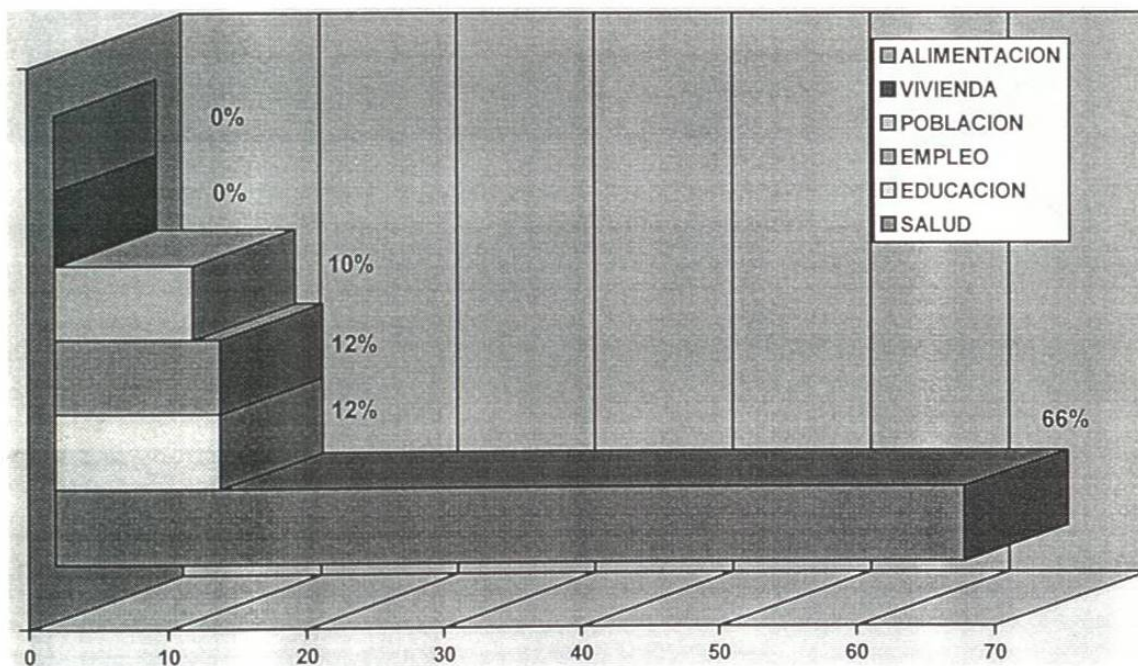


En esta grafica la *Planificacion* sobresale con un 32%, se justifica porque el alumno al entrar en contacto con la comunidad, elabora políticas sociales y programas de bienestar social durante los primeros cinco semestres. La *Investigacion* con un 24% aquí el alumno enfatiza los aspectos de la investigación social acción y la participación de las personas, grupos y organizaciones. Con lo que respecta a *Educacion Basica* (18%) *Asesoría Social* (18%) y *Administración* (8%) el alumno simplemente cumple como parte de sus practicas. Los alumnos no hicieron referencia a la *Educación Técnica* que una de las funciones que debería desarrollar pues son los conocimientos y habilidades que requiere la población tanto del trabajador social como de otros profesionistas en áreas como. liderazgo, colaboración calidad productividad, relaciones humanas, etc

3.2.6. Conocimientos sobre políticas sociales

A continuación se presenta la gráfica referente a los conocimientos obtenidos sobre políticas sociales

Gráfica 6
Conocimientos sobre políticas sociales



Tradicionalmente prevalece la política de salud (66%), después la política de educación (12%) y la de empleo (12%). El sector salud está muy relacionado con el

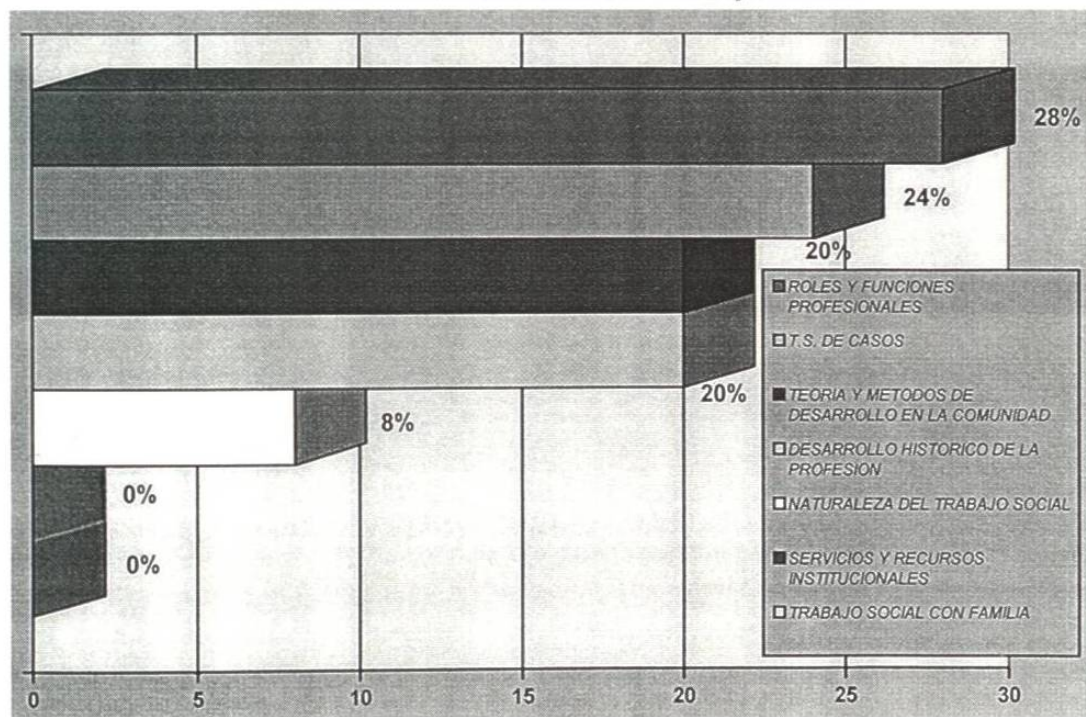
Trabajo Social, la mayoría de los estudiantes en sus prácticas de comunidad y de institución se ubican en este sector, además una gran parte de los programas de intervención en comunidad están vinculados con la salud

Las políticas de población, vivienda alimentación empleo, tercera edad discapacitados, etc son poco tratadas tanto en los cursos de la licenciatura como en sus prácticas comunitarias e institucionales. El Trabajador Social, es un colaborador en la implementación de las políticas sociales, y es de los profesionistas que trabaja más estrechamente con la población. Posee un conocimiento mayor acerca de la problemática de los grupos sociales, en el contexto que se desarrollan, por una parte, y las características y problemas institucionales por otro.

3.2.7. Conocimientos referentes al Trabajo Social

Se desarrollan los conocimientos aprendidos referentes a la profesión de Trabajo Social

Gráfica 7
Conocimientos referentes al Trabajo Social



Los resultados en esta gráfica determinan en primer lugar, los roles y funciones profesionales (28%), o sea los diferentes papeles que desempeña el trabajador

social como educador social capacitador, administrador, orientador, extensionista, mediador, canalizador entre la comunidad y las diferentes instituciones de bienestar social. En segundo lugar el trabajo social de caso (24%) referido a las diferentes situaciones problemáticas que de manera particular tienen los diferentes miembros de los grupos comunitarios y que son abordados por el trabajador social, para su posible diagnóstico estudio y solución. La teoría y métodos de desarrollo de la comunidad (20%) y desarrollo histórico de la profesión (20%); son abordados básicamente en avance de sus prácticas de comunidad al hacer contacto con los diferentes grupos de colonos.

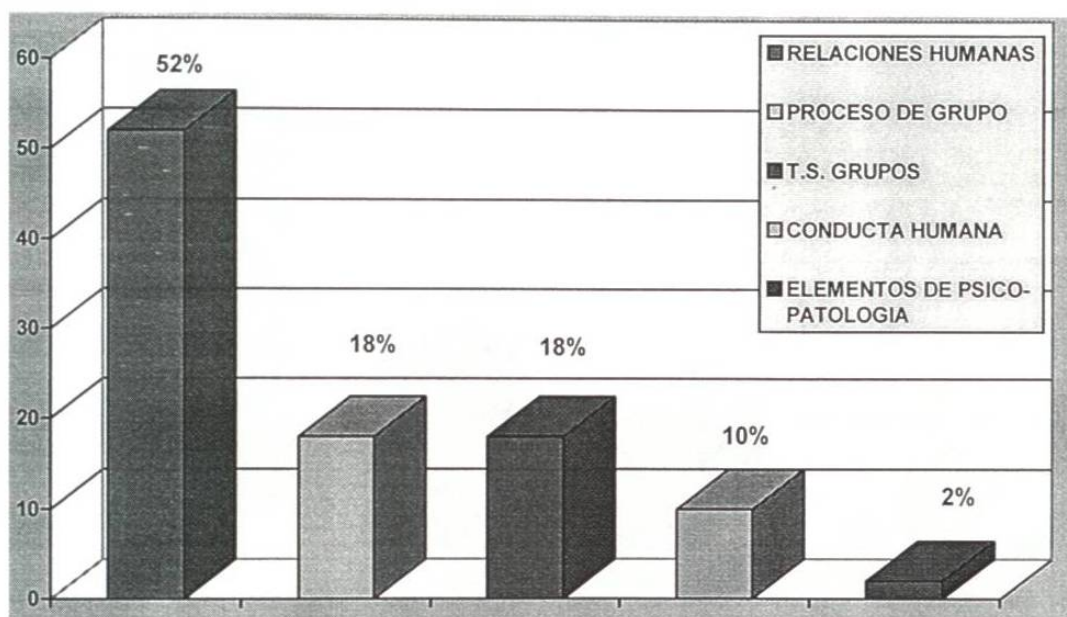
El trabajo social con familia (0%) y el uso de servicios y recursos institucionales (0%) no son elementos utilizados frecuentemente por el trabajador social pues su trabajo abarca los grupos sociales de la comunidad incluyendo las familias, pero en forma específica y determinada. En el segundo aspecto se determina por ser un canalizador de la problemática de la comunidad hacia las diferentes instituciones de bienestar social, debido a que la experiencia ha demostrado que el estar físicamente en la comunidad, se genera una dinámica que obliga a involucrarse en su problemática, o bien la comunidad no se involucra y entonces se dificulta impulsar cualquier proceso.

Posiblemente en la práctica de instituciones se haga uso de los diferentes servicios y recursos institucionales por el apoyo infraestructural que recibe y el que presta la institución, pero está sujeto a un convenio en base al cual lo prioritario es el servicio.

3.2.8. Conocimientos a nivel aula con referencia a grupos

La gráfica siguiente se refiere a los conocimientos aprendidos a nivel aula con referencia a grupos.

Gráfica 8
Conocimientos a nivel aula con referencia a grupos

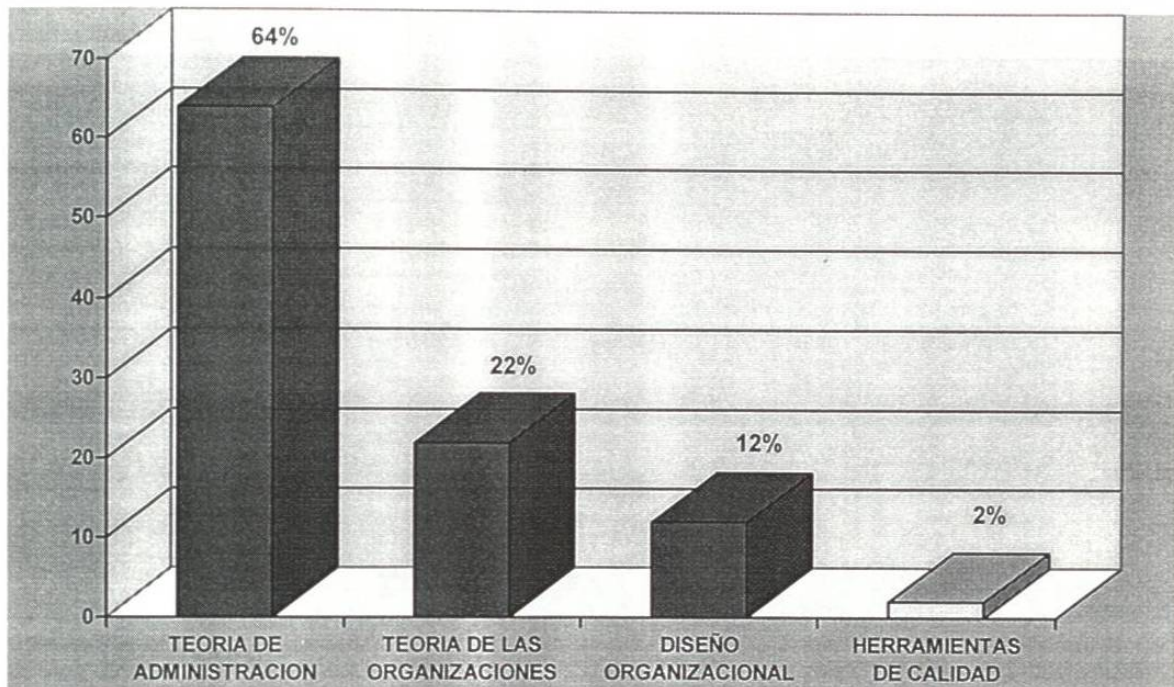


Con referencia a esta gráfica, se aprecia con mayor porcentaje, los conocimientos referidos a las relaciones humanas (52%) y después procesos de grupo (18%) y trabajo social de grupos (18%). Los cursos de relaciones humanas impactan de una manera muy especial en los alumnos que fundamentan con teoría los procesos vivenciales de autoconocimiento e interacción grupal, así como participación en procesos orientados a su desarrollo personal y profesional. Analizan las diferencias individuales como generadoras de estilos personales de vida y desarrollan procesos que les permitan establecer relaciones de empatía con las personas y su entorno social; esto no sólo impacta a nivel de prácticas comunitarias, sino también en prácticas institucionales y en sus trabajos como profesionistas.

3.2.9. Conocimientos con referencia a la administración.

Se resenan los conocimientos aprendidos con referencia a la administración.

Grafica 9
Conocimientos con referencia a la administración



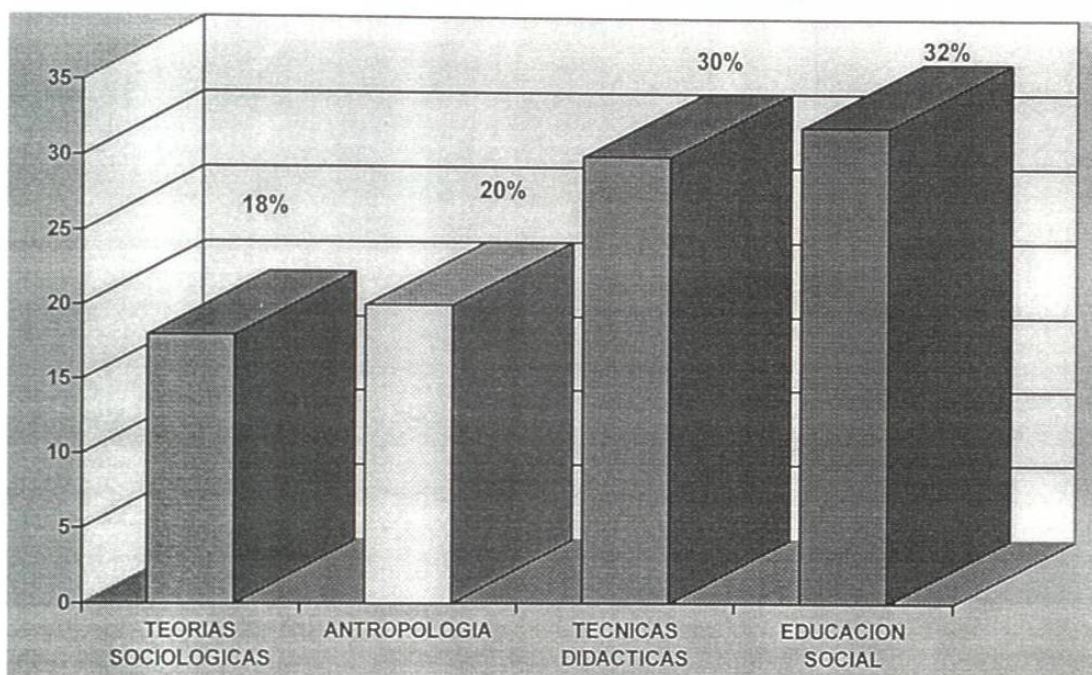
En esta grafica se pone de manifiesto que los conocimientos más se centran en la *Teonización sobre la Administración* (64%) y en seguida la *Teoria de las Organizaciones* (22%). Se nota muy poca práctica o aplicación de la teoría tanto en el *Diseño Organizacional* (12%) y *Manejo de Hrramientas de calidad* (2%)

En las observaciones hechas por los alumnos en el instrumento aplicado sugieren que en los últimos semestres o sea en sus prácticas de institución una mayor aplicación práctica de lo que se refiere "*al manejo de herramienta de calidad*".

3.2.10 Conocimientos con referencia a personas

En la grafica siguiente se analizan los conocimientos aprendidos con referencia a personas

Grafica 10
Conocimientos con referencia a personas

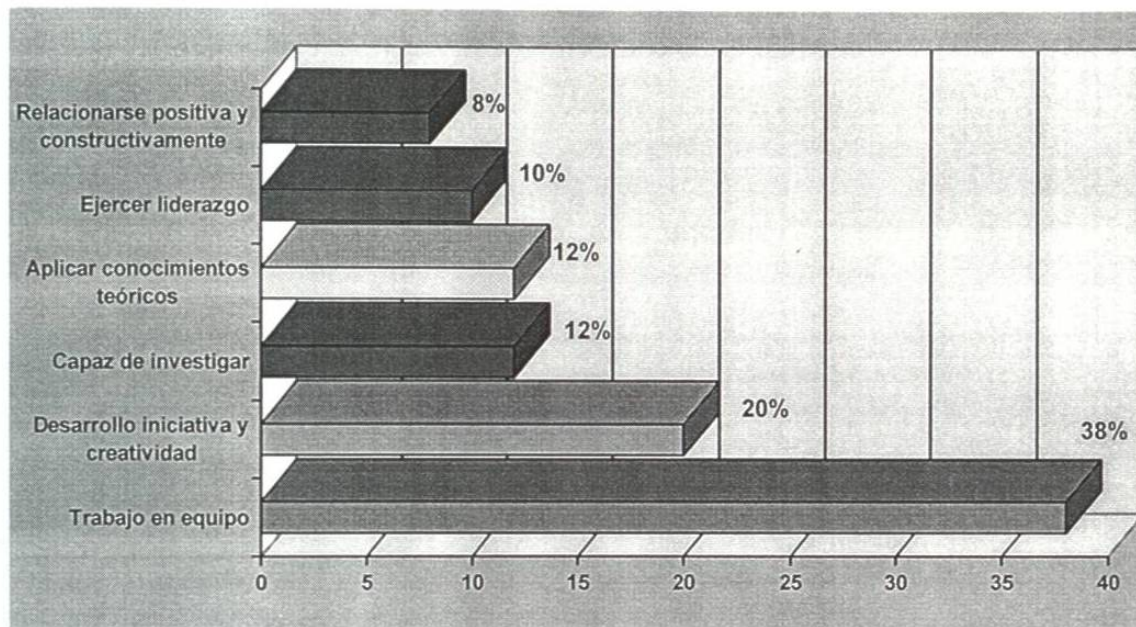


La educación social (32%) entendida como el ambiente sucitador de vivencias, conocimientos, habilidades y experiencias entre el trabajador social y los grupos de la comunidad, ésta se da en las prácticas de comunidad con mayor énfasis aunque en las practicas de institución también hay posibilidades de practicarse. Las técnicas didácticas (30%) han sido las herramientas que el alumno utiliza como auxiliar en sus prácticas comunitarias e institucionales, le permiten una mayor comunicacion de conocimientos, y sobre todo forman parte del desarrollo de programas de bienestar social. Hay poca aplicacion de la antropología social (20%) y las teorías sociológicas (18%) debido a su alto contenido teórico.

3.2.11. Capacidades adquiridas al término de la carrera

A continuación se analizan las capacidades adquiridas al término de la licenciatura

Gráfica 11
Capacidades adquiridas al término de la carrera



En la gráfica sobresale el *Trabajo en Grupo* (38%), notándose la influencia de la Teoría General de Grupos que se lleva en tres semestres y que tiene una aplicación inmediata al tener sus prácticas en la comunidad

El desarrollo de la iniciativa y creatividad (20%), nuestros alumnos se destacan en este aspecto, pues al practicar en comunidades marginadas deben de aplicar estas capacidades para poder comunicarse en forma horizontal y ser una extensión entre la comunidad y las instituciones de bienestar social. En cambio poco ha sido capaz de investigar (12%) como ejercer el liderazgo (10%), de aplicación de conocimientos (12%) etc

El actual Plan de Estudios propone como objetivo centrales el diseño de investigación acerca de una situación problema detectada en el 3er. Semestre y en

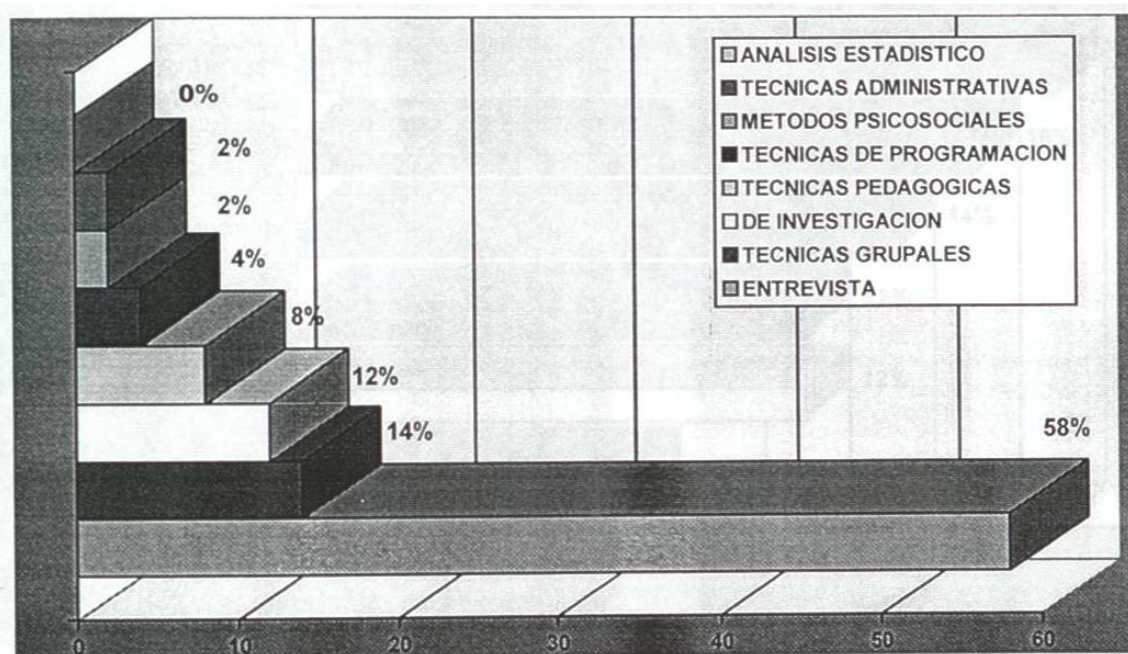
las actividades se especifican todas las partes del diseño (hipótesis variables indicadores etc)

En cambio en el Plan de Estudios de 1985 se propone aparte de la investigación trabajar con líderes instituciones, familias o individuos que estén en la comunidad y que presenten problemas. Esto demuestra el porqué de los porcentajes bajos de lo anterior expuesto

3.2.12. Métodos y técnicas aplicadas durante la carrera

Se reseñan los métodos y técnicas aplicados durante la carrera.

Gráfica 12
Métodos y técnicas aplicadas



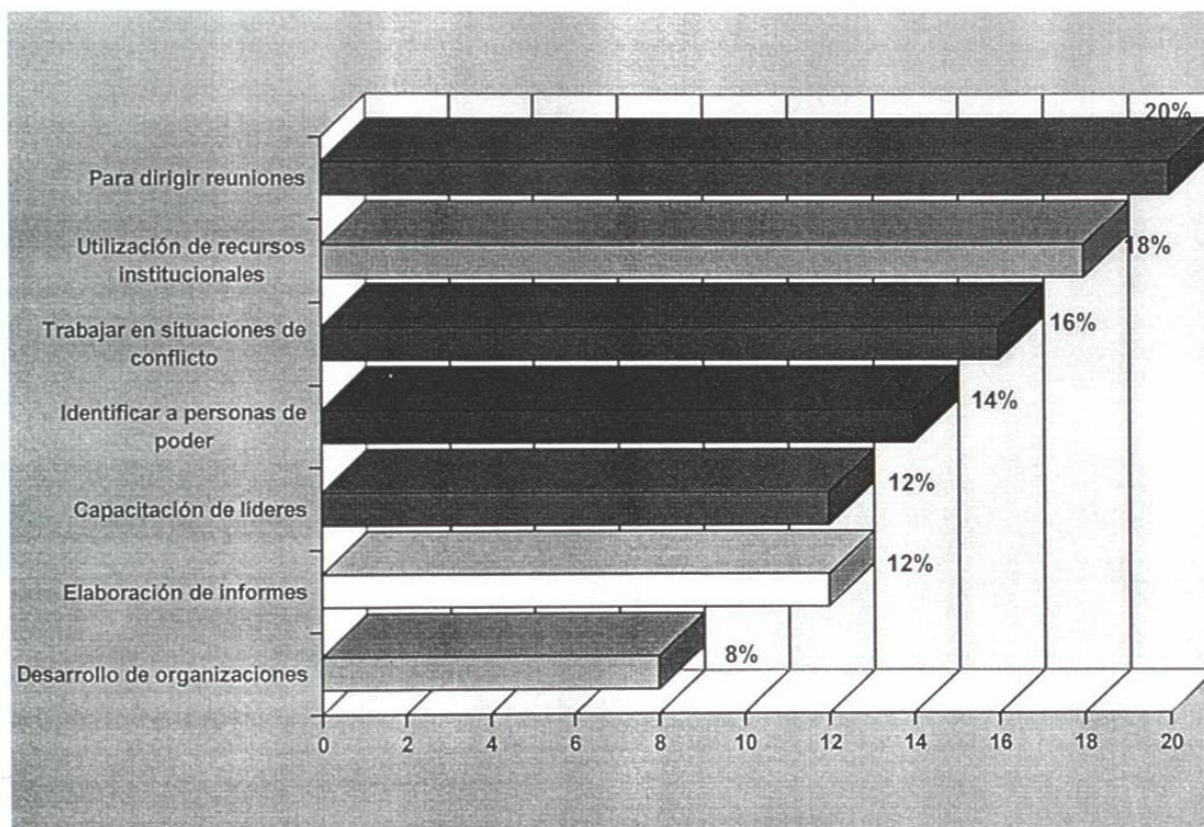
En la gráfica se destaca con un porcentaje muy alto la *técnica de la entrevista* (58%) lo anterior se explica porque a partir del segundo semestre se utiliza la *práctica de la técnica de la entrevista en forma continua*. La aplicación de *técnicas grupales* (14%) son necesarias para el desarrollo de habilidades para trabajar en grupos. Se da poca importancia al *desarrollo de técnicas de investigación* (12%), *pedagógicas* (8%), *de programación* (4%), *métodos psicosociales* (2%), *los administrativos* (2%) y

ninguna aplicación a *técnicas o métodos de análisis estadístico (0%)* Pese a que el alumno lleva varios cursos de la materia de estadística

3.2.13. Habilidades desarrolladas

A continuación se analiza lo referente a las Habilidades desarrolladas al término de la carrera

Grafica 13
Habilidades desarrolladas



Los resultados en esta gráfica demuestran porcentajes bajos con respecto a las habilidades adquiridas para *dirigir reuniones (20%)*, *utilización de recursos institucionales (18%)* *trabajar en situaciones de conflicto (16%)*. Lo anterior es el resultado de las prácticas tanto de campo como institucionales, donde el alumno al tener contacto con grupos marginados o de usuarios, las reuniones son el canal

principal para informar trabajar, sensibilizar etc Se demuestra que no hay un desarrollo de esta habilidad para sacar provecho de este canal

Se aprecia porcentajes muy bajos con respecto a *identificar personas con poder (14%)*, *capacitacion de lideres (12%)*, aspecto muy importante en las prácticas desgraciadamente nuestros alumnos sólo identifican a personas o grupos que detectan el poder, liderazgo autoridad pero dificilmente se llega a un conocimiento total de los mismos y con pocas posibilidades de darles capacitación

3.3. Programa de las materias cursadas y elegidas libremente y que conforman el Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social

3.3.1 Los objetivos del programa

Cuadro 1

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	PORCENTAJES				
14. Expresan contenidos, habilidades Y actitudes.	48	28	20	2	2
15. Toman en cuenta la relación Teoría-práctica.	62	18	14	4	2
16. Consideran la relación objetivos del programa con objetivos del plan de estudios.	52	34	14		
17. Están diseñados buscando unir el Conocimiento de la vida diaria del Estudiante.	42	32	26		
18. Consideran la relación objetivo de Unidad con objetivos del curso.	46	44	10		

La columna de "siempre" arroja porcentajes muy significativo con respecto a los objetivos del programa. Existe una uniformidad respecto a los resultados de este tema; esto es producto de la labor del Departamento Técnico de la Facultad, pues desde hace tiempo se ha preocupado por uniformar criterios respecto a los elementos de deben configurar los programas o cartas descriptivas. Cada inicio de semestre se entrega un folleto que recomienda los contenidos esenciales de los programas y la sugerencia que sean elaborados conjuntamente con otros docentes que imparten la misma materia. Hay tres reuniones durante el semestre para evaluar el avance del programa y una final, donde se entrega un informe de la evaluación del programa y el aprovechamiento del alumno.

3.3.2. Los contenidos de los programas

Cuadro 2

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS CONTENIDOS DEL PROGRAMA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	PORCENTAJES				
19. El programa de la materia está cubierto con los temas diseñados.	70	26	4		
20. Están considerados los contenidos esenciales para cubrir los objetos.	56	36	8		
21. Existen repeticiones de contenidos con otros cursos.	16	14	24	16	30
22. La profundidad de los contenidos es la propia para el nivel educativo universitario.	38	34	24	4	
23. Los contenidos están dosificados en cuanto a tiempo de clases.	60	24	14	2	
24. Hay claridad en cuanto a los conceptos que incluye cada unidad.	52	40	8		
25. Existe articulación de los contenidos con cursos anteriores y subsecuentes.	50	28	20	2	
26. Se respeta la perspectiva de conjunto de contenidos (evitando numerosas unidades)	46	36	16	2	
27. Se destacan temas y subtemas.	68	20	8	2	2
28. Se destacan nexos entre las unidades.	44	20	18	14	4

En este cuadro no hay cambios significativos en la columna de "siempre", se observa la influencia de las reuniones de docentes al inicio, mitad y final del semestre para la elaboración de programas, avances y análisis de los mismos con respecto a los logros alcanzados y las posibles modificaciones que se le harán para que se adapte mejor el contenido del curso y el aprendizaje del alumno. Cabe destacar con

respecto a la existencia de repeticiones de contenidos con otros cursos en las columnas de "*siempre*" (16%) y "*casi siempre*" (14%) una igualdad con respecto a la columna de "*nunca*" con un (30%) Este problema se irá saneando al analizar otros programas de materias seriadas y con las que estén relacionados el curso a impartir en un determinado semestre

3.3.3. Las metas diseñadas

Cuadro 3

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS METAS DISEÑADAS EN EL PROGRAMA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	PORCENTAJES				
29. Los productos en el logro de los objetivos.	56	34	10		
30. En las metas está clara la cuantificación de las mismas.	48	26	22	4	
31. Las metas toman en cuenta los tiempos reales de clase.	52	32	14	2	

Con respecto a este cuadro la columna '*siempre*' predomina sobre los demás con respecto a las metas diseñadas en los programas, prevalece la unificación de criterios de los docentes al elaborar los diferentes programas de los cursos