

3.3.4. Las actividades diseñadas en el programa

Cuadro 4

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DISEÑADAS EN EL PROGRAMA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	PORCENTAJES				
32. Lecturas colectivas.	26	12	26	14	22
33. Lecturas individuales.	68	24	6	2	
34. Discusiones y debates.	28	24	28	2	8
35. Ejemplificaciones	52	38	8	2	
36. Solución de problemas.	30	34	30	6	
37. Desarrollo de conceptos.	52	28	10	6	4
38. Empleo de la biblioteca.	30	26	26	12	6
39. Asesorías.	26	12	24	20	18
40. Trabajos creativos	28	14	26	20	12
41. Visitas a empresas, museos, eventos, etc.	10	2	8	18	62
42. Participación en eventos, asociaciones, etc.	10	8	6	26	50

En la elaboración de cada programa o carta descriptiva se diseñan actividades conducentes a reafirmar un conocimiento o al desarrollo de una habilidad, etc. Este cuadro refleja en la columna de *siempre* que las lecturas individuales (68%) dicho de mejor manera *lectura de folletos*, *desarrollo de conceptos* (52%) sin llegar a definir los conceptos, y las *ejemplificaciones* (52%) como *formas de explicar lo que no entiende el alumno del folleto*, son las actividades más usuales de los docentes.

En la columna de '*nunca*' se destacan las *visitas a museos, eventos* etc , (62%) y la *participación en eventos, asociaciones, encuentros*, etc , (50%) Lo anterior nos permite darnos cuenta que es difícil para el alumno comprobar la aplicación de lo aprendido de una manera inmediata, tendrá que esperarse hasta terminar la carrera, por otra parte la falta de participación en eventos congresos, asociaciones, etc no le permite tener una clara evaluación de su formación y desarrollo escolar y tener una idea clara de la situación real de su escuela, del rendimiento y aprovechamiento escolar

3.3.5. Recursos didácticos y medios audiovisuales

Cuadro 5

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS RECURSOS DIDACTICOS Y MEDIOS AUDIOVISUALES PROGRAMADOS	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
	PORCENTAJES		
43. Pizarrón	8	12	80
44. Rotafolio	34	38	28
45. Proyector de carrusel	88	2	10
46. Proyector de acetatos	56	28	16
47. Dinámicas.	80	6	14
48. Películas	78	14	8
49. Vídeos.	80	12	8

En relación a este cuadro nos referimos a los dos primeros lugares de la columna "*siempre*". El primer lugar se refiere al uso del "*pizarrón*" (80%), recurso didáctico tradicional utilizado por comodidad o incapacidad del docente como medio para la transmisión del conocimiento.

En segundo lugar aparece el '*rotafolio*' o "*papelógrafo*", recurso también tradicional bastante empleado por el docente y alumnos para la presentación de contenidos

Por otra parte, en el renglón de "*nunca*" aparecen recursos y medios didácticos poco usuales tanto en maestros y en alumnos: "*proyector de carrusel*" (88%), "*los videos*" (80%), "*dinámicas*" (80%), "*películas*" (78%) y el "*proyector de acetatos*" con un

56% Lo anterior permite visualizar que se hace necesaria la actualización en la Metodología de la Enseñanza lo cual es primordial para el docente en el conocimiento de recursos didácticos y medios audiovisuales para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje

3.3.6. Fuentes de conocimiento exigidas

Cuadro 6

PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS FUENTES DE CONOCIMIENTO EXIGIDAS	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
	PORCENTAJES		
50. Textos o libros.	20	20	60
51. Revistas especializadas	54	36	10
52. Periódicos	66	22	12
53. Documentos	40	46	14
54. Diccionarios especializados	46	34	20
55. Enciclopedias	54	36	10
56. Folletos	20	12	68

Los datos obtenidos en la columna "siempre" previa la *utilización de folletos* (68%) y después el *uso de textos* (60%). Los folletos permiten tanto a alumnos como docentes tener una síntesis muy general de lo que sería el curso; pero no lo es todo; tradicionalmente se busca que el alumno trate de leer aunque sea el folleto y el docente amplíe el conocimiento, aclare dudas, retroalimente, pero difícilmente substituyen al texto

En la columna de "nunca", se observa la poca importancia que se le da a los *periódicos* (66%), *enciclopedias* (54%) y *las revistas especializadas* (54%). El uso de la "biblioteca" debe ser considerado de significativa importancia, pues es un indicador de proporción académica, tanto del docente como el educando, pues proporciona diferentes fuentes de conocimiento que apoyan al proceso de enseñanza aprendizaje. El alumno asiste a la misma cuando tiene la necesidad de elaborar trabajos, ampliar información de clase o consultar teorías de grupo, etc

3.3.7. Evaluación en el aula

Cuadro 7

PREGUNTAS RELACIONADAS CON EVALUACIONES PROGRAMADAS EN EL AULA	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
	PORCENTAJES		
57. Exámenes orales	86	12	2
58. Exámenes escritos	2	4	94
59. Esquemas	38	50	12
60. Exámenes a libro abierto	92	6	2
61. Laboratorios	88	8	4
62. Participaciones individuales	2	22	76
63. Participaciones grupales	14	34	52
64. Pruebas objetivas	58	24	18

La evaluación está muy relacionada con la clasificación que los alumnos obtienen. En la investigación interesaba saber cuál era la forma de realizarla; a continuación son consignados los resultados sobre el particular.

Impera el clásico “*examen escrito*” con un 94%, la *participación individual* con un 76 % y la *participación grupal* con 52% los demás resultados son poco significativos porque no se utilizan con frecuencia.

Cabe destacar que tradicionalmente el examen escrito es lo valioso para el docente, pero la participación de los alumnos ha de entenderse como la mejor y más eficaz forma de actuar en el proceso educativo, recibiendo la acción y ejecutándola con el auxilio del docente pero en la realidad poca importancia se le da en la evaluación.

3.3.8. Otras evaluaciones

Cuadro 8

PREGUNTAS RELACIONADAS CON OTRAS EVALUACIONES	NUNCA	ALGUNAS VECES	SIEMPRE
	PORCENTAJES		
65. Ensayos	74	12	14
66. Resúmenes	24	36	40
67. Investigaciones documentales	40	42	18
68. Reporte de visitas	88	6	6
69. Guías de cotejo	76	10	14

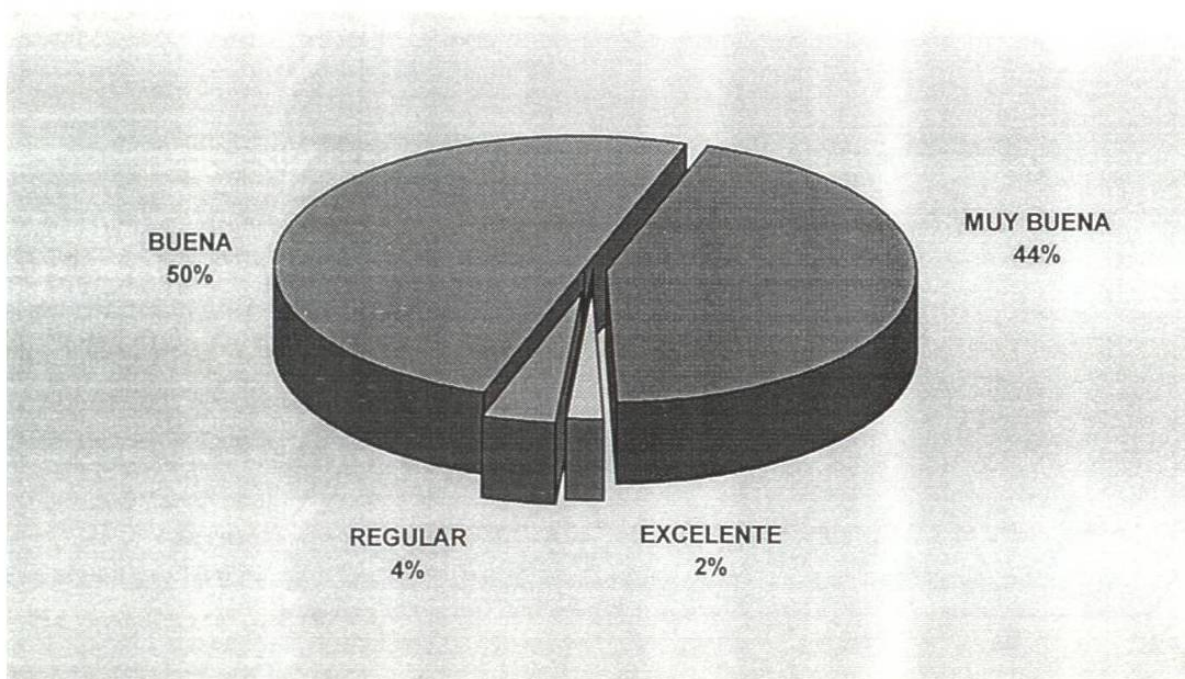
En este cuadro, en la columna de “*siempre*”, los resúmenes (40%) son exigidos por los docentes para obligar a los alumnos a leer, también es llamado ‘*control de lectura*’

En la columna de “*nunca*” el reporte de visitas (88%) las *guías de cotejo* (76%) y la *elaboracion de ensayos* (74%) no son muy usadas por los docentes, ya que el alumno salvo algunas materias como Teoría del Trabajo Social , Políticas Sociales, Psicología Laboral, etc , realizan reportes de visitas.

Cabe destacar que en la columna de “*algunas veces*” las *investigaciones documentales* (42%) son exigidas por algunos docentes, permitiendo que los alumnos asistan a la biblioteca, para buscar otras fuentes de conocimiento como: periódico, revistas, documentos, enciclopedias, etc.

3.3.9. Evaluacion global de la educación y formación profesional

Gráfica 14
Evaluacion global de la educacion y formacion profesional

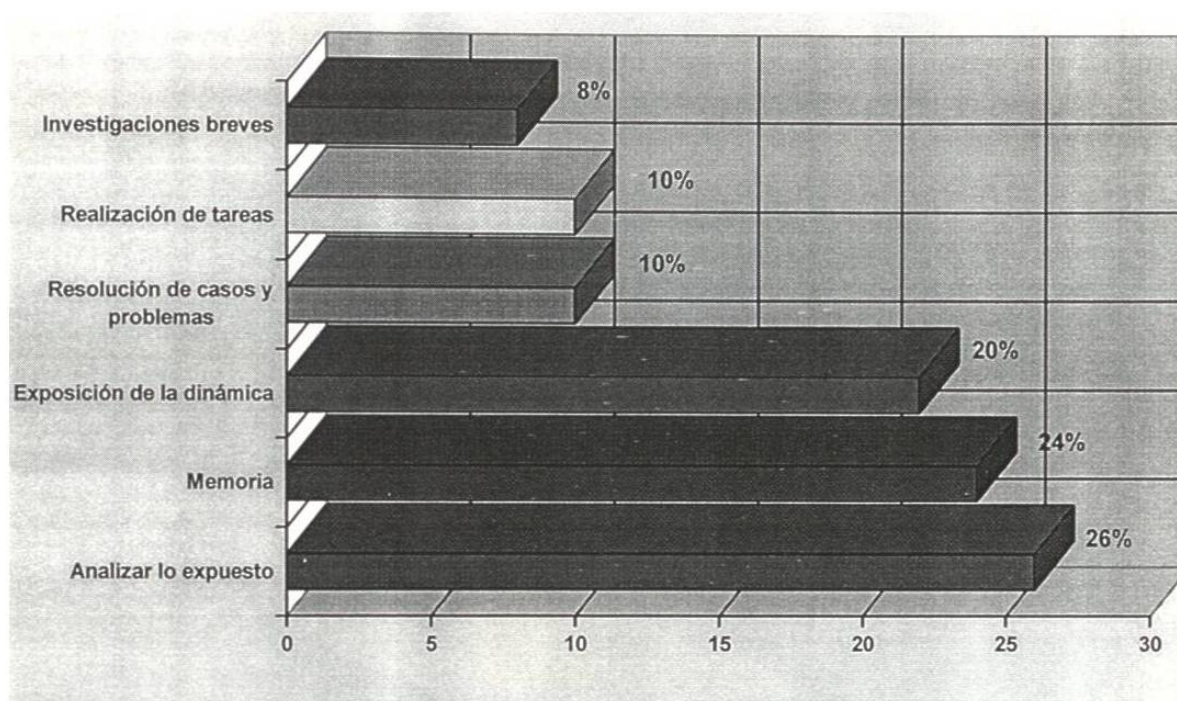


En relación a esta gráfica los resultados arrojados sobre la educación y formación profesional recibida, se nota poca diferencia entre "buena" (50%) y "muy buena" (44%).

Esto demuestra que en términos aceptables se logró el perfil deseado en el Plan de Estudios 1993-1997 y el contenido de las diversas materias favorecieron al logro del mismo

3.3.10. Metodos o técnicas para la obtención del aprendizaje

Grafica 15
Metodos y tecnicas para la obtención del aprendizaje



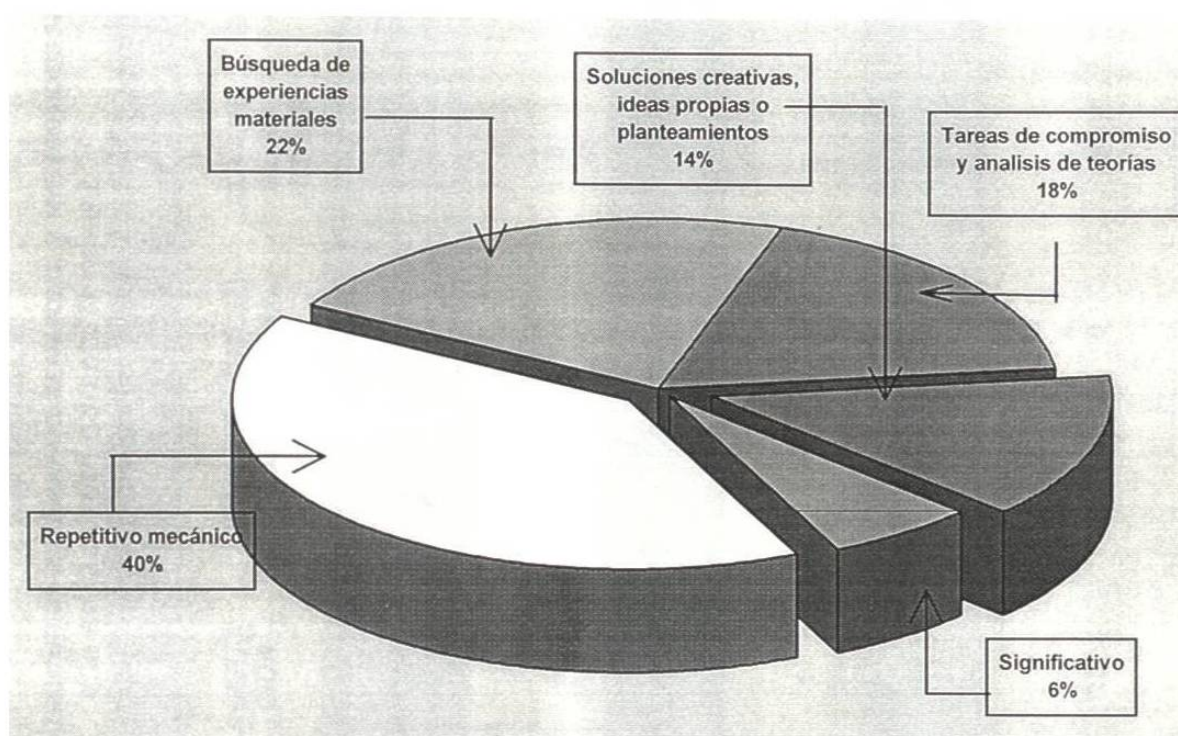
La gráfica refleja un proceso tradicional en el manejo de métodos y técnicas de aprendizaje; *analizar lo expuesto* (26%), equivale a discutir, aclarar o complementar la exposición del tema en forma individual o grupal por los alumnos, es una forma de participación que tiene un porcentaje en la evaluación final pero no se llega a verdaderos análisis, porque el alumno tiende a repetir los contenidos del folleto. Esto se relaciona con la *memoria* (24%) como consecuencia de lo anterior. El alumno tiende a mecanizar los contenidos que considera importantes y posibles de venir en el examen.

El uso de *dinámicas* (20%), implica que cualquier tema es expuesto mediante dinámicas grupales, esto se debe a la influencia de materias como Psicología Teoría de Grupos y Pedagogía. En este sentido se debe recordar que con el exceso de su uso se cae en un "*dinamiquensmo*", donde la aplicación de la dinámica ni tiene sentido ni cumple con el objetivo.

La *resolución de casos y problemas* (10%), la *realización de tareas* (10%) e *investigaciones breves* (8 %), demuestran que estamos lejos de conocer y comprobar el rendimiento escolar real de nuestros alumnos

3.3.11. Aprendizaje exigido con mayor frecuencia por el profesorado

Gráfica 16
Aprendizaje exigido con mayor frecuencia por el profesorado



En esta gráfica sobresale el *aprendizaje repetitivo mecánico* (40%), esto significa que los docentes siguen con un proceso de enseñanza-aprendizaje vertical donde el alumno depende del discurso del maestro auxiliándose con la lectura del folleto

El alumno sigue exponiendo la clase, el maestro amplía el tema, da ejemplos, aclara dudas, etc. Se está muy lejos de llegar al *aprendizaje significativo* (6%) y a la *construcción del conocimiento*. Estamos en un aprendizaje bancario como lo afirma Freire, el docente se convierte en depositario de conocimientos, habilidades y experiencias el alumno en el recipiente que tendrá que acumular todo lo depositado. Se hacen grandes cabezas, pero no buenas cabezas.

3.3.12. Cruce de variables:

Cuadro núm. 9

Valores que se obtienen al término de la carrera y las responsabilidades que se alcanzan durante la misma

		RESPONSABILIDADES							
VALORES		PARTICIPACION	ACEPTACION	INDIVIDUALIDAD	AUTOESTIMA	ACTITUD DE NO JUZGAR	RESERVA	SER. A LA COMUNIDAD	TOTAL
DESARROLLO PROFESIONAL	FRECUENCIA		6	4	1	4	1	9	25
	PORCENTAJE		24	16	4	16	4	36	50
CALIDAD EN SERVICIO	FRECUENCIA		4			3		5	12
	PORCENTAJE		33.3			25		41.7	24
COMPROMISO	FRECUENCIA	1	3					4	8
	PORCENTAJE	12.5	37.5					50	16
HONESTIDAD	FRECUENCIA		1					1	2
	PORCENTAJE		50					50	4
SOLIDARIDAD	FRECUENCIA						1	2	3
	PORCENTAJE						33.3	66.7	6
TOTAL	FRECUENCIA	1	14	4	4	4	2	21	50
	PORCENTAJE	2	28	8	8	8	4	42	100%

En el tercer semestre y particularmente en la materia de Trabajo Social, uno de los objetivos específicos es *analizar y determinar los aspectos que incluyen en el establecimiento del contrato con el usuario-sistema; además los elementos y conceptos que confluyen en la etapa de intervención*. Posteriormente, en el Taller de Trabajo Social se discuten las estrategias de intervención en los programas y proyectos que están funcionando en la comunidad, se examinan las estrategias del plan de investigación, enfocándose en la situación problema con el que se trabajará.

Lo anterior, prácticamente inicia al estudiante en el servicio en la comunidad y en adquirir el compromiso con los pobladores de la misma. Este último, como valor es fundamental en la formación del estudiante, y guía la intervención en la comunidad

El desacuerdo que existe es entre el servicio a la comunidad y el compromiso con la misma. Se aprecia que el alumno no comprende este valor y lo caracteriza con una alta subjetividad al no hacer suyo ese contrato de obligación, de pacto con el usuario-sistema. En contraste el servicio a la comunidad es objetivo aparentemente en su comprensión y realización; pues en la mayoría de las veces lo lleva a la ejecución de un sinnúmero de actividades que desembocan en un activismo ineficaz.

El examinar la fundamentación de la Ética en el Trabajo Social, se destacan una serie de valores y principios necesarios para la formación de los estudiantes. Llama la atención que en las prácticas de Trabajo Social III, se tiene como objetivo específico; vivenciar los principios y valores de solidaridad, compromiso y aceptación de la profesión

Es necesario precisar que estos principios y valores, no sólo dan teoría, sino también son base para el proceso de intervención en programas y proyectos que estén funcionando en la comunidad; así también permiten seleccionar las estrategias de inserción y del establecimiento de confianza con los pobladores. La oposición existe entre la solidaridad y la aceptación

El alumno al aceptar y ser aceptado en la comunidad, no entiende esa colaboración-unión con los usuarios. La solidaridad la vive más con los miembros de su equipo de prácticas, pero no comprende que el trabajo de él y de su equipo es y debe ser con los pobladores; en consecuencia el hecho de teorizarlos y vivenciarlos a nivel aula, no garantiza que una realidad concreta, sea eficiente.

3.3.13. Funciones del Trabajo Social con capacidades alcanzadas

Cuadro núm. 10

FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL		CAPACIDADES ALCANZADAS							TOTAL
		INVESTIGAR	RELACIONES POSITIVAS	DESARROLLAR INICIATIVAS	TRABAJAR EN EQUIPOS	EJERCER LIDERAZGO	APLICAR CONOCIMIENTOS		
INVESTIGACION	FRECUENCIA PORCENTAJE	2 16.7		2 16.7	7 58.3		1 8.3	12 24.0	
PLANIFICACION	FRECUENCIA PORCENTAJE	2 12.5	2 12.5	3 18.8	4 25.0	2 12.5	3 18.8	16 32.0	
EDUCACION BASICA	FRECUENCIA PORCENTAJE	1 11.1		2 22.2	3 33.3	2 22.2	1 11.1	9 18.0	
ASESORIA SOCIAL	FRECUENCIA PORCENTAJE	1 11.1	1 11.1	1 11.1	4 44.4	1 11.1	1 11.1	9 18.0	
ADMINISTRACION	FRECUENCIA PORCENTAJE		1 25.0	2 50.0	1 25.0			4 8.0	
TOTAL	FRECUENCIA PORCENTAJE	6 12.0	4 8.0	10 20.0	19 38.0	5 12.0	6 12.0	50 100.0	

El alumno en los primeros semestres, aprende teóricamente todo lo que concierne a la investigación científica, posteriormente debe distinguir los elementos que comprenden un diseño de investigación y finalmente aplicar la teoría en la elaboración, desarrollo y ejecución de un proyecto.

El conocer, aprender o saber la teoría de la investigación, no significa que se adquiera la capacidad para investigar. Esto conlleva a acrecentar los conocimientos y las generalizaciones en torno al desarrollo de una teoría que pueda tener una posible aplicación, se olvida que la investigación es una actitud aunada a un comportamiento, que busca el conocer para hacer, actuar, construir y modificar; preocupa la operativización inmediata a una realidad circunstancial, antes que el desarrollo de teorías

La divergencia existente entre la función de investigar y la capacidad para investigar, lo cual es producto de lo anterior, y se complementa al ignorarse la diferencia que hay entre el hacer que es investigar y el dominio, que es la capacidad para investigar; consecuencia que lleva a los alumnos a no desarrollar capacidad de diseñar, instrumentar y operativizar investigaciones.

3.3.14. Responsabilidades con capacidades alcanzadas

Cuadro núm. 11

RESPONSABILIDADES		INVESTIGAR	RELACIONES POSITIVAS	DESARROLLAR INICIATIVAS	TRABAJAR EN EQUIPOS	EJERCER LIDERAZGO	APLICAR CONOCIMIENTOS	TOTAL
PARTICIPACION	FRECUENCIA PORCENTAJE		1 100					1 2.0
ACEPTACION	FRECUENCIA PORCENTAJE		1 7.1	4 28.6	6 42.9	1 7.1	2 14.3	14 28.0
INDIVIDUALIDAD	FRECUENCIA PORCENTAJE	1 25.0		1 25.0	2 50.0			4 8.0
AUTOESTIMA	FRECUENCIA PORCENTAJE				3 75.0		1 25.0	4 8.0
ACTITUD DE NO JUZGAR	FRECUENCIA PORCENTAJE				2 50.0	2 50.0		4 8.0
RESERVA	FRECUENCIA PORCENTAJE		1 50.0			1 50.0		2 4.0
SERVICIO A LA COMUNIDAD	FRECUENCIA PORCENTAJE	5 23.8	1 4.8	5 23.8	6 28.6	1 4.8	3 14.3	21 42.0
TOTAL	FRECUENCIA PORCENTAJE	6 12.0	4 8.0	10 20.0	19 38.0	5 10.0	6 12.0	50 100%

El alumno tiene un dominio teórico de la técnica de investigación, esto afecta y caracteriza a la intervención en la comunidad que sea demasiado empírica, al no tener el respaldo necesario o tenerlo muy bajo por parte de la investigación. Por lo tanto, los procesos que se desarrollan en los diferentes grupos existentes en la comunidad, así como la relación del sistema-comunidad con otros sistemas, son experimentales.

La discrepancia entre la capacidad para investigar y el servicio a la comunidad es muy evidente. Al no tener ese dominio para investigar y con una intervención caracterizada por el empirismo; conlleva al alumno a realizar una serie de diligencias exigidas o no por el usuario, que se distinguen por la forma no por el fondo, se entiende que no hay desarrollo de procesos auténticos sino de actividades.

3.3.15. Funciones del Trabajo Social con métodos y técnicas aplicadas

Cuadro núm. 12

FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL		METODOS Y TECNICAS APLICADAS								TOTAL
		INVESTIGACION	TECNICAS	ENTREVISTA	METODOS PSICOLOGICOS	TECNICAS PEDAGOGICAS	TECNICAS GRUPALES	TECNICAS ADMINISTRATIVAS		
INVESTIGACION	FRECUENCIA PORCENTAJE	2 16.7		6 50.0		1 8.3	3 25.0		12 24.0	
PLANIFICACION	FRECUENCIA PORCENTAJE	2 12.5	2 12.5	9 56.3	1 6.3		2 12.5		16 32.0	
EDUCACION BASICA	FRECUENCIA PORCENTAJE	2 22.2		4 44.4		1 11.1	2 22.2		9 18.0	
ASESORIA SOCIAL	FRECUENCIA PORCENTAJE			6 66.7	1 11.1	1 11.1		1 11.1	9 18.0	
ADMINISTRACION	FRECUENCIA PORCENTAJE			4 100.0					4 8.0	
TOTAL	FRECUENCIA PORCENTAJE	6 12.0	2 4.0	29 58.0	1 2.0	4 8.0	7 14.0	1 2.0	50 100.0	

La discordancia entre la planificación y la técnica de investigación sirve de conclusión a lo referido en cuadros anteriores sobre esta última. Podemos afirmar que esa elaboración de programas para intervenir en proyectos de la comunidad llamada técnicamente planificación, se desarrolla en forma aparente y empírica, pues no tiene el apoyo de la investigación. También hay que destacar la técnica de la entrevista bastante usada, pero esto no concuerda con una real planificación, pese a que el alumno elabora la cédula de entrevista estructurada de investigación y su aplicación a diferentes sectores poblacionales, no es determinante; el alumno no comprende que la entrevista es una herramienta que junto con la investigación ayuda a la intervención en comunidad y son el respaldo para la elaboración de cualquier proyecto asistencial.

Concentrando lo que se ha tratado en el presente capítulo, en relación a lo expresado por los alumnos, se puede concluir que en cierta medida ellos se inclinan más al ideal de lo que consideran en su educación y formación profesional y no tanto a lo posible, lo real.

Los resultados obtenidos con la aplicación de los cuestionarios nos indicaron que los valores, responsabilidades, funciones y conocimientos aprendidos durante la carrera son coincidentes con el objetivo general del plan de estudios.

Se aprecia claramente la influencia de la materia de relaciones humanas en la formación del estudiante. Aspecto que se entiende por el contenido específico de la misma y por la dinámica y vivencia en su aplicación.

La sensibilización y capacitación predominan como objetivos operacionales, quedando rezagados, la organización y capacitación de los pobladores de la comunidad.

Las funciones más desarrolladas, son la planificación y la investigación, aspectos básicos para la intervención en comunidad. La política social de mayor aplicación es la de salud; tradicionalmente es lo que más se trabaja en prácticas y nuestros egresados es donde mayormente se ubican como profesionistas.

Los alumnos demostraron que las técnicas, más ejercitadas o practicadas fueron la entrevista y la investigación y las grupales. A estas se les da más importancia que otras como las pedagógicas, administrativas, concientización, etc.

Las habilidades desarrolladas por los alumnos, son las que tradicionalmente les permiten realizar, identificar grupos, personas de poder y la utilización de recursos para la comunidad. Adquieren poca habilidad para capacitación de líderes, el desarrollo de organizaciones comunales, etc.

Con respecto a los elementos formales de los programas de las materias cursadas, se aprecia uniformidad y concordancia. Producto de las reuniones de maestros.

previas a los inicios de semestre donde se discute analiza y se acuerda los contenidos de los módulos

Las actividades siguen siendo tradicionales: lecturas colectivas e individuales, ejemplos, etc. Exponer el tema, aclarar dudas, ejemplificar sin hacer uso de otras como, solución de problemas, empleo de la biblioteca, trabajos creativos, participación en eventos, etc. El proceso de enseñanza-aprendizaje sigue dependiendo del sistema vertical

Los recursos didácticos y medios audiovisuales son herramientas que le permiten al docente facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados nos permiten apreciar que no se ha podido superar los tradicionales recursos que son el pizarrón y rotafolio. Se desconoce por completo otro tipo de recursos como el análisis de contenidos, síntesis, dinámicas, videos, etc.

Las fuentes de conocimientos exigidos por tradición son el folleto y, en ocasiones, el texto o libro. Algunas veces se recurre a la biblioteca a consultar otros textos, diccionarios y revistas especializadas para complementar el conocimiento requerido. Pero por regla general se asiste a la biblioteca en época de exámenes.

La comprobación y la evaluación del rendimiento obtenido, para averiguar hasta qué punto el alumno individualmente y en conjunto ha conseguido los resultados previstos y deseados sigue siendo tradicional. El docente, mide también su propia eficiencia a través de los resultados que ha conseguido en su alumnado. ¿Qué sucede cuando se utiliza como medios de evaluación; los exámenes escritos, las participaciones individuales y grupales? La evaluación se convierte en reduccionista y no es capaz de valorar el rendimiento de manera real y correcta. Hay un olvido total de otros medios de evaluación como son: las pruebas objetivas, laboratorios, ensayos, guías de cortejo, etc. Seguimos calificando "aprobó" o "reprobó" ya que no tenemos la explicación multicausal del desempeño del alumno.

El docente sigue utilizando el aprendizaje en forma bancaria donde se desarrolla la memorización; se repiten conocimientos por los alumnos, sin llegar a un aprendizaje significativo. Estamos muy lejos de lograr aprendizajes que permitan la solución de casos y problemas, actividades que impliquen soluciones creativas, ideas propias o planteamientos, investigaciones libres relacionadas con el contenido del curso, etc.

La intervención del alumno es fundamental en su formación profesional; pero es necesario que se respalde por métodos, conocimientos, valores, técnicas, habilidades, etc. Cuando en el aula estos elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje son totalmente teóricos no garantizan que se hayan aprendido y que se tenga capacidad para ser aplicados a una realidad.

Esto permite que el alumno no relacione correctamente entre la investigación como herramienta y la capacidad de investigar o sea la aplicación de la herramienta aprendida, la solidaridad y el compromiso como valores de formación y de

intervención con el servicio a la comunidad, la investigación y la entrevista con la planificación la aceptación como responsabilidad con el compromiso

En cuanto a evaluación global de la educación y formación profesional obtenida, el alumno expresa que es "buena" con tendencia a "muy buena". Resumiendo lo tratado en el presente capítulo; se concluye que en cierta medida los objetivos del Plan de Estudios 1993-1997 se cumplieron.