

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE PROGRAMA PARA EL CURSO DE URGENCIAS MÉDICAS EN EL PACIENTE ODONTOLÓGICO

Como parte del currículo de la carrera de Técnico Superior Universitario en Higiene Bucodental.

1. Análisis de necesidades.

Tal como lo dicen los expertos, y para poder en realidad diseñar el programa de un curso que dé respuesta a las necesidades sociales y además se centre en el estudiante y en el aprendizaje, se llevó a cabo un análisis de necesidades previo al diseño. Para realizar este estudio se aplicaron encuestas a un grupo de 48 odontólogos, que en este caso representan a los potenciales empleadores de nuestros egresados, y además a 18 estudiantes de la Preparatoria Técnica Médica en la especialidad. Los cuestionarios se incluyen en el anexo 1 de esta tesis.

Las encuestas que los odontólogos contestaron fueron aplicadas por mí misma en la sesión mensual del Colegio de odontólogos de Nuevo León y se les explicó la finalidad e importancia de este estudio. Amablemente accedieron al llenado de los cuestionarios logrando recabar 48 encuestas.

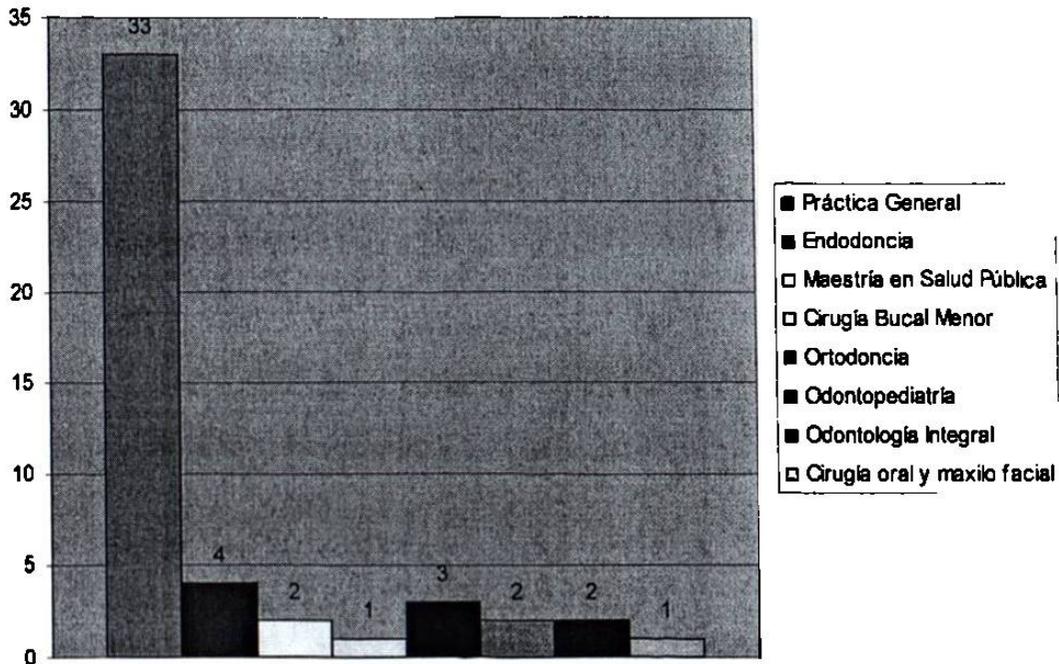
En la Escuela y Preparatoria Técnica Médica yo misma apliqué las encuestas a los 18 estudiantes de la especialidad resaltando la importancia del estudio y abordando temas como la pertinencia de metodologías en clase, materiales, modelos de interacción, etc, todo esto con la finalidad de obtener información relevante y de primera mano que nos lleve a la toma de decisiones acertadas en el diseño del curso.

1.1 Resultados de instrumento aplicado a odontólogos.

El propósito de la aplicación de las encuestas a Cirujanos dentistas fue el conocer las necesidades que ellos como empleadores requieren de nuestros egresados. De esta manera logramos darnos cuenta cuales son las habilidades y conocimientos con los que debe de contar nuestro estudiante el cual formará parte de su equipo en un futuro próximo. Esto nos ayuda a nosotros como docentes en el área dental a enfatizar en diversos temas los cuales ayudarán a que nuestros alumnos puedan brindar un mejor desenvolvimiento en su profesión y al mismo tiempo el Odontólogo logre que su trabajo se vea beneficiado con la colaboración de nuestros egresados los cuales contarán con el conocimiento y la práctica que se requiere para el exitoso desempeño de su labor.

Los datos obtenidos sirvieron para realizar una reingeniería del programa existente en la materia de Urgencias médicas en el paciente odontológico.

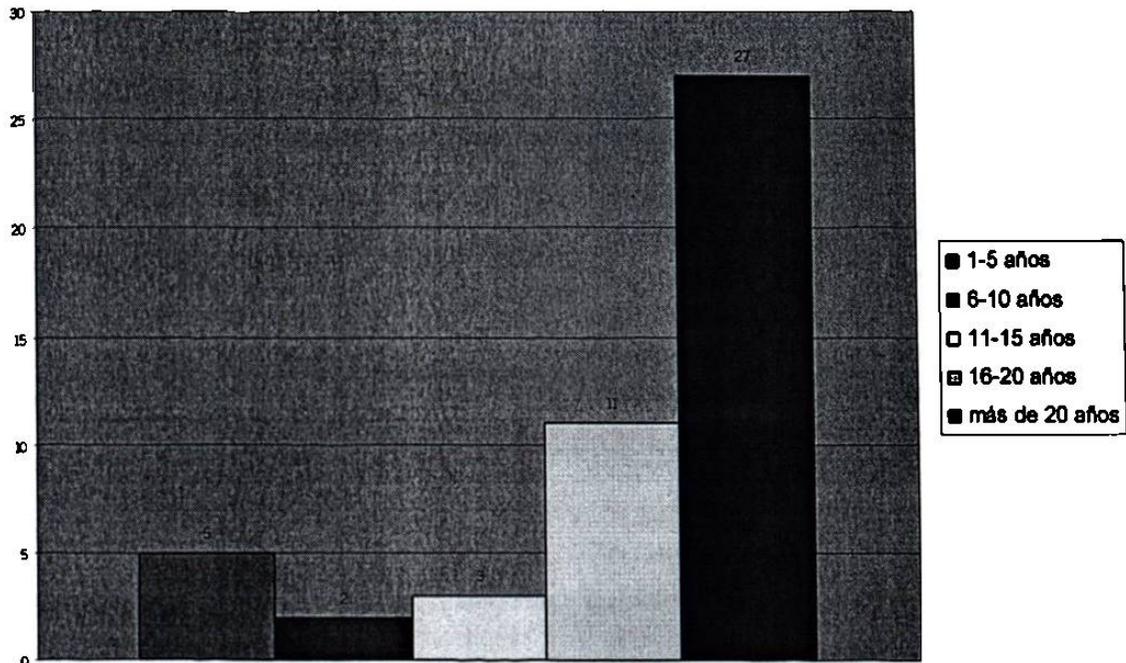
Especialidad



De acuerdo a la gráfica aquí presentada y tomando en cuenta los datos de la encuesta aplicada a cirujanos dentistas podemos apreciar que la mayoría de los odontólogos practican la odontología general, es decir, son pocos en comparativa los que cuentan con una especialidad en el área dental, ya que esto les permite poder realizar cualquier tipo de tratamiento.

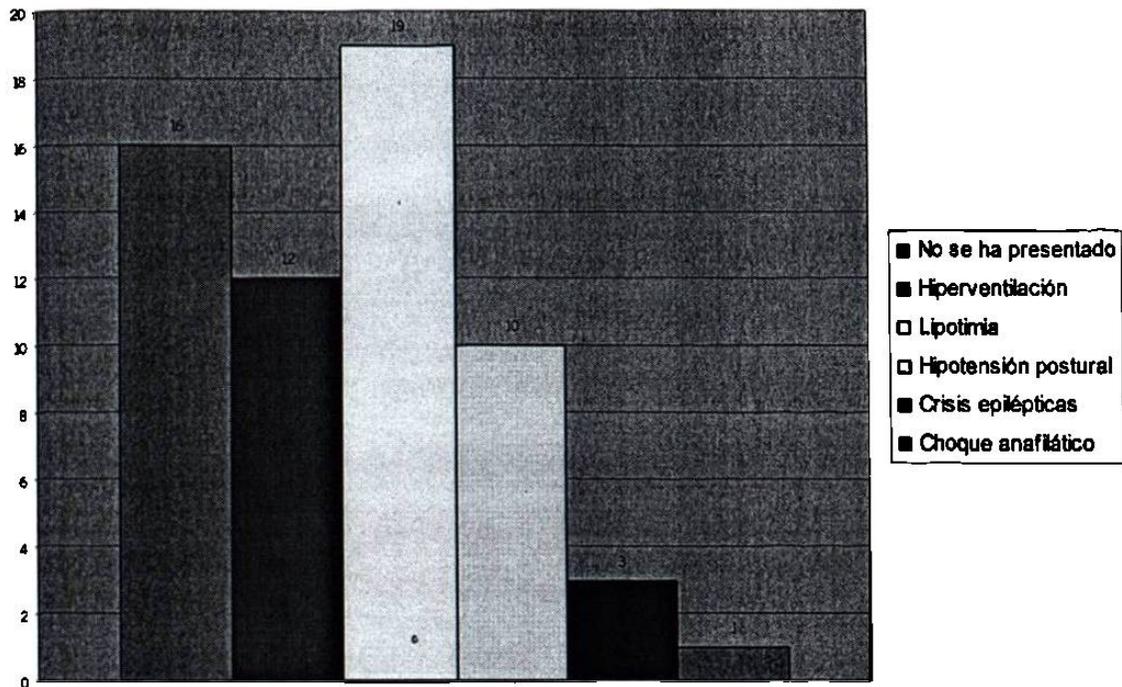
El alto costo de realizar una especialidad y el tiempo que se le tiene que dedicar al estudio son las principales causas de que esto se presente.

Años de experiencia



Esta encuesta se aplicó en una de las sesiones del Colegio de Odontólogos de Nuevo León, observamos según los resultados que la mayoría de los cirujanos dentistas que asisten a estos cursos de actualización tienen más de 20 años de experiencia. La carrera de Cirujano Dentista permite disponer del tiempo necesario para acudir a este tipo de cursos de actualización.

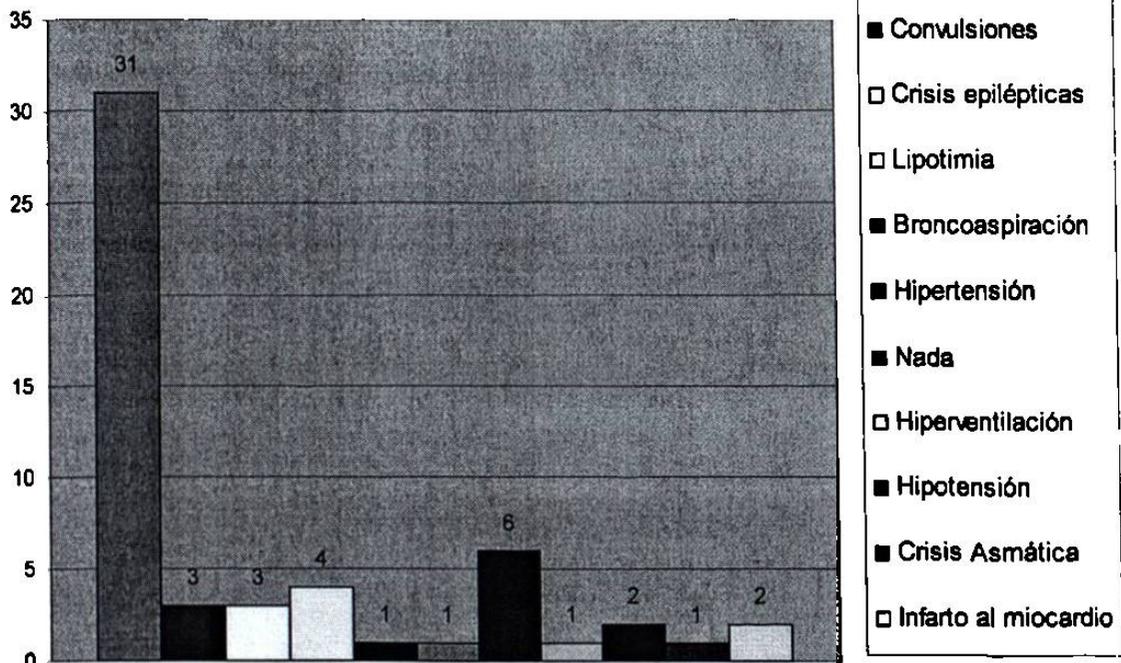
Tipo de urgencia médica que se ha presentado con más frecuencia



En esta gráfica se corrobora que el Síncope Vasodepresor o Lipotimia es considerado la Urgencia Médica que se presenta con más frecuencia en el consultorio dental.

También observamos que a una gran mayoría de Dentistas no se les ha presentado ninguna Urgencia Médica en su consultorio.

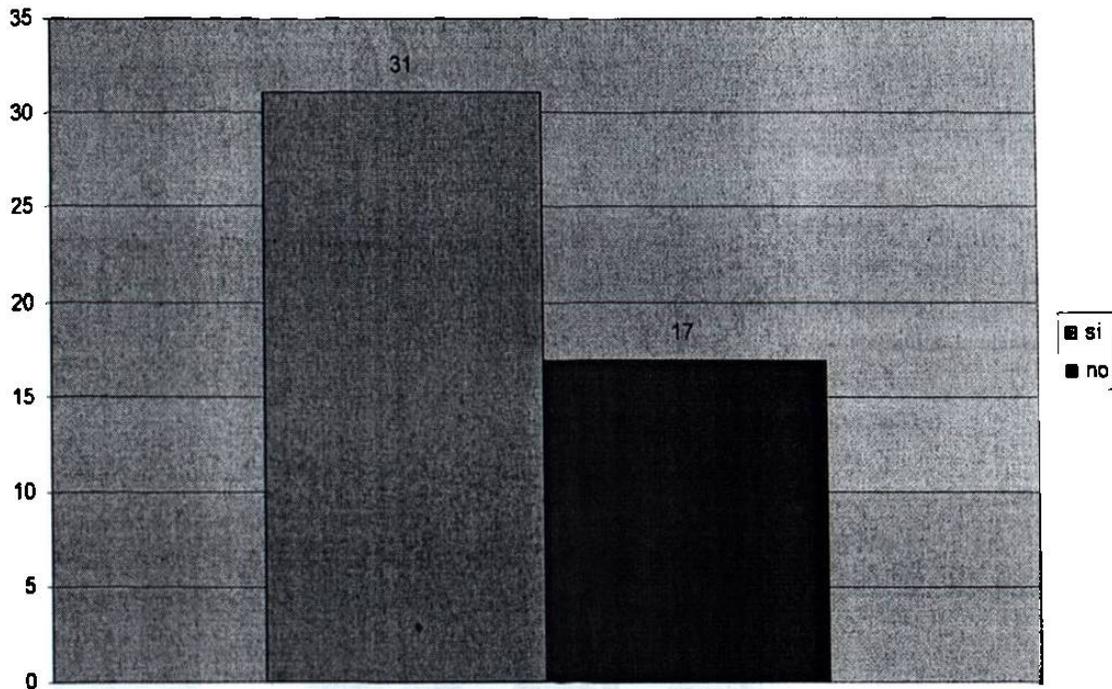
Urgencia más factible que suceda



El Choque Anafiláctico alcanza según la gráfica el mayor índice de factibilidad de que se presente en el consultorio dental.

Su prevención la logramos realizando una excelente Historia Clínica para de esta manera conocer a nuestros pacientes para poder evitar que se nos presente este tipo de complicación durante nuestro tratamiento odontológico.

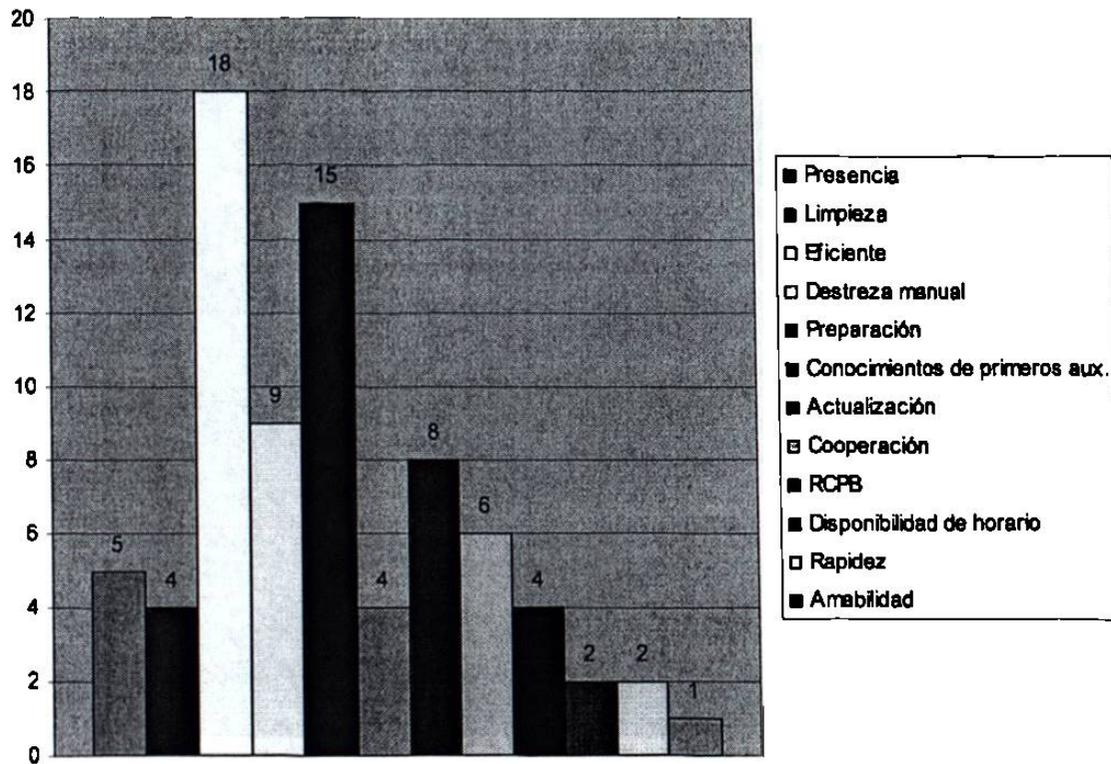
Tiene asistente dental



En la actualidad la mayoría de los odontólogos cuentan con la colaboración de un asistente dental ya que nuestro trabajo lo requiere para optimizar nuestro tiempo en el tratamiento del paciente.

Algunos dentistas tienen como ayudantes a personas que preparan y entrenan ellos mismos de acuerdo a sus necesidades, por supuesto que si esta persona cuenta con los conocimientos necesarios podrá formar una gran mancuerna con el dentista.

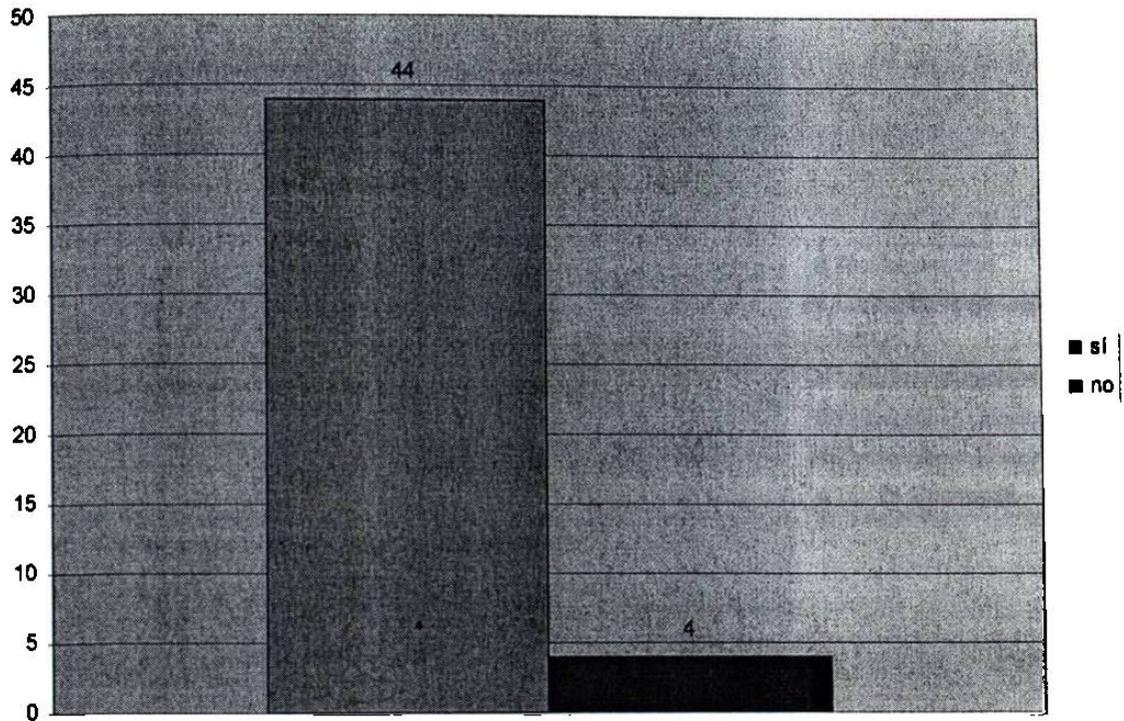
Qué característica busca en una asistente dental



La eficiencia y la preparación de nuestra asistente dental nos permitirá confiar plenamente en la persona que colabora con nosotros ya que forma parte importante del consultorio dental.

Como profesionistas tenemos el compromiso de brindarle a nuestro paciente el tratamiento ideal y nuestra asistente dental es parte importante en el desarrollo de dicho tratamiento, ya que su ayuda es indispensable para la realización de nuestro trabajo en el consultorio dental.

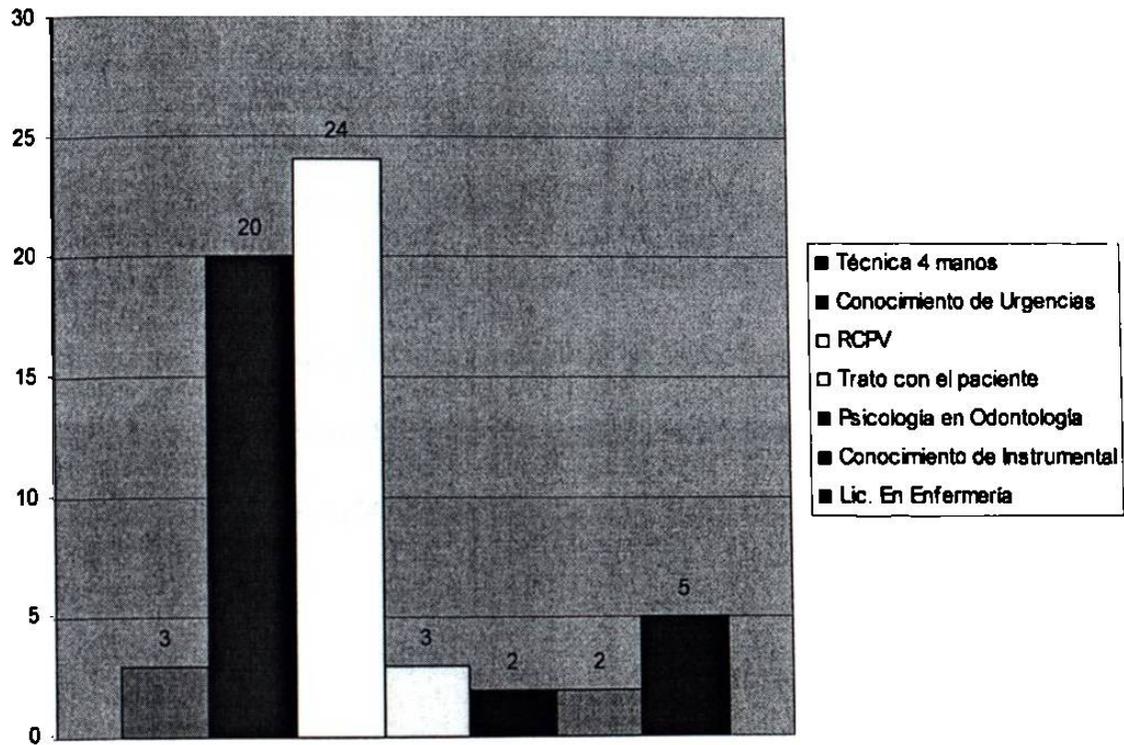
Le gustaría contar con la colaboración de un asistente dental



Lo ideal para el cirujano dentista es trabajar al lado de una persona que hable nuestro mismo idioma y sobre todo tener la confianza de que conoce nuestro trabajo.

La técnica a cuatro manos es llevada a cabo solo con la ayuda de una asistente dental y de esta manera optimizamos el tiempo de tratamiento a nuestro paciente.

¿Cuál es la preparación que su asistente dental debería tener?



De acuerdo a esta gráfica se observa que la mayoría de los odontólogos requieren que su asistente tenga conocimientos y preparación sobre las urgencias médicas que se pueden presentar más frecuentemente en el consultorio dental.

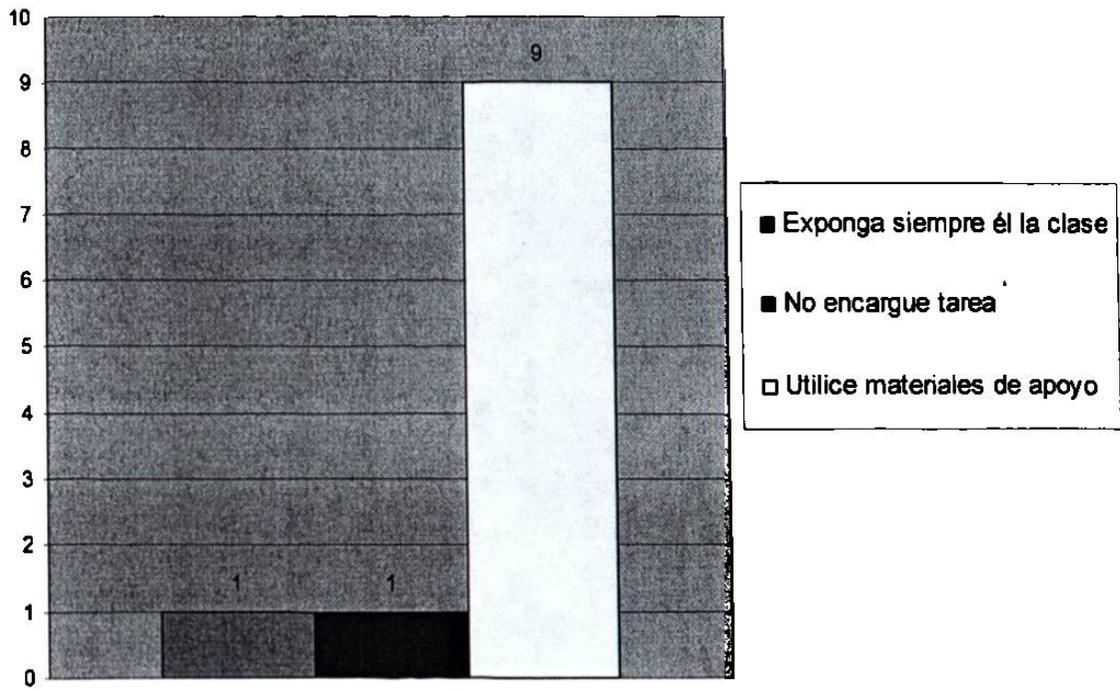
Para el dentista sería una tranquilidad el saber que su asistente tiene los conocimientos sobre Urgencias Médicas y sobre todo que sabe actuar en caso de que se presentase cualquiera de ellas.

1.2 Resultados de instrumentos aplicados a estudiantes

Las encuestas que se presentan fueron aplicadas a estudiantes del área dental con la finalidad de conocer la opinión de los alumnos respecto a la metodología que les gustaría que se empleara en la impartición de la clase, de la misma manera obtuvimos datos de cómo les gustaría ser evaluados en el curso y detectamos su preferencia por trabajar en equipos.

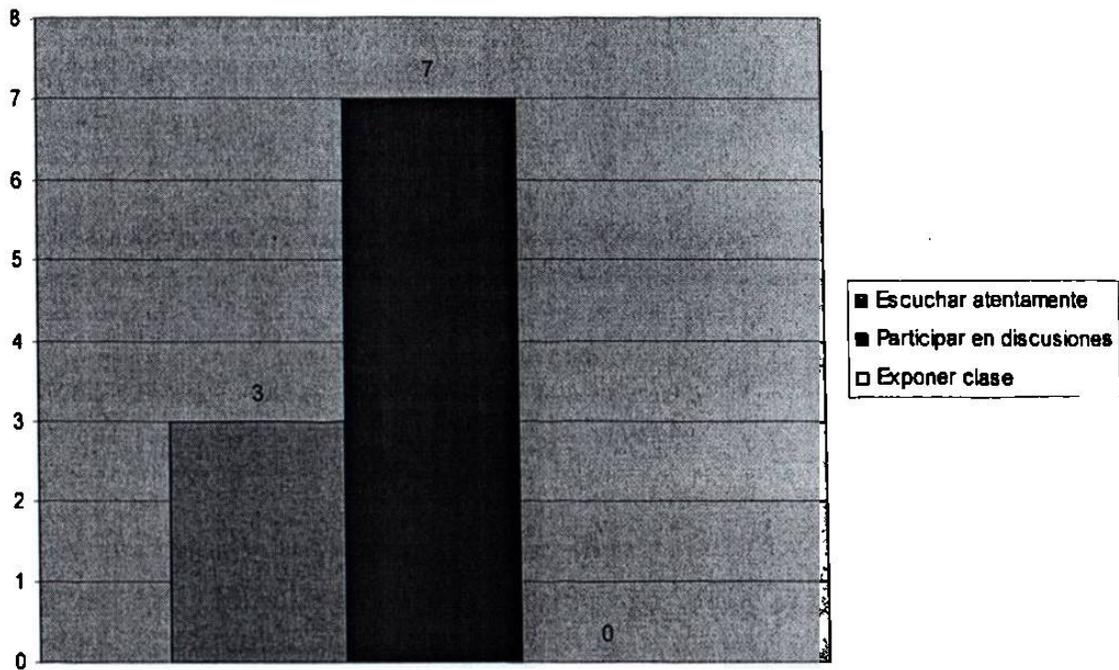
Todo esto nos ayudó para poder rediseñar las actividades incluidas en el curso de acuerdo a los datos obtenidos para lograr que nuestro programa sea óptimo y poder cumplir con los objetivos planteados.

Durante mis clases me gustaría que el maestro



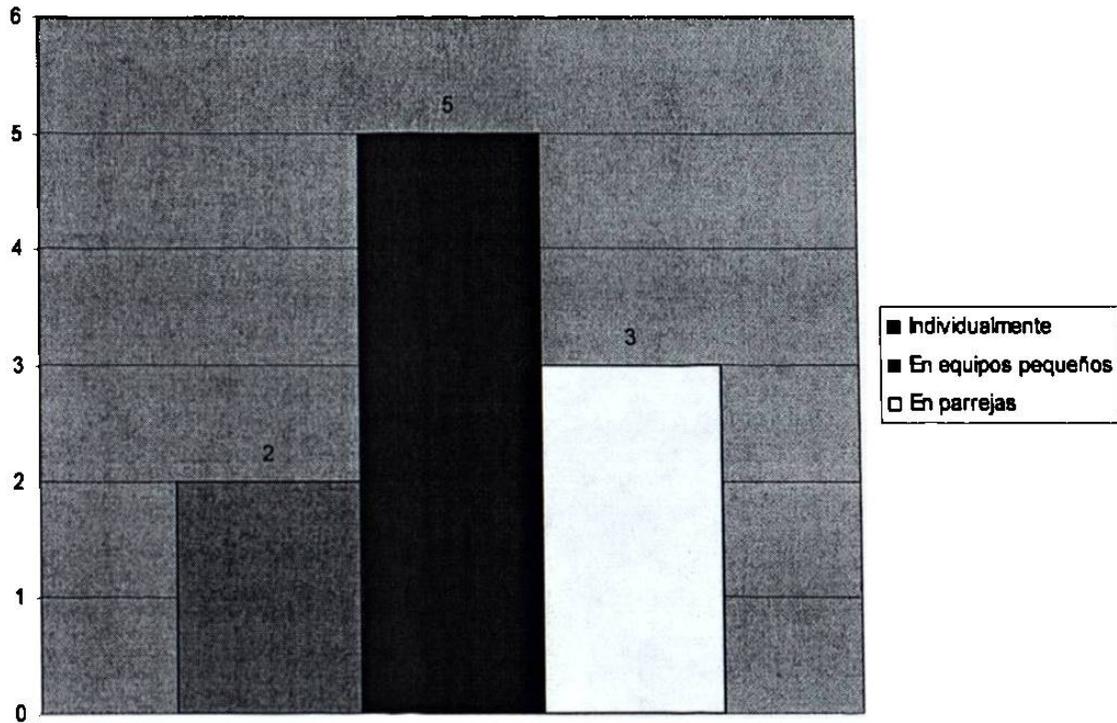
El alumno prefiere que al exponerse la clase se utilicen diferentes materiales de apoyo, ya que con esto se logra mantener la atención del grupo y se obtiene un mejor aprendizaje.

En mis clases prefiero



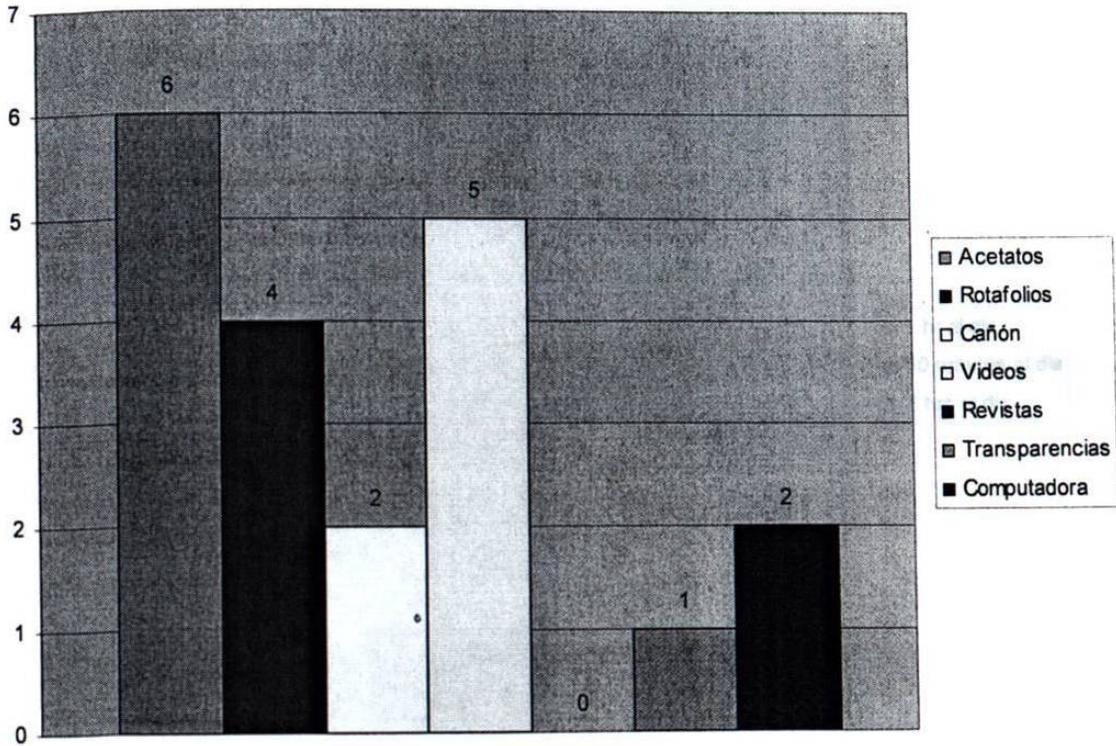
Esta gráfica refleja que los alumnos prefieren participar en discusiones referentes al tema porque de esta manera pueden hacer más participativo su punto de vista y tener un aprendizaje grupal.

Prefiero trabajar



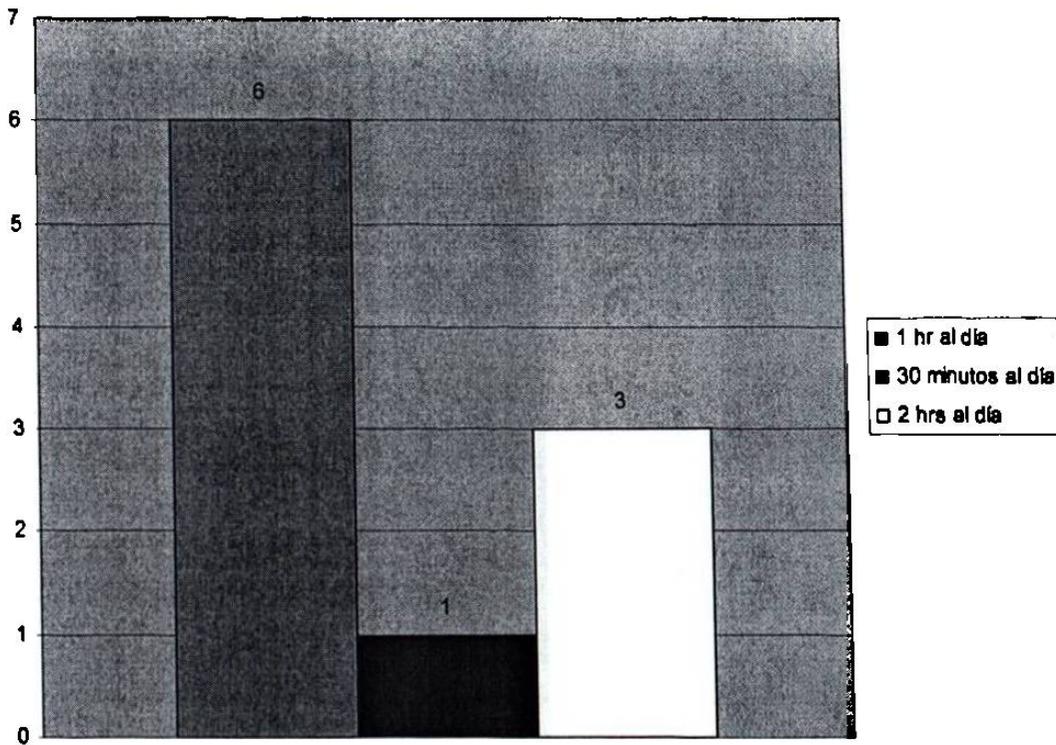
La preferencia de los alumnos por trabajar en equipos pequeños se debe a que se sienten más confiados en la realización de sus tareas y al mismo tiempo refuerzan su aprendizaje con los diferentes puntos de vista de los miembros del equipo.

Me gusta que el maestro utilice los siguientes materiales



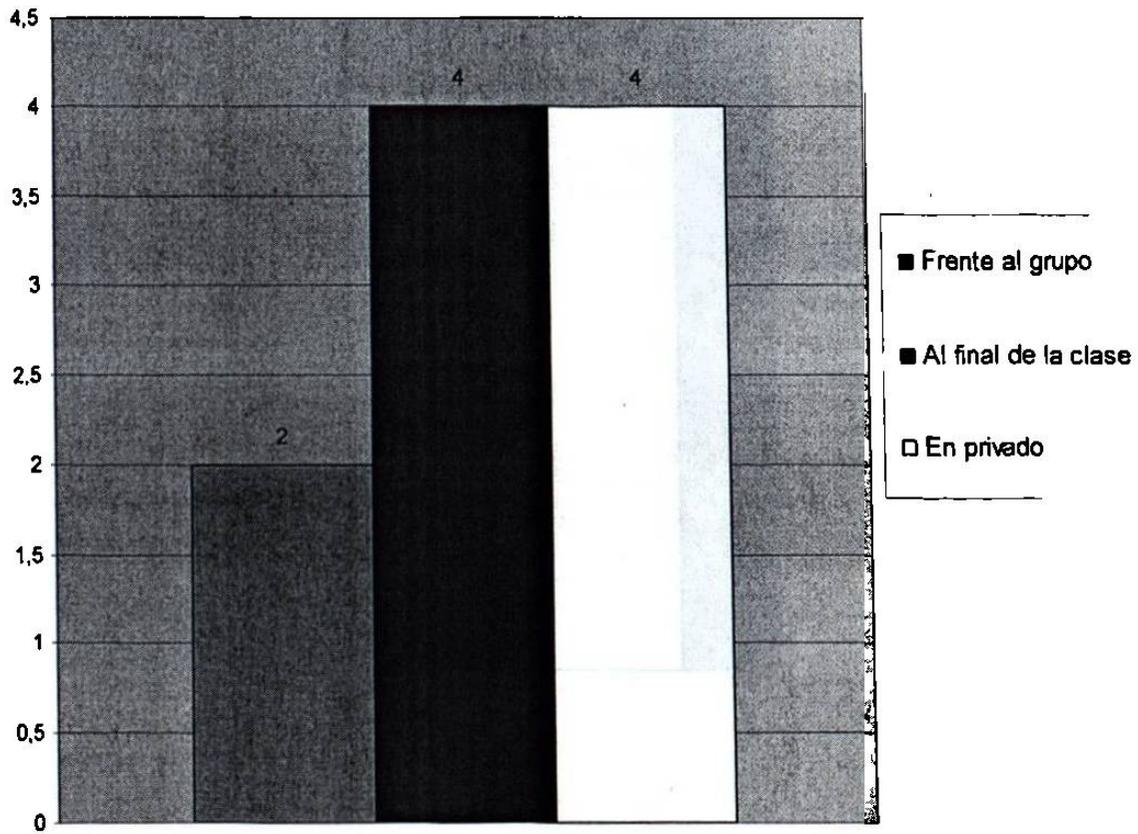
Debido al escaso conocimiento que el alumno tiene de los materiales de apoyo existentes, es que esta gráfica muestra que se prefieren los acetatos. Actualmente se cuenta con una diversidad de materiales de apoyo pero en muchos de los casos el docente no hace uso de ellos.

Dispongo para hacer mis tareas



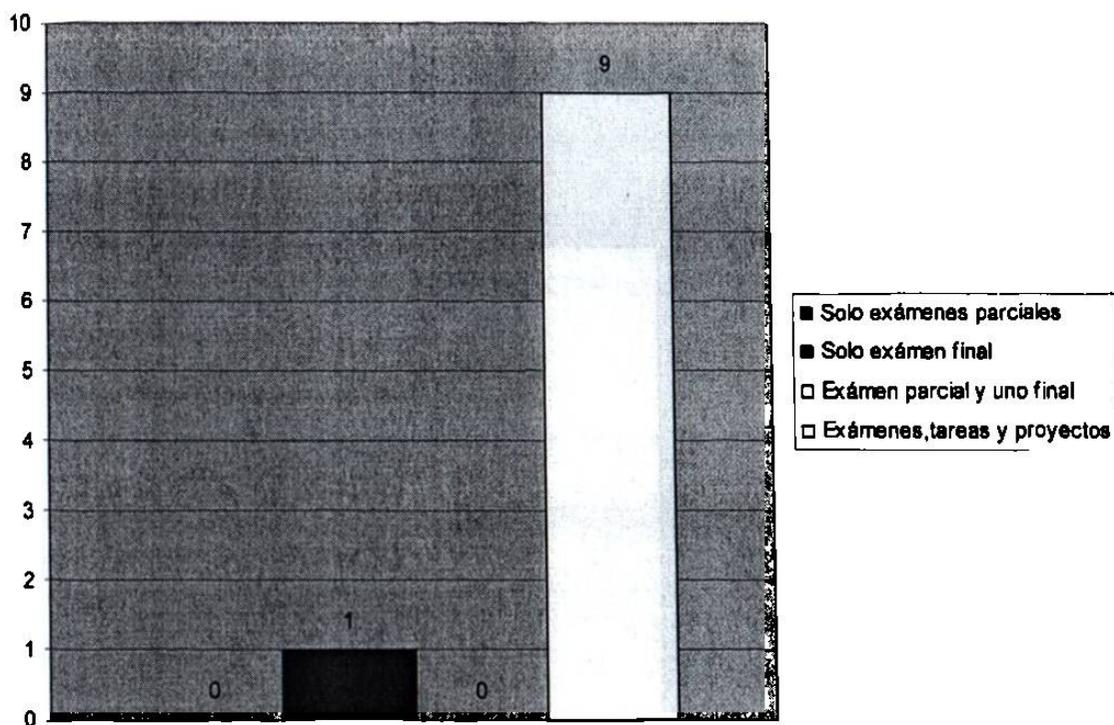
Aquí se puede observar que el tiempo estimado del alumno para realizar sus labores escolares de de 1 hora al día. Es por esto que los docentes deben diseñar tareas que no se lleven más de una hora en su realización pero que a la vez reafirmen los contenidos del tema.

Prefiero que mi maestro me corrija



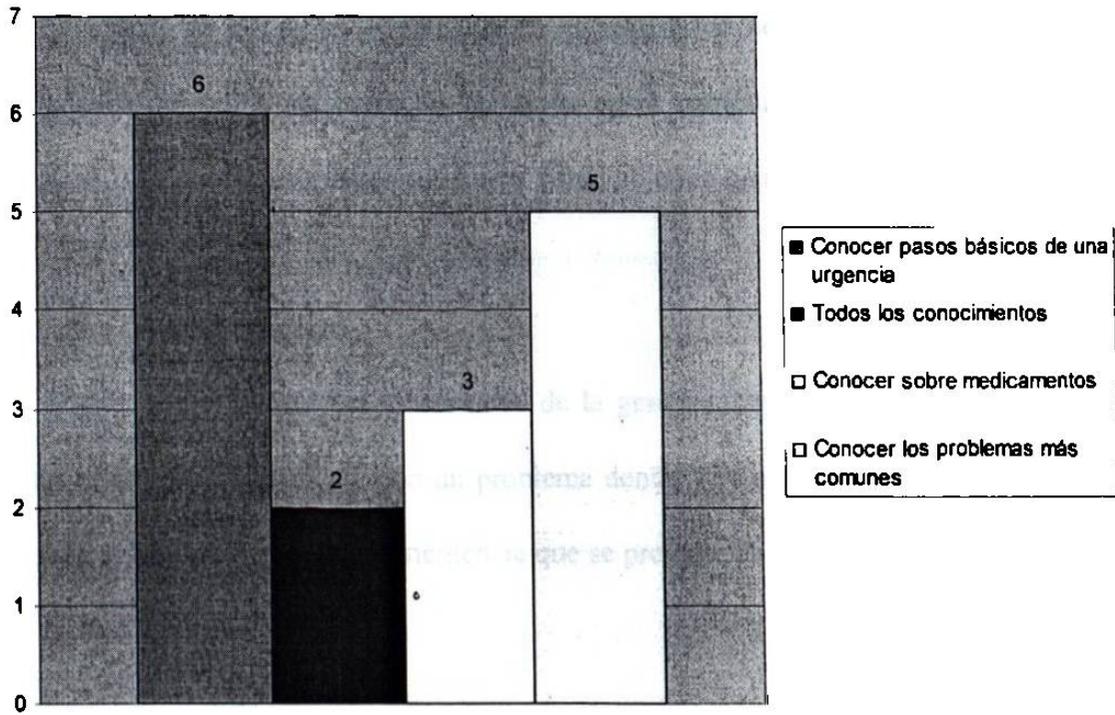
Pedagógicamente considero que llamarle la atención al alumno frente al grupo no es ético ya que esto pudiera inhibir su participación y desenvolvimiento en el futuro. Esta encuesta revela que los alumnos piensan de la misma manera y prefieren ser corregidos al final de la clase o en privado.

Considero una evaluación justa



Los alumnos opinan que sus evaluaciones deben basarse no solo en un examen sino también en su participación, tareas, proyectos realizados durante el curso, etc. Tomando todos estos puntos en cuenta lograrían una mejor y más justa evaluación.

Como asistente dental ¿Qué preparación deberías tener en el área de Urgencias Médicas



Como estudiantes, requieren tener un mayor conocimiento y experiencia respecto a las urgencias médicas en un consultorio dental. Esto les brindaría seguridad en el desempeño de su trabajo.

2. Planteamiento de objetivo general del curso.

Utilizando la información obtenida en el análisis de necesidades y analizando los propósitos del curso así como su ubicación en el currículo de la carrera de TSU en Higiene Bucodental, es posible establecer como objetivo general del curso el siguiente:

Objetivo General del curso:

Lograr que el alumno se concientice de la gran importancia y responsabilidad que tiene el atender un paciente con un problema dental y la obligación de estar preparado para la solución de cualquier emergencia que se presente en la práctica diaria y aún fuera de su área laboral.

3. Propuesta de formato para la materia de Urgencias médicas en el paciente odontológico de la carrera de Técnico Superior Universitario en Higiene Bucodental.

Utilizando el formato oficial de la UANL y apoyándome en la información recabada en mi investigación, propongo el siguiente programa para el curso descrito:

Propuesta de Formato

1. Datos de Identificación:

Nombre del Curso: Urgencias Médicas en el Paciente Odontológico.

Área a la que pertenece:

Médica.

Semestre:

Primero.

Responsable del diseño:

Dra. Patricia I. González Zambrano

Responsable de su ejecución:

Dra. Patricia I. González Zambrano

2. Introducción:

El curso está orientado para preparar al alumno y proporcionar el conocimiento para que pueda actuar ante cualquier Urgencia Médica que se presente en el consultorio dental.

Se ha hecho una selección de las Urgencias Médicas que se presentan con más frecuencia en el consultorio dental.

Con este curso logramos que el alumno se concientice de la importancia que implica el trabajar con pacientes y la importancia de tratarlo como ser humano.

El requisito para tomar el curso primeramente es que haya cursado la preparatoria básica y sobre todo tener actitud de servicio.

Iniciamos con terminología médica para lograr que cuando nuestros alumnos presten sus servicios a la comunidad puedan comunicarse con el odontólogo.

3. Objetivo (s) general (s):

Lograr que el alumno se concientice de la gran importancia y responsabilidad que tiene el atender un paciente con un problema dental y la obligación de estar preparado para la solución de cualquier emergencia que se presente en la práctica diaria y aún fuera de su área laboral.

1. Nombre de la Unidad:

Historia Clínica enfocada a Urgencias Médicas en el paciente odontológico.

2. Objetivo de la unidad:

Adquirir el conocimiento para realizar correctamente una Historia clínica y enfatizar en la importancia de ésta para el diagnóstico y tratamiento de nuestro paciente.

3. Contenido Temático:

- 1.1 Pasos para la realización de una Historia clínica.
- 2.1 Habitus exterior.

4. Actividades:

- Previa lectura del tema en su texto.
- Exposición del tema.
- Recopilación de diferentes formatos de Historias clínicas por parte de los alumnos.
- Presentar diferentes formatos de Historias .clínicas
- Discusión de las conclusiones obtenidas.

5. Recursos:

- Libro de texto.
- Acetatos.
- Retroproyector
- Pintarrón.
- Diferentes formatos de Historias clínicas

6. Evaluación:

- Participación activa en forma individual y por equipos.
- Preguntas del tema expuesto.

7. Calendarización:

3 frecuencias (6 horas/clase).

1. Nombre de la Unidad:

Los signos vitales y su interpretación clínica.

2. Objetivo de la unidad:

Conocer y desarrollar las habilidades necesarias para la toma e interpretación de los signos vitales.

3. Contenido Temático:

2.1 Generalidades.

2.2 Presión arterial.

2.3 Técnica para la toma de la presión arterial.

2.4 Aplicación clínica.

2.5 El pulso.

2.6 Respiración.

2.7 Técnica para obtener el dato.

2.8 Tipos de respiración.

2.9 Temperatura.

4. Actividades:

- El alumno realizará la lectura del tema.
- Presentación de los instrumentos necesarios y su aplicación.
- Obtención de los parámetros normales de los signos vitales.
- Observación del procedimiento y técnica para la toma de los signos vitales.
- Práctica con el uso de los diferentes instrumentos para obtener datos.

5. Recursos:

- Retroproyector.
- Estetoscopio.
- Esfigmomanómetro.
- Termómetros (diferentes tipos).
- Sillas.

6. Evaluación:

- Práctica de toma de signos vitales.
- Habilidad para aprender a obtener los datos.

7. Calendarización:

Para la teoría 2 sesiones.

Práctica constante durante el curso.

1. Nombre de la unidad:

Manejo de Urgencias en obstrucción de vía aérea.

2. Objetivo de la unidad:

Adquirir conocimiento sobre el manejo urgente de ésta complicación en el consultorio dental y de esta manera brindar medidas preventivas a nuestros pacientes.

3. Contenido Temático:

- 3.1 Reconocimiento de la obstrucción.
- 3.2 Obstrucción completa.
- 3.3 Cricotirotomía.
- 3.4 Técnicas para el manejo de una obstrucción.
- 3.5 Complicaciones.

4. Actividades:

- Previa lectura del tema.
- Exposición del tema.
- Práctica de las maniobras necesarias para atender esta urgencia.
- Discusión del tema.
- Práctica en pequeños equipos de la práctica a realizar.

5. Recursos:

- Libros de apoyo bibliográfico.
- Pintaron.
- Acetatos.
- Retroproyector.

6. Evaluación:

- Evaluación:
- Preguntas al grupo e individual del tema expuesto.
- Prácticas desarrolladas en el grupo.
- Participación activa y en equipo.

7. Calendarización:

2 frecuencias (4 horas/clase).

1. Nombre de la unidad:

Síndrome de Hiperventilación

2. Objetivo de la unidad:

Adquirir conocimientos teóricos y prácticos para diferenciar y tratar esta emergencia médica que se presenta con frecuencia en el consultorio dental.

3. Contenido Temático:

- 4.1 Factores predisponentes.
- 4.2 Fisiopatología.
- 4.3 Cuadro clínico.
- 4.4 Tratamiento.

4. Actividades:

- Leer el tema con anterioridad.
- Participar en equipos en la exposición del tema.
- Simulacros de casos clínicos.
- Discusión de los casos presentados.
- Preguntas y respuestas.

- Realización de encuestas a los dentistas para ver con que frecuencia se presenta ésta urgencia médica.

5. Recursos:

- Acetatos.
- Retroproyector.
- Pintaron.

6. Evaluación:

- Participación de los alumnos.
- Resultados de las encuestas.
- Identificación de la sintomatología.

7. Calendarización:

2 frecuencias (4 horas/ clase).

1. Nombre de la Unidad:

Complicaciones de la Anestesia local en la práctica odontológica.

2. Objetivo de la unidad:

El alumno tendrá conocimiento de las posibles complicaciones que pueden presentarse como consecuencia del mal uso de los diferentes anestésicos.

3. Contenido Temático:

- 5.1 Complicaciones locales de la anestesia.
- 5.2 Complicaciones Sistémicas de la anestesia.
- 5.3 Contraindicaciones para el uso de los anestésicos locales.
- 5.4 Contraindicaciones debidas a los componentes del anestésico local.
- 5.5 Sobredosis de anestésico de uso odontológico.

4. Actividades:

- Dividir el tema para su exposición.
- Consultar en diversos libros los conceptos más relevantes.
- Exposición del tema en equipos.

- Proyección de acetatos para visualizar la realización de la infiltración anestésica.
- Realizar cuadros sinópticos.
- Mostrar diferentes anestésicos.
- Discusión grupal de las diferentes técnicas de anestesia y sus complicaciones.

5. Recursos:

- Libro de texto.
- Acetatos.
- Retroproyector.
- Libros de consulta bibliográfica.
- Anestésicos existentes en el mercado.
- Jeringas (diferentes tipos).

6. Evaluación:

- Participación en clase.
- Presentación del material.
- Trabajo en equipo.

7. Calendarización:

4 frecuencias (8 horas/ clase).

1. Nombre de la unidad:

Clasificación y fisiopatología del choque.

2. Objetivo de la unidad:

El alumno adquirirá el conocimiento de los diversos estados de Choque, su identificación, manejo y prevención.

3. Contenido Temático:

- 6.1 Generalidades.
- 6.2 Choque anafiláctico.
- 6.3 Choque hipovolémico.
- 6.4 Choque neurogénico.
- 6.5 Choque cardiogénico.

6.6 Choque séptico.

4. Actividades:

- Investigar en el diccionario médico la terminología desconocida.
- Dividir el tema para su presentación.
- Participar en pequeños equipos.
- Elaborar esquemas y cuadros sinópticos.
- Identificar los tipos de Choque que se pueden presentar con mayor frecuencia en el consultorio dental.
- Discusión de las conclusiones obtenidas.

5. Recursos:

- Libros de consulta.
- Acetatos.
- Retroproyector.
- Diccionario médico.
- Pintarrón.

6. Evaluación:

- Participación activa en forma individual y por equipo.
- Presentación de la clase.
- Preguntas del tema expuesto.
- Presentación de los esquemas y cuadros sinópticos.
- Exposición del tema.

7. Calendarización.

6 frecuencias (12 horas/clase) la mayoría de las veces se requiere más tiempo para la explicación de este tema.

1. Nombre de la unidad:

Síncope Vasodepresor o Lipotimia

2. Objetivo de la Unidad:

El alumno conocerá e identificará los factores y sintomatología que predisponen la presentación de un síncope vasodepresor o Lipotimia para de esta manera poder brindar la ayuda indicada a nuestro paciente.

3. Contenido Temático:

7.1 Presíncope – tratamiento.

7.2 Síncope – tratamiento.

7.3 Postsíncope – tratamiento.

4. Actividades:

- Estudiar previamente el tema utilizando su texto.
- Investigar el tema en otras fuentes bibliográficas.
- Elaboración de resumen.
- Discusión acerca de las etapas del síncope.
- Preguntas acerca del tratamiento del síncope.
- Representación de un caso clínico.

5. Recursos:

- Otras fuentes bibliográficas.
- Acetatos.
- Retroproyector.
- Sillón odontológico para práctica de posición de Trendelenburg.

6. Evaluación:

- Presentación del resumen.
- Habilidad para desarrollar las maniobras necesarias.
- Participación activa individual y por equipos.
- Facilidad de identificación de la urgencia médica.

7. Calendarización:

2 frecuencias (4 horas/clase).

1. Nombre de la unidad:

Crisis epilépticas

2. Objetivo de la unidad:

El alumno conocerá ¿Qué hacer? y ¿Qué no hacer? cuando a un paciente se le presente una crisis epiléptica en el consultorio.

3. Contenido Temático:

- Definición.
- ¿Qué hacer ante una crisis epiléptica en el consultorio dental?
- Crisis convulsiva tónico clónico generalizadas.
- ¿Qué hacer y qué no hacer?

4. Actividades:

- Presentación del tema.
- Discusión por equipos.
- Ver video con un caso clínico.
- Práctica de los pasos a llevar a cabo ante una crisis epiléptica.

5. Recursos:

- Acetatos.
- Video.
- Sillón dental.

6. Evaluación:

- Presentación del tema.
- Práctica llevada a cabo.
- Participación de los alumnos.

- Calendarización:

4 frecuencias (8horas/clase).

1. Nombre de la unidad:

Diabetes mellitas: hiperglucemia e hipoglucemia.

2. Objetivo de la Unidad:

El alumno adquirirá conocimiento para la clasificación, diagnóstico y tratamiento de la diabetes y de esta manera poder tomar medidas preventivas al brindar atención al paciente diabético.

3. Contenido Temático:

9.1 Clasificación de la Diabetes mellitas.

9.2 Diagnóstico clínico.

9.3 Prevención.

9.4 Complicaciones agudas.

9.5 Hipoglucemia.

9.6 Manejo odontológico del paciente diabético.

4. Actividades:

- Previa lectura del tema.
- Investigar parámetros normales de azúcar en sangre.
- Consultar palabras de significado desconocido.
- Exposición del tema en cañón.
- Resumir y analizar la importancia de la atención odontológica a un paciente diabético.
- Discusión por parte de los alumnos.

5. Recursos:

- Cañón.
- Glucómetro.
- Diccionario de terminología médica.

6. Evaluación:

Participación activa en forma individual y por equipo.

7. Calendarización:

4 frecuencias (8 horas/clase).

1. Nombre de la unidad:

Hipertensión arterial e Hipotensión postural.

2. Objetivo de la unidad:

El estudiante obtendrá los conocimientos teórico conceptuales que le permitan diferenciar la hipertensión, la hipotensión arterial y la hipotensión postural.

3. Contenido Temático:

10.1 Definición.

10.2 Consideraciones importantes.

10.3 Hipotensión postural. Factores predisponentes.

10.4 Cuadro clínico de la Hipotensión postural.

4. Actividades:

- Investigar el tema consultando otras fuentes
- Exposición del tema
- Realización de mapa conceptual para ver características de Paciente con hipertensión.
- Obtención de cifras normales de Hipertensión arterial.
- Participación en equipos pequeños para realizar conclusiones del tema.
- Toma de presión arterial para comparar cifras.

5. Recursos:

- Acetatos.
- Cañón.
- Retroproyector.
- Pintarrón.
- Estetoscopio.

- **Esfigmomanómetro.**

6. Evaluación:

- **Participación activa individual y en equipo.**
- **Habilidad en la toma de signos vitales (PA) presión arterial.**

7. Calendarización:

4 frecuencias (8 horas/clase).

1. Nombre de la unidad:

Resucitación cardiopulmonar básica.

2. Objetivo de la unidad:

El alumno obtendrá el conocimiento teórico-práctico para la realización de las técnicas de RCPB.

3. Contenido Temático:

11.1 Cuidados básicos de RCPB (resucitación cardiopulmonar básica).

11.2 Técnica.

4. Actividades:

- **Exposición del tema.**
- **Buscar en diccionario médico la terminología desconocida.**
- **Realización de las diferentes maniobras de RCPB.**
- **Participación en el desarrollo de la práctica con un solo rescatador.**
- **Participación en el desarrollo de la práctica con dos rescatadores.**
- **Participación en discusiones acerca del tema y su práctica.**
- **Uso de maniquí para la realización de las prácticas.**

5. Recursos:

- **Maniquí de RCPB.**
- **Acetatos.**
- **Retroproyector.**

- Tijeras.
- Kleen-pack.
- Baterías para maniquí.

6. Evaluación:

- Participación activa individual y en equipo.
- Habilidad y destreza para el desarrollo de las prácticas.
- Conocimiento adquirido del tema.

7. Calendarización:

6 frecuencias (12 horas/ clase).

1. Nombre de la unidad:

Equipo básico para el control de urgencias en el consultorio dental.

2. Objetivo de la unidad:

Conocer el uso y aplicación de los medicamentos necesarios en un equipo básico de emergencias en un consultorio dental.

3. Contenido Temático:

12.1 Equipo básico de emergencia para el consultorio dental.

12.2 Botiquín de medicamentos más utilizados durante una emergencia.

12.3 Conclusiones

4. Actividades:

- Realizar encuesta en diversos consultorios dentales.
- Presentación de diferentes medicamentos.
- Investigar las dosis de los diferentes medicamentos.
- Exposición del tema por los alumnos.

5. Recursos:

- Acetatos.
- Retroproyector.
- Pintarrón.

- Diferentes medicamentos.
- Encuestas realizadas.

6. Evaluación:

- Presentación del tema.
- Discusión grupal.
- Conocimientos adquiridos.

7. Calendarización:

4 frecuencias (8 horas/clase).

4. Propuesta de material de apoyo para el curso de Urgencias Médicas en el Paciente Odontológico.

Analizando diversos autores⁸ que presentan material relacionado con la práctica odontológica y sus urgencias, se realizó una selección de materiales adecuados para el perfil de estudiantes que recibimos en la Preparatoria Técnica Médica, se realizaron adecuaciones y se propone a continuación un Manual de trabajo para la materia el cual se incluye en el anexo 2.