UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION

"CAUSA DE RESISTENCIA AL USO DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION COMO HERRAMIENTA PEDAGOGICA POR EL PERSONAL DOCENTE DE FACPYA."

POR

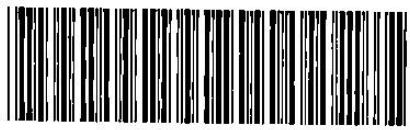
MARIA DE JESUS ARAIZA VAZQUEZ

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRIA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA

CD. UNIVERSITARIA SEPTIEMBRE DE 2001

TM
Z7164
.C8
FCPYA
2001
.A7



1020145522

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA
Y ADMINISTRACION

"CAUSA DE RESISTENCIA AL USO DE LA TECNOLOGIA DE INFORMACION COMO HERRAMIENTA PEDAGOGICA POR EL PERSONAL DOCENTE DE FACPYA."

POR

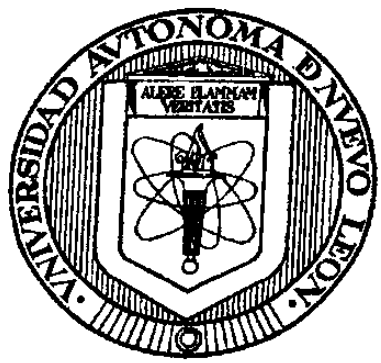
MARIA DE JESUS ARAIZA VAZQUEZ

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN INFORMATICA ADMINISTRATIVA

CD. UNIVERSITARIA SEPTIEMBRE DE 2001

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN



"CAUSA DE RESISTENCIA AL USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA POR EL PERSONAL DOCENTE DE FACPYA."

Por

MARIA DE JESÚS ARAIZA VÁZQUEZ

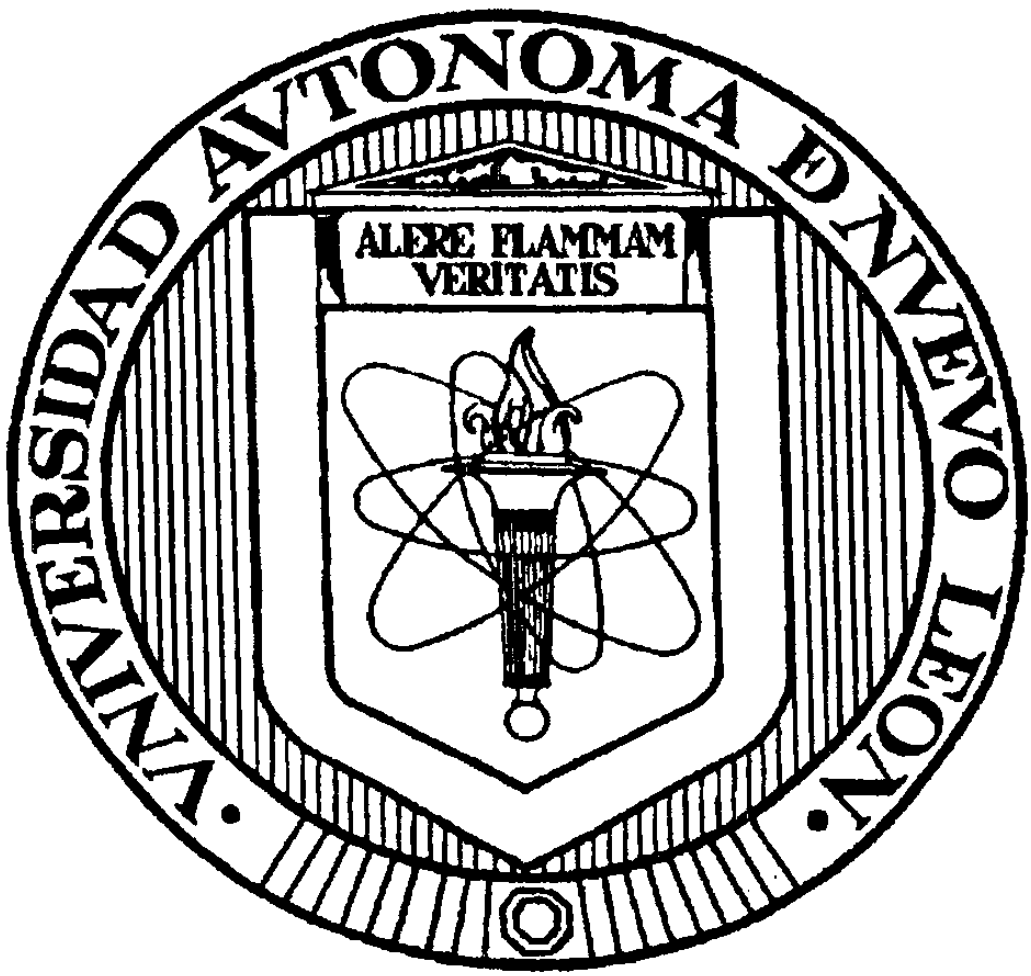
Como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRIA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

Septiembre, 2 0 0 1

571246.

TM
Z7164
.C8
FCPYA
2001
.A7

FONDO
TESIS


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
ALERE FLAMMAM
VERITATIS

CAUSAS DE RESITENCIA AL USO DE LA TECNOLOGÍA

DE INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA

PEDAGÓGICA POR EL PERSONAL

DOCENTE DE FACPYA

Aprobación de la Tesis:

_____

Asesor de la Tesis

_____

_____

_____

Jefe de la División de Estudios de Postgrado o
Secretario de Postgrado o
Subdirector de Estudios de Postgrado

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al MAP Francisco Javier Jardines Garza Asesor de mi tesis. Por su valiosa aportación en la realización de este trabajo

A la Dirección de Intercambio de Becas de la Universidad Autónoma de Nuevo León por el apoyo económico para la realización de mis estudios.

Al CP Félix Leija por su apoyo incondicional.

A mi amiga Magdalena Madrigal Lozano por su valiosa cooperación.

Al Departamento de Recursos Humanos de la Facultad por el apoyo brindado

DEDICATORIAS

A mi esposo por permitir la culminación de un esfuerzo, que sin su ayuda no se hubiera logrado. Por tu apoyo mil gracias.

A mis hijos Rodolfo, David y Alejandro por todas aquellas ocasiones en que les frustre salidas y que de alguna manera con sus limitaciones como niños lo entendieron.

A mis Padres por sus bendiciones y su apoyo y a mis hermanos porque me alentaron a seguir adelante. Gracias a todos

A Maria Luisa y Martha Patricia Santillán por todas aquellas ocasiones en que se hicieron cargo de mis hijos, para darme la oportunidad de seguir adelante

Finalmente a mi Padre Dios porque siempre que lo necesite el permaneció a mi lado.

JUSTIFICACIÓN

El sistema escolar que tenemos nació con una concepción de la enseñanza pensada para dar respuestas de las sociedades industriales del siglo XIX y XX. La sociedad del siglo XXI representa un escenario intelectual y social radicalmente distintos. Nuestra responsabilidad es ir elaborando alternativas pedagógicas innovadoras que respondan a las exigencias sociales de una sociedad democrática en un contexto dominado por las tecnologías de la información. ¿Cuál debe ser este nuevo modelo educativo para las escuelas del nuevo siglo? ¿Cómo ponerlo en práctica en las aulas? ¿Qué cambios deben ser introducidos en los centros educativos? ¿Cómo formar al profesorado para asumir estos retos?.

La informática está posibilitando la creación de nuevos sistemas integrados que asumiendo las características de las tecnologías ya existentes (tanto impresas, como audiovisuales) ofrecen al usuario un entorno más potente de interactividad con la información.

Sin embargo, esta realidad sociotecnológica es, en estos momentos prácticamente inexistente en el contexto escolar (a excepción del uso de los procesadores de texto). Aunque se puede presuponer que tarde o temprano la

misma llegará a las escuelas. ¿Bajo qué condiciones? ¿Al servicio de qué metas y propósitos educativos? ¿Cuál será el modelo pedagógico en el que se utilizarán estas nuevas tecnologías? ¿Qué tipo de resistencias manifestarán los agentes educativos ante las mismas? ¿Qué aprendizajes y habilidades serán desarrollados en los alumnos? ¿Potenciarán o neutralizarán estas tecnologías las desigualdades sociales y educativas del alumnado? ¿Qué cultura y valores serán transmitidos a través de estos nuevos medios?. ¿De qué forma se complementarán los "textos" impresos con los electrónicos? Estas, entre otras cuestiones, nos exigen la reflexión de todos los profesionales educativos ante el futuro que llega.

No existe una cultura tecnológica que impregne la actividad docente. No sólo no se desarrollan prácticas educativas coherentes con los medios y lenguajes audiovisuales disponibles en nuestra sociedad actual, sino que incluso existen prejuicios y tecnofobias en el seno de la comunidad escolar.

Esto es preocupante. La esencia del problema que estamos identificando radica en que la educación, conocimiento y cultura que en estos momentos se ofertan desde la escuela están empezando a ser obsoletas. La educación escolar ni en su contenido ni en su tecnología tanto organizativa como simbólica responde a las exigencias y características de una sociedad dominadas por la producción, difusión y consumo de la información mediante lenguajes y tecnologías audiovisuales e informáticas.

Por esta razón se llevó a cabo un estudio en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL con la finalidad de saber cuales son los factores más relevantes con el uso o rechazo de las nuevas tecnologías. Por el personal docente para que este estudio lleve a la reflexión de la practica docente a generar nuevos modelos de trabajo para la sociedad en la que actualmente nos desenvolvemos y podamos asumir los retos de la era de la información.

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo **Página**

RESUMEN. 01

1. INTRODUCCION 05

1.1 Antecedentes del problema 05
1.2 Análisis de la situación problemática 06
1.3 Objetivo de la investigación 15
1.3.1 Hacia el objetivo 16
1.4 Preguntas de la investigación 17
1.5 Justificación 18
1.5.1 Nuevos centros de información 19
1.5.2 El futuro de la Internet 19
1.5.3 La educación y las tecnologías. 20
1.5.4 Un reto para la actividad docente 20
1.5.5 Las nuevas tecnologías 21
1.5.6 El impacto de los lenguajes audiovisuales 23
1.5.7 Una meta educativa 24
1.6 Viabilidad 25

2. MARCO TEORICO 27

2.1 Objetivo 27
2.2 Bibliografía 28
2.3 Teoria 40
2.3.1 Cambios en la enseñanza. 40
2.3.2 Tenía razón y no 56
2.3.3 El cambio en la escuela. 57
2.3.4 ¿Nuevos medios con viejos modelos? 58
2.3.5 Nuestro punto de vista 62

Capítulo Página

3. MÉTODO 69

3.1 Hipótesis. 69
3.2 Definición de variables. 71
3.2.1 ¿Qué es tecnología? 71
3.2.2 Tecnología de Información (TI) 73
3.2.3 Cambio 74
3.2.4 Resistencia 74
3.2.5 Resistencia al cambio 74
3.3 Diseño 76
3.3 Muestra 78
3.3 Instrumento 79
3.3 Procedimiento 79

4 RESULTADOS. 81

4.1 Resumen de datos recolectados 81

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 115

REFERENCIAS 124

APENDICES 136

APENDICE A.- CUESTIONARIO DE OPCION MÚLTIPLE . . 136

"CAUSA DE RESISTENCIA AL USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA POR EL PERSONAL DOCENTE DE FACPYA."

RESUMEN

Los nuevos lenguajes audiovisuales han dado lugar a una cultura de la imagen en movimiento para la que, por ejemplo, la escuela, una institución primordialmente oral-libresca, no nos prepara. Peor aún, los medios de comunicación de masas han creado lo que se ha denominado una "industria de la conciencia", una recreación mediatizada y manipulada de la realidad, al servicio de los intereses que controlan dichos medios y que ha sustituido en gran medida a la realidad real.

Por otra parte, es habitual la confusión entre información y conocimiento. El conocimiento implica información interiorizada y adecuadamente integrada en las estructuras cognoscitivas de un sujeto. Es algo personal e intransferible: no podemos transmitir conocimientos, sólo información, que puede (o no) ser convertida en conocimiento por el receptor, en función de diversos factores (los conocimientos previos del sujeto, la adecuación de la información, su estructuración.)

En nuestra Facultad de Contaduría Pública y Administración no estamos exentos de este fenómeno que viene arrastrando a todos los niveles de educación, por eso es importante saber el grado de aceptación de paradigma por parte de los docentes y que tanta disponibilidad tienen para afrontar el cambio. En donde es imposible ya tratar de ignorar el ambiente que vinieron a dar las nueva tecnologías y el manejo de grandes cantidades de información que hoy en día nos bombardea y que de algún modo los jóvenes ya están inmersos en ella por lo tanto eso debe damos la pauta a los maestros para cambiar los métodos de enseñanza

La metodología llevada a cabo para la realización de este proyecto de investigación, se sustentó entre algunos textos como son Metodología de la Investigación de Roberto Hernández Sampieri, Investigación del comportamiento de Kerlinger, Enfoque conceptual del a investigación del comportamiento de Kerlinger, entre otros. El estudio se llevó a cabo a través del proceso de encuestas de las cuales pudimos darnos cuenta que la capacitación y la falta de tiempo en los docentes son los factores más relevantes para que ellos no utilicen o no se involucren en una nueva forma de impartir cátedra.

También pudimos darnos cuenta que otro factor relevante es que la mayor parte de la población docente de nuestra escuela tienen antigüedad de más de 20 años y son personas que no están familiarizadas con los nuevos medios tecnológicos, por lo tanto ello hace crisis en el proceso de cambio.

Una de nuestras preguntas de investigación era comparar la diferencia entre maestros con nivel de postgrado y maestros con nivel licenciatura en el uso de las nuevas tecnologías y pudimos darnos cuenta que el maestro con mayor nivel de preparación tiende más a utilizar las tecnologías que el maestro de menor grado. Por lo tanto consideramos que es importante que todo docente se siga preparando, ya que esto parece darle mayor seguridad

Otra comparación fue de maestros con especialidad en áreas informáticas y los que no son del área informática y se reflejo una diferencia muy marcada en la utilización de los medios ya que el personal de esta especialidad está más involucrado con este tipo de medios.

Y si efectivamente pudimos determinar que existe una fuerte resistencia al uso de las tecnologías y de algún modo todos los factores influyen en mayor o menor grado, sugerimos que se realice un programa fuerte de capacitación en donde se involucre a todo el personal necesario por parte de la Institución para tener actualizado al personal docente y de alguna manera poder competir en

un mercado globalizado donde la información toma un papel importante donde la que hoy es relevante mañana esta obsoleta.