# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

## FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA

# NECESIDADES DE LOS EMPLEADORES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA

## TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN POLITICAS PUBLICAS

PRESENTA

ING. OSWALDO LEYVA CORDERO

ASESOR: ING. MANUEL ESTRADA CAMARGO

MONTERREY, N. L. 9 DE JULIO DE 2001

TM
Z7164
.A2
FCPYAP
2001
L4

1020145762

# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA

## NECESIDADES DE LOS EMPLEADORES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y ADMINISTRACION PUBLICA

# TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN POLITICAS PUBLICAS

PRESENTA

ING. OSWALDO LEYVA CORDERO

ASESOR: ING. MANUEL ESTRADA CAMARGO

MONTERREY, N. L. 9 DE JULIO DE 2001

0151 60460 V1L3
232257 Vinton

TH
2764
.A2
FCPyAP
2001
L4

FONDO
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# NECESIDADES DE LOS EMPLEADORES DE LOS EGRESADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS

ING. OSWALDO LEYVA CORDERO

ASESOR: ING. MANUEL ESTRADA CAMARGO

MONTERREY, NUEVO LEÓN A 9 DE JULIO DE 2001

# DEDICATORIA

Agradezco a Dios por haberme permitido cumplir con esta etapa que fue muy importante en mi vida.

Te agradezco Mamá, porque con tu apoyo siempre salí adelante, quiero que estés orgullosa porque gracias a ti he podido iniciar una nueva etapa.

Te agradezco Papá, porque siempre me comprendes y me tienes confianza, gracias a ti he podido realizarme profesionalmente y como persona

A mis hermanos que siempre me ayudan.

A mi abuela que siempre me dio consejos que me ayudaron para forjarme en esta etapa y en las que viene.

A mi futura esposa que me apoya incondicionalmente en esta nueva etapa de mi vida.

A mis amigos que estuvieron apoyándome en todo momento.

# AGRADECIMIENTOS

A las Autoridades Administrativas de la Institución por las facilidades brindadas, a la Directora de la Institución, Lic Patricia Chapa Alarcón por su interés y apoyo para llevar acabo la investigación

Así mismo, al Mtro. Manuel Estrada Camargo, por todo su interés, apoyo y aportaciones personales que contribuyeron a lograr una mejor visión sobre esta investigación.

Al personal Administrativo y en especial a la Srita. Consuelo Camargo por su valiosa colaboración

Al personal de Informática y C.N.I. quienes me estuvieron apoyando a lo largo de esta investigación.

# ÍNDICE


| | | |
|---|---|---|
| | DEDICATORIA | ii |
| | AGRADECIMIENTOS | iii |
| | INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1. | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 4 |
| 2. | OBJETIVO | 6 |
| | 2.1 Objetivo General | 6 |
| | 2.2 Objetivos particulares | 6 |
| 3. | JUSTIFICACIÓN | 7 |
| 4. | HIPÓTESIS | 8 |
| | 4.1 Hipótesis alterna | 8 |
| | 4.2 Hipótesis nula | 8 |
| 5. | REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA | 9 |
| | 5.1 Universidad y sociedad | 9 |
| | 5.2 Demanda de carreras universitarias | 10 |
| | 5.2.1 Características de estudio | 11 |
| | 5.2.2 Entrevista a los empleadores | 12 |
| | 5.2.3 Demanda de carreras | 14 |
| | 5.2.4 Vinculación escuela-industria | 15 |
| | 5.3 Calidad y productividad: universidad e industria | 16 |
| | 5.4 La Vinculación educación-empleo | 20 |

5.5 La Globalización ¿Determinante de empleo? 25

5.6 Relación valoral de la educación y empleo 26

5.7 Educación productividad y empleo 28

5.8 Alianzas: Educación superior, empresas ¿Qué facilita y que no facilita la vinculación? 29

6. MATERIAL Y MÉTODOS 39

6.1 Lugar 39

6.2 Tiempo 39

6.3 Personas 39

6.4 Tipo de Investigación 39

6.5 Universo de estudio 40

6.6 Muestra 40

6.7 Instrumentos 40

6.8 Variables 40

6.9 Procedimiento de aplicación 41

7. RESULTADOS 42

7.1 Egresados 43

7.2 Giro de la empresa 44

7.3 Vinculación escuela-empresa 45

7.4 Características requeridas en el profesionista 50

7.5 Dominio de idiomas 53

7.6 Dominio de paquetes 54

7.7 Dominio de conocimientos 56

7.8 Dominio de actitudes 57

7.9 Otros requerimientos 58

7.10 Trayectoria escolar necesaria 59

7.11 Valoración de desempeño 60

7.12 Recomendaciones 67

8. CONCLUSIONES 83

9. BIBLIOGRAFÍA 86

10. ANEXOS 90

# INTRODUCCIÓN

Desde que la institución universitaria apareció en el mundo en el siglo XI, la pertinencia de su trabajo ha contribuido al desarrollo de las naciones y al progreso de la humanidad. La Universidad es sin duda alguna, el antecedente más remoto de las instituciones de educacion superior en el mundo occidental y no solamente las universidades, también los tecnológicos, politécnicos y escuelas de altos estudios.[1]

Las instituciones de educación superior se han convertido en las principales forjadoras y formadoras del intelecto humano; en ellas se han formado muchas de las teorias que han revolucionado al mundo, se han realizado los principales descubrimientos sobre el hombre y su entorno y en ellas se ha inventado o perfeccionado gran parte de los adelantos que hoy disfrutamos. Podemos afirmar categóricamente que es en las universidades en donde se ha realizado la mayor parte de la investigación cientifica y humanistica que se ha hecho en la historia del hombre contemporáneo, con las transformaciones significativas en los sistemas de educación superior, mecanismos y evaluaciones de acreditación, reformas curriculares en las ultimas décadas y tanto países como el mismo hombre han sido testigos.[2]

[1] Barnés de Castro, F. Educacion superior y desarrollo, el caso de Mexico. El Mercado de Valores 1999 May 49 (5) p.3

[2] Salmi, J. Educacion superior, enfrentando los retos del siglo XXI. s p t. p 1

EL trabajo que estas instituciones han desarrollado, es motivo de su sobrevivencia por más de un milenio así como por la utilidad que a las sociedades ha representado su presencia, desde todos los puntos de vista; el sistema de educación superior en la actualidad, está mucho mejor preparado en las últimas décadas[3] con una de sus mejores cualidades, la capacidad de evolucionar y adaptarse en forma pertinente a las necesidades de la sociedad.

Las universidades tienen un papel protagónico, es por ello que a la entrada del nuevo milenio, tienen que hacer cambio importante, ya que las demandas de la sociedad significan nuevos retos y para poder cumplir las expectativas deseadas, la universidad, así como todos los centros de educación superior deben tener una transformación, para poder cumplir los objetivos trazados.

El propósito de la siguiente investigación es saber cuáles son las causas principales que han inhibido la vinculación entre las instituciones de educación superior y los sectores empresariales que son los que realizan la producción, así como de acuerdo a los resultados obtenidos, proponer estrategias para solucionar el problema o para mejorar las alternativas que se tienen.

Se tiene conocimiento que son pocas las empresas nacionales que realizan investigación sobre la mercadotecnia, desarrollo tecnológico y que tengan relaciones estrechas con instituciones de educación superior; es claro que urge

[3] Varela Petito G Tres décadas de transformaciones en la educación superior mexicana resultados y perspectivas /s p ı / p 1

una relación mas estrecha entre el sector empresarial y el sector educativo ya que así habría un mayor aprovechamiento de la infraestructura y por otra parte de los recursos humanos, repercutiendo en una mejor calidad y una mayor producción.

Hay un leve acercamiento entre empresas e instituciones de educación superior, sobre todo las que se orientan hacia la forma técnica y tecnológica, tienen sus programas de vinculación de escuela-empresa y de acuerdo a estas relaciones se sugieren contenidos académicos para que el egresado llegue bien preparado a un mundo laboral, de tal manera que este tenga el perfil para que su empeño sea de una total calidad.

Se tiene conocimiento de cierta falta de vertebración entre lo que ofrecen los egresados de las instituciones de educacion superior y lo que es necesario para un sistema productivo. Ya que son muchos los problemas, sobre todo la mayoría de los recién egresados no tienen la experiencia ni la competitividad, manifiestan inseguridad y un desenvolvimiento acorde con las necesidades de la empresa y ello, de no resolverse en su preparación académica, repercute obviamente en la productividad trazada.

Es necesario que los institutos de educación superior cumplan con las expectativas que demanda el sector laboral, ello se lograría solamente con una preparación acorde con las necesidades empresariales; que los egresados tengan el perfil acorde a los requerimientos laborales para obtener una producción óptima, en cantidad y en calidad