UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

IDENTIFICACION DE LOS PROCESOS SOCIOEDUCATIVOS PARA LA FORMACION DEL TALENTO EMPRENDIDOR. *Estudio sobre itinerarios socioformativos y desarrollo de la vocación emprendedora de un conjunto de microempresarios de talleres de servicio técnico del Área Metropolitana de Monterrey, N. L., México.*

Por

JOSE CRUZ OJEDA GONZALEZ

Como requisito parcial para obtener el grado de

MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACITACION DE RECURSOS HUMANOS

ABRIL DE 2004

TM
Z7125
FFL
2004
.03

1020146148

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

IDENTIFICACION DE LOS PROCESOS SOCIOEDUCATIVOS PARA LA FORMACION DEL TALENTO EMPRENDEDOR. *Estudio sobre itinerarios socioformativos y desarrollo de la vocación emprendedora de un conjunto de microempresarios de talleres de servicio técnico del Aréa Metropolitana de Monterrey, N. L., México.*

Por

JOSE CRUZ OJEDA GONZALEZ

Como requisito parcial para obtener el grado de

MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACITACION DE RECURSOS HUMANOS

ABRIL DE 2004

978927

TM
Z7125
FFL
2004
.O3

FONDO
TESIS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS SOCIOEDUCATIVOS PARA LA FORMACIÓN DEL TALENTO EMPRENDEDOR. *Estudio sobre itinerarios socioformativos y desarrollo de la vocación emprendedora de un conjunto de microempresarios de talleres de servicio técnico del Área Metropolitana de Monterrey, N.L., México.*

Por

JOSÉ CRUZ OJEDA GONZÁLEZ

Como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRÍA EN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Abril de 2004

Aprobación de Tesis

IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS SOCIOEDUCATIVOS
PARA LA FORMACIÓN DEL TALENTO EMPRENDEDOR

Presentada por

José Cruz Ojeda González

Comité de tesis

Alejandro García García
Ph.D.
Sinodal

Ernesto O. López Ramírez
Ph.D.
Sinodal

Mtra. Nora Bazaldúa Melgoza
Directora de tesis

APROBADO

Mtro. Rogelio Cantú Mendoza
Subdirector de Posgrado de
Filosofía y Letras

Abril 2004

"Héroes en mangas de camisa"

Alfonso Reyes

"El conocimiento por sí mismo, como la acción inconsciente, no son compatibles con la responsabilidad de hallar soluciones efectivas"

Guillermo Bonfil Batalla

"El reto es diseñar sistemas pedagógicos que hagan un uso más eficiente de los recursos, los tiempos, los modos y los espacios de aprender"

ANUIES

"La ciencia contemporánea no es experiencia sino teoría más experiencia planeada conducida y entendida a la luz de teorías"

Mario Bunge

A mi esposa, Lucía María, faro y motor de mis esfuerzos por ser mejor

A mis padres, Primitivo Ojeda y Gloria González, y a mis catorce hermanos, en sí, a mi familia, ejemplo y lucha por superar crisis y desigualdades

A mi suegro, Dr. Alfonso Guerrero Garate, por ser un espejo de disciplina y constancia en la acumulación de "juventud" y por sus casi sesenta años de ejercicio profesional, ayudando en el milagro de la vida: traer niños y niñas "al mundo" para alegría de innumerables familias.

Agradecimientos

Múltiples fuentes han inspirado este esfuerzo por entender y comprender la realidad y buscar intervenir en ella para su mejoramiento. Desde relaciones de trabajo y de academia hasta de nexos de amistad y simpatía mutua que han impulsado este espíritu de investigar y actuar mas allá de lo aparente y de lo formal. En este impulso debo agradecer en un orden sin jerarquías a las siguientes personas:

A los jóvenes y a los microempresarios que durante estos años de ejercicio profesional han sido partícipes de sueños y utopías en las que hemos trabajado para su realización. Especial mención merecen los emprendedores técnicos y jóvenes de barrio que participaron en los "Planes de Integración Laboral" y que se desarrollaron por auspicios del Ayuntamiento de San Pedro Garza García, N L durante las administraciones 1991-94 y 1994-97, por lo que hicieron posible esa experiencia de innovación socioeducativa. Y desde mi punto de vista, estos emprendedores son los actuales *héroes en camisa arremangada*, como así se refirió Alfonso Reyes de los pioneros que convirtieron a Monterrey en la capital industrial de México.

A mis maestros de la Universidad Autónoma de Nuevos León que me han proporcionado *mapas y brújulas* de las ciencias sociales para orientar mi vocación profesional.

A mis compañeros profesores del Tecnológico de Monterrey y de la Universidad Regiomontana que su compañía y amistad han propiciado el fortalecimiento de mi "ser" académico y docente.

A quienes con su amistad de ayer y hoy han detonado lo mejor de mi persona en la tarea de analizar, comprender y promover el cambio social en contextos humanos con problemas y dificultades.

Son muchas las personas a quienes debo mi inspiración para concretar este trabajo y en la lectura de esta apartado sabrán que son parte de esa membresía especial que me ha empujado a ser mejor humano y mejor profesional. Por lo cual me siento muy agradecido.

También va toda mi gratitud a la directora de esta tesis, M.C. Nora Bazaldúa Melgoza, quien con sus observaciones y sugerencias marcó las pautas necesarias para establecer el alcance de este trabajo. Y mi reconocimiento a los profesores de nuestra máxima casa de estudios, Dr. Alejandro García y Dr. Ernesto López, por formar parte del comité de tesis, y por entregarse con valentía y rigor a la revisión del documento de estudio y darme los señalamientos indispensables para desarrollar un trabajo que cubra con holgura las exigencias académicas universitarias.

¡Gracias a todos!

Resumen

Este estudio aborda la formación del talento emprendedor como un fenómeno socioeducativo para conocer, explorar y desentrañar las diferentes claves que favorecen al tránsito laboral de un antiguo joven aprendiz hasta la constitución de un emprendimiento de servicios técnicos por el ahora maduro microempresario Qué factores, momentos y procesos contribuyeron a esa transformación

Para comprender cabalmente las posibilidades educativas que encierra esta manifestación de aprendizaje social fue necesario trabajar en tres niveles de abordaje· Un primer nivel donde se revisó documentalmente las teorías de capital social y de movilidad social –con énfasis en la movilidad ocupacional-; las experiencias socioeducativas de inserción laboral -que han destacado internacionalmente-; y, el contexto en que operan las microempresas mexicanas y la situación general en la que los jóvenes del país se desenvuelven Lo anterior para subrayar la importancia del fomento del talento emprendedor en los procesos de transición que vive México, para reconocer problemas y limitaciones a las que puede enfrentar la promoción de la educación microempresarial y para descubrir la riqueza socioeducativa de la que son portadoras las microempresas de servicio técnico, como un tesoro oculto que no hemos aprovechado para fines educacionales. Pero en esta revisión se ha puesto especial relevancia a los elementos que componen la teoría del capital social: saber qué activos no monetarios son necesarios para emprender un negocio, cómo se desarrollan las competencias laborales fuera de los espacios escolares, cuáles son las raíces sociales y familiares que permiten la formación y consolidación del talento emprendedor. Un segundo nivel donde se investigó empíricamente a un conjunto de microempresarios técnicos, sus rasgos y características, sus etapas de vida y desarrollo personal, su visión, experiencia y concepción sobre sus trayectorias laborales y sobre el desarrollo del emprendimiento técnico Semblanza y perfil de un grupo microempresarial. Una encuesta general y una serie de entrevistas en profundidad fueron las herramientas de investigación que se utilizaron en este acercamiento empírico. En sí un esfuerzo honesto por combinar métodos

cuantitativos y cualitativos Y por último, un tercer nivel donde -con base en los hallazgos, resultados e información recopilada- se planteó una propuesta de educación para el trabajo y para el fortalecimiento del talento emprendedor con la finalidad de empezar abrir caminos en la construcción de modelos de formación laboral permanente para miles de jóvenes mexicanos que no encuentran en el sistema educativo formal oportunidades de desarrollo.

No cabe duda que los planteamientos aquí desarrollados van en sentido contrario a los razonamientos que definen a la iniciativa emprendedora *como fruto de una experiencia escolar intencionada para crear y dirigir un proyecto productivo; como resultado de la asignación de un crédito en condiciones ventajosas y, como secuela final de un proceso único, singular y espontáneo de un individuo que tiene la idea de un negocio y que se materializa por voluntad cuasi-divina.* Son razonamientos que no incorporan el entorno social de los individuos como recurso socioeducativo y como plataforma para la formación de capital social individual.

En consecuencia, todo proyecto de fomento del talento microempresarial y de educación para el trabajo que se aparte de una comprensión que integre lo social y lo educativo no contribuirá a facilitar la búsqueda de soluciones ni tampoco logrará con certeza la concreción de sus metas y objetivos, y el despilfarro de los fondos públicos y privados destinados para esos fines será en primera y última instancia el resultado más evidente.

ÍNDICE

Dedicatoria
Agradecimientos
Resumen

CAPITULO 1
INTRODUCCIÓN
1.1 Antecedentes 1
1.2 Delimitación del problema 3
1.3 Definición del problema 4
1 4 Propósitos del proyecto 5
1.5 Contribución 5
1.6 Límites de la investigación 7
1.7 Organización de la tesis 8
1 8 Preguntas de investigación 9

CAPITULO 2
MARCO DE REFERENCIA. CAPITAL SOCIAL, MOVILIDAD OCUPACIONAL E INNOVACIÓN EDUCATIVA
2.1 Capital social y su potencial hermenéutico 11
2.2 Movilidad ocupacional: Las claves del ascenso social 37
2.3 Innovación educativa: Situación y aportes generales 49

CAPITULO 3
JÓVENES Y MICROEMPRESAS: EL CONTEXTO NACIONAL
3.1 Los jóvenes y la transición nacional 80
3.2 Las microempresas y la transición nacional 98

CAPITULO 4
METODOLOGÍA DE ESTUDIO: INSTRUMENTOS DE TRABAJO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS
4.1 Especificaciones generales sobre el trabajo de investigación 109
4 2 Tratamiento de la información 112
4.3 Resultados de la encuesta y de estudio cualitativo 114
4.4 Discusión y reflexión sobre resultados 204

CAPITULO 5
SISTEMATIZACIÓN DE LOS HALLAZGOS Y ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DUAL DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO EMPRENDEDOR
5.1 Relación de los elementos del marco de referencia y del contexto nacional con los resultados del trabajo de investigación..... 211
5 2 Hacia nuevas bases para un programa de acción educativa 214
5.3 Propuesta socioeducativa de integración laboral y de incubación del talento emprendedor 221

CAPITULO 6
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y ESTUDIOS FUTUROS
6.1 Conclusiones 225
6.2 Recomendaciones 228
6.3 Estudios futuros 229

NOTAS
BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS