UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

"ANALISIS DE LA ADMINISTRACION DE UNA UNIDAD MEDICO-HOSPITALARIA DEPENDIENTE DE UNA INSTITUCION DE SEGURIDAD SOCIAL"

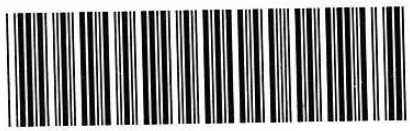
T E S I S

PROPUESTA COMO REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION PUBLICA, CON ESPECIALIDAD EN EL AREA ADMINISTRATIVA Y QUE PRESENTA EL:

C.P. y Lic. Roberto Aceves Rojas

CD. UNIVERSITARIA NOVIEMBRE DE 2001

TM
Z7164
.C8
FACPYA
2001
A2



1020146544

TEMA DE TESIS:

"ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIDAD MÉDICO-HOSPITALARIA DEPENDIENTE DE UNA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL"

EXPONENTE:

C.P. y Lic. Roberto Aceves Rojas

San Nicolás de los Garza, N.L. a 01 de noviembre de 2001

0150-38660

TM
Z7164
.C8
FCPyA
2001
A2

FONDO
TESIS

EN RECONOCIMIENTO

Honorables Miembros del Jurado:

PRESIDENTE: Lic. María Agustina Avalos Moreno, M.A.

SECRETARIO: C.P. José Magdiel Martínez Fernandez, M.A.

VOCAL: Lic. José Andrés Peña Ayala, M.D.O.

I N D I C E

PAGINA

INTRODUCCION 1

CAPITULO I

ANTECEDENTES GENERALES

1.1.- Notas sobre la Historia de las Unidades Médicas hospitalarias. 4

1.2.- Referencia de los Orígenes del Seguro Social. 7

1.3.- El Derecho a los servicios Hospitalarios en el Seguro Social Mexicano. 18

CAPITULO II

ASPECTOS BASICOS DE LA ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EN UN HOSPITAL.

2.1.- Elementos de Organización Administrativa 37

2.1.1.-La Organización en la doctrina Administrativa. 37

2.1.2.- Las gráficas de Organización u Organigramas como Guías de Operación. 48

2.1.3.-Organigrama de la Delegación Regional del Instituto Mexicano del Seguro Social en Nuevo León 50

2.2.- Planeación y Administración de un Hospital. 51

2.2.1.- Planeación 51

2.2.2.- Administración 59

2.3.- Ubicación Operativa de los Servicios Administrativos en un Hospital General de Zona del Instituto Mexicano del Seguro Social. 63
2.3.1.- Organigrama del Hospital 64
2.3.2.- Organigrama de los Servicios Administrativos del Hospital 66
2.3.3.- La Eficiencia de los Servicios como Objetivo principal del Hospital 67
2.3.4.- La Economía de los Costos de Operación como objetivo existencial del Hospital. 68
2.3.5.- Optimización de las Relaciones Humanas entre el Personal y con los Derechohabientes. 69

CAPITULO III

NORMAS DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS EN LAS UNIDADES MEDICO – HOSPITALARIAS DEL SEGURO SOCIAL MEXICANO.

3.1.- Administración 76
3.1.1.- Secretaria 89

3.2.- Finanzas y Sistemas 90
3.2.1.- Contabilidad 91
3.2.2.- Presupuesto 97
3.2.3.- Control de Bienes 98

3.3.- Personal y Relaciones Contractuales 100
3.3.1.- Sistema Operativo 103
3.3.2.- Plantillas 104

3.4.- Abastecimiento 106
3.4.1.- Almacén 110
3.4.2.- Farmacia 111

3.5.- Conservación 112
3.5.1.- Mantenimiento 115
3.5.2.- Servicios Básicos 117

3.6.- Servicios Generales 118
3.6.1.- Ropería 122
3.6.2.- Vigilancia 123
3.6.3.- Transportes 124
3.6.4.- Comunicaciones eléctricas 125

CAPITULO IV

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

4.1.- Procedimientos de auditoría 127

4.2.- Calificación o acreditación de hospitales 128

4.3.- Aplicación de cuestionario para la valoración de los Servicios Administrativos. 130

CONCLUSIONES 140

REFERENCIAS 143

INTRODUCCIÓN

La inclinación de escribir sobre el presente tema, fue en razón de que los regímenes de los Seguros Sociales, se constituyeron para garantizar el derecho humano a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo, sin pretender obtener alguna utilidad o lucro en las prestaciones de dichos servicios.

Ahora bien, en un sistema de Seguros Sociales como el que México ha puesto en práctica, resultan de la mayor trascendencia los Servicios Médicos que se imparten a la población derechohabiente y, aunque los servicios de consulta externa son los de mayor volumen, éstos se apoyan en la operación eficiente de los servicios hospitalarios, en donde se tratan de la mejor manera los problemas extremosos de salud que afligen a las personas protegidas por el régimen.

Sentado el juicio anterior y aunado al curso que se me impartió denominado "Organización, Funcionamiento y Dirección de los Servicios Médicos en las Instituciones de Seguridad Social", en el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social dependiente del Instituto Mexicano del Seguro Social, Institución a la que presté mis servicios laborales; resulta explicable el interés que he puesto de examinar el tema, relacionado con la administración de las unidades médicas, con el propósito de presentar mi Examen de Maestría en Administración Pública en la División de Estudios de Postgrado de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León, a quien he de expresar mi agradecimiento por los magníficos conocimientos que he recibido, gracias a la experiencia y elevado nivel académico de los instructores.

El presente trabajo es una compilación genérica del origen y desarrollo de los servicios hospitalarios en el ámbito de la seguridad social y en este orden consideré representativo y decidí investigar aunque someramente, los servicios administrativos de una unidad médico - hospitalaria que opera en el I.M.S.S., habiendo procurado penetrar en su organización con las limitaciones que conlleva el carácter confidencial que en el propio Instituto como administrador de un servicio público se le otorga a dicha función.

Por lo anteriormente expuesto, este modesto esfuerzo se ha titulado "Análisis de los Servicios Administrativos de una Unidad Médico – Hospitalaria en una Institución de Seguridad Social", y que someto a la consideración del Honorable Jurado que se me asignó, con la convicción de que no pretende ser un estudio exhaustivo, sino sólo un enfoque que permite afirmar la importancia que se le concede a la estructura funcional de los servicios hospitalarios del Seguro Social.

Mi agradecimiento también para el Instituto Mexicano del Seguro Social por haberme brindado la oportunidad de acceder a la información solicitada y a mi Maestro Asesor por su valioso apoyo y ayuda que me sirvieron de base para la realización de la presente tesis.

ROBERTO ACEVES ROJAS

CAPITULO I

ANTECEDENTES GENERALES

1.1- Notas sobre la Historia de las Unidades Médicas Hospitalarias.

1.2.- Referencia de los Orígenes del Seguro Social.

1.3.- El Derecho a los servicios Hospitalarios en el Seguro Social Mexicano.