

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



**DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACTACION
DOCENTE EN EL AREA DE QUIMICA 1 EN LA PREPARATORIA 1
DE LA U.A.N.L.**

TESIS

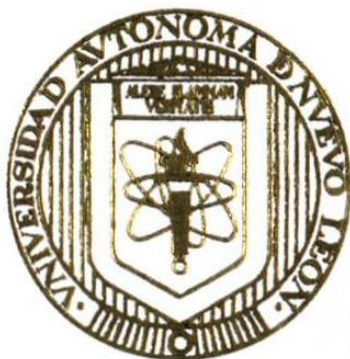
**Que como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACITACION
DE RECURSOS HUMANOS**

PRESENTA
OLGA LYDIA GARCIA MORENO

MONTERREY, N. L.

MAYO 2004

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



**DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION
DOCENTE EN EL AREA DE QUIMICA I EN LA PREPARATORIA I
DE LA U.A.N.L.**

TESIS

**Que como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACITACION
DE RECURSOS HUMANOS**

**PRESENTA
OLGA LYDIA GARCIA MORENO**

MONTERREY, N. L.

MAYO 2004

980161

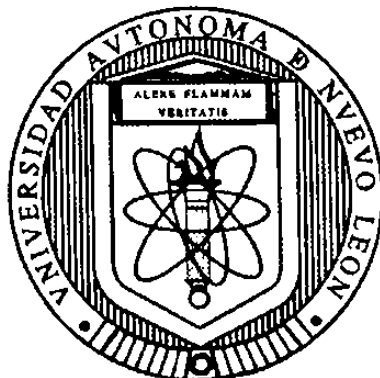
TM
Z7125
FFL
2000'
.G37



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN
EL ÁREA DE QUÍMICA 1 EN LA PREPARATORIA 1 DE LA U. A. N. L.

TESIS

Que como requisito parcial para obtener el Grado de
MAESTRÍA EN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Presenta

OLGA LYDIA GARCÍA MORENO

Monterrey, N. L.

Mayo 2004

APROBACIÓN DE MAESTRÍA

Director de Tesis: MC Benigno Benavides Martínez


Sinodales

Firma

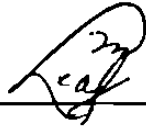
MC Benigno Benavides Martínez



MC Rogelio Cantú Mendoza



MC María Martina Leal Garza





MC Rogelio Cantú Mendoza
Subdirector de Posgrado de Filosofía y Letras

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al MC Benigno Benavides Martínez por su interés en la revisión del presente trabajo y por sus valiosas sugerencias.

Así como al Ing. Néstor Guadalupe Torres García, y a la coordinación de servicios de computo de la Biblioteca Universitaria "Raúl Rangel Frías".

A mi familia por el apoyo moral que siempre me ha brindado y a todas las personas que contribuyeron de una forma u otra en la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

A mis hijas:

Olga Lineth

Karla Estefanía

TABLA DE CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	1
 Capítulo	
1. MARCO TEÓRICO	5
1.1. Educación	5
1.1.1. Conceptos sobre educación	5
1.1.2. Definición de la educación	6
1.1.3. Educación de adultos	12
1.1.4. Educación en el docente	17
1.2. Administración	19
1.2.1. Teoría administrativa	19
1.2.2. Administración de recursos humanos	22
1.2.3. El control de la administración	25
1.3. Capacitación	27
1.3.1. Capacitación con enfoque en el diagnóstico de las necesidades	27
1.4. Educación preparatoria	37
1.4.1. Contexto educativo mundial	37
1.4.2. Contexto educativo nacional	42
1.4.3. Contexto educativo estatal: Visión Universidad Autónoma de Nuevo León 2006	45

1.4.4.	Contexto institucional de la Preparatoria 1 U. A. N. L.	47
1.5.	Docente	56
1.5.1.	Evaluación del desempeño docente	56
1.5.2.	Docencia modular	63
1.5.3.	Perfil profesional	65
1.6.	Estudios antecedentes	67
1.6.1.	Estudios antecedentes	67
2.	METODOLOGÍA	72
2.1.	Descripción general de la metodología	72
2.2.	Instrumento	72
2.3.	Población	80
2.4.	Características de la población	83
2.5.	Aplicación	84
2.6.	Procedimientos utilizados para analizar los datos	84
3.	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	86
3.1.	Presentación	86
3.2.	Resultados de la encuesta autoevaluación del estudiante en el área de Química 1	87
3.2.1.	Desempeño	87
3.2.2.	Asistencia	88
3.2.3.	Puntualidad	89
3.2.4.	Actividades	90
3.2.5.	Dedicación	91
3.3.	Resultados de la encuesta evaluación del desempeño docente	92

3.3.1. Dimensión I. Competencia docente	92
3.3.1.1. Dominio del contenido	92
3.3.1.2. Planeación de clases	93
3.3.1.3. Organización en la exposición	94
3.3.1.4. Secuencia lógica	95
3.3.1.5. Relación de temas	96
3.3.1.6. Elaboración de síntesis	97
3.3.1.7. Verificación	98
3.3.1.8. Claridad	99
3.3.1.9. Medios de apoyo	100
3.3.2. Dimensión II. Atención y dedicación hacia el alumno	101
3.3.2.1. Cumplimiento	101
3.3.2.2. Motivación para resolver dudas	102
3.3.2.3. Respeto de juicio	103
3.3.2.4. Dedicación	104
3.3.2.5. Atención	105
3.3.2.6. Respeto a los estudiantes	106
3.3.3. Dimensión III. Fomento a la participación del alumno en clase	107
3.3.3.1. Impulso a la participación	107
3.3.3.2. Motivación en la participación	108
3.3.3.3. Impulso al trabajo	109
3.3.3.4. Fomento a la participación	110
3.3.4. Dimensión IV. Idoneidad y objetividad en la evaluación	111
3.3.4.1. Criterios de evaluación	111
3.3.4.2. Objetividad en las evaluaciones	112
3.3.4.3. Mecanismos de evaluación	113
3.3.4.4. Resultados de evaluaciones	114
3.3.4.5. Información	115
3.3.5. Dimensión V. Planificación y programación del profesor	116
3.3.5.1. Planificación	116
3.3.5.2. Programación	117
3.3.6. Dimensión VI. Asiduidad y puntualidad	118
3.3.6.1. Asiduidad	118
3.3.6.2. Inicio de sesión	119

3.3.6.3. Conclusión de la sesión	120
3.3.7. Dimensión VII. Percepción global del desempeño docente	121
3.3.7.1. Logro de objetivos	121
3.3.7.2. Importancia del curso	122
3.3.7.3. Preferencia	123
3.3.7.4. Desempeño	124
4. RECOMENDACIONES	125
5. BIBLIOGRAFÍA	128
ANEXOS	
I. Gráficas de evaluación del desempeño de los profesores mostrando las siete dimensiones analizadas	132
II. Gráficas que muestran el promedio óptimo con el promedio obtenido en la primera sección de la encuesta autoevaluación del estudiante	139
III. Gráficas que muestran el promedio óptimo con el promedio obtenido en la segunda sección de la encuesta evaluación del desempeño docente	141
IV. Datos para efectuar la primera sección de la encuesta autoevaluación del estudiante	152

V. Datos para efectuar la segunda sección de la encuesta evaluación del desempeño docente	155
VI. Datos para efectuar la evaluación del desempeño docente por dimensiones	162

INTRODUCCIÓN

La tendencia económica neoliberal llamada globalización condujo al mundo en la década de los ochentas a una reestructuración económica, política, social y cultural.

La sociedad mexicana ha vivido momentos de cambio y oportunidades que se caracterizan en cuatro transiciones de índole demográfica, económica, política y social. Las economías nacionales y el tratado de libre comercio impusieron en la década de los noventa, a nuestro país en procesos de flexibilización como la transformación de los sistemas financieros, nuevas tecnologías y la modernización educativa; a partir de la convicción de que la educación es un gran proyecto nacional, elemento clave para el desarrollo, cultural, social, político y económico del país (PNE 2001-2006).

En el terreno educativo el país afronta problemas diversos como la equidad y la cobertura. La equidad la cual se vincula con la calidad y la buena calidad implica evaluación, elemento valioso para la toma de decisiones de las instituciones permitiendo alcanzar niveles superiores de desarrollo.

Es importante que se promueva la cultura de la calidad en todas las organizaciones que las guíen en la vía de la mejora continua buscando la excelencia.

La Universidad Autónoma de Nuevo León decidió enfrentar el reto incorporándose a las nuevas situaciones que el progreso exige implementando el proyecto Visión U. A. N. L. 2006 en el nivel medio superior.

Este proyecto está basado en enfoques modernos de administración orientados a la calidad total, la estrategia fundamental del plan se basa en la capacitación de los maestros, los cuales son actores del proceso educativo, otro son los estudiantes y de su interacción es el sustento del proceso enseñanza-aprendizaje.

La misión del maestro es única, trabaja en relación personal con grupos de jóvenes, el docente lleva la responsabilidad de su aprendizaje, el profesor es el que constituye el objeto del presente trabajo titulado *Diagnóstico de las necesidades de capacitación docente en el área de Química 1 en la Preparatoria 1 de la U. A. N. L.*

La situación de la que se desprende el planteamiento de mi problema de investigación ¿Tenemos la capacitación adecuada como docentes en las dimensiones de habilidades, conocimientos y actitudes para lograr el alcance del proyecto VISIÓN U. A. N. L. 2006?

Dado el alto índice de alumnos reprobados en la materia de Química 1 en la Preparatoria 1 de la U. A. N. L. , institución en la que desempeño mi labor docente en el área de Química, se piensa que existe la necesidad de mejorar el rendimiento académico del docente mediante su capacitación, con la finalidad de elevar la calidad en la educación buscando la excelencia académica.

Química 1 es un curso modular curricular de primer semestre del nivel medio superior del bachillerato universitario con una duración de nueve semanas de trabajo en las que se incluyen aplicación de exámenes parciales e indicativos con dos horas clase diarias de cincuenta minutos.

Los objetivos del presente trabajo son evaluar el desempeño académico de los docentes con respecto a sus habilidades en el proceso de docencia modular en el área de Química 1, conocer qué maestros requieren de capacitación y en qué dimensiones de su perfil, identificar las necesidades de capacitación.

La magnitud del problema me llevó a plantear la siguiente hipótesis de trabajo:
Diagnosticando las necesidades de capacitación docente en el área de Química 1 en la Preparatoria 1 de la U. A. N. L. se incidirá en

- *mejorar la calidad en la enseñanza*
- *impulsar la formación y actualización de los docentes*

- *disminuir el número de alumnos reprobados*

El estudio está estructurado en cuatro capítulos, el primero de ellos es llamado *Marco Teórico* que consiste en:

- a) Un panorama de la educación en general tomando como referencia la educación en el adulto, en el docente y la necesidad de su educación
- b) Perspectiva teórica: teoría administrativa, administración de recursos humanos, el control en la administración
- c) Capacitación con enfoque en el diagnóstico de las necesidades de capacitación
- d) Educación preparatoria tomando como referencia diferentes contextos: mundial, nacional, estatal, institucional
- e) Docente: se abordará sobre evaluación del desempeño docente, habilidades para el puesto de docencia modular y perfil profesional
- f) Estudios antecedentes

Siguiendo con la descripción del contenido del estudio se encuentra el capítulo llamado *Metodología*, donde se hace una descripción general de la población a estudiar, del instrumento utilizado para evaluar el desempeño docente el cual considera las siguientes dimensiones:

- Competencia docente
- Atención y dedicación hacia el alumno
- Fomento a la participación del alumno en clase
- Idoneidad y objetividad de la evaluación
- Planificación y programación del profesor
- Asiduidad y puntualidad
- Percepción global del desempeño docente

En el tercer capítulo llamado descripción de resultados se identifican las necesidades de capacitación docente, los maestros que requieren de capacitación y

en qué dimensión de su perfil, generando información diagnóstica, objetiva, válida y confiable.

En la última etapa llamada recomendaciones, se diagnostica información válida para la toma de decisiones administrativas, con la cual se pretende impulsar la capacitación docente en el área de Química tratando de mejorar la calidad en la educación incidiendo en aumentar el rendimiento académico de los alumnos en el área anteriormente mencionada, con lo cual disminuirá el índice de alumnos reprobados.. El estudio es de naturaleza evaluativo-descriptivo, el cual se pretende utilizar como diagnóstico para determinar las necesidades de capacitación docente.

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO

1.1. Educación

1.1.1. Conceptos sobre educación

El hombre a través de la historia ha intentado entender y transformar el mundo ha tratado de dominar su realidad a sus intereses, con la finalidad de vivir mejor.

La educación ha sido un hacer interminable, una idea aceptada es que el educar es producir al ser humano (Fullat, 1992: 29), transmitir civilización (Fullat, 1992: 47), perfeccionar al ser humano. (Fullat, 1992: 43)

El hombre fabrica cultura y educación, tiene que ser constantemente educado para existir, el proceso de la educación es esencia del hombre.

La ciencia es como en estrella de cultura tratando de buscar la verdad, así el hombre conoce al mundo como producto de su actividad.

Los hombres somos sucesión de actos educacionales en el sentido de tener que hacernos haciendo cosas y por otro lado somos responsables de nuestra educación al preferir que queremos ser, poseemos estructura educanda – el qué educacional- y somos algún proyecto educativo –el para qué educacional.

El ser humano se instruye a lo largo de toda su vida en primer término bajo los ambientes donde transcurre su existencia y por efecto de las experiencias que vienen a modelar su comportamiento, su concepción de la vida y su saber mismo. (Monclus, 1990: 27)

DIAGNOSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACION
DOCENTE EN EL AREA DE QUIMICA Y EN LA PREPARATORIA I
DE LA U.A.N.L.

O.L.G.A.M.

IM
Z7 125
FFL
2004
.G37



1020146694

m