# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION



DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACION DOCENTE EN EDUCACION SUPERIOR EN LA FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION DE LA U.A.N.L.

POR

MYRNA JOSEFINA GONZALEZ PEREZ

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER BU GRADO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON ESPECIALIDAD EN RECURSOS HUMANOS

CD. UNIVERSITARIA

DICIEMBRE DE 2001

TM Z7164 .C8 FCPYA



## UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA YADMINISTRACION



DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACION DOCENTE EN EDUCACION SUPERIOR EN LA FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA Y ADMINISTRACION DE LA U.A.N.L.

## POR

MYRNA JOSEFINA GONZALEZ PEREZ

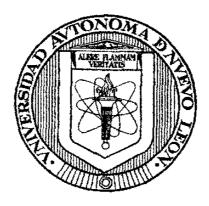
COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL' GRADO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON ESPECIALIDAD EN **RECURSOS HUMANOS** 

CD. UNIVERSITARIA DICIEMBRE DE 2001

TM 7716U , e8 FCPYA 2001 . E65



# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN



# DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE LA U A N L

Por

#### MYRNA JOSEFINA GONZÁLEZ PÉREZ

Como requisito parcial para obtener el Grado de MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS con Especialidad en Recursos Humanos

Diciembre del 2001.

MAP. FRANCISCO JAVIER JARDINES GARZA **SUBDIRECTOR DE POSTGRADO** FACPYA-U.A.N.L. PRESENTE .-

Por medio de la presente, nos permitimos informarle que después de haber revisado a detalle el proyecto de la tesis titulada: " DESARROLLO DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR" presentada por la C.P. Myrna Josefina González Pérez nuestro dictamen colegiado es el siguiente: aprobada.

Sin más por el momento, estamos a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

#### **ATENTAMENTE**

DR. JOSE BARRAGAN CODINA M.A.P.

PRESIDÉNTE

#### PRÓLOGO

Dentro de las experiencias que he desarrollado en mi vida profesional, la más significativa ha sido la docencia, ya que he tenido la oportunidad de incursionar en la formación académica y profesional de centenares de alumnos a lo largo de veinticuatro años, y me ha tocado sembrar en tierra fértil así como recoger tanta cosecha, reflejada en los distintos encuentros que he tenido con alumnos ya egresados que ahora tienen a bien invitarme a recordar aquellas experiencias académicas vividas en sus épocas de estudiantes.

Durante mi trayectoria docente dentro de FACPYA, he tenido la oportunidad de participar en los diferentes ámbitos relacionados con las reformas a los distintos planes de estudio de ésta Institución Educativa.

La tesis presentada hoy ha sido fruto de mis inquietudes y cuestionamientos generados a lo largo de esa trayectoria, así mismo me ha permitido constatar la importancia y la trascendencia que representa el desempeño del docente en el desarrollo personal y académico de los estudiántes.

Asimismo, éste trabajo realizado, espero que contribuya a elevar la calidad de la enseñanza en nuestra Institución Educativa, semillero de destacados profesionistas a nivel nacional.

#### **AGRADECIMIENTOS**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al Dr. José Barragán Codina asesor de mi tesis.

A la UANL y a la Facultad de Contaduría Pública y Administración por el apoyo económico para la realización de mis estudios.

A la Secretaría Académica por su apoyo en el desarrollo de este estudio.

A mi familia por el apoyo moral que siempre me ha brindado y a todas las personas que contribuyeron de una forma u otra en la realización de este trabajo.

#### **DEDICATORIA**

"La vida está enmarcada por metas y objetivos, los cuales deben ser trazados y alcanzados; doy gracias a Dios primeramente por haberme permitido alcanzar aquellos que un día me tracé."

Dedico éste trabajo a mis hermanos:

Ing. Gilberto, Ing. Filiberto (QEPD), Profra y Lic. Gloria Delia, Profra. Evangelina Gpe. Profra. Ofelia Raquel. Por su valioso ejemplo que siempre me ha guiado y que ha sido inculcado por nuestros padres Gilberto González (QEPD) y Gloria Pérez de González (QEPD).

A mi esposo Lic. Víctor M. Lozano S. por su paciencia y apoyo.

Así mismo a mis hijos:

Lic. Myrna J., Gloria Ma., CP Victoria C., Víctor M. y Linda Gpe. como testimonio de que en la vida todo es posible, con el esfuerzo y el trabajo; a mis nietos.

A todos mis alumnos y ex alumnos por su confianza que han depositado en mi.

#### RESUMEN

La realización de este estudio está enfocado hacia el efecto que produce la actuación del docente en el desarrollo de los alumnos; y en este caso particular, generó un alto indice de reprobación en las materias de Marco Legal de los Negocios IV y Contabilidad I.

En base a la hipótesis elaboré las preguntas de investigación, que fueron incluidas en un cuestionario aplicado a 135 alumnos de los turnos matutino y vespertino.

Las preguntas de investigación comprenden la actuación del docente en el aula en sus distintas fases :

- Como profesionista ( Dominio de la materia a impartir)
- Como docente (Deficiente o nula preparación pedagógica)
- Como persona (Desarrollo de habilidades sociales para con los alumnos).

Los resultados obtenidos marcan una deficiente preparación pedagógica a lo que conlleva una falta de utilización de recursos didácticos en la impartición de la clase, por lo tanto ineficiencia de recursos materiales y a su vez baja calidad en la enseñanza.

Además una contundente deficiencia en las relaciones maestro – alumno que ocasiona una nula comunicación, y daño en el desarrollo personal y académico del alumno.

Por lo que propongo el "Desarrollo de un programa de capacitación docente en la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL".

### INDICE

CAPÍTULO						PÁGINA		
1.	INTE							
	1.1	Antecedentes				3		
	1.2	Objetivos			_	4		
		1.2.1 Objetivo General				4		
		1.2.2 Objetivos Específic				4		
	1.3	Preguntas de Investigación				5		
	1.4	Justificación				6		
	1,5	Viabilidad	,			6		
2.	MARCO TEÓRICO							
	2.1	Fundamentación Teórica				8		
	2.2	Construcción del Marco T			•	9		
		2.2.1 Fundamentación F		•	•	ģ		
		2.2.2 Fundamentación P			•	13		
		2.2.3 Fundamentación L			•	15		
	2.3	Resumen	•		•	16		
	2.4	Conclusiones.			•	19		
3.	MET							
	3.1	Modelo Metodológico				21		
	3.2	Hipótesis			•	21		
	3.3	Muestra				22		
	3.4	Instrumento de Medición	_			24		
	3.5	Procedimiento .	•	•		25		
4.	ANÁ							
	4.1	Análisis Cuantitativo	•			26		

### 5. CONCLUSIONES

	5.1	Conclu	siones y	/ Disc	usión	ι,	-		39
	5.2	Propue	sta .						41
		5.2.1 Descripción del Modelo .							41
	5.2.2	Objetiv	70 Ger	neral	del Mod	elo		41	
			5.2.2.1	Aspe	cto F	ormativo	).	•	42
				5.2.2	.1.1	Fundan	rentació	n	42
				5.2.2	.1.2	Objetive	o Partic	ular	47
				5.2.2	.1.3	Objetiv	os Espe	cíficos	48
			5.2.2.2	Aspecto Pedagógico			48		
				5.2.2	.2.1	Fundan	nentació	n	48
				5.2.2	.2.2	Objetiv	o Partic	ular	50
				5.2.2	.2.3	Objetiv	os Espe	cíficos	50
			5,2,2,3	Aspecto Académico .			51		
				5.2.2	.3.1	Fundan	ientació	n	51
				5.2.2	.3.2	Objetiv	o Partic	ular	52
				5.2.2	.3.3	Objetiv	os Espe	cíficos	52
	5.3		endacio						52
	5.4	Desarro	ollo del	Mode	lo				53
		5.4.1	Inducc						53
		5.4.2	Capaci						53
		5.4.3	Capaci		Con	tinua		•	54
		5.4.4	Modali					•	54
		5.4.5	Frecue						54
		5.4.6	Tiemp	-					55
		5.4.7	Evalua	ción d	lel M	odelo			55
			•						
_	D-17-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1								
6.	BIBLI	OGRAFÍ	lA .		•	•	•	•	57
7,	APÉNI	MOES							58
7.	AI EN	DICES	•		•	•	•	•	20
	APÉNI	DICE A:	Modelo	o de E	ncues	sta.		_	58
	APÉNI	DICE B:	GRÁF	<b>ICAS</b>	(Glo	bal).			59
						ividual).			68
						IDICE D			
			REPR	OBA	CIÓN	DE			
			MATI	ERIAS	S PEI	RÍODO			
			AGOS	STO-I	DIC. 2	2000.			86