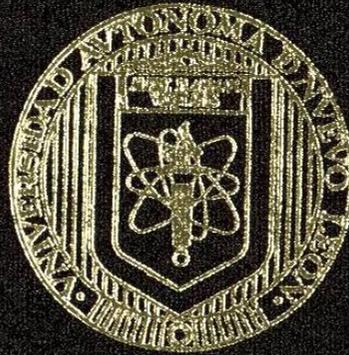


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA  
Y ADMINISTRACION**



**LA EDUCACION A DISTANCIA COMO ALTERNATIVA PARA  
LOGRAR UN MAYOR ACCESO A LA CAPACTACION  
A DOCENTES Y PROFESORES DE NIVEL SUPERIOR**

**POR  
YESENIA RODRIGUEZ GARCIA**

**Como requisito parcial para obtener el Grado de  
MAESTRIA EN ADMINISTRACION CON ESPECIALIDAD  
EN FINANZAS**

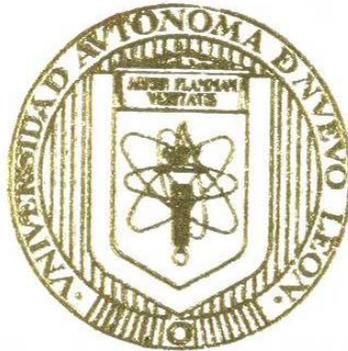
**FEBRERO 2002**

TM  
Z7164  
. C8  
FCPYA  
2002  
. R6



1020147077

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE CONTADURIA PUBLICA  
Y ADMINISTRACION



LA EDUCACION A DISTANCIA COMO ALTERNATIVA PARA  
LOGRAR UN MAYOR ACCESO A LA CAPACITACION  
A DOCENTES Y PROFESORES DE NIVEL SUPERIOR

**POR**  
YESENIA RODRIGUEZ GARCIA

Como requisito parcial para obtener el Grado de  
MAESTRIA EN ADMINISTRACION CON ESPECIALIDAD  
EN FINANZAS

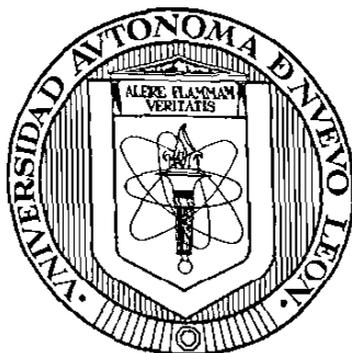
FEBRERO 2002





FONDO  
TESIS

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**  
**FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACION**



**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO ALTERNATIVA PARA LOGRAR UN  
MAYOR ACCESO A LA CAPACITACION A DOCENTES Y PROFESORES  
DE NIVEL SUPERIOR**

**Por**

**YESENIA RODRÍGUEZ GARCIA**

**Como requisito parcial para obtener el Grado de  
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD  
EN FINANZAS**



**Febrero, 2002**

“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO ATERNATIVA PARA LOGRAR UN  
MAYOR ACCESO A LA CAPACITACION A DOCENTES Y PROFESORES DE  
NIVEL SUPERIOR”

Aprobación de la Tesis:

---

M.A. Rogelio Jaramillo Garza  
Asesor de la Tesis

---

M.C.A. Eugenio Bueno Palacios  
Secretario

---

M.A.P. Ricardo González Uribe  
Vocal

---

M.A.P. Francisco Javier Jardines Garza  
Subdirector de Postgrado

## DEDICATORIA

A DIOS.- por darme la oportunidad de vivir, por no dejarme caer nunca en los momentos más difíciles, por ser mi guía y mi PADRE.

A LUIS, MI ESPOSO.- por su apoyo incondicional, por ser mi brazo derecho y siempre darme lo mejor en todo momento, porque con sus palabras y consejos me ha ayudado a ser mejor persona.

A MI PEQUEÑA HIJA YESENIA.- porque con su vida me vuelve a demostrar que lo más importante y valioso en este mundo es la sencillez.

A MIS PADRES.- por haberme traído al mundo, por sus palabras y consejos a lo largo de toda mi vida, por el amor que me han tenido y la confianza que siempre depositaron en mi.

A MIS FAMILIARES.- por su apoyo en todo momento, por sus palabras de consuelo cuando estaba a punto de desistir en terminar esta tesis, en especial a mis suegros porque con su amor y comprensión han hecho posible la realización de este trabajo.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO.- por su amistad sincera, por darme ánimos en mis momentos de desesperación y por ser mis amigos.

## AGRADECIMIENTOS.-

Quiero agradecer principalmente a mi asesor, el M.A. Rogelio Jaramillo Garza porque desde el principio su asesoría fue excelente y siempre estuvo dispuesto a compartir conocimientos y tiempo para la realización de esta tesis; y lo más importante gracias por su amistad.

A mi comité de tesis, el M.C.A. Eugenio Bueno Palacios y el M.A.P. Ricardo González Uribe, por su tiempo, disposición y consejos para la mejor realización de la tesis.

Y finalmente deseo agradecer a todas aquellas personas que de alguna u otra forma contribuyeron a la realización de esta investigación.

## INDICE

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>Hipótesis.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 1. Educación a Distancia</b>	
1.1 Antecedentes de la educación a distancia.....	4
1.1.1 <i>Concepto de educación a distancia.....</i>	5
1.1.1.1 Principios de la educación a distancia.....	5
1.1.2 Características de la educación a distancia.....	7
1.1.3 Comparación entre los sistemas presenciales y a distancia.....	9
1.1.4 Ventajas y desventajas de la educación a distancia.....	11
1.1.4.1 Ventajas y desventajas de la educación a distancia.....	11
1.2 Elementos que componen un sistema de educación a distancia.....	16
1.2.1 Teorías de la educación a distancia.....	20
1.2.1.1 Teoría de la autonomía e independencia.....	21
1.2.1.2 Teoría de la industrialización.....	24
1.2.1.3 Teoría de la interacción y de la comunicación.....	25
1.2.2 Estilos de aprendizaje.....	27
1.2.2.1 Situaciones de aprendizaje.....	30
1.3 Necesidad de educación permanente de las personas adultas.....	31
1.3.1 Educación permanente.....	32
1.3.2 Tipos de educación permanente.....	33
1.3.3 Dificultades del aprender adulto.....	33
1.3.4 Estrategia de enseñanza.....	35
1.4 Recursos didácticos.....	36
1.4.1 <i>Modelos de elaboración del material didáctico.....</i>	36
1.4.2 Modelo para la elaboración de material impreso.....	37
1.5 Generación de medios en educación a distancia.....	38
1.5.1 Tipos de medios.....	39
1.5.2 Funciones de los medios en la enseñanza a distancia.....	42
1.6 Tecnología educativa.....	43
1.6.1 Tecnología disponible.....	44

1.6.2	Selección de la tecnología educativa.....	45
1.7	Planificación de programas a distancia.....	46
1.7.1	Diseño.....	48
1.7.2	Desarrollo.....	51
1.7.3	Evaluación.....	53
1.8	Innovación e investigación en educación a distancia.....	54
1.8.1	Resistencia a la innovación.....	54
1.8.1.1	Generadores de resistencia.....	55
1.8.2	Investigación como componente básico para la innovación.....	55
1.9	Perspectiva internacional de la educación a distancia.....	57
1.10	Planteamiento de la implementación del proyecto de Educación a Distancia. ....	58

## Capítulo 2. Capacitación

2.1	Importancia de la capacitación.....	60
2.1.1	Concepto de capacitación.....	61
2.1.2	Elementos de la capacitación.....	62
2.1.3	Necesidades de la capacitación.....	63
2.1.3.1	Auditor de entrenamiento.....	64
2.2	Características de la capacitación.....	65
2.3	Tipo de capacitación.....	66
2.3.1	Según su finalidad.....	66
2.3.2	Según los participantes.....	66
2.3.3	Enfoque práctico.....	67
2.4	Capacitación virtual.....	69
2.4.1	Introducción de nuevas tecnologías de la información y sus implicaciones para el cambio organizacional.....	69
2.4.2	Consecuencias de la introducción de nuevas tecnologías de la información sobre el trabajo y las organizaciones.....	70
2.4.2.1	Impacto sobre el trabajo y el puesto.....	71
2.4.2.2	Impacto sobre los grupos de trabajo.....	73
2.4.2.3	Impacto sobre la organización.....	73
2.4.3	Planificación y utilización estratégica del cambio tecnológico.....	74

2.4.3.1	Mejora de la eficacia y rediseño de los procesos organizacionales.....	74
2.4.3.2	Nuevas formas de organización del trabajo y de negocio...	74
2.4.3.3	Implicaciones psicosociales de las tecnologías telemáticas y de los sociotécnicos.....	75
2.5	Beneficios de la capacitación.....	77
2.6	Proceso de capacitación.....	78
2.6.1	Modelos de evaluación de la capacitación.....	79

### **Capítulo 3. Metodología de la investigación**

3.1	Propósito del estudio.....	81
3.2	Objetivo de la encuesta .....	81
3.3	Selección de la población y muestra .....	81
3.4	Contenido de la encuesta .....	82

### **Capítulo 4. Resultados de la investigación**

4.1	Medición de los resultados .....	83
4.2	Respuestas .....	83
4.2.1	Sección I. Respuestas de análisis de resultados cualitativos .....	83
4.2.2	Sección II. Respuestas de análisis de resultados cuantitativos .....	89

### **Capítulo 5. Costos que se requieren para la realización de un programa de cursos en formato presencial y a distancia**

5.1	Inversión inicial para la realización de un programa de cursos en formato presencial y satelital.....	91
5.1.1	Inversión inicial para la realización de un programa de cursos en formato presencial.....	92
5.1.2	Inversión inicial para la realización de un programa de cursos en formato satelital.....	93
5.1.3	Resumen.....	93
5.2	Comparación de ingresos y egresos para la realización de un	

curso en los dos formatos (satelital y presencial).....	94
5.2.1 Estado de resultados.....	94
5.2.2 Conclusiones.....	96
<b>Capítulo 6. Propuesta de un aula virtual y los requerimientos para abrir una sede receptora en el aula virtual</b>	
6.1 Elementos requeridos.....	97
6.1 Apertura de una sede de transmisión por medio de la Universidad Virtual del ITESM, Campus Monterrey.....	98
6.1.1 Antecedentes.....	98
6.1.2 Pasos a seguir para la apertura de una sede receptora.....	99
<b>Capítulo 7. Conclusiones.....</b>	<b>102</b>
7.1 Conclusiones de la tesis.....	102
<b>Capítulo 8. Recomendaciones.....</b>	<b>105</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>107</b>
<b>Apéndices</b>	
Apéndice A.....	110
Apéndice B.....	113
Apéndice C.....	117
Apéndice D.....	119
Apéndice E.....	121

## INTRODUCCION

En el mundo entero y en especial en los países en desarrollo, la educación se enfrenta a la necesidad de encontrar medios educativos que ofrezcan soluciones a tres problemas básicos, entre los muchos que la obstaculizan:

- Educar a un número cada vez mayor de personas
- Educar mejor y con mayor eficacia
- Educar a más personas y con menor costo

Ante estos problemas, y respondiendo a la vez al desarrollo de las ciencias del comportamiento humano y a las exigencias, todavía más crecientes, de integración de las concepciones científicas, en especial de las ciencias físicas, en donde tiene su origen lo que hoy llamamos tecnología educativa; esta expresión se usa cada día con *mayor frecuencia*. Etimológicamente, el vocablo tecnología deriva de la voz griega ("techne") que significa arte o fin práctico, y de ("logos) que significa tratado. Los vocablos latinos equivalentes serían *texere* que significa tejer o construir".

De acuerdo con esto se puede definir en forma simple a la tecnología educativa como la aplicación de procedimientos organizados con un enfoque de sistemas, para resolver problemas en el sistema educativo con el objeto de optimizar el mismo.

### **Objetivo**

El objetivo de esta tesis es analizar la potencialidad de la educación a distancia como un excelente recurso de capacitación.

### **Contenido y metodología**

A continuación daré una breve explicación de los capítulos que conforman la presente tesis:

En el capítulo 1 doy una amplia explicación de lo que significa la educación a distancia, el surgimiento de la misma, sus ventajas y desventajas. Comparo la educación presencial (tradicional) contra la satelital (a distancia); abordo también la necesidad de seguir educando permanentemente a las personas adultas así como su resistencia a la innovación. En resumen, en este capítulo realizo una introducción a lo que es la Educación a Distancia.

Actualmente existe una necesidad de capacitarse, no importando la clase social o el lugar donde se encuentren las personas geográficamente, por tal motivo en el capítulo 2 hablaré sobre la importancia que tiene el estar capacitado en la actualidad, también expongo los tipos de capacitación que existen, así como el alcance de la misma, utilizando la educación a distancia.

En el capítulo 3 realizo una investigación para lo cual apliqué una encuesta entre participantes de varias instituciones de la localidad que actualmente están tomando cursos satelitales, donde se preguntó acerca de las ventajas y desventajas que observan al utilizar este medio de capacitación, así como las diferencias que existen entre los dos formatos de capacitación.

En el capítulo 4 los resultados de la investigación de campo que realicé y muestro de manera detallada cada una de las respuestas.

En el capítulo 5 analizo los costos que se requieren para la realización de un programa de cursos en sus dos formatos por medio de un balance general, también realizo un estado de resultados comparativo entre los dos programas donde se incluyen los ingresos y egresos que se requieren para la realización de un curso.

En el capítulo 6 realizo una propuesta para la realización de un aula virtual, donde detallo todos los requerimientos necesarios para la misma. También expongo los requerimientos que la Universidad Virtual, por medio del ITESM Campus Monterrey solicita para abrir una sede receptora.

## HIPOTESIS

En la presente tesis pretendo demostrar que la educación a distancia es el mejor método para capacitar a un mayor número de personas con un menor costo.

Por medio del Balance inicial analizo la inversión (Activos), que viene siendo la infraestructura que requiere una institución para ofrecer cursos satelitales (a distancia) y cursos presenciales (tradicional). Por medio del Estado de Resultados analizo los ingresos y egresos en los que incurre una institución para impartir un curso en sus dos modalidades.

A través de la aplicación de una encuesta pretendo demostrar como la educación a distancia apoya a la capacitación y la manera como lo hace. La metodología que utilicé en la sección I de la encuesta fue cualitativa en la segunda parte cuantitativa, desprendiéndose aquí las ventajas y desventajas de usar esta modalidad educativa como una estrategia competitiva.