

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Applegarth, Michael. Programas de capacitación. Cómo realizar una auditoría. Fondo Editorial Legis Serie Empresarial. Colombia, 1992.

Bernal, Adriana. Estudio Cross-Cultural sobre efectividad en la Educación a Distancia. Tesis ITESM. Monterrey, 1998.

Bruner, J.I. Toward a theory of instruction. Cambridge, Mass: The Belknap Press of Harvard University Press, 1971.

Castillejo, J.I. Pedagogía tecnológica. Barcelona: CEAC, 1987.

Cirigliano, G.F.J. La educación abierta. Buenos Aires: El ateneo, 1993.

Culnan, M.J. y Markus, M.L. Information Technologies. En M.L. McLaughlin (ed) : Communication Yearbook 10. Sage Pub., Beverly Hills, 1987.

Chao, Lincoln L., Introducción a la Estadística, Ed. Continental, 1999.

Dessler, Gary. Administración de personal. México. Prentice may, 1991

Dorr, Günter y Seel, Norbert M. Instructional Delivery Systems and Multimedia Enviroments. Lawrence Erlbaum Associates. 1997.

Elizondo, Rómulo Martín; Garza, Marco Antonio. Manual de Administración e Inversión en Finanzas personales. Tesis. EGADE. ITESM, Campus Monterrey, 2001.

Escamilla, José Guadalupe. Selección y Uso de Tecnología Educativa. Editorial Trillas. México, 1998.

García, Aretío. Educación superior a distancia. Análisis de su eficiencia. Badajoz: UNED-Mérida, 1986.

García, Lorenzo. Educación a Distancia Hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia (PATED). Madrid: Force-Anced, 1993.

Garrison, D.R. "Three generations of technological innovation in distance education". Distance Education. No 6 USA, 1985.

González, Carlos Antonio. Resultado y efectividad de la capacitación y entrenamiento estudio exploratorio de la situación de algunas pequeñas y medianas industrias del área de Monterrey, N.L. División Graduados e Investigación. Programa de Graduados e Ingeniería. ITESM. Tesis, 1994.

Hiltz, S.R. y Turoff, M. The network nation: Human communication via computer. Reading, M.A: Addison-Wesley, 1978.

Hölmberg, B. Educación a Distancia. Situación y perspectiva. Buenos Aires, Kaplelusz, 1985.

Keegan, Aburto. Administración con calidad. McGraw Hill. México, 1990.

Kolb, D. Experiential Learning: Experience as the source of learning and development. Ney Jersey: Prentice Hall, 1984

Korn, Winston S., Contabilidad Administrativa, Curso de Finanzas para ejecutivos, Ed. Trillas, 1985

Lambert, M.P. "How to devel a correspondence course". En Developing Distance Education. Oslo: ICDE, 1988.

Llamas, Gerardo J. Paquete de Finanzas, Módulo 1 y 2. Instituto Autónomo de México. ISBN, 1992.

Martin, José de Jesús. Administración y Evaluación del Impacto de la Capacitación. Diplomado de Desarrollo de Programas de Capacitación. Módulo VI. CEA. ITESM. Monterrey, 1994.

Marton, F. Y Salijo, R. "On qualitative difference on Learning. Outcome and process". British Journal of Educational Psychology, vol. 46. Inglaterra. 1976.

Mckenzie, N. Art d'enseigner et art d'apprendre. París : UNESCO, 1971.

Medina, Mario Francisco. Capacitación y entrenamiento para ejecutivos dentro de las empresas industriales de Monterrey. Tesis ITESM. Monterrey, 1969.

Moore, M.G. On a Theory of independent study. En Enpistolodidaktika, 1971.

Musiera, Angel. Capacitación, entrenamiento, adiestramiento y desarrollo de recursos humanos. Universidad Autónoma de Nuevo León, 1993.

Nisbet, J. "Investigación educativa. El momento actual". Nuevas reflexiones sobre la investigación educativa. Madrid: Narcea, 1983.

O'Canail, B.; Whittaker, S.; Wilbur, S. "Conversations over video conferences: An evaluation of the spoken aspects of video-mediated communication". Human-Computer Interation, vol. 8 USA. Pp 389-428, 1993.

Pallan, F.C.; López R. La Educación Superior en México; Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior; Segunda Edición. México, 1995.

Pask, G. Y Scott, B.C.E. "Learning strategies and individual competence". International Journal of Man-Machine Studies. Vol. 4,3 USA 1972.

Peiró, J.M. y Prieto, F. "Telematics and Organizational Processes: An Overview" Telematics and Work. Hillsdale: Laurence Erlbaum. 1994.

Pérez, G. "El aprendizaje adulto en la enseñanza abierta". Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid: UNED, 1986.

Peters, O. "Distance teaching and industrial production: a comparative interpretation" London: Croom Helm, 1983.

Prieto, Alejandro, Principios de Contabilidad, Ed. Banca y Comercio, S.A., 1990.

Rachman, David. Business Today. McGraw Hill. New York, 1991.

Rodríguez, Mauro. Administración de la capacitación. McGraw Hill. México, 1991.

Sarramona, J. Tecnología de la enseñanza a distancia. Barcelona. CEAC, 1975.

Skinkle, R. McLeod, K. Video conference technology: a human resource application. Student Employment Services. University of Western Ontario, ON, Canada, 1995.

Stevenson, Richard A., Fundamentos de Finanzas, Ed. McGraw-Hill, 1996

Tracey, W.R. Designing Training and Developing Systems. New York: AMACOM, 1992.

Verduin, John, Clark, Thomas. Distance Education. Jossey-Bass Publishers. USA, 1991.

Vielle, J.P. El impacto de la investigación en el campo educativo". Perspectivas pedagógicas. No. 3 Madrid, 1981.

Villanueva, Carlos. Planeación y Diseño de Programas de Capacitación. Módulo II. CEA. ITESM Campus Monterrey, 1994.

Wether, William; Keith Davis. Administración de personal y Recursos humanos. McGraw Hill. México, 1991.

Wilpert, B. y Ruiz Quintanilla, S.A. Man-computer Interaction Research Machinter-I En F. Klix and H. Wandke (eds). North Holland, Amsterdam.

## **APENDICE A**

### **Encuesta para participantes de cursos satelitales**

Nombre del participante:  
(opcional)

Anónimo

Correo del participante:  
(opcional)

Anónimo

Universidad de procedencia:

- Universidad Autónoma de Nuevo León  
 Universidad de Monterrey  
 Tecnológico de Monterrey

Categoría:

- Estudiante  
 Profesor  
 Profesionista

### Sección I

6. Por qué cree que se utiliza la educación a distancia como medio de capacitación
7. Que objetivos desea lograr al tomar cursos satelitales
8. Qué diferencias observa en la forma de impartirse un curso tradicional y un curso satelital
9. Como desearía que fuera la interacción con los instructores en un curso satelital
10. Qué diferencias observa entre la forma de evaluar un curso tradicional y un curso satelital

### Sección II

8. Como califica la capacitación a distancia

Adecuada	1	2	3	4	5	6	7	NR	
Inadecuada									

9. La calidad de los materiales que son enviados en los cursos de educación a distancia son

Excelentes	1	2	3	4	5	6	7	NR	Pésimos
------------	---	---	---	---	---	---	---	----	---------

10. Los instructores que imparten cursos satelitales, están capacitados para ofrecer sus clases a distancia

De acuerdo	1	2	3	4	5	6	7	NR	En
desacuerdo									

11. Los instructores interactúan con los participantes respondiendo a las preguntas que se les hacen durante la transmisión o después de clase a través del correo electrónico, etc.

De acuerdo	1	2	3	4	5	6	7	NR	En
desacuerdo									

12. Las aulas receptoras cuentan con el equipo necesario para recibir las transmisiones

De acuerdo desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	NR	En
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----	----

13. Normalmente la señal es recibida sin contratiempos

De acuerdo desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	NR	En
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----	----

14. En general como califica a los cursos que son ofrecidos a distancia

Excelente	1	2	3	4	5	6	7	NR	Pésima
-----------	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

## **APENDICE B**

### **Resultados de la Sección II de la encuesta**

P1	P2	P3	P4	P6	P7	P8
7	3	2	1	NR	NR	2
1	2	4	1	NR	NR	1
2	2	1	1	1	1	1
1	5	1	1	NR	1	2
1	2	2	2	1	1	2
1	1	1	1	NR	1	1
2	1	2	2	NR	NR	1
1	1	1	1	NR	NR	1
1	1	3	2	5	6	6
1	1	3	1	NR	NR	1
4	5	1	1	NR	NR	1
2	2	2	1	NR	2	2
2	2	1	1	NR	1	NR
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	3	NR	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
3	1	2	2	3	1	1
2	1	2	1	1	1	1
NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
6	1	2	2	1	1	1
1	1	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	3	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
1	1	1	1	1	1	1
NR	NR	2	1	1	1	4
7	7	6	6	6	5	4
1	1	1	1	1	1	1
1	NR	1	NR	1	1	1
1	1	NR	NR	NR	NR	NR
1	1	1	1	NR	NR	NR
1	1	2	2	1	1	1
1	2	2	1	1	1	1
1	1	1	1	1	2	1
NR	NR	NR	NR	NR	NR	2

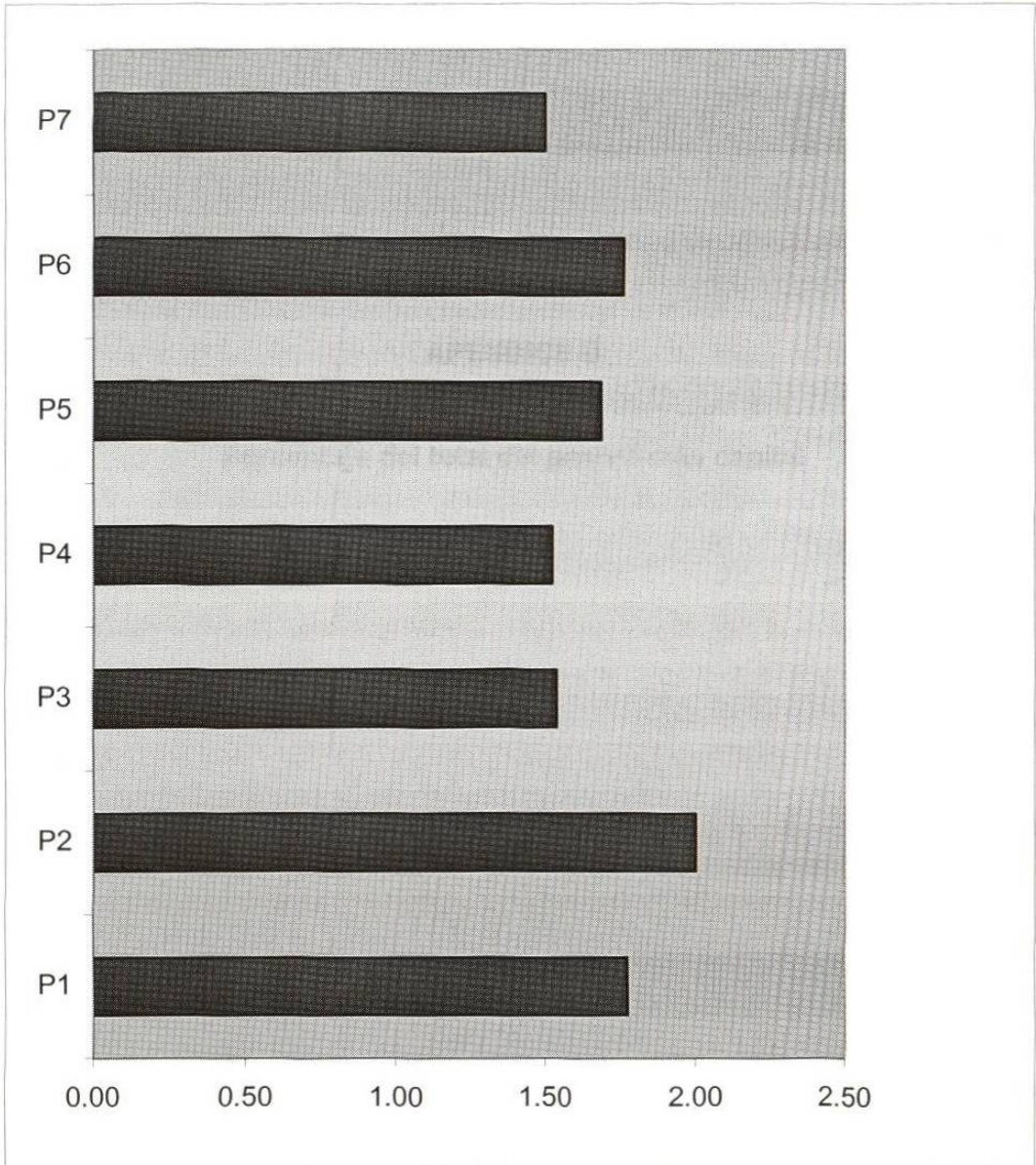


2	2	1	NR	1	6	1
1	1	NR	NR	1	1	1
2	4	2	NR	1	3	5
2	4	3	NR	3	3	1
1	6	NR	1	1	2	1
1	1	NR	1	1	1	1
1	2	NR	NR	1	1	1
1	3	1	NR	1	1	1
1	1	1	NR	1	1	1
1	1	1	NR	1	1	1
2	1	1	NR	1	1	2
2	2	1	NR	2	4	1
2	3	1	NR	1	1	1
1	1	1	NR	1	1	2
2	2	NR	3	2	2	1
2	2	NR	2	1	1	2
2	2	1	NR	2	4	1
1	1	NR	NR	1	1	1
1	1	1	NR	1	1	1
1	1	1	NR	3	5	7
7	7	NR	7	7	7	1
2	3	NR	NR	1	2	3
1	NR	NR	NR	1	1	1
1	NR	NR	NR	1	1	1
3	2	NR	NR	1	1	NR
2	3	1	NR	NR	NR	1
1	1	2	NR	1	3	1
1	2	1	NR	1	2	3
4	4	NR	NR	1	1	2
3	4	3	NR	2	2	1
3	1	1	NR	3	2	2
3	2	6	NR	2	2	1
2	4	2	NR	3	3	1
1	1	1	NR	1	2	1
1	1	3	NR	1	1	NR
1	1	NR	NR	NR	NR	1
4	NR	NR	4	1	1	1
1	1	2	NR	2	2	1
2	2	1	NR	1	1	1
1	1	1	NR	1	3	1
1	1	1	NR	1	1	1
2	1	1	NR	1	1	2
1	1	1	NR	2	4	1

1	1	NR	1	1	1	1
1	1	1	NR	1	1	1
1	1	NR	NR	1	1	1
1	2	2	NR	7	1	1
2	2	2	NR	1	2	1
2	2	1	NR	1	2	1
1	1	1	NR	1	NR	4
1	NR	NR	NR	4	1	1
1	1	1	NR	7	1	1
2	4	1	NR	1	3	2
1	2	1	NR	3	2	1
6	5	1	NR	6	7	2
1	6	NR	NR	2	2	2
1	2	2	NR	1	2	1
1	3	1	NR	3	1	2
1	1	NR	NR	1	2	1
2	2	1	NR	1	1	1
1	3	1	NR	1	1	1
3	2	1	NR	1	1	2
2	1	1	NR	2	2	7
5	7	NR	NR	5	3	1
3	NR	NR	NR	1	1	1

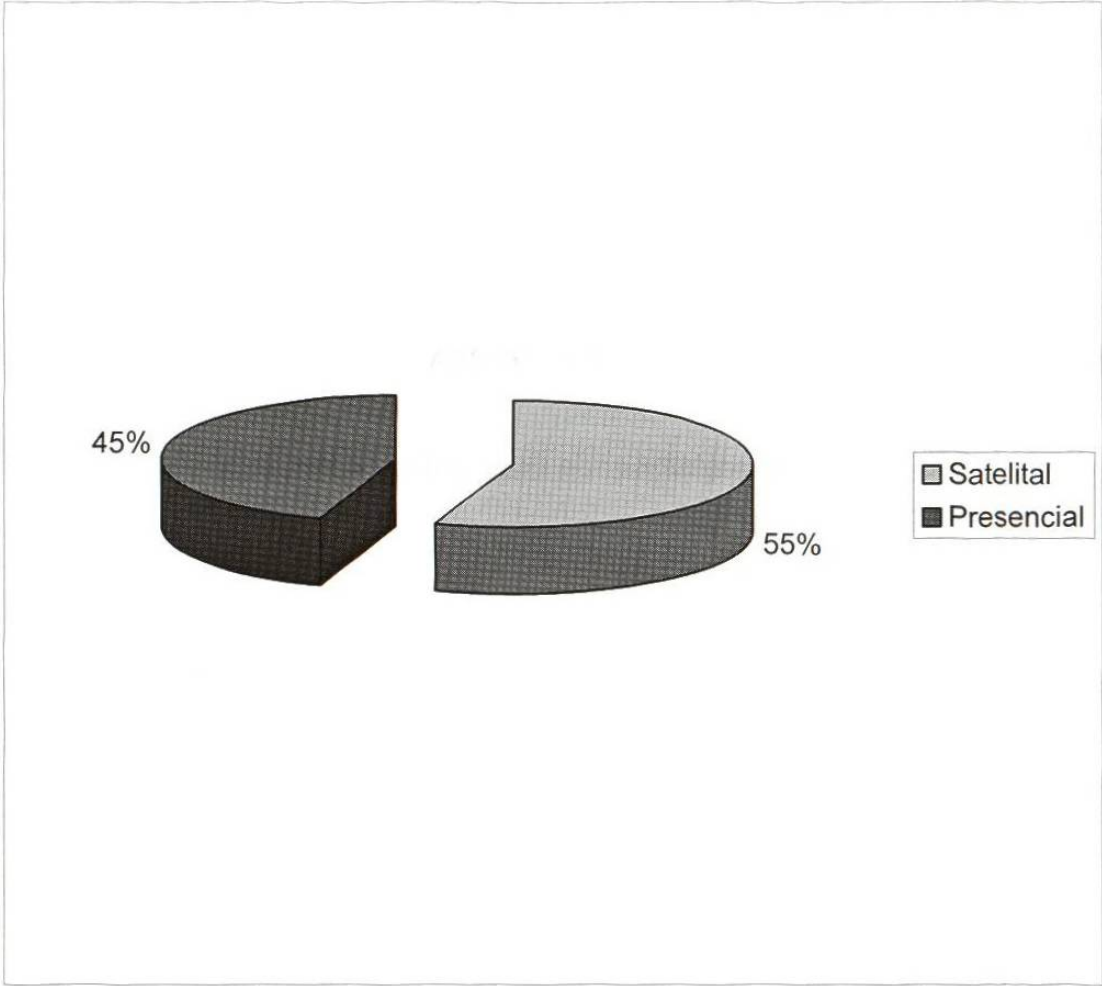
## **APENDICE C**

**Promedio por pregunta de la Sección II de la encuesta**



## **APENDICE D**

**Porcentaje del total del pasivo más capital**



## **APENDICE E**

### **Costo de colegiatura por participante**

