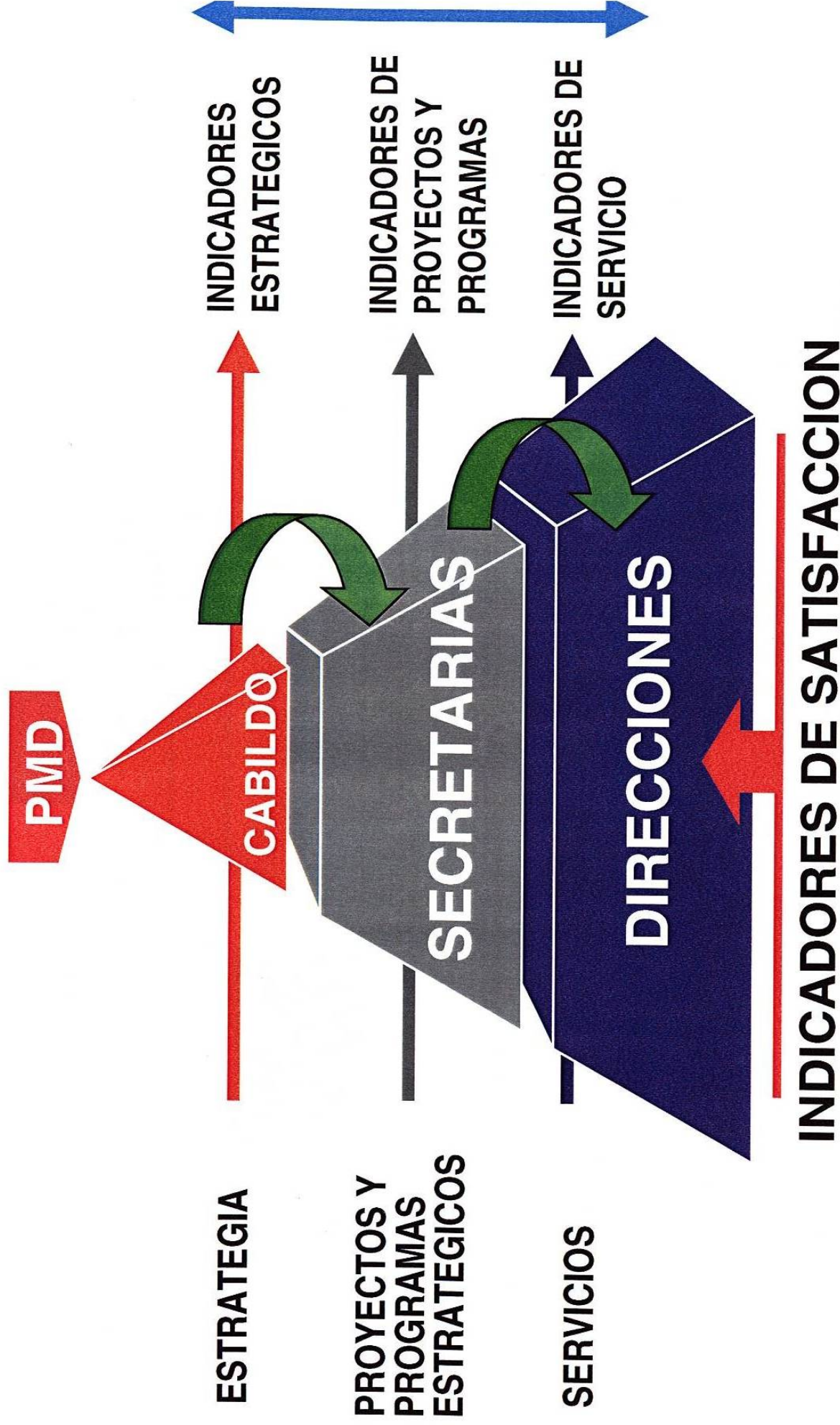
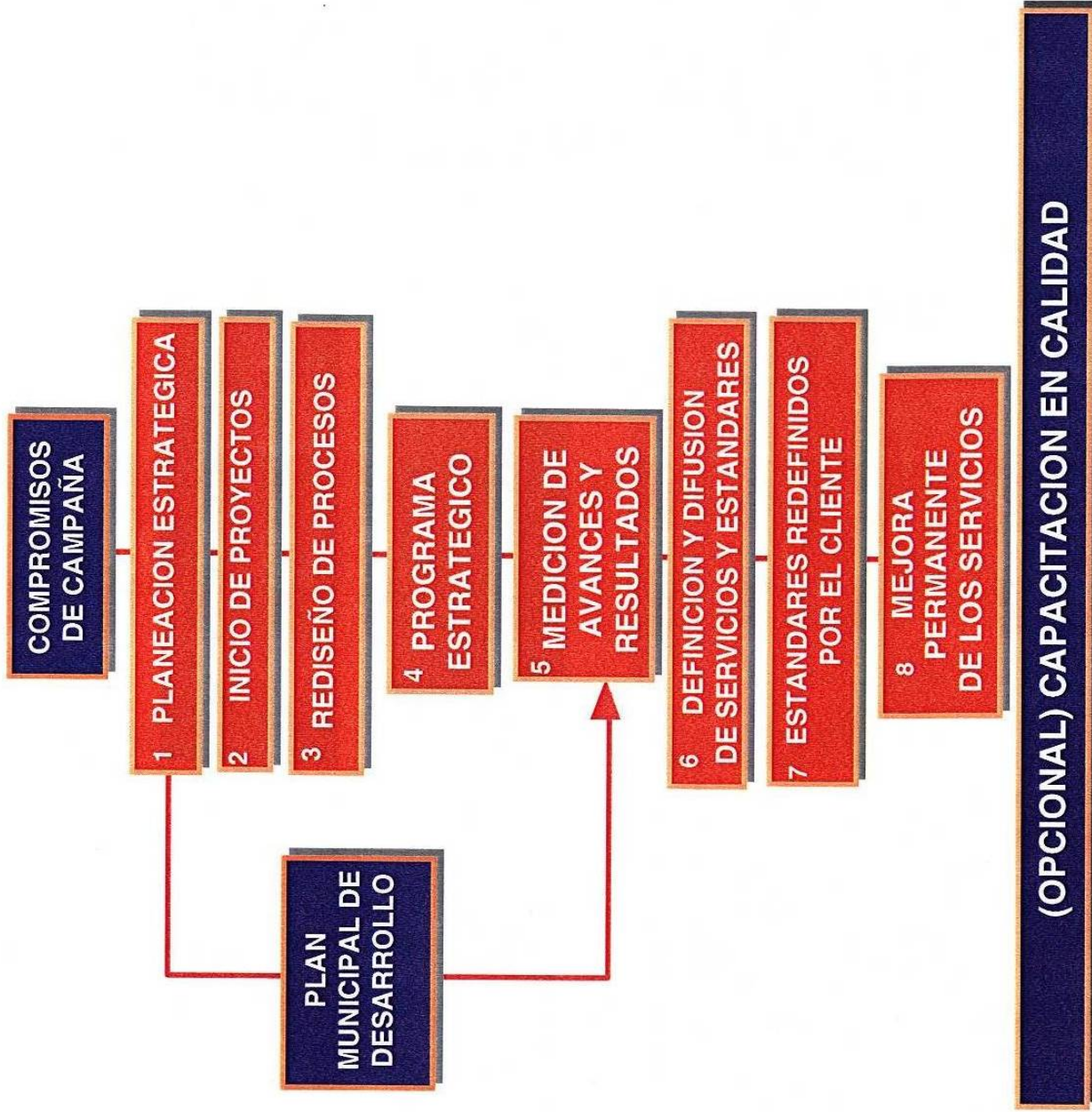


# ¿CÓMO PENETRA LA REFORMA ADMINISTRATIVA?



# ¿CÓMO LE PODEMOS HACER?

## METODOLOGIA



# ¿POR QUÉ UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA?

PARA MEJORAR EL GOBIERNO SE REQUIEREN 3 REFORMAS BASICAS:

**REFORMA POLITICA**

conformación y participación de partidos políticos

Ahora se tiene mas participación de partidos políticos y más igualdad en las condiciones de competencia.

**REFORMA DEMOCRATICA**

Aceptación de la sociedad hacia los resultados electorales

Existe una mayor aceptación a nivel nacional hacia los resultados en la elección de gobernantes.

**REFORMA ADMINISTRATIVA**

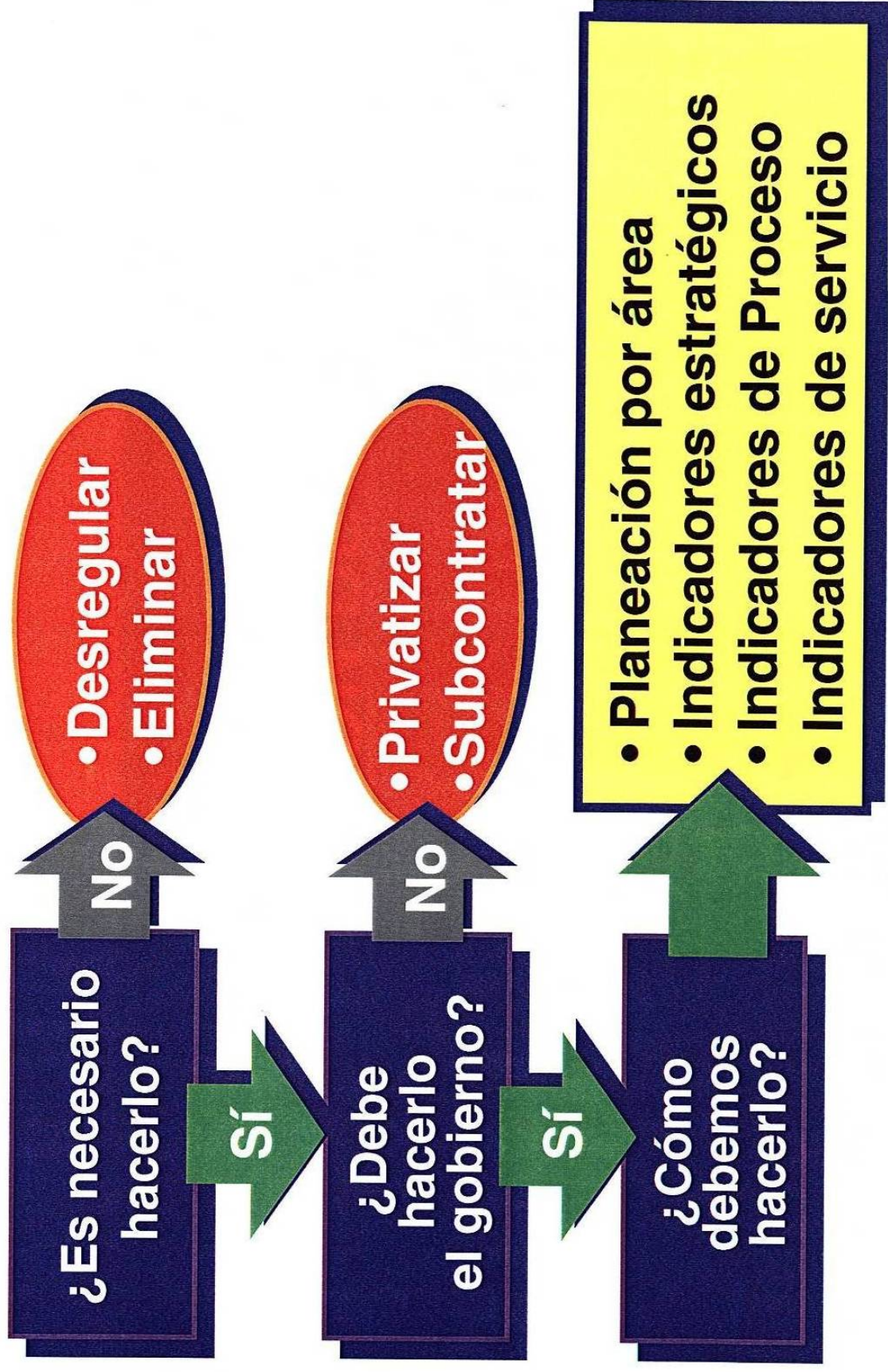
Imprimir velocidad e incrementar el resultado de los proyectos y programas de Gobierno.

Se requiere mayor impulso a esta reforma, la sociedad demanda mayores resultados.

**AQUÍ SE CENTRAN LAS PROPUESTAS**

# ¿CÓMO DEFINIR EL RUMBO DE LOS PROGRAMAS MUNICIPALES?

## PREGUNTAS ESTRATEGICAS PARA PROGRAMAS Y PROYECTOS



# ¿CÓMO GANAR LA CONFIANZA DE LA SOCIEDAD EN LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL?

EN TODOS LOS PEQUEÑOS PUNTOS DE CONTACTO

## EL GOBIERNO MUNICIPAL ES... UNA INSTITUCION DE SERVICIOS

TODOS LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO SIN IMPORTAR SU TAMAÑO NI MONTO INVERTIDO, SALEN A LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE PEQUEÑOS SERVICIOS. CUANDO UN CIUDADANO EN EL PUNTO DE CONTACTO RECIBE LA CALIDAD ESPERADA UNA, DOS O DIEZ VECES, TERMINA POR DAR LA CONFIANZA A LA INSTITUCION QUE LE ATIENDE Y EN BASE A ESE PUNTO DE CONTACTO, SE FORJA LA IMAGEN DE TODO EL GOBIERNO Y EN CONSECUENCIA SU CREDIBILIDAD HACIA LOS GOBERNANTES,

# LOS NUEVOS PARADIGMAS

- Protección
- Estabilidad
- Gobierno paternalista
- Regulación
- Activos tangibles
- Control
- Uniformidad
- Mecanicista

- Competencia
- Cambio
- Gobierno promotor
- Autonomía
- Conocimiento
- Orden
- Diversidad
- Flexible

## NOTAS DE PIE DE PÁGINA.

<sup>1</sup> Moya Palencia Mario, citado en “Gobierno y Administración Pública en México” Editorial Secretaría de Gobernación, Centro de Desarrollo Municipal, México, D.F., 1993, p. 20.

<sup>2</sup> Ochoa Campos Moisés, “La Reforma Municipal”, Editorial Porrúa, Cuarta Edición, México, D.F., 1985, pp.89-90.

<sup>3</sup> Moya Palencia, .....,op.cit., p.26.

<sup>4</sup> Kaplan Marcos, Et.Al. , “La Regulación Jurídica del Intervencionismo Estatal en México”, Editorial Fondo de Cultura Económica y Secretaría de Energía, Minas e Industria Paraestatal, México, D.F., 1988, pp.242-243.

<sup>5</sup> Ochoa Campos,.....,op.cit.,pp.273-274.

<sup>6</sup> Lanz Cárdenas José Trinidad, “Descentralización y Fortalecimiento del Federalismo” en “La Modernización Administrativa en el Nuevo Federalismo”, Editorial Estado de Chiapas, México, 1997,p.54.

<sup>7</sup> Álvarez Norma, Et.Al. , “Reforma al Sistema Político Mexicano: Alternativas para el Futuro”, Editorial Diana, México, D.F., 1991,p.203.

<sup>8</sup> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos del 5 de Febrero de 1917.

<sup>9</sup> Gutiérrez Salazar Sergio Elías, “El Régimen Constitucional del Municipio Mexicano”, en Revista Teoría y Praxis Administrativa, Vol. I, N°2,Monterrey N.L., México, Abril-Junio de 1987,p.29.

<sup>10</sup> Ibidem. ,p.10.

<sup>11</sup> Ibidem. ,p.33.

<sup>12</sup> Ibidem.

<sup>13</sup> Memoria del “Programa de Capacitación para el Arranque Municipal”, Universidad Virtual Tec de Monterrey, Word Bank Institute, Monterrey N.L., México, 2000, p.8.

<sup>14</sup> Ibidem. , pp.10-11.

<sup>15</sup> Ibidem. , p.13-14.

<sup>16</sup> Ibidem. , p.17.

<sup>17</sup> Secretaría de Gobernación, “Presente y Futuro de los Municipios”, México, D.F., 1992,p.20.

<sup>18</sup> Ibidem. , p.22.

<sup>19</sup> Cruz Sibay José de Jesús, “Gestión Social: Hacia un Concepto de Integración Social para el Desarrollo Regional”, en “Memorias de Experiencias de Buen Gobierno Municipal ”, Editorial Colegio de Ciencias Políticas y Administración Pública A.C., México, D.F., 1996,p.152.

<sup>20</sup> Ibidem. ,p.154.

<sup>21</sup> “Presente y Futuro de los Municipios”,.....,op.cit., p.24.

---

<sup>22</sup>Schteingart y D'Andrea Luciano (Coord.), "Servicios Urbanos, Gestión Local y Medio Ambiente", Editorial El Colegio de México, México D.F., 1991,p.225-226.

<sup>23</sup>Varani Javier, "La Participación Hace la Fuerza", en Revista Managment para los Municipios, Buenos Aires, Argentina, 1997,p.32.

<sup>24</sup> Martínez González Tablas Ángel,"Economía Política de la Globalización", Editorial Ariel, México, D.F., 1999,p.42.

<sup>25</sup> Ibídem. ,p.50.

<sup>26</sup> Martínez Coll Juan Carlos, "La Economía de Mercado, Virtudes e Inconvenientes", Editorial Sistema, Málaga, España, 2001,p.35.

<sup>27</sup>Ibídem. ,p.48.

<sup>28</sup>Baldizón Yader, Sandino Martín, E.t. A.l., "Autonomía Municipal y Desarrollo Económico Local", Editorial Fundación Friedrich Ebert Stiftung, Managua, Nicaragua, 1999,p.43.

<sup>29</sup>Ibídem. ,p.81.

<sup>30</sup> Ibídem. ,pp.103-104.

<sup>31</sup>Ibídem. ,p.113.

<sup>32</sup>Ibídem. ,p.118.

<sup>33</sup>Ibídem. ,p.121.

<sup>34</sup>Ibídem. ,p.124.

<sup>35</sup>Véase anexo 1.

<sup>36</sup>Véase anexo 2.

<sup>37</sup>Cabrero Mendoza Enrique (Coord.), "La Nueva Gestión en México: Análisis de Experiencias Innovadoras en Gobiernos Locales", Editorial Miguel Ángel Porrúa y Centro de Investigaciones para el Desarrollo Económico, México, D.F., 1996,p.26.

<sup>38</sup>Véase, "Memoria del Programa de Capacitación para el Arranque Municipal", Universidad Virtual, Tec de Monterrey, N.L., México, 2000.

<sup>39</sup>Cabrero Mendoza Enrique, op.cit., pp. 27-28.

<sup>40</sup>

<sup>40</sup>Véase, anexo 3.

<sup>41</sup> Véase, anexo 4.

<sup>42</sup>Narro Quezada Jorge, "Simplificación Administrativa y Atención al Público" en Revista Teoría y Praxis Administrativa, Instituto de Administración Pública A.C., Vol. II y IV, Nos. 11, 12 y 13 Monterrey, N.L., México, Julio de 1989 a Marzo de 1990,p.124.

<sup>43</sup>Véase, anexo, 5.

<sup>44</sup>Véase, anexo, 6.



---

<sup>45</sup>Vázquez Cano Luis Ignacio, “La Simplificación Administrativa”, en “La Administración Pública Contemporánea en México”, (Coord.) María Elena Vázquez Nava, Editorial Fondo de Cultura Económica y Secretaría de la Contraloría General de la Federación, México, D.F., 1993, pp.209-210.

<sup>46</sup>Bielsa Rafael, “Significación de la Burocracia”, Editorial Abeledo-Perrot, Buenos Aires, Argentina, 1975.

<sup>47</sup>Duhalt Krauss Miguel, “La Administración de Personal en el Sector Público: Un Enfoque Sistemico”, Editorial Instituto Nacional de Administración Pública, México, D.F., 1972, p.14.

<sup>48</sup>“Panel Introductorio del Foro Nacional: La Profesionalización del Servicio Público”, México, D.F., 1996.

<sup>49</sup>Martínez Almazán Raúl, “Las Finanzas del Sistema Federal Mexicano”, Editorial Instituto Nacional de Administración Pública, México, D.F., 1988, p.20.

<sup>50</sup> Véase, Smith Adam, “De la Riqueza de las Naciones”, Editorial Fondo de Cultura Económica, México, D.F., 1988.

<sup>51</sup> Pérez González Hugo Nicolás, “Alternativas de Financiamiento para el Desarrollo Municipal”, en Revista Federalismo y Desarrollo, No.38, Julio-Agosto, 1993, p.21.

<sup>52</sup>Ibidem. , p. 22.

<sup>53</sup>Ibidem.

<sup>54</sup>Véase, “Experiencias de Buen Gobierno Municipal”, en Memorias del Diplomado en Políticas Públicas y Gobierno Local, Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública A.C., México, D.F., 1996.

<sup>55</sup> Pérez González Hugo Nicolás, op. cit., p.30.

<sup>56</sup>Ibidem. , 32.

---

## BIBLIOGRAFÍA.

- Aguilar Villanueva, Luis Felipe, "La Implementación de las Políticas Públicas", Antologías Editorial Porrúa, N° 4, México, D.F., 1993.
- Álvarez Norma, E.T. A.L., "Reforma del Sistema Político Mexicano: Alternativas para el Futuro", Editorial Diana, México, D.F., 1991.
- Baldizón Yader y Sandino Martín, Et. Al, "Autonomía Municipal y Desarrollo Económico", Editorial Fundación Fredrich Ebert Stiftung, Managua, Nicaragua, 1999.
- Belker Loren B., "Gerente por Primera Vez", Editorial Mc Graw Hill, México, D.F., 1999.
- Boylan Bob, "Todos Remando en la Misma Dirección", Plaza y Janes, Madrid, España, 1999.
- Cabrero Mendoza Enrique (Coord.), "La Nueva Gestión Municipal en México: Análisis de Experiencias Innovadoras en Gobiernos Locales", Editorial Miguel Ángel Porrúa y Centro de Investigaciones para el Desarrollo Económico, México, D.F., 1996.
- Cardozo Myriam y Moreno Pedro, "Eficiencia y Evaluación de la Gestión de las Organizaciones", Editorial Centro de Investigaciones y Docencia Económicas, México, D.F., 1983.
- Cernea Michael, "Organizaciones No Gubernamentales y Desarrollo Local", Editorial Banco Mundial, Washington, D.C., United States of America, 1989.
- Coll Martínez Juan Carlos, "La Economía de Mercado, Virtudes e inconvenientes", Editorial Alianza, Málaga, España, 2001.
- Collins James y Porras Jerry, "Empresas que Perduran", Editorial Norma, Bogotá, Colombia, 1997.
- Espinoza Toledo Ricardo (Coord.), "Experiencias de Buen Gobierno Municipal", Editorial Colegio de Ciencias Políticas y Administración Pública A.C., México, D.F., 1996.
- Hiebler Kelly, "Las Mejores Prácticas", Editorial Norma, Bogotá, Colombia, 1998.

- 
- Kaplan Marcos, E.T. A.L., "Regulación Jurídica del Intervencionismo Estatal en México", Editorial Fondo de Cultura Económica y Secretaría de Minas e Industria Paraestatal, México, D.F., 1988.
  - Llano Carlos, "El Nuevo Empresario en México", Editorial Fondo de Cultura Económica, México, D.F., 1994.
  - Lujambio Alonso, "Federalismo y Congreso en el Cambio Político en México", Editorial UNAM, México, D.F., 1995.
  - Martínez Almazán Raúl, "Las Finanzas del Sistema Federal Mexicano", Editorial Instituto de Administración Pública, México, D.F., 1998.
  - Martínez Cabañas Gustavo, "La Administración Estatal y Municipal en México", Editorial Instituto Nacional de Administración Pública, México, D.F., 1992.
  - Martínez González Tablas Ángel, "Economía Política de la Globalización", Editorial Ariel, Madrid, España, 2000.
  - Martínez Uriarte Jacqueline y Díaz Cayeros Alberto (Coords.), "Federalismo", Editorial Colegio Nacional de Ciencias Políticas A.C., Instituto Federal Electoral y Universidad Autónoma Metropolitana, México, D.F., 1996.
  - Mejía Lira José, "Propuesta para el Análisis de la Estructura de las Finanzas Municipales", Editorial Plaza y Valdés, México, D.F., 1994.
  - Mejía Lira José, "La Participación Ciudadana en el Contexto de la Nueva Relación Estado Sociedad", Centro de Investigación y Docencia Económicas, División de Administración Pública, México, D.F., 1996.
  - Mejía Medina Roberto, "Problemática Municipal", Editorial Plaza y Valdés, México, D.F., 1993.
  - Merino, Mauricio, "Cambio Político y Gobernabilidad", Editorial Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública A.C., México, D.F., 1992.
  - Ochoa Campos Moisés, "La Reforma Municipal", Editorial Porrúa, Cuarta Edición, México, D.F., 1985.
  - Ortega Lomelín Roberto, "El Nuevo Federalismo: La Descentralización", Editorial Porrúa, México D.F., 1988.

- 
- Ortega Lomelín Roberto, "Federalismo y Municipio", Editorial Fondo de Cultura Económica, México, D.F., 1994.
  - Osborne David y Gaebler Ted, "Un Nuevo Modelo de Gobierno: Cómo se Transforma el Espíritu Empresarial al Sector Público", Editorial Guernika, México, D.F., 1994.
  - Secretaría de Gobernación, "Presente y Futuro de los Municipios", Centro de Desarrollo Municipal, México, D.F., 1992.
  - Secretaría de Gobernación, "Gobierno y Administración pública en México", Centro de Desarrollo Municipal, México, D.F., 1993.
  - Schteingart y D'Andrea Luciano (Coord.), "Servicios Urbanos, Gestión Local y Medio Ambiente", Editorial El Colegio de México, México, D.F., 1991.
  - Smith Adam, "De la Riqueza de las Naciones", Editorial Fondo de Cultura Económica, México, D.F., 1984.
  - Toffler Alvin, "La Tercera Ola", Editorial Edivisión, México, D.F., 1993.
  - Toffler Alvin, "El Cambio de Poder", Plaza y Janes, Madrid, España, 1996.
  - Vázquez Nava María Elena (Coord.), "La Administración Pública Contemporánea en México", Editorial Fondo de Cultura Económica y Secretaría de la Contraloría General de la Federación, México, D.F., 1993.
  - Villegas de la Vega Jesús, y Garza Zuazua Mauricio, "Cambio y Mejoramiento Continuo", Editorial Diana, México, D.F., 1995.
  - Ziccardi Alicia (Coord.), "La Tarea de Gobernar: Gobiernos Locales y Demandas Ciudadanas", Editorial Miguel Angel Porrúa e Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM, México, D.F., 1995.

---

## **REVISTAS.**

- “La Modernización Administrativa en el Nuevo Federalismo”, Editorial Estado de Chiapas, México, 1997.
- “Teoría y Praxis Administrativa”, Vol., N° 2, Monterrey N.L., Abril-Junio, de 1987.
- “Managment para los Municipios”, Buenos Aires, Argentina, 1997.
- “Teoría y Praxis Administrativa”, Editorial Instituto de Administración Pública A.C., Monterrey N.L., México, Vols. II y IV, N° 11,12 y 13, Julio de 1989 a Marzo de 1990.
- “Federalismo y Desarrollo”, México, D.F., Julio-Agosto de 1993.
- “Gestión y Política Pública”, México, D.F., Vol. 3, N° 1.
- Gestión y política Pública Vol. III, N° 2, CIDE, México, D.F., Segundo Trimestre, 1994.

## **DOCUMENTOS.**

- “Manual del Servicio Civil”, Editorial Organización de las Naciones Unidas, New York, United States of America, 1971.
- “Proyecto para la instauración del Servicio Civil de Carrera en México”, Editorial Secretaría de Programación y Presupuesto”, México, D.F., 1984.
- “Manual de Planeación del Desarrollo Económico Municipal”, N° 3, Colección de Manuales de Administración y Organización Municipal, Instituto Nacional de Administración Pública, México, D.F., 1989.
- “Memoria del Programa de Capacitación para el Arranque Municipal”, Universidad Virtual del Tec de Monterrey y Word Bank Institute, Monterrey N.L., México, 2000.

