

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



T E S I S

EL PROGRAMA DE ATENCION PERSONALIZADA
PARA LOS ESTUDIANTES DE LA PREPARATORIA
15 (MADERO) DE LA UANL, UNA OPCION PARA
ELEVARE EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

PRESENTA

MARTHA ALICIA CALVILLO GARCIA

CD. UNIVERSITARIA DE N. L., AGOSTO DE 2002

IM
Z7125
FFL
2002
.C3



1020148604

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



T E S I S

EL PROGRAMA DE ATENCION PERSONALIZADA
PARA LOS ESTUDIANTES DE LA PREPARATORIA
15 (MADERO) DE LA UANL, UNA OPCION PARA
ELEVAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR.

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN ENSEÑANZA SUPERIOR

PRESENTA

MARTHA ALICIA CALVILLO GARCIA

CD. UNIVERSITARIA DE N. L., AGOSTO DE 2002



21237

977529

TH

27105

FFL

2002

.03



FONDO
TESIS

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



TESIS

**EL PROGRAMA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA PREPARATORIA 15 (MADERO) DE LA
UANL, UNA OPCIÓN PARA ELEVAR EL RENDIMIENTO
ESCOLAR.**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN ENSEÑANZA SUPERIOR**

PRESENTA

MARTHA ALICIA CALVILLO GARCÍA

CD. UNIVERSITARIA DE N.L., AGOSTO DE 2002

APROBACIÓN DE MAESTRÍA

Director (a) de Tesis: _____

Sinodales

Firma

M. C. Guadalupe Chávez González

M. C. Rogelio Cantú Mendoza

M. C. Benigno Benavides Martínez

M. C. Rogelio Cantú Mendoza
Subdirector de Posgrado de Filosofía y Letras

*A mis padres Ubaldo y Martha,
vivo ejemplo de educación en el amor.*

*A todas las generaciones de alumnos de preparatoria,
quienes, en su incesante búsqueda por ser,
cada día van inventando su verdad.*

INDICE

Introducción	1
1. Planteamiento del problema	8
2. Hipótesis, objetivos y metodología	11
3. Marco contextual: La Educación Media Superior en México	17
3 1 Antecedentes históricos. Evolución del bachillerato en México.....	18
3 2 Situación actual del bachillerato en México.....	24
3 3 Deserción y rezago en el Nivel Medio Superior: Un problema nacional.....	30
3 4 Prospectiva: Escenarios para la EMS en México.....	37
3 5 La EMS en la UANL: Reforma Académica, sistema modular y eficiencia terminal.....	40
3 5 1 El proyecto de Reforma Académica en el Nivel Medio Superior.....	41
3.5.2 El sistema “Prepa 15”.....	46
4. Fundamentación teórica	51
4.1 Conociendo a la juventud.....	53
4.1.1 Adolescencia: Factores fisiológicos, psicológicos, sociológicos y pedagógicos que inciden en el rendimiento académico.....	59
4.1.2 Los estudiantes adolescentes en México.....	75
4.1.3 El fracaso escolar durante la adolescencia.....	78
4.1.4 El estudiante de “alto riesgo”.....	82
4.1.5 La detección de estudiantes que requieren de tutoría.....	104
4.2 La tutoría: aspectos conceptuales.....	106
4 2.1 Antecedentes históricos de los sistemas tutoriales.....	111
4.2.2 Los sistemas tutoriales en la UANL.....	118
4.2.3 Enfoques conceptuales: Tutoría, asesoría, consejería.....	123
4.2.4 El perfil y las funciones del docente – tutor.....	131
4.2.5 El plan de acción tutorial.....	143

5. Propuesta para la organización de un Programa de Tutoría	
Institucional para la Preparatoria 15 de la UANL.....	150
5.1 Diagnóstico de Necesidades de Tutoría en la Preparatoria 15 (Madero).....	150
5.1.1 Presentación, análisis e interpretación de los resultados obtenidos.....	157
5.2 Diseño de la <i>Guía para el Establecimiento de un Plan de Acción Tutorial</i>	
para la Preparatoria 15.....	182
CONCLUSIONES.....	202
BIBLIOGRAFÍA.....	207

ANEXOS

- I. Cuestionario *Ficha de Identificación Personalizada (FIP)*
- II. Gráficas de datos de la *Ficha de Identificación Personalizada (FIP)* y de Trayectoria Escolar de la Cohorte Agosto 2000.
- III. Encuesta de Rendimiento Académico
- IV. Programa de Capacitación para Docentes – Tutores
- V. Formato *Programa Individual de Trabajo Tutorial*
- VI. Guión para realizar la Entrevista Inicial
- VII. Carpeta Electrónica de Tutorías
- VIII. Encuesta *Evaluación del Programa de Tutorías*

INTRODUCCIÓN

En diversas lecturas y discursos sobre educación, al estudiante se le considera el actor fundamental en la vida académica, sin embargo, los estudios acerca de este actor, de las condiciones y entornos en los que transcurre su vida en general, así como sobre su trayectoria académica durante su estancia en la institución escolar, son escasos. Pocas veces nos preguntamos quiénes son realmente nuestros estudiantes de preparatoria, ¿Por qué están aquí? ¿En qué condiciones ingresan? ¿Cómo permanecen?... La mayoría de las ocasiones, aunque la institución y sus académicos se han preocupado por darle respuesta a estas preguntas, las respuestas suelen estar cargadas de mitos, prejuicios y estereotipos. Además, hasta ahora, abundan los diagnósticos en las discusiones sobre los problemas de la educación superior en general y del bachillerato en particular, pero las propuestas de soluciones operativas en muchas ocasiones no aparecen. En el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León, podemos encontrar que en buena parte y sobre todo, a partir de la década de los noventa, sí se han concretado algunas propuestas, a través de programas y dependencias que de una forma u otra proporcionan atención directa a los estudiantes, como el Departamento de Orientación Vocacional, el Departamento de Asuntos Estudiantiles y el Departamento de Promoción a la Salud y Educación para la Vida, el Programa de Retención y Desarrollo Estudiantil, los Centros de Autoaprendizaje de Idiomas (CAADI), entre otros.

El tema del estudiante y su trayectoria debe ser entendido como un asunto que implica más certezas que supuestos, sobre todo porque a raíz de los grandes cambios

sociales que se están produciendo en los albores del siglo XXI, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación está viviendo una acelerada etapa de modernización. Frente a estos cambios, la cuestión estudiantil está en la mesa de la discusión pública a nivel mundial. Hay una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, paradigma en el que se encuentran como elementos rectores el aprendizaje para la vida – la educación continua – el aprendizaje autodirigido y la formación integral. Ante este escenario se presenta la necesidad de promover la atención personalizada como uno de los recursos más valiosos para lograr la visualización del estudiante como actor central del proceso educativo. En el trabajo *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su Organización y Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior* (2000), la investigadora Magdalena Fresán Orozco y un equipo de destacados especialistas en la materia, afirman que la atención personalizada permite propiciar la adaptación del alumno al ambiente escolar, fortalece sus habilidades de estudio y trabajo, contribuye a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, así como a disminuir las tasas de abandono y con ello aumentar el nivel de eficiencia terminal, logrando de esta manera realizar los elementos rectores antes mencionados. Se trata de que la atención personalizada se lleve a cabo como una actividad conscientemente dirigida a centrar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumno y de que esta actividad no redunde sólo en un mayor aprovechamiento académico, sino también en el desarrollo integral de la personalidad del estudiante (Montanero, 1998).

Los datos a los que se recurre con frecuencia para analizar el tema del estudiante y su trayectoria son los de ingreso y egreso, de reprobación y aprobación, pero

sabemos que son insuficientes para determinar acciones concretas a ese respecto, quizá por ello tampoco existen parámetros que permitan establecer acciones que promuevan el mejoramiento del desempeño académico y la calidad de la educación en el nivel medio superior. Por lo tanto, surge la necesidad de construir dichos parámetros que orienten una evaluación reflexiva, que a la vez constituya un indicador para la determinación y reorientación de aspectos tales como los *currícula*, las políticas de retención, en suma, la planeación educativa en el nivel medio superior. En este sentido, la implantación de un **programa de atención personalizada** nos permitirá posibilitar transformaciones de tipo cualitativo en el proceso educativo del nivel medio superior, ya que aunque los aspectos que son susceptibles de cuantificación, como lo son por mencionar algunos ejemplos, el abatimiento de los índices de reprobación y deserción y el incremento en el porcentaje de eficiencia terminal, se han convertido en los parámetros que definen la calidad educativa de las IES, las transformaciones cualitativas ubicadas en las actitudes, conductas, formas de pensar y de sentir, así como en los valores, posibilitan un cambio más profundo en el proceso.

El presente trabajo presenta un modelo de programa de atención personalizada que pueda ser susceptible de llevarse a la práctica en una institución de educación media superior que posee características particulares, la Preparatoria 15 (Unidad Madero)¹ de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Para lograr esto, se desarrollarán los siguientes aspectos:

¹ La Preparatoria 15 de la UANL se encuentra conformada por dos edificios: La Unidad Florida, ubicada al sur de la ciudad y la Unidad Madero, al poniente. Dado que el presente trabajo fue realizado tomando en cuenta las características particulares de la Unidad Madero, en adelante nos referiremos a la Preparatoria 15 (M)

El planteamiento del problema: Que traduzca la necesidad de mejorar la calidad educativa del nivel medio superior, por medio de estrategias integradas en un programa de atención personalizada que permitan evitar la deserción y el fracaso escolar y elevar la eficiencia terminal de los estudiantes de preparatoria; asunto que se aborda y analiza considerando las condiciones sociales actuales que demandan una preparación de excelencia para ser competitivo, eficiente e integralmente preparado.

El establecimiento de los objetivos que el presente trabajo espera lograr, está en función del análisis que se realizará de los diversos elementos y actores que participan en el proceso de mejora de la calidad educativa, a través de la intervención tutorial, y del diseño que, una vez llevado a cabo dicho análisis se realizará, de un programa tutorial específico para un grupo poblacional del nivel medio superior.

Para ubicar el problema que nos ocupa, presentaremos un **marco contextual** que comprende un apartado descriptivo de la Educación Media Superior en nuestro país, sus antecedentes, desarrollo y características generales. También se incluye un análisis de la deserción y el rezago que se presenta en este nivel educativo y finalmente nos ubicamos en la situación particular que presenta el Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León, a partir de la Reforma Académica de 1993, que estableció el sistema modular curricular y su funcionamiento de manera especial en la Preparatoria 15.

Con la **fundamentación teórica** como siguiente apartado, pretendemos dar sustento formal a las aseveraciones que sobre el problema estudiado se emitan, puesto

que, aunque se habla mucho sobre la cuestión de la elevación de la calidad, el fenómeno de la deserción y el abandono, el perfil ideal del maestro tutor, los aspectos que deberá incluir un programa de atención personalizada o tutorías, etc., es necesario un marco teórico que desde la perspectiva de estudios e investigaciones efectuadas por psicólogos y pedagogos nos permita el establecimiento de hipótesis mejor sustentadas y estrategias adecuadas para la solución al problema planteado.

En la fundamentación teórica se abordarán los aspectos que permitan, por una parte, conocer mejor al personaje principal del programa de atención personalizada, que en este caso es el adolescente estudiante de preparatoria y por otra parte, se presentará el marco teórico que en materia de lo que es un proceso de tutorías se abordó a través de la investigación bibliográfica y documental, tomando en cuenta las aportaciones más recientes en torno al tema.

Se incluye además, la propuesta para la organización de un **Programa de Tutoría para la Preparatoria 15 (Unidad Madero) de la Universidad Autónoma de Nuevo León** que ha sido el resultado del trabajo efectuado tanto en el nivel de investigación bibliográfica y documental como de campo, para conocer las características del entorno y de la población estudiantil especialmente estudiada.

En el trabajo de campo recurrimos a la aplicación de un cuestionario, la *Ficha de Identificación Personalizada (FIP)* a 256 alumnos de los 876 que ingresaron a la

Preparatoria 15 en agosto del año 2000, a la que llamaremos la *Cohorte 2000*². Este instrumento aplicado nos permitió realizar una valoración de las necesidades que justifican el establecimiento de un programa institucional de tutorías en la Preparatoria 15 Madero, así como la jerarquización de las problemáticas específicas que requieran ser abordadas en un programa de esta naturaleza.

Asimismo se llevó a cabo un análisis cuantitativo e interpretativo de la trayectoria académica que la población estudiantil arriba mencionada (876 alumnos) ha tenido durante los tres primeros semestres. También se realizó un análisis de una muestra poblacional de esa misma cohorte (agosto 2000) que a la fecha se quedó rezagada, es decir, que estando ya en cuarto semestre tiene materias reprobadas de los semestres anteriores, elaborando para ello otro instrumento, la *Encuesta sobre Rendimiento Escolar*. Cabe señalar que el enfoque que predomina en la interpretación de los resultados que arrojan estos estudios es básicamente cualitativo, pues el objetivo que nos interesó en este caso es que los resultados cuantitativos del desempeño académico de los alumnos nos permitiera detectar puntos focales que requieran atención, misma que será centrada en los alumnos.

El análisis y la interpretación de los datos obtenidos mediante el diagnóstico de necesidades de tutoría, confirman y justifican el establecimiento de un programa institucional de tutorías en el nivel medio superior, y en este caso, particularmente en la Preparatoria 15 (Madero) de la UANL, ya que, aunque ésta mantiene un nivel aceptable

² La cohorte es el conjunto de alumnos que ingresan en un mismo período, a un mismo establecimiento escolar, con una misma finalidad: la obtención de un diploma, grado académico o título profesional. Se puede definir también como el conjunto de personas que habiendo obtenido el derecho de inscripción, se convierten en alumnos ordinarios en cualquier nivel o modalidad en una institución educativa, para recibir de manera sistemática, formación académica o

de eficiencia terminal – el 65%, de acuerdo a la información proporcionada por la Subdirección Académico-Administrativa - la discrepancia entre los resultados por módulo y semestre, el bajo índice de aprovechamiento en primera oportunidad, la cantidad de alumnos reprobados en los exámenes extraordinarios y la problemática que cada uno de ellos trae consigo, por mencionar algunas de las variables analizadas, en su conjunto, caben bajo el rubro de fracaso escolar.