JUSTIFICACIÓN.

La Facultad de Organización Deportiva se instituyó como dependencia académica de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el año de 1974 con el nombre de Escuela de Licenciatura en Organización Deportiva. El 4 de Agosto del mismo año, el H. Consejo Universitario la aprueba y ratifica en día 3 de Enero de 1995. 1

Fue creada para responder de manera institucional y profesional a las necesidades sociales relacionadas con la planeación y la organización de actividades físico-deportivas en el orden educativo y de la salud; mediante la cimentación de estructuras científico-educativas bien definidas, y un sentir filosófico humanístico en donde autoridades, maestros y alumnos asumen el reto de los nuevos tiempos de la educación, para alcanzar la excelencia académica. 2

Para responder de mejor manera a lo mencionado en el párrafo anterior, fue necesario realizar una investigación sobre la utilización de las diversas Estrategias y Métodos de Aprendizaje y de Enseñanza por parte de docentes y estudiantes, así como los fenómenos y procesos que surgen del análisis, la interpretación, el desarrollo y los resultados obtenidos dentro de un marco formal de investigación e indagación. 3

Las estrategias de aprendizaje son los procesos que sirven de base a la realización de las tareas intelectuales, 4 y los métodos de enseñanza son el camino para alcanzar una meta propuesta, por lo tanto, suponen objetivos seleccionados, clasificados y secuenciados mediante una estrategia conocida; ya que cada tipo de meta va a exigir un método de enseñanza. 5

Las estrategias emanan de una investigación didáctica la cual es considerada como aquella investigación aplicada y cercana a la práctica, que emerge de ella y se requiere

1. *Anuario de 1994. Facultad de Organización Deportiva. Volumen 3. Introducción y Pág. 10 a 14.*
2. *3er. Simposiun Nacional "La Administración Moderna y el Deporte". Volumen 1. Pág, 2 y 3.*
3. *Anuario de 1994. Facultad de Organización Deportiva. Volumen 3. Introducción y Pág. 10 a 14.*
4. *Nisbet, John.;; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid, España; 1992.*
5. *Soler, Vazquez E.; Alvarez, Pére<z L.; García, González A.; Hernández, García J.; Ordóñez, Alvarez J.J.; Albuerne. López F.; Cadrecha, Caparros M.A. Teoría y Práctica del proceso de enseñanza-Aprendizaje. Editorial NARCEA. S. A. Madrid, España; 1992.*

en la misma, y cuyo objetivo es esclarecer (describir y explicar) los fenómenos y procesos, y orientar y controlar el desarrollo de la misma, o sea, se ocupa de normar y prescribir.

A través de la investigación didáctica se logra concebir qué es lo que caracteriza a la enseñanza y cómo se produce el conocimiento científico, con el objetivo de conocer, regular y orientar la práctica, ésta a su vez, se vale de estrategias y procedimientos metodológicos que deben corresponder a las exigencias y definiciones o conceptualizaciones que se hagan de la enseñanza en su relación con la teoría y la práctica, con el fin de que sean los problemas que se presenten, los que determinen los métodos a seguir o crear para su posible solución. 6

Las habilidades para el estudio específicas de cada tarea son parte esencial del aprendizaje, pero demasiado a menudo la educación descuida los procesos ejecutivos que controlan y regulan el uso de las habilidades en las tareas o problemas del mismo. Aquí se intentará establecer solamente una serie de procesos que están implicados en las tareas de aprendizaje escolar, los cuales están relacionados con el uso de la metacognición (conocimiento de los propios procesos mentales) y permiten construir el fundamento del proceso de aprendizaje, controlando el uso de las habilidades que influyan en el estilo o método general de aprendizaje del alumno. 7

En la mayoría de los casos las estrategias y los métodos de enseñanza utilizados por los docentes dentro del aula, no les permiten a los alumnos desarrollar sus capacidades de análisis, crítica y empatía; ni asociar e interpretar (o sea, investigar) sus propios procesos para aprender; ni construir y reestructurar nuevos elementos que les sirvan de base para lograr una participación más efectiva. 8

No debemos olvidar que todo proceso educativo debe ser tratado con un enfoque sistemático, en donde todo lo relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje se aplique de una manera ordenada, sistemática y objetiva con el fin de identificar todos los problemas educativos que se presenten, así como de dar solución a los mismos.

6. *Sacristán, J. Gimeno.; Pérez Gómez Angel I. La investigación didáctica, modelos y perspectivas. 1985.*
7. Nisbet, John.;; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid, España; 1992.
8. Sacristán, J. Gimeno.; Pérez Gómez Angel I. La investigación didáctica, modelos y perspectivas. 1985.

III. JUSTIFICACIÓN.

Dentro de todo este proceso, el profesor juega un papel muy importantes ya que es el encargado de generar de manera responsable e interesada nuevas formas de conocimiento, motivando a sus alumnos en la creación de paradigmas de solución con una visión crítica, positiva y propositiva, con los cuales logre una dimensión que abarque los distintos ámbitos de la educación y de su particular desarrollo. Por ello es necesario realizar de manera directa una investigación a conciencia de todo lo que ocurre dentro del salón de clases y en este caso particular, creo que es prioritario analizar los principales problemas que se presentan en dicho espacio, como es la falta de motivación, atención, interés, participación y concentración por parte de algunos alumnos durante las clases, cuyas principales causas solo podrán conocerse a través de la planeación e integración de las Estrategias y Métodos de Aprendizaje y de Enseñanza adecuados a los intereses, necesidades, aptitudes, actitudes, expectativas y valores de los estudiantes, cuyas contribuciones y procedimientos permitan alcanzar un sistema educativo eficiente mediante el manejo de una relación entre la teoría psicológica y la práctica de la enseñanza para lo cual es muy importante saber si los estudiantes y los docentes utilizan estrategias y métodos de aprendizaje y de enseñanza, así como la relación que tienen en la facultad y dentro y fuera de su salón de clases; para crear nuevos elementos y/o modelos que puedan ser puestos en práctica y den respuesta y/o sirvan de guía para realizar las tareas intelectuales de una manera paulatina, progresiva y actualizada, de acuerdo con las necesidades particulares de los actores dentro del proceso, para mejorar la organización, la calidad y la cantidad de conocimientos y actividades; la capacidad de reestructurar el conocimiento de manera científica, alcanzar el desarrollo de la creatividad, la innovación, y hacer posible la producción y competencia en relación con las necesidades presentes y futuras.

HIPÓTESIS.

Una vez expuesto lo anterior, se plantean las siguientes Hipótesis:

1. Las Estrategias y los Métodos de Enseñanza y de Aprendizaje utilizados por los docentes dentro de aula, no son suficientes ni acordes a las capacidades, intereses y necesidades de sus alumnos.

2. La Estrategias y los Métodos de Enseñanza y de Aprendizaje utilizados por los docentes durante sus sesiones de clase no permiten que los alumnos estén motivados, interesados y concentrados.

3. El tipo de enseñanza que reciben los alumnos actualmente no es tan eficiente en cuanto a la relación de éstos con sus maestros, tutores y asesores académicos dentro y fuera de sus horarios de clases.

4. La creación de un Departamento de Psicopedagogía permitirá identificar y solucionar los problemas de los estudiantes durante su proceso educativo a través del apoyo de un psicopedagogo, un tutor, un asesor académico y un orientador.

OBJETIVOS.

- Lograr una adecuada relación entre docentes y alumnos durante el proceso de enseñar y aprender, dotando a los primeros de las herramientas adecuadas para conocer, regular, orientar y evaluar la enseñanza en su relación teórica y práctica; y a los segundos facilitarles la obtención y el tratamiento de los contenidos temáticos con un nivel de calidad universalmente válido.

- Lograr una capacitación permanente para maestros y estudiantes dentro de la labor que desempeñan, con el objetivo de retomar todos aquellos elementos que caracterizan a la enseñanza, y lograr concebir claramente el cómo se produce el conocimiento científico.

- Coadyuvar al desarrollo de las habilidades que demanda la academia moderna en el personal docente.

- Establecer un programa para capacitar al personal docente para el desarrollo de habilidades de tutelaje, orientación y asesoría académica.

- Obtener información pertinente para prevenir la deserción, los altos índices de reprobación, el bajo rendimiento escolar, y la baja eficiencia terminal.

- Establecer estrategias para atender las principales causas de bajo aprovechamiento, bajo rendimiento y/o deserción escolar.

- Obtener información relacionada con el desarrollo de las capacidades de análisis, crítica y empatía por parte de los alumnos, así como rescatar datos sobre el cómo los mismos, asocian e interpretan (investigan), construyen y reestructuran su aprendizaje, de cuyos datos se obtengan elementos para lograr su participación mas efectiva.

IV. OBJETIVOS.

- Proporcionar a los alumnos los materiales y apoyos necesarios para el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio que les permitan estar motivados, interesados y concentrados durante sus sesiones de clase.

- Fomentar el desarrollo de tesis, estudios de postgrado e investigación, que den respuesta a las necesidades sociales y que permitan una mejor relación e interacción con otras escuelas afines del estado, del país o del extranjero.

MARCO CONTEXTUAL.

- **Caracterización de la Facultad.**

La Facultad de Organización Deportiva se instituyó como dependencia académica de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el año de 1974 con el nombre de Escuela de Licenciatura en Organización Deportiva. El 4 de Agosto del mismo año, el H. Consejo Universitario la aprueba y ratifica en día 3 de Enero de 1995.

Su creación se fundamenta en la importancia que tienen las actividades físicas y deportivas en cuestión educativa y de salud de la población, y en la urgente necesidad de responder institucional y profesionalmente a las necesidades sociales.

La Facultad cuenta con una estructura científico-educativa bien definida y un sentir filosófico humanístico que permite la formación de profesionales en la planeación y organización del deporte; donde autoridades, maestros y alumnos asumen el reto de los nuevos tiempos de la educación, para alcanzar la excelencia académica. [1]

- **Carrera.**

De la Facultad de Organización Deportiva egresan alumnos con la Licenciatura en Ciencias del Ejercicio, los cuales deben haber acreditado un total de 66 materias correspondientes a las áreas: Médica, Administrativa, Técnica-Deportiva, Social y Humanista cumpliendo los requisitos teórico-prácticos que contenga el programa de cada asignatura, así como un Servicio Social de 960 horas.

- **Modelo Académico.**

Con diferentes enfoques de enseñanza (tradicional, tecnócrata y crítico).

Modelo tradicional.- Se caracteriza porque la relación sociedad-escuela se descuidan; dando énfasis a la conservación y transmisión de contenidos como algo estático y con sobrecarga de contenidos (enciclopedismo) que el alumno debe de memorizar.

1. Anuario de 1994. Facultad de Organización Deportiva Volumen 3. Introducción y págs. 10 a 14.

Modelo tecnócrata.- Conocido como tecnología educativa donde se cree que el problema básico de la educación es técnico y por ello no le importa el contexto socioeconómico en que se use; es reduccionista de los problemas educativos, y asuntos escolares y se enfoca a procedimientos técnicos para lograr el aprendizaje.

Modelo crítico.- Cree que el problema básico de la educación es político y retoma los conceptos de autoritarismo, poder; y currículo oculto el cual revela los intereses ideológicos relacionados con la ciencia-poder y se auxilia en el psicoanálisis para dar tratamiento a las pautas y modelos de relación social.

- **Planta docente y alumnado.**

DOCENTES.				ALUMNOS.		
Tiempo completo.	Medio Tiempo.	Por horas.	Por contrato.	Semestres.	Grupos.	Alumnos
25	2	6	11	8	16	518

Total: 44

Tabla 3.

- **Infraestructura.**

. Recursos Humanos y Materiales. Tabla 3.

RECURSOS HUMANOS.			RECURSOS MATERIALES.				
Personal Académico	Personal Admitivo	Alumnos	Departamentos	Instalaciones Deportivas.	Aulas	Salas	Biblioteca.
44	42	518	17	5	16	2	1

Tabla 4.

- **Diagnóstico Institucional.**

. **ÍNDICES** DE:

Eficiencia Terminal (De 2 ciclos anteriores).	**Deserción.**	**Rezago.**	**Reprobación.**
45.1%	17%	1.75%	36.9%

Tabla 5.

. PROMEDIO GENERAL DE CALIFICACIONES.

Por Grupo.	Por Sexo.
59.8%	Mujeres: 63.4 %. Hombres: 57.9%

Tabla 6.

- **Formas de titulación**: 1) Elaboración de tesis; 2) Presentación de examen universal; 3) Materias de maestría con opción a título.

- **Antecedentes sobre investigación relacionada con las Estrategias y Métodos de Enseñanza y de Aprendizaje utilizados por docentes y alumnos durante su labor.**

R.- No se ha realizado ninguna investigación al respecto.

- **Definición del Problema.**

El interés por realizar esta investigación sobre "Estrategias y métodos de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Organización Deportiva" nace por la preocupación de responder a las necesidades particulares de los estudiantes en el ámbito educativo a través de la cimentación de estructuras científico-educativas bien definidas, y un sentir filosófico humanístico que los lleve a su realización personal y profesional respondiendo a los retos de los nuevos tiempos. Y que dentro de un marco formal de investigación e indagación permita a los docentes conocer los fenómenos y procesos que surgen del análisis, la interpretación, el desarrollo y los resultados obtenidos.

A través de la investigación didáctica se logra concebir qué es lo que caracteriza a la enseñanza y cómo se produce el conocimiento científico, con el objetivo de conocer, regular y orientar la práctica, ésta a su vez, se vale de estrategias y procedimientos metodológicos que deben corresponder a las exigencias, definiciones y conceptualizaciones que se hagan de la enseñanza en su relación con la teoría y la

práctica, con el fin de que sean los problemas que se presenten, los que determinen los métodos a seguir o crear para su posible solución. 2

Para dar respuesta a las necesidades particulares e institucionales relacionadas con las estrategias y los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados por docentes y alumnos la Facultad debe contar con asesores especialistas.

Es esencialmente importante saber ¿Qué tipo de estrategias y métodos de enseñanza utilizan los docentes y si éstas son suficientes para su labor?; así como si ¿Les permiten a los alumnos mantenerse motivados, interesados y concentrados durante sus sesiones de clase? de donde surgirán nuevos elementos y/o modelos que puedan ser puestos en práctica y den respuesta y/o sirvan de *guía* para realizar las tareas intelectuales, lo cual permitirá satisfacer las necesidades presentes y futuras siempre presentes en el complejo proceso de enseñar y aprender.

La realización de éste trabajo es prioritaria, ya que las habilidades para el estudio específicas de cada tarea son parte esencial del aprendizaje, pero demasiado a menudo la educación descuida los procesos ejecutivos que controlan y regulan el uso de las habilidades en las tareas o problemas del mismo. Aquí se intenta establecer una serie de procesos que estén implicados en las tareas de aprendizaje escolar en forma de estrategias relacionadas con el uso de la metacognición (conocimiento de los propios procesos mentales) que permitan construir el fundamento del proceso de aprendizaje, y que permitan el desarrollo de habilidades que influirán en el estilo o método general de aprendizaje del alumno y permitirán que los índices de reprobación, rezago, deserción y baja eficiencia terminal disminuyan. 3

2. Sacristán, J. Gimeno; Pérez Gómez, Angel I. La investigación didáctica, modelos y perspectivas. 1985.
3. Nisbet, John.; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid, España; 1992.

DEFINICIÓN DEL UNIVERSO DE ESTUDIO.

- **POBLACIÓN: UNIVERSO DE ESTUDIO.**

La población comprendida en el estudio corresponde a:

. 377 alumnos de la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León inscritos en el Semestre Agosto/02-Enero/03 del 1°. al 8°. Semestre.

. 31 docentes realizando su labor en la Facultad de Organización Deportiva en el Semestre Agosto/02-Enero/03, distribuidos en los 8 Semestres que corresponden a la carrera.

- **CRITERIOS DE INCLUSIÓN PARA ALUMNOS Y DOCENTES.**

. Alumnos de la Facultad de Organización Deportiva la Universidad Autónoma de Nuevo León; del 1° a 8°. Semestre.

. Matriculados en el Semestre Agosto/02-Enero/03.

. Docentes de la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León de tiempo completo; de medio tiempo; por horas; por contrato.

- **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN.**

Para alumnos:

. No pertenecer a la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León; del 1°. Al 8°. Semestre.

. No estar matriculados en el Semestre Agosto/02-Enero/03.

. No querer participar.

. No estar presente el día de la aplicación de la encuesta.

. Llenar la encuesta de manera incompleta.

Para docentes:

. No pertenecer a la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

. No haber realizado su labor docente en el Semestre Agosto/02-Enero/03.

. No querer participar.

. No estar presente el día de la aplicación de la encuesta.

. Llenar la encuesta de manera incompleta.

POBLACIÓN MUESTRAL.

- **Fases de Operación (metas).**

1ª- Fase.

. Elaboración del Diseño Inicial.- Consistió en integrar el grupo de asesores especialistas para organizar las tareas a realizar planteando el programa general y proponiendo los contenidos a ser abordados.

2ª Fase.

. Integración del diseño definitivo formando los grupos de trabajo; donde se analizaron y discutieron los lineamientos básicos para realizar la planeación de las tareas, delimitando los procesos y procedimientos para trabajar; concluyendo con el diseño del programa a seguir durante la investigación considerando:

1) objetivos; 2) contenidos; 3) métodos; 4) estrategias; 5) forma de evaluación; 6) presentación de la propuesta.

- **Tamaño de la muestra.**

. 377 alumnos de la Facultad de Organización Deportiva inscritos en el Semestre Agosto/02-Enero/03.

Semestre.	Total de grupos.	Cantidad de encuestas entregadas por grupo.	Total.
1º.	3	30; 29; 29.	**88**
2º.	2	17; 24	**41**
3º.	3	23; 23; 20	**66**
4º.	1	28	**28**
5º.	2	25; 24	**49**
6º.	3	10; 29; 11	**50**
7º.	1	27	**27**
8º.	1	28	**28**
			Total: 377

Tabla 7.

. 31 docentes del Semestre Agosto/02-Enero/03 laborando en los 8 semestres que integran la carrera:

De tiempo completo	De medio tiempo.	Por horas.	Por contrato.	Total.
25	2	4	0	31

Tabla 8.

- **Estudio.**

El estudio fue llevado a cabo a través de una programación de actividades, por parte de la responsable de la investigación; quien dio a conocer al equipo colaborador; y consiguió y puso a disposición los recursos necesarios para el desarrollo de la investigación.

La responsable del estudio fue la Lic. Rosana Pacheco Rios; quien contó con la colaboración de 1 escrutador y 87 alumnos de 7º. Semestre de la Facultad de Organización Deportiva; llevando a cabo reuniones de trabajo individuales (mediante entrevistas) y grupales, (a través de juntas) para dar a conocer la información pertinente sobre el inicio, desarrollo y finalización de la investigación, capacitando, supervisando y proveyendo a los participantes de los recursos necesarios para la llevar a cabo la misma.

E N C U E S T A S

UNIDADES DE OBSERVACIÓN; VARIABLES ANALIZADAS; Y DESGLOSE DE LA ENCUESTA .

• **Variables:**	A l u m n o s .	D o c e n t e s .
* Variables cualitativas.	. Datos Generales. . Escolaridad. . Antecedentes socioeconómicos. . Antecedentes laborales. . Motivos de elección de la carrera. . Plan de estudios. . Sistema de diagnóstico. . Factores que influye en el rendimiento académico. . Capacitación docente para desarrollar las habilidades de tutelaje, orientación y asesoría académica.	. Datos generales. . Escolaridad . Antecedentes socioeconómicos. . Antecedentes laborales. . Motivos para elegir trabajar en la Facultad. . Plan de Estudios. . Sistema de Diagnóstico. . Factores que influyen en el rendimiento docente. . Capacitación docente para desarrollar las habilidades de tutelaje, orientación y asesoría académica.

Tabla 9.

Las unidades de observación y las variables descritas en la tabla 10 se presentan integradas en las encuestas que se aplicaron a los alumnos y a los docentes de la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León y se muestran en el anexo numero **X** (para docentes) y **XI** (para alumnos).

ANÁLISIS ESTADÍSTICO.

El análisis estadístico se llevó a cabo clasificando la información de las encuestas; registrando los semestres y grupos participantes, separando las encuestas que no reunieron los criterios de inclusión. Posteriormente se analizaron las variables y se agruparon en formatos especiales; pasando después a concentrar en éstos últimos las respuestas de alumnos y docentes, presentadas en porcentajes a través de una regla de 3 simple.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA.

La población muestral participante en la realización de este estudio está integrada por 518 alumnos inscritos en el semestre Agosto/02-Enero/03 de los cuales estuvieron presentes al pasar a sus salones para el llenado de la encuesta 377 que cumplieron con los requisitos de inclusión; y 44 Docentes los cuales 42 entregaron sus encuestas y 31 reunieron los requisitos de inclusión; ambos grupos participantes de la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

- Distribución de la muestra poblacional. Tablas 10 y 11.

ALUMNOS:

Total.	Encuestas repartidas.	Encuestas regresadas.	Encuestas que reunieron los criterios de inclusión.	Porcentaje.
518	377	377	377	72.77%

Tabla 10.

DOCENTES:

Total.	Encuestas repartidas.	Encuestas regresadas.	Encuestas que reunieron los criterios de inclusión.	Porcentaje.
44	44	42	31	70.45%

Tabla 11.

VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

ACTIVIDADES, COLABORADORES Y AUXILIARES:

Actividad.	Colaboradores y Auxiliares.	Lugar.	Fecha.
Aplicación de encuestas.	3 Alumnas de la Facultad de Organización Deportiva.	F. O . D.	Oct./02.
Análisis de información recabada.	*1 escrutador externo. *87 alumnos de 7°. Semestre. *Lic. Rosana Pacheco Rios.	F. O . D.	Nov./02.
Escrutinio.	*1 escrutador externo. 87 Alumnos de 7°. Semestre. • Lic. Rosana Pacheco Rios.	F. O . D.	Nov./02.

Tabla 12.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ORGANIZCIÓN DEPORTIVA.

- **SOBRE DATOS GENERALES.**

NÚMERO DE ALUMNOS.																									
355	22	254	123	230	130	14	2	1	310	65	2	0	67	14	1	74	-	145	2	9	32	49	46	18	11
S	C	H	M	17 a 20	21 a 25	26 a 30	31 a 40	41 y +	P	T	L	M	En	Ma	2	O	M	V	2	0	-1	1 a 2	3 a 5	6 a 8	9 ó +
94.1	5.8	67.3	32.6	61	34.4	3.7	.5	.2	82.2	17.2	.5	-	17.7	3.7	.2	19.6	-	38.4	.5	2.3	8.4	12.9	12.2	4.7	2.9
PORCENTAJE.																									
Edo.Civil	Sexo.	Edad							Nivel Máx. Estud.			Trabajan					Turno de Ttrabajo				Tiempo de trabajo (hrs).				

Tabla 13.

- **Descripción de siglas de la tabla 13.**

S = soltero (a).	H = hombre.	P = preparatoria.	En = entrenamiento.	M = matutino.
C = casado (a).	M = mujer.	T = técnica.	Ma = maestro (a)	V = vespertino.
L = licenciatura.	2 = los 2 anteriores.			
M = maestría.	O = otro.			

- **Descripción de porcentajes de la tabla 13.**

El 94.1% de los alumnos son solteros y en edades de 17 a 20 años. El 17.7% trabajan como entrenadores deportivos; el 3.7% como maestros; el .2% realizan las 2 funciones anteriores y el 19.6% trabajan en otras actividades no afines a la carrera; lo cual nos indica que el 41.2% del total de estudiantes de la Facultad de Organización Deportiva trabajan y por consiguiente no disponen de tanto tiempo para realizar sus tareas ya que el 38.4% llevan a cabo su labor por la tarde y el 2.3% por la noche y el .5% abarcan parte del turno matutino y vespertino. El 12.9% tienen de 1 a 2 años trabajando y el 12.2 de 3 a 5 años, lo cual nos indica que requieren de esa actividad para sostener sus estudios. También se puede observar que en este tipo de carrera predominan los varones pues un 67.3% son hombres y solo el 32.6% son mujeres; teniendo un 82.2% como grado máximo de estudios la preparatoria; mientras que el 17.2% tienen una carrera técnica y el .5% cursaron una licenciatura.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los alumnos.**

PLAN DE ESTUDIOS Y NECESIDADES SOCIALES.

La carrera que cursa influye para:	SÍ.	NO.
Obtener más conocimientos sobre su profesión.	92.5%	
Superarse como persona.	93.6%	
Adquirir habilidades creativas.	89.9%	
Fomentarle sus valores.	87.2%	
Inducirlo a la permanente actualización de conocimientos.	84.3%	
Crear conciencia de responsabilidad en las relaciones sociales y familiares.	84.3%	
Facilitar el autoaprendizaje.	83%	
Obtener una visión del entorno político.		61%
Participar y reflexionar sobre los derechos cívicos.		40.5%
La imagen que sus maestros le dan de su Facultad es pertinente con las necesidades que le demanda la sociedad.		26.7%
Darle elementos para sentirse identificado con la cultura y tradiciones de su comunidad.		25.9%
Obtener conocimientos informativos.		19.8%
Se siente usted como un elemento importante de su facultad.		19.8%
Se siente seguro (a) de cómo aplicar en un presente o en un futuro los conocimientos que va adquiriendo.		18.8%

Tabla 14.

La tabla 14 nos muestra que el 83% de los estudiantes creen que el plan de estudios que se lleva a cabo en la facultad les facilita el autoaprendizaje (83%) y adquirir habilidades creativas (89.9%); ser responsables en lo social y en lo familiar (84.3%), fomentando sus valores (87.2%) y superarse (93.6%) a través de la actualización de conocimientos (84.3%); lo cual nos indica que las estrategias y los métodos de enseñanza utilizados por los docentes no están fueran de los objetivos institucionales, mostrándonos también la relación que guardan las estrategias de aprendizaje con el docente, con el currículum y con la institución. Para ello los docentes deben reflexionar sobre el porqué se dan tantas diferencias en la eficacia y en el nivel de inteligencia o posesión de conocimientos concretos de cada estudiante, sus diversas características afectivas o de personalidad, sus experiencias de aprendizaje satisfactorias o insatisfactorias, que nos muestran su individualidad, como elementos que se habrán

de atender y que nos dan la posibilidad de saber la forma en que han aprendido a aprender; lo cual está manifiesto en su capacidad para captar las exigencias de cada tarea y conducir y controlar las diversas variables que intervienen en las situaciones de aprendizaje, lo que nos permitirá conocer, su nivel de reflexión durante el inicio, transcurso y valoración del producto. Esto es muy importante, ya que el currículum actual se centra en la obtención de los contenidos, y en el desarrollo de habilidades para estudiar y aplicar métodos y técnicas acordes con las situaciones escolares y personales, lo cual se logrará mediante el uso de estrategias de planificación, de selección de métodos de trabajo, de reflexión sobre cursos o procesos, y de valoración de alternativas, lo cual permitirá apoyar al alumno a desarrollar sus procesos de pensamiento y acción, y hará posible la transferencia de los mismos a situaciones nuevas y reales, adquiriendo una mentalidad estratégica que le permita "aprender a aprender" como una parte esencial de su formación para la vida. [1]

Por otra parte, a pesar de los beneficios que obtienen los alumnos a través de la puesta en práctica del plan de estudios, algunos (18%) no se sienten seguros de cómo aplicar en la comunidad los conocimientos que van adquiriendo, porque creen que los conocimientos que reciben en sus aulas son solo informativos (19.8%) y éstos no les darán los elementos suficientes para sentirse identificados con la cultura y tradiciones de su comunidad (25.9%) ya que la imagen que los maestros les dan de la facultad no es pertinente con las necesidades sociales.

Además un 19.8% de los estudiantes no se sienten como elementos importantes dentro de su facultad lo cual nos muestra que no están bien identificados con la misma, y por consecuencia será más difícil su participación e integración en las actividades curriculares y extracurriculares.

Los resultados anteriores nos indican la necesidad de implementar acciones que influyan directamente sobre la motivación de sus estudiantes, a través de la planificación de tareas que les permitan reforzar su autoimagen, su autoestima, su seguridad, su autonomía, su autodeterminación; de las cuales obtengan el

1. Nisbet, John; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid; España. 1992.

reconocimiento merecido, para lo cual el docente debe implementar estrategias que le permitan obtener la información sobre el cómo y el porqué las personas inician acciones dirigidas a metas sobre desempeño y aprendizaje y qué tan persistentes son para alcanzarlas; con cuánta intensidad participan en la actividad; cuáles son sus necesidades psicológicas y de realización personal; cuáles son sus creencias; y qué es lo que les genera ansiedad. [2]

2. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Editorial Prentice Hall. 1995.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los alumnos.**

PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE DIAGNÓSTICO.

En cuanto a:	**Bien.**	**Regular.**	**Muy mal.**	**Mal.**	**Muy bien**	**Excelente**
Profesores. - Su explicación.	47.7%	17.7%	.26%	.53%	17.5%	.26%
- Su formación teórica.	28.3%	5.8%	.26%	.26%	16.1%	.79%
- Su asesoría.	45.6%	29.1%	.79%	.53%	14.3%	-
Programas.- Métodos de enseñanza.	47.7%	26.5%	.26%	3.4%	20.6%	-
Sistema de Evaluación.	47.4%	27.3%	.53%	2.6%	17.7%	-
Apoyos Físicos.- Acervo bibliográfico.	42.4%	28.3%	.26%	4.5%	19.6%	
- Talleres.	38.1%	30.5%	1.06%	7.4%	15.1%	-
Departamentos académicos.						
- Su integración.	52.2%	19.6%	.26%	3.7%	17.7%	-
- Su atención.	39.5%	16.7%	.26%	5.5%	24.6%	-
Plan de estudios.-¿Cómo juzga el plan de estudios actual?	40.3%	10.3%	.26%	2.1	16.9%	3.7%
Evaluación.- ¿Cómo evaluaría lo siguiente?:						
- Tesorería.	44.8%	32%	1.5%	5%	9.5%	-
- Mantenimiento.	23.8%	32%	12.9%	7.4%	12.9%	-
- Área de estacionamiento.	90	20.1%	12.9%	11.4%	56	-
Estudios de Postgrado.- Al terminar la carrera piensa seguir estudiando.	SÍ. 85.4%	Maestría. 48.2%	Espec. 35.5%	Doc. 18.3%	Ot. Lic. 12.7%	Ot. Téc. 5%
¿Realiza o ha llevado a cabo:	Ahora	Antes				
- Actividades Políticas como el ejercicio del derecho a voto.	32.3%	17.2%				
- Actividades Religiosas como la práctica habitual de religión.	27.8%	24.6%				
- Actividades culturales como asistencia a eventos.	29.9%	30.7%				
- Actividades deportivas como asistencia a eventos.	49.8%	37.6%				
- Su afición favorita. Deportes.	85.9%					

Tabla 15.

Descripción de abreviaturas:
1) Espec. - Especialización; 2) Doc.- Doctorado; 3) Ot. Lic.- Otra licenciatura; 4) Ot. Téc.- Otra técnica.

Comentarios de la tabla 15.

Las variables más altas tomadas de la encuesta para Establecer un sistema de diagnóstico nos indican que menos del 50% (47.7%; 47.4% y 42.4%) de los alumnos encuestados consideran que sus profesores, los métodos de enseñanza aplicados en los programas, el sistema de evaluación, y algunos apoyos físicos están bien. Mientras que del 1% hacia abajo consideran que están muy mal (.79%; .26%; .53%).

El resultado anterior nos muestra que las estrategias y los métodos utilizados por los docentes de la facultad están bien estructurados y son fáciles de seguir, pero que deben seguir buscando nuevos procedimientos y valerse de recursos y medios que respondan a las necesidades, intereses, actitudes, y aptitudes de sus estudiantes, considerando además la reorganización de sus programas ya que menos de la mitad de los atendidos consideran que los métodos de enseñanza, la evaluación y algunos apoyos físicos están bien y el objetivo es atender en la mejor manera posible a la mayoría de los alumnos. [3]

En cuanto a la integración y atención de los departamentos académicos el 52.2% opina que están bien, y el 1% que muy mal.

En relación al Plan de Estudios, el 40.3% de los alumnos juzgan que está bien el .26% que está mal.

El 44.8% de los estudiantes evalúan al Departamento de Tesorería de la Facultad como bien, mientras que el 23.8% opinan que el Área de estacionamiento está bien.

Los resultados anteriores son importantes de considerar ya que actualmente se están presentando numerosos y continuos cambios tecnológicos, una aceleración en los procesos de información y una acumulación exponencial de los saberes que exigen día con día modalidades autónomas de actuación y organización de las tareas

3. Nisbet, John; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid; España. 1992.

académicas, mayores dosis de reflexión sobre el qué y el cómo aprenden los alumnos, y una valoración de los productos de sus actividades. Sin una infraestructura adecuada el proceso de enseñanza-aprendizaje tendría problemas para enfrentar la vida actual de una manera crítica y vigilante dentro de un mundo globalizado que exige la adecuada planificación y organización de los recursos de tipo humano, financiero, material, tecnológico y de tiempo; elementos importantes para integrar, desarrollar, dar seguimiento y evaluar las labores de los departamentos mencionados y por consiguiente la mejor atención y servicio a docentes y alumnos. [4]

El 85.4% de los alumnos encuestados piensan seguir estudiando un postgrado al terminar la carrera; a nivel de maestría el 48.2% y de especialidad un 35.5%). Datos importantes para que la facultad investigue las áreas de interés de sus egresados y las necesidades sociales, a las cuales deberá responder.

La afición favorita de los estudiantes son los Deportes (85.9%), asistiendo a eventos deportivos un 49.8% y a actividades culturales un 29.9%. Practicando de manera habitual su religión un 27.8% y su derecho al voto un 32.3%. Datos relevantes llevar a cabo la promoción, organización y desarrollo de actividades culturales y deportivas que estimulen su motivación intrínseca y extrínseca, incentivando y asociando su deseo de logro, pertenencia, autodirección, y sensaciones, con las actividades que realizan. [5]

Los porcentajes restantes con los que se cubre en 100% de cada variable observada están distribuidos en los rangos de excelente, muy bien, regular y mal (como se muestra en la sección de anexos).

4. Steiner, George A. Planeación Estratégica. Lo que Todo Director Debe Saber. Editorial CECSA: México 1998.
5. Nisbet, John; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid; España. 1992.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los alumnos relacionados con los:**

FACTORES QUE INFLUYEN POSITIVA Y NEGATIVAMENTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

POSITIVAMENTE.	NEGATIVAMENTE.
* Goza de buena salud 78.2%. * Escucha bien 71.8%. * Ve bien 67.9%. * El tipo de enseñanza que recibe actualmente en sus materias le parece eficiente en cuanto a la relación que tiene con sus maestros dentro del salón de clases.67.1%. * Cumple con la mayor parte de sus tareas 51.7%. * Situaciones familiares equilibradas 51.4%. * El tipo de enseñanza que recibe actualmente en sus materias le parece eficiente en cuanto a la relación que usted tiene con sus maestros durante las tutorías o asesorías que recibe extraclase 50.6%.	* Tiene comúnmente dificultades para cumplir con sus tareas 58.6%. * Se siente desmotivado, con poco interés y concentración durante las clases 44.8% * Estrés 43.5%. * Trabaja después de clases 41.3%. * Situaciones familiares 38.1% * Desconocimiento de estrategias, técnicas y métodos de estudio 36.8%. * Recursos económicos insuficientes 35.2%.

Cuadro comparativo 1.

Comentarios del cuadro comparativo 1.

El 78.2% de los alumnos gozan de buena salud incluyendo en ello un 71.8% que escuchan bien y un 67.9% que ven bien, factores de vital importancia para el rendimiento académico, pues dentro de cualquier aula universitaria el docente puede encontrarse con alumnos hábiles, mientras que otros tienen problemas para aprender lo cual está relacionado con las diferencias individuales, porque no todos los estudiantes tienen la misma capacidad mental para aprender información nueva, enfrentarla al mundo, solucionar problemas, tener un buen juicio social o la capacidad para crear. Por ello hay que poner una especial atención en la metodología de trabajo intelectual considerando los conceptos claves que determinen la visión del problema y proponer soluciones en todo lo relacionado con los conceptos de aprendizaje, conocimiento, escuela y concreción de problemas (6) relacionados con los alumnos

6. Pansza Margarita. Pedagogía y Currículo. Editorial Gernika. México; 1993.

que tienen necesidades especiales, que dependen de dispositivos ortopédicos; tienen epilepsia; parálisis cerebral; problemas auditivos o visuales en grados variables; padecen trastornos del habla o problemas emocionales que se manifiestan en la conducta.

El 44.8% se siente desmotivado, con poco interés y concentración durante las clases, ya que el 43.5% tienen problemas de estrés. Los profesores pueden tomar decisiones que influyen sobre la motivación de sus estudiantes ya que son quienes deciden sobre sus tareas, autonomía, y formas de reconocerlos. A través de la motivación deben lograr que ellos estudien, aprendan, sientan confianza en sus capacidades, valoren sus tareas de aprendizaje y permanezcan concentrados en el proceso sin verse amenazados por el temor al fracaso. Por ello deben tomar con seriedad su trabajo académico cumpliendo con los requerimientos básicos para ejercer una adecuada docencia; creando expectativas positivas de sus alumnos y hacer énfasis en que lo más importante para ellos es aprender aplicando las estrategias de aprendizaje apropiadas durante el proceso mediante la enseñanza de la autoestima; el manejo de tutores; la motivación a través de la realización de metas personales y del uso de la realidad; apoyar el sentido de pertenencia; y fomentar el aprendizaje meditativo, lo cual permitirá que los estudiantes participen de manera activa y concentrada durante sus clases donde realizando tareas que se relacionen con sus intereses, que estimulen su curiosidad; que se asocien con situaciones de la vida real; que tengan un valor de realización personal y al logro de sus metas.

El 67.1% opinan que el tipo de enseñanza que reciben en cuanto a la relación que tienen con sus maestros dentro del salón de clases les parece eficiente y el 50.6% creen lo mismo en cuanto a la relación que guardan con sus maestros durante las tutorías o asesorías académicas. La estabilidad personal interior, el apoyo social y el crear un ambiente agradable de trabajo, son requisitos indispensables para mantener un buen estado de salud y lograr los mejores rendimientos por parte de docentes y estudiantes. Los profesores y los alumnos deben establecer vínculos pedagógicos en los que se deje a un lado la dependencia y el autoritarismo, y establecer relaciones de

crecimiento entre ellos, buscando la realización de un trabajo confiable con valides científica y que constituya una verdadera innovación dentro del campo educativo. 7

Y el 51.7% cumplen con la mayor parte de sus tareas, mientras que el 58.6% tienen dificultades para cumplirlas.

El 51.4% están en una situación familiar equilibrada, mientras que el 38.1% no.

El 41.3% trabaja después de clases; y el 35.2% no tiene recursos económicos suficientes.

Los resultados anteriores nos hacen reflexionar sobre la importancia que tiene la aplicación de encuestas y entrevistas a los estudiantes, porque estas nos permiten conocer los requisitos educativos y personales que deben ser reforzados, retroalimentados o incluidos dentro de los planes y programas de estudio, así como de los apoyos que la institución deberá considerar para responder a los mismos. En la estructura del diseño de las encuestas y entrevistas se deberán considerar hipótesis de investigación o hipótesis alternativas referentes al ámbito social y al tecnológico, manejando además un modelo analítico que explique sus contenidos a través de las variables que lo integran, como las características sociales y educativas de la familia de origen y de la actual; trayectoria educativa; participación social durante su formación universitaria; trayectoria ocupacional; religiosidad; valores educativos personales y profesionales; medios de comunicación y actividades extraescolares preferentes. 8

El 36.8% desconoce estrategias, técnicas y métodos de estudio.

Las estrategias de aprendizaje son necesarias en cualquier estudiante ya que le dan la oportunidad de saber planificar su trabajo escolar, controlar su ejecución, evaluar y

7. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Editorial Prentice Hall; 1995.
8. Muñóz Izquierdo, Carlos y colaboradores. Formación Universitaria; Ejercicio Profesional y Compromiso Social. Resultados de seguimiento de egresados de la Universidad Iberoamericana. México, D.F.

diagnosticar. Fungen como dispositivos previos que prefiguran los procesos posteriores, que seleccionará de manera espontánea antes de actuar en forma de principios, normas o directrices; de acuerdo al nivel de coincidencia que posea sobre cada operación. Le permiten saber cómo resolver problemas, cómo utilizar la memoria con eficacia y cómo seleccionar los métodos de trabajo apropiados. 9

Las estrategias a seguir están determinadas de acuerdo a los problemas elegidos y los contenidos curriculares, y serán diseñadas por profesores y alumnos.

Las diversas situaciones y problemas escolares deben conducir a la observación, el análisis, la reflexión, la comprensión, el estudio y la aplicación de criterios fundamentados científicamente y basados en experiencias a través de las cuales pueda ser adecuadamente abordada la educación. 10

9. Nisbet, John; Shucksmith, Janet. Estrategias de Aprendizaje. Editorial Santillana. Madrid, España. 1992.
10. Pansza Margarita; Pérez J. Esther C; Moran O. Porfirio. Fundamentación de la Didáctica. Tomo I. Editorial Gernika. México; 1996.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los alumnos.**

PARA ESTABLECER UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE QUE PERMITA DESARROLLAR LAS HABILIDADES DE TUTELAJE, ORIENTACIÓN Y ASESORÍA ACADÉMICA.

En cuanto a:

	SÍ.	NO.
*¿Le gustaría contar, conocer y poder poner en práctica diferentes estrategias y procedimientos metodológicos que le permitan indagar, analizar, interpretar y desarrollar, evaluar, presentar y aplicar el conocimiento?	96%	
*Está dispuesto (a) a asistir de manera voluntaria o inducida (y de acuerdo a sus requerimientos personales) al Departamento de Psicopedagogía, de acuerdo a lo que de manera programada éste último le sugiera?	92%	
*¿Le gustaría contar con un sistema educativo que le permita tener el apoyo de un psicopedagogo, un tutor, un asesor académico y un orientador?	91.2%	
*¿Usted cree que necesita de mayores recursos estratégicos, didácticos y metodológicos para lograr su adecuado desarrollo de hábitos y habilidades de estudio?	85.9%	
*La creación de un departamento de psicopedagogía le permitirá identificar y dar solución a alguno de los problemas que se le presentan durante su proceso educativo.	78.7%	
¿Acostumbra pedir asesorías fuera de sus horarios de clase?		77.4%
*¿Considera que cuenta con suficientes y apropiados hábitos y habilidades para aprender?	71.8%	

Tabla 16

Comentarios de la tabla 16:

En lo relacionado al establecimiento de un programa de capacitación docente que les permita desarrollar sus habilidades de tutelaje, orientación y asesoría académica el 96% están de acuerdo en que les gustaría contar, conocer y poner en práctica diferentes estrategias y procedimientos metodológicos.

El profesor busca una fundamentación teórica que apoye su práctica docente cuando se detiene a reflexionar y analizar sobre su labor; por las presiones que sufre en el aula o por parte de la institución; por los problemas que se le presentan durante el manejo de los contenidos que aborda diariamente; (11) y por situaciones ambientales; para lo cual no hay una fórmula secreta con que responder, sino el estudio y la aplicación de

11. Pansza, Margarita; Pérez J. Esther C; Moran O. Porfirio. Fundamentación de la Didáctica. Tomo I. Editorial Gernika, S. A. México; 1996.

criterios bien fundamentados científicamente, así como aquellos basados en experiencias exitosas a través de las cuales se aborde todo lo relacionado con una mejor instrucción y se reconozca y evite el empirismo y la improvisación.

Los adultos poseen un conocimiento más organizado y estructurado, así como sistemas de razonamiento inferencial que utilizan para obtener información a partir de bases de conocimiento incompleto y contradictorio; por ello, pueden comprender inmediatamente lo que pueden conocer o retener y lo que se les dificulta más; ya que todo depende de la información que posean o puedan obtener de acuerdo al alcance de sus posibilidades; [12] y sabiendo esto a los docentes le interesa usar métodos que son las formas, modos y normas para organizar y estudiar cada materia y para estimular las estrategias de aprendizaje [13] con el objetivo de obtener mayor provecho del trabajo académico crear confianza y expectativas positivas en sus estudiantes y demostrarles el valor del aprendizaje. [14]

El 92% están dispuestos a asistir de manera voluntaria o inducida al departamento de psicopedagogía. El 91.2% les gustaría tener el apoyo de un psicopedagogo, un tutor, un asesor académico y un orientador. El 85.9% creen que necesitan más recursos estratégicos, didácticos y metodológicos para desarrollar sus hábitos y habilidades de estudio. El 78.7% piensan que el crear un departamento de psicopedagogía les permitirá identificar y resolver los problemas que se les presentan durante su proceso educativo.

Todo sistema educativo debe estar al servicio de objetivos educativos que sean válidos socialmente, por ello es importante lograr cambios en la mentalidad

12. Soler, Vazquez E; Alvarez Pérez I; García González a; Hernández, GarcíaJ; Ordóñez, Alvarez J. J; Albuerne, López F; Cadrecha, Caparros M. A. Teoría y Práctica del proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Editorial NARCEA, S. A. Madrid, España; 1992.
13. Pansza, Margarita; Pérez J. Esther C; Moran O. Porfirio. Fundamentación de la Didáctica. Tomo I. Editorial Gernika. S. A. México; 1996.
14. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Editorial Prentice Hall; 1995.

institucional sobre la política administrativa y académica. La situación de cada establecimiento es diferente y exige decisiones apropiadas a sus particulares condiciones y el llevar a cabo cambios pertinentes en beneficio de los estudiantes con el objetivo de lograr una política de retención estudiantil. (15) Para ello se tendrá que considerar la integración de un departamento de psicopedagogía que cubra dichos requerimientos. La Psicología Educativa tiene un papel muy importante en la enseñanza y en el aprendizaje porque tiene como metas comprender y mejorar sus procesos a través del desarrollo de conocimientos y métodos utilizados por la psicología y otras disciplinas que estudian de manera descriptiva o a través de la investigación experimental todo lo relacionado con la enseñanza y el aprendizaje en situaciones cotidianas; de donde se obtiene información valiosa para los docentes, la institución, la sociedad y sobre las causas y los efectos de los eventos que es probable que ocurran en el aula con el objetivo de implementar cambios útiles, lo que es de mucho interés para los estudiantes porque esto les permitirá participar activamente, concentrarse en sus metas, estar motivados, conocer sus progresos personales, tener una conciencia metacognoscitiva de qué pretende aprender y cómo lo logrará; buscar nueva información; percibir la retroalimentación; y evitar la ansiedad o el temor al fracaso. 16

El 77.4% no acostumbran pedir asesoría fuera de sus horarios de clase; ya que el 71.8% consideran que cuentan con suficientes y apropiados hábitos y habilidades para aprender. Utilizar las adecuadas estrategias y procedimientos a través de los cuales se puedan determinar los factores que facilitan el desarrollo y buen funcionamiento de los objetivos y contenidos de los planes y programas de estudio es muy importante para establecer una relación entre la teoría y la práctica, la experiencia, la lógica y la observación; pero también a través de ellas se pueden detectar los factores que impiden que se logre el aprendizaje significativo mediante una evaluación donde se

15. Tinto, Vincent. El abandono de los estudios superiores.
16. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Editorial Prentice Hall; 1995.

analice la estructura, el funcionamiento, el desarrollo y el resultado de las actividades llevadas a cabo, con el objetivo de tomar las decisiones o buscar las alternativas para hacer las adaptaciones pertinentes, de cuya información se deriven criterios que sirvan para alcanzar los objetivos académicos, personales e institucionales. [17]

DOCENTES.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes.**

PLAN DE ESTUDIOS Y NECESIDADES SOCIALES.

La (s) materia (s) que usted imparte actualmente influye (n) en sus alumnos para:	SÍ.	NO.
Se siente seguro (a) de cómo aplicar en un presente y en un futuro los conocimientos que está impartiendo.	96.7%	
Obtener más conocimientos sobre su profesión.	93.5%	
Superarse como personas.	93.5%	
Adquirir habilidades operativas para manejar metodologías.	90.3%	
Promover una imagen de su Facultad que sea pertinente con las necesidades que demanda la sociedad.	90.3%	
Obtener una cultura básica.	87%	
Facilitarles el aprendizaje.	87%	
Obtener conocimientos formativos para interpretar y modificar la realidad.	87%	
Lograr reconocimiento social.	87%	
Se siente Usted como un elemento importante de su Facultad.	87%	
Obtener una visión del entorno político.		38.7%
Participar y reflexionar sobre los derechos cívicos.		32.2%
Darles elementos para sentirse identificados con la cultura y las tradiciones de la comunidad.		22.55
Crear conciencia de responsabilidad en las relaciones sociales y familiares.		19.3%
Obtener conocimientos informativos.		12.9%
Obtener una cultura básica.		9.6%
Aumentar su capacidad para trabajar en equipo.		9.6%
Adquirir habilidades creativas.		9.6%
Adquirir habilidades operativas para operar metodologías.		9.6%
Desarrollar habilidades críticas (criterio analítico ante situaciones diferentes).		9.6%
Participar en actividades de beneficio comunitario.		9.6%
Fomentarles sus valores.		9.6%

Tabla 17.

17. Briones, Guillermo. Evaluación de Programas Sociales. Editorial Trillas. México; 1991.

Descripción de la tabla 17.

El 96.7% de los docentes se sienten seguros (as) de la forma de aplicar los conocimientos que imparten y el 93.5% cree que su materia (s) influye (n) en sus alumnos para obtener más conocimientos sobre su profesión y les permitirá superarse como personas; el 90.3% que les permitirá adquirir habilidades operativas para manejar metodologías y promover una imagen de su Facultad que sea pertinente con las necesidades que demanda la sociedad; y el 87% coinciden en que les permitirá obtener una cultura básica; les facilitará el autoaprendizaje; les permitirá obtener conocimientos formativos para interpretar y modificar la realidad; y les ayudará a lograr un reconocimiento social. En igual porcentaje al anterior los docentes se sienten como elementos importantes de su Facultad.

La seguridad durante la enseñanza depende de la forma en que cada docente construye su propio modelo para enseñar, en función de contenidos que sean objetivos y que expresen la realidad de las ciencias y de los sistemas científicos, en un momento histórico y para determinados niveles de asimilación, y que influya sobre los agentes educativos, sobre los sujetos de la educación y sobre las estrategias de aprendizaje; en donde se acepte el saber como dotado de un fin en sí mismo y como un valor interno. Sin olvidar que en la medida en que se lleve la práctica de diversas estrategias con éxito, los estudiantes se sentirán cada vez más motivados, [18] e interesados en todos los requisitos educativos que tendrán que satisfacer de acuerdo con las diferentes ocupaciones y categorías que cubrirán dentro de los mercados de trabajo; [19] y lograrán controlar y regular su aprendizaje a través de una auténtica evaluación personal, que en coordinación con el docente les permita preparar la tarea planeando los objetivos del ejercicio y su relación con los trabajos previos; planificar

18. Pansza, Margarita; Pérez J., Esther C; Moran O. Porfirio. Fundamentación de la Didáctica. Tomo I. Editorial Gernika. México; 1996.
19. Briones, Guillermo. Evaluación de Programas Sociales. Editorial Trillas. México; 1991.

considerando los medios para alcanzar los objetivos propuestos; y reflexionar sobre la calidad del producto final; en vez de esperar pasivamente las instrucciones o sugerencias del profesor. [20]

20. Soler, Vazquez E; Alvarez, Pérez L; García González A; Hemández, García J; Ordóñez, Alvarez J. J: Albueme, López F; Cadrecha, Caparros M. A. Teoría y P´ractica del proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Editorial NARCEA, S. A. Madrid, España; 1992.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes.**

PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE DIAGNÓSTICO.

En cuanto a:	Bien.	Regular.	Muy mal.
Profesores. - Su explicación.	51.6%	9.6%	0%
- Su asesoría.	51.6%	25.8%	0%
- Su preparación.	45.1%	12.9%	0%
Programas.- Métodos de enseñanza.	45.1%	29%	0%
Sistema de Evaluación.	32.2%	25.8%	0%
Apoyos Físicos.- Acervo bibliográfico.	45.1%	16.1%	0%
- Aulas.	45.1%	19.3%	0%
- Laboratorios.	19.3%	25.8%	6.4%
- Talleres.		38.7%	0%
Departamentos académicos.			0%
- Sus jefes.	54.8%	9.6%	0%
- Su organización.	51.6%	12.9%	0%
- Su integración.	3.2%	29 %	0%
- Su atención.	41.9%	19.3%	0%
Plan de estudios.-¿Cómo juzga el plan de estudios actual?	32.2%	0%	0%
Evaluación.- ¿Cómo evaluaría lo siguiente?:			
- Tesorería.	64.5%	0%	0%
- Mantenimiento.	29 %	32.2%	3.2%
- Área de estacionamiento.	6.4%	29 %	16.1%
- Departamento de Control Escolar.	58 %	9.6%	0%
- Laboratorio de Idiomas.	48.3%	16.1%	0%
- Instalaciones Físicas.	41.9%	32.2%	3.2%
Materia que imparte ¿Según su criterio que debe hacer?	SÍ.	NO.	
- Dejarla igual.	38.7%	58 %	
- Modificar la Organización de su (s) Programa (s).	9.6%	70.9%	
- Modificar el Sistema de Evaluación.	6.4%	74.1%	
- Modificar los métodos de enseñanza y aprendizaje.	6.4%	74.1%	
- Modificar los contenidos de la (s) asignatura (s).	3.2%	77.4%	
- Sustituir algunos contenidos.	32.2%	45.1%	
Estudios de Postgrado. ¿Estudia actualmente?	SÍ.	NO.	
- Otra Licenciatura.	9.6%		
- Maestría.	12.9%		
- Doctorado.	0%		
- Postdoctorado.	0%		
¿Piensa seguir estudiando?	51.6%	32.2%	
- Otra licenciatura.	25.8%	32.2%	
- Maestría.	25.8%	32.2%	
- Doctorado.	32.2%	32.2%	
- Postdoctorado.	0%	0%	
¿Realiza y ha llevado a cabo las siguientes actividades?	Ahora.		
- Actividades políticas como el ejercicio del derecho a voto.	38.7%		
- Desempeño de cargos políticos.	32.2%		
- Actividades Religiosas como la práctica habitual de religión.	38.7%		
- Actividades culturales como pertenencia a algún grupo cultural.	12.9%		
- Actividades Deportivas como asistencia a eventos.	58 %		
- Asistencia a eventos sociales.	51.6%		
- Su afición favorita. Deportes.	90.3%		

Tabla 18.

Comentarios de la tabla 18 relacionada con los docentes.

Las variables más altas tomadas de la encuesta para establecer un sistema de diagnóstico nos indican que el 51.6% de los docentes consideran que su explicación y asesoría están bien llevadas a cabo y un 45.1% piensan que tanto su preparación como sus métodos de enseñanza están bien, así como el acervo bibliográfico y las aulas; mientras que el 25.8% opinan que los laboratorios están regular.

La concepción que tiene el profesor de lo que es la enseñanza y el aprendizaje determina su práctica docente. 21

La enseñanza y el aprendizaje son un conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos. El docente bien capacitado tiene como objetivo lograr el desarrollo de un trabajo intelectual creativo y una actitud crítica a través del conocimiento, la comprensión y el uso de sistemas adecuados para abordar los estudios. 22

El docente debe asumir el rol de promotor y organizador del proceso de enseñanza-aprendizaje con una propuesta de planeación que incluya sugerencias metodológicas iniciales, intermedias y finales, considerando las características del grupo, el programa del curso, los modos de aprender, enseñar y relacionarse socialmente, con el objetivo de conseguir el desarrollo de habilidades para analizar, criticar, resumir, sintetizar, expresarse, producir, crear y facilitar la puesta en común de expectativas, fantasías, miedos y descubrimientos de posibilidades de trabajo individual y grupal. 23

En relación al plan de estudios, el 32.2% juzgan que está bien; y en cuanto a la (s) materia (s) que imparte (n) el 58% creen que no deben dejarla igual; el 70.9% opinan que no deben modificar la organización de su (s) programa (s); el 74.1% consideran no modificar el sistema de evaluación ni los métodos de enseñanza y aprendizaje; el

21. Pansza, Margarita; Pérez J. Esther C; Moran O. Porfirio. Fundamentación de la Didáctica. Tomo I. Editorial Gernika. México; 1996.
22. Bojali, Luis F. y colaboradores. Universidad y Conocimiento. U. A. M.
23. Pansza, Margarita; Pérez J. Esther C; Moran O. Porfirio. Fundamentación de la Didáctica. Tomo I. Editorial Gernika. México; 1996.

77.4% no creen necesario modificar los contenidos de la (s) asignatura (s); y el 45.1% no creen importante sustituir algunos contenidos.

Dentro del aula el profesor debe lograr que los estudiantes alcancen los objetivos de su programa de estudios, promoviendo el diálogo, manteniendo la disciplina y seleccionando las mejores actividades de aprendizaje, conservando el orden y la interrelación positiva personal, grupal con la institución y con la sociedad.

El 32.2% consideran que es sistema de evaluación llevado a cabo está bien. Lo cual muestra la apreciación personal crítica que los docentes tienen de la misma; pero no indica que escala aplican para hacerla; donde se debe tomar en cuenta el rendimiento escolar, el cual puede estar medido mediante pruebas, estimaciones directas de participación y de los avances producidos por sus estudiantes, con el objetivo de lograr calidad en los procesos académicos. [24]

El 12.9% de los docentes estudian actualmente maestría; el 51.6% piensan estudiar maestría y otra licenciatura (el 25.8% de cada una); y el 32.2% el doctorado.

La planeación educativa tiene como ventaja una enorme visión a futuro en cuanto a objetivos a realizar, finalidades, conocimientos de mercados y productos, métodos de fabricación, y todas las operaciones de una entidad con proyección hacia una buena dirección y eficacia; además representa una base para la toma de decisiones y para fijar las políticas a seguir influyendo para la prevención de las necesidades oportunamente. [25]

La afición favorita de los maestros son los Deportes (90.3%), asistiendo a ese tipo de eventos un 58%; y a actividades culturales un 12.9%. Practican de manera habitual su religión y su derecho a voto un 38.7%. Y el 32.2% desempeñan cargos políticos.

24. Bojali, Luis F. y colaboradores. Universidad y Conocimiento U. A. M.
25. Bryson, John M. Strategic Planning for Public. And Nonprofit Organizations. Publishers. Jossey-Bass. San Francisco, California; 1998.

El 54.8% manifiestan que los jefes de los departamentos académicos están bien; así como el 51.6% en su organización; el 41.9% en su atención, el 3.2% en su integración; y el 64.5% al departamento de tesorería; así como el 58% evalúa al departamento de control escolar como bien; el 48.3% al laboratorio de idiomas; y el 41.9% a las instalaciones físicas; mientras que el 32.2% consideran el mantenimiento y el 29% al área de estacionamiento como regular.

La estabilidad personal interior, el apoyo social y el crear un ambiente agradable de trabajo, son requisitos indispensables para mantener un buen estado de salud y lograr con ello los mejores rendimientos. [26]

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes.**

FACTORES QUE INFLUYEN POSITIVA Y NEGATIVAMENTE EN EL RENDIMIENTO DOCENTE.

POSITIVAMENTE.	NEGATIVAMENTE.
*Siempre asiste a impartir sus clases 100%.	* Recursos económicos insuficientes 32.2%.
* Tiene buenas relaciones con sus alumnos 96.7%.	* Materiales de enseñanza incompletos 32.2%.
* Siempre está dispuesto a apoyar a sus alumnos 96.7%.	* Desconocimientos de estrategias, técnicas o métodos de enseñanza 19.3%.
* No tiene problemas para comprender sus temas 96.7%.	* Trabaja después de clases 16.1%.
* Se siente con suficiente energía 83.8%.	* Estrés 12.9%.
* No tiene problemas para concentrarse 83.8%	
* No tiene problemas para expresarse en forma verbal o escrita 83.8%.	

Cuadro comparativo 2.

Las variables más altas tomadas en cuenta de la encuesta nos indican que los factores que influyen positivamente en el desempeño académico de los docentes son

26. Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Editorial Prentice Hall. 1995.

una asistencia a clases del 100%; donde el 96.7% están de acuerdo en que no tienen problemas para comprender sus temas, tienen buenas relaciones con sus alumnos y siempre están dispuestos a apoyarlos; y el 83.8% coinciden en que se sienten con suficiente energía, no tienen problemas para concentrarse ni para expresarse de manera verbal o escrita.

Comparando estos resultados con los del cuadro comparativo 1 (de la página 120 sobre los factores que influyen positivamente en el rendimiento de los alumnos) se nota una diferencia en el sentir de los estudiantes en cuanto su relación con los maestros porque solo el 67.1% creen que guardan una buena relación con ellos, mientras que el 96.7% de los docentes creen lo mismo; esto nos indica una diferente percepción de ambas partes que puede deberse a una inadecuada comunicación.

Todo pensamiento y toda actitud es un modo importante de generar y transmitir energía, para proteger nuestro cuerpo impidiendo que se contamine con los pensamientos negativos de otras personas, y para proteger los pensamientos de otras personas impidiendo que las perjudiquen nuestros propios pensamientos (en caso de que estos también sean negativos); por ello docentes y estudiantes deberán reflexionar sobre si sus pensamientos son alentadores, de amor y servicio, o limitadores y negativos. Es muy importante saber cómo se elegirá la forma de actuar observando y tomando en cuenta que ni docentes, ni alumnos tienen la misma capacidad y que de acuerdo a su situación mental emitirán una respuesta.

Lograr la automotivación, la autoconfianza, la seguridad, el liderazgo y la toma de decisiones, es primordial para generar un ambiente personal y social sano, verás y justo.

Las palabras que utiliza el docente pueden convertirse en poderosas sugerencias hipotéticas para sus alumnos. Por ello hay que identificar los propios miedos e inseguridades, así como las áreas de oportunidad por resolver, y lo más importante, el reconocimiento y reforzamiento de las virtudes y dones que están presentes en la

escala de valores personales cuya causa y sentido dependerá solamente de una afianzada voluntad que finalmente conducirá a las metas propuestas tanto en profesores, como en estudiantes.

El 32.2% de los docentes creen que el factor económico influye negativamente en su rendimiento, notándose poca diferencia en el mismo comentario de los alumnos ya que el 35.2% de ellos comentan lo mismo; esto nos indica la preocupación de ambas partes por la influencia que tiene el factor económico en el desempeño de ambos, porque por un lado el 32.2% de los docentes no cuentan con los materiales de enseñanza completos y el 43.5% de los alumnos se sienten estresados y el 44.8% están desmotivados, con poco interés y concentración durante las clases; y por consecuencia tendrán dificultades para cumplir con sus tareas (el 58.6%) aunando a esto el desconocimiento de estrategias, técnicas y métodos de estudio (el 36.8%).

El estrés es la percepción de una amenaza física o emocional, acompañada de una sensación de que nuestras reacciones son inadecuadas para hacerle frente.

Entre los estudiantes la tensión de la semana de exámenes puede generarles una baja en su sistema inmunológico y probables enfermedades momentáneas; por ello una breve meditación sobre aspectos de la vida donde reine la alegría hará que se activen todos los sistemas del organismo. Por ejemplo la alegría genera energía; la gratitud y el amor produce una gran tranquilidad interior; la angustia provoca tensión en los músculos; la depresión produce fatiga. [27]

Es importante considerar estos comentarios y resultados ya que al verse mermado el desempeño de los docentes y estudiantes aunque sea en mínima parte, esto repercutirá en los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal de la institución.

27. Borysenko, Joan; Borysenko, Miroslav. Tu Mente Puede Curarte. Editorial EDAF. Madrid, España. 1999.

- **Descripción de los porcentajes más altos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes.**

PARA ESTABLECER UN PROGRAMA DE CAPACITACION DOCENTE QUE PERMITA DESARROLLAR LAS HABILIDADES DE TUTELAJE, ORIENTACIÓN Y ASESORÍA ACADÉMICA.

En cuanto a si:

*Cree usted que su estilo docente permite lograr un ambiente de confianza en sus alumnos, que les permita participar dando sus puntos de vista, exponer con seguridad sus clases o preguntar lo que no entienden?	96.7%
*¿Le gustaría contar con herramientas adecuadas para conocer, regular y orientar la práctica docente de acuerdo a las exigencias, definiciones y c onceptualizaciones que se hagan de la enseñanza en relación con la teoría y la práctica?	96.7%
*¿Acostumbra dar asesorías fuera de sus horarios de clase?	96.7%
* Estaría dispuesto (a) a asistir de manera voluntaria o inducida (y de acuerdo a sus requerimientos personales) a un Departamento de psicopedagogía de acuerdo a lo que de manera programada éste ultimo le sugiera?	93.5%
* La creación de un Departamento de psicopedagogía le permitirá identificar y dar solución a algunos de los problemas que se le presentan durante su proceso educativo * ¿Usted requiere de este tipo de apoyo?	83.8%
* ¿Considera que cuenta con suficientes y apropiados hábitos y habilidades para enseñar?	80.6%
* Usted cree que los métodos que utiliza para enseñar son suficientes y acordes a las capacidades, a los intereses y a las necesidades de sus alumnos.	80.6%

Tabla 19.

Comentarios de la tabla 19.

Los resultados más altos obtenidos para desarrollar un programa de capacitación docente nos indican que el 96.7% de los docentes creen que su estilo de enseñanza permite lograr un ambiente de confianza en los alumnos, pero sí les gustaría contar con herramientas adecuadas para conocer, regular y orientar su práctica docente; mencionando además que acostumbran dar asesorías fuera de sus horas de clase. El 93.5% está de acuerdo en asistir de manera voluntaria o inducida al Departamento de Psicopedagogía para recibir sugerencias del mismo. El 83.8% piensan que requieren del apoyo de un Departamento de Psicopedagogía que les permitirá identificar y solucionar algunos problemas que se les presenten durante su proceso educativo. El 80.6% consideran que cuentan con suficientes y apropiados hábitos y habilidades para

enseñar y creen que los métodos que utilizan para enseñar son suficientes y acordes con las necesidades, intereses y necesidades de sus alumnos.

Identificar las dinámicas apropiadas para adecuar los planes de estudio que aseguren una representación de las labores de los universitarios en los diversos ámbitos es una tarea muy importante que los docentes deben considerar para lograr convencer a u institución de los cambios necesarios en su política administrativa, académica y de servicios a los estudiantes que le permita además diseñar y reestructurar el perfil académico y profesional de acuerdo con las necesidades particulares, institucionales y sociales, y que constituya la creación y el desarrollo de los conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores concretados en tareas, funciones, actividades y acciones susceptibles de llevarse a cabo mediante la integración de departamentos especiales que se encarguen de apoyar dicha labor. 28

28. Bojalil, Luis F. y colaboradores. Universidad y Conocimiento U.A.M.