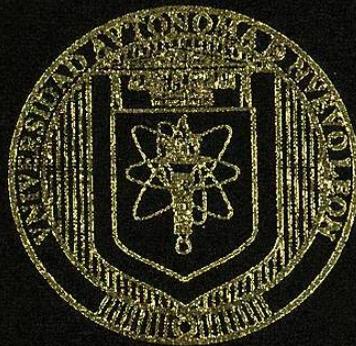


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA  
Y ELECTRICA

DIVISION DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



REESTRUCTURACION DEL PROGRAMA DE TUTORIA  
DE LA PREPARATORIA 16

POR

ING. VICTOR HUGO ALVAREZ VARGAS

TESIS

EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION CON  
ESPECIALIDAD EN RELACIONES INDUSTRIALES

CD. UNIVERSITARIA

OCTUBRE DE 2003

TM  
Z5853  
.M2  
FIME  
2003  
.A4

2000

RESISTENZA  
ASSOCIATI  
LURIA  
DORIS  
PROGRAMA  
DE  
TIU  
ORRIA  
DE  
V. K. V.

DE  
IA  
PRATI  
ORRIA  
16



1020149256

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA  
Y ELECTRICA

DIVISION DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



REESTRUCTURACION DEL PROGRAMA DE TUTORIA  
DE LA PREPARATORIA 16

POR

ING. VICTOR HUGO ALVAREZ VARGAS

TESIS

EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION CON  
ESPECIALIDAD EN RELACIONES INDUSTRIALES

CD. UNIVERSITARIA

OCTUBRE DE 2003

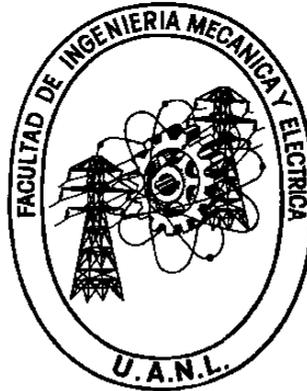
981644

TH  
Z5853  
0172  
FJHE  
2003  
.A4



FONDO.  
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



REESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA  
DE LA PREPARATORIA 16

POR

ING. VÍCTOR HUGO ÁLVAREZ VARGAS

TESIS

EN OPCIÓN AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD EN RELACIONES INDUSTRIALES

CD. UNIVERSITARIA, OCTUBRE DEL 2003

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica  
División de Estudios de Post-grado

Los miembros del comité de tesis recomendamos que la tesis "Reestructuración del Programa de Tutorías de la Preparatoria 16 de la Universidad Autónoma de Nuevo León", realizada por el alumno: Ing. Víctor Hugo Álvarez Vargas, matrícula 0251937 sea aceptada para su defensa como opción al grado de Maestro en Ciencias de la Administración con especialidad en Relaciones Industriales.

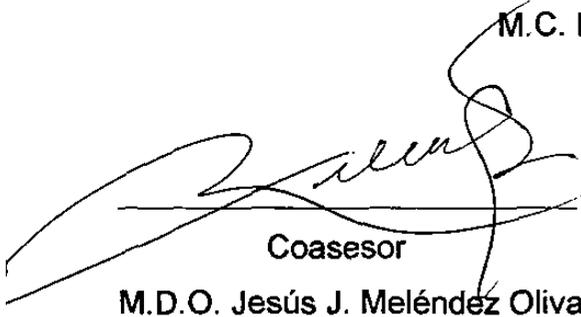
El Comité de Tesis



---

Asesor

M.C. Matías A. Botello Treviño



---

Coasesor

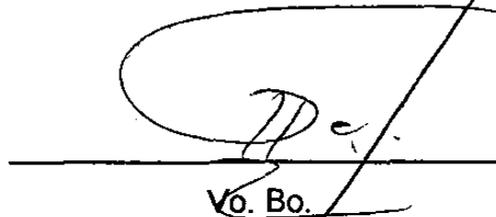
M.D.O. Jesús J. Meléndez Olivas



---

Coasesor

M.C. Ma. Blanca E. Palomares Ruiz



---

Vo. Bo.

División de Estudios de Post-grado  
Dr. Guadalupe Alan Castillo Rodríguez

Cd. Universitaria, a 19 de mayo del año 2003.

A mi esposa Elsa,  
que sin su apoyo incondicional  
y sus palabras de aliento  
no hubiera podido sacar adelante  
este proyecto.

# PRÓLOGO

El entusiasmo es el ingrediente principal de un trabajo bien hecho, y fue el entusiasmo por encontrar soluciones a los problemas a los cuales se enfrentaba el programa de tutoría de la escuela Preparatoria 16 lo que me motivó a realizar este proyecto de tesis que ahora presento.

Harto interesante es el darse cuenta que cualquier intermediario que proponga una solución a un conflicto entre dos partes debe tener la ética y la responsabilidad de asegurarse que las dos partes alcancen las expectativas y puedan quedar satisfechas con la resolución, y ésto sólo lo puede lograr el entusiasmo, la alegría y la buena voluntad de ser útil.

Difícil la evaluación de un programa si no se tienen datos suficientes de su proceso o desarrollo y este programa de tutoría, de la escuela antes mencionada, no estaba siendo aceptado por los estudiantes, los cuales, simplemente, no asistían a sus citas de entrevista. ¿ Qué hacer ?

Siempre será complicado el consenso de opiniones, actitudes, intereses y expectativas entre adolescentes, sobretodo si existe un problema como punto de partida. En esta etapa difícil, los estudiantes de preparatoria conviven en una gran diversidad de caracteres, de intereses, de sentimientos, de problemas particulares como: autoestima, aceptación, integración, etc. Los alumnos conviven de esta manera pero es una *“convivencia superficial”* porque implícitamente está presente el eterno problema de la comunicación, y este

problema de comunicación se da entre éstos y sus padres, entre estudiantes y maestros y entre ellos mismos.

Encontrar un camino para establecer un canal de comunicación entre alumnos y tutores o simplemente sembrarles la inquietud (confianza) de pedir ayuda, de expresar lo que piensan o externar lo que sienten sobre algún particular, me entusiasmó, de tal manera, que poco a poco fui dándole forma a este proyecto como una forma de participar activamente en la consecución de objetivos relacionados con la formación integral de los estudiantes.

El trabajar en forma franca y directa con los estudiantes de preparatoria fue una experiencia extraordinaria. Es increíble lo que uno puede descubrir, aportar y aprender de los alumnos en esta etapa de su desarrollo.

Este proyecto me ha dejado un sinnúmero de enseñanzas y ha consolidado en mi la actitud de nunca jamás desconectar de mi mente: la palabra, la vista y el oído de *aprendiz*.

El autor

# ÍNDICE

Capítulo		página
	PRÓLOGO.....	4
	SÍNTESIS.....	9
1	INTRODUCCIÓN.....	12
	1.1 Descripción del problema.....	14
	1.2 Objetivo.....	15
	1.3 Hipótesis.....	15
	1.4 Límites de estudio.....	16
	1.5 Justificación.....	16
	1.6 Metodología.....	16
2	ANTECEDENTES.....	18
	2.1 Inicios del programa.....	19
	2.2 Estructuración.....	21
	2.2.1 Metas.....	23
	2.2.2 Indicadores.....	23
	2.2.3 Coordinación.....	23
	2.3 Resultados de la 1a. Etapa.....	24
	2.4 Desempeño del programa.....	26

2.5	Puntos fuertes y débiles.....	28
2.5.1	Puntos fuertes.....	28
2.5.2	Puntos débiles.....	29
3	FUNDAMENTO TEÓRICO ESTADÍSTICO.....	30
3.1	Distribución de frecuencias.....	30
3.2	Polígono de frecuencias.....	31
3.3	Método de correlación.....	32
3.3.1	Significado de correlación.....	32
3.3.2	Método de correlación específico.....	32
4	TRABAJO DE CAMPO PRELIMINAR.....	34
4.1	Resultados de entrevistas.....	34
4.2	Formatos.....	35
4.3	Tamaño de muestra.....	36
4.4	Observaciones.....	38
5	RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN...	39
5.1	Métodos.....	39
5.1	Método de recopilación.....	39
5.2	Método de análisis de información.....	39
5.2	Análisis de datos.....	40
5.3	Resultados.....	44
5.4	Observaciones.....	45

6	PROPUESTA DE MODIFICACIÓN.....	47
	6.1 Diseño del nuevo modelo.....	47
	6.2 Estructura.....	48
	6.2.1 Tutores.....	48
	6.2.2 Tutorandos.....	49
	6.2.3 Actividades y números.....	49
	6.3 Propuesta de implementación.....	50
	6.4 Observaciones.....	51
7	CONCLUSIONES.....	52
8	RECOMENDACIONES.....	53
	BIBLIOGRAFÍA.....	54
	LISTADO DE TABLAS.....	55
	LISTADO DE GRÁFICAS.....	56
	GLOSARIO.....	57
	RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO.....	60

# SÍNTESIS

Esta tesis versa sobre un problema de inasistencia a tutorías de la preparatoria 16 que se hizo patente al llevarse a cabo la primera etapa del programa. Esta primera etapa generó resultados muy poco alentadores debido, en primera instancia, a la inasistencia generalizada de los estudiantes a las citas de tutoría.

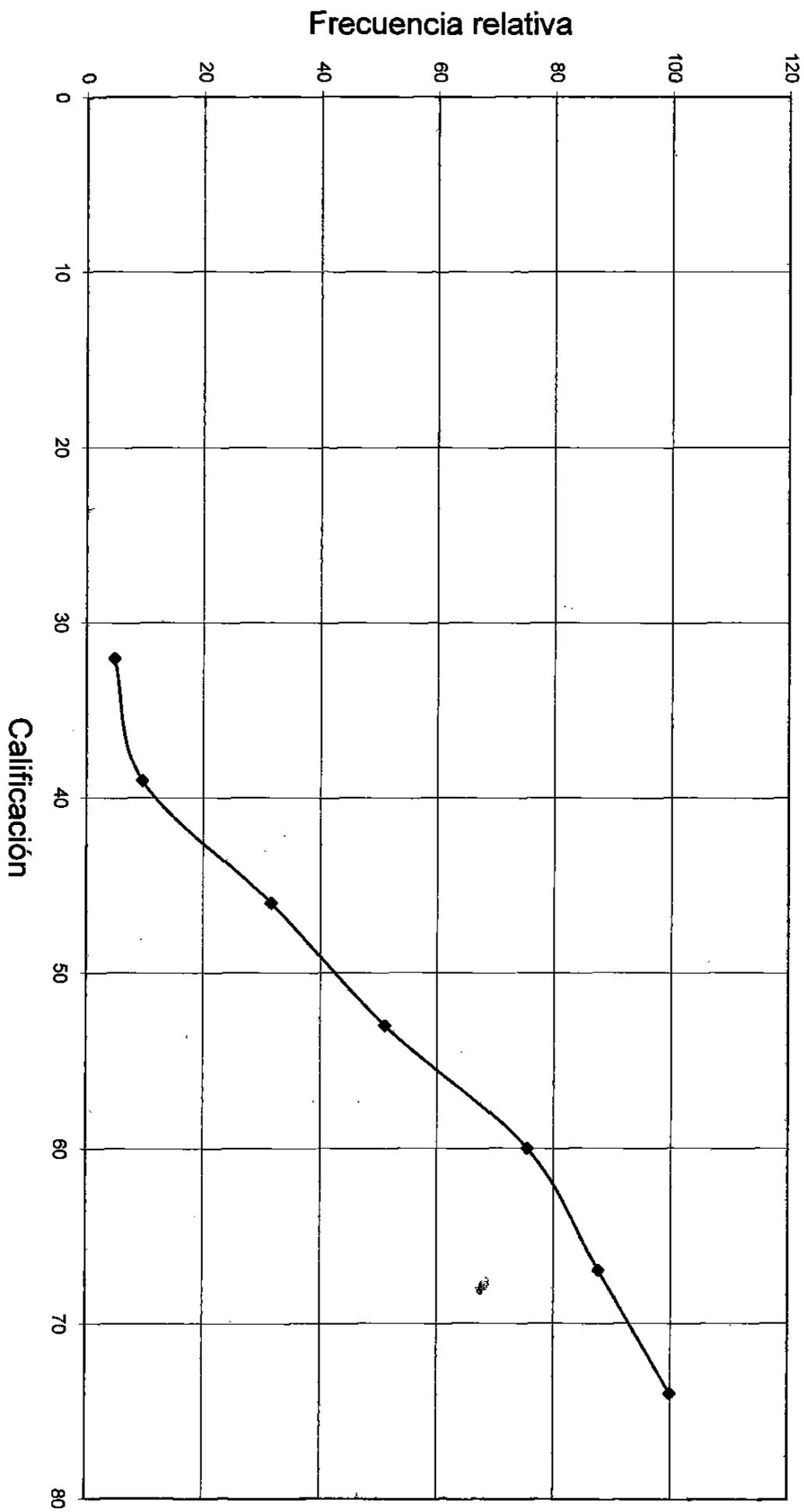
Este proyecto se basa en la hipótesis de que los alumnos no acuden a las citas de tutorías porque no están acostumbrados a tener una comunicación de frente con sus maestros, sobre todo si van a hablar de sus problemas. Si el hablar de sus problemas fuera en forma anónima para recibir ayuda sería más factible el apoyar el programa para los alumnos.

Utilicé una escala de Likert para obtener información acerca de las actitudes de los estudiantes sobre el programa de tutorías.

Los resultados obtenidos se analizaron y se correlacionaron para tener una idea generalizada de las actitudes más relevantes de los estudiantes que me permitieran proponer un modelo reestructurado del programa como solución a la falta de interés por acudir a las citas de tutoría.

La gráfica ojiva de las calificaciones de encuesta, mostrada más adelante, arroja una calificación en porcentaje del 64% como una medida de la actitud positiva de los alumnos si lo óptimo fuera el 100%.

# OJIVA DE ACTITUDES PROMEDIO



En la encuesta de la Escala de Likert se evaluó cada una de las 21 actitudes y los resultados son los que a continuación se detallan.

En general los estudiantes estuvieron de acuerdo con las siguientes actitudes:

- 1.- Acudiría regularmente si me dejaran escoger al maestro-tutor.
- 2.- Me gustaría que las tutorías sólo fueran de asesoramiento de las materias que más se me dificultan.
- 3.- Acudiría regularmente a las citas de tutorías si pudiera expresar mis problemas de una manera anónima.
- 4.- Para mi sería importante acudir a las tutorías porque creo que es muy gratificante que me escuchen.
- 5.- Acudiría a las tutorías si se programaran en el mismo turno.

Y por otro lado, los alumnos están en desacuerdo con los puntos siguientes:

- 6.- No creo que los maestros tutores tengan la capacidad suficiente para orientarnos y ayudarnos con nuestros problemas.
- 7.- No estoy dispuesto a cumplir con las citas de tutorías porque no hay nadie que me pueda ayudar con mis problemas.
- 8.- Las tutorías sólo sirven para los alumnos con buen promedio.

Estos resultados se tomaron como punto de partida para la generación del nuevo modelo de tutoría reestructurado el cual, una vez puesto en marcha, deberá evaluarse nuevamente para realizar los ajustes necesarios y seguir avanzando en el rumbo trazado.

# 1 INTRODUCCIÓN

El estar como instructor o facilitador del proceso que se sigue hoy en día en nuestro país para que los alumnos aprendan, se cultiven o se formen dentro de un plan escolar oficial debiera ser una oportunidad única para aprovecharse al máximo.- Un reto es el encontrar estrategias para hacer posible que el estudiante, y me refiero al estudiante promedio del nivel medio superior, logre adquirir conocimientos aun a costa de él mismo, o dicho de otra manera: que ese conocimiento se adquiera de manera natural o, en el mejor de los casos, que el esfuerzo realizado sea motivante para proseguir con entusiasmo. Sin ir más lejos, ya no digamos de su formación integral que, si bien, es una meta ideal a la que deben dirigirse todos los esfuerzos, es importante no perder de vista que, primordialmente, debemos construir las bases sobre las cuales deben apoyarse metodologías más versátiles que sirvan como modelos experimentales para avanzar en la formación integral, sin tener que preocuparnos por eventuales fracasos, porque una base firme, construida sobre niveles de eficiencia, permitirá aventurarse para conseguir avances significativos.

Lo que me ha motivado a realizar este proyecto de tesis es tratar de solucionar en parte o al menos, encontrar de alguna manera las posibles causas del gran desinterés de los alumnos de la Preparatoria 16 por la consecución de logros académicos .- Los problemas de comunicación entre alumnos y tutores es el mismo que se presenta entre alumnos y maestros dentro y fuera de las aulas.

Observando a todos los alumnos de un grupo, cualquiera podría pensar que tienen, todos y cada uno de ellos, problemas tan diversos y ajenos entre sí, que tendríamos que hacer un gran esfuerzo para siquiera iniciar una posible estrategia de solución para cada uno de ellos.-No es así.- Estoy convencido de la similitud de los problemas de cada estudiante.- Debe existir un parámetro que se repita y que debe ser la causa raíz de los problemas antes mencionados en los alumnos. Ese problema, pienso, es el gran bache de la comunicación.- Es por eso que el tema de mi tesis trata sobre el problema de inasistencia a las citas tutoriales basado en la hipótesis del temor del alumno a platicar sus problemas de frente al tutor porque no está acostumbrado a comunicarse ni a expresar su opinión.

Hay un gran camino por recorrer pero pretendo en este proyecto de tesis desarrollar un modelo que permita construir las bases que nos coloquen en el punto de partida hacia la mejoría, tanto del nivel académico de nuestra Preparatoria 16 como de la eficiencia terminal de nuestros egresados.

## 1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

En la Preparatoria 16 se ha implementado un programa de tutorías que empezó a funcionar desde el mes de agosto del 2001. Este programa va encaminado a proporcionar al estudiantado una serie de apoyos extracurriculares que van, desde asesorías académicas y de orientación vocacional, hasta asistencia psicológica para estudiantes con problemas de tipo personal o familiar.

El objetivo del programa es coadyuvar en la formación integral del alumno, sobre todo de aquellos alumnos con deficiencia en su aprovechamiento académico. Ésto es con el fin de acrecentar en forma sustancial el nivel académico de la escuela y aumentar el índice de eficiencia terminal de los alumnos, ya que estos índices siguen disminuyendo paulatinamente año con año.

Este programa se ha visto opacado con un problema que, en esencia, es el siguiente: Los alumnos inscritos en este programa no asisten a las citas de tutoría, de tal manera que al término del año anterior sólo se asistió a un porcentaje muy pobre del total de estudiantes inscritos en el programa: casi un 15%, lo que trae como consecuencia una situación alarmante; por un lado los índices de eficiencia terminal y académico siguen estancados, lo que ya es de por sí preocupante, y por otro lado tenemos el fracaso de un programa que, desde el punto de vista del alumno, puede generar un desinterés y apatía general de los estudiantes hacia éste y otros programas que pudieran implementarse posteriormente, debido a que, aun cuando el programa tiene carácter de obligatorio para los alumnos inscritos en el mismo, no hay sanciones por la naturaleza propia del programa. Si no se logra rescatar el programa de tutorías con resultados óptimos en la

siguiente etapa, tendremos un problema que, a la postre, podría desembocar en complicaciones muy poco alentadoras.

El problema esencial de inasistencia es el punto de partida para poder evaluar los alcances del programa de tutorías, de aquí que sea de singular importancia la solución al problema planteado porque, de otro modo, éste ni otro programa similar podría implementarse para solucionar los problemas de fondo, toda vez que no hay respuesta positiva del alumnado.

## 1.2 OBJETIVO DEL TRABAJO DE TESIS

Diseñar un modelo reestructurado del programa de tutorías para garantizar la asistencia de los estudiantes (inscritos al programa) en un 90 % .

## 1.3 HIPÓTESIS

El supuesto a ser probado es el que a continuación se describe: El estudiante de preparatoria pasa por una etapa crítica de desarrollo de la personalidad y esto puede ocasionar que algunos estudiantes se vuelvan rebeldes y prepotentes, o bien, evasivos e introvertidos lo que los lleva a lidiar con las dificultades de poder expresar abiertamente sus problemas y de frente a otra persona. Supongo que, lo que más necesita el estudiante de preparatoria, es confianza y respeto por su individualidad dentro de un marco normal de convivencia, si se le garantiza esto al alumno en las citas del programa y si, además, pudiera exponer su problema sin estar frente a frente con el asesor, éste asistirá con interés y regularidad.

## 1.4 LÍMITES DEL ESTUDIO

Este programa es para los estudiantes de la Preparatoria 16 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, exclusivamente para alumnos de 2º semestre y la reestructuración o modificación del programa de tutorías va encaminada a resolver el problema esencial de inasistencia.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS

El desarrollo de este trabajo debe estar sustentado en los conocimientos adquiridos de algunas materias de la maestría como son: Psicología Industrial, Comportamiento Organizacional, Desarrollo Organizacional, Dinámica de Grupos, Análisis y Aplicación de Técnicas de Personal, etc.

Si se logra mejorar en forma sustancial la asistencia de los estudiantes al programa de tutorías, estaríamos avanzando firmemente en la evaluación de los alcances del programa y en posibilidades reales de conseguir el objetivo primordial: La formación integral de los estudiantes de la Preparatoria 16, lo que se vería reflejado en el incremento de los índices de eficiencia terminal y académica de los alumnos.

## 1.6 METODOLOGÍA

- Llevar cabo entrevistas preliminares con los asesores del programa.
- Llevar a cabo entrevistas preliminares con alumnos inscritos al programa.
- Diseñar formato de encuesta para alumnos inscritos al programa.

- Efectuar monitoreo de una muestra representativa de alumnos inscritos al programa, o en su defecto, de toda la población, utilizando los formatos de encuesta.
- Analizar la información recabada.
- Determinar los resultados del análisis de la información.
- Concluir el resultado de la comprobación de la hipótesis planteada.
- Hacer una propuesta de modificación del programa de tutorías, basada en los resultados obtenidos.

## 2 ANTECEDENTES

El lograr una mejoría en el aprovechamiento académico de los alumnos de la Preparatoria 16, fue lo que llevó a tres maestras de dicha institución a hacer equipo para iniciar un proyecto que diera como resultado una estructura que sirviera como modelo para poner en marcha un programa permanente de tutorías dirigido a los estudiantes de la Preparatoria 16 de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Después de terminar un estudio de monitoreo, establecido como Programa de Seguimiento del Aprovechamiento Académico de los alumnos de primer ingreso, que se llevó a cabo durante 2 semestres, vieron la necesidad de ir más lejos y optaron, en parte por los resultados del seguimiento (nada alentadores), por desarrollar una propuesta que involucrara directamente a los estudiantes, a los cuales se les brindaría apoyos extracurriculares para solventar sus problemas de cualquier índole, ya fueran puramente académicos, personales, familiares, afectivos o psicológicos.

Siempre pensando en el beneficio del alumno, en su formación integral como persona, la propuesta se transformó rápidamente en un proyecto que culminó con la estructuración del Modelo de Tutorías de la Preparatoria 16.

## 2.1 INICIOS DEL PROGRAMA

El programa de tutorías de la Preparatoria 16 (*ver cuadro B-1*) surge como una de las acciones propuestas por el Programa de Seguimiento como resultado de las conclusiones que revelan que los alumnos mantienen la misma tendencia de aprovechamiento académico y obtienen calificaciones similares a las obtenidas en el examen de selección.- Con ésto se puede predecir que un alumno con resultados bajos en el examen de selección, obtendrá también resultados bajos en el examen indicativo.

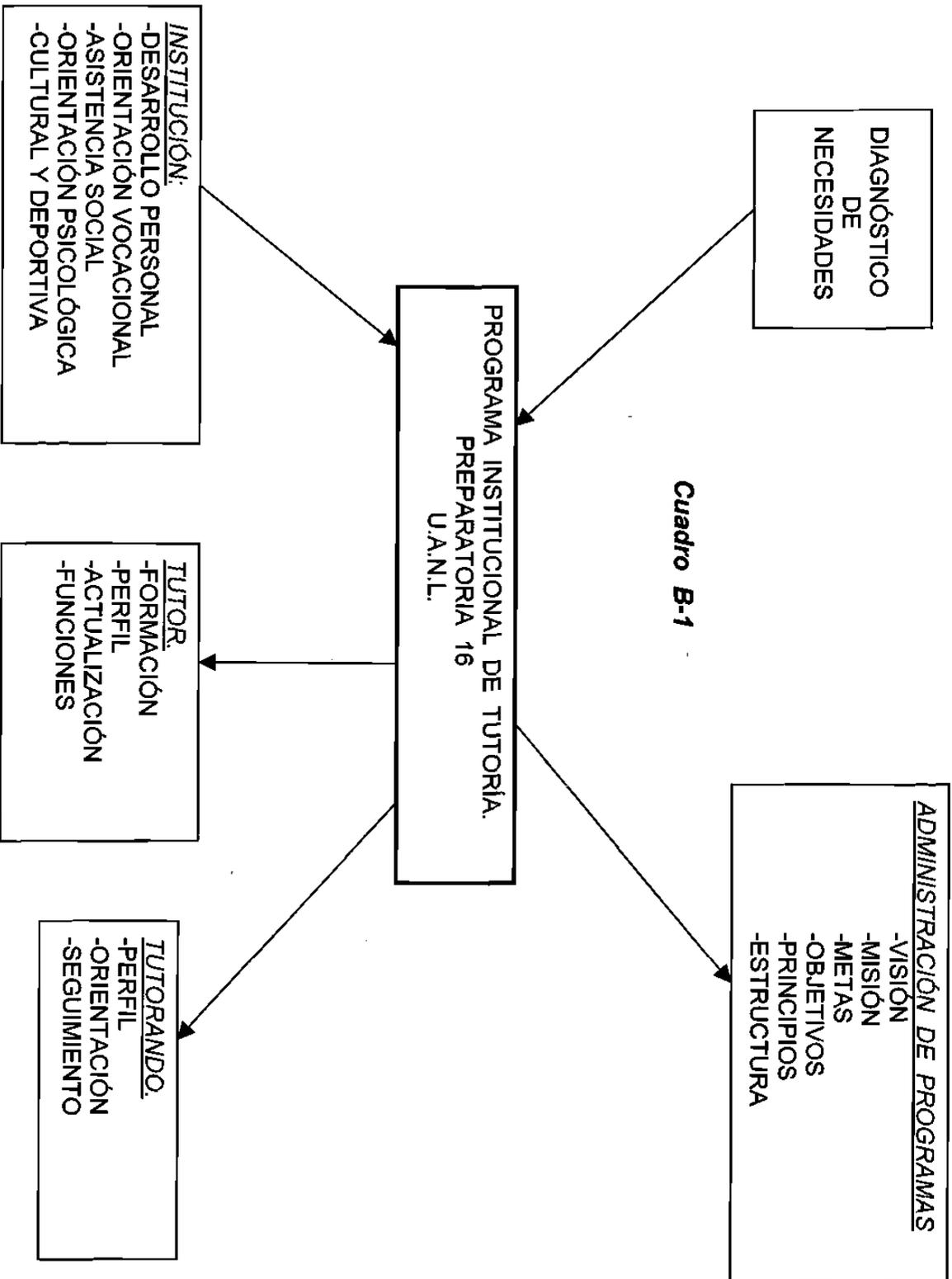
El Programa Tutorial dio inicio el 18 de agosto del 2001 para tratar de dar un impulso al mejoramiento del nivel académico y eficiencia terminal de los estudiantes de la preparatoria propiamente dicha. Toda vez que el nivel permanecía estancado sin una perspectiva clara de mejoría.

Para que el proyecto se iniciara con éxito fue necesario preparar a los profesores que serían los encargados de dar las tutorías. Se implementaron dos diplomados.

- El primero: Diplomado de Formación de Facilitadores del Proceso Educativo.
- El segundo: Diplomado en Desarrollo de Habilidades para el Proceso Educativo.

La conclusión de estos diplomados dieron como resultado:

- La apropiación de conceptos teóricos del proceso tutorial.
- La implementación de un grupo de maestros multiplicadores.
- La formación de un grupo de maestros tutores.
- El diseño del modelo de tutorías.



Cuadro B-1

La maestra Lic. Patricia Ondarza Rosas fue nombrada Coordinadora Responsable del Programa Tutorial de la Preparatoria.- Ver cuadro B-2 del proceso de implementación del programa de tutoría en la página siguiente.

## 2.2 ESTRUCTURACIÓN .

Actualmente el programa de tutoría de la preparatoria 16 esta estructurado de la siguiente manera:

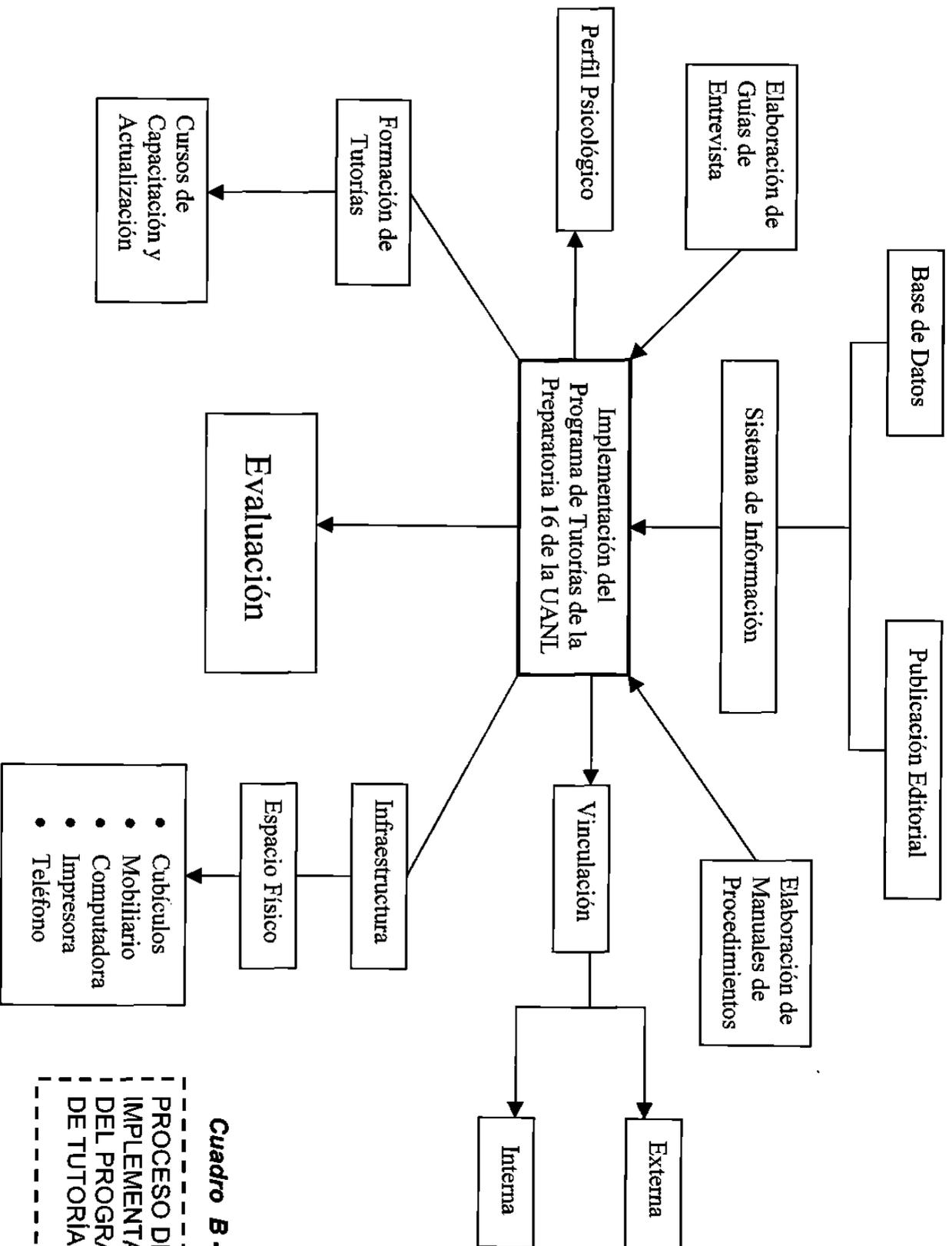
- 23 maestros que fungen como tutores en los tres turnos.
- 500 alumnos inscritos en el programa distribuidos en 12 grupos tomados al azar correspondientes al 2º. Semestre de bachillerato general, de los cuales:
  - 2 grupos pertenecen al turno I.
  - 8 grupos pertenecen al turno II y,
  - 2 grupos pertenecen al turno III.

Cada tutor está a cargo de un grupo que en promedio son:

- 22 alumnos por tutor.
- 30 minutos de estancia por cita por alumno.
- 10 citas de media hora por semestre por alumno.

Cada alumno tiene sus citas programadas con su tutor en turno opuesto y a una hora específica con un tiempo estimado de estancia de 30 minutos.

Las tutorías se establecen para todos los estudiantes de los 12 grupos en estudio y el acudir a sus citas es obligatorio. Se programan en el semestre 10 citas de media hora cada una para cada alumno.



**Cuadro B - 2**  
**PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS**

### 2.2.1 METAS DEL PROGRAMA.

Se tiene planteada una meta de 1500 alumnos inscritos en el programa a partir de agosto del año 2002.- Se tienen contemplados 1000 alumnos de nuevo ingreso que se sumarían a los 500 inscritos actualmente.

Otra de las metas, la cual va de la mano con la anterior, es el incremento de los maestros tutores.- Se estima un aumento de 27 tutores que, sumados a los 23 que ya están trabajando en el programa, nos dan un total de 50 para el mes de agosto del 2002.

### 2.2.2 INDICADORES.

Los indicadores principales que deben darnos una medida del avance del programa son:

- La cantidad de estudiantes registrados y atendidos en el año.
- La cantidad de tutores involucrados.
- El aprovechamiento académico de los alumnos inscritos al Programa con respecto al aprovechamiento académico de los alumnos no participantes.

### 2.2.3 COORDINACIÓN DEL PROGRAMA.

Al frente del programa está un coordinador nombrado por el director de la escuela, este coordinador no percibe sueldo debido a que en el nivel medio superior no está contemplada la figura de tutor que pudiera equipararse al nivel de un maestro de asignatura.

El coordinador tiene la responsabilidad de monitorear las etapas del programa, evaluar el desempeño y hacer ajustes sobre la marcha para lograr un equilibrio saludable entre las partes.

El darle prioridad a un proyecto, dentro del programa de tutorías, que vaya encaminado hacia el logro de un aprovechamiento académico del alumno dándole un impulso en tiempo y forma adecuado con el refuerzo de asesorías en las sesiones tutoriales, es una función del coordinador.

### 2.3 RESULTADOS DE LA PRIMERA ETAPA.

En esta primera etapa se desarrolló un instrumento para evaluar el desempeño tutorial del programa.- Este instrumento era un primer intento para obtener información que ayudara a comprender y tratar de resolver el problema que ya se observaba y que es el motivo de mi tesis: la falta de interés por parte de los alumnos de acudir a sus entrevistas con los tutores.- Este instrumento-encuesta trataba de reflejar el punto de vista del estudiante inscrito en las tutorías con respecto al desempeño directo del tutor.- Se pusieron a consideración del alumno quince cualidades relacionadas con el tutor y cinco relacionadas con él mismo obteniéndose los siguientes resultados, los cuales se muestran en la tabla siguiente (*Tabla A-1*).- Los porcentajes de frecuencia están dados para cada bloque de cualidades.

<i>CUALIDADES</i>	SIEMPRE	A MENUDO	RARAS VECES	NUNCA
Disposición, respeto, atención y motivación del tutor hacia el alumno.	88%	9%	3%	0%
Capacidad académica, conocimiento de la normatividad institucional, orientación en técnicas de estudio del tutor.	93%	5%	2%	0%
Formación en su especialidad y conocimientos pedagógicos del tutor.	11%	13%	76%	0%
Facilidad de localizar al tutor asignado.	6%	10%	84%	0%
Entrevista satisfactoria, mayor integración y buena relación con el tutor.	91%	7%	2%	0%

**Tabla A-1** Cualidades del tutor desde el punto de vista del alumno

Los resultados anteriores muestran, desde el punto de vista de los alumnos, una buena disposición por parte de los tutores en lo que concierne a la forma en que se desarrolla la entrevista.- Asimismo, los estudiantes tienen una excelente opinión acerca de la capacidad académica de los tutores y del interés que muestran para orientarlos en la resolución de sus problemas escolares, pero los resultados también muestran una desconfianza sobre la formación profesional de su especialidad aunado a la falta de recursos pedagógicos de los tutores

para la atención individualizada, sin embargo, estas conclusiones son el resultado de un porcentaje que no llega al 15% de estudiantes que están acudiendo, de manera irregular, a las citas de tutorías.- Tampoco muestran, los resultados obtenidos, alguna causa que indique el porqué de las inasistencias de los alumnos a las entrevistas.

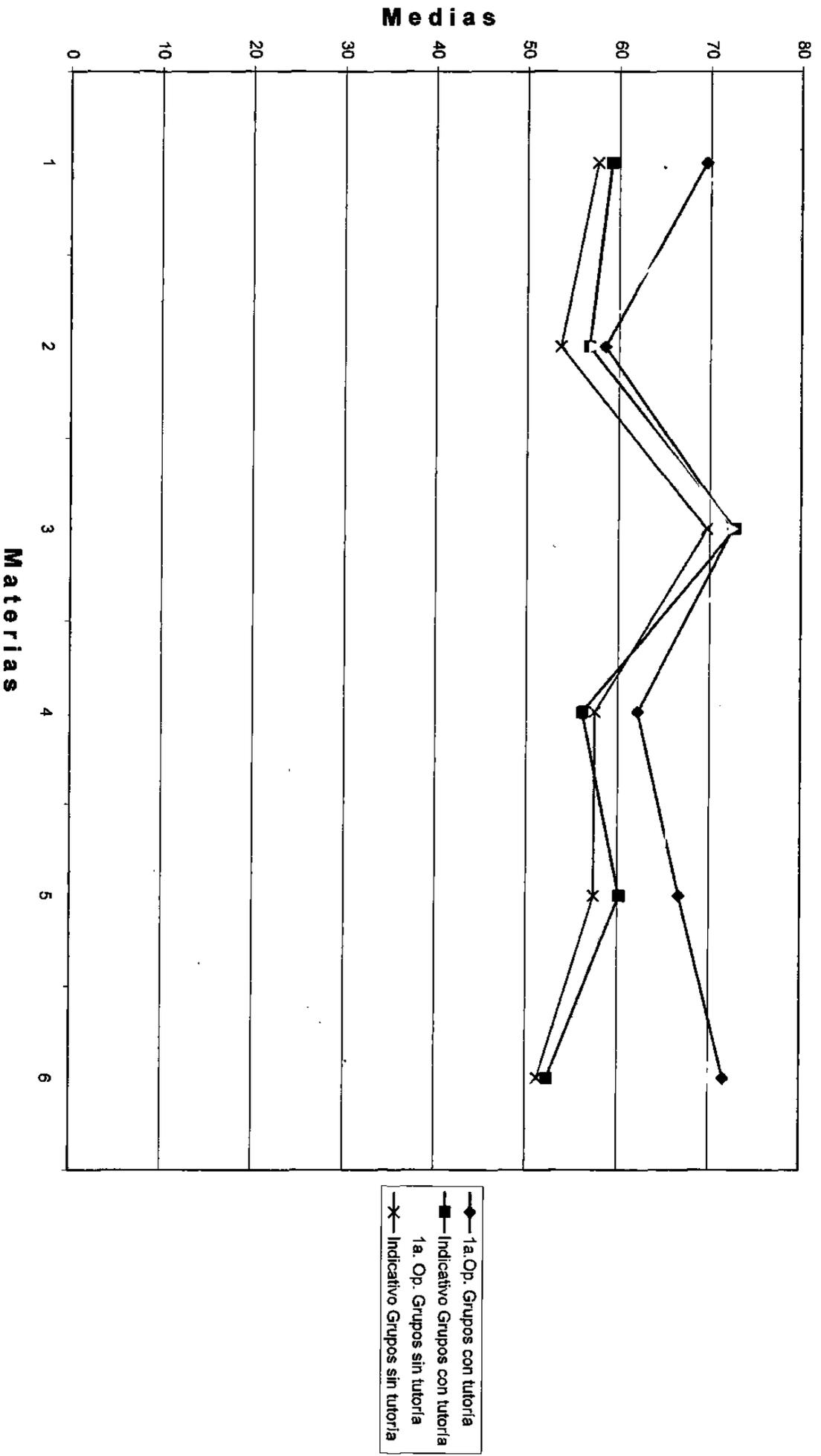
Aun así, con esas opiniones de los alumnos encuestados, éstos consideran que el acudir a las entrevistas de tutoría les ha ayudado a sentirse más integrados a las actividades propias de la escuela.- Consideran que han recibido buen apoyo para aclarar dudas sobre la normatividad de la institución y otros asuntos escolares.

## 2.4 DESEMPEÑO DEL PROGRAMA.

Para evaluar el desempeño de la primera etapa del programa se observaron los indicadores, sobre todo el indicador del aprovechamiento académico de los alumnos en tutoría comparado con grupos no participantes.-Los resultados, que ya se esperaban por la poca consistencia en el desarrollo del programa, mostraron un desempeño poco alentador (*ver gráfica B-3*).

De acuerdo a la gráfica, no se puede concluir una mejoría para los grupos en tutorías.- Los resultados en los exámenes indicativos y calificaciones de 1ª. oportunidad indican el mismo comportamiento para ambos grupos en observación.- Tampoco se puede concluir el fracaso del programa dado que no se ha logrado involucrar a un porcentaje significativo de estudiantes.

Gráfica B-2 Comparativo de calificaciones de Grupos: con tutoría VS sin tutoría



- ◆ 1a. Op. Grupos con tutoría
- Indicativo Grupos con tutoría
- ◆ 1a. Op. Grupos sin tutoría
- × Indicativo Grupos sin tutoría

Una observación importante, desde un punto de vista cualitativo, lo es el hecho que está relacionado con el tipo de estudiante que acude a las entrevistas de tutoría.- De todos los alumnos inscritos en el programa sólo el 15% acude a las citas programadas, ese 15% sólo acude una o dos veces en el periodo programado y de ese 15% más de las tres cuartas partes son estudiantes con buen aprovechamiento académico.

De ésto se desprende una concordancia entre los resultados de la gráfica B-3, el tipo de alumno que acude a las tutorías y la opinión de los estudiantes de tutoría encuestados.

- Los alumnos de tutorías tienen buen aprovechamiento con y sin apoyo pero como son pocos (menos del 15%) , aún con mejoría no logran incrementar el promedio del grupo.
- Estos alumnos con buen aprovechamiento académico no están en situación problemática, de ahí que sus opiniones sean de consentimiento al programa.

## 2.5 PUNTOS FUERTES Y DÉBILES .

### 2.5.1 PUNTOS FUERTES.

Uno de los puntos fuertes de este programa es su infraestructura, basada principalmente en el número de tutores actuales sumados a los que se estarán incorporando en etapas sucesivas y, sobre todo, en la capacitación permanente sustentada en el apoyo total por parte de la Administración de la escuela representada por el Director.

### 2.5.2 PUNTOS DÉBILES.

El punto más débil del programa es el problema, motivo de esta Tesis, consistente en la ausencia de estudiantes interesados en los apoyos del programa de tutoría, lo cual impide una evaluación real del desempeño del mismo.

Otro punto débil lo es el hecho de no poder respaldar la obligatoriedad del programa.- Al no haber sanciones, el alumno no siente que deba asistir a las entrevistas; los estudiantes que se presentan a las entrevistas son aquéllos que sienten de alguna manera el deseo o la inquietud de cumplir con el requisito, por lo cual esos alumnos son los que acuden una o dos veces y, precisamente, son los alumnos con buen aprovechamiento los que tratan de cumplir con los asuntos escolares que, lamentablemente, son muy pocos.

### 3           FUNDAMENTO TEÓRICO                   ESTADÍSTICO

Es indispensable, en cualquier trabajo de investigación, tener un soporte metodológico basado en herramientas estadísticas que sirvan como respaldo a las conclusiones y observaciones derivadas de la parte final que corresponde al análisis de los resultados obtenidos.- En este caso particular, en el proceso de comprobación de mi hipótesis, parte central de esta tesis, pretendo respaldar el trabajo de campo con las herramientas estadísticas especificadas para cada actividad en las que utilizaré instrumentos para la obtención de datos e información, lo mismo que en el tratamiento y análisis de esa información, lo que más adelante explicaré con más detalle.

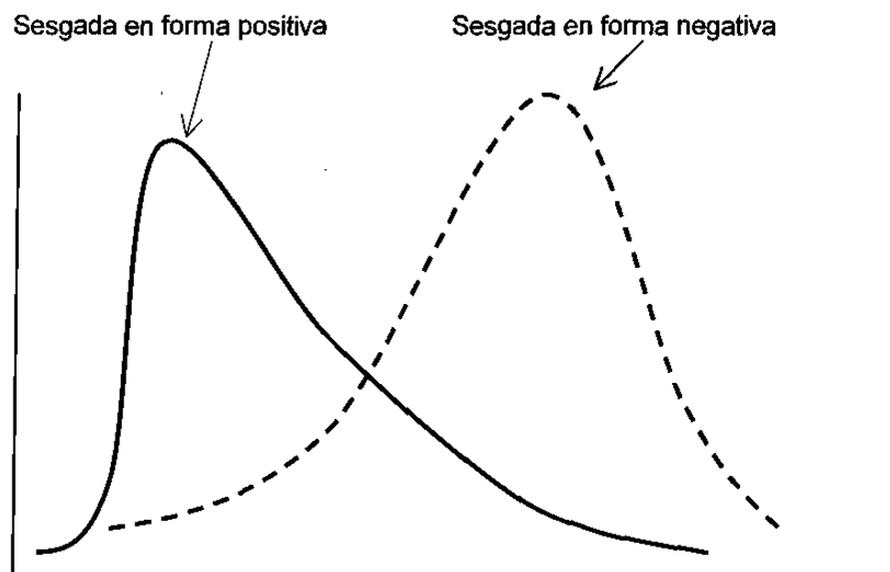
#### 3.1       DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS.

Emplearé una distribución de frecuencias para la clasificación y distribución de las diferencias individuales de los datos obtenidos con el instrumento de medición que, en este caso, será un formato test-encuesta dirigido a los alumnos inscritos en el programa de tutoría. En este tipo de distribución que utilizaré, la frecuencia corresponderá a la cantidad de sujetos que respondan de la misma manera a un reactivo dado.

### 3.2 POLÍGONO DE FRECUENCIAS

Esta forma gráfica de representar una distribución de frecuencias me será muy útil ya que ofrece un panorama más completo de la distribución de las frecuencias. Si el polígono de frecuencias se asemejara a una curva acampanada simétrica, entonces sería similar a la *curva normal* y podría considerar los valores como *valores estándar* (valores  $Z$ ) lo que me permitiría estimar un 99% de precisión que corresponde al porcentaje de valores que caen dentro del área bajo la *curva normal* y que se encuentran entre  $-3Z$  y  $+3Z$ .

La forma de la *curva normal* también me proporcionará información que deberé tomar en cuenta. La forma puede ser: *normal* o *sesgada*. Si es sesgada puede estar *sesgada en forma positiva* (pocas calificaciones altas y muchas calificaciones bajas) que indica una prueba difícil, o bien, *sesgada en forma negativa* (muchas calificaciones altas y pocas calificaciones bajas) lo que indica una prueba tal vez demasiado fácil para el sujeto ( ver *gráfica B-4* ).



**Gráfica B-4** Distribución de frecuencias sesgada.

### 3.3 MÉTODO DE CORRELACIÓN.

#### 3.3.1 SIGNIFICADO DE CORRELACIÓN.

La correlación, desde el punto de vista matemático, es una medida de la relación lineal entre dos variables, la cual se deduce del procedimiento estadístico para encontrar la ecuación de una línea recta que represente mejor la magnitud y dirección de la relación entre esas dos variables.

Extrapolando el significado de correlación entre variables de pensamiento, intereses y opinión de individuos puedo asumir que la correlación indica capacidad de predicción cuya precisión dependerá de la magnitud de la correlación entre las variables. La magnitud y dirección de la relación entre dos variables se puede expresar como un índice numérico que se conoce como: Coeficiente de Correlación.

#### 3.3.2 MÉTODO DE CORRELACIÓN ESPECÍFICO.

Uno de los métodos de correlación más prácticos, y que utilizaré en el análisis de la información obtenida en campo, es el de Pearson. Este método maneja un coeficiente de correlación llamado: *Coficiente producto-momento*,  $r$ . El valor del coeficiente  $r$  varía desde un valor de  $-1$  hasta un valor de  $+1$ , la interpretación es una relación inversa perfecta entre las dos variables y en el otro extremo una relación directa perfecta entre las dos variables respectivas.

El cálculo del coeficiente de correlación producto-momento de Pearson ( r ) se calcula mediante la fórmula:

$$r = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{n\sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n\sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

## 4 TRABAJO DE CAMPO PRELIMINAR

### 4.1 RESULTADOS DE ENTREVISTAS

Antes de iniciar el proceso formal de recopilación de datos, obtuve información preliminar entrevistando a 17 de los tutores del programa.

Se les pidió que de acuerdo a su experiencia propusieran tres posibles causas del marcado ausentismo por parte de los alumnos a las citas de tutoría y me lo hicieran llegar por escrito.- Estas posibles causas eran libres sin ninguna restricción y podían estar relacionadas con los alumnos, con los maestros tutores o con cualquier otra situación interna o externa. Los resultados arrojan cinco posibles causas:

Las citas de tutoría se ofrecen en contraturno	31.6%
El alumno no está motivado	16.6%
El alumno no acepta que tiene un problema	16.6%
La tutoría no hace valer su carácter obligatorio	11.6%
Falta de interés de los tutores	8.3%
Otros	15.3%
Total	100%

**Tabla A-2** Resultados de entrevistas preliminares.

Los resultados muestran que las dos posibles causas del problema que se plantea a criterio de los tutores abarcan casi la mitad de la población (48.2%) , si consideramos el horario en contraturno y la falta de motivación del alumno como las causas principales de nuestro problema podemos sugerir que son complementarias y un alumno que no está motivado no acudiría a las citas, ya no digamos en contraturno, sino que tampoco lo haría en su mismo turno, de tal manera que tendríamos que resolver ambos problemas y hacer otra evaluación.

De todos modos el porcentaje de resolución (48.2%) dista mucho de la meta propuesta que es de un 90% de asistencia, de tal manera que deberán dirigirse los esfuerzos para solucionar el problema, en forma satisfactoria, en otra dirección.

## 4.2 FORMATOS

El formato de encuesta que se propone para obtener información de los estudiantes inscritos al programa de tutorías es un test-encuesta acerca de las actitudes de éstos al programa propiamente dicho basado en el formato conocido como Escala de Likert.

La escala que utilizaré es el caso típico de una escala de cinco puntos donde las afirmaciones positivas tienen valores de 0,1,2,3 y 4 y las negativas tienen valores de 4, 3, 2, 1 y 0 respectivamente para TD, D, I, A, y TA donde TD indica *totalmente en desacuerdo*, D indica *desacuerdo*, I quiere decir *indeciso*, A indica *de acuerdo* y TA indica *totalmente de acuerdo*.

El formato en forma reducida se muestra a continuación en donde se pueden ver las actitudes de evaluación (ver tabla A-3).- El formato original tal y como se utilizó en el trabajo de campo se presenta en la siguiente página (Tabla A-4).

1.- El acudir a las entrevistas de tutorías es pura pérdida de tiempo porque los tutores no cumplen los horarios.	TD	D	I	A	TA
2.- Me sentiría incómodo si platicara mis problemas personales a un maestro o tutor que no conozco	TD	D	I	A	TA
3.- Para mí es muy complicado el acudir a las citas en contraturno	TD	D	I	A	TA
4.- Acudiría regularmente si me dejaran escoger al maestro-tutor.	TD	D	I	A	TA
5.- Me gustaría que las tutorías sólo fueran de asesoramiento de las materias que más se me dificultan.	TD	D	I	A	TA
6.- No creo que los maestros tutores tengan la capacidad suficiente para orientarnos y ayudarnos con nuestros problemas.	TD	D	I	A	TA
7.- No estoy dispuesto a cumplir con las citas de tutorías porque no hay nadie que me pueda ayudar con mis problemas.	TD	D	I	A	TA
8.- Acudiría regularmente a las citas de tutorías si pudiera expresar mis problemas de una manera anónima.	TD	D	I	A	TA
9.- Las entrevistas tutoriales me harían sentir nervioso e incómodo.	TD	D	I	A	TA
10.- Para mí sería importante acudir a las tutorías porque es muy gratificante que me escuchen.	TD	D	I	A	TA
11.- Acudiría regularmente a las tutorías si de forma anónima se implementaran las citas de alguna manera por internet.	TD	D	I	A	TA
12.- No asisto a las tutorías porque no tengo ningún problema.	TD	D	I	A	TA
13.- Acudiría a las tutorías si se programaran en el mismo turno.	TD	D	I	A	TA
14.- Las tutorías sólo sirven para los alumnos con buen promedio.	TD	D	I	A	TA
15.- Las tutorías son buenas sólo para alumnos indisciplinados.	TD	D	I	A	TA
16.- Las tutorías sólo sirven para alumnos reprobados.	TD	D	I	A	TA
17.- Me gustaría acudir a las citas de tutorías pero no hay nada que me motive a hacerlo.	TD	D	I	A	TA

**Tabla A-3** Forma reducida de la Escala de Likert.

### 4.3 TAMAÑO DE MUESTRA

La muestra de estudio fue de 160 alumnos de los cuales 80 correspondían a varios grupos del primer turno y los 80 restantes pertenecían a algunos grupos del segundo turno.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
ESCUELA PREPARATORIA No. 16

ENCUESTA ACERCA DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA PREPARATORIA 16

**INSTRUCCIONES:** Ésto no es un examen, no hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo es un estudio de actitudes.-Cada una de las afirmaciones en este cuestionario expresa un sentimiento o actitud hacia el programa de tutorías.- Debe indicar, con base en una escala de cinco puntos, el grado de concordancia entre la actitud que se expresa en cada afirmación y sus sentimientos personales.- Los cinco puntos son: Totalmente en desacuerdo (TD), Desacuerdo (D), Indeciso (I), Acuerdo (A), Totalmente de acuerdo (TA).- Encierre en un círculo la opción que mejor indique su sentir para la actitud que se expresa en cada afirmación SEGÚN SU PROPIA OPINIÓN.

1.- El acudir a las entrevistas de tutorías es pura pérdida de tiempo porque los tutores no cumplen los horarios.	TD	D	I	A	TA
2.- Me sentiría incómodo si platicara mis problemas personales a un maestro o tutor que no conozco.	TD	D	I	A	TA
3.- Para mi es muy complicado el acudir a las citas en contrahorario	TD	D	I	A	TA
4.- Acudiría regularmente si me dejaran escoger al maestro-tutor.	TD	D	I	A	TA
5.- Me gustaría que las tutorías sólo fueran de asesoramiento de las materias que más se me dificultan.	TD	D	I	A	TA
6.- No creo que los maestros tutores tengan la capacidad suficiente para orientarnos y ayudarnos con nuestros problemas.	TD	D	I	A	TA
7.- No estoy dispuesto a cumplir con las citas de tutorías porque no hay nadie que me pueda ayudar con mis problemas.	TD	D	I	A	TA
8.- Acudiría regularmente a las citas de tutorías si pudiera expresar mis problemas de una manera anónima.	TD	D	I	A	TA
9.- Las entrevistas tutoriales me harían sentir nervioso e incómodo.	TD	D	I	A	TA
10.- Para mi sería importante acudir a las tutorías porque es muy gratificante que me escuchen.	TD	D	I	A	TA
11.- Acudiría regularmente a las tutorías si de forma anónima se implementaran las citas de alguna manera por medio de internet.	TD	D	I	A	TA
12.- No asisto a las tutorías porque no tengo ningún problema.	TD	D	I	A	TA
13.- Acudiría a las tutorías si se programaran en el mismo turno.	TD	D	I	A	TA
14.- Las tutorías sólo sirven para los alumnos con buen promedio.	TD	D	I	A	TA
15.- Las tutorías son buenas sólo para alumnos indisciplinados.	TD	D	I	A	TA
16.- Las tutorías sólo sirven para alumnos reprobados.	TD	D	I	A	TA
17.- Me gustaría acudir a las citas de tutorías pero no hay nada que me motive a hacerlo.	TD	D	I	A	TA
18.- No sé para que me puedan servir las tutorías.	TD	D	I	A	TA
19.- Me es indiferente el ir o no ir a las citas de tutorías.	TD	D	I	A	TA
20.- No asisto a las citas de tutorías porque estoy reprobando los exámenes y no quiero que me llamen la atención.	TD	D	I	A	TA
21.- No asisto a las tutorías porque reprobé materias y no quiero que se enteren mis papás	TD	D	I	A	TA
22.- He acudido al menos a una cita de tutorías.	TD	D	I	A	TA
23.- En las citas tutoriales me siento incómodo y nervioso pero salgo tranquilo y con ánimos.	TD	D	I	A	TA
24.- Las tutorías me han ayudado a tener progreso académico.	TD	D	I	A	TA
25.- Las tutorías me ayudaron a resolver mis problemas personales.	TD	D	I	A	TA
26.- No me siento motivado por el tutor para acudir a las citas.	TD	D	I	A	TA
27.- Las tutorías son necesarias y valiosas y me han ayudado a adaptarme al ambiente académico.	TD	D	I	A	TA
28.- Me siento confiado al exponerle mis problemas al tutor pero al final me queda la impresión de no recibir ayuda.	TD	D	I	A	TA
29.- En las citas tutoriales platico con el tutor sólo de cosas triviales.	TD	D	I	A	TA
30.- Las tutorías no me han ayudado en nada.	TD	D	I	A	TA

El test-encuesta que se utilizó (*tabla A-4* mostrada en la página anterior) es un test denominado Escala de Likert para obtener una medida de las actitudes de los estudiantes respecto del programa de tutoría implementado en esta escuela.- Cabe señalar que los estudiantes, los cuales participaron en la encuesta y que son los que forman parte de la muestra a analizar, son alumnos inscritos en el programa pero que no asistieron a las citas de tutoría en ninguna ocasión, de tal manera que ésta es una de las causas por las que no se realizó el muestreo del 100% de la población.

Haciendo un análisis del tamaño de la muestra en porcentajes puede observarse que de los 500 alumnos inscritos en el programa de tutorías sólo acudía un máximo de 15 %, es decir, que 425 estudiantes no asistían, de esos alumnos se seleccionaron al azar 160 , es decir, casi el 40% del total de inasistencia, lo que considero un tamaño de muestra aceptable.

Utilizando este formato pretendo obtener un idea de la actitud de los estudiantes inscritos al programa respecto a las tutorías en un porcentaje tal, que me permita hacer una inferencia estadística sobre los resultados individuales de los puntos, afirmaciones o reactivos con mayores puntuaciones.

#### 4.4 OBSERVACIONES

Es muy complicado el tratar de hacer mediciones para una cierta población respecto de los intereses, actitudes y valores que nos proporcionen una idea concreta y más o menos fidedigna debido a la naturaleza propia del sentimiento, el cual cambia de acuerdo a los efectos del medio ambiente y en forma diversa para cada individuo.

Puede ser posible que sea necesario un re-test para corregir el rumbo o redefinir la correlación, pero eso dependerá de los resultados que arroje, no sólo este trabajo de tesis, sino los resultados que se obtengan del proyecto de reestructuración, al menos un semestre después de su puesta en marcha.

# 5 RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACION

## 5.1 MÉTODOS

### 5.1.1 MÉTODO DE RECOPIACIÓN.

El método empleado para recopilar la información de los alumnos con el formato de encuesta mostrado en el capítulo anterior, basado en la Escala de Actitudes de Likert, se estableció para evaluar una muestra aleatoria representativa de los estudiantes inscritos en el programa de tutorías que no han asistido.

El método pretende monitorear la actitud que tienen los alumnos, en general, acerca del programa de tutorías y al mismo tiempo obtener algunas causas-problema que al entender del alumno estén impidiendo la asistencia a las citas.

### 5.1.2 MÉTODO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Después de aplicada la encuesta de actitudes a los alumnos de la muestra tomada al azar compuesta de 164 estudiantes, se evaluará individualmente encuesta por encuesta para obtener una calificación individual que arroje un estimado de la actitud de acuerdo

con un valor máximo de 84. Las calificaciones arriba de 50 son actitudes positivas y entre más se acerquen a 84 serán más positivas. Las calificaciones abajo de 50 son menos positivas y menores más negativas, de tal manera que podré obtener un promedio de las calificaciones individuales de toda la muestra. Este promedio como porcentaje del total indicará la actitud promedio de la población.

Otra evaluación de encuesta la haré obteniendo la puntuación de cada una de las 21 afirmaciones o actitudes, es decir, el número de estudiantes que concordaron, discordaron o sin decisión para cada una de las 21 aseveraciones de la encuesta. De esta manera pretendo deducir algunas actitudes críticas como causas del problema motivo de esta tesis.

## 5.2 ANÁLISIS DE DATOS

El primer análisis de la información obtenida por medio de la encuesta se basará en la puntuación obtenida para cada una de las 21 actitudes del formato donde la concordancia o la discordancia con el sentir del alumno en ese momento nos proporcionará, como porcentaje, el sentir de la mayoría. Se propone para obtener información de los estudiantes inscritos al programa de tutorías un test-encuesta acerca de las actitudes de éstos al programa propiamente dicho basado en el formato conocido como Escala de Likert.

A continuación se muestran los porcentajes de aceptación y desacuerdo calculados de una manera conjunta, a saber: para TD y D un porcentaje, para A y TA otro porcentaje, lo mismo que para I ,

su porcentaje. De esta manera las afirmaciones de la 1 a la 21 mostraron los siguientes porcentajes:

ACTITUDES	DESACUERDO	INDECISO	DE ACUERDO
	TD y D (%)	I (%)	A y TA (%)
1	68	27	5
2	55	33	12
3	58	20	22
4	30	22	48
5	25	7	68
6	98	2	0
7	98	2	0
8	25	33	42
9	48	30	22
10	10	20	70
11	68	22	10
12	75	15	10
13	25	30	45
14	90	8	2
15	72	18	10
16	68	17	15
17	60	20	20
18	60	33	7
19	70	18	12
20	75	10	15
21	72	11	17

**Tabla A-5** Resultados como porcentajes de aceptación.

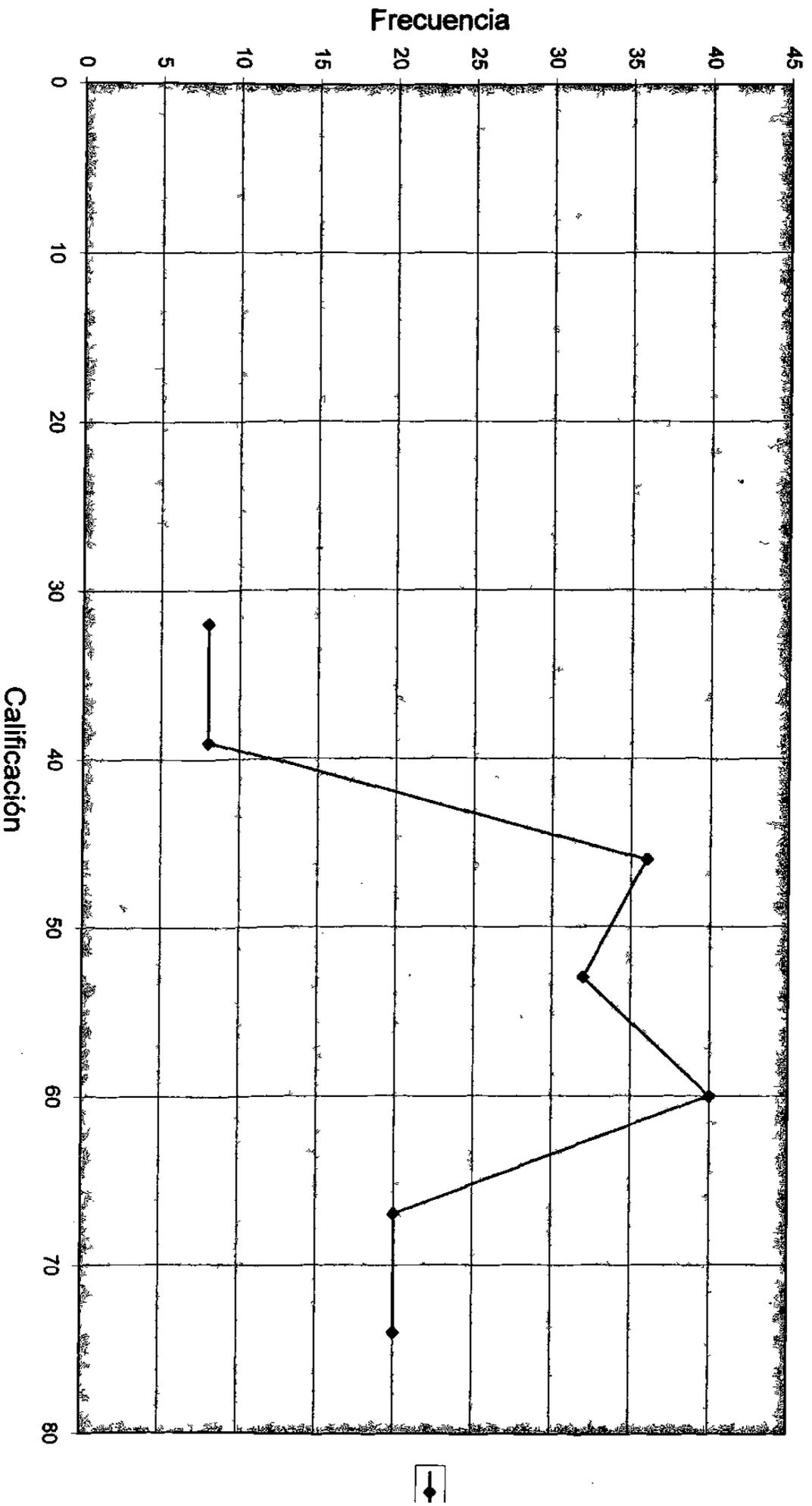
Un segundo análisis hice de la calificación obtenida, como porcentaje de una buena actitud de los estudiantes de la muestra, para lo cual sumé los puntos obtenidos por cada alumno en la encuesta de acuerdo con la puntuación dada para este tipo de test: 4,3,2,1 y 0 puntos en ese orden para las actitudes negativas y 0,1,2,3,4 puntos en ese orden para las actitudes positivas.

De esta manera determiné las puntuaciones de cada una de las 164 encuestas y con los datos obtuve una distribución de frecuencias utilizando un método estadístico ordinario ordenando los datos en la siguiente tabla:

Clases de Frecuencias	Marca de Clase	Frecuencia	f relativa (%)	f(%) Acum.
	Xi	f	Fr	Fra
29-35	32	8	4.8	4.8
36-42	39	8	4.8	9.6
43-49	46	36	22	31.6
50-56	53	32	19.5	51.1
57-63	60	40	24.4	75.5
64-70	67	20	12.2	87.7
71-77	74	20	12.2	99.9

**Tabla A-6** Resultados globales por encuesta

# POLIGONO DE ACTITUDES



### 5.3 RESULTADOS

La muestra de estudio fue de 164 alumnos de los cuales 82 correspondían a varios grupos del primer turno y los 82 restantes pertenecían a algunos grupos del segundo turno.

Haciendo un análisis del tamaño de la muestra en porcentajes, puede observarse, que de los 500 alumnos inscritos en el programa de tutorías, sólo acudía un máximo de 15 %, es decir, que 425 estudiantes no asistían, de esos alumnos se seleccionaron 164 al azar, es decir, casi el 40% del total de inasistencia, lo que considero un tamaño de muestra aceptable.

Utilizando este formato obtuve una idea de la actitud promedio de los estudiantes inscritos al programa respecto a las tutorías cuyos resultados expongo a continuación:

La actitud promedio de la muestra como calificación directa del test-encuesta fue de 56.122, lo que equivale a una calificación en porcentaje de 64 %.- Esto habla de una actitud positiva con cierto sentido de reserva en general, lo que considero un muy buen punto de partida para resolver el problema de inasistencia.

Por otro lado, analizando los resultados de cada una de las aseveraciones, se observa que los más altos porcentajes para TA (totalmente de acuerdo) y TD (totalmente en desacuerdo) fueron para las preguntas 4,5,8,10,13 y 6,7,14 respectivamente.

En general los alumnos están de acuerdo con las siguientes afirmaciones (mostradas con su número con el que aparecen en la encuesta):

- 4.- Acudiría regularmente si me dejaran escoger al maestro-tutor.
- 5.- Me gustaría que las tutorías sólo fueran de asesoramiento de las materias que más se me dificultan.
- 8.- Acudiría regularmente a las citas de tutorías si pudiera expresar mis problemas de una manera anónima.
- 10.- Para mi sería importante acudir a las tutorías porque creo que es muy gratificante que me escuchen.
- 13.- Acudiría a las tutorías si se programaran en el mismo turno.

Y por otro lado, los alumnos están en desacuerdo con los puntos siguientes:

- 6.- No creo que los maestros tutores tengan la capacidad suficiente para orientarnos y ayudarnos con nuestros problemas.
- 7.- No estoy dispuesto a cumplir con las citas de tutorías porque no hay nadie que me pueda ayudar con mis problemas.
- 14.- Las tutorías sólo sirven para los alumnos con buen promedio.

## 5.4 OBSERVACIONES

Es muy complicado el tratar de hacer mediciones para una cierta población respecto de los intereses, actitudes y valores que nos proporcionen una idea concreta y más o menos fidedigna debido a la naturaleza propia del sentimiento, el cual cambia de acuerdo a los efectos del medio ambiente y en forma diversa para cada individuo.

Puede ser posible que sea necesario un re-test para corregir el rumbo y ajustar la correlación, pero eso dependerá de los resultados que arroje, no sólo este trabajo de tesis, sino los resultados que se obtengan del proyecto de reestructuración, al menos un semestre después de su puesta en marcha.

## 6 PROPUESTA DE MODIFICACIÓN

### 6.1 DISEÑO DE MODELO

El diseño del nuevo modelo de tutorías debe estar basado o soportado en los resultados del estudio realizado.- Debe ser un modelo que responda a las expectativas del alumno y que resuelva de una manera adecuada el problema de inasistencia a las citas que, de acuerdo con los resultados obtenidos, debe garantizar al tutorando las siguientes situaciones:

- 1).- Las tutorías se impartirán a los estudiantes en su mismo turno.
- 2).- Deberá hacerse énfasis en asesorías académicas.
- 3).- Garantizarle al alumno un tutor de su entera confianza.
- 4).- Implementar consultas de tutorías por internet para que el alumno pueda expresarse de forma anónima.

El alumno confía en la capacidad del tutor para guiarlo en la dirección correcta para la resolución de su problema.

El alumno está consciente de la necesidad de ayuda para apoyarlo en sus situaciones conflictivas.

De acuerdo con lo anterior, el modelo propuesto está estructurado en tres secciones o apartados que considero de la misma importancia. El primero abarca todo lo relacionado con los maestros tutores, el segundo apartado se refiere a los alumnos y el tercero son las actividades necesarias para proporcionar lo que sea adecuado en la dirección de la resolución del problema.

## 6.2 ESTRUCTURA DEL MODELO

### 6.2.1 TUTORES.

- Todos los maestros de la institución deben ser tutores para garantizar atención a todo el que lo requiera.
- Todos los tutores deberán estar alertas para detectar problemas entre los alumnos que requieran atención inmediata.
- Cada tutor atenderá a los alumnos que le correspondan en número, siempre y cuando esté frente al mismo grupo.
- Cada tutor cubrirá estancia de 30 minutos de tutoría en su mismo turno.
- Cada tutor tendrá un máximo de 50 estudiantes asignados.

### 6.2.2 TUTORANDOS.

- Los estudiantes se podrán inscribir voluntariamente a las citas de tutorías.
- Todos los estudiantes deben estar muy bien informados acerca del programa y de su forma de operar.
- Será obligatorio el acudir a las citas de tutorías para todos los alumnos inscritos en ellas.
- Los alumnos podrán escoger al maestro tutor.
- Los alumnos podrán consultar cualquier tipo de problema por internet.

### 6.2.3 ACTIVIDADES Y NÚMEROS.

- Cada entrevista debe durar 10 minutos.
- Se implementará un espacio en internet para tutorías anónimas.
- Las consultas de bajo rendimiento académico o asesorías de materias específicas serán en el salón de clases.
- Las consultas de tutoría en aspectos relacionados con problemas personales y psicológicos serán tratados en los cubículos para ese fin.
- Se le dará seguimiento a los alumnos inscritos para monitorear su desempeño académico.

## 6.2 PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN

La siguiente propuesta de implementación del nuevo modelo de tutorías de esta institución está basada en un orden que nos pueda ayudar a monitorear mediante indicadores el progreso de la misma.

La implementación del nuevo modelo está basada en los siguientes puntos:

- Debe iniciarse, la implementación, al inicio de un semestre cualquiera.
- Todos los alumnos de nuevo ingreso deberán formar parte del programa.
- Deberá nombrarse un coordinador del programa.
- Deberá extenderse el programa a todos los alumnos de la escuela.
- Para los alumnos de nuevo ingreso será obligatorio y para los alumnos de semestres posteriores será opcional.
- El monitoreo lo deberá hacer el coordinador del programa.
- El coordinador deberá nombrar un comité de soporte.
- Las consultas por internet serán mediante correo electrónico con una clave que sirva como identificación de correo pero no del estudiante.
- Las metas del programa deberán ser exclusivamente: un mayor rendimiento académico y una mayor eficiencia terminal.
- Los indicadores del programa deben ser las asistencias o inasistencias de tutores y alumnos a las citas.

### 6.3 OBSERVACIONES

Es importante destacar que, independientemente del desempeño de las citas de tutorías, lo más importante en esta primera etapa son los resultados de asistencia a las mismas, tanto de los alumnos como de los maestros tutores, que nos permita evaluar de una manera adecuada la propuesta en su conjunto, dado que si no arroja un porcentaje aceptable de asistencias, tendría que volverse a reestructurar o, al menos, hacer algunas modificaciones para corregir el rumbo.

## 7 CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación y con el diseño del modelo propuesto, puedo concluir que, aunque queda por hacer la evaluación de este programa reestructurado, la hipótesis planteada tuvo un 63% de correlación de acuerdo con los resultados de las encuestas.

Es importante destacar que los resultados nos proporcionan en general cuatro puntos importantes:

- Los alumnos están de acuerdo con el programa de tutorías.
- La gran mayoría quiere un tutor de confianza.
- Primordialmente requieren asesorías.
- De preferencia en el mismo turno.

El límite de este estudio sólo permite la propuesta de un modelo reestructurado que, a reserva de su puesta en marcha y evaluación, promueva medidas que ayuden a consolidar este programa iniciado por la Preparatoria 16 de la Universidad Autónoma de Nuevo León como una manera efectiva de incrementar el rendimiento académico de los alumnos de todos los semestres y la eficiencia terminal de los egresados de esta institución.

## 8 RECOMENDACIONES

Es indispensable aclarar que, todo proyecto llevado a cabo y en el que se involucre el estudio de actitudes de una muestra de una población cualquiera, cambia constantemente con los diferentes estados de ánimo y es necesario, para consolidar la correlación de resultados, ejecutar un re-test después de un cierto periodo de tiempo para validar la correlación propiamente dicha, máxime cuando los resultados esperados no son lo bastante satisfactorios.

Como todo estudio en el tiempo cambiante, esta reestructuración es una propuesta, aunque seria, no es definitiva, desde luego, es un punto de partida, pero con la experiencia que nos brindó el arranque de la primera etapa, de esta empresa gigantesca que no terminará hasta ver la nueva imagen de la institución generada por el éxito de este proyecto.

# BIBLIOGRAFÍA

Lewis R. Aiken, Tests Psicológicos y Evaluación, 8ª. Edición, Prentice Hall., México, 1996.

ISBN 968-880-540-8

Jay L. Devore, Probabilidad y Estadística para Ingeniería y Ciencias, 5ª. Edición, Thomson Learning Inc., México, 2001.

ISBN 970-686-067-3

Moroni-Marino, Convivencia: un problema clave para la nueva escuela, 1ª. Edición, Editorial Troquel S. A., Argentina, 1995.

ISBN 950-16-3090-0

## LISTADO DE TABLAS

- Tabla A-1.- Cualidades del tutor desde  
el punto de vista del alumno.....pág. 25
- Tabla A-2.- Resultados de entrevistas  
preliminares a maestros tutores.....pág. 34
- Tabla A-3.- Forma reducida  
de la Escala de Likert.....pág. 36
- Tabla A-4.- Formato de encuesta  
de la Escala de Likert.....pág. 37
- Tabla A-5.- Resultados de cada una de  
las afirmaciones de la  
encuesta como porcentaje  
de aceptación del alumno.....pág. 41
- Tabla A-6.- Puntuaciones globales por  
encuesta o tabla de  
frecuencias.....pág. 42

## LISTADO DE GRÁFICAS

- B-1.- Modelo de tutoría de la  
Preparatoria 16.....pág. 20
- B-2.- Proceso de implementación  
del programa tutorial en la  
Escuela Preparatoria 16.....pág. 22
- B-3.- Aprovechamiento académico  
comparativo de los alumnos  
con y sin tutorías.....pág. 27
- B-4.- Distribución de frecuencias  
de la curva normal sesgada.....pág. 31
- B-5- Polígono de puntuaciones  
como porcentajes  
de aceptación del alumno.....pág. 43

## GLOSARIO

**Actitud negativa.**- Actitud que lleva implícita o explícitamente la palabra *no* o negación, sin que ésto implique que sea bueno o malo.

**Actitud positiva.**- Actitud afirmativa sin que esto implique que sea bueno o malo.

**Cita de entrevista.**- Primera cita de asesoría o tutoría que arroja un perfil de comportamiento o actitud respecto a la situación particular familiar y académica de cada uno de los estudiantes.

**Cita de tutoría.**- Cualquier cita regular de atención tutorial.

**Coadyuvar.**- Contribuir, asistir o ayudar para realizar o conseguir alguna cosa.

**Contraturno.**- Turno opuesto al turno de inscripción considerando solamente los turnos matutino y vespertino.

**Convivencia superficial.**- Actitud de comportamiento o relación social que se lleva a cabo entre los alumnos de una manera desinteresada o poco profunda, es decir, sin establecer compromisos sólidos.

**Curva normal.**- Forma de la gráfica de una distribución normal.

**Escala de Likert.**- Es una escala que se utiliza para medir actitudes, la cual se elabora mediante un procedimiento de análisis de reactivos llamado *método de rangos sumarios* de Rensis Likert.

**Eficiencia terminal.**- Es un valor medido como porcentaje del número de alumnos matriculados con respecto al número de alumnos que terminan sus estudios.

**Entrevista preliminar.**- Es una charla formal o informal con los maestros tutores para obtener datos o información que sirve para elaborar una estrategia para obtener resultados óptimos.

**Examen indicativo.**- Examen escrito contestado por los estudiantes de todas las preparatorias de la UANL, elaborado y calificado por la Rectoría, el cual se utiliza como una forma para evaluar a los maestros.

**Formación integral.**- La que recibe el estudiante en la escuela preparatoria y se compone de dos aspectos: académico y valores, lo que se conoce como educación formal y educación para la vida.

**Inferencia estadística.**- Opinión, conclusión o deducción que tiene como soporte el resultado o los resultados de un análisis de estadística descriptiva.

**Maestro tutor.**- Catedrático encargado de dar u ofrecer tutoría.

**Oído de aprendiz.**- Dícese de la actitud de un individuo de estar atento de una manera consciente, para aprender de cualquier tipo de persona o situación.

**Re-test.-** Someter, a la misma muestra de estudio, nuevamente a la misma prueba para corroborar o ajustar la correlación.

**Tutorando.-** Alumno o estudiante recibiendo tutoría.

**Tutor.-** Profesor que se encarga de la educación de un alumno.

# RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO

Pretendo con este proyecto de Tesis *Reestructuración del Programa de Tutoría de la Preparatoria 16 de la UANL* obtener el Grado de *Maestro en Ciencias de la Administración con especialidad en Relaciones Industriales*.

Nací un día 16 de enero de 1961 en Ciudad Victoria, capital del estado de Tamaulipas.- Mis padres: Don Víctor Manuel Álvarez Mendoza ( † ) y Doña Esperanza Vargas Guerrero me apoyaron incondicionalmente para que yo tuviera la libertad de elegir los estudios, cualesquiera que éstos fueran.

Los estudios de educación básica los realicé en mi ciudad natal, lo mismo que los estudios de educación secundaria y preparatoria, todos ellos en el sistema de educación pública.- Nunca recibí educación preescolar.

Posteriormente me trasladé al estado de Nuevo León en donde tuve la oportunidad de terminar la Licenciatura en Ingeniería Química en la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el año de 1984.

Mi experiencia profesional se reduce a tres segmentos industriales diferentes entre sí pero muy comprometidos con el quehacer de la Ingeniería Química, a saber:

**INDUSTRIA CERÁMICA.-** Experiencia en Producción y Control de Calidad trabajando para la empresa local mexicana TILCO S.A. dedicada a la fabricación de piso cerámico hecho a mano.

**INDUSTRIA DEL ACERO.-** Experiencia en Certificación de Calidad trabajando para la empresa transnacional española PROSIDER MEXICANA S.A. de C.V. dedicada a la fabricación de polvos aislantes, polvos exotérmicos, placas aislantes y mazarotas para la industria del acero.

**INDUSTRIA PINTURERA.-** Experiencia en ventas y mercadotecnia trabajando para una empresa regiomontana del ramo de las pinturas y los texturizados.

**Mi experiencia docente se traduce a cinco años trabajando como profesor de preparatoria y facultad donde he impartido los cursos siguientes:**

**Matemáticas, Física, Química Inorgánica, Química Orgánica en Preparatoria y Matemáticas, Cálculo Diferencial e Integral en Facultad.**

**Actualmente presto mis servicios en la Escuela Preparatoria 16 y en la Facultad de Ciencias Químicas de la UANL como maestro por horas.**

