

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



"PERFIL DEL DOCENTE DE LA LENGUA INGLESA
DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA FACULTAD DE
FILOSOFIA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE NUEVO LEON"

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACTACION DE
RECURSOS HUMANOS

PRESENTADA POR
LIC. ROCIO DE LA PAZ ZAMORA MORENO

CIUDAD UNIVERSITARIA

FEBRERO DE 2004

TM

Z7125

FFL

2004

.Z3



1020149784

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



"PERFIL DEL DOCENTE DE LA LENGUA INGLES
DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA FACULTAD DE
FILOSOFIA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE NUEVO LEON"

T E S I S

PARA OBTENER EL GRADÓ DE
MAESTRIA EN FORMACION Y CAPACITACION DE
RECURSOS HUMANOS

PRESENTADA POR
LIC. ROCIO DE LA PAZ ZAMORA MORENO

CIUDAD UNIVERSITARIA

FEBRERO DE 2004

990801

TM
Z725
FFH
2004
.Z3



FONDO
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE
RECURSOS HUMANOS**

**“Perfil del Docente de la lengua inglesa del Centro de
Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la
Universidad Autónoma de Nuevo León”**

**Tesis para obtener el grado de maestría presentada
por Lic. Rocío de la Paz Zamora Moreno**

CIUDAD UNIVERSITARIA. FEBRERO DE 2004

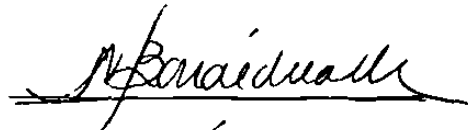
APROBACIÓN DE MAESTRÍA

Director (a) de Tesis: M. C. Nora Bazaldúa Melgoza

Sinodales

Firma


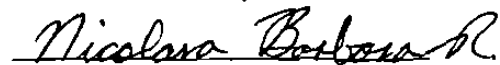
M. C. Nora Bazaldúa Melgoza



M. C. Gabriela Adriana Elizondo Regalado



M. C. Nicolasa Barbosa Reyna



M. C. Rogelio Cantú Mendoza
Subdirector de Posgrado de Filosofía y Letras

*Dedicado a Ipalnemoani, Ipalyolihua,
Teyocoyani, Tlayocoyani, Moyocoyani,
Yohualli-Ehecatl, Teimattini.*

*A mi pequeña familia y a mi gran familia
que siempre me han apoyado.*

*Y a las personas que componen esa otra
familia que es mi trabajo.*

Perfil del docente de la lengua inglesa del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

INDICE

Título	
Introducción	1
I. Pertinencia y justificación	2
II. Planteamiento del problema	8
III. Objetivos	9
IV. Antecedentes	
4.1 Historia del Centro de Idiomas (C.I.)	10
4.2 Información acerca del C.I. hoy en día	12
4.3 El perfil del egresado de la carrera de Lingüística Aplicada con énfasis en Didáctica de una segunda lengua	14
V. Marco Teórico	
5.1 Primera parte: Métodos y Técnicas de la enseñanza de un idioma	18
5.1.1 Grammar Translation	19
5.1.2 Direct Method	20
5.1.3 Método Audiolingual	21
5.1.4 Método Estructural-situacional	22
5.1.5 Método Comunicativo	23
5.1.6 Eclectic Approach	24
5.2 Técnicas y herramientas utilizadas en el salón de clases	24
5.3 Segunda parte: Recursos Humanos	27
5.3.1 Análisis y diseño de puestos	28
5.3.2 Factores de satisfacción en el puesto de trabajo	30
5.3.3 Selección de personal	34
5.3.4 Reclutamiento	36

5.3.4.1 Desafíos del reclutamiento de Recursos Humanos	37
5.3.4.2 Canales para el reclutamiento interno	38
5.3.4.3 canales para el reclutamiento externo	39
VI. Hipótesis de Investigación	40
VII. Metodología	
7.1 Tipo de estudio	41
7.2 Diseño de la muestra	42
7.3 La técnica e instrumentos para recopilar la información	43
7.4 Procesamiento y análisis de la información obtenida	43
VIII. Análisis de los resultados	44
IX. Conclusiones y recomendaciones	69
Bibliografía	74
Anexos	

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se realizó con la finalidad de conocer el perfil real del docente de la lengua inglesa del Centro de Idiomas, organización educativa que pertenece a la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Para conocer dicho perfil se aplicó una encuesta de 21 preguntas abiertas y cerradas a treinta y tres docentes del C.I. la cual arrojó resultados interesantes sobre el perfil actual del docente de inglés.

Esto nos llevó a hacer un análisis de los resultados y a elaborar algunas recomendaciones que tienen la intención de colaborar no sólo en la capacitación y actualización de los recursos humanos, sino también a contribuir en una futura planeación del capital humano con el que cuenta el Centro, específicamente el docente de lengua inglesa, para alcanzar el perfil ideal que requiere el C.I.

La planeación estratégica de los recursos humanos posee grandes beneficios puesto que además de que se aprovechan al máximo todos los recursos, durante este proceso, se faculta al personal, se le da poder de decisión sobre determinados asuntos y esto a su vez refuerza el sentido personal de eficacia.

Otros beneficios de la planeación son: una menor oposición al cambio, que se refleja en una actitud positiva y abierta, pues ayuda a que los miembros de la organización vean en el cambio una oportunidad en lugar de una amenaza; se impone orden y disciplina y se previenen posibles problemas que de otra manera no podrían detectarse. Además, la planeación estratégica ofrece un enfoque cooperativo para atacar los problemas mediante la comunicación interna del personal y retiene en calidad y cantidad, pues al conocer al personal con que se cuenta se escoge a las personas más adecuadas para determinados puestos en momentos claves.

Por estas razones se considera que los resultados del estudio son pertinentes para la toma de decisiones que redundarían en un reconocimiento de calidad a nivel nacional e internacional de los recursos humanos que ahí laboran y de la institución.