

## ANEXO I

# PERFIL "IDEAL" DEL MAESTRO DEL CENTRO DE IDIOMAS

El maestro del Centro de Idiomas debe reunir las siguientes características:

### Preparación

- ✓ Egresado de Lingüística Aplicada (preferentemente del área didáctica) o carrera afín (Pedagogía, E.N.S. Relaciones Públicas, Comunicación, etc.)
- ✓ Experiencia en la enseñanza de idioma extranjero o nativo (mínimo un año)
- ✓ Haber aprendido o estudiado el idioma que imparte en el país donde se habla.
- ✓ Conocer los métodos más actualizados para la enseñanza de lenguas extranjeras
- ✓ Conocer los materiales de enseñanza y los recursos didácticos que se requieren para el desarrollo de su labor docente
- ✓ Conocer el uso de distintas estrategias y formas de evaluación para valorar el aprendizaje de los estudiantes y la calidad de su desempeño docente

### Habilidades

- ✓ Dominio del idioma que imparte
- ✓ Conocimientos de computación (básicos)
- ✓ Conocimiento del manejo de equipo de laboratorio de idiomas
- ✓ Buen trato
- ✓ Poder de convencimiento
- ✓ Creatividad
- ✓ Manejo eficiente de estrategias didácticas

## Actitud

- ✓ Actitud de servicio
- ✓ Seguridad en sí mismo
- ✓ Sencillez / naturalidad
- ✓ Respeto hacia los alumnos y compañeros
- ✓ Fomentar / promover las buenas relaciones maestro-alumno/alumno-alumno
- ✓ Disposición para trabajar en equipo
- ✓ Observador de las disposiciones institucionales
- ✓ Responsable
- ✓ Dinámico
- ✓ Paciente
- ✓ Disposición para aprender y desarrollarse en el campo.

**Secretaría del Departamento de Idiomas**

Diciembre 3, 2001

## ANEXO 2

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO

Oficio 56126/07

M.C. JUAN MANUEL ADAME RORÍGUEZ  
Coordinador de Facultades  
Presente.-

En relación con los Lineamientos para Demostrar la Competencia en el Dominio de un Segundo Idioma, aprobados el 29 de agosto del 2002, y que se establecen en el Proyecto Visión 2006, me permito informarle a usted que los organismos reconocidos por la UANL para que los estudiantes de su dependencia demuestren la competencia en el dominio de un segundo idioma, son los siguientes:

IDIOMA	CERTIFICADO	Diploma/Certificado o puntuación mínima requerida
Inglés	<ul style="list-style-type: none"><li>• TOEFL (Test of English as a Foreign Language)</li><li>• Diploma del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL</li><li>• EXCI (Examen de Competencia en Inglés)</li><li>• IELTS Académico (International English Language Testing System)</li></ul>	460 <i>oficial</i> Diploma del curso 6 50 6.5
Alemán	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zertifikat Deutsch (ZD)</li><li>• Diploma del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL</li></ul>	ZD Diploma del curso 5
Francés	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diplôme d'Études de Langue Française</li><li>• Diploma del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL</li></ul>	DELF A1 Diploma del curso 5
Japonés	<ul style="list-style-type: none"><li>• Japanese Language Proficiency Test (4 niveles)</li><li>• Diploma del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL</li></ul>	Nivel 2 Diploma del curso 5
Italiano	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Lengua Italiana CILS</li><li>• Diploma del Centro de Idiomas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL</li></ul>	CILS Nivel 4 Diploma del curso 4

Asimismo, le comunico que la Comisión Académica determinó lo siguiente:

1. Que sean las propias facultades las responsables de integrar los expedientes de los estudiantes, para que, una vez demostrada esa competencia, además de los requisitos ya establecidos, se autorice a los mismos a presentar el examen profesional.



16. ¿Le gustaría cambiar algún aspecto de su entorno laboral?

a) Administrativo

b) Académico

c) Técnico (instalaciones)

d) Otros: \_\_\_\_\_

17. ¿Qué métodos de enseñanza de un idioma conoce? y ¿cuáles utiliza?

18. ¿Qué tipo de estrategias y materiales utiliza para el desarrollo de su clase?

19. Mencione algunos deberes y obligaciones de su puesto.

20. ¿Qué actitudes debe tener un docente de lengua para el efectivo desarrollo de su clase?

21. ¿Qué significa para usted la frase: “el maestro no sólo enseña lo que sabe, sino lo que es”?

Sexo \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_

Categoría \_\_\_\_\_

## ANEXO 4

### MANUAL DE CODIFICACION DEL INSTRUMENTO PARA EL ANALISIS DE LAS ENCUESTAS ACADEMICAS PARA DEFINIR EL PERFIL DEL PUESTO DE TRABAJO.

#### Número

Numérico

#### 1. ¿Cómo se enteró de la vacante para laborar en el Centro de Idiomas?

##### (Vacante)

1= aviso

2= información interna

3= convocatoria

4= ninguna

99= no contestó

#### 2. ¿Como fue seleccionado para trabajar en el Centro de Idiomas?

##### (Selección)

1= aprobó examen

2= entrevista

3= currículo

4= otra

99= no contestó

#### 3. ¿Qué estudios se le pidieron para ocupar su puesto? (Estudios)

1= conocimientos del idioma

2= L. L. A. Didáctica

3= Traductor

4= Maestría

5= más de una respuesta

99= no contestó

4. ¿Cada cuándo actualiza la información personal proporcionada al inicio de su contrato? **(Actualización de información)**

1= cada semestre

2= cuando se requiere

3= casi nunca

4= *más de una respuesta*

99= no contestó

5. a) ¿Recibió capacitación antes de ejercer el puesto? **(Capacitación antes)**

1= si

2= no

99= no contestó

b) ¿Después de ejercer el puesto? **(Capacitación después)**

1= si

2= no

99= no contestó

6. ¿Qué actividades cubren su puesto? **(Actividades)**

1= académicas

2= *elaboración de materiales y exámenes*

3= elaboración de programas

4= administrativas

5= investigación

6= *más de una respuesta*

7= *más de dos respuestas*

8= *más de tres respuestas*

99= no contestó

7. ¿Recibe retroalimentación de su desempeño en el trabajo?

**(Retroalimentación)**

1= alumnos

2= directivos

3= otro

4= no

5= más de una respuesta

99= no contestó

8. ¿Qué actitudes intelectuales requiere el puesto? **(Aptitud de retención)**

1= muy importante

2= importante

3= no muy importante

4= nada importante

5= innecesaria

99= no contestó

**(Aptitud de memorización)**

1= muy importante

2= importante

3= no muy importante

4= nada importante

5= innecesaria

99= no contestó

**(Aptitud de creatividad)**

1= muy importante

2= importante

3= no muy importante

4= nada importante



5= innecesaria  
99= no contestó

**(Aptitud de iniciativa)**

1= muy importante  
2= importante  
3= no muy importante  
4= nada importante  
5= innecesaria  
99= no contestó

**(Otra aptitud)**

1= muy importante  
2= importante  
3= no muy importante  
4= nada importante  
5= innecesaria  
99= no contestó

**9. ¿Cuál es su experiencia laboral? (Experiencia)**

1= menos de un año  
2= de dos a cinco años  
3= más de seis años  
4= otra respuesta  
99= no contestó

**10. Para el efectivo desempeño de su puesto, considera que la experiencia es:**

**(Experiencia en el desempeño)**

1= irrelevante  
2= importante

3= imprescindible

99= no contestó

**11. ¿Cómo se da cuenta del nivel académico de sus alumnos al inicio del curso?**

**(Diagnóstico)**

1= examen

2= calificación anterior

3= a través de las clases

4= más de una respuesta

99= no contestó

**12. ¿En base a qué elige la metodología a utilizar en el grupo? (Metodología)**

1= análisis de necesidades

2= libros de texto

3= programa

4= más de una respuesta

5= más de dos

99= no contestó

**13. ¿Cómo acredita a sus alumnos para que continúen en el siguiente nivel?**

**(Acreditación)**

1= aprobación de los exámenes

2= desenvolvimiento en clase

3= otros

4= más de una respuesta

99= no contestó

**14. ¿Puede enseñar valores en su clase? (Valores)**

1= si

2= no

99= no contestó

**15. ¿Cómo describiría su ámbito laboral? ( Ambiente)**

1= agradable

2= no muy flexible

3= rígido

4= más de una respuesta

99= no contestó

**16. ¿Le gustaría cambiar algún aspecto de su entorno laboral? (Cambios del entorno laboral)**

1= administrativo

2= académico

3= técnico

4= otro

5= ninguno

99= no contestó

**17. ¿Qué métodos de enseñanza de un idioma conoce y cuáles utiliza?**

**(Métodos)**

1= Audio-lingual

2= Comunicativo

3= Total Physical Response

4= Direct

5= Grammar Translation

6= Eclectic

7= otro

8= dos o más

9= más de tres

10= más de cuatro

99= no contestó

**18.** ¿Qué tipo de estrategias y materiales utiliza para el desarrollo de su clase?

**(Estrategias)**

1= cards

2= material extra

3= pizarrón

4= video

5= otra

6= más de una respuesta

99= no contestó

**19.** Mencione algunos deberes y obligaciones de su puesto. **(Obligaciones)**

1= preparar y dar clase

2= preparar y revisar exámenes

3= explicar dudas

4= puntualidad

5= otra

6= más de una respuesta

99= no contestó

**20.** ¿Qué actitudes debe tener un docente de lengua para el efectivo desarrollo de su clase? **(Actitudes)**

1= positivo

2= servicial

3= amigable

4= dinámico

5= otra

6= más de una respuesta

99= no contestó

**21.** ¿Qué significa para usted la frase: "el maestro no sólo enseña lo que sabe, sino lo que es"? (**Opinión**)

1= buena interpretación

2= mediana interpretación

3= mala interpretación

4= nada que ver

99= no contestó



## ANEXO 6

	vacante	selecció	estudios	actualiz	capantes	capdespu	activida	retro	aretenci	amemo	acrea	ainicial	aotra	experien	desempeñ	diagnós	metodolo	acredita
1	información	entrevista	LLAdidáctic	cuando se	si	si	mas de dos	alumnos	nada impor	no muy imp	muy import	importante	no contesto	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	más de un
2	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	si	si	más una re	más de un	no muy imp	nada impor	importante	muy import	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un
3	ninguna	entrevista	conocimien	cuando se	si	si	mas de dos	más de un	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	otra respue	experiencia	examen	más de un	más de un
4	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	no	no	mas de dos	alumnos	no muy imp	innecesaria	importante	muy import	nada impor	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	otros
5	información	otra	LLAdidáctic	cada seme	si	si	académica	más de un	importante	nada impor	no muy imp	muy import	no contesto	más de sei	experiencia	a través de	más de dos	5
6	ninguna	entrevista	LLAdidáctic	cuando se	no	si	mas una re	alumnos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación
7	información	otra	más de un	más de un	si	si	más de tre	más de un	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	otra respue	experiencia	más de un	más de dos	más de un
8	información	curriculum	LLAdidáctic	cuando se	no	si	académica	otro	nada impor	no muy imp	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	aprobación
9	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	no contesto	no contesto	académica	directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación
10	información	entrevista	conocimien	casi nunca	no	si	académica	no	no contesto	no contesto	no contexto	no contexto	no contexto	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un
11	información	curriculum	LLAdidáctic	cada seme	si	si	académica	no	nada impor	innecesaria	importante	muy import	no muy imp	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un
12	información	curriculum	traductor	cada seme	no	no	académica	directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	no contexto	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	5
13	información	no contesto	conocimien	cuando se	si	no	mas una re	alumnos	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	desenvolv
14	información	entrevista	más de un	cada seme	si	no contexto	más una re	alumnos	no muy imp	nada impor	importante	muy import	no contexto	de dos a ci	experiencia	a través de	programa	desenvolv
15	información	otra	más de un	cada seme	si	si	más de dos	más de un	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	programa	más de un
16	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	si	si	más una re	otro	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	desenvolv
17	información	curriculum	LLAdidáctic	cada seme	no	si	académica	alumnos	no muy imp	importante	innecesaria	nada impot	muy impotr	más de sei	experiencia	a través de	programa	más de un
18	información	entrevista	conocimien	cada seme	si	si	más una re	directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	examen	programa	aprobación
19	información	curriculum	conocimien	cada seme	no	si	más una re	alumnos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	programa	aprobación
20	información	entrevista	LLAdidáctic	cuando se	no	si	académica	no contexto	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	aprobación
21	información	otra	traductor	cada seme	no	no contexto	más una re	alumnos	nada impor	innecesaria	muy import	importante	no muy imp	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación
22	información	entrevista	conocimien	cuando se	no	no	más de dos	no	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	desenvolv
23	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	si	no contexto	académica	más de un	muy import	no muy imp	nada impor	importante	innecesaria	de dos a ci	experiencia	examen	libros de te	aprobación
24	aviso	entrevista	LLAdidáctic	cuando se	no	no contexto	académica	no	no muy imp	muy import	importante	nada impot	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	más de un
25	no contesto	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	no	no	académica	no	no muy imp	nada impor	muy import	importante	no contexto	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	aprobación
26	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	no	no	académica	alumnos	no muy imp	nada impor	importante	muy import	innecesaria	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	desenvolv
27	información	aprobó exa	LLAdidáctic	cada seme	si	si	más una re	alumnos	nada impor	no muy imp	muy import	importante	no contexto	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un
28	información	entrevista	conocimien	cada seme	si	no contexto	académica	no	no contexto	no contexto	muy import	importante	no contexto	más de sei	experiencia	a través de	más de un	más de un
29	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	no	no contexto	más una re	directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	de dos a ci	experiencia	examen	análisis de	aprobación
30	aviso	curriculum	conocimien	cuando se	no	no	académica	no	no muy imp	nada impor	importante	muy import	innecesaria	de dos a ci	experiencia	a través de	libros de te	aprobación
31	información	entrevista	traductor	cuando se	no	si	no contexto	no	nada impor	innecesaria	muy import	importante	no muy imp	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación
32	información	entrevista	LLAdidáctic	cada seme	no	si	más de dos	directivos	no muy imp	no contexto	muy import	importante	no contexto	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	más de un
33	información	no contexto	LLAdidáctic	cada seme	no	no	académica	alumnos	importante	nada impor	no muy imp	muy import	no contexto	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	aprobación

rele	areterci	amemo	acrea	aniciat	aotra	experien	desempeñ	diagnóst	metodolo	acredita	valores	ambienmt	entorno	inétodo	estragele	obligaci	actitud	opinión
alumnos	nada impor	no muy imp	muy import	importante	no contesto	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	más de un	si	agradable	técnico	comunicati	otra	más de un	más de un	buena inter
mas de un	no muy imp	nada impor	importante	muy import	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un	si	agradable	técnico	dos o más	no contesto	no contesto	no contesto	no contesto
mas de un	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	otra respue	experiencia	examen	más de un	más de un	si	agradable	otro	otro	material ext	más de un	otra	buena inter
alumnos	no muy imp	innecesaria	importante	muy import	nada impor	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	otros	si	agradable	no contesto	comunicati	cards	más de un	positivo	buena inter
mas de un	importante	nada impor	no muy imp	muy import	no contesto	mas de sei	experiencia	a través de	más de dos	5:	si	agradable	ninguno	dos o más	pizarrón	puntualidad	positivo	buena inter
alumnos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación	si	agradable	técnico	no contesto	video	más de un	servicial	buena inter
mas de un	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	otra respue	experiencia	más de un	más de dos	más de un	si	agradable	ninguno	otro	más de un	más de un	positivo	median inte
otro	nada impor	no muy imp	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	aprobación	si	agradable	académico	dos o más	otra	explicar	otra	buena inter
directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación	no contesto	agradable	técnico	dos o más	material ext	exámenes	servicial	buena inter
no	no contesto	no contesto	no contesto	no contesto	no contesto	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un	si	agradable	técnico	no contesto	más de un	clase	positivo	buena inter
no	nada impor	innecesaria	importante	muy import	no muy imp	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un	si	agradable	técnico	dos o más	más de un	exámenes	servicial	buena inter
directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	no contesto	mas de sei	experiencia	a través de	análisis de	5	si	más de un	ninguno	no contesto	más de un	más de un	dinámico	buena inter
alumnos	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	más de sei	experiencia	a través de	análisis de	desenvolvi	si	agradable	administrati	dos o más	más de un	más de un	amigable	median inte
alumnos	no muy imp	nada impor	importante	muy import	no contesto	de dos a ci	experiencia	a través de	programa	desenvolvi	si	agradable	técnico	dos o más	material ext	más de un	otra	median inte
mas de un	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	mas de sei	experiencia	a través de	programa	más de un	si	agradable	técnico	otro	otra	otra	positivo	buena inter
otro	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	mas de sei	experiencia	a través de	análisis de	desenvolvi	no contesto	agradable	técnico	dos o más	otra	clase	otra	median inte
alumnos	no muy imp	importante	innecesaria	nada impor	muy impotr	más de sei	experiencia	a través de	programa	más de un	no contesto	agradable	técnico	otro	no contesto	otra	dinámico	median inte
directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	mas de sei	experiencia	examen	programa	aprobación	si	agradable	académico	dos o más	otra	otra	servicial	buena inter
alumnos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	mas de sei	experiencia	a través de	programa	aprobación	si	agradable	técnico	otro	más de un	otra	otra	buena inter
no contesto	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	mas de sei	experiencia	a través de	análisis de	aprobación	no	agradable	técnico	directo	más de un	exámenes	más de un	buena inter
alumnos	nada impor	innecesaria	muy import	importante	no muy imp	mas de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación	si	agradable	técnico	comunicati	cards	otra	positivo	median inte
no	nada impor	no muy imp	importante	muy import	innecesaria	mas de sei	experiencia	a través de	libros de te	desenvolvi	si	no muy flex	ninguno	otro	no contesto	explicar	no contesto	no contesto
mas de un	muy import	no muy imp	nada impor	importante	innecesaria	de dos a ci	experiencia	examen	libros de te	aprobación	si	agradable	técnico	audiolingua	cards	otra	otra	buena inter
no	no muy imp	muy import	importante	nada impor	innecesaria	mas de sei	experiencia	a través de	libros de te	más de un	no	agradable	técnico	no contesto	cards	exámenes	otra	buena inter
no	no muy imp	nada impor	muy import	importante	no contesto	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	aprobación	no	agradable	ninguno	otro	más de un	otra	otra	buena inter
alumnos	no muy imp	nada impor	importante	muy import	innecesaria	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	desenvolvi	si	no muy flex	técnico	comunicati	otra	más de un	otra	buena inter
alumnos	nada impor	no muy imp	muy import	importante	no contesto	mas de sei	experiencia	a través de	análisis de	más de un	no	agradable	técnico	no contesto	material ext	clase	positivo	median inte
no	no contesto	no contesto	muy import	importante	no contesto	mas de sei	experiencia	a través de	más de un	más de un	si	agradable	técnico	dos o más	más de un	puntualidad	no contesto	buena inter
directivos	no muy imp	nada impor	muy import	importante	innecesaria	de dos a ci	experiencia	examen	análisis de	aprobación	si	agradable	técnico	dos o más	cards	otra	otra	median inte
no	no muy imp	nada impor	importante	muy import	innecesaria	de dos a ci	experiencia	a través de	libros de te	aprobación	si	agradable	técnico	eclectic	material ext	otra	no contesto	buena inter
no	nada impor	innecesaria	muy import	importante	no muy imp	más de sei	experiencia	a través de	libros de te	aprobación	si	agradable	ninguno	no contesto	no contesto	otra	otra	no contesto
directivos	no muy imp	no contesto	muy import	importante	no contesto	mas de sei	experiencia	a través de	libros de te	más de un	si	agradable	técnico	no contesto	no contesto	exámenes	más de un	mala interp
alumnos	importante	nada impor	no muy imp	muy import	no contesto	de dos a ci	experiencia	a través de	análisis de	aprobación	no	agradable	más de un	comunicati	material ext	otra	otra	median inte



