

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**

**FACULTAD DE ENFERMERIA  
SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION**



**ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS HACIA  
EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCION**

**Por:**

**LIC. MA. CONCEPCION MELENDEZ MENDEZ**

**Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERIA  
con Enfoque en Administración de Servicios**

**DICIEMBRE, 2003**

TM  
Z6675  
.N7  
FEn  
2003  
.M4

THE UNIVERSITY OF MICHIGAN LIBRARY

600 EAST TAUBMAN DRIVE ANN ARBOR MI 48106-1500



1020149949

# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE ENFERMERIA  
SUBDIRECCION DE POSGRADO E INVESTIGACION



ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS HACIA  
EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCION

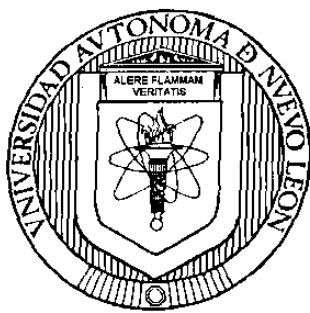
Por:

LIC. MA. CONCEPCION MELENDEZ MENDEZ

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRIA EN CIENCIAS DE ENFERMERIA  
con Enfoque en Administración de Servicios

DICIEMBRE, 2003

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS HACIA EL USO DE LAS  
COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN

Por

LIC. MA. CONCEPCIÓN MELÉNDEZ MÉNDEZ

Como requisito para obtener el grado de  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA  
Con Énfasis en Administración

ENERO, 2004

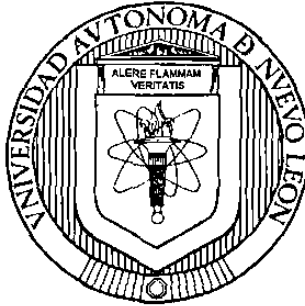
983119

TM  
Z6675  
.N7  
FEM  
2003  
.M4



FONDO  
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ENFERMERÍA  
SUBDIRECCIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS HACIA EL USO DE LAS  
COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN

Por

LIC. CONCEPCIÓN MELÉNDEZ MÉNDEZ

Director de Tesis

ME. Ma. Guadalupe Moreno Monsiváis

Como requisito parcial para obtener el grado de  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE ENFERMERÍA  
Con Énfasis en Administración

ENERO, 2004

ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS HACIA EL USO DE LA  
COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN

Aprobación de Tesis



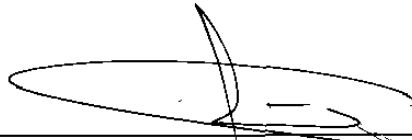
---

ME. Ma. Guadalupe Moreno Monsiváis  
Director de Tesis



---

ME. Ma. Guadalupe Moreno Monsiváis  
Presidente



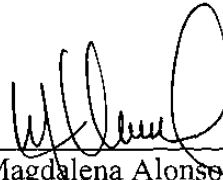
---

MA. Leticia Vázquez Arreola  
Secretario



---

ME. Velia Margarita Cardenas Villarreal  
Vocal



---

M.S.P. Magdalena Alonso Castillo  
Subdirector de Posgrado e Investigación



## Agradecimientos

A Dios por que con su grandeza me ha brindado la oportunidad de disfrutar de todas sus bondades dándome salud y bienestar para aprovechar las oportunidades que me han llevado a lograr el éxito a lo largo de mi vida.

Nadie puede perder de vista lo que quiere y aunque en algunos momentos flaquee y piense que los demás son más fuertes y desee ceder, no lo hará mientras existan personas como usted. Maestra Lupita, gracias por todas la orientación que me brindó y que me permitió seguir adelante.

A todas aquellas personas, que de forma directa o indirecta me brindaron la oportunidad de realizar mis estudios de maestría por su apoyo sincero y desinteresado gracias por siempre.

En especial quiero agradecer a las autoridades de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas por las gestiones realizadas ante PROMEP, para que me fuera otorgada la beca para realizar mis estudios de Maestría en la Facultad de enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

## Dedicatoria

A ese ser que forma parte de mi y que a mi lado y con su luz, hace que todo se ilumine a mi alrededor: mi hijo Alfredo.

A mi madre esa mujer maravillosa que me dio la vida y que me enseñó con su ejemplo a lograr con humildad y paciencia lo que uno se propone en esta vida.

A esos dos seres que ya no están en este momento conmigo pero que fueron mis dos grandes amores y mis más grandes apoyos. Mi esposo y mi padre.

## RESUMEN

Lic. Ma. Concepción Meléndez Méndez  
Universidad Autónoma de Nuevo León  
Facultad de Enfermería

Fecha de Graduación: Enero, 2004

Título del estudio: ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS HACIA EL  
USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN

Número de Páginas: 32

Candidato para obtener el grado de  
Maestría en Ciencias de  
Enfermería con Énfasis en  
Administración

Área de Estudio: Administración

**Propósito y método de estudio:** El propósito del estudio fue determinar las actitudes del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente de acuerdo a sus características individuales. El estudio se realizó bajo el sustento teórico del marco conceptual de Stronge y Brodt (1985). Este determina que la actitud es una predisposición aprendida para responder de manera favorable o desfavorable con respecto a un objeto o situación y constituye una parte integral para entender la conducta de los individuos. Dichos autores señalan que las características individuales tales como edad, antigüedad laboral, grado máximo de estudios, años que ha trabajado como enfermera, servicio en el que labora, tiempo que tiene de laborar en el servicio y experiencia con computadoras influyen en la actitud de la enfermera hacia el uso de las computadoras. El diseño del estudio fue descriptivo, el muestreo de tipo probabilístico, estratificado, con asignación proporcional. La muestra se determinó a través del análisis de proporciones con una significancia de .05 y una potencia de .88 dando un total de 110 enfermeras. El cuestionario utilizado fue el de evaluación de las actitudes de las enfermeras frente a la computación de Stronge y Brodt (1985), este mostró una consistencia interna aceptable de .85.

**Contribución y conclusiones:** Los resultados del estudio permitieron identificar que la actitud del personal de enfermería hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente es favorable. No se encontró asociación ni diferencia significativa entre la actitud y las características individuales. Es importante resaltar que los resultados mostraron una tendencia hacia las actitudes más favorable en el personal de enfermería operativo con grado de licenciatura, que labora en el servicio de hospitalización y quirófano, con experiencia y que dispone de computadora. Esta información se considera útil para el desarrollo de programas de sensibilización y capacitación específicos a las necesidades de los usuarios.

FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS



## Tabla de Contenido

Contenido	Página
Capítulo I	1
Introducción	1
Marco Conceptual	5
Definición de Términos	6
Estudios Relacionados	7
Preguntas de Investigación	10
Capítulo II	11
Metodología	11
Diseño del Estudio y Población	11
Muestreo y Muestra	11
Procedimiento de Selección de los Participantes	11
Instrumento	12
Estrategias para el Análisis de Resultados	13
Consideraciones Éticas	14
Capítulo III	16
Resultados	16
Estadística Descriptiva	16
Actitud del Personal de Enfermería	17
Consistencia Interna del Instrumento	18
Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a sus Características Individuales	19
Capítulo IV	22
Discusión	22
Conclusiones	24

Contenido	Página
Recomendaciones	24
Referencias	26
Apéndices	28
A. Carta de Consentimiento Informado	29
B. <i>Cédula de Datos de Identificación</i>	30
C. Cuestionario Evaluación de Actitudes de las Enfermeras Frente a la Computación	31

## Lista de Tablas

Tabla	Página
1. Estadística Descriptiva de las Características Individuales	17
2. Estadística Descriptiva de las Subescalas del Cuestionario de Actitudes y Prueba de Kolmogorov Smirnov	18
3. Consistencia Interna del Instrumento	19
4. Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo al Grado Máximo de Estudios	20
5. Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo al Servicio	20
6. Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a la Experiencia Previa en el uso de Computadoras	21
7. Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a la Disposición de Computadora	21

## Capítulo I

### Introducción

Actualmente, México enfrenta una serie de transformaciones sociales, económicas, políticas, culturales y tecnológicas. En respuesta a los cambios sociales y económicos la mayoría de las organizaciones de salud están experimentando un proceso de replanteo y reestructuración en sus procedimientos de gestión y de atención. Estos cambios traen consigo la introducción de tecnología de información, el desarrollo de aptitudes y de nuevas formas de educación y capacitación profesional que hagan énfasis en el desempeño de una atención de calidad (Frenk, Lozano & González, 2002; Huber, 1999; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2001).

En el sector salud uno de los cambios inminentes es la introducción de sistemas de información computarizados en el área clínica. En México, los sistemas de información computarizados en el área de la salud se han utilizado principalmente en las áreas económico administrativas, desde hace aproximadamente 20 años. Sin embargo, su uso es muy limitado y los datos recopilados son en su mayoría de mala calidad si se comparan con los datos e información reunida en otros sectores como comercio, finanzas, industria y seguros entre otros (Méndez, Morales, Preciado, Ramírez & Jiménez, 2001).

El Plan Nacional de Salud 2001-2006 establece que para el año 2010 todos los hospitales del sector público y privado deberán incorporar sistemas de información computarizado en la atención al paciente. Sin embargo, esto implica grandes desafíos ya que es necesario que todas las instituciones de salud tanto del sector público como del privado cuenten con equipo electrónico adecuado, así como con personal preparado para el uso de los sistemas. Este cambio innovador que ya se aproxima hace esencial que el personal de enfermería este preparado para utilizar las nuevas tecnologías que apoyan a mejorar la calidad de la atención de los usuarios (Huber, 1999; OPS, 2001).

En el país, actualmente el recurso humano del área de la salud en el sector público es de 583,430 de los cuales 189,900 son enfermeras tituladas y 36,389 son pasantes. En Tamaulipas en el sector público laboran 6,322 enfermeras tituladas y 1,212 son pasantes. Estas cifras constituyen el 40% del total del personal de salud del sector público y por lo tanto un grupo prioritario que influye directamente en la calidad de la mayoría de los servicios de salud prestados y sus resultados (OPS, 2001; Plan Nacional de Salud [PNS], 2001).

La OPS define un sistema de información como un conjunto integrado de diversos elementos de equipo, software y recursos humanos que satisfacen las necesidades de una organización respecto a la recopilación, almacenamiento, procesamiento de datos y generación de informes (OPS, 2001). Las computadoras en el campo de la salud se han convertido en un medio factible para administrar un programa de mejoramiento de la calidad basado en datos. Los sistemas de información computarizados tienen gran influencia en la calidad de la atención dado que mejoran la asistencia clínica y permiten al personal de enfermería tener disponible información sobre diferentes medicamentos, reducir los errores que ocurren debido a la mala transcripción, comunicación inadecuada y mala ejecución de pedidos, por lo tanto, no solo asisten la evaluación de calidad al mejorar la administración de los clientes sino que disminuyen riesgos y mejoran el criterio clínico (Gilmore, 1994; Gilmore & Moraes, 1996).

Las enfermeras en el área clínica están expuestas constantemente a una variedad de cambios. Sus respuestas al cambio pueden variar desde falta total de aceptación hasta apoyo completo. La introducción de una innovación como la computación clínica tiene el potencial de producir una variedad de sentimientos en los usuarios. En el ambiente hospitalario, determinar la actitud hacia esta innovación antes de su introducción constituye un factor importante de considerar para el diseño de la capacitación, de acuerdo a los hallazgos de investigaciones previas entorno a la temática, algunos



estudios determinan que la actitud del personal de enfermería antes de la implementación de un sistema computacional constituye un factor importante de considerar para desarrollar un programa de capacitación específico a las necesidades de los usuarios (Hilz, 2000; Lowry, 1993; McBride & Nagle, 1996; Romano, 1995; Sultana, 1990).

Algunos estudios señalan que existe relación entre la actitud y los factores individuales del personal de enfermería tales como: edad, antigüedad laboral, antigüedad en el puesto, conocimiento previo en el manejo de computadoras, nivel máximo de estudios, tiempo de desempeñar el puesto en el hospital y tipo de servicio asignado y no así los factores organizacionales y tecnológicos (Hilz, 2000; Lowry, 1993; Scarpa, Smeltzer & Berit, 1992; Wishart & Ward, 2002).

En cuanto a la edad se ha encontrado que el grupo de enfermeras más jóvenes tienen una actitud más favorables hacia el uso de la computadora, sin embargo, existen estudios que reportan que las enfermeras de mayor edad y las que se han desempeñado en puestos administrativos reportan actitudes más favorables. Respecto al personal operativo de menor edad, también se ha reportado que las enfermeras con menos experiencia laboral muestran una actitud más positivas hacia las computadoras (Hilz, 2000; Lowry, 1993; Stronge & Brodt, 1985, Scarpa et al., 1992; Simpson & Kenrick, 1997; Wishart & Ward, 2002).

Con respecto al servicio en que se desempeñan, se encontró que las enfermeras que laboran en áreas geriátricas, de rehabilitación y de anestesia tienen actitudes negativas hacia el uso de las computadoras en el área clínica, el personal que labora en áreas críticas es el que ha reportado una actitud favorable. En cuanto a la experiencia en el manejo de las computadoras algunos estudios reportan que no existe variación entre la actitud de las enfermeras con experiencia en el manejo de las computadoras en el ambiente hospitalario y aquellas que no tienen experiencia, (Beatty, 1999; Burkes, 1991).

Sin embargo, algunos estudios han encontrado resultados contradictorios a los presentados previamente. En sus hallazgos no han encontrado diferencias ni asociación entre la actitud del personal de enfermería respecto a edad, escolaridad, categoría, experiencia en enfermería, experiencia en el uso de computadoras, tiempo de laborar en la institución y tipo de unidad en la que labora (Burkes, 1991; Sultana, 1990; Marasovic, Kenney, Elliott & Sindhusake, 1997; McBride & Nagle, 1996; Murphy, Maynard & Morgan, 1994).

En México, no existen estudios, que se hayan centrado en identificar la actitud de las enfermeras hacia el uso de las computadoras en la atención clínica, y de acuerdo a la literatura la actitud positiva o favorable es un factor clave del que puede depender el éxito o fracaso al implementar un sistema de información en la atención directa al paciente. Mientras que la actitud negativa o desfavorable favorece la resistencia al cambio como el que se va a dar en el futuro próximo en el país con la implementación de sistemas de información clínicos ( Lowry, 1993; Jayasuriya & Caputi, 1996 ).

Además, las investigaciones relacionadas con la temática se han realizado hasta el momento en otros contextos y reportan resultados no conclusivos respecto a los factores individuales y su asociación con la actitud del personal de enfermería. Lo anterior demanda seguir investigando al respecto para conocer el comportamiento de estas variables en el contexto mexicano y considerar los hallazgos para el desarrollo de programas de sensibilización y capacitación para el uso de sistemas de información por el personal de enfermería, por lo que el presente estudio permitirá extender la investigación previa.

El estudio se realizó de acuerdo al marco conceptual de Stronge y Brodt (1985) el cual determina la asociación entre la actitud con las características individuales, por lo que se consideró apropiado para guiar el presente estudio de tipo descriptivo.

### *Marco Conceptual*

El sustento teórico que guía la presente investigación se basa en el concepto de actitud de Stronge y Brodt (1985). De acuerdo a dichos autores, antes de instituir un sistema de información computarizado, es imperativo evaluar la actitud de los usuarios involucrados en este cambio innovador, si este quiere ser implementado exitosamente.

Esta evaluación antes de la implementación de un sistema permite identificar problemas potenciales y planear soluciones encaminadas a resolverlos. La actitud se define como una predisposición aprendida para responder de manera favorable o desfavorable con respecto a un objeto dado. Al referirse los autores a predisposición, la interpretan como conductas anticipadas a una respuesta, es decir antecedentes del comportamiento o antecedentes para desarrollar la intención de enrolarse en algún comportamiento.

Todos expresamos nuestra actitud hacia otros objetos o situaciones manifestando nuestros sentimientos o pensamientos, gustos y disgustos, aprobación o desaprobación, atracción o repulsión, confianza o desconfianza. Las actitudes no son completamente estables, pueden cambiar en un período de tiempo. Las actitudes parecen ser aprendidas a través de la interacción con eventos sociales o situacionales. Puede decirse que las actitudes son los productos finales del proceso de socialización y que en ellas influye significativamente la respuesta de un individuo a productos culturales, a otras personas y a grupos de personas. Si la actitud de un individuo hacia las computadoras es conocida, puede ser usada en conjunto con otras variables personales para predecir y explicar las reacciones del individuo hacia ese objeto. Por lo tanto, la medición de la actitud constituye una parte integral para entender la conducta de los individuos.

De acuerdo a los autores señalados previamente, existen características individuales que influyen en la disposición favorable o desfavorable hacia un objeto o situación dada, tales como: edad, antigüedad laboral, años que ha trabajado como enfermera, grado máximo de estudios, experiencia con computadoras. Estas

características permiten identificar cuál es el grupo con mayor o menor predisposición a trabajar con computadoras. Este conocimiento acerca de los grupos de enfermería puede evitar problemas potenciales previos a la implementación de un sistema de información computarizado en el área hospitalaria, además permite emplear de manera efectiva soluciones satisfactorias a los problemas.

### *Definición de Términos*

Actitud hacia el uso de las computadoras es la predisposición del personal de enfermería operativo para responder favorable o desfavorablemente hacia el uso de las computadoras en la atención al paciente.

Características individuales son atributos personales que caracterizan a las enfermeras del área operativa, y que pueden influir favorable o desfavorablemente en la actitud hacia el uso de las computadoras para la atención del paciente hospitalizado. Para fines de este estudio se consideraron edad, antigüedad laboral, grado máximo de estudios, años que ha trabajado como enfermera, servicio en el que labora, tiempo que tiene de laborar en el servicio y experiencia previa con computadoras. Estas variables se definen de la siguiente manera:

Edad son los años cumplidos reportados por el personal de enfermería.

Antigüedad laboral son los años que tiene el personal de enfermería de trabajar para la institución en la que labora actualmente.

Grado máximo de estudios es el último grado de educación formal obtenido por el personal de enfermería.

Años que ha trabajado como enfermera es el periodo de tiempo expresado en años de trabajar como enfermera.

Servicio en el que labora es el área del hospital en la que se desempeña la enfermera operativa en el momento del estudio.

Tiempo de laborar en el servicio es el periodo de tiempo que tiene la enfermera de estar asignada a ese servicio.

Experiencia con computadoras es el tiempo que refiere el personal de enfermería operativo utilizar la computadora en el hogar, escuela u otro lugar.

### *Estudios Relacionados*

A continuación se presentan los estudios relacionados con la actitud de las enfermeras hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente. De acuerdo a la variable actitud y variables demográficas seleccionadas, éstos estudios se han realizado con población Norteamericana y Europea, no se encontraron estudios realizados en población mexicana.

Sultana (1990) realizó un estudio con una muestra de 58 enfermeras con el propósito de determinar la asociación entre la actitud con las variables demográficas y con la experiencia en computadoras. No se encontró asociación significativa entre las actitudes con ninguna de estas variables, las actitudes tendieron a ser desfavorables hacia el uso de las computadoras en el área clínica.

Burkes (1991) realizó un estudio con una muestra de 56 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos adultos de un hospital general con el propósito de medir las actitudes del personal de enfermería hacia el uso de las computadoras y su relación con variables demográficas. Los resultados señalan que no existe asociación significativa entre la actitud con la edad, nivel educativo, experiencia como enfermera ni con las experiencias en el uso de computadoras.

Scarpa, et al. (1992) realizaron un estudio exploratorio, en una población de 335 enfermeras registradas de un hospital urbano con el propósito de determinar la actitud del personal de enfermería hacia el uso e instalación de un sistema de computadoras en el cuidado directo al paciente en el hospital y su asociación con las características individuales: edad, nivel de educación y años de experiencia con computadoras. Los

resultados determinaron que sólo la experiencia de las enfermeras en el uso de las computadoras, mostró diferencias significativas con respecto a la actitud ( $t = 4.51$ ,  $gl = 128$ ,  $p < 0.001$ ).

Lowry (1993) realizó un estudio con una muestra de 41 enfermeras del área de cuidados intensivos con el propósito de determinar la actitud del personal de enfermería y encontró que a mayor edad mayores actitudes positivas ( $p < .05$ ), a mayor antigüedad en el servicio mayores actitudes positivas ( $p < .05$ ).

Murphy et al. (1994) realizaron un estudio en una muestra de 287 enfermeras de un hospital urbano, las variables de estudio fueron edad, sexo, experiencia previa con computadoras, nivel académico, puesto actual, servicio, turno y experiencia en enfermería. Los resultados obtenidos mostraron que no hubo correlación entre la actitud con las variables individuales de estudio ( $p > .05$ ).

McBride y Nagle (1996) realizaron un estudio para determinar los factores potenciales asociados con la actitud del personal de enfermería hacia las computadoras. La muestra estuvo constituida por 394 enfermeras registradas de un hospital metropolitano. Los resultados revelaron que en el personal de enfermería predominaron las actitudes positivas y éstas estuvieron determinadas por aspectos relacionados con el trabajo que realizan las enfermeras en un 37.1 % de la varianza, por factores organizacionales en un 10 % y por las barreras hacia el uso de las computadoras en un 5.5 % de la varianza.

Marasovic et al. (1997) realizaron un estudio con una muestra de 61 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos adultos de un hospital metropolitano, las variables de estudio fueron edad, nivel académico, experiencia como enfermera y experiencia en el servicio de cuidados intensivos, los resultados determinaron que no existe correlación significativa entre edad y nivel académico con la actitud del personal. Encontraron asociación entre la experiencia como enfermera con las actitudes positivas con una

$r = .34$ ,  $p = .02$ , también entre la experiencia en el servicio de cuidados intensivos con las actitudes positivas con  $r = .38$ ,  $p = .01$ .

Simpson y Kenrick (1997) estudiaron la actitud del personal de enfermería hacia la computación en la práctica clínica y su relación con las variables demográficas: edad, tipo de servicio en el que se desempeña, antigüedad como enfermera, en una muestra de 430 enfermeras. Los resultados señalaron que el 54.3 % del personal de enfermería mostró actitudes positivas. Se aplicó la prueba U de Mann – Whitney para los grupos y se encontró que las enfermeras menores de 29 años mostraron actitudes más positivas hacia el uso de las computadoras ( $p = .01$ ). Respecto al tipo de servicio en el que se desempeña se encontró diferencia significativa en las enfermeras del área geriátrica las cuales mostraron actitudes más positivas respecto a las de otros servicios ( $p = .01$ ). En lo que se refiere a la antigüedad como enfermeras se encontró que las enfermeras con más de 20 años de trabajo en una misma institución y que ocupaban puestos administrativos tuvieron actitudes más positivas, respecto a otros grupos ( $p = 0.004$ ).

Se encontró asociación significativa entre el número de años de estudio y las actitudes positivas de las enfermeras hacia el uso de las computadoras en la atención clínica. No se encontraron diferencias significativas respecto al sexo, turno y a la experiencia previa en el uso de las computadoras.

Beatty (1999) realizó un estudio para medir las actitudes, preferencias, prejuicios y expectativas del personal clínico para utilizar un sistema de información electrónico en el área hospitalaria de cuidados críticos y en el área de anestias, la muestra estuvo constituida por 207 personas del área clínica, divididos en personal clínico médico y no médico donde se incluyó personal de enfermería y personal clínico involucrado en el cuidado. Las variables demográficas estudiadas fueron: edad, sexo, escolaridad, grado de experiencia y uso de computadoras. En los resultados no se encontraron diferencias significativas en las actitudes del personal respecto a las variables demográficas, únicamente se encontraron diferencias con  $p < 0.05$  respecto al tipo de personal

entrevistado y área en la que laboran. El personal no médico y el que labora en áreas de cuidado crítico presentó una actitud más favorable.

En resumen, se encontraron tres estudios que no reportan asociación entre la actitud del personal de enfermería con las características individuales (Burkes, 1991; Murphy et al., 1994; Sultana, 1990). Solo un estudio reporta asociación entre la actitud con la experiencia en computadoras (Scarpa et al., 1992). En dos estudios, se encontró que la antigüedad como enfermera se asocia con las actitudes positivas (Lowry, 1993; Marasovic et al., 1997). En dos estudios se reporta asociación entre la edad y la actitud favorable; sin embargo los resultados son contradictorios. Lowry (1993) encontró que a mayor edad mayores actitudes favorables; mientras que Simpson y Kenrick, (1997) encontraron que a menor edad mayores actitudes favorables.

#### *Preguntas de Investigación*

1. ¿Cuál es la actitud del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención al paciente?
2. ¿Cuál es la actitud del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras de acuerdo a sus características individuales?



## Capítulo II

### Metodología

En el presente capítulo se incluye el diseño del estudio y población, tipo de muestreo y muestra, procedimiento de selección de los participantes, el instrumento de recolección de datos, las estrategias para el análisis de resultados, así como las consideraciones éticas.

#### *Diseño del Estudio y Población*

El diseño del estudio fue de tipo descriptivo (Polit & Hungler, 1999), únicamente se describieron las características de los participantes y la variable de estudio. La población la conformó el personal de enfermería profesional con puesto operativo que labora en las áreas de hospitalización, quirófano, cuidado intensivo adulto y neonatal de una unidad de seguridad social.

#### *Muestreo y Muestra*

El tipo de muestreo fue probabilístico, ~~estratificado~~ y con asignación proporcional. La variable de estratificación fue el servicio asignado, lo que permitió la representatividad y precisión de la muestra final.

El tamaño de la muestra se determinó con el paquete nQuery 2.0 mediante el análisis de proporciones, se consideró un nivel de significancia de .05, una potencia de .88, dando un total de 110 personas divididas proporcionalmente de acuerdo a los servicios, 18 de quirófano, 10 de la unidad de cuidados intensivos adultos, 6 de la unidad de cuidados intensivos neonatal y 76 del área de hospitalización.

#### *Procedimiento de Selección de los Participantes*

Primeramente se obtuvieron los permisos correspondientes de la comisión de ética e investigación de la Facultad de Enfermería y de la institución participante. Se

acudió a la jefatura de enfermería de la institución participante y se solicitó al personal directivo la plantilla de personal, posteriormente se enumeró y se seleccionó al personal correspondiente por seriación uno de cada tres. Enseguida se acudió a los servicios y se solicitó al personal de enfermería seleccionado su colaboración para responder el cuestionario, se les explicó el objetivo del estudio y en que consistía su participación, así mismo se les pidió que firmaran la carta de consentimiento informado (Apéndice A). El momento en que se abordó al personal fue a mitad del turno, 10:00 a.m. en el turno matutino, 16:00 p.m. en el turno vespertino y 23:00 p.m. en el turno nocturno, horario en el que el personal disponía de mas tiempo para contestar el cuestionario.

Para recolectar los datos se aplicó primero la cédula de identificación (Apéndice B) y segundo el cuestionario evaluación de las actitudes de las enfermeras frente a la computación (Apéndice C). Para utilizar este instrumento fue necesario solicitar autorización a los autores.

### *Instrumento*

Para medir las características individuales se utilizó una cédula de datos demográficos diseñada por Stronge y Brodt, (1985), esta contiene información del personal de enfermería relacionada con: edad, antigüedad laboral, grado académico, años de trabajar como enfermera, servicio en el que labora, tiempo de laborar en el servicio y experiencia previa con computadoras. Para medir las actitudes del personal de enfermería respecto al uso de las computadoras en la atención del paciente se utilizó el cuestionario evaluación de las actitudes de las enfermeras frente a la computación de Stronge y Brodt (1985). Esta integrado por 20 reactivos, 6 positivos que son: 3, 8, 13, 14, 17 y 19 y 14 negativos que son, 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 18 y 20 estos contienen información relacionada con: a) cuidado del paciente, b) seguridad del paciente, c) factores organizacionales y d) barreras personales. La escala tiene cinco opciones de respuesta que van de totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo.

Para el análisis de la información fue necesario invertir los reactivos negativos, el puntaje máximo es de 100 donde a mayor puntaje mayores actitudes favorables. De acuerdo a los autores un puntaje de 60 a 70 se clasifica como actitudes con tendencia favorable y un puntaje mayor de 70 como actitudes favorables. Este cuestionario ha sido validado en diferentes contextos, principalmente en el Americano y Europeo. El valor de Alpha reportado en los estudios ha oscilado entre .86 a .95.

### *Estrategias para el Análisis de Resultados*

Se utilizó estadística descriptiva para determinar las características de los participantes y del instrumento, se obtuvieron frecuencias, proporciones así como medidas de tendencia central y dispersión. Se determinó la normalidad de las variables de intervalo a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Se obtuvo el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach para determinar la consistencia interna del instrumento.

Para el análisis estadístico de las preguntas de investigación se utilizó: para la pregunta de investigación uno, las medias de los índices de las subescalas del instrumento, así como la media del índice de la escala total. Para contestar la pregunta de investigación dos, se utilizó la correlación de Pearson para determinar la asociación entre la edad, antigüedad laboral y años de laborar como enfermera con las actitudes del personal, la correlación de Spearman para conocer la asociación entre el tiempo de laborar en el servicio con las actitudes del personal. Para determinar diferencia de medias entre las actitudes de acuerdo a las variables de tipo nominal se obtuvo la prueba de Kruskal Wallis para el grado máximo de estudios y el servicio en el que labora el personal, para las variables experiencia en el uso de computadoras y disponibilidad de computadora se aplicó la prueba U de Mann Whitney.

### *Consideraciones Éticas*

El presente estudio se realizó conforme a lo que dispone el Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación (Secretaría de Salud, 1987), específicamente en los siguientes apartados: En relación al artículo 14, fracciones V, VII y VIII, se contó con el consentimiento informado y por escrito del personal de enfermería, para esto se les explicó en forma clara y completa en qué consistiría el estudio y cuál sería su participación.

El estudio contó con el dictamen favorable y autorizado por los comités de ética e investigación de la Facultad de Enfermería así como por los de la institución participante.

Respecto al Capítulo 1, artículo 17 fracción I, donde se aborda el tipo de riesgo que implica la investigación, este tipo de estudio se considera sin riesgo dado que no se realizó ninguna intervención. Solo se aplicó un instrumento a través del cual se midieron las actitudes del personal de enfermería hacia el uso de las computadoras para el cuidado del paciente.

En cuanto al artículo 20 que indica que todo participante de un estudio de investigación debe autorizar su participación con pleno conocimiento, capacidad de libre elección y sin coacción alguna; a cada enfermera se le explicó el objetivo del estudio, y se le aclaró cualquier duda relacionada con este y se solicitó su participación voluntaria.

Acatando el Artículo 21 previo a la explicación del objetivo del estudio se solicitó el consentimiento informado de los sujetos de investigación y de acuerdo a la fracción I, IV, VI, VII y VIII, se aclararon las dudas que surgieron al momento de la entrevista en cada una de las preguntas del instrumento como retribución a los participantes; se otorgó la libertad de retirarse del estudio en el momento en que lo solicitaran. La información proporcionada se manejó en forma confidencial, no se registraron los nombres de los participantes.

Con respecto al artículo 57 y 58 y de acuerdo a la fracción 11 donde se aborda la investigación en grupos subordinados entendiéndose estudiantes y trabajadores de hospitales, los resultados de la investigación no fueron utilizados en perjuicio del personal participante. Aquellos que no desearon participar no se vieron afectados en su situación laboral.

## Capítulo III

### Resultados

En el presente capítulo, se presentan los resultados de la actitud del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente. La información se presenta en el siguiente orden: a) estadísticas descriptivas de las características individuales de los participantes, b) actitud del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente, c) consistencia interna del instrumento y d) actitud del personal de enfermería de acuerdo a sus características individuales.

#### *Estadística Descriptiva*

Respecto a los datos individuales de la población de estudio, se encontró que el nivel máximo de estudio del personal de enfermería participante fue en un 46.4 % licenciadas en enfermería, 31.8 % enfermeras generales y el 21.8 % enfermeras generales con curso posbásico. En la tabla 1 se puede apreciar que la edad promedio se ubicó en los 37 años, respecto a los años que tienen de trabajar como enfermeras se encontró un promedio de 15 años. En cuanto a la distribución de los datos, únicamente el tiempo de laborar en el servicio no mostró distribución normal.

Tabla 1

*Estadística Descriptiva de las Características Individuales*

<i>Características individuales</i>	$\bar{x}$	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Valor</i>		<i>D</i>	<i>Valor de p</i>
				<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>		
Edad	37.54	38	7.04	23	57	.81	.51
Antigüedad laboral	12.34	12	7.61	1	26	1.31	.06
Años como enfermera	15.54	15	7.16	1	37	.82	.51
Tiempo de laborar en el servicio	5.19	3	5.10	1	22	2.06	.001

Fuente: Cedula de Identificación

n = 110

Al cuestionar al personal de enfermería sobre si cuenta con computadora en su hogar el 60 % manifestó contar con ella, sin embargo, sólo la utilizan en promedio una vez a la semana y este uso es principalmente en el hogar, únicamente el 6 % señaló utilizar la computadora en su área de servicio.

*Actitud del Personal de Enfermería*

En la tabla 2 se muestra la actitud del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente, en las estadísticas descriptivas de las subescalas del cuestionario de actitudes se observa, que la actitud menos favorable de las enfermeras predominó respecto a la seguridad personal del paciente y en cuanto a los factores de tipo organizacional, sin embargo, la escala total reporta una media de 60.65, lo cual se considera como actitud con tendencia favorable. En cuanto a la distribución de los datos se encontró que las subescalas de cuidado del paciente y factores organizacionales, así como la escala total presentan distribución normal.

Tabla 2

*Estadística Descriptiva de las Subescalas del Cuestionario de Actitudes y Prueba de Kolmogorov Smirnov*

<i>Características personales</i>	$\bar{X}$	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Valor</i>		<i>D</i>	<i>Valor de p</i>
				<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>		
Cuidado del paciente	63.91	63.88	14.28	22	91	.81	.51
Seguridad personal del paciente	39.31	37.50	29.85	0	100	1.64	.009
Factores organizacionales	56.31	55.00	21.17	0	100	.62	.82
Barreras personales	69.43	75.00	25.37	0	100	1.57	.01
Escala total	60.65	62.50	16.35	20	90	.85	.46

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 110

#### *Consistencia Interna del Instrumento*

En la tabla 3 se muestran los resultados del coeficiente Alpha de Cronbach para las subescalas del instrumento, se observa que la escala total tiene una consistencia interna de .85 lo cual se considera aceptable, sin embargo, las subescalas cuidado del paciente y seguridad personal reportan valores de .53 y .54 respectivamente, en cuanto a la subescala de seguridad personal del paciente este valor es aceptable de acuerdo al número de reactivos que contiene.



Tabla 3

*Consistencia Interna del Instrumento*

<i>Subescalas del instrumento</i>	<i>Reactivos</i>	<i>Total de Reactivos</i>	<i>Alpha de Cronbach</i>
Cuidado del paciente	1,3,5,8,10,13 14,17,19	9	.53
Seguridad personal del paciente	6,9	2	.54
Factores organizacionales	4,13,15,18,20	5	.67
Barreras personales	7,2,11,12	4	.77
Escala total	1-20	20	.85

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 110

*Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a sus Características Individuales*

Para dar respuesta a la pregunta de investigación número dos fue necesario determinar la actitud del personal de enfermería de acuerdo a sus características individuales. Se obtuvo el coeficiente de correlación de Pearson entre las características individuales, edad, antigüedad laboral y años como enfermera con la actitud del personal de enfermería, así como la correlación de Spearman para el tiempo de laborar en el servicio con la actitud, sin embargo en los resultados no se reporta correlación significativa en ninguna de ellas.

Para las variables de tipo nominal se obtuvo diferencia de medias. En la tabla 4 se observa la estadística descriptiva de la actitud del personal de enfermería de acuerdo al grado máximo de estudios, se encontró que de acuerdo a las medias sólo el personal con licenciatura presenta una actitud con tendencia favorable. Sin embargo, al aplicar la prueba de Kruskal - Wallis no se encontró diferencia significativa entre las medias de los tres grupos.

Tabla 4

*Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo al Grado Máximo de Estudios*

<i>Grado máximo de estudios</i>	<i>ni</i>	$\bar{\chi}$	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Valor</i>	
					<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
Enfermera general	35	59.82	62.50	15.86	26.25	86.25
Posbásico	24	59.94	62.50	17.04	20.00	87.50
Licenciatura	51	61.56	62.50	16.62	25.00	90.00

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 110

La tabla 5 muestra la actitud de las enfermeras de acuerdo al servicio, se observa que sólo el personal que labora en el servicio de quirófano y hospitalización presenta una actitud con tendencia favorable hacia el uso de las computadoras. Sin embargo, al aplicar la prueba de Kruskal - Wallis no se encontró diferencia significativa.

Tabla 5

*Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo al Servicio*

<i>Servicio</i>	<i>ni</i>	$\bar{\chi}$	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Valor</i>	
					<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
Cuidado intensivo neonatal	6	55.41	55.00	14.69	40	75
Cuidado intensivo adulto	10	52.37	44.37	17.63	39	87
Quirófano	18	60.83	62.50	14.20	35	86
Hospitalización	76	62.12	63.75	16.65	20	90

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 110

La tabla 6 muestra las actitudes de las enfermeras respecto a la experiencia en el uso de computadoras, se observa que las enfermeras que reportaron tener experiencia en

el uso de computadoras presentaron una actitud con tendencia favorables, sin embargo, la prueba U de Mann Whitney no reportó diferencia significativa.

Tabla 6

*Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a la Experiencia en el Uso de Computadoras*

<i>Experiencia en el uso de computadoras</i>	<i>ni</i>	$\bar{\chi}$	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Valor</i>	
					<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
Si	68	61.58	63.75	16.76	25	90
No	42	59.16	57.50	15.74	20	85

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 110

La tabla 7 muestra la actitud del personal de enfermería de acuerdo a la disposición así de computadora en su hogar, se observa que las enfermeras que tienen computadora en su hogar presentaron una actitud con tendencia favorable, sin embargo al aplicar la prueba U de Mann Withney no se encontró diferencia significativa.

Tabla 7

*Actitud del Personal de Enfermería de Acuerdo a la Disposición de Computadora en el Hogar*

<i>Disposición de computadora</i>	<i>ni</i>	$\bar{\chi}$	<i>Mdn</i>	<i>DE</i>	<i>Valor</i>	
					<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>
Con computadora	67	61.64	62.50	16.57	26.25	90
Sin computadora	43	59.15	62.50	16.25	20	83.75

Fuente: Cuestionario de Actitudes

n = 110

## Capítulo IV

### Discusión

Los resultados del estudio permitieron identificar la actitud del personal de enfermería operativo respecto al uso de las computadoras en la atención del paciente.

Respecto a la pregunta de investigación uno que señala ¿Cuál es la actitud del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención al paciente?, en el presente estudio se encontró que la actitud del personal muestra una tendencia favorable, los resultados obtenidos coinciden con lo reportado por Burkes (1991) y Murphy et al. (1994) quienes encontraron una actitud favorable de las enfermeras; sin embargo, difiere de lo reportado por Sultana (1990) quien encontró actitudes desfavorables del personal de enfermería hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente.

En cuanto a la pregunta de investigación dos que señala ¿Cuál es la actitud del personal de enfermería operativo de acuerdo a sus características individuales? en los resultados obtenidos no se encontró asociación ni diferencia significativa entre la actitud del personal de enfermería respecto a las características individuales, estos hallazgos coinciden con lo reportado por Burkes (1991); Scarpa et al. (1992) y Murphy et al. (1994) quienes tampoco encontraron asociación ni diferencia significativa entre estas variables. Sin embargo, los resultados difieren de lo reportado por Beatty (1999); Lowry (1993); Marasovic et al. (1997) y Simpson y Kenrick (1997) quienes encontraron diferencia significativa y asociación entre algunas de las características individuales con la actitud del personal.

Scarpa et al. (1992) encontraron diferencia significativa en las actitudes del personal de enfermería con experiencia en computadoras, aunque en el presente estudio no se encontró diferencia significativa respecto a la experiencia, si existe una media mayor en la actitud del personal que tiene experiencia en el uso de

computadoras. Esta diferencia en los hallazgos pudiera atribuirse a que en el presente estudio, el personal de enfermería tiene poca experiencia en el uso de computadoras.

A pesar de que no se encontró asociación ni diferencia significativa entre la actitud del personal y las características individuales, los resultados del estudio muestran una tendencia hacia la actitud favorable en el personal de enfermería operativo con el siguiente perfil: grado de licenciatura, que labora en el servicio de quirófano y hospitalización, con experiencia y disposición de computadora en su hogar. Esto constituye un factor importante de considerar dado que de acuerdo a la literatura, identificar el perfil del personal con actitud favorable permite desarrollar programas de sensibilización y capacitación específicos a las necesidades de los usuarios y esto constituye un factor clave del que puede depender el éxito al implementar un sistema de información. En este grupo específico un programa de sensibilización debe enfatizar las bondades de los sistemas de información en los aspectos relacionados con la seguridad personal del paciente dado que los resultados reflejan una actitud desfavorable en este aspecto.

Es particularmente interesante que aún cuando el personal tiene poca experiencia en el uso de la computadora, se encontró una actitud con tendencia favorables hacia el uso de éstas en la atención al paciente. Así mismo, es importante destacar que características como edad, antigüedad laboral y en el servicio no mostraron ninguna relación con las actitudes del personal, esto difiere de lo señalado por Stronge y Brodt (1985). Esta diferencia en los hallazgos pudiera atribuirse a que en la actualidad existe un mayor acercamiento a la tecnología en la vida diaria, independientemente de las características individuales de las personas y del trabajo que desempeñen las personas. Esto pudiera favorecer a que se reconozcan las ventajas de la tecnología y por lo tanto, exista una mayor predisposición para su uso.

Dado que en los hallazgos del estudio las características individuales no se relacionaron con la actitud del personal, es importante identificar otros factores que

podieran influir, tales como los organizacionales y tecnológicos, dado que McBride y Nagle (1996) encontraron que estos factores influyen en la actitud favorable del personal de enfermería. En el presente estudio se encontró que el personal de enfermería muestra una actitud desfavorable en cuanto a los factores organizacionales. Estos resultados incrementan la necesidad de explorar en este grupo la influencia de estos factores en el desarrollo de actitudes favorables.

### *Conclusiones*

Los resultados del estudio permitieron identificar que existe una actitud con tendencia favorable en el personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención al paciente. Sin embargo, no se encontró asociación ni diferencia significativa entre la actitud del personal y las características individuales tales como, edad, antigüedad laboral, grado máximo de estudios, años que ha trabajado como enfermera, servicio en el que labora actualmente, tiempo que tiene de laborar en el servicio, experiencia y disposición de computadora.

A pesar de que no se encontró asociación ni diferencia significativa entre la actitud del personal y las características individuales, los resultados del estudio mostraron una actitud con tendencia favorable en el personal de enfermería operativo con grado de licenciatura, que labora en el servicio de quirófano y hospitalización, con experiencia y disposición de computadora en su hogar.

### *Recomendaciones*

Realizar estudios donde se exploren los aspectos organizacionales y tecnológicos, dado a que en el presente estudio las características individuales no constituyeron un factor asociado con la actitud del personal de enfermería hacia el uso de las computadoras en la atención al paciente.

Realizar estudios comparativos donde se determine la actitud del personal de enfermería con y sin experiencia en el uso de computadoras dado que de acuerdo a algunos estudios la experiencia es un factor importante que se asocia con la actitud favorable.

En la práctica sería recomendable medir la actitud del personal de enfermería en un periodo de tiempo específico, dado que de acuerdo a la literatura las actitudes no son estables, pueden cambiar en un periodo de tiempo y a través de la interacción con eventos sociales y situacionales.

Medir la actitud del personal de enfermería hacia el uso de las computadoras en la atención al paciente previo a la implementación formal de un sistema de información.

## Referencias

- Beatty P. C. W. (1999). User Attitudes to computer-based decision support in anesthesia and Critical care a preliminary survey. *Journal of Anesthesiology*, 3 (1) 1-11.
- Burkes, M. (1991). Identifying and relating nurses' attitudes toward computer use. *Computers in Nursing* 9 (5) 190-201.
- Frenk, J. Lozano, R. & Gonzalez, B. (1994). Evaluación de la dimensión técnica. *Calidad y Eficiencia en las Organizaciones de Atención a la Salud*, 8, 44-47.
- Gilmore, C.M. (1994). La gestión de calidad. *Manual de gerencia de Calidad*, 3 (9) 1-7.
- Gilmore, C. M & Moraes (1996). El rol de las computadoras en el mejoramiento de la calidad. *Manual de Gerencia de Calidad*, 3 (9) 75-81.
- Hilz, L.M. (2000). The informatics nurses specialist as change agent application of innovación-difusión theory. *Computer in Nursing*.18 (6) 272-87.
- Huber, D. (1999). *Liderazgo y administración en enfermería*. México Mc. Graw-Hill Interamericana, pp. 453-455.
- Jayasuriya, R & Caputi, P. (1996). Computer Attitude and computer anxiety in Nursing: Validation of an instrument usingt an Australian sample. *Compu Nurs*, 14 (6), 340-345.
- Lowry, H. C. (1993). Nurses' attitudes toward computerised care plans in intensive care. Part 1 Intensive y Critical Care Nursing: *the official journal of the British Association of Critical Care Nurses* 9 (4), pp. 245-5.
- Marasovic, C. , Keney, C. , Elliott, D. & Sindhusake, D. (1997). Attitudes of Australian nurses Toward the implementation of clinical information system. *Computers in Nursing*, 15 (2) 91-98.
- McBride, S. H. & Nagle, L.M. (1996). Attitudes toward computers. A test of construct Validity. *Computers in Nursing*. 14 (3) 164-70.



- Méndez, C. G. , Morales, C. M. , Preciado, L. L. , Ramírez, N. R. , Sosa G. V. & Jiménez, V. C. (2001). La trascendencia que tienen los registros de enfermería en el expediente clínico. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológico*, 9 (1-4) 11-17.
- Murphy, A. C. , Maynard, M. & Morgan, G. (1994). Pretest and post – test attitudes of Nursing personnel toward a Patient Care Information System. *Computers in Nursing*, 12 (5), 239 – 244.
- Organización Panamericana de la Salud, (2001). *Desarrollo de sistemas normalizados de información de enfermería*, Washigton, D.C. OPS.
- Polit, D. & Hungler, B. (1999). *Investigación científica en ciencias de la salud*. (6<sup>a</sup>.ed) México: Mc. Graw-Hill Interamericana, pp. 188-194.
- Romano, C. A. (1995). Predictors of nurse adoption of computerized information systems an innovation. *Medinfo proceeding*, 8 (2) 1335-1339.
- Scarpa, R. , Smeltzer, S. & Berit, J (1992). Attitudes of nurses toward computerization: a replication. *Computers in Nursing*, 10(2), 72-80.
- Secretaría de Salud (1987). Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud, México: Porrúa.
- Secretaría de Salud. (2001). *Plan Nacional de Salud [PNS]*, Diario Oficial México.
- Simpson, G. y Kenrick, M. (1997). Nurses' attitudes toward computerización in clinical Practice in British General Hospital. *Computers in Nursing*, 15 (1), 37-42.
- Stronge, H. & Brodt, A. (1985). Assessment of nursers' attitudes toward computerization. *Computers in Nursing*, 3 (4), 154-158.
- Sultana, N. (1990). Nurses attitudes towards computerization in clinical practice. *Journal of Advanced Nursing*, 15, 696-702.
- Wishart, J. & Ward R. (2002). Individual differences in nurse an teacher training student' Attitudes toward and use of information technology. *Nurse Education Today*, (3), 231-40.

Apéndice

## Apéndice A

*Carta de Consentimiento Informado*

La Lic. Ma. Concepción Meléndez Méndez me ha solicitado participar en su estudio de investigación titulado “Actitudes del personal de enfermería operativo hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente que realiza para obtener su grado de Maestría en Ciencias de Enfermería.

Sé que voy a contestar unas preguntas acerca de las actitudes hacia el uso de las computadoras en la atención del paciente, me explicó que los datos sobre mi participación serán confidenciales y que tengo derecho a terminar mi participación en el momento en que yo lo decida.

Me ha informado que una vez finalizado el estudio darán a conocer los resultados a la institución conservando siempre el anonimato de los participantes.

Voluntariamente acepto participar en este estudio

---

Nombre y Firma

---

Fecha

## Apéndice B

*Cédula de Identificación*

## Datos demográficos

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Antigüedad laboral \_\_\_\_\_

Grado máximo de estudios:

Enfermería básica \_\_\_\_\_

Licenciatura \_\_\_\_\_

Posbásico \_\_\_\_\_

Años que ha trabajado como enfermera \_\_\_\_\_

Servicio en el que labora actualmente \_\_\_\_\_

Tiempo que tiene de laborar en este servicio \_\_\_\_\_

¿Ha tenido experiencia previa con computadoras? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Dispone de computadora en su casa? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuántas veces a la semana utiliza la computadora? \_\_\_\_\_

¿Dónde la utiliza? \_\_\_\_\_

## Apéndice C

*Cuestionario Evaluación de las Actitudes de las Enfermeras Frente a la Computación*

## Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada enunciado y después seleccione una de las cinco respuestas. Elija la opción que corresponda a su primera reacción, no omita ningún reactivo. Circule solamente una respuesta para cada enunciado.

T D = Totalmente en Desacuerdo D = Desacuerdo I = Incierto A = Acuerdo

T A = Totalmente de Acuerdo

Enunciado	Respuestas				
1.- Las computadoras aumentan los costos a la institución al incrementar la carga de trabajo de las enfermeras.	TD	D	I	A	TA
2.- El uso de las computadoras disminuye la comunicación entre los departamentos del hospital.	TD	D	I	A	TA
3.- El uso de las computadoras permiten a las enfermeras más tiempo para desarrollar las tareas profesionales para las que están preparadas.	TD	D	I	A	TA
4.- Parte del aumento en los costos del cuidado a la salud se debe a las computadoras.	TD	D	I	A	TA
5.- El tiempo empleado en las computadoras es desproporcional a sus beneficios.	TD	D	I	A	TA
6.- El uso de las computadoras favorece la falta de privacidad en la información del paciente.	TD	D	I	A	TA
7.- Solo una persona a la vez puede usar una terminal de computadora, lo que inhibe la eficacia del personal de enfermería.	TD	D	I	A	TA
8.- La sistematización de datos de enfermería a través de computadoras ofrece a las enfermeras una oportunidad para mejorar el cuidado del paciente.	TD	D	I	A	TA

9.- Las computadoras contienen demasiado datos personales de los pacientes para ser usados en áreas tan abiertas como una estación de enfermería.	TD	D	I	A	TA
10.- El uso de las computadoras causan que las enfermeras disminuyan la calidad del cuidado del paciente.	TD	D	I	A	TA
11.- Sí de mi dependiera, las enfermeras nunca tendrían que usar computadoras.	TD	D	I	A	TA
12.- Las computadoras deberían ser usadas solamente en el área financiera.	TD	D	I	A	TA
13.- Las computadoras harán el trabajo de las enfermeras más fácil.	TD	D	I	A	TA
14.- El papeleo para las enfermeras se reduce con el uso de las computadoras.	TD	D	I	A	TA
15.- Un empleado nuevo requiere mayor capacitación para el uso de las computadoras en el servicio y por lo tanto ocurre retraso en el trabajo.	TD	D	I	A	TA
16.- El tipo de datos que utiliza enfermería no se presta para ser computarizados.	TD	D	I	A	TA
17.- Las computadoras ahorran pasos en la realización de un proceso y permiten a las enfermeras ser más eficientes.	TD	D	I	A	TA
18.- A mayor número de computadoras en una institución menores oportunidades de trabajo habrá para las enfermeras.	TD	D	I	A	TA
19.- El incremento en el uso de las computadoras permitirá a las enfermeras más tiempo para atender a los pacientes.	TD	D	I	A	TA
20.- Debido al uso de las computadoras en la atención al paciente las enfermeras enfrentaran más demandas legales.	TD	D	I	A	TA

## RESUMEN AUTOBIOGRAFICO

Lic. Ma. Concepción Meléndez Méndez.

Candidato para obtener el Grado de Maestría en Ciencias de Enfermería  
con Énfasis en Administración

**Tesis:** ACTITUD DE LAS ENFERMERAS OPERATIVAS  
HACIA EL USO DE LAS COMPUTADORAS EN LA ATENCIÓN

**Campo de estudio:** Administración

**Biografía:** Fecha de nacimiento 8 de diciembre 1955. Hija del Sr. Daniel Meléndez  
González y de la Sra. Rosa Méndez Palacios.

**Educación:** Licenciada en Enfermería egresada de la Facultad de Enfermería de la  
Universidad Autónoma de Tamaulipas en marzo del 2000.

**Experiencia profesional:** 28 años de Enfermera asistencial en el Hospital Regional  
No. 6 del Instituto Mexicano del Seguro Social en Ciudad Madero de julio de 1974 hasta  
agosto del 2002. Maestra de tiempo completo en la Escuela de Enfermería de la  
Universidad del Noreste en Tampico de septiembre de 1982 a diciembre de 1993,  
supervisora clínica de los cursos de enfermería quirúrgica y administración de 1993 a  
1998 y maestra de enseñanza clínica en la facultad de enfermería de Tampico de la  
Universidad Autónoma de Tamaulipas de 1998 a la fecha.

**E-mail:** mcmelend53@hotmail.com

