

CAPÍTULO 7

CONCLUSIÓN

7.1 Conclusión

La Reforma académica establecida por la Universidad, de cara a la Visión al 2006, presentó una serie de retos para la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica FIME, entre otros; el nuevo diseño de los planes de estudios, la creación de nuevas carreras, la aplicación de estándares de calidad en las diferentes áreas del conocimiento y en especial, en el ámbito de la formación del recurso humano.

En ese sentido, la FIME, en respuesta a las demandas de una sociedad educativa cambiante y global, se orientó hacia el desarrollo de su capital humano, con el propósito de fortalecer los diferentes procesos educativos en los que se comprometió. Así, otorgó una particular atención a la formación de los profesores-tutores.

El propósito de formación de los tutores a través de un programa, ofreció a los profesores, la posibilidad de obtener mayores herramientas y adquirir nuevas funciones, para de esa forma desempeñarse con efectividad en los roles establecidos.

Así, el Programa de Formación de Tutores, fue un vehículo que aportó una experiencia esencial a los profesores. Se puede concluir que la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, de la UANL, es una institución flexible, abierta y comprometida con la actualización universitaria, que se interesa en la calidad de sus procesos educativos y en la actualización continua de su recurso humano.

De la misma manera, se concluye que el liderazgo ejercido por sus autoridades comunicó un deseo de superación y logro en los que integraron el reto de actualizarse, siendo sus acciones congruentes con los lineamientos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en su visión al 2006.

Durante nuestra participación en la formación de los profesores, fue notable el trabajo realizado en equipo, y el esfuerzo colaborativo de los involucrados, en los diferentes momentos del programa.

A través de la formación dirigida a los profesores, en su rol de tutores, fue posible diseñar, desarrollar e implementar una tecnología propia, así como diversas estrategias dirigidas al logro de los objetivos basados en la Reforma Académica.

En ese sentido, los participantes y sus autoridades estuvieron generalmente abiertos a la formación del factor humano, como una acción dinámica. prevaleciendo la gran disposición de los profesores- tutores, para abordar las temáticas de la comunicación interpersonal, los principios de la tutoría, y el valor de la entrevista como elemento central de las acciones.

Durante el proceso fue posible apreciar el desarrollo que los profesores- tutores obtuvieron en el plano de la empatía, el respeto hacia los demás, y la sensibilidad social. Presentando mayor libertad, autoestima, confianza y habilidad para expresar sus opiniones.

De esa forma, los profesores lograron una vivencia de la función del tutor educativo y contemplaron la necesidad de continuar desarrollando mayores habilidades para el cumplimiento de su función. Generalmente expresaron entusiasmo y apertura ante los retos de la actualización, principalmente al considerar la educación personalizada como un método de enseñanza eficaz, que se apoya en la perspectiva del ser humano como persona.

El analizar sus experiencias como profesores- tutores les ofreció la posibilidad de confirmar e identificar sus propias herramientas, y de esa manera visualizar sus retos futuros.

Entre las conclusiones importantes sobre el grupo de tutores fue, el hecho de que, la tutoría al igual que otros procesos institucionales, se observó afectada por elementos externos, y azarosos como “el cambio de mandos” y que a pesar de esos imponderables, la integración grupal y orientación al cumplimiento de las tareas aportó una fuerza que mantuvo el proceso en forma considerable.

El profesor, a través de su función de tutor adquirió mayor reconocimiento en su labor docente y profesional, ello se manifestó en su motivación para el logro de sus metas académicas y personales. Además, se observó una creciente disposición para participar en nuevos procesos institucionales, para asumir los cambios, y los retos continuos de la institución.

Por último, se presentan algunas interrogantes generales, para futuras líneas de investigación relacionadas con la tutoría y el propósito de éxito académico esperado en los estudiantes.

1. ¿Cuáles son los fines actuales de las instituciones que se empeñan en la formación de profesores en el rol de tutores?
2. ¿Qué tendencias se identifican en la tutoría en el presente siglo?
3. ¿Qué alcances se contemplan para la tutoría en el contexto mexicano?
4. ¿Qué funciones sociales cumplen las instituciones de Educación Superior cuando implementan un Programa de Tutoría?
5. ¿Cuáles son las competencias en el egresado de nivel superior que participa en experiencias de tutoría?
6. ¿Qué otras características o valores deben impulsarse en el desarrollo de los seres humanos a través de las acciones de tutoría?

CAPÍTULO 8

RECOMENDACIONES.

En este apartado se presentan de manera general las acciones sugeridas para mejorar el Programa de Formación; las recomendaciones dirigidas por los tutores a la institución, y las acciones para mejorar el programa de tutoría dirigido a los estudiantes.

8.1 Para mejorar el Programa de Formación de Tutores

- a) Llevar a cabo experiencias de integración de los diferentes grupos
- b) Proponer la creación de grupos de discusión
- c) Intervenir a través de talleres con mayor regularidad durante el semestre
- d) Realizar acciones que permitan el aseguramiento de la función del tutor
- e) Establecer mayor control en la administración de la asistencia y participación de los maestros a los grupos de formación de tutores
- f) Optimizar los canales de comunicación acerca del plan de desarrollo de los académicos

8.2 De los tutores a la institución

- a) Mantener un sistema de seguimiento y evaluación del proceso de tutoría; es decir, que los maestros cuenten con metodologías de reflexión, las cuales permiten un análisis continuo de los logros y retos de la experiencia de ser tutores
- b) Reforzar el compromiso adquirido por la institución con las acciones del proceso de tutoría. Al respecto, señalaron como un elemento fundamental, seguir trabajando en la estructura administrativa del modelo actual de tutoría.

- c) Mayor capacitación para los profesores a través de la aplicación de técnicas enfocadas al estudio y revisión de los casos por ellos observados.
- d) Continuar en el fortalecimiento de los valores éticos en el proceso de tutoría.

8.3 Para el Programa de Tutoría

- a) Es preciso que la Universidad proporcione un apoyo directo y sistematizado en las diferentes áreas del programa para el logro del mismo
- b) Se requiere de una preparación continua y actualizada en las actividades que el tutor desempeña
- c) Para el desarrollo y éxito del programa es necesario que exista una o más personas que coordinen los planes y las acciones
- d) Es necesario contemplar como efectos del programa de tutoría el desarrollo de otras líneas de investigación en el diseño y la evaluación de los programas
- e) Lograr remuneración o incentivos económicos, extender el uso de instalaciones, fortalecer los valores éticos de la función de tutor. Por ejemplo: uso y manejo de la información de manera confidencial

Especialmente, para el éxito del programa se sugirió realizar actividades encaminadas a difundir con los compañeros y por internet la tutoría; visitar a los alumnos en sus grupos después de la primera entrevista, elaborar folletos informativos. Es clave para el logro del programa, la existencia de políticas o reglamentos que definan las acciones y funciones del tutor.

En cuanto a los estudiantes se enfocó la necesidad de hacer actividades grupales para que se conozcan entre ellos, acciones para mejorar los métodos de estudio, impulsa, la creatividad y la comunicación interpersonal, así como las estrategias de seguimiento longitudinal, de diferentes comportamientos.

CAPÍTULO 9

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo I. Alejandro, López M. Alba, (1994), El Proceso de la Entrevista: Conceptos y Modelos, México, editorial Limusa

Albaladejo Nicolás, Juan José, (1992) La Acción Tutorial. Alicante, España editorial Disgrafos

Arias Galicia, L. Fernando, (1999) Administración de Recursos Humanos, México, editorial Trillas

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), (2001) Programas Institucionales de Tutoría, serie investigaciones, México

Ayala Aguirre Francisco G., (1998) La Función del Profesor como Asesor, México, editorial Trillas

Baudrit, A. (2000) El Tutor: Procesos de Tutela entre Alumnos, Barcelona, España editorial Paidós,

Bisquerra Rafael, (1996) Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica, Madrid, España, ediciones Narcea

Castillo Arredondo Santiago, (1997) Orientación Educativa. Evaluación de la Eficacia del Consejo Orientador Bogotá, Colombia, editorial Cincel Kapelusz

Combs, Barbara L., Whisler, Josue (2000) La Clase y la Escuela Centradas en el Aprendiz, Barcelona, España, editorial Paidós.

De Serranos García, Angel Olivas Bravo (1989) Acción Tutorial en Grupo, Madrid, España, editorial Escuela Española S.A.

Díaz Dolores, Ma. Eugenia, Ballesteros Regaña Cristóbal, López Meneses, Eloy (2002), La Organización Educativa. Asesoramiento entre iguales. Sevilla, España, ediciones Mergablum.

Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica, (2000): Marco conceptual de la Reforma Académica, (documento inédito)

Ferreiro, Ramón G., Calderón, Margarita E. (2001) El ABC del Aprendizaje Cooperativo. México, editorial Trillas.

García Pelayo y Gross Ramón, (1994) Diccionario usual, México, ediciones Larrouse

Gómez de Silva, Guido (1988), Diccionario etimológico de la lengua española, , México, ediciones Fondo de Cultura Económica

Hernández Sampieri, Roberto, Fernández C. Carlos, Baptista P. Lucio, (1998), Metodología de la Investigación , México. Editorial Mc. Graw-Hill Interamericana

Hough, Margaret, (1999), Técnicas de Orientación Psicológica, Madrid. ediciones Narcea

Infante José María, Guía para la presentación de proyectos de investigación en ciencias sociales, Ediciones de la facultad de filosofía y letras/UANL, (s.f.), Sn Nicolás de los Garza, Nuevo León

Krichesky M., Molinari, A., Weisberg, V. Capellacci, I. (1999), Proyectos de Orientación y Tutoría, Buenos Aires, Argentina, editorial Paidós

Lafarga, Juan, (2001) El reflejo del acompañante, Prometeo No. 28, México, editorial Graphi-K

Lazaro, A. (1999): Manual de Orientación Escolar y Tutoría, Madrid, España, ediciones Narcea

Lowe, Polly (1995), Apoyo educativo y tutoría en Secundaria. Madrid: ediciones Narcea

Marroquín Pérez, Manuel, Villa Sánchez, Aurelio (1995), La Comunicación Interpersonal, medición y estrategias para su desarrollo, Bilbao, España, ediciones Mensajero

Maturana, Humberto, Nisis de Rezepka, Sima (1995) Formación Humana y Capacitación. Santiago de Chile, ediciones Dolmen

Menchén Bellón, Francisco (1999), El Tutor. Dimensión Histórica, Social y Educativa. Madrid:, ediciones CCS

Mora, Juan, Antonio (1998), Acción Tutorial y Orientación Educativa. Madrid, España, ediciones Narcea

Moreno López, Jesús, Treviño Cubero, A., Cerda Onofre, A. (2002), Programa tutorial de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, UANL, Cátedra Humanidades y Ciencias Sociales, año 2, mayo-agosto 2002, No.5, Nuevo León, México, Grafo print editores

Nahoum, CH. (1990) La Entrevista Psicológica, México, Ed. Kapelusz

Patterson, C. H., (1981), Orientación Autodirectiva y Psicoterapia, México editorial Trillas

Poussin, Gérard, (1995) La Entrevista Clínica, México, ediciones Limusa

Rivas, Francisco (1988) Psicología vocacional: Enfoques del asesoramiento. Madrid, ediciones Morata

Rogers, Carls (1964), El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica, México, editorial Paidós

Rogers, Carls (1986, 2000) Psicoterapia centrada en el cliente: Práctica, implicaciones y teoría. Barcelona, España, editorial Paidós

Rus Arboleda, Antonio (1996) Tutoría, departamentos de Orientación y Equipos de apoyo. Granada, España: ed. Monográfica

Sampascual, G., Navas, L., Castejón, J.L.(1999) Funciones del Orientador en Primaria y Secundaria. Madrid, España, Alianza Editorial

Satir, Virginia, (1989), Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar, México, editorial. Pax

Satir, Virginia, (1999), Ejercicios para la Comunicación Humana, México, editorial. Pax

Saundra, Hybels, (1979), La Comunicación, México, editorial Logos consorcio

Sullivan H. Stack (1979), La Entrevista Psiquiátrica, editorial Psique, Buenos Aires, Argentina.

Universidad Autónoma de Nuevo León, (2000), Visión 2006, Cd. Universitaria, Sn. Nicolás de los Garza, N.L. (inédito)

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, (2000) Marco conceptual de la Reforma Académica, Cd. Universitaria, Sn. Nicolás de los Garza, N.L. (inédito)

Universidad Autónoma de Nuevo León, Programa institucional para la organización y desarrollo de la tutoría académica en la UANL, Cd. Universitaria, Sn. Nicolás de los Garza, N.L. (inédito)

Watzlawick, Paul., Helmick, Janet, Jackson, D., (1985) Teoría de la Comunicación Humana, Barcelona, España, Editorial Herder

Sitios página web.

<http://www.uv.mx/iiesca/revista2000/tutoria.htm>

<http://www.uv.mx/iiesca/revista4/tutoria.htm>

<http://132.248.45.5/enlinea/sualin/ponencia/mesa2/angelT.doc>

http://www.auladirecta.net/castellano/curs_inteligencia.html

http://www.holossanisidro.com/ecp_art.htm

<http://www.uag.mx/63/a06-03.htm>

<http://132.248.45.8/mesas/mesa3/msg00149.html>

http://mail.fq.edu.uy/cursotutores/guia_form_tutor.html

<http://www.uv.mx/iiesca/revista4/tutoria.htm>

<http://www.google.com.mx/search?q=cache:CBEmdBAYXUsJ:www.unesco.cl/pdf/actyeven/ppe/boletin/artesp/345.pdf+Capacitaci%C3%B3n+de+profesores+violeta+arancibia&hl=es&ie=UTF-8>

ANEXOS

Anexo No. 1.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROFESORES-TUTORES

OBJETIVO GENERAL

Propiciar en el docente la reflexión sobre su práctica educativa y sobre la responsabilidad que conlleva el ser formador de personas integra; para facilitar en él, la sistematización y adquisición de las habilidades necesarias para el desempeño de las funciones de tutoría académica.

OBJETIVOS PARTICULARES DEL PROGRAMA

- a) Fomentar habilidades de observación en el profesor para desempeñar su rol de tutor, centrado en la observación y detección de las necesidades que presentan los estudiantes
- b) Desarrollar en el profesor habilidades de tutoría para mejorar la eficacia en la enseñanza con los estudiantes de los diferentes niveles.
- c) Fortalecer en el profesor habilidades de comunicación interpersonal positiva para desempeñarse de manera efectiva con los estudiantes en el rol de tutor
- d) Identificar las formas de interacción utilizadas comúnmente por el profesor (a) para enfrentar los retos en sus relaciones interpersonales con compañeros, estudiantes y otros profesionales

- e) Capacitar a los profesores- tutores en la entrevista como herramienta central, en las acciones de tutoría.
- f) Sensibilizar al profesor (a) en las habilidades de observación y detección de las necesidades que presentan los estudiantes, a través de la entrevista, para apoyar relaciones interpersonales positivas

TEMÁTICA GENERAL

- a) El proceso de conocimiento personal e interpersonal
- b) El autoconcepto, la autoestima y su relación con el proceso de tutoría a los estudiantes
- c) La comunicación interpersonal
- d) El manejo de las emociones y el rol del profesor- tutor
- e) Las formas de identificación con las funciones del rol de tutor
- f) El proceso de tutoría y la orientación
- g) Las normas y políticas institucionales que apoyan la realización de un programa de tutoría para los estudiantes
- h) Los compromisos del profesor-tutor con el desarrollo curricular y con el contexto social
- i) La participación en el diseño de un programa de tutoría institucional
- j) La entrevista como una herramienta central en las acciones de tutoría

PROCEDIMIENTO

Para el desarrollo de la temática señalada se realizaron tres talleres. Los cuales se implantaron para cumplir los objetivos de aprendizaje contemplados por la Facultad, por los Profesores, y los propuestos por la Instructora del programa. De esa manera, se logró la capacitación de 70 tutores, para atender a los alumnos del primer año, contando con tres generaciones en el período 2001-2002,.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

- a) El programa se desarrolló con la modalidad de taller. Mediante una participación activa de los integrantes las actividades se orientan al logro de los objetivos, a través de una serie de experiencias vivenciales. Paralelamente se utilizaron exposiciones, dinámicas grupales, tareas de reflexión, estudio de casos, y aplicación de herramientas tutoriales y de orientación como la entrevista.
- b) Para alcanzar los objetivos se estableció un máximo de 25 participantes, en cada grupo.
- c) Los participantes de cada grupo fueron profesores invitados y seleccionados por las autoridades de la facultad, y su colaboración fue de manera voluntaria
- d) Los participantes tuvieron el compromiso de asistir a la totalidad de los talleres programados, establecer y respetar acuerdos, preparar material de lecturas, realizar propuestas y presentar productos finales.
- e) La duración de cada taller fue de 20 hrs. distribuidas en tres días,
- f) Las actividades de cada taller se llevaron a cabo en forma intensiva, con tiempos breves para descanso y comida
- g) El lugar físico fue definido por las autoridades universitarias, por lo que se contó generalmente con un sitio iluminado, adecuado, cómodo y con privacidad, para desarrollar la modalidad de taller.
- h) Los recursos materiales fueron proporcionados por las autoridades universitarias y consistió en papel para rotafolios, proyector de acetatos, papelería y copias fotostáticas, información normativa, formatos de evaluación y manual para cada participante.
- i) La instructora proporcionó los formatos originales, manuales y materiales de lectura
- j) Para lograr el éxito de cada taller se recomendó a los asistentes contar con su compromiso para realizar las actividades; sentido de colaboración y confianza; inventiva o creatividad; entusiasmo; apertura y flexibilidad.

EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA

Por las características de la institución educativa, y el tipo de intervención fue importante precisar resultados factibles de medición, por ello, se consideró la evaluación del Programa de Formación en cuanto a su efectividad.

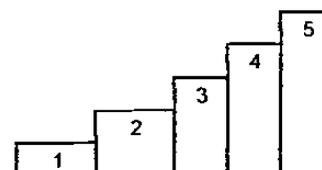
EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

Durante la implantación del programa, los tutores fueron calificados en aspectos cognoscitivos, técnicos, y éticos; a través de ensayos, encuestas de opinión, entrega de productos en el trabajo grupal. Las autoridades por su parte recibieron un informe sobre el desempeño de los profesores participantes.

Evaluación del Programa de Formación de Tutores en FIME

Le solicitamos marcar en el cuadro el número que corresponda a su respuesta de acuerdo con la escala siguiente

- 5-Completamente de acuerdo
- 4-De acuerdo
- 3-Medianamente de acuerdo
- 2- En desacuerdo
- 1-Completamente en desacuerdo



A partir del Programa de Formación de Tutores						
1A	Me siento con la disposición para ayudar a los estudiantes	1	2	3	4	5
2B	Muestro apertura ante las opiniones de los demás	1	2	3	4	5
3B	Expreso con claridad y precisión mis opiniones	1	2	3	4	5
4B	Acepto mis sentimientos y su expresión	1	2	3	4	5
5C	Aplico la entrevista como herramienta para apoyar a los estudiantes	1	2	3	4	5
6A	Acepto las acciones de tutoría en forma efectiva	1	2	3	4	5
7B	Acepto las opiniones que los demás tienen acerca de mi persona	1	2	3	4	5
8A	Reconozco mi función de guía en el programa	1	2	3	4	5
9A	Apoyo a los estudiantes en su desarrollo académico	1	2	3	4	5
10C	Reconozco la escucha activa como un elemento de la entrevista	1	2	3	4	5
11C	Aplico los principios de la entrevista tutorial	1	2	3	4	5
12C	Reconozco en la entrevista una herramienta de observación	1	2	3	4	5
Al participar en la formación como Tutor						
13B	Reconozco haber aprendido de las experiencias de los estudiantes	1	2	3	4	5
14C	Identifico mi capacidad para valorar la problemática de los estudiantes	1	2	3	4	5
15C	En la entrevista obtengo información para guiar al estudiante	1	2	3	4	5
16C	Me siento con la capacidad para conducir la entrevista con los estudiantes	1	2	3	4	5
17A	Tomo un papel activo en la formación de los estudiantes	1	2	3	4	5
18B	Pretendo establecer con mis alumnos una comunicación positiva	1	2	3	4	5
19B	Pretendo comunicar mis observaciones a los estudiantes en forma efectiva	1	2	3	4	5
20A	Promuevo en los estudiantes alternativas para solucionar problemas	1	2	3	4	5
21B	Cuento con las habilidades para comunicarme en forma efectiva	1	2	3	4	5
22A	Me siento satisfecho de colaborar en la formación de los estudiantes	1	2	3	4	5
23A	Considero a la tutoría como una forma de ayuda al estudiante	1	2	3	4	5
24C	Identifico la entrevista como una herramienta central del tutor	1	2	3	4	5
25A	Me siento con la capacidad de ayudar a los estudiantes en sus decisiones	1	2	3	4	5
26A	Identifico mi capacidad para colaborar con los estudiantes en sus metas	1	2	3	4	5
27A	Incremento mis habilidades como docente	1	2	3	4	5
28B	Fomento la comunicación entre los estudiantes	1	2	3	4	5
29B	Respeto las decisiones de mis estudiantes	1	2	3	4	5
30C	Aplico el valor de confidencialidad en la tutoría	1	2	3	4	5

