

9 Anexos

El presente capítulo fue escrito con la finalidad de ofrecer al lector, los recursos utilizados en la investigación: directorio de empresas y la bibliografía de referencia (bibliografía de consulta y los centros de investigación consultados).

9.1 Directorio de empresas

En el presente apartado, se presentará un compendio total del universo de empresas que constituyen la población bajo estudio (*Véase la tabla No.9-1*), el listado se presenta ordenado alfabéticamente por nombre de empresa.

Tabla 9-1. Población bajo estudio.

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Acumex	Automotriz	Av. Eugenio Garza Cada 3431 Sur	Monterrey	Grande
Acumuladores Mexicanos, S.A. De C.V. (Planta Escobedo)	Automotriz	Av. De La Fundición 333	Gral. Escobedo	Mediana
Adición, S.A. De C.V. (Planta)	Industrial	Hidalgo 234 PTE	Monterrey	Grande
Alen Del Norte, S.A. De C.V.	Industrial	Bld. Díaz Ordaz 1000	Santa Catarina	Mediana
Allied Signal Automotive De México, S.A. De C.V.	Automotriz	Av. Gral. Pablo González 500 PTE	Monterrey	Mediana
Anchorlok De México, S.A. De C.V.	Automotriz	Bld. Carlos Salinas De Gortari Km. 7.5	Apodaca	Mediana
Auto Templox, S.A. De C.V.	Automotriz	Carr Villa De García Km. 10.3	Garza García	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Automotive	Automotriz	Calle 3ª Otee. 301	Apodaca	Grande
Axa Yazaki	Automotriz	Av. Félix Galván 300 Ote.	San Nicolás	Grande
Axa Yazaki	Industrial	Antiguo Camino Real A Apodaca 790	San Nicolás	Grande
Cables Axa Yazaki, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Félix Galván 310 Ote.	San Nicolás	Grande
Cajas De Cartón Monterrey, S.A.	Industrial	Av. López Mateos 1006 Nte.	San Nicolás	Mediana
Camas Y Muebles Monterrey, S.A. De C.V.	Industrial	Futuro Nogalar 111	San Nicolás	Grande
Camisa, S.A. De C.V.	Automotriz	Priv. Los Treviño 500	Santa Catarina	Mediana
Canam Romsa De México, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Monterrey- Laredo Km 22.45	Ciénega De Flores	Mediana
Carplastic	Automotriz	Carr Apodaba Villa De Juárez Km. 1.8	Apodaca	Grande
Carrier	Industrial	Galeana 469 Ote.	Santa Catarina	Grande
Catalizadora Industrial, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Nogalar 905 Sur	San Nicolás	Mediana
Caterpillar México, S.A. De C.V.	Industrial	Carr A Villa De García Km. 4.5	Santa Catarina	Grande
Celestica	Industrial	Blvd. Parque Industrial 208	Apodaca	Grande
Cerraduras Fanal, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Nogalar 301 Sur	San Nicolás	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Cerrey, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Republica Mexicana 300	San Nicolás	Grande
Cia. De Vidrio Industrial, S.A. De C.V.	Industrial	Vista Ocaso 405 Ote.	Guadalupe	Mediana
Colombin Bel, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Monterrey Saltillo Km. 3.40 # 721	Santa Catarina	Grande
Comercializadora De Productos Cerámicos, S.A. De C.V. (Fabricas Orión)	Industrial	Carr Miguel Alemán Km. 14	San Nicolás	Mediana
Conductores Monterrey, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Conductores 505 Ote.	San Nicolás	Grande
Cork	Industrial	Carr Miguel Aleman Km 11.2	Apodaca	Grande
Cuprum, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Diego Díaz De Berlanga 132	San Nicolás	Grande
Cydsa, S.A. Y Subs.	Industrial	Av. Ricardo Margain Zozaya 325	San Pedro Garza García	Grande
Dal-Tile México, S.A. De C.V.	Industrial	Blvd. Díaz Ordaz Km. 335	San Pedro Garza García	Grande
Danfoss Compresors, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Miguel Alemán 162	Apodaca	Grande
Deacero, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Lazaro Cardenas 2333 Ote	San Pedro Garza García	Grande
Delphi	Automotriz	Av. Pablo Livas 2501	Guadalupe	Grande

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Dirona	Automotriz	Carr Monterrey- Colombia Km. 6	Gral. Escobedo	Grande
Diseño De Maquinas Industriales, S.A. De C.V.	Industrial	Benito Juárez 3337 Ote	Guadalupe	Grande
Electrónicos Animados, S.A. De C.V.	Industrial	Camino A Las Nuevas Puentes 1025	Apodaca	Mediana
Empaques De Cartón Titán, S.A. De C.V. (Oficinas)	Industrial	Av. Lazaro Cardenas 2400 PTE Pisos 6 Y 7 Edif. Lósales	San Pedro Garza García	Grande
Empaques De Carton Titan, S.A. De C.V. (Planta)	Industrial	Miguel Barragán 502 PTE	Monterrey	Mediana
Ensamblés De Cables Y Componentes, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Pablo Livas 2501	Guadalupe	Grande
Esap de México, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Diego Díaz De Berlanga 130	San Nicolás	Mediana
Esmacer, S.A. De C.V.	Industrial	Manuel L Barragán 701 Nte.	San Nicolás	Mediana
Fabricación De Maquinas, S.A. De C.V.	Industrial	Guerrero 3200 Nte.	Monterrey	Grande
Fabricantes De Aparatos Domésticos, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Miguel Alemán Km. 16.13	Apodaca	Mediana
Famosa	Industrial	Av. Alfonso Reyes 2239 Nte.	Monterrey	Grande
Fanal, S.A. De C.V. (Oficinas)	Industrial	Av. Nogalar 301 Sur	San Nicolás	Grande
Frolic De México, S.A. De C.V.	Industrial	Carr A Laredo Km. 9.96	Gral. Escobedo	Grande

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Galvak, S.A. De C.V.	Industrial	Av. De La Juventud 340 Nte.	San Nicolás	Grande
Ge Focos	Industrial	Av. Churubusco 3900 Nte.	Monterrey	Grande
Ge Motores	Industrial	Libramiento Poniente Km. 4.5	Garza Garcia	Grande
Gonher	Automotriz	Av. Manuel Ordóñez 610	Santa Catarina	Grande
Grupo Allen	Industrial	Bld. Díaz Ordaz 1000	Santa Catarina	Mediana
Grupo Cydsa, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Ricardo Margain Zozaya 325	San Pedro Garza García	Grande
Grupo Industrial Ramírez, S.A. de C.V.	Automotriz	Av. Universidad 1004 Nte.	San Nicolás	Grande
Haarmann Y Reimer, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Republica Mexicana 200	San Nicolás	Mediana
Hylsa, S.A. De C.V. (Div Aceros Planos)	Industrial	Av. Los Ángeles 325 Ote	San Nicolás	Grande
Hylsa, S.A. De C.V. / Hylsamex Y Subs.	Industrial	Av. Munich 101 Piso 5	San Nicolás	Grande
Impío, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Miguel Alemán 6061 Ote	Guadalupe	Mediana
Indalum, S.A.	Industrial	Aquiles Serdan 203	San Nicolás	Mediana
Indelpro, S.A. De C.V.	Industrial	Roble 300 Desp 1106	San Pedro Garza García	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Industria Del Alkali, S.A. De C.V.	Industrial	Carr A Villa De García Km. 9	Monterrey	Mediana
Industrias Axa, S.A. De C.V.	Industrial	Blvd. Carlos Salinas De Gortari Km. 9.25	Apodaca	Mediana
Industrias Metalicas Monterrey, S.A.	Industrial	Alfonso Reyes 3655	Monterrey	Mediana
Industrias Tromex, S.A.	Industrial	Mariano Azueta 111	Monterrey	Mediana
Inoac Polytec De México, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Miguel Alemán Km. 20.5	Apodaca	Mediana
John Deere	Industrial	Blvd. Díaz Ordaz 500	San Pedro Garza García	Grande
Laboratorios Griffth	Industrial	Carr Monterrey-Salttilo Km. 67.5	Santa Catarina	Mediana
Liq-E, S.A. De C.V.	Industrial	Puerto Tampico 345	San Nicolás	Mediana
Lubricantes De América, S.A. De C.V.	Automotriz	José Eleuterio González 683 A PTE	Santa Catarina	Mediana
Mabe	Industrial	Carr A Miguel Alemán Km. 5	Guadalupe	Grande
Maquiladora Produr, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Félix Galván 212	San Nicolás	Grande
Maquinaria Diesel, S.A. De C.V.	Automotriz	Carr Monterrey Saltillo 2300	Santa Catarina	Mediana
Maquinas Para Mercados, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Los Ángeles 2904 Ote	San Nicolás	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Masterpak, S.A. De C.V.	Industrial	Av. Ruiz Cortines 2333 PTE	Monterrey	Grande
Metalsa	Automotriz	Av. Churubusco 3890 Nte.	Monterrey	Mediana
Minera Autlan, S.A. De C.V.	Industrial	Pedro Ramírez Vázquez 200-10	San Pedro Garza García	Grande
Montoi	Industrial	Av. Manuel Ordóñez 509	Santa Catarina	Grande
Motores Domésticos	Industrial	Bld. Carlos Salinas De Gortari Km. 9.7	Apodaca	Grande
Motores Eléctricos De Monterrey, S.A. De C.V.	Industrial	Priv. Ángel Macias 222	Guadalupe	Grande
Multilec, S.A. De C.V.	Industrial	Priv. López Mateos 117	San Nicolás	Mediana
Nacional De Acero, S.A. De C.V.	Industrial	Antiguo Camino Real A Apodaca 713	San Nicolás	Grande
Nacional De Cerámica, S.A.	Industrial	Huasteca 302	Santa Catarina	Mediana
Nemak, S.A.	Automotriz	Libramiento Arco Vial Km 3.8	Garza García	Grande
Niples Del Norte, S.A. De C.V.	Industrial	Islas Del Sur 120	San Nicolás	Grande
Papelera Maldonado	Industrial	Av. De La Juventud 280 Nte.	San Nicolás	Grande
Papeles Higiénicos De México, S.A. De C.V.	Industrial	Av. San Nicolás 300 Sur	San Nicolás	Mediana
Perfiles Y Herrerajes Lm, S.A. De C.V.	Industrial	Av Del Roble 430	Monterrey	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Petrocel, S.A.	Industrial	Belisario Dominguez 2002	Monterrey	Grande
Phillips	Industrial	Prol Francisco I Madero 4595 Ote	Monterrey	Grande
Pinturas Doal	Industrial	Carr A San Miguel Km 1	Guadalupe	Mediana
Plasticos Especializados De Monterrey, S.A. De C.V.	Industrial	Av Bernardo Reyes 2625 Nte	Monterrey	Mediana
Productora De Papel, S.A. De C.V.	Industrial	Via Matamoros Km 7	San Nicolás	Grande
Prolec, S.A. De C.V.	Industrial	Blvd Carlos Salinas De Gortari Km 9.25	Apodaca	Grande
Protexa, S.A. De C.V.	Industrial	Carr Monterrey-Salttillo Km 339	Santa Catarina	Grande
Pyosa	Industrial	Av Industrias 1200 Pte	Monterrey	Mediana
Quimica Goncal, S.A. De C.V.	Industrial	Av Revolucion 2020 Sur	Monterrey	Mediana
Quimiproducos, S.A. De C.V.	Industrial	Via Matamoros 540	San Nicolás	Mediana
Recubrimientos Y Laminaciones De Papel, S.A.	Industrial	Av Nogalar 120 Sur	San Nicolás	Mediana
Residuos Industriales Multiquim, S.A. De C.V. (Rimsa)	Industrial	Av Lazaro Cardenas 2400 Pte B-21 Edif Losoles	San Pedro Garza García	Mediana
Rugo, S.A. De C.V.	Industrial	Av De Los Angeles 1005 Ote	San Nicolás	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Ryerson De Mexico, S.A. De C.V.	Industrial	Antiguo Camino Real A Apodaca 713	San Nicolás	Grande
Sacos Y Envases Industriales, S.A. De C.V.	Industrial	Av San Nicolas 249	San Nicolás	Mediana
Semex, S.A.	Industrial	Av Chapultepec 1836 Ote	Monterrey	Mediana
Servicios De Manufactura De Monterrey, S.A. De C.V.	Industrial	Av La Silla 7705	Guadalupe	Grande
Smart Flex De Mexico, S.A. De C.V.	Industrial	Blvd Tlc 300	Apodaca	Grande
Supermatic	Industrial	Blvd Carlos Salinas De Gortari Km 9	Apodaca	Grande
Tecno Maiz, S.A. De C.V.	Industrial	Av Ruiz Cortines 2002 Ote	Guadalupe	Mediana
Thomas & Betts	Industrial	Rodolfo Gonzalez 100	Guadalupe	Grande
Tisa Industrial, S De RI De C.V.	Industrial	Violeta 633 Ote	Monterrey	Mediana
Trailers Monterrey	Automotriz	Av Universidad 1002 Nte	San Nicolás	Grande
Tubacero, S.A. De C.V. (Oficinas)	Industrial	Guerrero 3729 Nte	Monterrey	Grande
Tuberia Nacional, S.A. De C.V.	Industrial	Av Diego Diaz De Berlanga 1002 Nte	San Nicolás	Mediana
Tubulares Rp, S.A. De C.V.	Industrial	Av Paseo Cucharas 100	Gral. Escobedo	Mediana
Univex, S.A.	Industrial	Av Ruiz Cortines 2333 Pte	Monterrey	Mediana

Empresa	Sector	Domicilio	Población	Tamaño
Usem	Industrial	Bldv Carlos Salinas De Gortari Km 9.5	Apodaca	Grande
Vege De Mexico, S.A. De C.V.	Industrial	Av Las Industrias 317	Gral. Escobedo	Mediana
Vitro	Industrial	Av Roble 660	San Pedro Garza García	Grande
Vitro Flex, S.A. De C.V.	Automotriz	Carr A Villa De Garcia Km 10.5	Garza García	Grande
Vitro Flotado, S.A. De C.V.	Industrial	Carr A Villa De Garcia Km 10	Garza García	Grande
Vitro Internacional, S.A.	Industrial	Cjon Sto Domingo 1123	San Nicolás	Grande
Vitro Monterrey, S.A. De C.V.	Industrial	Av Eugenio Garza Sada 4545 Sur	Monterrey	Mediana
Vitro, S.A. De C.V. (Planta)	Industrial	Ricardo Margain Zozaya 400	San Pedro Garza García	Grande
Vitrocrista, S.A. De C.V. (Division Crimesa)	Industrial	Jose Maria Vigil 400	Monterrey	Grande
Vitrocrista, S.A. De C.V. (Division Cristaleria)	Industrial	Doblado 1627 Nte	Monterrey	Mediana
Vitrocrista, S.A. De C.V. (Division Kristal)	Industrial	Jose Maria Vigil 400	Monterrey	Grande
Zinc Nacional, S.A.	Industrial	Serafin Peña 938 Sur	Monterrey	Grande

9.2 Bibliografía de consulta

En el presente apartado, se presentará un listado general ordenado alfabéticamente de la bibliografía utilizada durante la investigación.

- Alreck, P. y Settle, R. (1995). *The Survey Research Handbook*. USA: Irvin-McGraw-Hill.
- Aquilano, N. y Chase, R. (1995). *Fundamentals of Operations Management*. USA: McGraw-Hill.
- Argyris, C. (1971). *Management and Organizational Development*. USA: McGraw-Hill.
- Ball, D. y McCulloch, W. (1999). *International Business*. USA: McGraw-Hill.
- Brandt, S. y Carvey, D. (1982). *Essentials of Operations Management*. USA: Prentice Hall Press.
- Bateman, T. y Snell S. (1999). *Management: Building Competitive Advantage*. USA: 1999.
- Bcal, R. (1999). *Performance Management*. USA: McGraw-Hill.
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la Investigación: Para Administración y Economía*. Colombia: Prentice Hall.
- Black, J. (1998). *A World Class Production System: Best Manufacturing Practices*. USA: Crisp Management Library.
- Breyfogle III, F. (1999). *Implementing Six Sigma: Smarter Solutions Using Statistical Methods*. USA: Wiley-Interscience.
- Buffa, E. (1996). *Readings in Production and Operations Management*. USA: John Wiley and Sons Inc.

- Cohen, D. (1999). *Sistemas de Información para la toma de decisiones*. México: McGraw-Hill.
- Conant, J. (1951). *Science and Common Sense*. USA: Yale University Press.
- Constable, J. (1976). *Operations Management: A System approach through Text and Cases*. USA: John Wiley and Sons.
- De la Vega, G. y González, M. (1999). *Nociones sobre la Investigación Científica*. México: Oxford.
- Dilworth, J. (1989). *Production and Operations Management: Manufacturing and Non-manufacturing*. USA: Random House Business Division.
- Dinkel, J., Kochemberger, G. y Plane, D. (1978). *Management Science: Text and Applications*. USA: Irwin.
- Domínguez, L. y Brown, F. (1998). *Transición hacia Tecnologías y Competitividad Internacional en la Industria Mexicana*. México: Porrúa.
- Etkin, L. y Dilworth, J. (1993). *Production and Operations Management: Manufacturing and Services*. USA: McGraw-Hill.
- Everett, A. y Ebert, R. (1989). *Production and Operations Management*. USA: Prentice Hall Press.
- Galloway, L., Rowbotham, F. y Azhashemi, M. (2000). *Operations Management in Context: Concise and Comprehensive*. Inglaterra: Butterworth-Heinemann.
- Gannon, M. (1994). *Administración por Resultados*. México: Continental.

- Garvin, D. (1992). *Operations Strategy: Text and Cases*. USA: Prentice Hall Inc.
- Gitlow, H., Oppenheim, A. y, Oppenheim, Rosa. (1989). *Quality Management: Tools and Methods for Improvement*. USA: McGraw-Hill.
- Hair, J. (1995). *Multivariate Data Analysis*. USA: Prentice Hall.
- Hampton, D. (1989). *Administración*. México: McGraw-Hill.
- Harrington, J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. USA: McGraw-Hill.
- Harrington, J. (1995). *Total Improvement Management: The Next Generation In performance Improvement*. USA: McGraw-Hill.
- Heizer, J. y Render, B. (1996). *Production and Operations Management*. USA: Prentice Hall.
- Hernandez, R. y Fernández, C. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hicks, H. y Gullet, R. *Administración*. México: Continental.
- Hill, Terry. (1994). *Manufacturing Strategy: Text and Cases*. USA: Irwin.
- Hill, C. (2001). *Negocios Internacionales*. México: McGraw-Hill
- Hill, C. (1992). *Strategic Management: An Integrated Approach*. USA: Houghton.
- Hopeman, R. (1999). *Administración de Producción y Operaciones*. México: Continental.

- Ishiwata, J. (1991). *Productivity Thorough Process Analysis*. USA: Productivity Press.
- Kaplan, R. (1990). *Measures for Excellence*. USA: McGraw-Hill.
- Koonts, H. y Weihrich, H. (1998). *Administración: Una Perspectiva Global*. México: McGraw-Hill.
- Krajewsky, L. y Ritzman, L. (1999). *Operations Management: Strategy and Analysis*. USA: Anderson Wesley.
- Lamb, C., Hair, J. y McDaniel, C. (1998). *Mercadotecnia*. México: Thompson.
- Marbert, V. y Jacobs, R. (1991). *Integrated Production System*. USA: IIE Press.
- Maskell, B. (1991). *Performance Measurement for World Class Manufacturing*. USA: Productivity Press.
- Melnyk, S. Y Denzler, D. (1996). *Operation Management: A value driven Approach*. USA: McGraw-Hill.
- Mendenhall, R. y Beaver, R. (1993). *Statistics for Management and Economics*. USA: Duxbury Press.
- Migliore, H. y Thrun, W. (1990). *Production / Operation Management: A Productivity Approach*. USA: Nichols -GP Publishing.
- Miller, Alex. (1998). *Strategic Management*. USA: McGraw-Hill.
- Moffat, D. (1987). *Handbook of Manufacturing and Production Management Formulas, Charts, and Tables*. USA: Prentice Hall.
- Monks, J. (1991). *Administración de Operaciones*. México: Shaum.

- Montgomery, J. y Levine, L. (1996). *The Transition to Agile Manufacturing: Staying Flexible for Competitive Advantage*. USA: ASQC.
- Moore, F. (1975). *Production Management*. USA: Irwin.
- Nicholas, J. (1998). *Competitive Manufacturing Management: Continuous Improvement Lean Production, Customer-Focused Quality*. USA: McGraw-Hill.
- Niebel, B. (1990). *Métodos, Tiempos y Movimientos*. México: Alfaomega.
- Noori, H. y Radford, R. (1995). *OM-Companion to Production and Operations Management*. USA: McGraw-Hill.
- Noori, H. y Radford, R. (1995). *Production and Operations Management*. USA: McGraw-Hill.
- Noori, H. (1995). *OM-Expert*. USA: McGraw-Hill.
- Nyman, L. (1992). *Making Manufacturing Cells Work*. USA: CASA-SME.
- Ester, S. (2000). *Análisis Moderno de la Competitividad*. México: Oxford.
- Perace, John III (1982). *International Competitiveness*. Sloan Management Review, *spring*, 22-23.
- Center of International Development (2000). *The Global Competitiveness Report*. USA: World Economic Forum.
- Porter, M. (1994). *Ventaja Competitiva: Creación y Sostenimiento de un Desempeño Superior*. México: CECSA.
- Pyzdek, T. (2001). *The Six Sigma Handbook*. USA: McGraw-Hill.

- Robbins, S. y Coulter, M. (1996). *Administración*. México: Prentice Hall, México.
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice-Hall.
- Rojas, R. (2000). *Guía para Realizar Investigaciones Sociales*. México: PYV.
- Rubrich, L. y Watson, M. (2000). *World Class Manufacturing: A Bridge to Your Manufacturing Survival*. USA: WCM Associates.
- Russell, R. y Taylor, B. (1995). *Operations Management: Focusing on Quality and Competitiveness*. USA: Prentice Hall.
- Salant, P. y Dillman, D. (1995). *How to Conduct Your Own Survey*. USA: John Wiley and Sons, USA 1995. 223 páginas.
- Sarkis, J. y Parsaei, H. (1999). *Advanced Manufacturing Systems: Strategic Management and Implementation*. USA: Gordon and Brach Science Publishers.
- Schey, J. (2000). *Introduction to Manufacturing Processes*. USA: McGraw-Hill.
- Schonberger, R. Y Knod, E. (1991). *Operations Management: Improvement Customer Service*. USA: Irwin Press.
- Schroeder, R. (1992). *Administración de Operaciones: Toma de decisiones en la Función de Operaciones*. México: McGraw-Hill.
- Shingo, S. (1990). *A Study of the Toyota Production System*. USA: Productivity Press.

- Shukla, K. (2001). *Production and Operations Management*. USA: Dushkin – McGraw-Hill.
- Serrano, J. (2001). *Manufactura*. 7(70), pp. 76-91.
- Sipper, D. y Bulfin, R. (1997). *Production: Planning Control and Integration*. USA: McGraw-Hill.
- Starr, M. (1964). *Production Management: Systems and Synthesis*. USA: McGraw-Hill.
- Stevenson, W. (1999). *Production Operations Management*. USA: McGraw-Hill.
- Stonebraker, P. y Leong, K. (1994). *Operations Strategy: Focusing Competitive Excellence*. USA: Allyn and Bacon Press.
- Stoner, J ., Freeman, E. y Gilbert, D. (2000). *Administración*. México: Prentice Hall.
- Susaky, K. (1987). *The New Manufacturing Challenge: Techniques for Continuous Improvement*. USA: New York Free Press.
- Thierauf, R. y Grosse, R. (1979). *Toma de Decisiones por medio de la Investigación de Operaciones*. México: Limusa.
- Tompkins, J. (1989). *Winning Manufacturing: The how-to Book of Successful Manufacturing*. USA: IIE Press.
- Wilson, B. (1993). *Sistemas: Conceptos, Metodologías y Aplicaciones*. México: Limusa.

9.3 Centros de Investigación

En el presente apartado, se presentará un listado general ordenado cronológicamente, de las referencias bibliográficas que se hacen mención en el desarrollo de la tesis.

- Cámara Nacional de Comercio. Consultado en Junio 2004 en <http://www.canaco.net>.
- Centro de Investigación para el Desarrollo. Consultado en Junio 2004 en <http://www.cidac.org/>.
- Centro de Investigación para el Desarrollo. Consultado en Junio 2004 en <http://www.cidac.org/>.
- Centro de Sistemas Integrados de Manufactura. Consultado en Junio 2004 en <http://csim.mty.itesm.mx/web/>.
- Colegio de Postgraduados en Administración Pública. Consultado en Junio 2004 en <http://www.colpamex.org/>.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Consultado en Junio 2004 en <http://www.main.conacyt.mx/>.
- Econpapers. Consultado en Junio 2004 en <http://econpapers.hhs.se/>.
- Federación Nacional de Colegios de Licenciados en Administración. Consultado en Junio 2004 en <http://www.conla.org.mx/>.
- Foro Económico Mundial. Consultado en Junio 2004 en <http://www.weforum.org/>.
- Goldratt Institute. Consultado en Junio 2004 en <http://www.goldratt.com/>.

- Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. Consultado en Junio 2004 en <http://www.imnc.com.mx/>.
- Instituto Nacional de Geografía y Estadística. Consultado en Junio 2004 en <http://www.inegi.gob.mx>.
- Production and Operation Management Society. Consultado en Junio 2004 en <http://www.poms.org/>.
- Revista Industry Week. Consultado en Junio 2004 en <http://www.industryweek.com/>.
- Revista Manufactura. Consultado en Junio 2004 en <http://www.manufacturaweb.com/>.
- Secretaría de Desarrollo Económico de México. Consultado en Junio 2004 en <http://www.economia.gob.mx/>.
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Consultado en Junio 2004 en <http://www.stps.gob.mx/>.
- Shingo Prize. Consultado en Junio 2004 en <http://www.shingoprize.org/>.
- Sistema de Información Empresarial Mexicano. Consultado en Junio 2004 en <http://www.siem.gob.mx/>.
- World Trade Organization. Consultado en Junio 2004 en <http://www.wto.org/>.
- Guía Roji. Consultado en Agosto 2003 en <http://www.guiaroji.com>.

