

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



MODELO DE GESTION DE CALIDAD PARA LA
ACREDITACION INTERNACIONAL, APLICABLE A LA
ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE NUEVO LEON

POR
JUAN B. GARCIA SORDO

Como requisito parcial para obtener el Grado de Doctorado
en Filosofía con acentuación en Educación Internacional

Mayo de 2005

MODELO DE GESTION DE CALIDAD PARA LA
ACREDITACION INTERNACIONAL APLICABLE A LA
ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE NUEVO LEON

J.B.G.S.

TD
Z7125
FFL
2005
.G3

2005



1020150643

100

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



**MODELO DE GESTION DE CALIDAD PARA LA ACREDITACION
INTERNACIONAL APLICABLE A LA ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE NUEVO LEON**

Por

JUAN B. GARCIA SORDO

**Como requisito parcial para obtener el Grado de DOCTORADO EN FILOSOFÍA con acentuación
en Educación Internacional**

MAYO, 2005

990845

TD

27125

FFL

2005

.G3



FONDO
TESIS

MODELO DE GESTION DE CALIDAD PARA LA ACREDITACION
INTERNACIONAL APLICABLE A LA ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

Director de Tesis: Dr. José Nicolás Barragán Codina

Sinodales	Firma
Dr. José Nicolás Barragán Codina Presidente	_____
M.C. Alfonso Rangel Guerra Secretario	_____
Dr. Ernesto Rocha Ruiz Vocal	_____
Dr. Jesús Alfonso Fernández Delgado Vocal	_____
Dr. Miguel Angel de la Torre Gamboa Vocal	_____

MC Rogelio Cantú Mendoza
Subdirector de Posgrado en Filosofía y Letras

RECONOCIMIENTOS

A mi asesor de tesis Dr. José Nicolás Barragán Codina, por la ayuda y motivación brindadas en todo momento durante la realización de este proyecto, habiendo compartido su tiempo, experiencia y conocimiento para la realización del mismo.

Al Dr. Ernesto Rocha Ruiz, por su valiosa colaboración en la presentación de este informe de investigación. Sus correcciones de estilo y sus orientaciones para el uso y aplicación del manual de APA el cual se ve reflejado en esta tesis.

Al MC. Alfonso Rangel Guerra y al Dr. Jesús A. Fernández quienes con su ejemplo y conocimiento me supieron guiar en la presentación de mi trabajo.

Al CP. Gerardo Luján Velásquez, y el Dr. Salvador Treviño Martínez quienes me brindaron su incondicional soporte y apoyo, para poder llevar a cabo este proyecto; y que sin el cual hubiera sido mas difícil el poder lograrlo.

A mis compañeros de la academia por su constante ayuda y apoyo, de ellos aprendí cosas muy valiosas.

DEDICATORIA

*A Dios
Nuestro Señor, a quien le debo todo, y que me dio la
oportunidad de tener unos padres únicos, me dio
buena salud y energía para terminar mis estudios, y
por que ha permitido que la mayor parte de las
personas que estimo y quiero puedan compartir
conmigo estos momentos.*

*A mi esposa,
quien por varios años me brindó su cariño,
comprensión y apoyo para el logro de mis metas.*

*En especial a mis hijos Juan Carlos y Marly Alexa
quienes siempre me apoyaron con su paciencia y
amor para la conclusión de mi proyecto.*

*A mis hermanas Ana Mari y Terina por su amor y
apoyo durante el transcurso de mis estudios.*

*A mis finados padres, Juan Bautista y Esther quienes
estarían orgullosos de mi logro.*

*A mis suegros Dr. Sadot Zúñiga y Martha Elena a
quienes estimo por su incondicional apoyo en todos
mis proyectos en cualquier ciudad y país donde los
llevara a cabo.*

*A mis cuñados Ing. Constantino Pearl y Dr. Sadot
Zúñiga, quienes siempre me motivaron a la
terminación y conclusión de mi proyecto.*

*Al Ing. José Antonio Fernández quien con su amistad
y motivación me llevó al feliz término de mi tesis.*

*A mis amigos y compañeros de trabajo, quienes
siempre me han demostrado su comprensión y
apoyo.*

RESUMEN

Como resultado de la terminación de la Guerra Fría, y la rivalidad entre las dos grandes potencias, surge un nuevo orden económico global de apertura de fronteras, con libre comercio, competencia por doquier tanto industrial como en el recurso humano que tendrá que estar mejor preparado para poder cubrir las exigencias del mercado y las empresas que demandan a las Instituciones de Educación Superior (IES), los niveles de calidad que los clientes están demandando.

Asimismo se ha desarrollado bajo el marco de referencia de los antecedentes de la UANL una reseña histórica de la evolución de la Universidad desde sus inicios, así como también de Facpya para poder mejor comprender el desempeño y desarrollo de la misma.

Se maneja dentro del marco teórico los conceptos de la Calidad así como el Diseño curricular, esencial dentro de este concepto, pues es parte del esquema requerido para la culminación de este proyecto.

Posteriormente se analizan los resultados del trabajo de campo bajo sus dos principales enfoques: cualitativo y cuantitativo. La estructuración de este trabajo de campo, permite añadir a la investigación, un análisis derivado de la concentración de datos provenientes de los diferentes sistemas de investigación que fueron aplicados, sobre todo en aplicación de instrumentos de opinión y principalmente en las sesiones de grupo con académicos y estudiantes.

En el modelo propuesto para la acreditación de la escuela de negocios de la UANL, y de conformidad a los criterios de acreditación por el organismo International Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), y a la pertinencia con la visión UANL 2006, se maneja una propuesta de modelo que puede aplicarse para la facilitación y obtención de planes y programas de Facpya. Ya en último término se describen las conclusiones y recomendaciones sobre la implementación estratégica y su adecuada vinculación con el programa institucional de Visión UANL 2006.

ÍNDICE

MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN INTERNACIONAL APLICABLE A LA ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

CONTENIDO	PÁGINA
RECONOCIMIENTOS.....	i
DEDICATORIA.....	ii
RESUMEN.....	iii
ÍNDICE.....	iv
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figuras.....	ix
Anexos.....	x

CAPÍTULO I - NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL ESTUDIO SOBRE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

Introducción.....	11
La internacionalización de las universidades mexicanas.....	13
Perspectiva Histórica.....	24
Planteamiento del problema.....	27
Objetivo general y objetivos específicos de la investigación.....	29
Justificación de la investigación.....	30
Conveniencia.....	31
Relevancia Social.....	31
Implicación Práctica.....	31
Utilidad Metodológica.....	31
Disciplinas involucradas.....	32
Alcances y límites de la investigación.....	33
Diseño de la investigación.....	35
Introducción.....	37
Fines de la UANL.....	41
Estructura orgánica.....	42
Visión general: la educación ante el tratado de libre Comercio.....	43

CAPÍTULO II - MARCO DE REFERENCIA: LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN: EL PAPEL DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA EN LA CALIDAD EDUCATIVA

Implicaciones generales del tratado de libre comercio.....	50
Comparaciones y diferenciaciones entre Canadá, Estados Unidos y México.....	57
Perspectivas y Reflexiones.....	64
Las Universidades y el Tratado de Libre Comercio.....	81

Puntos para la agenda universitaria	84
Intercambios universitarios.....	89
El marco bilateral México-EUA del TLC	89
Aspectos a considerar para la agenda universitaria	94
Reglas comunes para el intercambio entre naciones	94
Reglas nacionales para el intercambio entre naciones.....	95
Reformas universitarias necesarias	97
Reformas institucionales	98
Reforma en la estructura académica	99
Mejoramiento de los elementos en el proceso de aprendizaje.....	100

CAPÍTULO III - MARCO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN Y ESTRUCTURA DEL TRABAJO DE CAMPO

Aportación de teorías sobre acreditación	102
Modelo de Gestión de la Calidad Total como referente de Calidad en Educación.....	105
El Modelo de Gestión de la Calidad Total.....	105
Premisas del Modelo de Gestión de Calidad Total	110
Concepto de Calidad	112
La Calidad genera una nueva cultura	113
La estrategia para estructurar el cambio a una escuela de Calidad Total.....	115
Roles y estructura organizacional	115
Acciones y conductas de gestión.....	115
Estándares y medidas	116
Formación	116
Comunicaciones.....	116
Reconocimiento y recompensa.....	117
El Modelo de Proceso de Mejora de la Calidad Educativa	118

CAPÍTULO IV - RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

Planeación Educativa	122
El currículum y sus significados:.....	126
Concepciones de currículum.....	130
Concepciones de Diseño Curricular	132
Puntos Sobresalientes de las Tendencias de Investigación en Diseño Curricular	135
Propuestas Teórico metodológicas	137
Origen de las propuestas metodológicas	137
Origen y fundamentos de la Teoría Curricular	137
Currículo e ideología.....	137
Práctica profesional.	138
Interdisciplinariedad.	138
El docente.....	139
El estudiante.	139
Propuesta Curricular de Johnson (1977).....	139
Propuesta Curricular de Villarreal (1980).....	140

Propuesta para el Diseño de Planes de Estudio de Glazman, y de Ibarrola (1978).....	140
Propuesta curricular de Arnaz (1981 a).....	141
El Currículo y los Problemas Sociales y Epistemológicos.....	142
Documentos que avalan la importancia de la Acreditación Internacional para la U.A.N.L.....	145
Cuestionamientos Integrales.....	147
Manuales de Autoevaluación Institucional.....	148
Criterios de Acreditación Internacional (Caso AACSB de EEUU).....	152
Diseño Curricular en Acreditación Internacional.....	152
Diseño de la investigación.....	155
Análisis de Variables.....	156
Variables Dependientes.....	156
Variables Independientes.....	157
Variables Intervinientes.....	158
Enfoque cualitativo.....	159
El método de estudio de casos.....	159
La Observación.....	160
Entrevistas a Profundidad.....	161
Sesiones de Grupo.....	162
Guía de Sesiones de Grupo.....	162
Estudio Cualitativo.....	163
Reporte de Resultados.....	163
Enfoque cuantitativo.....	172
Formato y Aplicación de la Encuesta.....	172
Procedimiento a seguir para Trabajo de Campo.....	175
Metodología para el desarrollo del Trabajo de Campo.....	176
Determinación de la muestra de Población.....	177
Diagrama de Flujo.....	178
Diagnóstico y Resultados de las Sesiones de Grupo del Proyecto de Certificación FACPYA.....	179
Trabajo de Campo.....	186
Determinación del tamaño de muestra y estratificación.....	186
Agrupación y Tabulación de datos obtenidos en las encuestas y los Grupos de Enfoque.....	188

CAPÍTULO V - MODELO PROPUESTO PARA ACREDITACIÓN DE LA ESCUELA DE NEGOCIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Misión del proyecto.....	198
Visión del proyecto.....	198
Modelo de Acreditación.....	198
FASE 1 - Concientización.....	198
FASE 2 - Capacitación (Sobre criterios).....	199

FASE 3 - Diagnóstico (Auto-Estudio).....	200
FASE 4 - Requerimientos.....	200
FASE 5 - Implementación y cumplimiento de criterios	201

CAPÍTULO VI - RECOMENDACIONES SOBRE IMPLEMENTACIÓN Y

CONCLUSIONES GLOBALES

Recomendaciones personales del investigador	203
Conclusiones Globales.....	204
LISTA DE REFERENCIAS	207
GLOSARIO.....	213
ANEXOS.....	217
Aspectos importantes en la Mejora de la División FACPYA.....	217
Tabla de Comprobación de SPSS, por variable.....	230
Resumen autobiográfico	247
Transcripción del video de Sesiones de Grupo	253
Carta de Aceptación de FACPYA.....	283

Lista de Tablas

<i>Tabla 1. Modelo Conceptual de Marijk van der Wende.....</i>	16
<i>Tabla 2. Evaluación Cuantitativa del Sistema de Educación Superior en México.....</i>	47
<i>Tabla 3. Tratados con la Comunidad Económica Europea y el Continente Asiático del Sistema</i>	48
<i>Tabla 4. Participantes Mexicanos en Actividades de intercambio Académico con Estados Unidos y Canadá por sector de inscripción Académica en el país de procedencia 1994-1996.....</i>	53
<i>Tabla 5. Participantes en Actividades de intercambio Académico procedente de Estados Unidos y Canadá, por sector de inscripción en México 1994-1996.....</i>	53
<i>Tabla 6. Diferencias sobre la Educación entre México y Estados Unidos.</i>	68
<i>Tabla 7. Distribución número de estudiantes por nivel ISCED Comparativo.....</i>	71
<i>Tabla 8. Distribución del Gasto por nivel educativo</i>	72
<i>Tabla 9. Escolaridad de la Fuerza de Trabajo.....</i>	73
<i>Tabla 10. Estudiantes de Educación Superior</i>	75
<i>Tabla 11. Participantes Mexicanos en Actividades de Intercambio Académico con Estados Unidos y Canadá por sector de inscripción académica en el país de procedencia 1994-1996</i>	89
<i>Tabla 12. Participantes en Actividades de intercambio Académico procedente de Estados Unidos y Canadá, por sector de inscripción en México 1994-1996.....</i>	89
<i>Tabla 13. Modelo para Alcanzar y Facilitar la Certificación Académica Internacional de la Escuela de Negocios en la UANL</i>	194

Lista de Figuras

<i>Figura 1. Escolaridad Fuerza de Trabajo Estados Unidos.....</i>	<i>73</i>
<i>Figura 2. Escolaridad Fuerza de Trabajo Canadá.....</i>	<i>74</i>
<i>Figura 3. Escolaridad Fuerza de Trabajo México.....</i>	<i>74</i>
<i>Figura 4. Escolaridad Fuerza de Trabajo México, Estados Unidos y Canadá.....</i>	<i>75</i>
<i>Figura 5. Modelo de Knight.....</i>	<i>92</i>
<i>Figura 6. Pirámide jerárquica tradicional.....</i>	<i>114</i>
<i>Figura 7. Modelo de Proceso de Mejora de la Calidad Educativa.....</i>	<i>119</i>
<i>Figura 8. Esquema de las dimensiones de la planeación educativa.....</i>	<i>123</i>
<i>Figura 9. Sistema de Evaluación.....</i>	<i>149</i>
<i>Figura 10. Proceso de autoevaluación, autorregulación y acreditación.....</i>	<i>151</i>
<i>Figura 11. Propuesta de Diagrama de Flujo Modelo de Acreditación Internacional aplicable a la Escuela de Negocios de la UANL.....</i>	<i>179</i>
<i>Figura 12. Muestra de la Población de alumnos de Facpya.....</i>	<i>187</i>
<i>Figura 13. Estratificación de la Muestra.....</i>	<i>188</i>
<i>Figura 14. Agrupación y Tabulación de datos obtenidos en las encuestas y los Grupos de Enfoque.....</i>	<i>189</i>
<i>Figura 15. ¿Qué tan de acuerdo/desacuerdo esta con los siguientes rubros?.....</i>	<i>190</i>
<i>Figura 16. Promedio General.....</i>	<i>191</i>
<i>Figura 17. Promedio General.....</i>	<i>192</i>
<i>Figura 18. ¿Qué tan de acuerdo/desacuerdo esta con los siguientes rubros?.....</i>	<i>193</i>

Anexos

<i>Aspectos importantes en la Mejora de la División Facpya</i>	218
<i>Aspectos que ayudaron a Facpya a Competir Internacionalmente y obtener su acreditación.....</i>	229
<i>Tablas de Comprobación de SPSS, por variable.....</i>	231
<i>Resumen autobiográfico</i>	250
<i>Transcripción del video de Sesiones de Grupo.....</i>	256
<i>Carta de Aceptación Proyecto FACPYA.....</i>	285