

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



" La rotación de personal como un elemento laboral "

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

PRESENTA:

Ing. Mario González Ríos

Monterrey, N.L.

Diciembre 2006

TM

Z720

FPS

2006

.G65



1020154556

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



" La rotación de personal como un elemento laboral "

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
LABORAL Y ORGANIZACIONAL

PRESENTA:

Ing. Mario González Ríos

Monterrey, N.L.

Diciembre 2006

1020549



TM
L 7201
FPS
2009
.565

23-V-07
M-0-0

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



“La rotación de personal como un elemento laboral ”

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

PRESENTA:

Ing. Mario González Ríos

Monterrey, N. L.

Diciembre 2006

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DE POSTGRADO**



“La rotación de personal como un elemento laboral ”

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

PRESENTA:

Ing. Mario González Ríos

ASESOR DE TESIS:

M. C. MANUEL SANTACRUZ SANTOS

Monterrey, N. L.

Diciembre 2006

AGRADECIMIENTOS

Quiero darle todo mi agradecimiento a Dios por haberme permitido terminar esta especialidad, dándome buena calidad de vida y buena salud en estos 4 años, desde Enero 2002 hasta Diciembre 2005.

A mi esposa, Sra. Irma Leticia Villarreal de González y mi hijo Mario Eduardo González Villarreal, alumno de 6° año de Primaria, a los que quiero mucho ya que son mi familia y que ambos me apoyaron desde que inicié esta especialidad en Enero del 2002, hasta su terminación en Diciembre del 2005.

A mi padre el Sr. Abel González Guadiana que a pesar de su avanzada edad me apoyó y estuvo pendiente del desarrollo académico en mi especialidad en el área laboral.

A mi madre la Sra. Edelmira Ríos Flores (+), y mi hermano Dr. José Omar González Ríos(+), que fallecieron en Julio de 1991 y Abril de 1994 respectivamente, estoy seguro de que están muy contentos por este logro que he obtenido.

A mi hermana Sra. Angélica María González de Treviño y su esposo el Ing. Armando Treviño Elizondo, a sus hijos Angélica María y Armando por el apoyo que siempre me brindaron.

A mis suegros Sr. Rodolfo Villarreal Chávez y Sra. Rebeca Rodríguez de Villarreal, a mis cuñados, y concuñados Sonia y su esposo Alberto, Perla y su esposo Mario Sánchez, Silvia, Rodolfo y su esposa Carolina, a Fernando y Ricardo, a los que siempre he respetado y admirado ya que siempre han estado conmigo y con mi familia en los momentos en los que he necesitado.

Al Ing. José Argelio Santos Haliscak, Director del Centro Regional de Fomento Ganadero Vallecillo UANL y Coordinador de la UANL Campus Sabinas Hidalgo, por el apoyo que me brindó durante estos cuatro años que estuve estudiando

A mis compadres Ing. José Cuauhtémoc Garza Morales y a su esposa la Lic. Gloria Mariza González Ibarra compañeros del trabajo (Administrador del CRFGV UANL y Asistente del Coordinador de la UANL Campus Sabinas Hidalgo respectivamente) por el apoyo que me brindaron durante toda la especialidad.

A mis compañeros de trabajo, al Ing. Mario Amílcar, a los Médicos Veterinarios José Rolando, Lucía, Antonio Sigifredo y Reynaldo, a las secretarías Carmen Florencia y Leticia y a los compañeros que viven en el poblado de San Carlos Vallecillo, N. L., Irineo, José Ángel, Ezequiel y su esposa Alma Rosa, Gerardo,

Rogelio, Isauro, Valentín y José Luis, a los que respeto y admiro por las actividades laborales que cada uno realiza y que siempre me apoyaron y estuvieron al pendiente del avance de mi carrera.

Al maestro Manuel Santacruz Santos por todo el apoyo que me brindó para llevar a cabo este trabajo de investigación.

Al maestro Eduardo Leal ya que siempre estuvo al pendiente de mi avance en el Postgrado en el área laboral y todo el apoyo que me brindó para desarrollar este trabajo de tesis.

A mis maestros que me impartieron clases de Maestría, en la que no puedo hacer distinción de algún maestro en especial, ya que todos estaban académicamente muy bien preparados para impartir cada una de sus materias que tomé; a todos los maestros en general, tengo un grato recuerdo de cada uno, desde la primer clase que tomé, con el Maestro Víctor Padilla, hasta la clase del Maestro Manuel Almaguer.

A la Lic. Mireya Ibarra Sandoval por su apoyo incondicional en la revisión y redacción de este trabajo de investigación.

A todos los compañeros de escuela en la que convivimos juntos cada etapa de esta especialidad, semestre tras semestre y con los que tengo bonitos recuerdos como son Héctor Zepeda, Sara Zorrilla, Gerardo Carrillo, Efraín Estrada y Zelina Ivonne Maldonado por mencionar algunos, a todos los compañeros que conocí en esta bonita especialidad.

A todos y cada uno de ustedes, ¡Gracias!

PRÓLOGO

El propósito de esta investigación es tratar de detectar cuáles son las causas reales de Rotación de Personal en la empresa Centro Comercial Garza Morton con domicilio en Carretera Nacional Km. 100.5 en el Municipio de Sabinas Hidalgo N. L., y una vez detectadas con la información recolectada dentro de la misma con todos sus empleados, se hizo un resumen de información con tablas y gráficas en la que se detectó que en la empresa tienen un ineficiente tabulador de sueldos y salarios, así como falta de comunicación jefes-subordinados y falta de capacitación al personal para que realice mejor su trabajo y se mejore el ambiente laboral en la organización.

Identificadas las causas por las que el trabajador abandona su empleo; mediante conclusiones y recomendaciones se le van a hacer llegar al propietario de este negocio Sr. Raúl Amador Garza Morton y él a su vez se los transmite mediante reuniones con sus supervisores para que den soporte a las recomendaciones de esta investigación y así ayudar y apoyar a todo el personal que aquí labora, creando con éste un buen ambiente de trabajo y clima laboral dentro de la Empresa, motivando al trabajador para que no abandone su trabajo, dándole al mismo seguridad y estabilidad en su fuente de empleo.

Esta investigación le va a servir a los estudiantes y profesionistas que se dediquen a la selección y reclutamiento de personal, así como a los profesionales con grado de Maestría o Doctorado del Área Laboral y Organizacional que trabajan en empresas o industrias y que tengan contacto directo con sus trabajadores, para lo cual se aplicó la encuesta de clima laboral con preguntas cerradas y se puedan cuantificar las causas de la rotación de personal en las organizaciones y tratar de corregir estas causas y así cuidar las fuentes de empleo ya que esta situación laboral afecta directamente en las utilidades de las empresas.

Quiero agradecer al Maestro Manuel Santacruz Santos por su asesoría en este proyecto de investigación y por la paciencia que me tuvo.

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN EN UNA EMPRESA EN LA QUE SE VA A DEMOSTRAR QUE LA ROTACIÓN DE PERSONAL ES UN ELEMENTO LABORAL QUE AFECTA LA MISIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

Ing. Mario González Ríos

RESUMEN

La presente investigación es un estudio sobre el impacto de afectación en las empresas en la que se va a demostrar que la Rotación de Personal como un elemento laboral que afecta la misión de la Organización "Centro Comercial Garza Morton", tienda de autoservicio ubicada en Carretera Nacional Km. 100.5 Centro, en el municipio de Sabinas Hidalgo Nuevo León.

Los resultados que arrojen esta investigación servirán para demostrar cuales son las causas principales de Rotación de Personal en esta empresa y dárselas a conocer a la Administración General de la empresa mediante las conclusiones y recomendaciones que resulten para que las apliquen lo más pronto posible y con esto evitar que el personal laboral abandone su trabajo, ya que el personal es el capital intelectual de la empresa por lo que al abandonar un empleado el trabajo que está realizando en algún puesto lastima económicamente a las empresas, en la que se le invierte recursos económicos al empleado desde su contratación, capacitación, adiestramiento hasta el día que el empleado deja de laborar por la causa que haya sido y afecta también directamente en las ganancias de la organización, así como en el reparto de utilidades de los trabajadores que continúan laborando.

TABLA DE CONTENIDO

Prólogo	1
Resumen	1
CAPITULO 1 Introducción	1
1.1. Rotación de personal	1
1.2. Objetivo General	1
1.3. Justificación	1
1.4. Viabilidad	2
1.5. Problema de la organización	2
1.6. Cuestionamientos	3
1.7. Antecedentes	3
CAPITULO 2 Marco Teórico	6
2.1. Fundamentos científicos y filosóficos	6
2.2. Variables	12
2.3. Hipótesis	14
2.4. Definiciones	14
CAPITULO 3 Metodología	18
3.1. Método utilizado	18
3.2. Diseño de instrumento	18
3.3. Descripción del instrumento utilizado	19
CAPITULO 4 Resultados	20
4.1. Resultados de la investigación	20
CAPITULO 5 Conclusiones y recomendaciones	40
5.1. Conclusiones	40
5.2. Recomendaciones	41
Bibliografía	43

ANEXOS

Anexo 1	45
Anexo 2	51
Anexo 3	52