

## **ANEXO No. 1**

### **ENCUESTA CLIMA LABORAL.**

La siguiente encuesta está enfocada a valorar el grado de satisfacción del personal de esta organización e identificar las principales áreas de mejora relacionadas al ambiente laboral.

La siguiente encuesta está integrada por 25 preguntas, las cuales están divididas en 3 Bloques y existen 4 opciones para calificar cada una de ellas. Favor de contestarlas seleccionando para cada una la respuesta que mas se acerque a su percepción sobre el tema, marcando con una “x” debajo de la opción seleccionada.

#### **PRIMER BLOQUE**

<b>SALARIO DE LOS TRABAJADORES</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
------------------------------------	-------------	--------------	-------------	------------------

- 1) El salario que recibes es
  
- 2) El salario diario satisface las necesidades personales y familiares.
  
- 3) Ayuda el cubrir horas extras.
  
- 4) El grado de satisfacción con las prestaciones que recibes es:
  
- 5) El tabulador de salario está acorde a lo que desempeñan.
  
- 6) Las funciones que realiza en su puesto están bien remuneradas.
  
- 7) Su compensación por antigüedad es

**TOTALES**

## SEGUNDO BLOQUE

	<b>RELACIÓN JEFES-SUBORDINADOS</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
8)	La relación laboral entre jefes y subordinados es				
9)	El respeto entre jefes subordinados es				
10)	Se trabaja en equipo				
11)	Hay confianza y buena relación laboral				
12)	El clima de comunicación en la organización es.				
13)	La comunicación entre jefes y subordinados es.				
14)	El trato entre el personal es de respeto.				
15)	Se manifiesta confianza entre los miembros de la organización.				
16)	El conocimiento de la misión de la organización es.				
17)	Mis opiniones se toman en cuenta.				
18)	Se tiene acceso a la información que se requiere.				
19)	La gerencia permite flexibilidad en la organización de mi trabajo.				
20)	Se tiene proyección a corto, mediano y largo plazo.				
21)	El trato directo de tus superiores hacia tu persona es.				

**TOTALES.**

**TERCER BLOQUE.**

<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
22) Hay oportunidades de superación en esta organización.				
23) Se recibe capacitación y Desarrollo para mejorar el desempeño de mi trabajo.				
24) El tiempo que tengo para cumplir con las tareas que desempeño es razonable.				
25) Se delegan responsabilidades.				
<b>TOTALES.</b>				

**Sabinas Hidalgo, N. L.**

**Fecha** \_\_\_\_\_

## ANEXO No. 1 ENCUESTA CLIMA LABORAL

### EJEMPLO DE LLENADO DE ENCUESTA NUM. 12 CLIMA LABORAL

La siguiente encuesta está enfocada a valorar el grado de satisfacción del personal de esta organización e identificar las principales áreas de mejora relacionadas al ambiente laboral

La siguiente encuesta está integrada por 25 preguntas, las cuales están divididas en 3 Bloques y existen 4 opciones para calificar cada una de ellas. Favor de contestarlas seleccionando para cada una la respuesta que mas se acerque a su percepción sobre el tema, marcando con una "x" debajo de la opción seleccionada.

#### PRIMER BLOQUE

SALARIO DE LOS TRABAJADORES	BAJO	MEDIO	ALTO	EXCELENTE
1) El salario que recibes es.		X		
2) El salario diario satisface las necesidades personales y familiares.	X			
3) Ayuda el cubrir horas extras.		X		
4) El grado de satisfacción con las prestaciones que recibes es:	X			
5) El tabulador de salario está acorde a lo que desempeñan.	X			

*"La rotación de personal como elemento laboral que afecta la misión de la organización"*  
 Ing Mario González Ríos

6) Las funciones que realiza en su puesto están bien remuneradas	X			
7) La compensación por antigüedad es	X			
<b>TOTALES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**SEGUNDO BLOQUE**

<b>RELACIÓN JEFES-SUBORDINADOS</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
8) La relación laboral entre jefes y subordinados es	X			
9) El respeto entre jefes subordinados es			X	
10) Se trabaja en equipo	X			
11) Hay confianza y buena relación laboral	X			
12) El clima de comunicación en la organización es.	X			
13) La comunicación entre jefes y subordinados es.		X		
14) El trato entre el personal es de respeto.			X	
15) Se manifiesta confianza entre los miembros de la organización.		X		

16) El conocimiento de la misión de la organización es.					X
17) Mis opiniones se toman en cuenta.	X				
18) Se tiene acceso a la información que se requiere.	X				
19) La gerencia permite flexibilidad en la organización de mi trabajo.	X				
20) Se tiene proyección a corto, mediano y largo plazo.	X				
21) El trato directo de tus Superiores hacia tu persona es.	X				
<b>TOTALES.</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	

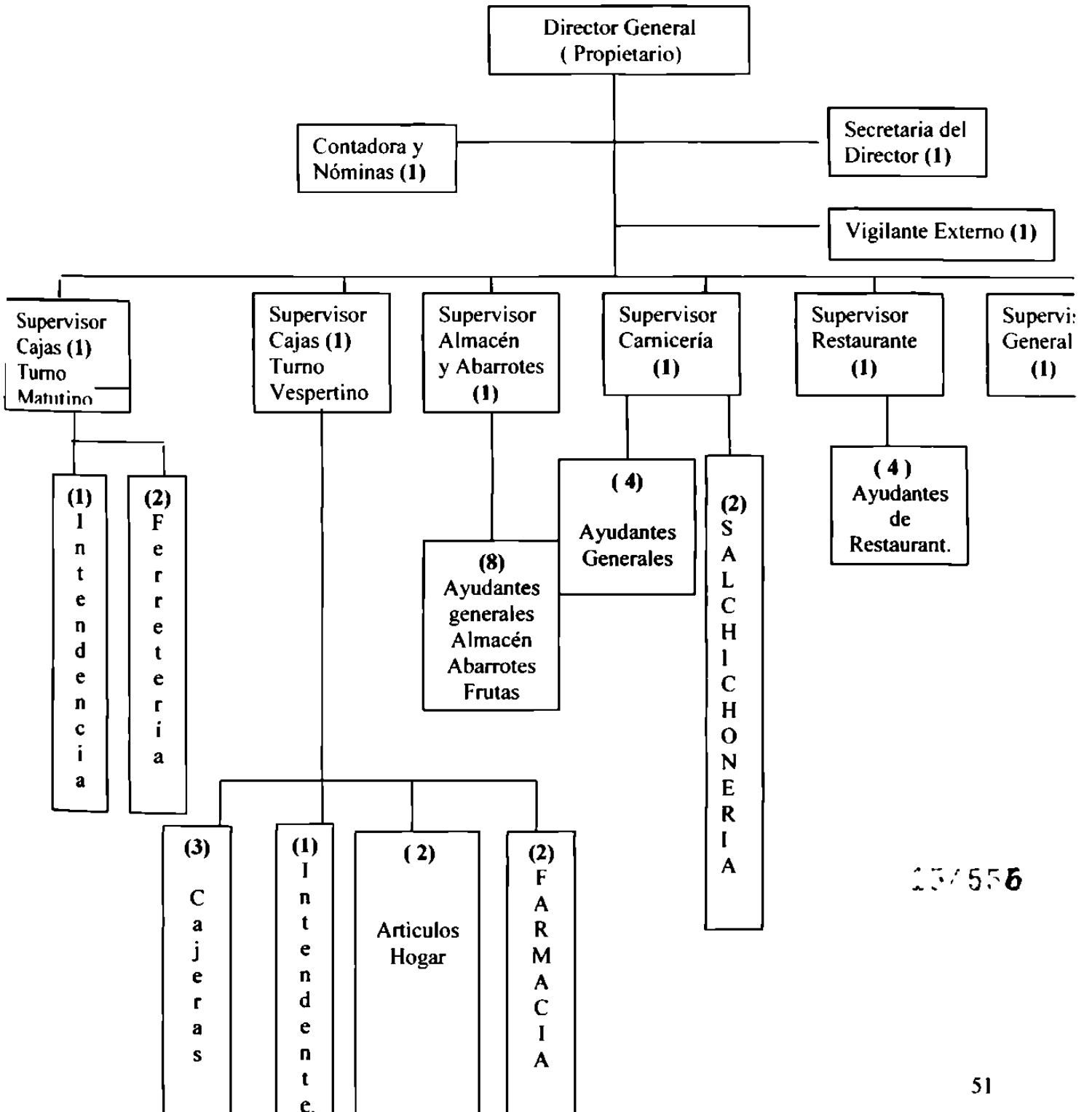
**TERCER BLOQUE**

<b>CAPACITACIÓN</b>	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>	<b>EXCELENTE</b>
22) Hay oportunidades de superación en esta organización.	X			
23) Se recibe capacitación y Desarrollo para mejorar el desempeño de mi trabajo.	X			
24) El tiempo que tengo para cumplir con las tareas que desempeño es razonable.		X		
25) Se delegan responsabilidades.			X	
<b>TOTALES.</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Sabinas Hidalgo, N. L.**

**Fecha: 6 de Febrero del 2006.**

**ANEXO No. 2**  
**ORGANIGRAMA ACTUAL.**



13/556

### **ANEXO No. 3**

#### **VALORES ORGANIZACIONALES**

Esta organización tiene definida únicamente su **MISIÓN** como tienda de autoservicio.

#### **NUESTRA MISIÓN**

*Ser la mejor opción en tiendas de autoservicio manteniendo el mejor surtido a un precio óptimo, brindando un trato amable y honesto en un ambiente de armonía considerando que nuestro principal activo es:*

**LA CONFIANZA DE  
NUESTROS CLIENTES**

**Nota:** *VISIÓN. VALORES ORGANIZACIONALES Y POLÍTICA DE CALIDAD, la Empresa lo va a definir próximamente y lo dará a conocer a sus trabajadores.*



