

# ANEXOS

# ANEXO A

## Encuesta

- **Instrucción:** Conteste las siguientes afirmaciones que se le plantean marcando con una X la que considere que más describa su opinión. En caso de alguna dificultad comuníquese al encuestador.

**I. Datos sobre el informante clave**

Antecedentes personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad (opcional)</li> <li>• Género: M ó F</li> </ul>	Antecedentes profesionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eje (s) y/o Área al que pertenece:</li> </ul>
---	--

**II. Sección sobre dimensiones o indicadores**

1. Dimensión de información					
Ítems	Opciones de respuesta				
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Los maestros de la Facultad de Psicología conocen el manual de Calidad de la Institución.					
2.- El personal docente y no docente conoce los diferentes sitios donde se puede revisar la información del Manual de Calidad					
3.- El Manual de Calidad explicita los objetivos de la Calidad así como la Política de Calidad de la Facultad de Psicología					
4.- El personal de la Facultad de Psicología conoce la Política de Calidad					
5.- El personal de la Facultad de Psicología conoce los objetivos de calidad propuestos en el Manual de Calidad					
6.- El Director ha informado al personal de la Facultad sobre los requisitos necesarios para el					

cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad					
7.- El Director comunica frecuentemente acerca de los avances obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad					
8.- El Sistema de Gestión de Calidad plantea que es necesario contar con una planeación (Avance Ideal) desde inicio de semestre					
9.- Cuando se tiene algún desfase en el cumplimiento del programa, el maestro debe realizar una acción correctiva para el cumplimiento de los temas					
<b>2. Dimensión sobre actitud</b>					
Ítems	Opciones de respuesta				
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
10.- Es importante la información contenida en el Manual de Calidad de la Facultad de Psicología					
11.- La Política de Calidad de la Facultad de Psicología es importante para los maestros					
12.- El documento de Avance Programático Ideal es respetado al cien por ciento por los maestros					
13.- Los maestros de la Facultad de Psicología contribuyen al cumplimiento de los objetivos y la Política de Calidad de la Institución					
14.- Es importante contar desde inicio de semestre con las listas de asistencia de cada grupo que se imparte					
15.- Los maestros deben cumplir al cien por ciento el programa de la materia que imparten					
16.- Las listas de asistencia son una herramienta necesaria dentro de la práctica diaria del maestro que permite tener control sobre los					

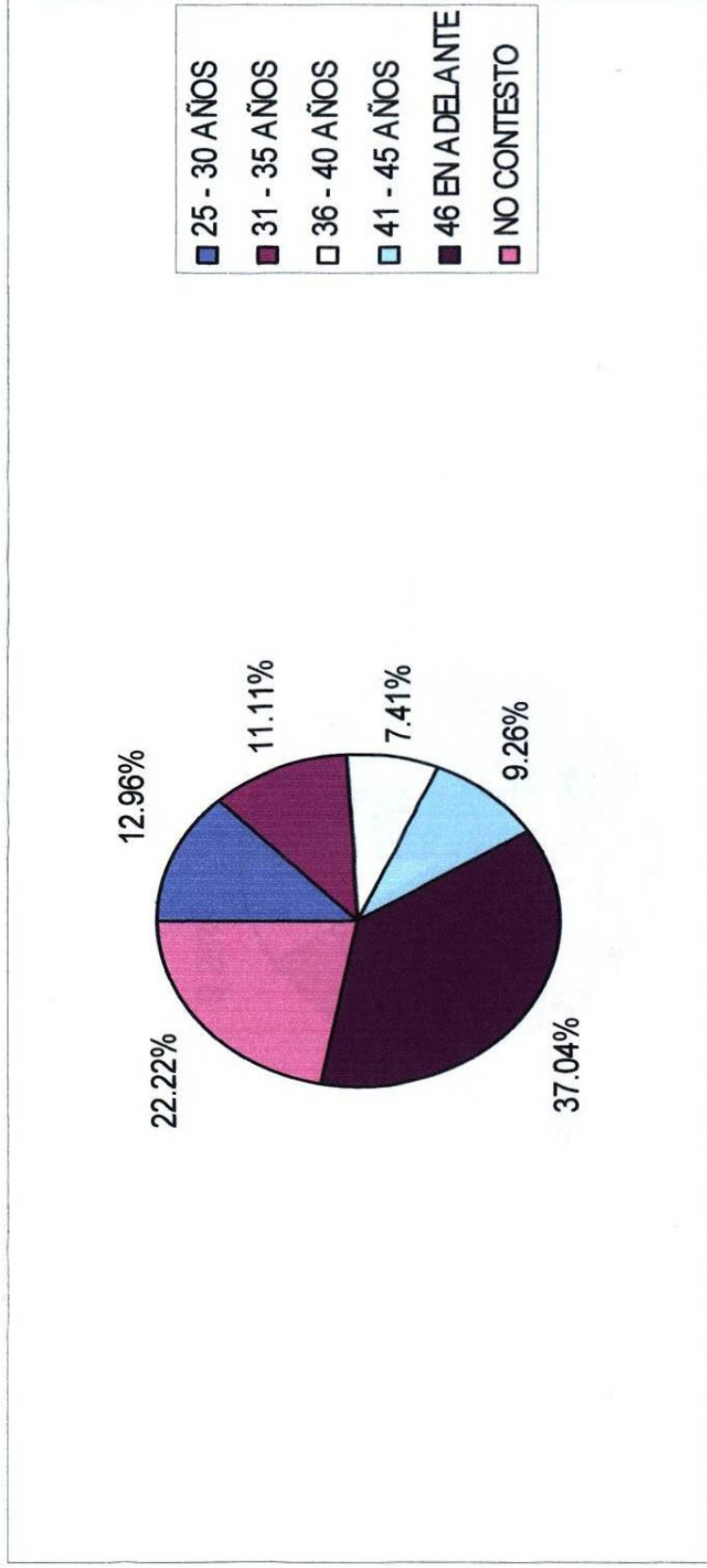
alumnos					
17.- Es bueno que se realice el seguimiento y medición del proceso de Enseñanza – Aprendizaje, ya que permite identificar el cumplimiento de los programas					
<b>3. Dimensión sobre detección de necesidades</b>					
Ítems	Opciones de respuesta				
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
18.- La implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en ésta Institución, permite identificar necesidades del docente presentes en el aula					
19.- Las necesidades que han presentado en la práctica pedagógica diaria dentro del aula han sido cubiertas gracias a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad					
<b>4. Dimensión sobre proceso de planeación</b>					
Ítems	Opciones de respuesta				
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20.- Los documentos solicitados por el Sistema de Gestión de Calidad ayuda a planear la práctica docente					
21.- El tener un plan de trabajo establecido como por ejemplo: contar con el Avance Programático de la materia facilita el cumplimiento del programa de la misma					
22.- El tener en orden los documentos necesarios para la práctica diaria, facilita el trabajo, por lo tanto es agradable					
23.- El cumplir con los requisitos necesarios por el Sistema de Gestión de Calidad, ha ayudado a precisar el proceso de Enseñanza – Aprendizaje					

# ANEXO B

Gráficas por

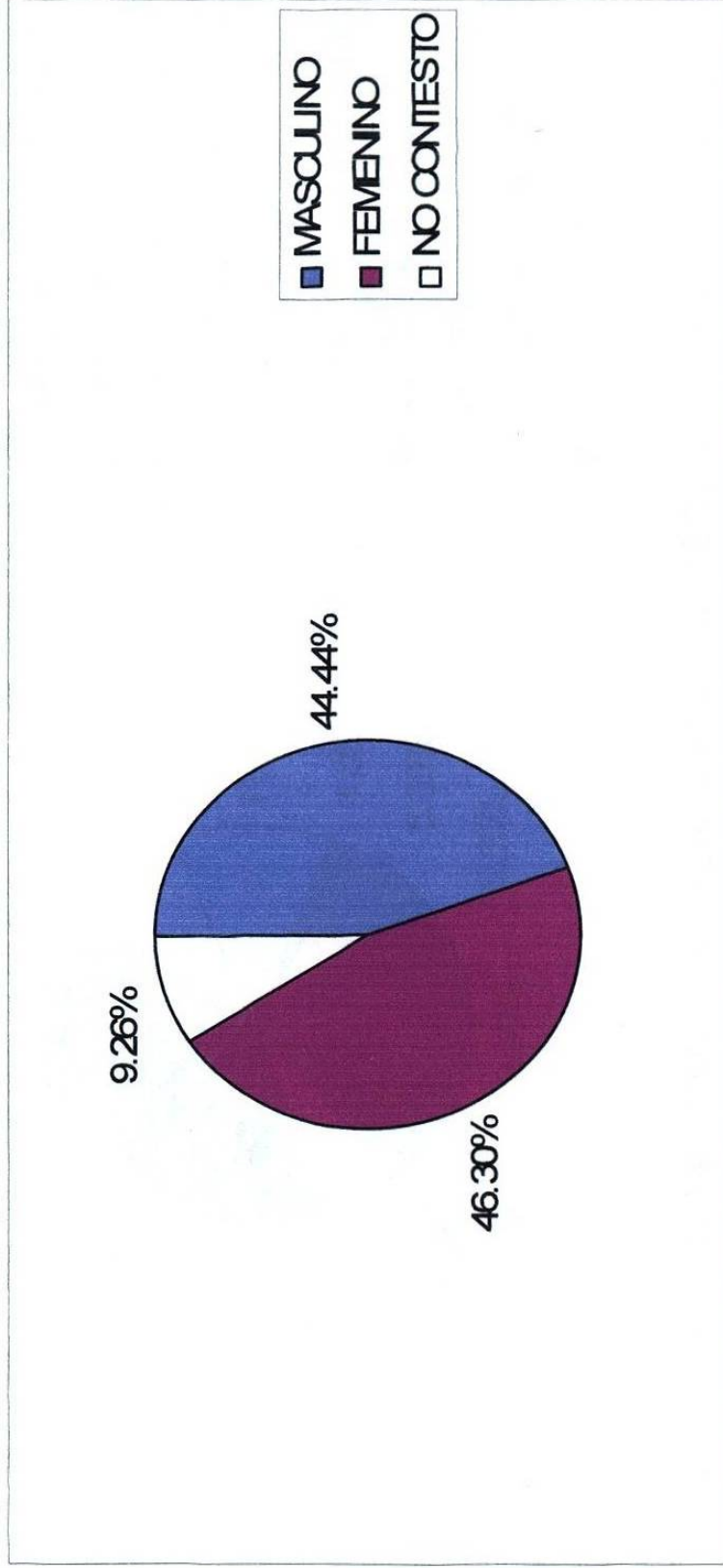
ítems

# EDADES



La gráfica representa las edades de 43 de las 54 personas encuestadas que participaron de las cuáles el 37.04% se encuentra de los 46 años en adelante, cabe mencionar que un 22.22% es decir 11 personas no contestó dicho dato y es importante notar que el resto de los encuestados que respondió oscila entre los 25 a 45 años de edad respectivamente.

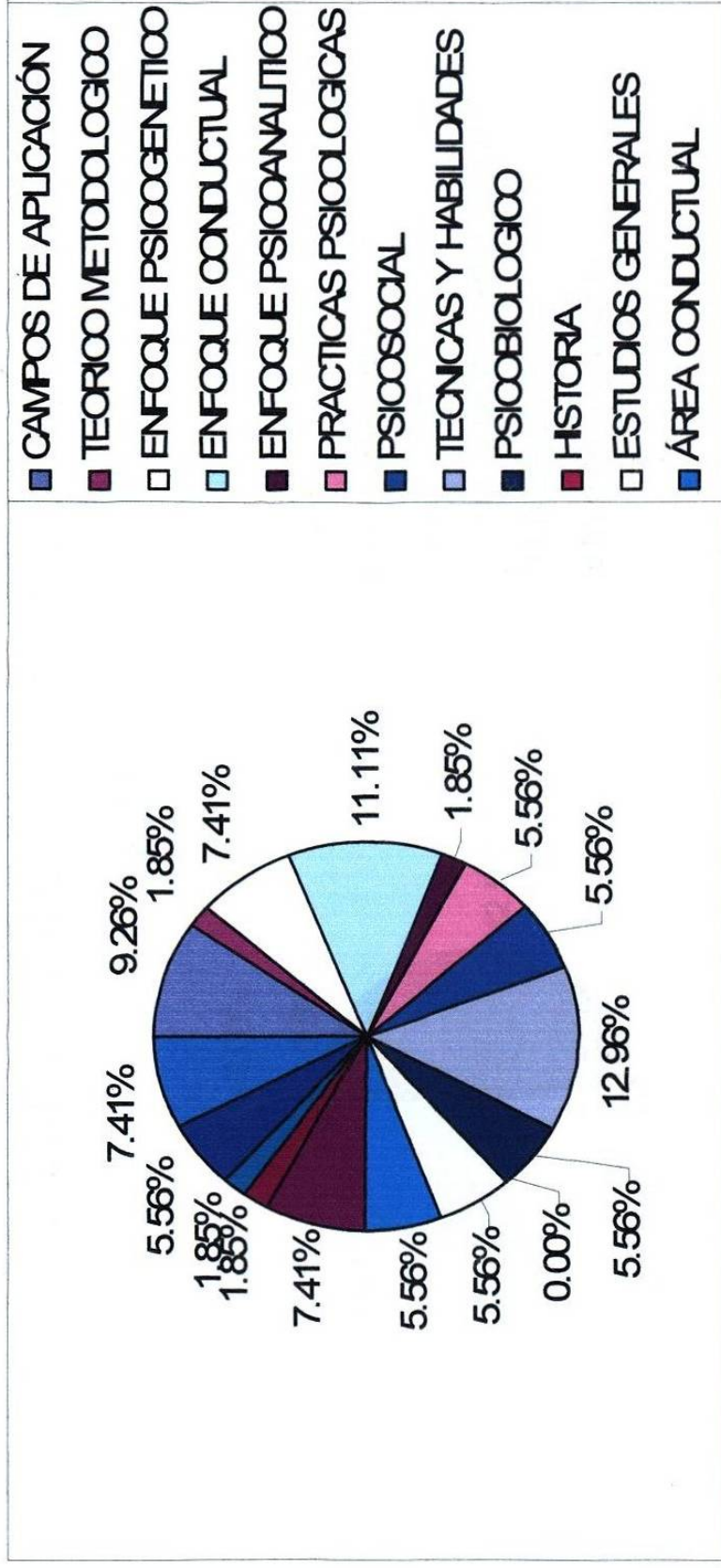
# GÉNERO



De las 54 personas encuestadas el 46.30% son de género femenino y el 44.44% de género masculino, solamente un 9.26% no contestó el ítem.



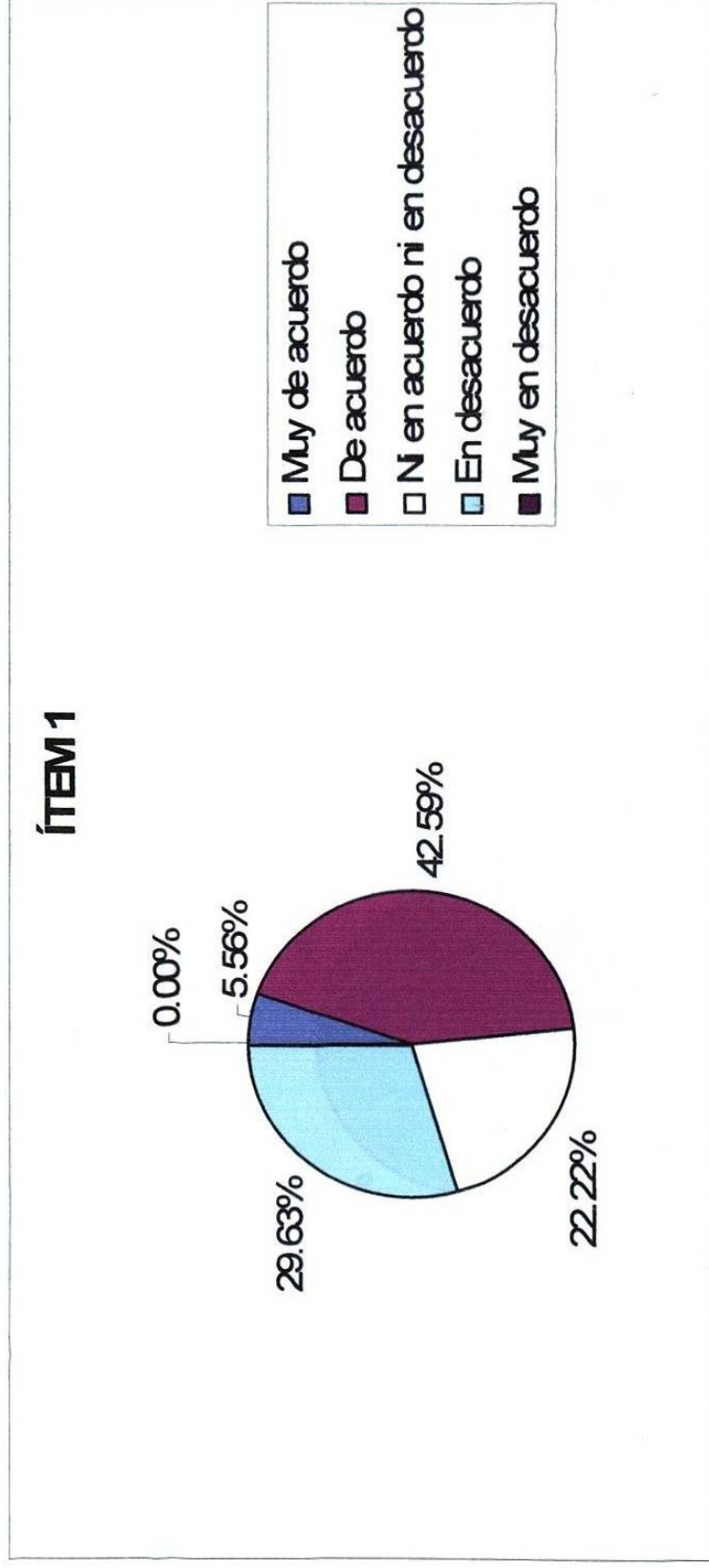
# EJES Y/O ÁREAS



**La Facultad de Psicología está conformada por 12 Ejes Teóricos y 5 Áreas de Acentuación a las que pertenecen las 54 personas encuestadas.**

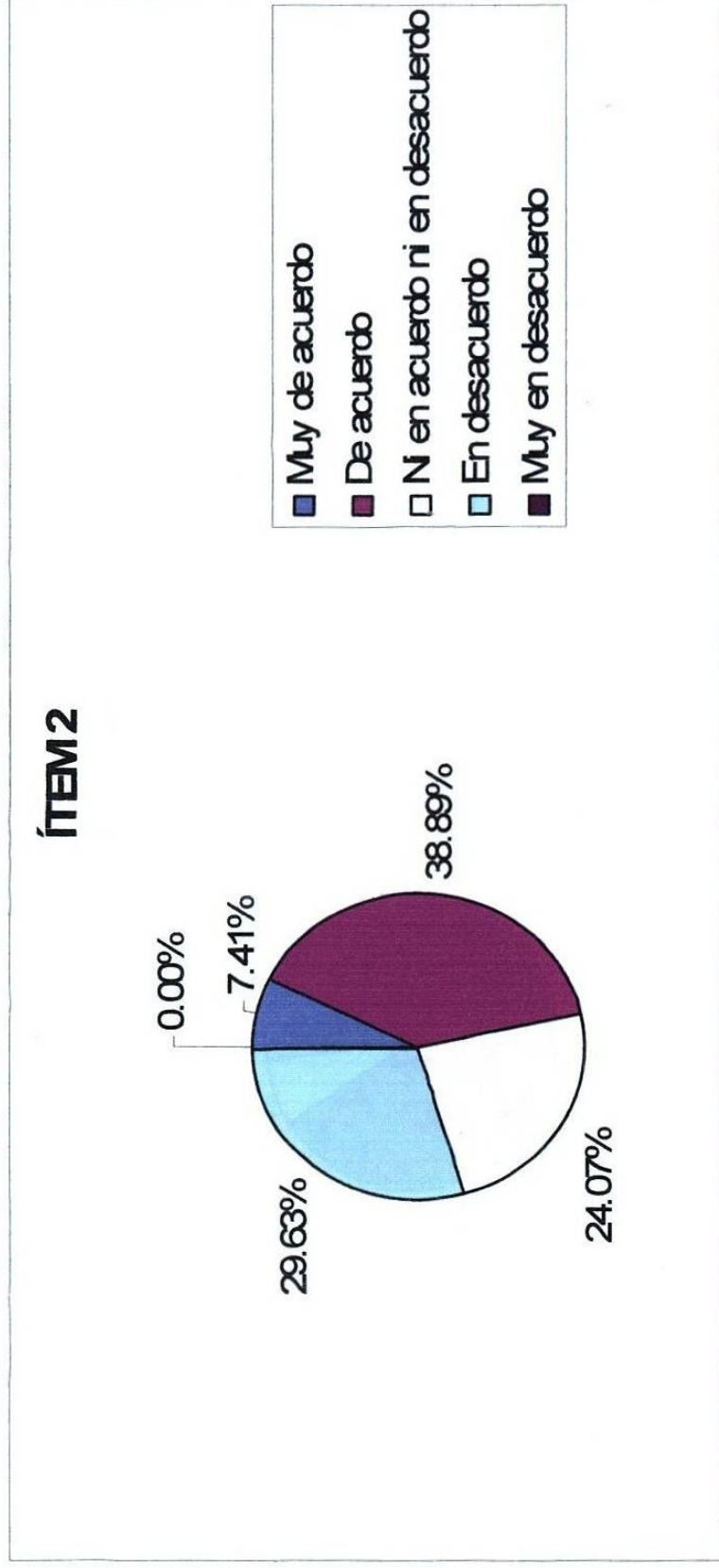
**Se puede observar en la gráfica que destacan 3 Ejes con el mayor porcentaje como lo son el Eje de Técnicas y Habilidades con un 12.96%, después le sigue el Eje Conductual con un 11.11% y por último el Eje de Campos de Aplicación con un 9.26%.**

## 1.- Los maestros de la Facultad de Psicología conocen el Manual de Calidad de la Institución



Ésta gráfica nos muestra los porcentajes acerca de que si los Maestros de la Facultad de Psicología conocen el Manual de Calidad de la Institución, y un 42.59% de los encuestados contestó que si está de acuerdo en conocerlo, el 5.56% está Muy de acuerdo en conocerlo, sin embargo el 29.63% contestó estar en desacuerdo, y un 22.22% en posición neutra Ni en acuerdo ni en desacuerdo.

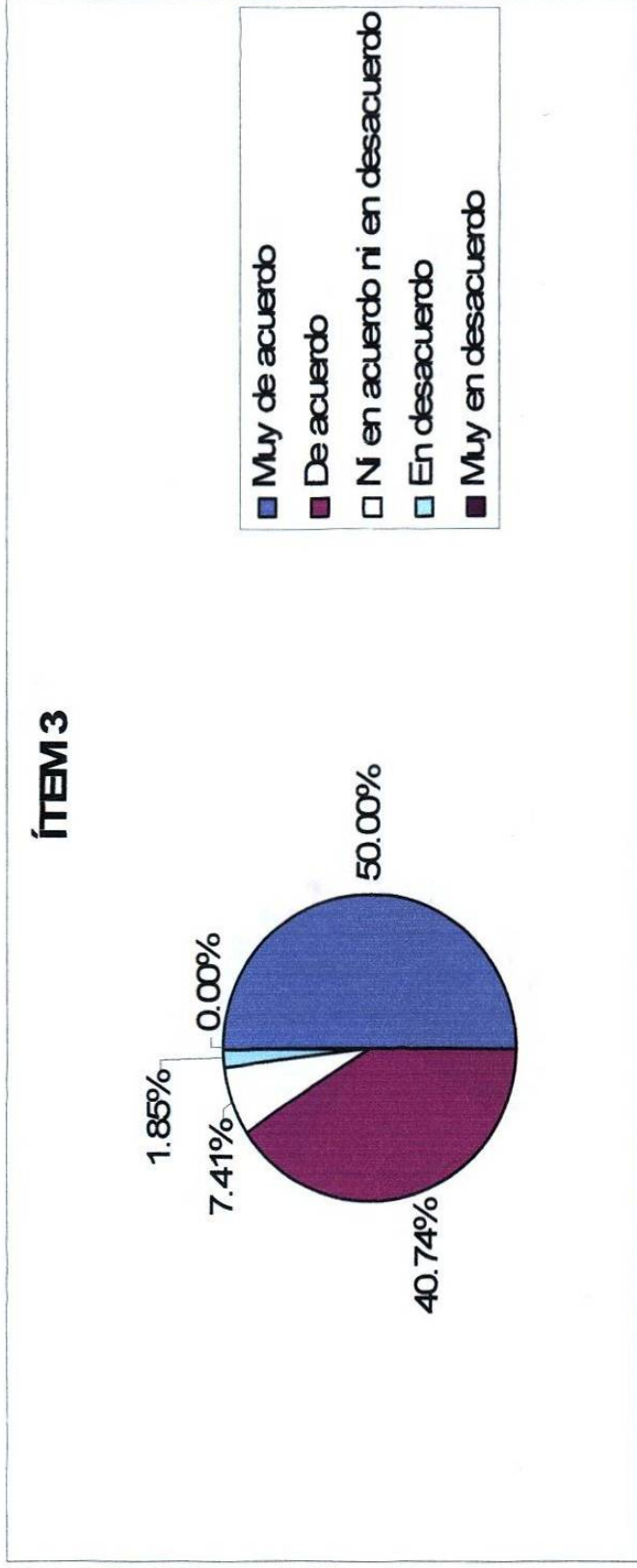
2.- El personal docente y no docente conoce los diferentes sitios donde se puede revisar la información del Manual de Calidad



Ante ésta pregunta el 38.89% de los encuestados respondieron estar De Acuerdo, mientras que el 29.63% respondió estar En Desacuerdo, sin embargo el 24.07% prefirió quedarse en posición neutra, Ni en Acuerdo ni en Desacuerdo.

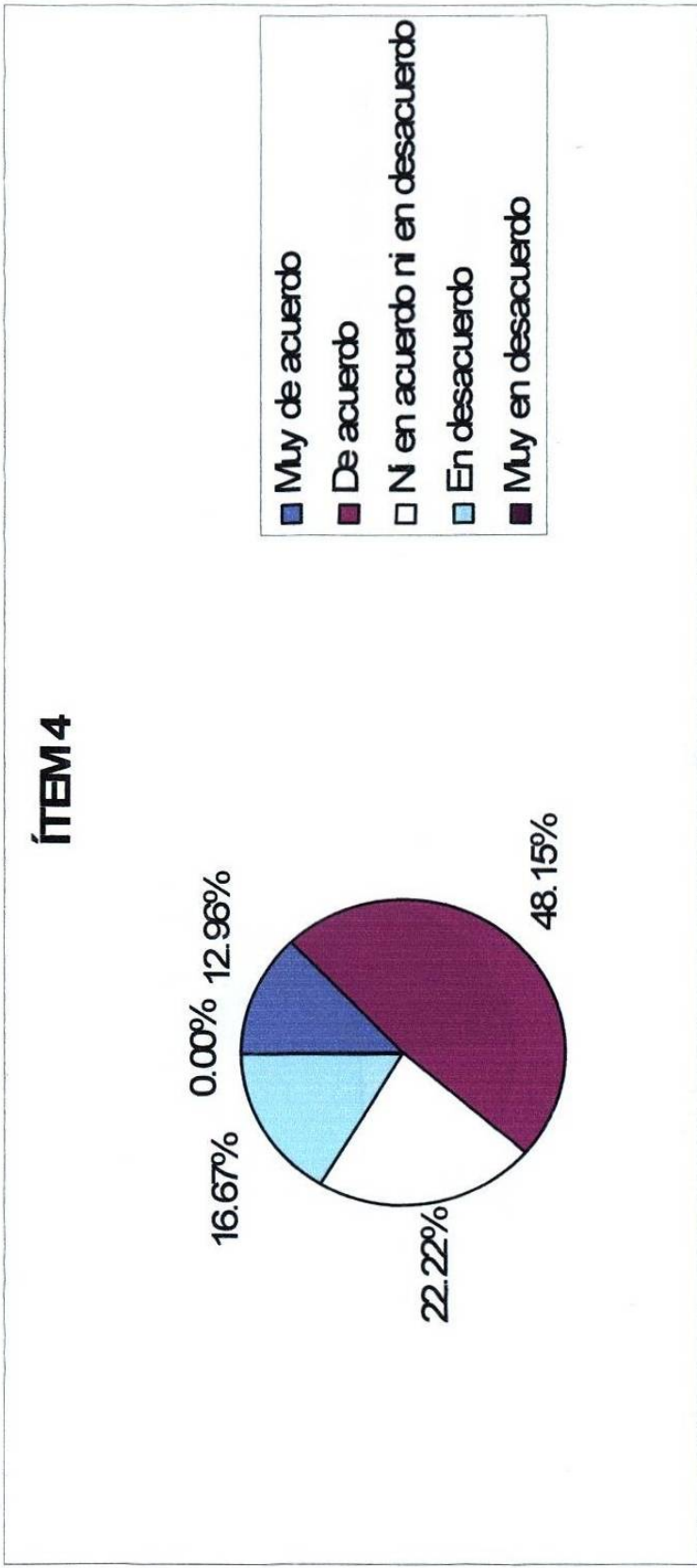


### 3.- El Manual de Calidad explicita los objetivos de la Calidad así como la Política de Calidad de la Facultad de Psicología



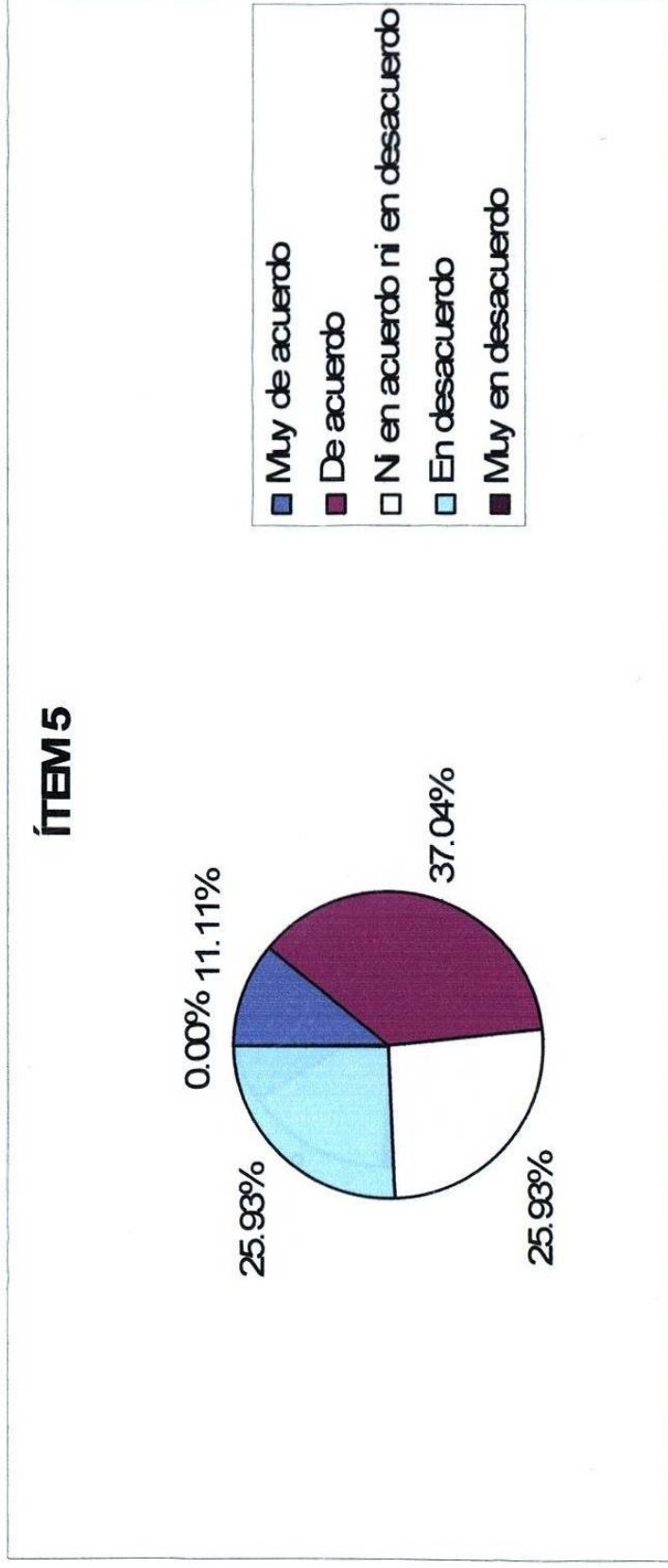
De la población encuestada un 50% muy significativo respondió que está Muy de Acuerdo en que el Manual de Calidad explicita los objetivos y la Política de Calidad de la Facultad de Psicología, mientras que un 40.74% contestó estar de Acuerdo y solamente un 7.41% prefirió una respuesta neutra.

#### 4.- El personal de la Facultad de Psicología conoce la Política de Calidad



De las personas encuestadas el 48.15% dijo estar De acuerdo en conocer la Política de Calidad, el 22.22% respondió Ni en acuerdo ni en Desacuerdo, el 16.67% dijo estar en Desacuerdo, mientras que el 12.96% contestó estar Muy De Acuerdo.

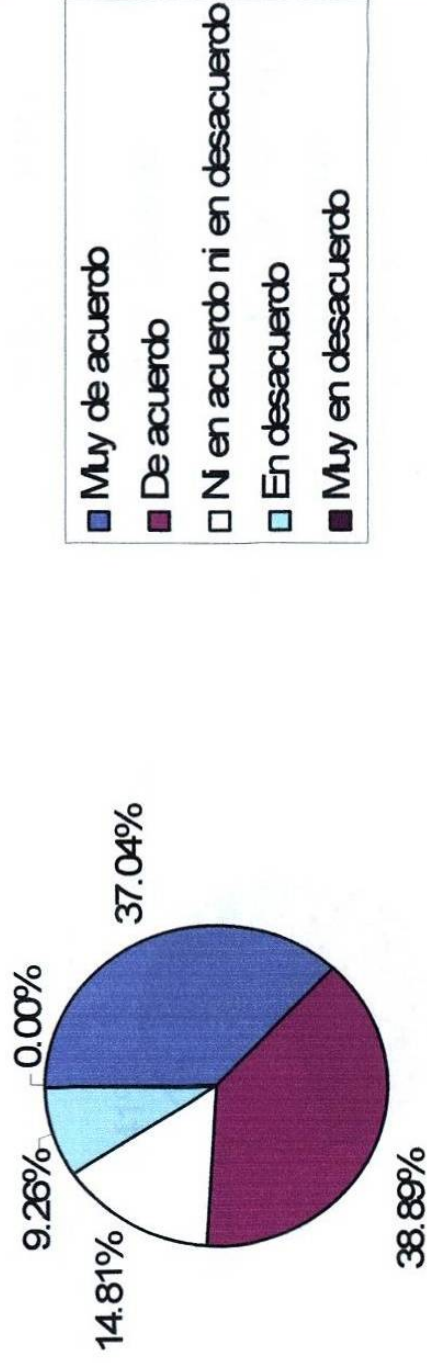
## 5.- El personal de la Facultad de Psicología conoce los objetivos de calidad propuestos en el Manual de Calidad



Ante la pregunta de que si el personal de la Facultad de Psicología conoce los Objetivos de Calidad propuestos en el Manual de Calidad, la mayoría de los Encuestados con un 37.04% respondió estar De Acuerdo y un 11.11% Muy de Acuerdo en conocerlos, sin embargo en las categorías En Desacuerdo y Ni en Acuerdo ni en Desacuerdo contestaron con un 25.93% respectivamente.

## 6.- El Director ha informado al personal de la Facultad sobre los requisitos necesarios para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad

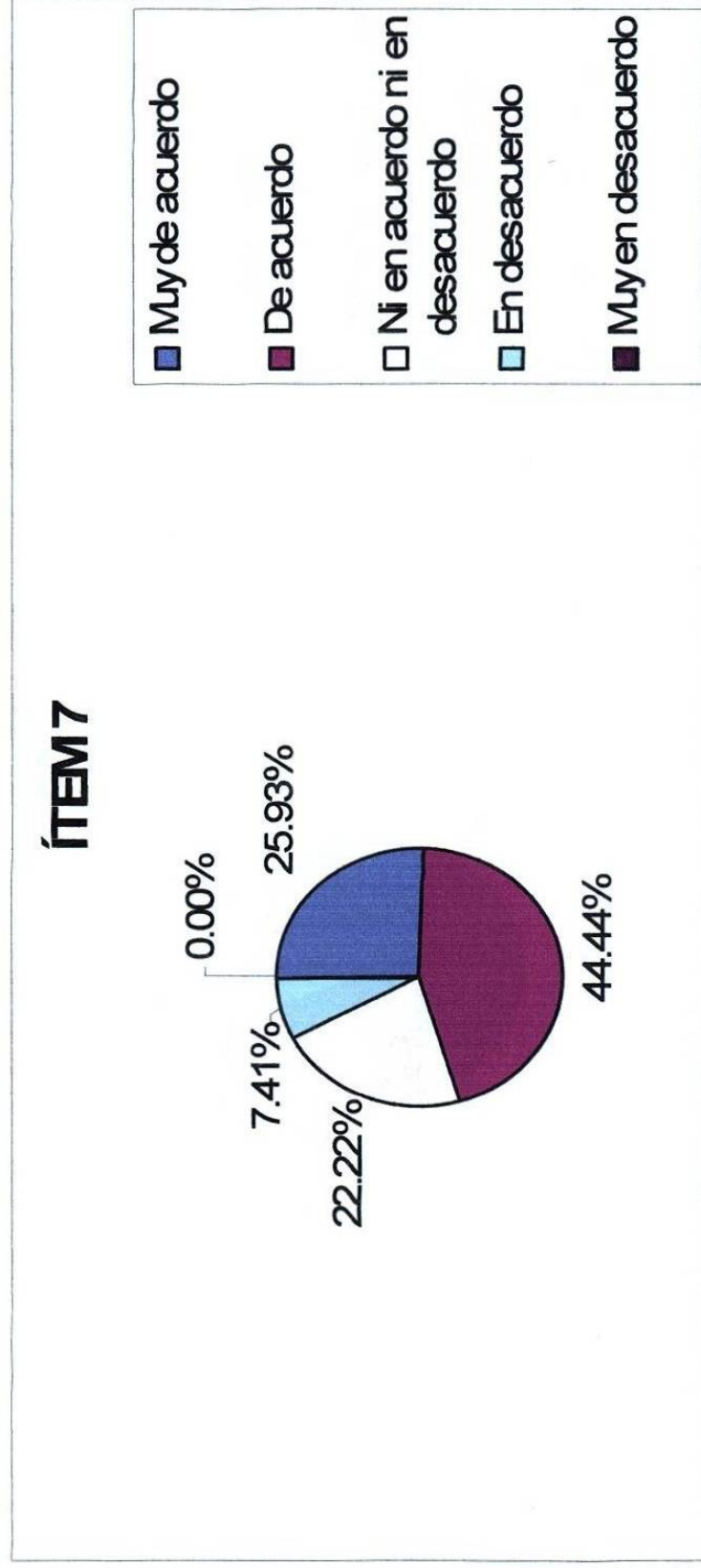
ÍTEM 6



De los Docente encuestados un 38.89% dijo estar De acuerdo en que el Director ha informado al personal de la Facultad sobre los requisitos necesarios para el cumplimiento del SGC, un 37.04% contestó estar Muy de acuerdo, el 14.81% respondió Ni en acuerdo ni en desacuerdo y solamente un 9.26% dijo estar en Desacuerdo.



## 7.- El Director comunica frecuentemente acerca de los avances obtenidos del Sistema de Gestión de Calidad

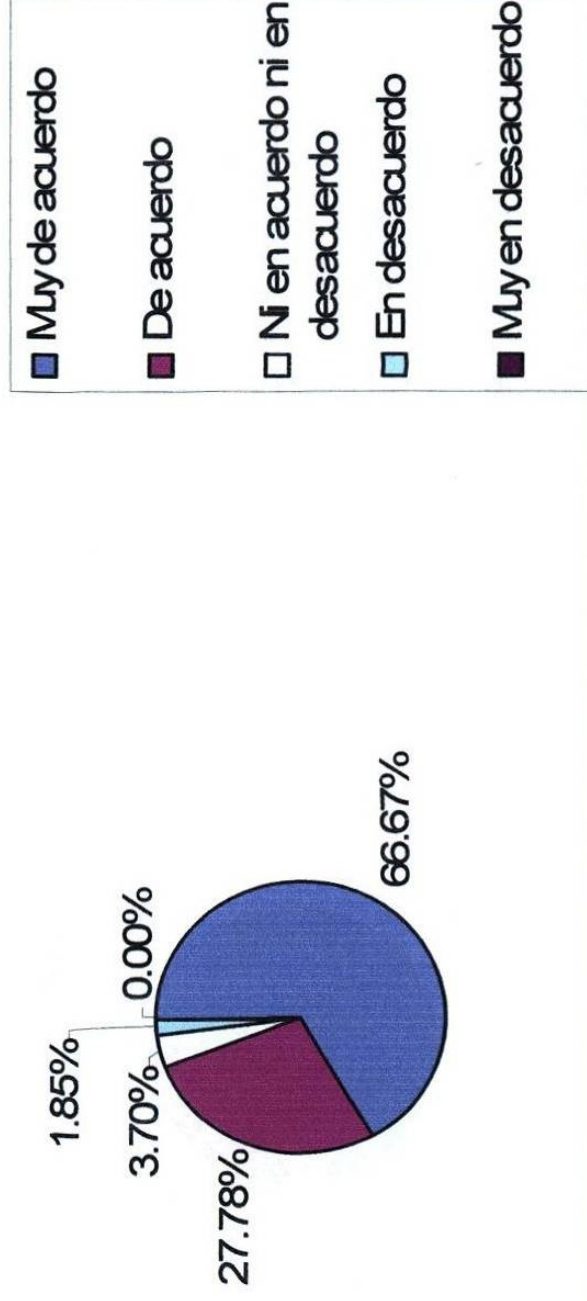


La mayoría de los encuestados con un 44.44% contestó estar De acuerdo ante ésta pregunta, un 25.93% respondió Muy de acuerdo, el 22.22% en posición Neutra, Ni en acuerdo ni en Desacuerdo, y solamente un 7.41% dijo estar En Desacuerdo.



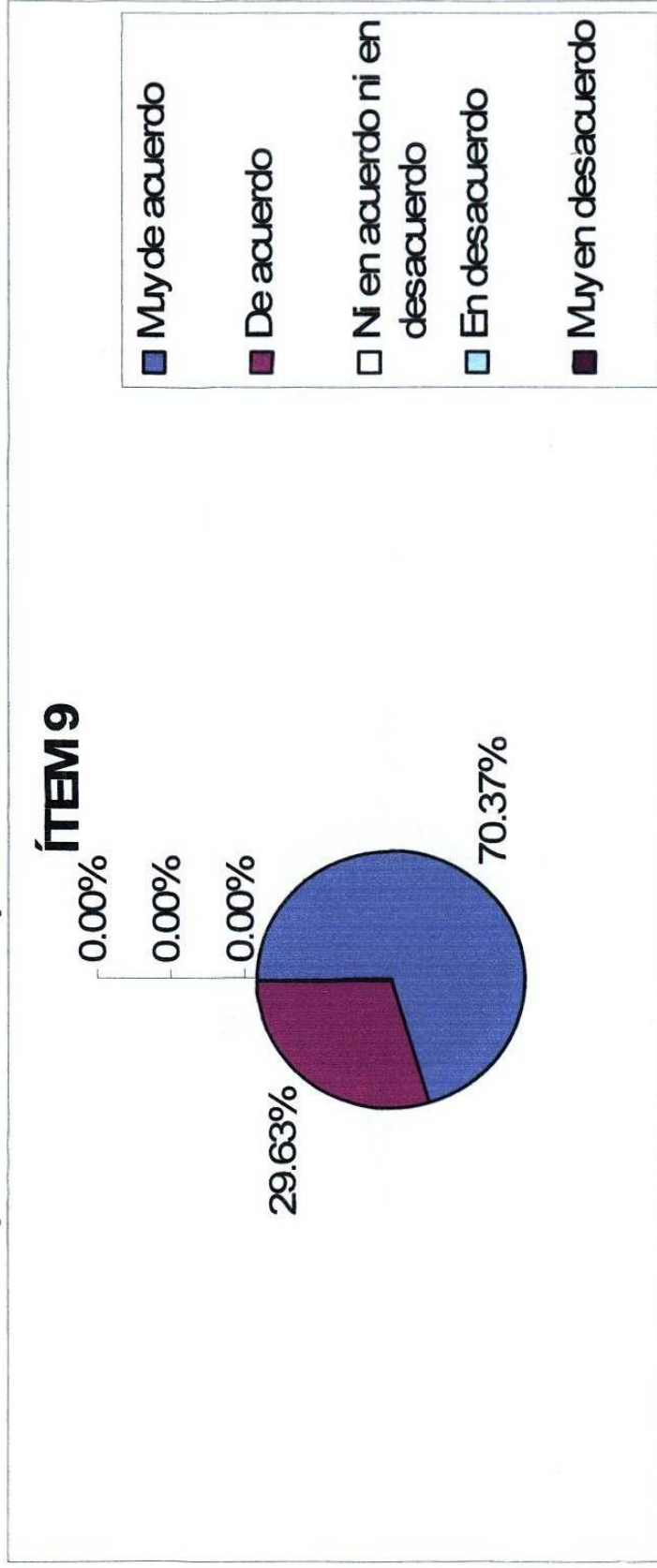
## 8.- El Sistema de Gestión de Calidad plantea que es necesario contar con una planeación (Avance Programático Ideal) desde inicio de semestre

### ÍTEM 8



De los Docentes encuestados un porcentaje muy significativo con el 66.67% dijo estar Muy de acuerdo en que el SGC plantea que es necesario contar con una planeación (avance programático ideal) desde inicio de semestre, y un 27.78% respondió estar De acuerdo, mientras que el 3.70% contestó Ni en Acuerdo ni en Desacuerdo y solamente el 1.85% dijo estar En Desacuerdo.

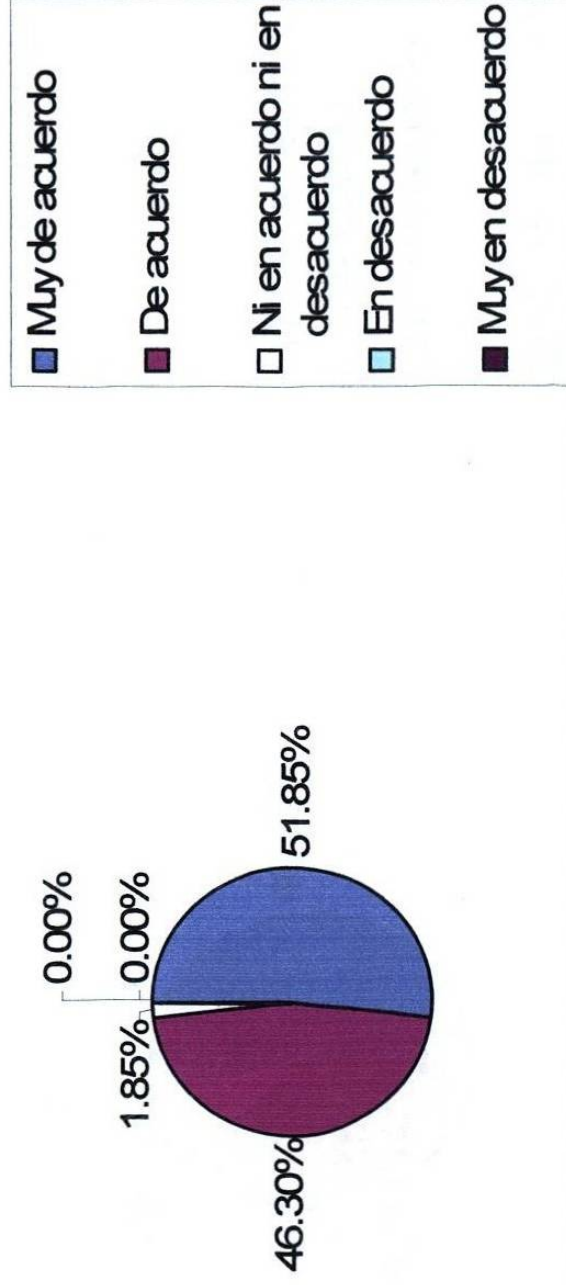
9.- Cuando se tiene algún desfase en el cumplimiento del programa, el maestro debe realizar una acción correctiva para el cumplimiento de los temas



Ante ésta pregunta podemos observar que la actitud de la población encuestada es muy positiva puesto que el 70.37% respondió estar Muy de Acuerdo y el 29.63% Dijo estar De acuerdo en que cuando se tenga algún desfase en el cumplimiento del programa, el maestro debe realizar una acción correctiva para el cumplimiento de los temas.

## 10.- Es importante la información contenida en el Manual de Calidad de la Facultad de Psicología

ÍTEM 10

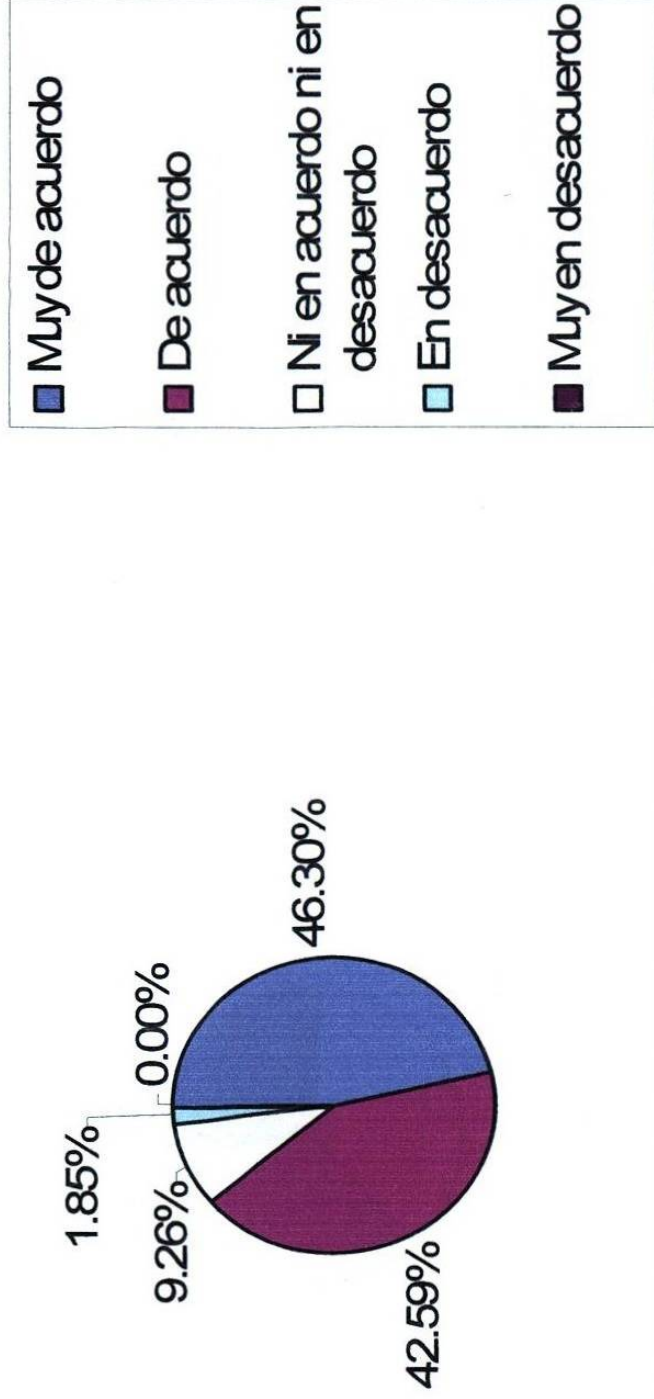


Ésta pregunta también muestra la actitud positiva que tienen los Docentes encuestados ante la interrogante de que si es importante la información contenida en el Manual de Calidad de la Facultad de Psicología, ya que un 51.85% respondió estar Muy de Acuerdo, el 46.30% dijo estar De Acuerdo, mientras que solamente un 1.85% dijo estar Ni en acuerdo ni en desacuerdo.



## 11.- La Política de Calidad de la Facultad de Psicología es importante para los maestros

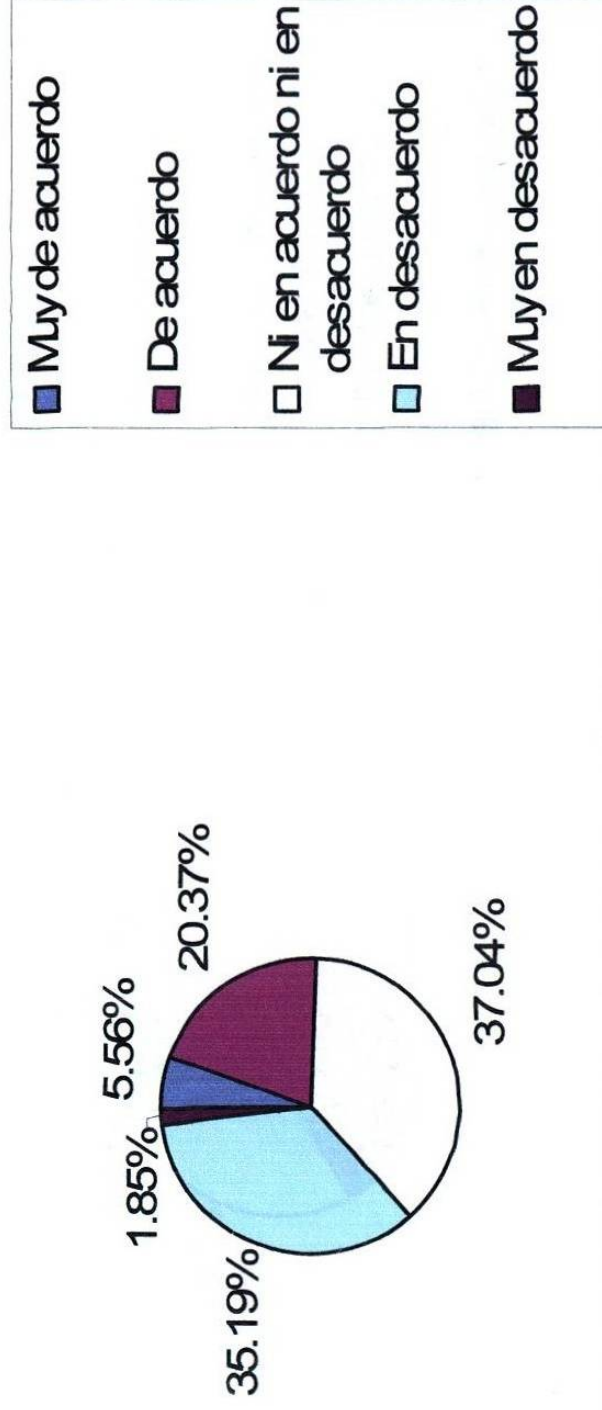
### ÍTEM 11



El 46.30% de los encuestados respondieron estar Muy de acuerdo en que la Política de Calidad de la Facultad de Psicología es importante para los maestros, el 42.59% dijo estar De acuerdo, un 9.26% Ni en acuerdo ni en desacuerdo y solamente un 1.85% respondió estar En desacuerdo.

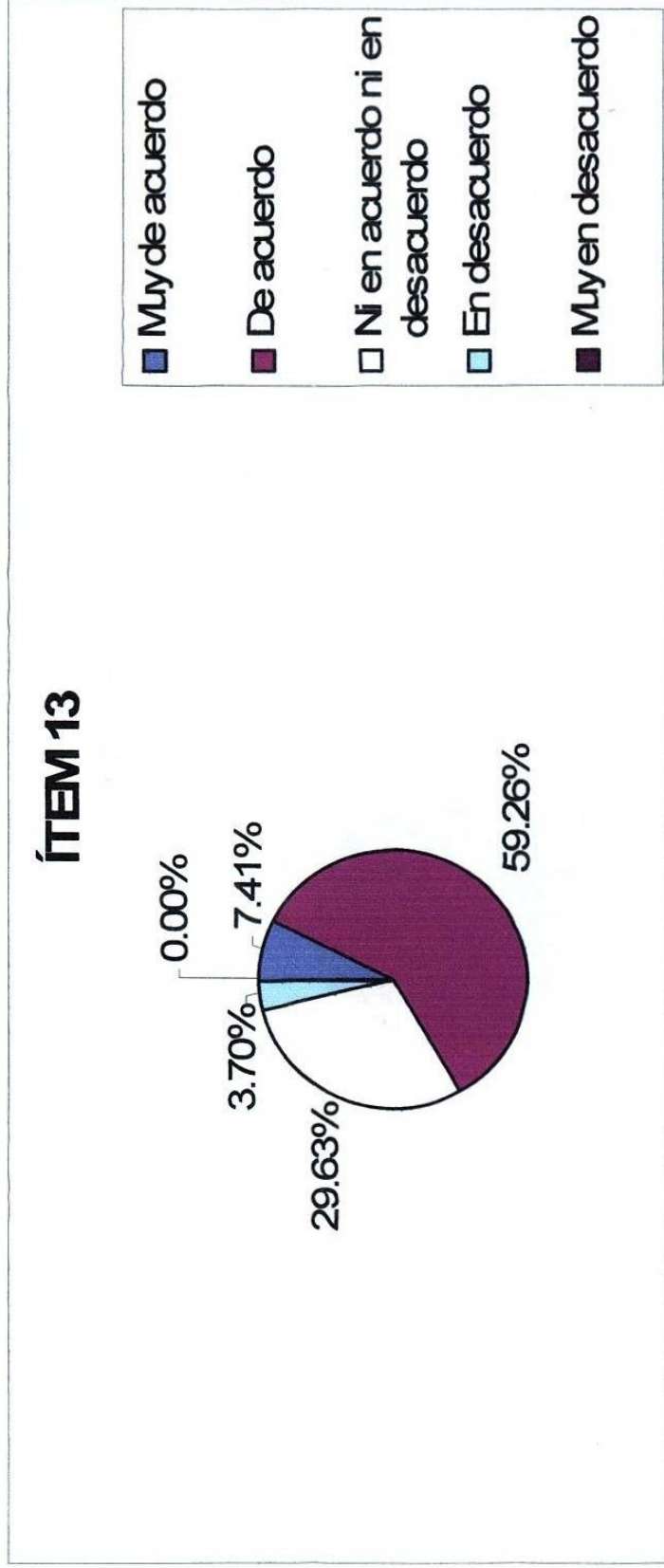
## 12.- El documento de Avance Programático Ideal es respetado al cien por ciento por los maestros

### ÍTEM 12



**El 37.04% de la población encuestada dijo estar Ni en acuerdo ni en desacuerdo ante la pregunta de que si el documento de Avance Programático Ideal es respetado al cien por ciento por los maestros, un 35.19% opinó estar En desacuerdo, un 20.37% respondió estar De acuerdo, el 5.56% dijo estar Muy de acuerdo, mientras que 1.85% contestó estar Muy en desacuerdo.**

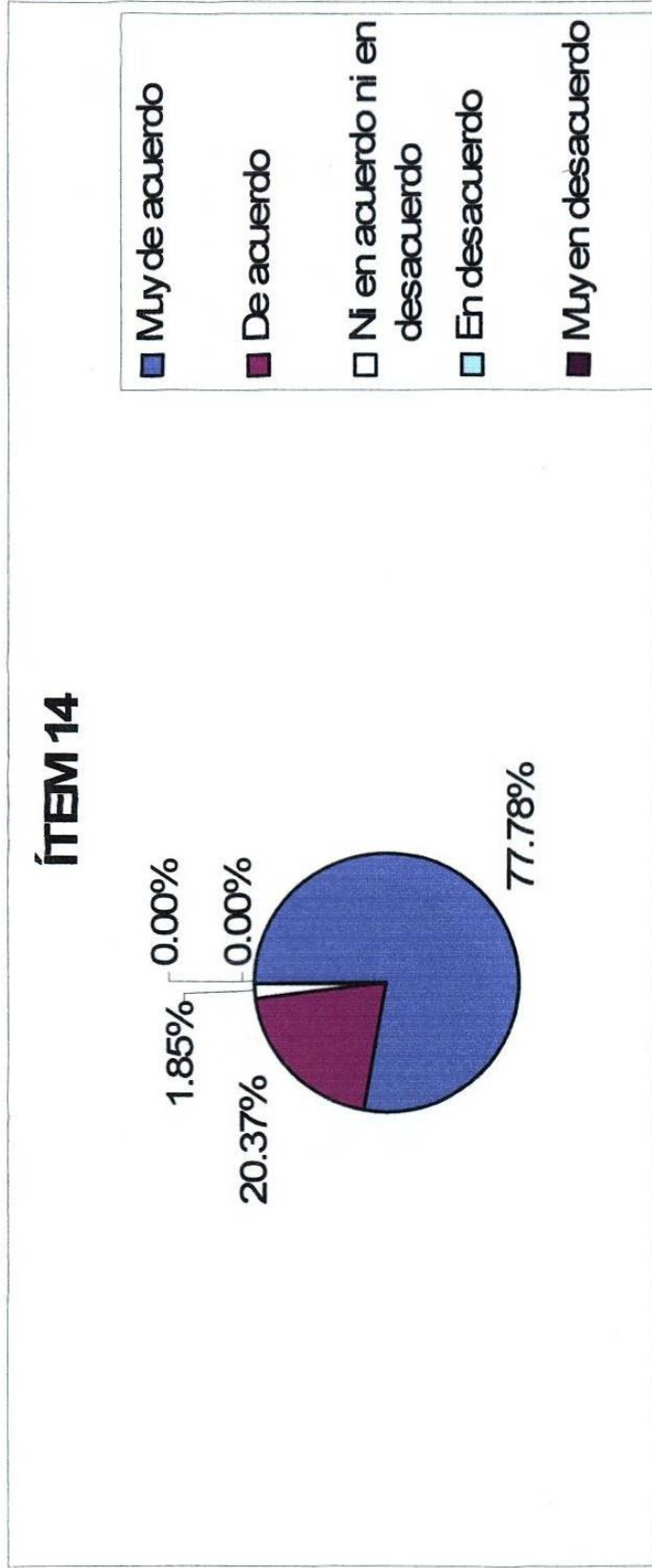
### 13.- Los maestros de la Facultad de Psicología contribuyen al cumplimiento de los objetivos y la Política de Calidad de la Institución



En el ítem Los Maestros de la Facultad de Psicología contribuyen al cumplimiento de los objetivos y la Política de Calidad de la Institución, el 59.26% más de la mitad de los encuestados mostró una actitud positiva al contestar De acuerdo, le sigue el 7.41% con Muy de acuerdo, el 29.63% Ni en acuerdo ni en desacuerdo y solamente el 3.70% respondió con la categoría En desacuerdo.



14.- Es importante contar desde inicio de semestre con las listas de asistencia de cada grupo que se imparte



Claro está que en éste ítem la actitud de los Docentes encuestados es muy favorable, ya que un 77.78% contestó estar Muy de acuerdo, un 20.37% con Un De acuerdo, y solamente el 1.85% mostró una actitud neutra al contestar. Que es importante contar desde inicio de semestre con las listas de asistencia de cada grupo que se imparte.