

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON



FACULTAD DE PSICOLOGIA

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



MAESTRIA EN CIENCIAS CON OPCION
EN COGNICION Y EDUCACION

INTELIGENCIA EMOCIONAL, INTELIGENCIA,
COGNITIVA Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN
ALUMNOS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA

TESIS:

COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL
GRADO DE MAESTRIA EN CIENCIAS

PRESENTA:

MARTHA PATRICIA SANCHEZ MIRANDA

DIRECTOR DE TESIS:

DRA. MARIA CONCEPCION RODRIGUEZ NIETO

SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L. JUNIO DE 2006

TM

Z7201

FPS

2006

.S26



1020154717



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS CON OPCIÓN
EN COGNICIÓN Y EDUCACIÓN**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL, INTELIGENCIA COGNITIVA Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**TESIS COMO REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER
EL GRADO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS**

Presenta:

Martha Patricia Sánchez Miranda

Director de tesis:

Dra. Maria Concepción Rodríguez Nieto

San Nicolás de los Garza, N. L., junio de 2006

1020143



FONDO
TESIS

TM
Z7201
FPs
2006
.S26

27-Abr-1-07

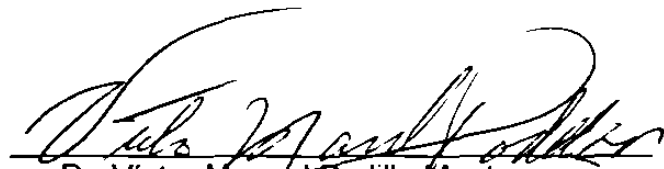
2/4/07
1

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS CON OPCIÓN EN COGNICIÓN Y EDUCACIÓN

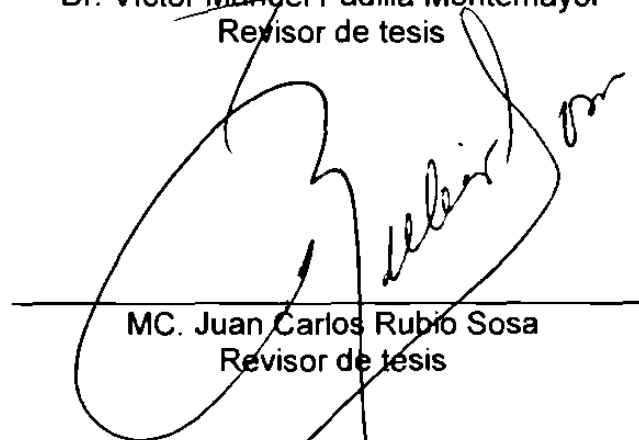
La presente tesis titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL, INTELIGENCIA COGNITIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA" presentada por Martha Patricia Sánchez Miranda, ha sido aprobada por el comité de tesis.



Dra. Maria Concepción Rodríguez Nieto
Director de tesis



Dr. Victor Manuel Padilla Montemayor
Revisor de tesis



MC. Juan Carlos Rubio Sosa
Revisor de tesis

Monterrey, N.L., México, junio de 2006

**A mi esposo Arturo por su paciencia,
comprensión, apoyo e impulso
a seguir superándome como persona.**

AGRADECIMIENTOS

"Somos enanos en hombros de gigantes"
Sir Isaac Newton

La elaboración y culminación del presente trabajo, fue posible gracias a la colaboración de muchas personas. Aprovecho este espacio para hacer público mi agradecimiento.

A mi directora de tesis, la Dra. Concepción Rodríguez Nieto, mi respeto y admiración, ya que su calidad humana y conocimientos me guiaron en el trayecto de la maestría y durante el proceso de la elaboración de la presente. Pero sobre todo por ofrecerme su amistad de manera desinteresada, siempre estaré en deuda por su tiempo y espacio dedicado a mi persona.

Mis revisores de Tesis: Dr. Víctor Padilla y Mtro. Juan Carlos Rubio con los que siempre conté, sus valiosos conocimientos sobre la metodología de la investigación me ayudaron a mejorar la tesis.

A todos mis compañeros del laboratorio de cognición, muy especialmente al Dr. Ernesto López, M.C. Guadalupe Morales e Isolde Hedlefs por sus consejos y comentarios, siempre acertados, los cuales me enriquecieron a nivel personal y profesional.

Mi agradecimiento a todos mi maestros que durante mi formación como master, me guiaron con sus conocimientos.

Al Mtro. Arnoldo Téllez director de la facultad de Psicología, su gran interés por las necesidades hacía mi persona, me abrió las puertas de su oficina dispuesto a dedicarme su tiempo y espacio para escucharme y apoyarme en todos los trámites necesarios para el ingreso y finalización de la maestría.

A CONACYT que gracias a su sistema de becas, hizo posible que continuara en la preparación como investigadora.

Un agradecimiento muy especial al Dr. Pablo Fernández-Berrocal que sin conocerlo personalmente tuvo la gentileza de proporcionarme la escala utilizada en el estudio, además de artículos relacionados con la Inteligencia Emocional, sus comentarios sobre mi proyecto fueron siempre un aliciente para seguir trabajando en este campo.

Mtra. Amelia Treviño su disposición a compartir sus conocimientos y experiencia en el ámbito de la psicometría fueron muy valiosos para la adaptación del Test de Matrices Progresivas Raven en su versión electrónica.

Ing. Arturo de la Garza su experiencia en programación y elaboración de software ayudaron a que la carga de trabajo de aplicación y revisión de los resultados fueron más rápidas y simplificada.

A mis padres, sus palabras de aliento a seguir adelante fueron mi fortaleza. Mis hermanas, suegros y cuñados, quienes me apoyaron con su interés en mis proyectos.

Resumen

El planteamiento de la Inteligencia Emocional como determinante de éxito académico esta en debate dado los resultados contradictorios en investigaciones. El objetivo del presente estudio fue detectar la relación entre Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico en estudiantes de Psicología. Participaron 137 alumnos. El diseño fue no experimental y correlacional. Se aplicó grupalmente el TMMS-24 adaptación al castellano para Inteligencia Emocional y el Test de Matrices Progresivas General de Raven para Inteligencia Cognitiva, ambos en versión electrónica. El rendimiento académico se obtuvo por calificaciones de cada materia cursada en el semestre previo y promedio general de las mismas. De la Inteligencia Emocional solo el factor atención correlacionó con rendimiento académico general, pero con dirección negativa y baja. No se detectaron correlaciones entre Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico. La Inteligencia Emocional e Inteligencia Cognitiva de manera conjunta no predijeron el Rendimiento Académico por lo que apoyan datos previos que cuestionan estas relaciones. Se sugiere continuar investigaciones que extiendan y profundicen las variables intervinientes para consolidar datos pertinentes a nuestro medio educativo, cultural y la teoría.

Palabras clave: inteligencia emocional
inteligencia cognitiva
rendimiento académico

Abstract

The Emotional Intelligence approach like a determinant in the academic outcome is in debate. The results of researches are contradictory. The purpose of this study was to detect the relationship between Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence and Academic Achievement in psychology students. The subjects were 137 undergraduates. The study was correlational, the design was not experimental. The electronic versions of TMMS-24 and Raven Progressive Matrices were applied in group. The academic achievement was got average from previous semester and by each subject. Only one of the three measures had a significant correlation with general academic achievement: attention factor with negative direction and low value. Not detecting correlation between Cognitive Intelligence and Academic Achievement. The Emotional Intelligence and Cognitive Intelligence not had success to predict academic achievement. This study support researches that question this relationship. We suggest continue researches that extend and go deeply in the involved variables to consolidate relevant data in our education and cultural environment with the theory.

Key words: emotional intelligence
cognitive intelligence
academic achievement

ÍNDICE

<i>Resumen</i>	5
<i>Abstract</i>	6
CAPÍTULO 1	10
INTRODUCCIÓN.....	10
<i>Planteamiento del Problema</i>	14
<i>Justificación</i>	17
OBJETIVOS	22
<i>General</i>	22
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	22
CAPÍTULO 2	24
MARCO TEÓRICO.....	24
<i>Inteligencia</i>	24
<i>Antecedentes Históricos</i>	26
<i>Inteligencia como Factor General</i>	29
<i>Antecedentes históricos de la Inteligencia Emocional</i>	33
<i>Perspectivas Teóricas de la Inteligencia Emocional</i>	36
<i>Habilidades de la Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey</i>	38
<i>Instrumentos de la Inteligencia Emocional</i>	45
CAPÍTULO 3	57
MÉTODO.....	57
<i>Sujetos:</i>	57
<i>Muestra:</i>	57
<i>Diseño de Investigación:</i>	57
<i>Instrumentos:</i>	57
<i>Variables:</i>	60
<i>Procedimiento:</i>	61
<i>Propuesta de análisis estadístico</i>	62
<i>Aspectos Éticos</i>	62
CAPÍTULO 4	64
RESULTADOS	64
<i>Objetivo 1. Detectar el Perfil de Inteligencia Emocional</i>	64
<i>Objetivo 2. Identificar los niveles de la Inteligencia Cognitiva</i>	69

Objetivo 3. Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de cada una de las materias.....	72
Objetivo 4. Detectar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico General.....	74
Objetivo 5. Detectar la relación entre la inteligencia Emocional y la Inteligencia Cognitiva.	75
Objetivo 6. Identificar la Relación entre la Inteligencia Cognitiva y el Rendimiento Académico por materias y Rendimiento Académico Global..	76
Objetivo 7. Detectar las relaciones entre la Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico por materias y promedio global.....	78
Objetivo 8. Detectar la validez y confiabilidad del instrumento TMMS-24..	79
CAPÍTULO 5.....	83
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	83
Objetivo 1. Detectar el Perfil de Inteligencia Emocional.....	83
Objetivo 2. Identificar los niveles de la Inteligencia Cognitiva.....	88
Objetivo 3. Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de cada una de las materias.....	89
Objetivo 4. Detectar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico General.....	91
Objetivo 5. Detectar la relación entre la inteligencia Emocional y la Inteligencia Cognitiva.	92
Objetivo 6. Identificar la Relación entre la Inteligencia Cognitiva y el Rendimiento Académico por materias y Rendimiento Académico Global..	94
Objetivo 7. Detectar las relaciones entre la Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico por materias y promedio global.....	95
Objetivo 8. Detectar la validez y confiabilidad del instrumento TMMS-24..	96
CAPÍTULO 6.....	97
CONCLUSIÓN Y SUGERENCIAS.....	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	101
ANEXO.....	111

ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1. Modelo de dos factores de Spearman	28
Figura 2. Inteligencia Emocional	34
Figura 3. Mapa de Emociones.....	43
Figura 4. Habilidades de la Inteligencia Emocional	45
Tabla 1. Puntuaciones del TMMS-24 adaptación al castellano	59
Tabla 2. Puntuaciones del Test de Matrices Progresivas Raven 1999	60
Tabla 3. Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar	65
Tabla 4. Normalidad de acuerdo a Kolmogorov-Smirnov	65
Tabla 5. Percentiles de Inteligencia Emocional	66
Figura 5. Porcentajes de Inteligencia Emocional	67
Tabla 6. Puntuaciones de cada uno de los rangos por grupos independientes	67
Tabla 7. Porcentajes por grupos independientes	68
Tabla 8. Rangos de <i>U</i> de Mann Whitney de Inteligencia Emocional	68
Tabla 9. Prueba Estadística para Inteligencia Emocional	68
Tabla 10. Percentiles de Inteligencia Cognitiva	69
Figura 6. Porcentaje de Inteligencia Cognitiva	70
Tabla 11. Rangos de <i>U</i> de Mann Whitney de Inteligencia Cognitiva	71
Tabla 12. Prueba Estadística de <i>U</i> de Mann Whitney de Inteligencia Cognitiva	71
Figura 7. Inteligencia Cognitiva por género	71
Tabla 13. Puntuación bruta entre género.....	72
Tabla 14. Correlaciones con cada una de las Materias e Inteligencia Emocional	73
Tabla 15. Correlaciones entre la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico General	75
Tabla 16. Correlación entre Inteligencia Emocional e Inteligencia Cognitiva	76
Tabla 17. Correlaciones con cada una de las Materias e Inteligencia Cognitiva	77
Tabla 18. Resumen del Modelo	79
Tabla 19. Varianza de la Regresión	79
Tabla 20. Alfa de Cronbach de la Inteligencia Emocional	80
Tabla 21. Análisis Factorial de Componentes Principales	81