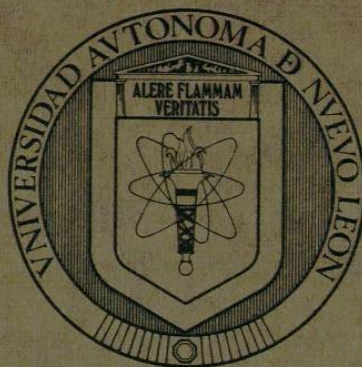


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES RESPECTO A LOS FACTORES
QUE INFLUYEN EN LOS ACCIDENTES LABORALES**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TITULO
DE MAESTRIA EN
TRABAJO SOCIAL
PRESENTA**

LIC. HORTENCIA MARGARITA SANCHEZ GUERRERO

NOVIEMBRE DE 1994

TM

HD726

.5

.M6

S2

C.1

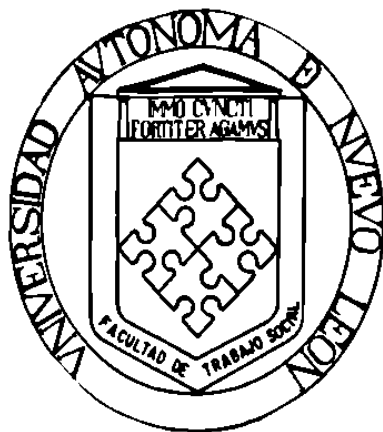


1080071323



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE
POSTGRADO

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

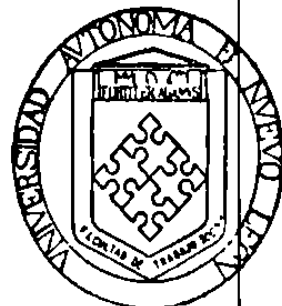


**PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES RESPECTO A LOS FACTORES
QUE INFLUYEN EN LOS ACCIDENTES LABORALES**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TITULO
DE MAESTRIA EN
TRABAJO SOCIAL
PRESENTA**

LIC. HORTENCIA MARGARITA SANCHEZ GUERRERO

NOVIEMBRE DE 1994



**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE
POSTGRADO**

TM

HD726Z

.5

• M6

S2

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES RESPECTO A LOS FACTORES
QUE INFLUYEN EN LOS ACCIDENTES LABORALES**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TITULO
DE MAESTRIA EN
TRABAJO SOCIAL
PRESENTA**

LIC. HORTENCIA MARGARITA SANCHEZ GUERRERO

**ASESORES
M.T.S. GUILLERMINA GARZA TREVIÑO
DR. RAUL EDUARDO LOPEZ ESTRADA**

NOVIEMBRE DE 1994

Biblioteca Central
UNAL
FONDO
TESIS

(71323) TESIS MAESTRIA

AGRADECIMIENTOS

En la realización de este trabajo es importante agradecer el esfuerzo dedicado a todo el personal que de alguna manera han participado durante todo el proceso de investigación.

En primer término quiero dar mi agradecimiento al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), ya que a través de esta institución me permitió obtener recursos financieros necesarios para la elaboración de este trabajo.

En segundo lugar quiero agradecer a las autoridades de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León, de la administración 90-93. Lic. Rosa Ma. Cárdenas González de Silva, Lic. Blanca A. Huerta Treviño. Así como la actual Directora Lic. Ma. Irene Cantú Reyna, por el apoyo otorgado para el desarrollo de este estudio.

Asimismo es necesario mencionar la valiosa intervención de los asesores; M.T.S. Guillermina Garza Treviño y Dr. Raul Eduardo López Estrada asesores principales de esta tesis, al Doctor Manuel Ribeiro Ferreira en lo que respecta al análisis e interpretación de datos, y en el diseño y selección de la muestra al Lic. Romeo Madrigal Hinojosa.

Además, me es grato dar un reconocimiento a la Lic. Mercedes Villafranca por su destacada participación quien con su esmero, dedicación y su gran experiencia profesional orientó y enriqueció a este estudio.

También es importante reconocer la gran ayuda otorgada por la empresa, y principalmente al gerente de seguridad e higiene industrial, quien brindó la oportunidad de realizar la investigación.

Finalmente quiero agradecer a los trabajadores por la gran disposición que brindaron, la cual permitió obtener la información necesaria para este estudio.

Es justo reconocer a los estudiantes de servicio social por su participación en la aplicación del instrumento y captura de los datos, demostrando su gran capacidad, y sentido de responsabilidad, en su trabajo.

Mi agradecimiento a todo el personal que de alguna manera apoyaron a la culminación de la presente investigación.

Dedicatoria:

***a mis padres y hermanos
por su gran comprensión,
paciencia y dedicación otorgada
en los momentos mas difíciles
durante la realización
de la presente investigación.***

TABLA DE CONTENIDO

Página

CAPITULO 1 : INTRODUCCION

- 1.1. Breve introducción a los accidentes de trabajo 1
- 1.2. Objetivos de estudio 4

CAPITULO 2 : MARCO TEORICO

- 2.1. Los accidentes y sus implicaciones en el ámbito laboral 6
- 2.2. Actos inseguros y condiciones inseguras 10
- 2.3. Construcción de una perspectiva teórica relativa al fenómeno de los accidentes laborales 13
 - 2.3.1. Teorías que explican el campo de la seguridad 13
 - 2.3.2. Teoría del comportamiento humano 14
 - 2.3.3. Teoría de la jerarquía de necesidades 15
 - 2.3.4. Teoría de relaciones humanas 17
 - 2.3.5. Conceptos relacionados con la efectividad supervisora 18
- 2.4. Modelo rector 21
- 2.5. Descripción de la relación entre variables 23

CAPITULO 3 : METODOLOGIA

- 3.1. Aspectos generales 36
 - 3.1.1. Diseño del instrumento 36
 - 3.1.2. Selección de la muestra 37
 - 3.1.3. Selección y capacitación de encuestadoras 39
 - 3.1.4. La obtención de datos 39
 - 3.1.5. La codificación, captura y el procesamiento de datos 40
 - 3.1.6. Las variables y sus indicadores 40
 - 3.1.7. Pruebas estadísticas aplicadas en nuestro estudio 44

CAPITULO 4 : ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

- 4.1. Descripción de las características de la población de estudio 47
 - 4.1.1. Variables independientes: características sociodemográficas 47

4.1.2. Variables intervinientes: familia, actos inseguros y condiciones inseguras	51
4.1.3. Variables precipitantes: efectividad supervisora y satisfacción laboral	55
4.2. Análisis correlacional de las variables	66
4.3. Relación entre las variables de estudio	67
4.3.1. Variables independientes y su relación con los accidentes	67
4.3.2. Variables intervinientes y su relación con los accidentes	69
4.3.3 Variables precipitantes y su relación con los accidentes	73
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
Bibliografía	81
Apéndice 1. Cédula entrevista utilizada para la investigación	83
Apéndice 2. Instructivo de codificación	98
Apéndice.3. Programa básico para el procesamiento de datos en el S.P.S.S./ P.C.	111

LISTA DE CUADROS

CUADRO No.1	
Distribución de las causas primarias de la propensión a los accidentes	13
CUADRO No.2	
Distribución de la muestra por departamento	38
CUADRO No.3	
Distribución de la población según el puesto que ocupa dentro de la empresa	49
CUADRO No.4	
Valores de correlación entre las variables numéricas seleccionadas y los accidentes	66
CUADRO No.5	
Promedio de accidentes anuales y su relación con la edad del trabajador	67
CUADRO No.6	
La escolaridad y su relación con los accidentes laborales	67
CUADRO No.7	
Promedio de accidentes laborales durante su permanencia en la empresa y su relación con el estado civil	68
CUADRO No.8	
Promedio de accidentes en relación a la antigüedad de los trabajadores en la empresa	68
CUADRO No.9	
Promedio de accidentes laborales durante su permanencia en la empresa y la relación con la categoría	69
CUADRO No.10	
Promedio de accidentes anuales y su relación con el tipo de familia	69
CUADRO No.11	
Promedio de accidentes anuales y su relación con el número de dependientes del trabajador	70
CUADRO No.12	
Promedio de accidentes anuales y su relación con la etapa cíclica del trabajador	71
CUADRO No.13	
Factores que influyen en el promedio de accidentes anuales del trabajador	71
CUADRO No.14	
Edad del trabajador y su relación con el uso del equipo	72
CUADRO No.15	
Estado civil y su relación con el uso del equipo	72
CUADRO No.16	
Categoría y su relación con el uso del equipo personal de seguridad	73
CUADRO No.17	
Promedio de accidentes anuales y su relación con el tipo de liderazgo	

que ejerce el supervisor	73
CUADRO No.18	
Promedio de accidentes anuales y su relación con el estilo de supervisión	74
CUADRO No.19	
La satisfacción laboral y su influencia en el promedio de accidentes anuales	74

LISTA DE ESQUEMAS

1.- Factores implicados en los accidentes	7
2.- Modelo rector de la investigación	22

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA No.1	
Distribución de la población entrevistada por edad	48
GRAFICA No.2	
Distribución de la población según su escolaridad	48
GRAFICA No.3	
Distribución de la población por estado civil	49
GRAFICA No.4	
Distribución de la población de acuerdo a su categoría	50
GRAFICA No.5	
Distribución de la población por antigüedad de los trabajadores	50
GRAFICA No.6	
Distribución de la población según su tipología familiar	51
GRAFICA No.7	
Número de miembros que viven en el domicilio del trabajador	51
GRAFICA No.8	
Número de dependientes económicos del trabajadores	52
GRAFICA No.9	
Etapas cíclicas de la familia del trabajador	52
GRAFICA No.10	
Motivos de accidentes laborales de los compañeros en la empresa	53
GRAFICA No.11	
Uso del equipo de seguridad por los compañeros de trabajo	53
GRAFICA No.12	
Motivos por los que no usan el equipo de seguridad los trabajadores en la empresa	54
GRAFICA No.13	
Forma en que se usa el equipo de seguridad industrial	54
GRAFICA No.14	
Tipo de liderazgo que ejerce el supervisor según la delegación de la autoridad dentro de la empresa	55
GRAFICA No.15	
Estilo de supervisión que se ejerce en la empresa	55
GRAFICA No.16	
Relaciones que se establecen entre el supervisor y el operario	56
GRAFICA No.17	
Comunicación entre el supervisor y el operario	56
GRAFICA No.18	
Frecuencia de la comunicación entre el supervisor y el operario en relación a cuestiones de trabajo	57
GRAFICA No.19	
Distribución y emisión de la información del supervisor a los operarios	57
GRAFICA No.20	

Comunicación del supervisor con algunos de los operarios	58
GRAFICA No.21	
Comunicación que brinda el supervisor al operario respecto al desempeño de su trabajo	58
GRAFICA No.22	
Explicaciones que brinda el supervisor a los trabajadores en relación a su desempeño	59
GRAFICA No.23	
Información facilitada por el supervisor sobre las condiciones de trabajo	60
GRAFICA No.24	
Motivación que proporciona el supervisor a su equipo de trabajo para el desarrollo de habilidades en su trabajo	60
GRAFICA No.25	
Valoración del trabajador para recibir ascenso en la empresa	61
GRAFICA No.26	
Interés del trabajador por el tipo de trabajo que realiza	61
GRAFICA No.27	
Estado de ánimo del trabajador posterior a la comunicación con supervisor sobre el desempeño de su trabajo	62
GRAFICA No.28	
Motivación que brindan los supervisores para que los operarios realicen su trabajo	62
GRAFICA No.29	
Necesidades de mayor importancia para el trabajador	63
GRAFICA No.30	
Necesidades de menor importancia para el trabajador	63
GRAFICA No.31	
Accidentes laborales durante su permanencia dentro de la empresa	64
GRAFICA No.32	
Frecuencia de accidentes laborales	65
GRAFICA No.33	
Tipo de lesiones que se han ocasionado los trabajadores en la empresa	65