armonía entre las actividades de la Escuela y las prioridades administrativas, ligadas a las características regionales y a un importante conjunto de problemáticas administrativas a resolver en el terreno de la búsqueda de un desarrollo regional. En este orden, la Escuela, al igual que sus similares de diversas regionaes de América Latina, no ha logrado cumplir el papel necesario.

- La posibilidad de desarrollar una capacidad administrativa nacional requiere, como prerequisito indispensable, la formación de un portador humano con determinadas capacidades básicas. La investigación y la creación de tecnologías necesitan en administración, como en otros campos, de una sólida base humanística y científica, de un manejo de los instrumentos metodológicos fundamentales acumulados por las ciencias sociales para razonar la realidad, y de un fuerte desarrollo de las aptitudes intelectuales creativas.

  La Escuela, como la mayor parte de sus similares latinoamericanas, no ha organizado sistemáticamente estos planes de aprendizaje en sus políticas de formación.

C. El país requiere de administradores y contadores, cuya formación técnica se halle presidida por la posesión de un atributo fundamental: una acendrada conciencia ---

nacional; ésta como lo resaltaba el pensamiento bolivariano, "el talento no constituye ninguna garantía de utilidad social si no va acompañado de determinadas cualidades humanas". La formación de egresados con conciencia nacional es un proceso ligado a múltiples factores no exclusivos de la Universidad pero a ella corresponde proponerse explícitamente realizar los máximos esfuerzos en este aspecto, introduciendo en sus planes de estudio y sus actividades, los instrumentos que pueda aportar en tal sentido.

MODELO DE PROFESIONAL A FORMAR:

En función de los puntos de partida anteriores, se considera que el Pensum de la Escuela debería orientarse hacia la formación de egresados, que cumplan cabalmente con los requisitos siguientes, que:

a) Dispongan de un profundo y sistemático conocimiento de los problemas de su país y de América Latina. Ello motivaría el desarrollo de su conciencia nacional, y creará condiciones para que se sientan impulsados a desempeñar su rol como ciudadanos dispuestos a anteponer las condiciones de bienestar nacional a los tecnocratismos, y los egoísmos individuales, y a enfocar los problemas con una visión libre de dependencias.

b) Posean una formación científica y cultural básica, que les permita investigar y crear, en forma original, y desarrollar un pensamiento racional en materia administrativa.

c) Adquieran una formación técnica adecuada para resolver los problemas más urgentes del país. Se conside

ra que en tal sentido, el pensum debería tender a formar un generalista en cada una de las dos áreas de actividad básica de la Escuela de Administración y Contaduría, que tengan posibilidades como tales para desempeñar sus funciones en cualquier tipo con los conocimientos básicos de organización pública o privada, pero bien ordenados, cimentados y precisos de modo que le permitan afrontar los problemas administrativos del sector público, los problemas de formas organizacionales como la pequeña y mediana empresa nacional, y los problemas administrativos regionales. (37)

---

Cfr. Universidad Centro Occidental, Escuela de Administración y Contaduría. Pensum de la Escuela de Administración y Contaduría. Barquisimeto, Venezuela, Enero, 1976. pp. 5-13

## 3. PROCEDIMIENTOS

### 3.1. Métodos y Técnicas Empleadas.

De acuerdo con las hipótesis planteadas en el presente estudio, se estimó conveniente utilizar métodos cuantitativos para realizar la investigación, ya que éstos son imprescindibles en la escogencia de la muestra y en la organización, relación, presentación e interpretación de los datos.

Para la recolección de datos, como proceso básico de indagación se empleó la técnica de la encuesta, mediante entrevistas y cuestionarios; las primeras de manera informal con algunos funcionarios de la Escuela de Administración y Contaduría con el objeto de complementar ciertos datos referentes al movimiento de la matrícula y a los requisitos de inscripción. También fue utilizada la entrevista en una encuesta piloto para lograr datos necesarios en la fórmula aplicada a la selección de la muestra, según se explica en el apartado correspondiente del trabajo. En la necesidad de recabar datos provenientes de un considerable número de personas (más de 100), se decidió utilizar el cuestionario como instrumento de la investigación, este se aplicó para recabar datos suministrados por alumnos de la Escuela y por empleados administrativos, aspirantes a seguir la carrera para optar a la Licenciatura. Estos instrumentos fueron construídos en base a los indicadores de las variables correspondientes a las respectivas hipótesis específicas que se describen en el Cuadro Metodológico previamente elaborado.

3.2. Definición del Universo de la Investigación y Características de la Muestra.

En esta investigación el Universo está compuesto por los empleados que desempeñan labores administrativas en las empresas públicas y privadas de Barquisimeto con un nivel educativo mínimo equivalente al tercer año de educación media aprobado.

La razón por la cual se descriminaría a los empleados con niveles más bajos de educación, obedece a la índole de la investigación explicada en el capítulo I, puesto que la indagación precisa encontrar datos provenientes de adultos que ya forman parte de la matrícula potencial de la Escuela o los que se pueden integrar a ello a corto plazo. Debido a limitaciones impuestas por el tiempo disponible y razones de tipo económico se redujo el universo o de 8.230 establecimientos registrados en el Concejo Municipal, a una población menor, pero con mayores posibilidades de encontrar empleados que llenaran el requisito educativo establecido. Se partió del supuesto que en las empresas más importantes, con mayor número de trabajadores se encontraría también un mayor número de éstos con más alto grado de educación. Siguiendo esta presunción se tomó como marco de referencia el Directorio de Actividades Económicas de Barquisimeto para 1975, publicado por la Fundación para el Desarrollo Centro Occidental (FUDECO), allí aparecen discriminadas por el número de trabajadores, las diferentes empresas privadas y públicas establecidas en Barquisimeto. Con estos datos se procedió a relacionar las industrias con cien o más

trabajadores y las empresas de servicios con veinte o más. Aunque estas cantidades son arbitrarias, obedecían a un supuesto criterio lógico, que más tarde pudo comprobarse en la práctica: se estimó que las industrias utilizan un gran número de obreros y un número reducido de empleados administrativos; mientras que en las empresas de servicio públicas y privadas los últimos nombrados conforman una proporción relativamente numerosa, como resultado de esta selección, el universo real para efectos de la investigación quedó reducido a 132 empresas estratificadas en la forma siguiente: Industrias: 19; Empresas de Servicios: 85; Empresas Públicas: 28.

La muestra se seleccionó de acuerdo al peso de cada estrato con respecto al universo. De ahí que es un muestreo estratificado proporcional.

Se realizó primeramente un estudio piloto para estimar ciertos coeficientes estadísticos como el grado de confiabilidad de la investigación y el valor estimado de la varianza poblacional (donde la varianza poblacional = P.Q.) P= proporción de la población del personal administrativo con deseos de proseguir estudios administrativos contables en la U.C.O. y Q= es la proporción del personal administrativo que no manifestó deseos de proseguir estudios de esta naturaleza.

El tamaño de la muestra piloto fue de 11% del universo destribuídos en valores de 3 o múltiplos de 3, según el universo de cada estrato.

| Universo Estratificad | | Muestra Piloto |
|---|---|---|
| Industri s | 19 | 3 |
| Servicios | 85 | 9 |
| Emp. Públicas | 28 | 3 |
| T o t a l .... | 132 | ..... 15 |

En el total de las quince empresas fueron entrevistados 97 empleados administrativos, a quienes se les formuló una única pregunta: "¿Desea Ud. proseguir estulios de Administración y Contaduría en la U.C.O.? Los resultados fueron: Personas que desean estuliar en la U.C.O. Escuela de Administración y Contaduría = 82; no desean estuliar en la U.C.O. = 15. Para estimar P (Proporción y probabilidad de posibles aspirantes a estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.) se recurrió a la fórmula: ----- $P = \frac{82}{97} \cdot 100\% = 85\%$; $Q = 100\% - 85\% = 15\%$. Obtenido este resultado se procedió a establecer ciertos supuestos para determinar el tamaño de la muestra, según el tipo de muestreo seleccionado que se consideró más adaptable a este tipo de investigación (muestreo estratificado proporcional). Se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{1}{1 + \frac{1}{N}\left(\frac{t^2 \cdot 1}{d^2} - 1\right)}$$

Donde:

$P_t$ = Grado de confiabilidad de la investigación, establecido en un 90%, con este valor, en la tabla de la distribución normal obtenemos un parámetro t correspondiente al percentil 90% = 1,64. d= Es el error máximo adminible de la investigación, considerándose en un --

5% el error posible. (1)

N Representa el tamano del universo, en nuestro caso= 132.

P.Q= Es la varianza estimada a través de la encuesta - piloto, referida al universo de la investigación, así: P.Q= 0.85.15 Sustituyendo los valores correspondientes a la fórmula anterior, tenemos:

$$n = \frac{(1.64)^2 \cdot [illegible]}{1 + \frac{1}{132}\left([illegible] - 1\right)}$$

$$n = 67{,}52 \approx 68$$

Distribución pro orcional de la muestra en los tres -- estratos del universo

| | N | Tamaño Relativo | Tamaño de la Muestra |
|---|---|---|---|
| Empresas Industriales | 19 | 14,39% | 10 |
| Empresas de Servicios | 85 | 64,39% | 44 |
| Empresas Públicas | 28 | 21,22% | 14 |
| T o t a l ..... | 132 | 1 0 0% | 68 |

Para seleccionar las empresas que conforman la -- muestra se procedió de la siguiente forma:

1o. Se enumeraron las empresas que conforman cada estrato.

(1) AZORIN P., Francisco. Curso de Muestreo y Aplica-- ciones. 2da. Ed., 1970. Instituto de Investigaciones Económicas. U.C.V. p.91.

2o. Partiendo del supuesto de que cada empresa tiene la misma probabilidad de ser seleccionada para la muestra, se procedió a utilizar la tabla de números aleatorios, para conformar una muestra aleatoria estratificada.

3o. Para seleccionar las empresas se utilizaron las dos primeras columnas de la tabla de números aleatorios de arriba hacia abajo. Tomándose en cuanta los límites de los números del a $n_i$ (muestra de los i estratos, donde i = 1,2,3) (En el anexo se identificarán las empresas entrevistadas)

La encuesta fue aplicada a todos los empleados administrativos de las empresas incluídas en la muestra, que llenaban los requisitos educativos establecidos: tener aprobado como mínimo, el tercer año de educación media. El total de personas empleadas en cargos administrativos que fueron encuestadas alcanzó a la cantidad de 220 (100% de la muestra). La distribución de la cantidad de encuestados por tipo de empresa fue la siguiente:

| TIPO DE EMPRESA | No. de encuestados | % de la muestra |
|---|---|---|
| Industrial | 52 | 24% |
| De servicios | 113 | 51% |
| Públicas | 55 | 25% |
| Total..... | 220 | 100% |

3.3. Técnic s e Instrumentos para la recolección de datos.

Como antes se mencionó, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: entrevistas y cuestionarios, estos últimos fueron los de mayor importancia, por cuanto las entrevistas solamente se emplearon con la finalidad de recabar datos para el marco situacional y como indicio para elaborar algunas preguntas de los cuestionarios.

Se elaboráron 2 cuestionarios, denominados "No. 1" y "No. 2". El primero tuvo como objetivos: a) de carácter externo: Recabar información sobre algunos de los posibles problemas relacionados con el funcionamiento académico-administrativo de la Escuela Administración y Contaduría de la U.C.O., que pudiesen afectar a los estudiantes de est s carreras. b) de carácter interno: Comparar los resultados con el cuestionario No. 2, en las respuestas a preguntas similares, que pudiesen reforzar o disminuir las evidencias en pro o en contra de la aceptación de las hipótesis propuestas. De manera que este instrumento se diseñó para cumplir una función secundaria en la investigación, pues, las hipótesis serán contrastadas con los resultados del cuestionario de carácter externo: Conocer las oportunidades reales de estudio que tienen los empleados administrativos de las empresas Barquisimetanas, en las carreras de Administración y Contaduría que ofrece la U.C.O.; estimar con cierto grado de aproximación, la matrícula potencial conformada por empleados administrativos de Barquisimeto, en las carreras de Administración y Contaduría de la U.C.O., en un futuro sistema de estudios Abiertos o Semi-abiertos.

3.4. Procedimientos Emple dos para la Recolección de Datos.

En primer lugar, para probar el cuestionario "No. 1", se procedió a aplicar el instrumento a una muestra accidental tomada a los estudiantes de la sección Unica del 4o. semestre de Administración y Contaduría. Obtenidos los resultados, se hicieron pequeños ajustes en la redacción de las preguntas y ya corregido se planeó inicialmente aplicarlo a todos los alumnos que cursaban la Licenciatura, pero debido a que muchos de los cursantes de los últimos semestres no habían cursado en el Ciclo Básico Superior (C.B.S.) los 2 primeros semestres, por no haber sido creado aún para esa fecha, y algunas de las preguntas se referían a dicha Institución; además, sabiendo por experiencia que los estudiantes que confrontan mayores problemas para permanecer en la Universidad hasta la culminación de la carrera, son los alumnos de los primeros semestres, decidimos tomar como muestra solamente a los alumnos que cursaban del 3o. al 6o. semestre. Para la fecha de aplicación de este cuestionario (Diciembre de 1977), únicamente se cursaban el III, IV y VI semestre. Luego, se tomó al azar uno de los días de asistencia a clases y llegado el momento, a cada alumno presente se le entregó el cuestionario con su respectivo instructivo para que procediera inmediatamente a responderlo. El No. de alumnos encuestados fue de 88, con los resultados que se detallan en el capítulo correspondiente.

El cuestionario "No. 2", que como es sabido fue el instrumento fundamental de la investigación, se aplicó a la totalidad de empleados administrativos

cuyo nivel educativo mínimo era de 3o. año de educación medio aprobado y desempeñaban labores en las empresas que constituyeron la muestra tomada de acuerdo a la fórmula explicada en el punto 4.3.2., después de ser aprobado y corregido, este evento se realizó durante los meses de marzo y abril de 1978. Originalmente se pensó en entregar el cuestionario a los empleados para que fuesen ellos los que personalmente lo respondieran por escrito, previa lectura y comprensión del instructivo; pero cuando se llevó a efecto la muestra piloto y la prueba del instrumento, se evidenció que de proceder en la forma originalmente planeada podrían surgir demoras, puesto que la mayoría de las empresas, por razones inherentes a la organización de su trabajo no permitirían que todos los empleados a encuestar paralizaran sus actividades simultáneamente para llenar el cuestionario, mientras el encuestador esperaba por el mismo; existía la otra alternativa de dejarlo y luego recogerlo en otra oportunidad, no obstante así se corría el riesgo de que el sujeto olvidara llenarlo y entonces se retrasaría el procesamiento de datos. Ante estas dificultades se optó por contratar 4 encuestadores y previo entrenamiento de los mismos, se procedió a aplicar el instrumento en la forma de entrevista estructurada utilizando las mismas preguntas del cuestionario, con la única variante que era el encuestador quien en forma oral hacía las preguntas y seguidamente transcribía las respuestas; en todo momento el encuestador contó con la orientación y supervisión del Investigador, durante el proceso.

## 4.- PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

### 4.1. Criterios para la Tabulación y Presentación de Datos

Tomando en cuenta que la cifra total de encuestados era moderada (88 estudiantes y 220 empleados), y que el número de preguntas era relativamente limitado (12 en el cuestionario "No. 1" y 15 en el cuestionario "No. 2"), se optó por tabular los datos en forma manual, procediendo de la manera siguiente: .- las respuestas individuales a cada pregunta cerrada, se sumaban par cada alternativa prevista en el insmento o se agrupaban por similitud, cuando se trataba de preguntas abiertas.

Como al cuantificar los resultados se obtuvieron cifras muy concretas de valor absoluto, se procedió, en primer lugar, a ofrecer una presentación con estas sifras y luego se buscaron sus correspondientes valores proporcionales o relativos, tal como se puede apreciar en los cuadros que aparecen más adelante.

### 4.2. Criterios de Aceptación o Rechazo de las Hipótesis.

Antes de tabular los datos se reflexionó acerca del criterio más adecuado para la aceptación o rechazo de las hipótesis específicas. Se tomó en cuenta que los resultados provienen de una muestra, pero que ésta es representativa del universo existente, - por lo tanto, una mayoría de encuestados que manifestaran una conducta favorable o desfavorable a la hipótesis sometida a prueba resulta un índice válido - para su acept ción o rechazo, Se observó además que de las preguntas que en el cuestionario básico de la investigación, el "No.2", tienen vinculación directa

con las hipótesis, sólamente 4 presentan dos alternativas para responder (Sí -No), las restantes ofrecen 3 ó más alternativas. Por estas razones se estimó que cuando las respuestas a una o más preguntas de dicho cuestionario referidas a alguna de las hipótesis fuesen favorables a ésta con un valor relativo mínimo del 50% (la mitad o más de los encuestados), dicha hipótesis sería aceptada, en caso contrario sería rechazada. Los resultados del cuestionario "No. 1" vinculados con las hipótesis se tomarán en cuenta únicamente para reforzar las evidencias que conllevan a la aceptación o rechazo de las hipótesis, al contrastarlas con los resultados del cuestionario "No. 2", como ya se explicó.

4.3. Análisis, Interpretación y Resumen de los Resultados.

A continuación, presentamos el planteamiento de los datos correspondientes a las respuestas a cada pregunta, éstos van seguidos del respectivo análisis e interpretación. Al final, se presenta un resumen global respecto a los resultados logrados con la aplicación de uno u otro instrumento.

ANALISIS DE DATOS CORRESPONDIENTES A LAS RESPUESTAS AL CUESTIONARIO No. 1.

La pregunta No. 1

Corresponde al nombre y apellidos del alumno.

Pregunta No. 2

Edad de los alumnos que cursan en los semestres III, IV, VI:

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 18 a 25 años ..... | 49 | 56 % |
| 26 " 33 años ..... | 29 | 33 % |
| 34 y más anos ..... | 10 | 11 % |
| Total ..... | 88 | ..... 100 % |

De acuerdo a los datos referentes a las edades de los cursantes del III,IV, VI semestre de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., se puede apreciar que la mayoría de los alumnos son adultos jóvenes, puesto que el 56% tienen menos de 26 años, mientras que entre 26 y 33 años hay un 33%, lo cual significa que el 89% son menores de 34 años y sólo un 11% es mayor de 34 años.

Pregunta No. 3

Semestre que cursan los encuestados:

| III Semestre | IV Semestre | VI Semestre | Total |
|---|---|---|---|
| 36 | 22 | 30 | 88 |

Pregunta No. 4

¿Trabaja actualmente?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 63 | 71.5% |
| No ..... | 25 | 28,5% |
| Total ..... | 88 | ..... 100 % |

Se aprecia por las cifras obtenidas, que la mayoría de los estudiantes que cursan III,IV, VI Semestre, trabajan actualmente (71,5%), al discriminar por semestres a los alumnos que trabajan o no, se encontró que el número de los que no trabajan, se reduce en el semestre de mayor nivel, en la siguiente proporción: III Semestre = 37%; IV Semestre = 34%; VI Semestre = 16%.

4.1.¿Trabajan en Empresas Privadas o Públicas?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Emp. Privada ..... | 34 | 54 % |
| Emp. Pública ..... | 29 | 46 % |
| Total ..... | 63 ..... | 100 % |

Se infiere de estos resultados que la proporción de estudiantes que trabajan en empresas públicas es ligeramente más baja comparada con los que trabajan en empresas privadas.

Pregunta No. 5

| Cargo que desempeña = | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Cargos directamente relacionados con labores administrativas y contables. | 39 | 62 % |
| Otros | 24 | 38 % |
| T o t a l ..... | 63 ..... | 100 % |

Se puede apreciar que hay mayor número de estudiantes de Administración y Contaduría que desempeñan labores directamente relacionadas con la carrera en comparación con los que trabajan en labores menos vinculadas a la administración de la Empresa.

Pregunta No. 6

¿Confronta problemas para cumplir con el horario de clases en la U.C.O.?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 24 | 27 % |
| No ..... | 64 | 73 % |
| T o t a l ..... | 88 ..... | 100 % |

¿Tipo de problema confrontado para cumplir con el horario de clases?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Dificultades de Transporte.. | 19 | 79 % |
| Coindidencia de horarios de trabajo y clases ..... | 5 | 21 % |
| T o t a l ..... | 24 ..... | 100 % |

El análisis de estos resultados para esta pregunta revela que aproximadamente las 3/4 partes de los estudiantes no confrontan problemas para la asistencia a clase, mientras que los restantes (27), afirman tener problemas; al especificar éstos, encontramos que las dificultades de transporte son señaladas como principal dificultad, seguido de la coincidencia de horarios de trabajo y de clases (19). Estos dos problemas pueden tener relación entre sí, por cuanto el horario de entrada a clase, afecta especialmente a quienes no poseen vehículo propio para trasladarse a la Universidad y su horario de trabajo no les permite el tiempo suficiente para movilizarse en el transporte colectivo.

Pregunta No. 7

¿Está o no de acuerdo con los requisitos de ingreso al III Semestre de Administración y Contaduría?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| De acuerdo ..... | 58 | 66 % |
| No de acuerdo ..... | 30 | 34 % |
| T o t a l ..... | 88 ..... | 100 % |

Requisitos en los que no se está de acuerdo:

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Haber aprobado todas las asignaturas de I y II Semestre ..... | 8 | 26,67 % |
| Pagar Bs.40 por concepto de inscripción ..... | 7 | 23,3 % |
| Presentar documentos original de part. de nacimiento ..... | 4 | 13,3 % |
| Consignar notas del 1o. al 5o. año de Educ.Secundaria | 7 | 23,3 % |
| Presentar título de Bachiller o constancia de tramitación ..... | 4 | 13,3 % |
| T o t a l ..... | 30 ..... | 100 % |

Razones por las cuales no está de acuerdo con los requisitos de ingreso:

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Algunos estudiantes carecen de recursos para pagar la inscripción. ..... | 6 | 20 % |
| Las notas y/o el título ya fueron consignados en el C.B.S. ..... | 11 | 37 % |
| Haber aprobado todas las asignaturas del I y II Semestre en condición especial porque esto no rige para los demás Semestres, esto desalienta al estudiante ..... | 7 | 23 % |
| Es innecesario consignar la partida de nacimiento, si se tiene la cédula de identidad ..... | 4 | 13 % |
| Otros | 2 | 7 % |
| T o t a l ..... | 30 ..... | 100 % |

Más de la mitad de los alumnos encuestados no marcaron ninguno de los items correspondientes a la pregunta 7, esto podría interpretarse como una manifestación de estar de acuerdo con los requisitos de inscripción. El 34% que señaló no está de acuerdo con algunos de los requisitos quedó repartido entre los cuatro primeros items que se anotaron en la pregunta; como se puede constatar en el cuadro respectivo, los requisitos de aprobación de todas las asignaturas de I y II Semestre, pagar Bs. 40 por concepto de inscripción y consignar las notas del 1o. al 5o. año de secundaria, son los más rechazados por los estudiantes (73.de los que no están de acuerdo). El 27% restante quedaron proporcionalmente repartidos entre los que no aprueban el presentar el documento original de la partida de nacimiento y presentar el título de Bachiller o la constancia de estarlo tramitando.

Las razones por las cuales no están de acuerdo con los requisitos mencionados, se agruparon en cinco tipos de respuestas, incluyendo el término "Otros" para aquellas que no están incluídas en las cuatro principales. Como es obvio, existe mucha similitud entre los dos últimos cuadros, ya que el último resulta un complemento del anterior.

Pregunta No. 8

¿Cree Ud., que la técnica de conferencia (clases orales) es el medio de comunicación pedagógica más adecuado para su aprendizaje?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 48 | 54 % |
| No ..... | 34 | 39 % |
| | 6 | 7 % |
| T o t a l ..... | 88 ..... | 100 % |

Técnicas de enseñanza que sugieren quienes no están de acuerdo con las clases orales como medio de comunicación pedagógica más adecuado para su aprendizaje, en orden de importancia

| | ORDEN DE IMPORTANCIA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1o. | 2o. | 3o. | 4o. | 5o. | 6o. | Totales |
| Seminarios | 12 | 3 | 4 | 4 | 1 | | 24 |
| Estudio Libre Orientado | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 7 | 20 |
| Prácticas de Laboratorio | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | | 15 |
| Conferencias | 5 | 1 | 6 | 3 | 1 | 3 | 19 |
| Pasantías | 4 | 11 | 3 | 4 | 3 | | 25 |
| Investigación | 3 | 7 | 7 | 3 | 5 | | 25 |
| Otros | - | - | - | - | - | | |

El porcentaje de totales de 54% a favor de la técnica de conferencia o clases orales, revela que buena parte de los estudiantes prefieren este medio de comunicación pedagógica; quienes señalaron no estar de acuerdo (34%) sugirieron otros métodos, además de las clases orales, en el orden expuesto en el cuadro respectivo. Los seminarios y las pasantías ocuparon en mayor número los primeros lugares. La investigación, las conferencias, el estudio libre orientado y las prácticas de laboratorio ocuparon un segundo lugar tomando como referencia el orden de los tres primeros rangos.

Pregunta No. 9

¿Confrontó problemas de tipo académico y/o administrativo para inscribirse en la U.C.O.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 11 | 12 % |
| No ,..... | 77 | 88 % |
| T o t a l ..... | 88 ..... | 100 % |

| Tipos de problemas para inscribirse: | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Falta de información a los estudiantes por parte del C.B.S. y U.C.O. ..... | 4 | 36.36% |
| Falta de originales de algunos documentos ..... | 3 | 27.28% |
| Otros ..... | 4 | 36.36% |
| T o t a l ..... | 11 ..... | 100 % |

De las respuestas dadas a la pregunta se infiere que los estudiantes, tienen pocos problemas para inscribirse en la U.C.O. Sólo un 12% afirmó haber confrontado dificultados en los trámites de inscripción. Las especificaciones referentes a tales dificultades se agruparon en los siguientes items: información a los estudiantes, falta de originales de algunos documentos para el momento de la inscripción, "otros" y no especificaron. De acuerdo a los datos los problemas surgidos se deben, en su mayoría, a lo enunciado en los dos primeros items (64%).

Pregunta No. 10.

¿Está Ud. de acuerdo en que los dos primeros Semestres de la carrera se estudien en el Ciclo Básico Superior?

| | Valos Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 31 | 35,2 % |
| No ..... | 52 | 59,1 % |
| Les es indiferente ..... | 5 | 5,7 % |
| T o t a l e s ..... | 88 ..... | 100 % |

Argumentos a favor del C.B.S.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Es una transición necesaria entre el bachillerato y la Universidad, con materias generales que sirven de base al estudiante para lograr mayor rendimiento posterior..... | 10 | 32 % |
| Otras razones ..... | 3 | 10 % |
| No expusieron razones ..... | 18 | 58 % |
| T o t a l ..... | 31 ..... | 100 % |

Argumentos en contra del C.B.S.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| En la U.C.O. se tienen objetivos más específicos para la carrera ..... | 16 | 31 % |
| En el C.B.S. se ven asignaturas que tienen poco que ver con la carrera, algunas tienen carácter de "fi lt-o" ... | 20 | 38 % |
| Existe desorientación de tipo académico y administrativo entre la U.C.O. y el C.B.S. ... | 4 | 8 % |
| Otros ..... | 3 | 6 % |
| T o t a l..... | 52 | 100 % |

De las respuestas dadas a la pregunta se deduce que -- algo más de la mitad de los estudiantes (59%) de los Semestres III, IV, VI, no están de acuerdo en que se estudien los dos

primeros Semestres en el C.B.S.; mientras que un 35% aprueba esta modelidad. Una minoría (6%) no dieron respuesta o indicaron que les era indiferente. En cuanto a las razones expuestas en favor o en contra del C.B.S., es de hacer notar que más de la mitad (58%) de los que afirmaron estar de acuerdo con el C.B.S. no expusieron ningún argumento a favor. Quienes expusieron razones (42%) señalaron la conveniencia del C.B.S. porque allí se estudian materias generales que se consideran básicas para estudios posteriores (32%), una minoría (10%) dió razones diversas. En cuanto a los que señalaron desacuerdo con el C.B.S., la mayoría razonó su respuesta (83%). Los principales argumentos en contra estuvieron relacionados con los objetivos de la carrera de Administración y Contaduría y el hecho de que en el C.B.S. el pensum tiene mayoría de asignaturas poco relacionadas con la carrera y algunas tienen tal grado de dificultad que los estudiantes los llaman "filtro" porque reduce el número de estudiantes que pueden proseguir la carrera regularmente.

Una minoría (8%) expuso que existe desarticulación administrativa-académica entre C.B.S. y la U.C.O.; otros argumentos no agrupables en los items anteriores se redujo a un 6%. Solamente el 17% no razonó su respuesta negativa hacia el C.B.S.

Pregunta No. 11

¿Cree Ud., que la Escuela de Administración y Contaduría ofrece suficientes oportunidades para que estudien las personas que trabajan?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 76 | 86,36 % |
| No ..... | 10 | 11,37 % |
| Sin respuesta ..... | 2 | 2,27% |
| T o t a l ..... | 88 ..... | 100 % |

Razones expuestas por quienes respondieron afirmativamente:

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Ventaja de tener horario nocturno ..... | 27 | 36 % |
| Pensum con pocas materias por Semestre ..... | 4 | 5 % |
| Otras ..... | 2 | 3 % |
| No expresaron razones ..... | 43 | 56 % |
| T o t a l ..... | 76 ..... | 100 % |

Razones expuestas por quienes respondieron en forma negativa.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| El horario de salida de los trabajos y el de entrada a la U.C.O. (6.15 p.m.) son - casi simultáneos ..... | 4 | 40 % |
| Otras ..... | 4 | 40 % |
| No expresaron razones ..... | 2 | 20 % |
| T o t a l ..... | 10 ..... | 100 % |

El porcentaje de 86.7% estudiantes que respondieron -- afirmativamente a la pregunta No. 11, evidencia que la mayoría están de acuerdo en que la Escuela de Administración y - Contaduría de la U.C.O. ofrece suficientes oportunidades para que las personas que trabajan puedan estudiar. El 11,4% - señalaron lo contrario y un 2,2% no respondió. En cuanto a -

las razones en favor de las respuestas positivas: un 36% argumentó la ventaja que representa el horario nocturno para quienes trabajan y estudian; un 5% señaló las bondades que representa un pensum con pocas materias en cada Semestre de la carrera. Otras respuestas no agrupables en las categorías fueron expuestas por un 3% y finalmente un porcentaje relativamente alto (56%) no expuso ninguna razón. Las argumentaciones correspondientes a las respuestas negativas estuvieron distribuídas así: El inconveniente representado por la casi simultaneidad del horario de salida de los trabajos y entrada a la U.C.O. (6.15 p.m.) fue señalado por un 40% de alumnos; respuestas diversas fueron dadas por otro 40% y un 20% no expuso razón.

Pregunta No. 12

¿Conoce Ud., alguna persona que actualmente trabaje y desee estudiar Administración y Contaduría en la U.C.O.?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 14 | 16 % |
| No ..... | 65 | 74 % |
| Sin respuestas ..... | 9 | 10 % |
| T o t a l ..... | 88 ..... | 100 % |

Especificación de residencia de los interesados en cursar.

| Respuestas afirmativas | Especificación direcciones |
|---|---|
| 14 | 10 |

La mayoría de alumnos encuestados (74%) respondió negativamente a la pregunta No. 12; el 16% respondió afirmativamente y un 10% no respondió. De los 14 alumnos que respondieron afirmativamente (16%) solamente 10 llenaron las casillas correspondientes a la dirección de la persona interesada en

estudiar Administración y Contaduría. La intención de la pregunta era obtener información acerca de la matrícula potencial de la Escuela y las direcciones de los aspirantes, para una posible ampliación futura de esta investigación; sin embargo, las cifras son poco representativas para tal efecto.

- Resumen de análisis de datos del cuestionario No. 1.

La matrícula del III al VI Semestre de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., puede considerarse que está compuesta por adultos jóvenes, puesto que el 89% está comprendido entre 18 y 34 años.

La mayoría trabajan actualmente; una proporción ligeramente mayor laboran en la empresa privada (54%) en comparación con quienes lo hacen en la administración pública. El 62% de quienes trabajan desempeñan labores directamente vinculadas con la administración de la empresa, aproximadamente las 3/4 no tienen problemas para asistir a clases, pero el resto sí acusa dificultades para cumplir con el horario de clases debido principalmente a razones de horario de trabajo y dificultades de transporte.

Los requisitos de inscripción en el III Semestre fueron aprobados por el 66% de los encuestados; los restantes no están de acuerdo en gran parte debido a: la exigencia de aprobar todas las asignaturas del 1o. y 2o. Semestre en el C.B.S.; al pago de la inscripción y al requisito de consignar las notas del 1o. al 5o. año de bachillerato. Más de la mitad (54) están de acuerdo en que se utilice la clase o conferencia como medio más adecuado de comunicación pedagógica; el 39% no está de acuerdo y sugirió otras técnicas, principalmente los seminarios y las pasantías. El 88% de los encuestados no han tenido problemas académicos y/o administrativos para inscribirse en -

la U.C.O. La minoría restante (12) señaló como motivos principales de problemas: la falta de información en el C.B.S. y en la U.C.O., así como la carencia de documentos originales exigidos en el momento de inscripción. El 59% no está de acuerdo en cursar los dos primeros Semestres en el C.B.S., las razones más frecuentemente expuestas fueron la de que el C.B.S. es un "filtro" y la de que la U.C.O. tiene objetivos más específicos para la carrera. La mayoría de quienes respondieron favorablemente al C.B.S., casi no argumentaron razones, uno de los argumentos más frecuentes fue el de que el C.B.S. es una transición entre el bachillerato y la Universidad. La mayoría de los alumnos opinan que la escuela ofrece suficientes oportunidades para que estudien quienes trabajan (86%). Una minoría (11%) opina lo contrario; los argumentos en favor sólo fueron un 44%, el más frecuente fue el de que tenía horario nocturno; el principal argumento contrario fue la coincidencia de horario de salida del trabajo con el de entrada a la U.C.O. Finalmente, el 74% manifestó no conocer a personas que trabajan y que estén interesadas en estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.

## C U E S T I O N A R I O No.2

1. La pregunta No. 1

Contiene los apellidos y nombres de los encuestados.

2. Edades de los encuestados (220 empleados administrativos que aspiran a continuar estudios de Administración y Contaduría).

| E D A D E S | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 18 a 25 años ..... | 1.18 | 54 % |
| 26 " 33 " ..... | 71 | 32 % |
| 34 " 41 " ..... | 24 | 11 % |
| 42 " y más ..... | 7 | 3 % |
| T o t a l ..... | 220 | 100% |

Estos datos revelan que la mayoría de los empleados administrativos de las empresas públicas y privadas encuestadas, son jóvenes, puesto que el 86% está compuesto por personas cuyas edades varían entre 18 y 33 años. Si asumimos que la muestra tomada es representativa, podemos concluir que la mayoría de los empleados administrativos de las empresas públicas y privadas de Barquisimeto son adultos cuyas edades no son superiores a los 33 años.

Pregunta No. 3

(Ocupación actual) está estrechamente relacionada con la pregunta No. 5 (cargo que desempeña en la empresa) por lo tanto se prefirió analizar las respuestas a esta última por tener mayor pertinencia con la investigación que se realiza. La pregunta No.4, se refiere al nombre de la empresa donde trabaja el encuestado.

Pregunta No. 5

Cargo que desempeña en la Empresa.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Cargos relacionados directamente con la contabilidad de la Empresa ..... | 108 | 49 % |
| Cargos relacionados directamente con la administración de la Empresa ..... | 26 | 11 % |
| Secretarias ..... | 80 | 37 % |
| Otros ..... | 6 | 3 % |
| T o t a l ..... | 220 ..... | 100 % |

Como se puede apreciar por estos datos, la mayoría de los empleados administrativos (49%) de las empresas realizan trabajos relacionados con la contabilidad de las mismas.

La ocupación de secretaria está en segundo lugar con un 37%. Los cargos relacionados directamente con la administración de la empresa están en tercer lugar con un 11%. Por último, diversos cargos, que resultan difíciles de agrupar en los items. anteriores sólo llegan a un 3%.

Pregunta No. 6

Horario de Trabajo

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Entre: | | |
| 7:30 a.m. a 12 m. y 1 a 5 p.m. | 16 | 7 % |
| 7:30 a.m. " 12 m. " 1 " 5:30 p.m. | 38 | 17 % |
| 7:30 a.m. " 12 m. " 2 " 6 p.m. | 135 | 62 % |
| 7:30 a.m. " 12 m. " 2 " 6:30 p.m. | 18 | 8 % |
| 8 a.m. " 12 m. " 2 " 7 p.m. | 13 | 6 |
| T o t a l ..... | 220 ..... | 100% |

6.1. ¿Trabajan los dí s sábad ?.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 65 | 30 % |
| No ..... | 155 | 70 % |
| T o t a l ..... | 220 ..... | 100 % |

Las respuestas a la pregunta 6.1. revelan que un gran - porcentaje de los empleados administrativos de la empresas de Barquisimeto trabajan en dos turnos: mañana-tarde, y un 76% - tienen como hora de finalizar las labores diarias las 6 p.m. o más tarde; datos significativos por cuanto el horario de entrada a la Escuela de Administración y Contaduría es a las - 6:15 p.m.

Queda sólo un 24% de empleados cuya hora de finalizar - las labores diarias es a las 5:30 p.m. o más temprano.

Solamente laboran un 30% de los empleados administrativos los días sábado.

Pregunta No. 7

Nivel de Estudios.

7.1. Años aprobados Educ. Secundaria.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 3er Año ..... | 57 | 26 % |
| 4to. " ..... | 25 | 11 % |
| 5to. " ..... | 138 | 63 % |
| T o t a l ..... | 220 ..... | 100 % |

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 7.2. Graduados de Bachiller ... | 138 | 63 % |
| No graduados de Bachiller | 82 | 37 % |
| T o t a l ..... | 220 ..... | 100 % |

7.3. Especialidad de los graduados de Bachiller

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Ciencias ..... | 52 | 38 |
| Humanidades ..... | 15 | 11 % |
| Mercantil ..... | 65 | 47 % |
| Industrial ..... | 3 | 2 % |
| Título extranjero - (no especificada la especialidad) ..... | 3 | 2 % |
| T o t a l ..... | 138 | .....100 % |

7.4.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Graduados de Bachilleres que han cursado Educ. Superior ..... | 52 | 38 % |
| Graduados de Bachiller que no han cursado Educ. Superior ..... | 86 | 62 % |
| T o t a l ..... | 138 ..... | 100 % |

7.5. ¿Cuántos años aprobó?

Administración y Contaduría y Afines

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Ningún Semestre aprobado | 8 | 23,53% |
| 1 a 2 Semestres aprobados | 21 | 61,77% |
| 3 " 4 " " | 2 | 5,88% |
| 4 ó más " " | 3 | 8,82% |
| T o t a l ..... | 34 | .....100,00% |

Ciencias Sociales.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Ningún Semestre Aprobado .... | 2 | 13 % |
| 1 a 2 " " .... | 12 | 80 % |
| 3 " 4 " " .... | 0 | 0 % |
| 4 ó más " " .... | 1 | 7 % |
| T o t a l ..... | 15 ..... | 100 % |

Otras Carreras

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Ningún Semestre Aprobado .... | 0 | 0 % |
| 1 a 2 " " .... | 3 | 100 % |
| 3 " 4 " " .... | 0 | 0 |
| 4 ó más " " .... | 0 | 0 |
| T o t a l ..... | 3 | 100 % |

7.6. ¿Se graduó?

De acuerdo al cuadro anterior (Items. 7.5). Ninguno llegó a graduarse.

7.7. ¿Qué otros cursos ha realizado y en qué Instituto Educativo?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Comercio a Nivel de Bachillerato ..... | 65 | 25 % |
| Ningún Curso ..... | 17 | 7 % |
| Contabilidad General (INCE).. | 37 | 14 % |
| Contabilidad General, academias comerciales..... | 12 | 4 % |
| Contabilidad Universidad Simón Rodríguez (sistema abierto)..... | 10 | 4 % |

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Impuesto Sobre la Renta - (U.C.O.) | 10 | 4 % |
| Contabilidad Superior - (INCE) ..... | 17 | 7 % |
| Secretariado Comercial (Academias Comerciales)..... | 17 | 7 % |
| Secretariado Comercial (INCE) ..... | 32 | 12 % |
| Secretariado Comercial (INTERBANCA) ..... | 5 | 2 % |
| Técnicas Grupales (INCE)..... | 8 | 3 % |
| Técnicas Grupales (INTERBANCA) | 5 | 2 % |
| Administración y Ventas (INCE) | 8 | 3 % |
| Otros (Diversos Institutos) .. | 15 | 6 % |
| T o t a l ..... | 258 | 100 % |

Los datos referentes al nivel de estudio, tomando en - cuenta que solamente se entrevistó a empleados con un mínimo de 3er. año de secundaria aprobado, revelan que una mayoría - relativa (63%) han cursado el 5o. año; es decir, son bachilleres, un 26% han aprobado el 3er año y una minoría del 11% han cursado y aprobado hasta 4o. ano; lo que significa que de la muestra encuestada,el 37% no son bachilleres. En cuanto a la especialidad de los bachilleres en primer lugar, el 47% son "mercantiles" el segundo lugar lo ocupan los de "ciencias", 38%, un 11% son de "humanidades" y la minoría restante corresponde a bachilleres industriales (2%) y títulos extranjeros - sin especialidad especificada. De los 138 bachilleres, el - 62% nunca han cursado Educación Superior, mientras que el 38% sí lo han hecho, pero ha interrumpido los estudios; las carreras escogidas han sido: Administración y Contaduría y carreras afines ( Cooperativismo, Economía, etc.) 65%; ciencias

sociales 29% y otr s carreras el 6%. Los Semestres aprobados en estas carreras correspondieron en su mayoría al 1o. y 2o. Semestre, como puede observ rse: el 61,8% para administra-- ción,Contaduría y Afines; 80% para ciencias sociales y 100% para otras carrer s.

El índice para quienes no aprobaron ningún semestre en la carrera escogida es de 23,5% para administración, contaduría y afines y de un 10% en ciencias sociales. El caso de 3 a 4 semestres aprobados solamente ocurrió en la carrera Administración, Contaduría y Afines con un 5,9%. Por último 4 o más semestres aprobados obtuvo un 8.3% de los 34 que comenzaron a estudiar administración y 7% de los 15 que iniciaron estudios en ciencias sociales.

En cuanto a otros cursos de capacitación realizados por los empleados, debe hacerse notar que la sumatoria de éstos - alcanzó a 258, superando el número de encuestados que como se sabe fue de 220, debido a que algunos indicaron haber hecho - más de un curso. Se observa en estos datos que los cursos relacionados con Contabilidad han sido los preferidos por los - empleados (13% en total), Secretariado Comercial llega al --- 21%, quienes han logrado su formación comercial en el Bachi-- llerato (Bachilleres Mercantiles), llegan a un 25%, solamente el 7% no han realizad cursos de capacitación comercial y el 14% restante ha realizado cursos de técnicas grupales, administración y otros.

Resumiendo los datos de las respuestas a la pregunta No. 7, se aprecia en primer lugar, que hay una mayoría relativa - de empleados que han completado su Bachillerato y de estos -- graduados, casi la mitad (47%) son Bachilleres Mercantiles; - el 38% de los Bachilleres han intentado cursar Educación Supe

rior y de estos 65% han escogido Administración, Contaduría y Afines y los cursos de capacitación escogidos tienen estrecha relación con las labores desempeñadas en las empresas. En los datos expuestos se manifiesta la tendencia de la mayoría de empleados a continuar capacitándose para el desempeño de labores administrativo-contables; esta solicitud es indicio de actitud vocacional hacia las carreras de Administración y Contaduría.

Pregunta No. 8

Si alguna vez ha cursado estudios de Administración y Contaduría a nivel universitario y los ha interrumpido ¿por qué razón lo hizo?

| | Valor Absolut | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 8.1. Motivos económicos..... | 5 | 19 % |
| 8.2. Dificultades para asistir regularmente a clases..... | 13 | 48 % |
| 8.3. Problemas de salud ..... | 0 | |
| 8.4. Haber sido reprobado en una o más asignaturas... | 4 | 15 % |
| 8.5. Pocas horas disponibles para estudiar fuera de clase..... | 3 | 11 % |
| 8.6. Otros motivos (cambio de residencia)..... | 2 | 7 % |
| T o t a l ..... | 27 | 100 % |

Según estos datos, 27 empleados comenzaron estudios superiores de Administración y Contaduría (esto representa, según cuadros anteriores, algo más del 50% de quienes han iniciado estudios superiores) sin embargo han tenido que inte---

rrumpirlos por diversas razones: en primer lugar, la necesidad de asistir regularmente a clases, afectó a casi la mitad de quienes iniciaron la carrera; los motivos económicos fueron señalados por un 19%; el sistema de evaluación afectó a un 15%, las horas disponibles para estudiar fuera de clase sólo fueron indicados por un 11% y una minoría del 7% señaló otros motivos, específicamente el de haber cambiado su residencia de una ciudad a otra. Todas las razones argumentadas están vinculadas con algunos de los inconvenientes que representan los sistemas convencionales cerrados para los adultos que trabajan y estudian.

Pregunta No. 9

¿Por cuáles razones no se ha matriculado en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O.?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 9.1. No estar interesado en cursar estas carreras.. | 29 | 11 % |
| 9.2. No tener el título de Bachiller ..... | 82 | 32 % |
| 9.3. Coincidencia del horario de trabajo con el de clase | 21 | 8 % |
| 9.4. Tener que cumplir con el requisito de estudiar los dos primeros semestres en el C.P.S..... | 80 | 31 % |
| 9.5. Disponer de muy pocas horas para descanso y recreación..... | 11 | 4 % |
| 9.6. No residir en Barquisimeto ..... | 6 | 2 % |
| 9.7. Dificultades de transporte ..... | 17 | 7 % |

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 9.8. Otras razones: | | |
| 9.8.1. Problemas relacionados con equivalencia de estudio y otros trámites de inscripción ..... | 8 | 3 % |
| 9.8.2. Ocupaciones del hogar que impiden la asistencia a clases..... | 5 | 2% |
| T o t a l ..... | 259 ..... | 100% |

Los datos correspondientes a las respuestas de la pregunta anterior, permiten deducir que las razones principales por las cuales los empleados administrativos del sector público y privado de Barquisimeto, no se han inscrito en la Escuela de Administración y Contaduría.

En primer lugar figuran el no tener el título de Bachiller (32%) y el requisito de cursar los dos primeros semestres en el C.B.S. (31%) sólo el 11% de las respuestas señalan el no estar interesados en la carrera, lo cual puede interpretarse como transitoriedad en el empleo, por parte de estas personas, quienes estarían a la expectativa de otras oportunidades de trabajo y/o estudio. En todo caso lo más significativo es que hay una mayoría que desea iniciar estudios superiores relacionados con su actual empleo.

El 24% restante de las respuestas señaló como impedimento para no inscribirse: la coincidencia del horario de trabajo con el de clases, especialmente la hora de entrada (6:15 p.m.) a la Escuela, disponer de muy pocas horas para descanso y recreación, no residir en Barquisimeto, dificultades de transporte; problemas relacionados con equivalencia de estudios y otros trámites de inscripción; ocupaciones del hogar que impiden la asistencia a clases. De nuevo encontramos en -

estas últimas razones, las desventajas inherentes a los sistemas cerrados o convencionales. Debe hacerse notar que algunos de los encuestados señalaron más de una razón, puesto que por la índole de la pregunta, se permitía en el cuestionario, hacerlo así.

Si se excluyen los items 9.1: "no estar interesado en cursar la carrera" y 9.2: "no tener el título de Bachiller", razones estas que tienen poca relación con el sistema escolarizado de enseñanza-aprendizaje de la Escuela de Administración y Contaduría, el cuadro anterior puede recomponerse de la forma siguiente:

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| 9.3. Coincidencia del horario de trabajo con el de clases..... | 21 | 14.19% |
| 9.4. Tener que cumplir con el requisito de estudiar -- los dos primeros semes-- tres en el C.B.S..... | 80 | 54.05 % |
| 9.5. Disponer de muy pocas horas para descanso y re-- creación. | 11 | 7.43 % |
| 9.6. No residir en Barquisimeto | 6 | 4.05 % |
| 9.7. Dificultades de transporte | 17 | 11.49 % |
| 9.8. Otras razones ..... | 13 | 8.79 % |
| T o t a l ..... | 148 | 100.00 % |

Al analizar estos datos encontramos que los empleados - administrativos que están interesados en estudiar en la Escuela de Administración y Contaduría y tienen el título de Bachiller, no se han inscrito debido principalmente a tener que -- cumplir con el requisito de estudiar los dos primeros semes--

tres en el C.B.S. y a la coincidencia del horario de trabajo con el de clases (14.19 ), los demás items obtuvieron el -- 31.76,o restante.

Pregunta No. 10

¿Está Ud., de acuerdo en que los dos primeros semestres de la carrera Administración y Contaduría, se estudien en el C.B. S.?

| | Valor Absolut | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 35 | 16 % |
| No ..... | 137 | 80 % |
| Sin respuesta ..... | 9 | 4 % |
| T o t a l ..... | 220 ..... | 100 % |

¿Razones favorables al Ciclo Básico Superior?

| | Valor Absolut | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Permite preparación básica para continuar estudios superiores ..... | 12 | 34 % |
| Otras razones ..... | 7 | 20 % |
| No expusieron razones ..... | 16 | 46 % |
| T o t a l ..... | 35 ..... | 100 % |

¿Razones en contra del Ciclo Básico Superior?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Es una pérdida de tiempo y un "filtro" para quienes desean proseguir estudios superiores ..... | 75 | 43 % |
| Existe poca relación entre las asignaturas del C.B.S. y las de la carrera ..... | 34 | 19 % |

| | Valor Absoluto | | Valor Relativo |
|---|---|---|---|
| Por su situación se dificulta el transporte y peligra la integridad física en horas nocturnas ..... | 3 | | 18 % |
| Es más confiable académicamente estudiar en la U.C.O. toda la carrera ..... | 22 | | 13 % |
| Diversos problemas que afectan a los estudiantes en el C.B.S. | 13 | | 7 % |
| T o t a l ..... | 176 | ..... | 100 % |

Los datos correspondientes a esta pregunta revelan que la mayoría de los empleados encuestados, no están de acuerdo en cursar los dos primeros semestres en el C.B.S. (80%), sólo el 16% respondió afirmativamente, y el 4% restante no respondió a la pregunta.

Todas las personas que respondieron negativamente expusieron las razones por las cuales no están de acuerdo; el 43% indicó que en el C.B.S. se pierde tiempo y constituye un "filtro" o barrera que dificulta la prosecución de estudios. La poca relación entre las asignaturas de la carrera y las del C.B.S. fue señalada por un 19%. La ubicación del C.B.S. con sus consecuentes dificultades de transporte y peligrosidad en horas nocturnas, fue la razón expuesta por un 18%. Un 13% afirmó que es más confiable académicamente estudiar toda la carrera en la U.C.O. y el restante 7% dijo que en el C.B.S. existen diversos problemas que afectan a los estudiantes.

Entre quienes manifestaron estar de acuerdo con el C.B.S. no expusieron ninguna razón el 46%; el 34% afirmó que el C.B.S. permite una preparación básica para continuar estudios superiores. Razones diversas fueron argumentadas por el 20% -

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Bachilleres interesados en cursar la carrera en un sistema abierto o semi-abierto.. | 62 | 51.67 % |
| Bachilleres interesados en cursar la carrera en el sistema convencional (escolarizado) ..... | 58 | 48.33 % |
| T o t a l ..... | 120 | 100.00 % |

De acuerdo a estos resultados, los Bachilleres interesados en la carrera de Administración y Contaduría, manifiestan preferencia por el sistema no escolarizado (51.67%). No obstante, los adeptos al sistema convencional escolarizado se acercaron a esta proporción al totalizar 48.33 %.

Pregunta No. 13

Si Ud. no es Bachiller y la Universidad le ofrece oportunidad de realizar cursos de administración y contaduría, que le serían acreditados para su Licenciatura, cuándo obtenga el título de Bachiller, ¿se inscribiría en estos cursos?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 73 | 89 % |
| No ..... | 0 | 0 % |
| Sin respuesta ..... | 9 | 11 % |
| T o t a l ..... | 82 ..... | 100 % |

Mediante los datos correspondientes a las preguntas de la pregunta anterior, se infiere que todos los empleados no Bachilleres (Pero con mínimo de tercer año de secundaria aprobado), que fueron encuestados, la mayoría (89%) están interesados en los cursos de Administración y Contaduría que pueda ofrecer la U.C.O., con posibilidad de obtener créditos académicos para una futura Licenciatura. No hubo respuestas negati

de los 35 encuestados que respondieron afirmativamente.

Pregunta No. 11

¿Cree Ud., que la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O. con su actual modalidad de evaluación, horario y comunicación pedagógica, permite cursar regularmente en ella a -- quienes trabajan y están interesados en la carrera?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 127 | 58 % |
| No ..... | 72 | 32 % |
| Sin respuesta ..... | 21 | 10 % |
| T o t a l: ..... | 220 ..... | 100 % |

11.1 En caso de responder negativamente, explique sus razones.

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| La asistencia obligatoria a clases deja poco tiempo para estudiar e investigar ..... | 43 | 58 % |
| El horario de clases no es suficientemente apropiado para quienes trabajan ..... | 22 | 31 % |
| Debe modificarse el sistema de evaluación ..... | 3 | 4 % |
| No expusieron razones ..... | 5 | 7 % |
| T o t a l ..... | 72 ..... | 100 % |

Se infiere de estos datos que una mayoría relativa (58%) de empleados administrativos, están de acuerdo con el sistema de evaluación, horario y comunicación pedagógica de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O. El 10% no respondió a la pregunta y el 23% contestó negativamente. De estas -

últimas, no explicaron razones el 7%,y del porcentaje restante, el 58% expuso su desacuerdo debido a la obligatoriedad de asistir a clases, por el poco tiempo que deja para cumplir -- con las asignaciones de estudio e investigación. El 31% expresó que el actual horario de clases no era suficientemente apropiado para quienes trabajan, de acuerdo con el análisis que - se hizo de las respuestas a la pregunta No. 6; es de suponer que se refieren a la primera hora de clases: (6:15 a 7 p.m.). El sistema de evaluación, sólo fue objetado por un 4% y, finalmente, el restante 5% no expuso razones.

Pregunta No. 12

Si Ud. es Bachiller y le interesa cursar la carrera de Administración y Contaduría, ¿cuál de los siguientes sistemas preferiría para estudiar?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sistema Abierto ..... | 15 | 11 % |
| Sistema Semi-abierto ..... | 47 | 34 % |
| Sistema Convencional ..... (escolarizado) | 58 | 42 % |
| Sin respuesta ..... | 18 | 13 % |
| T o t a l ..... | 138 ..... | 100 % |

El análisis de estos datos revelan que por sistemas separados, una mayoría relativa (42%) está de acuerdo con el -- sistema convencional de aprendizaje, pero un 45% repartido entre sistema abierto (11%) y semi-abierto (34%) rechaza el sistema convencional. El 13% no respondió a la pregunta, por no estar interesados en la carrera (véase análisis de las respuestas a la pregunta No. 9).

Si se excluyen los bachilleres que no están interesados en cursar las carreras de Administración y Contaduría, el cuadro variará en la siguiente forma:

vas, pero nueve personas (11%) no respondieron, porque antes quedaron incluidas entre las que no están interesadas en seguir estudios de Administración y Contaduría. De manera que, si estas respuestas se excluyen, como en el 2o. cuadro correspondiente a la pregunta no. 12, obtendremos un 100% de respuestas afirmativas.

Pregunta No. 14

Si la Escuela de Administración y Contaduría, toma en cuenta la experiencia de Ud., en la profesión y le da la oportunidad de obtener reconocimiento oficial (previo examen u otro medio de comprobación de los conocimientos teóricos-prácticos que Ud. haya adquirido), sin tener necesidad de cursar alguna(s) materia(s), ¿se matricularía Ud. para aprovechar la oportunidad?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Sí ..... | 178 | 81 % |
| No ..... | 13 | 6 % |
| Sin Respuesta ..... | 29 | 13 % |
| T o t a l ..... | 220 | ..... 100 % |

La mayoría (81%), respondieron afirmativamente a esta pregunta; solamente 13 personas (16%) respondieron negativamente; lo cual revela la aceptación que tendría la modalidad de reconocimiento de experiencias, por parte de los empleados administrativos de la empresas públicas y privadas, que desean proseguir estudios de Administración y Contaduría. El 13 % que no respondió, corresponde a los encuestados que no están interesados en esta carrera.

Pregunta No. 15

Si Ud. desea estudiar Administración y Contaduría, ¿cómo preferiría que se le evaluara?

| | Valor Absoluto | Valor Relativo |
|---|---|---|
| Con el mismo sistema que se le evaluó en Educación Primaria y Media ..... | 34 | 15.5 % |
| Con un sistema que le permita a Ud. decidir presentar las pruebas cuando esté capacitado para ello, y se le tomen en cuenta las autoevaluaciones de su aprendizaje ..... | 157 | 71.4 % |
| Sin Respuesta ..... | 29 | 13.1 % |
| T o t a l ..... | 220 | 100.0 % |

La mayoría de las respuestas a la pregunta No. 15(71,4%), fueron favorables a la opción de un sistema de evaluación flexible, característica esta de los sistemas abiertos y semi-abiertos. El 15,5 % respondió a favor del sistema tradicional de evaluación, quizás debido a la común actitud de resistencia hacia lo no experimentado personalmente. El 13% que no emitió respuesta corresponde, al igual que en la pregunta anterior, a los 29 encuestados que manifestaron no estar interesados en la carrera de Administración y Contaduría.

- Resumen del análisis de datos correspondientes a las respuestas dadas al cuestionario No. 2 por los empleados administrativos de las empresas públicas y privadas de Barquisimeto, cuyo grado mínimo de instrucción es de 3er. año de secundaria aprobado.

La población de empleados administrativos en Barquisimeto, está compuesta, en su mayoría, por adultos jóvenes, pues un 86% corresponde a personas entre 18 y 33 años.

Los cargos relacionados directamente con la contabilidad de las empresas es de 49%; con la administración, un 11%; y secretarias, 37%. En cuanto al horario de trabajo, sólo el

24% no tendría problemas para asistir a la primera hora de clases en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., puesto que terminan sus labores las 5:30 p.m. o antes; el 75% restante finalizan las 6 p.m. y más tarde.

El nivel de estudios de los empleados encuestados es el siguiente: 63% son Bachilleres y 37% ha aprobado entre 3o. y 4to. año de secundaria. La especialidad de bachillerato más común es la de "mercantil" (47%), le sigue "ciencias", con 37%; el resto corresponde a humanidades y una minoría con títulos extranjeros. De estos bachilleres han cursado educación superior el 38%, las carreras escogidas han sido: Administración, Contaduría y afines: 65%; Ciencias Sociales: 29%; la minoría ha escogido carreras diversas. Otros cursos de capacitación a nivel técnico realizados por bachilleres o no, han sido: Bachillerato Comercial (Mercantil) 25%, Contabilidad, 33%; Secretariad Comercial, 21%. Solamente el 7% no ha realizado ningún curso de capacitación. Quienes han cursado Administración y Contaduría a nivel superior y han interrumpido sus estudios, lo han hecho por las razones siguientes: Dificultades para asistir regularmente a clases, 48%; motivos económicos, 19%; haber sido reprobado en 1 ó más asignaturas, 15%; el resto manifestó diversas razones. En cuanto a las razones dadas por quienes no se han matriculado en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., están las siguientes: No ser Bachiller, 32%; tener que cursar los dos primeros semestres en el C.B.S., 31%; no estar interesados en la carrera, 11%; la minoría restante adujo diversas razones. El 80% no está de acuerdo en cursar los dos primeros semestres en el C.B.S.; el 16% sí está de acuerdo; el 46% de estos últimos no expresó razones; mientras que el 34% argumentó que era una transición necesaria entre educación media y la Universidad. Las razones para rechazar el C.B.S. fueron: Ser una pérdida de tiempo y -

un "filtro" para el estudiante, 43%, poca relación entre el pensum del C.B.S. y el resto de la carrera, 19%, ubicación del local, 18%. Las opiniones sobre la actual modalidad de evaluación, horario y comunicación pedagógica de la Escuela en relación a las oportunidades de estudio para las personas que trabajan fue la siguiente: favorables, 58%; desfavorables, 32%. Las razones desfavorables fueron: la asistencia obligatoria a clases deja poco tiempo para estudiar, 58%; horario de clases, 31%. Las preferencias de los Bachilleres, en cuanto a sistema de estudio, se distribuyó así: abiertos, 11%; semi-abiertos, 34%, convencional, 42%. Los no Bachilleres estarían dispuestos a seguir cursos de capacitación en la U.C.O. si tienen oportunidad de que cuando se gradúen de Bachilleres, se les acredite tales cursos para la Licenciatura en un 89%; es decir, todos los interesados en continuar estudios de Administración y Contaduría. El 81% estarían dispuestos a demostrar sus capacidades como resultado de la experiencia en labores administrativas para lograr créditos en algunas asignaturas; el 6% no solicitarían esta oportunidad.

Los encuestados en un 71.4% prefieren ser evaluados con un sistema flexible que les permita rendir pruebas cuando estén capacitados y que se les tome en cuenta las autoevaluaciones. El 15.5% prefiere el sistema tradicional; la minoría restante no respondió.

El siguiente cuadro se incluye con el fin de que puedan compararse los porcentajes de respuestas a los cuestionarios "No. 1" y "No. 2", a las preguntas similares en ambos instrumentos que estuvieron relacionadas con las hipótesis específicas Nos. 1 y 2.

Aunque, como se sabe, el cuestionario No. 1 no fue diseñado para comprobar las hipótesis, las respuestas a las preguntas que tratan de indagar aspectos relacionados con las hipótesis arriba señaladas, son manifestaciones que contribuyen a reforzar la evidencia de que existen hechos estrechamente relacionados con las situaciones problemáticas a las que se refieren dichas hipótesis, tales dificultades afectar primordialmente a los adultos que laboran en el sector administrativo y desean cursar estudios para profesionalizarse, pero también resultan afectados una parte de los estudiantes que actualmente están matriculados como cursantes en las carreras de Administración y Contaduría en la U.C.O.

CUADRO COMPARATIVO DE PORCENTAJES DE RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RELACIONADAS CON LAS PRIMERAS 2 HIPOTESIS ESPECIFICAS - EN LOS CUESTIONARIOS "No. 1" Y "No. 2"

| Hipótesis específicas a las que se - refieren las preguntas: | Nos. de las Preguntas | % de respuestas favorables a la hipótesis | % Promedio |
|---|---|---|---|
| No. 1 | Cuestionario #1<br>7.1<br>10. | 34 %<br>59.1% | 46.55% |
| | Cuestionario #2<br>9.4<br>10. | 54.05%<br>80.00% | 67.02% |
| No. 2 | Cuestionario #1<br>6.<br>8. | 27 %<br>39 % | 33.[illegible] |
| | Cuestionario #2<br>8.2<br>11.<br>12. | 48 %<br>32<br>51 % | 43.89% |

CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS ESPECIFICAS CON LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO "No.2"

| Variables independientes de las hipótesis específicas que inciden en la baja cobertura de adultos que laboran en l sector administrativo | No. de las preguntas en el cuestionario No 2 que se relacionan con la variable | % de respuestas favorables a la comprobación de la hipótesis | Porcentaje. Promedio | Criterio de aceptación de la hipótesis | Aceptación o rechazo de la hipótesis según el criterio establecido | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.-Requisito académico de aprobación de todas las asignaturas en el C.B.S. | 9.4<br>10. | 54.05%<br>82.00% | 67.02% | 50% de respuestas favorables a la comprobación | ACEPTADA | |
| 2.-Uso exclusivo de técnicas de enseñanza-aprendizaje que exigen la presencia del participante a horas determinadas | 8.2<br>11.<br>12. | 48 %<br>32 %<br>51.67% | 43.89% | 50% de respuestas favorables a la comprobación | | RECHAZADA |

| Variables independientes de las hipótesis específicas que inciden en la baja cobertura de adultos que laboran en el sector administrativo | No. de las preguntas en el cuestionario # 2 que se relacionan con la variable | % de respuestas favorables a la comprobación de la hipótesis | Porcentaje. Promedio | Criterio de aceptación de la hipótesis | Aceptación o rechazo de las hipótesis según el criterio establecido. |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.-Rigidez en la distribución del tiempo para asistir a clases en el C.P.S. y en la U.C.O. | 6.<br>8.2<br>.3<br>9.4<br>9.6<br>9.7<br>11.<br>12. | 76. %<br>48. %<br><br><br>83.78 %<br><br>32. %<br>51.67 % | 58.29% | 50% de respuestas favorables a la comprobación | ACEPTADA |
| 4.-Normas que den validez académica a las experiencias y habilidades individuales | 12.<br>14 | 51.67 %<br>93.19 % | 72.43% | 50% de respuestas favorables a la comprobación | ACEPTADA |
| 5.-Aplicación de un tipo de evaluación apropiado a la Educación de Adultos | 15.2 | 82.20 % | 82.20% | 50% de respuestas favorables a la comprobación | ACEPTADA |

Promedio de los porcentajes de respuestas favorables a la comprobación de las 5 hipótesis específicas, derivadas de la hipótesis general: 64,77%

4.4. Contrastación de los resultados obtenidos con la hipótesis General propuesta.

De acuerdo con los datos del cuadro que precede, de las 5 hipótesis 4 obtuvieron un porcentaje de más del 50% favorable a su comprobación, solamente la hipótesis No. 2, obtuvo un porcentaje inferior al 50% (43,89%), por lo cual fue rechazada.

Al promediarse los correspondientes valores relativos de las 5 hipótesis específicas, se obtuvo como resultado la cifra de 64,77%. Como estas hipótesis específicas fueron derivadas de la hipótesis general, se infiere que este porcentaje favorece la comprobación de esta última, al tomar como criterio de aceptación el 50%. En conclusión, se comprobó la hipótesis general con un índice de 64,77% a favor.

Estos resultados contribuyen a robustecer un principio teórico fundamental de la Educación Abierta, como es el de la insuficiencia de los sistemas escolarizados para satisfacer las necesidades y demandas educativas de los adultos.

5.- Conclusiones y Recomendaciones.

De los resultados de la investigación realizada se derivan las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes que actualmente cursan estudios de Licenciatura en la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., son adultos jóvenes que trabajan en horas diurnas.

- La mayoría de las personas que trabajan en las empresas públicas y privadas de Barquisimeto, que por su nivel educativo y expectativas pueden considerarse un subconjunto de la matrícula potencial de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., son adultos jóvenes con deseos de realizar estudios a nivel de Licenciatura.

- El hecho de tener que cursar los 2 primeros semestres de la carrera en el Ciclo Básico Superior, representa un obstáculo para los adultos que trabajan en el sector administrativo y desean matricularse en la Escuela de Administración y Contaduría.

- Las técnicas de enseñanza-aprendizaje que exigen la presencia del participante, durante horas determinadas, no limitan significativamente, en el 50% o más de los casos, las oportunidades de capacitación demandadas por los adultos que trabajan en el sector administrativo.

- El horario vespertino-nocturno de la Escuela de Administración y Contaduría (6:15 P.M. a 10:30 P.M.), no satisface las necesidades de las personas que trabajan en el sector administrativo de Barquisimeto, y

desean seguir estudios a nivel de Licenciatura; específicamente la primera hora de clases (6:15 a 7 P.M.), coincide, la mayoría de las veces, con el horario de trabajo

- La ausencia de normas para dar validez académica a las experiencias y habilidades individuales, así como un tipo de evaluación no adaptada a las condiciones de aprendizaje del adulto, son factores desfavorables para satisfacer las necesidades de capacitación a nivel superior, de un apreciable número de adultos que trabajan en el sector administrativo de la Ciudad de Barquisimeto.

- Como corolario de las últimas 4 conclusiones, puede afirmarse que: El diseño de enseñanza-aprendizaje tradicional de la Escuela de Administración y Contaduría de la U.C.O., no ofrece suficientes oportunidades de capacitación para los empleados administrativos de Barquisimeto que desean realizar estudios a nivel superior.

Recomendaciones:

- Se debería retomar la responsabilidad de dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el 1o. semestre de la carrera de Administración y Contaduría.
- Realizar nuevas investigaciones con el objeto de lograr evidencias científicas sobre las técnicas más propiadas para el aprendizaje de la Administración y la Contaduría.
- Adaptar las técnicas de aprendizaje a las condiciones biopsicosociales del adulto; en este sentido, deben variarse estas técnicas de modo que la clase o conferencia no sea el principal y/o único medio de comunicación para facilitar el aprendizaje.
- Modificar el horario de clases actual de la Escuela de Administración y Contaduría, de manera que quienes trabajan en horas vespertinas puedan satisfacer sus expectativas de capacitación.
- Realizar estudios para proponer normas que den validez académica a las experiencias y habilidades particulares en el campo de la Administración y la Contaduría.
- Programar cursos de extensión universitaria para la capacitación administrativo-contable a nivel superior, sin exigir como requisito de entrada el título de Bachiller.
- Aprovechar los resultados de esta investigación para el estudio de un proyecto de enseñanza-aprendizaje abierto o semi-abierto que a corto plazo pueda ofrecer suficientes oportunidades de estudio a nivel superior a los adultos que trabajan en la Región Centro Occidental y desean seguir la carrera de Administración y Contaduría.
- A nivel nacional, los Institutos de Educación Superior deberían emprender investigaciones relacionadas

con las necesidades de capacitación de los adultos; - asimismo, sobre los métodos, técnicas y modalidades - que más favorezcan los aprendizajes y les ofrezcan mayores oportunidades de lograr una educación permanente.

## BIBLIOGRAFIA

ADAM, F. Doctrina de la Evaluación a Nivel de la Educación Universitaria. Universidad Experimental "Simón Rodríguez". Caracas, 1977.

" Un Modelo Universitario Operacional Venezolano. - Universidad Experimental "Simón Rodríguez" -folleto - Caracas, 1976.

ASOCIACION Regional de Ejecutivos (ARDE). Barquisimeto en -- Proyección Ed. FUDECO, Barquisimeto, Venezuela.

CASTRIJON DIEZ, J. y ANGELES GUTIERREZ O. Educación Permanente. Fondo de Cultura Económica. México, 1974.

CREFAL. El Por qué y el Cómo de la Educación Funcional para Adultos en América Latina. Ed. CREFAL. Pátzcuaro, Mich., México, 1974.

ESPERON, A. Filosofía y Praxis Educativa. Edit. Escorpio, México, 1976.

FAURE, E. y otros. Aprender a Ser. Ed. Alianza-Unesco, Madrid, 1972.

FERNANDEZ A. y SARRAMONA J. La Educación, Constantes y Problemas Edic. Ceac. Barcelona, España 1975.

FUDECO. Serie de Investigación Social y Educativa No. 6. - Barquisimeto - Venezuela, marzo 1977.

GLAS G. y STANLEY J. Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales. Prentice Hall International, Madrid, 1974.

GRAWITZ, Madeleine. Métodos y Técnicas de las Ciencias Sociales. Ed. Hispano-Europea. Vol. I y II. Barcelona, España, 1975.

INSTITUTO de la UNESCO para la Educación. Educación Permanente y Programa Escolar. Hamburgo, 1973. Tr. Martha R. Furtado. Ed. Escuela Normal Superior, Morelia, México, - 1974.

" Lifelong Education and the School. uie monographs 2. Hamburgo, Rep. Federal Alemana, 1974.

INSTITUTO Politécnico Nacional. Informe del Seminario sobre Sistema Abierto de Ensenanza. México, 1977

JAIMES, A. "Son los Sistemas Abiertos de Enseñanza una Solución a los Problemas Educativos de México". Revista EDUCACIÓN. Vol. II, No. 5. México, 1974.

LAROCA, H. Trayecto de un Proceso de Transformación en la Ensenanza de la Administración y la Contaduría. Mimeografiado. U.C.O. Barquisimeto, Venezuela, 1977.

MIALARET, G. La Nueva Pedagogía. Ed. Salvat. Barcelona, España, 1973.

MORLES, V. Planeamiento y Análisis de Investigaciones. Edic. de la Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela, Caracas, 1977.

NASSIF, R. Pedagogía de Nuestro Tiempo. Kapelusz. B. Aires, 1965.

PARKYN G. Hacia un Modelo Conceptual de Educación Permanente. Ed. Promoción Cultural.

PEREZ PEÑUELA, E. "Ensayos sobre la Educación Superior y sus limitaciones". Diario El Universal, Caracas, 22-07-78.

PEÑALVER, L.M. La Revolución Educativa. Min. Educación, Caracas, 1976.

PICON ESPINOZA, C. Educación y Educación de Adultos en América Latina. Mimeografiado. CREFAL. Pátzcuaro, Mich., México, 1977.

UNIVERSIDAD Nacional Abierta. Folleto informativo, UNA., - Caracas, s/f.

UNIVERSIDAD Centro Occidental. Pensum de la Escuela de Administración y Contaduría. Barquisimeto, Venezuela, 1976.

VENEZUELA. Consejo Nacional de Universidades. Boletín Estadístico No. 4, Caracas, 1977

" Consejo Nacional de Universidades, Comisión de Estudios Universitarios Supervisados. Documento N.1. Caracas, 1977.

VENEZUELA. Comisisión Organizadora de la Universidad Nacional Abierta. Consideraciones Preliminares para la Creación de la U.N.A. mimeo. Caracas, 1976.

" Ley de Universidades, Caracas, 1970.

" Ministerio de Educación. Anuario Estadístico, - Caracas, 1976.

" Ministerio de Fomento. Dirección de Estadísticas y Censos Nacionales. Anuario Estadístico y Censos Nacionales. Imprenta Nacional, Caracas, 1976.

" Oficina de Planificación del Sector Universitario (O.P.S.U.), Boletín No. 3, Caracas, 1976.

" Congreso Nacional, Proyecto de Ley de Educación, - Caracas, 1977.

" V. Plan de la Nación, Imprenta Nacional, Caracas, 1974.