

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
AL INTERIOR DEL AULA EN LA FACULTAD DE
TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

JUAN RAMON GONZALEZ ALVAREZ

SEPTIEMBRE DE 1998

J.R.G.A.

EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE AL INTERIOR
DEL AULA EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

TM
LB1044
C 66 . 88
88 99 71
C 66 . 88



1080085706

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
AL INTERIOR DEL AULA EN LA FACULTAD DE
TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

TESIS

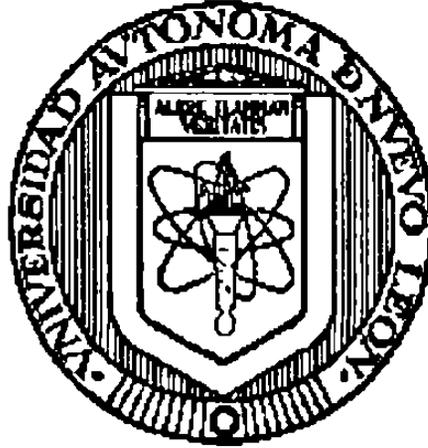
QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

JUAN RAMON GONZALEZ ALVAREZ

SEPTIEMBRE DE 1998

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



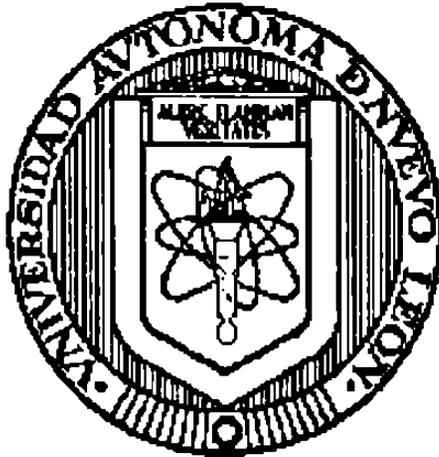
**EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
AL INTERIOR DEL AULA EN LA FACULTAD
DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:**

JUAN RAMÓN GONZÁLEZ ÁLVAREZ

SEPTIEMBRE DE 1998

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE
AL INTERIOR DEL AULA EN LA FACULTAD
DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:**

JUAN RAMÓN GONZÁLEZ ÁLVAREZ

**ASESOR DE LA TESIS
RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA, Ph. D.**

SEPTIEMBRE DE 1998



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

A QUIEN CORRESPONDA:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría del
Lic. JUAN RAMON GONZALEZ ALVAREZ

hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis "**EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE AL INTERIOR DEL AULA EN LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.**", en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.

DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA
ASESOR DE LA TESIS

DR. FREDDY R. MARIÑEZ NAVARRO
MIEMBRO DE LA COMISION
DE TESIS



FACULTAD DE
TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO

MTRA. LUZ AMPARO SILVA MORIN
MIEMBRO DE LA COMISION
DE TESIS

LIC. MA. IRENE CANTU REYNA
DIRECTORA DE LA FACULTAD
DE TRABAJO SOCIAL

Monterrey, N. L. a Septiembre 8 de 1998

*A mi esposa: Yolanda López de González
"por haber aceptado la aventura
de formar conmigo la familia
que ahora tenemos".*

*A mi hija: Aurora Aida
"quien en los cuatro años
de su existencia, fue efectivamente
la aurora que antecede
a un eterno día en el que ella ya se encuentra
y al que nosotros, sus padres y hermanos,
tarde que temprano la acompañaremos".*

*A mis demás hijos:
Juan Ramón, José Rubén, Yolanda Catalina,
Javier Rodrigo, Jesús Raymundo, Jaime Reynaldo,
Claudia Elizabeth y José Ricardo González López
"con el deseo de que su vida constituya
un cúmulo de felicidad y paz".*

AGRADECIMIENTOS

Al creador todo poderoso por haberme dado vida y fuerzas para hacer este trabajo.

A mi esposa e hijos, que soportaron con paciencia mis ausencias y descuidos en relación a ellos.

Al Dr. Raúl Eduardo López Estrada, por su paciencia e ilimitada colaboración, orientación y enseñanzas que fueron determinantes para completar este trabajo.

A la Licenciada Ma. Irene Cantú Reyna, quien no escatimó facilidades para que pudiera seguir adelante con mi empeño.

A la Licenciada Luz Anparo Silva Morín, por su sincero interés en animarme a seguir adelante.

A mis compañeras secretarias: Ma. Victoria Medina, Ma. del Carmen Silva, Rosalinda Flores, Rosa Ma. de los Angeles González y sobre todo a Mireya Ibarra, quien no puso límites en su esfuerzo, empeño y creatividad para que este trabajo fuera de lo mejor.

A la Licenciada Ma. Eugenia Lobo, quien me brindó su tiempo para revisar los manuscritos.

A todos mis compañeros de trabajo, quienes con el ejemplo de su vida diaria me dieron lineamientos a seguir.

A todos ellos expreso mi agradecimiento.

Juan Ramón González Álvarez

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción	1
Objetivos	3
Justificación	4
CAPÍTULO 1: MARCO HISTORICO CONCEPTUAL	8
1.1. El Trabajo Social en algunos países de Europa y América.	8
1.1.1. La Revolución Industrial y los países que primero se industrializaron en Europa y en América .	10
1.1.2. La asistencia social en los países católicos y protestantes.	12
1.1.3. Primeras escuelas de Trabajo Social Latino-americanas.	13
1.1.4. La Reconceptualización.	14
1.2. El Trabajo Social en México.	15
1.2.1. Antecedentes del Trabajo Social y surgimiento de su primera escuela.	15
1.2.2. Acciones del Gobierno Federal en relación al Bienestar Social.	16
1.2.3. Las instituciones de Bienestar Social.	19
1.3. El Trabajo Social en Nuevo León.	21
1.4. El aprendizaje y la evaluación del proceso educativo.	41
1.4.1. El arte de enseñar, aprender y hacer el Trabajo Social.	45
1.4.2. Las dimensiones de la implicación profesional.	47
1.4.3. La evaluación del proceso educativo.	47
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA.	64
2.1. Delimitación del lugar de investigación.	65
2.2. Técnicas de investigación.	65

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.	70
3.1. Abordaje a docentes, alumnos y observación en el terreno.	70
3.2. El proceso de enseñanza aprendizaje en el aula: resultados cuantitativos.	76
3.2.1. Total de alumnos y maestros.	76
3.2.2. Materias seleccionadas.	77
3.2.3. Participación del alumno en clase.	78
3.2.4. Técnicas de exposición.	79
3.2.5. Comunicación entre alumnos y maestros.	79
3.2.6. Asistencia a Biblioteca.	80
3.2.7. La relación entre alumnos y docentes.	80
3.2.8. Técnicas utilizadas en taller.	81
3.2.9. Técnicas de enseñanza fuera de talleres.	82
3.2.10. Técnicas más utilizadas.	83
3.2.11. Método de enseñanza del docente.	84
3.2.12. Objetivos del docente.	84
3.2.13. Formas de evaluación.	85
3.2.14. Técnicas para que el alumno aprenda.	86
3.2.15. Actividades para mejorar el aprendizaje.	87
3.2.16. Relación de las tareas con las calificaciones.	88
3.2.17. Uso de técnicas en clase.	88
3.2.18. Asistencia para aumentar calificaciones.	89
3.2.19. Conocimiento vs calificaciones.	90
3.2.20. Lecturas sobre temas de clase.	90
3.2.21. Asistencia a la Biblioteca.	91
3.2.22. Preparación previa de la clase.	92
3.2.23. Presentación de contenidos nuevos.	92
3.2.24. Uso del lenguaje en clase.	93
3.2.25. Aptitudes de los alumnos consideradas por los docentes.	94
Conclusiones	97
Bibliografía	102
Anexos:	107
1. Entrevista a docentes (cuestionario).	
2. Entrevista a alumnos (cuestionario).	

TABLA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1 Categorías del personal docente	37
Cuadro 2 Niveles de Estudio	38
Cuadro 3 Ingreso y egreso de alumnos	40
Cuadro 4 Total de alumnos y maestros	77
Cuadro 5 Materias más seleccionadas	77
Cuadro 6 Participación del alumnado	78
Cuadro 7 Técnicas de exposición de alumnos	79
Cuadro 8 Comunicación entre alumnos y maestros	79
Cuadro 9 Asistencia a la biblioteca	80
Cuadro 10 Relación y convivencia alumnos-docentes	81
Cuadro 11 Técnicas utilizadas en taller	81
Cuadro 12 Técnicas de enseñanza	82
Cuadro 13 Técnicas más utilizadas	83

Cuadro 14	
Método de enseñanza del docente	84
Cuadro 15	
Objetivos del docente	85
Cuadro 16	
Formas de evaluación	85
Cuadro 17	
Técnicas para que el alumno aprenda	86
Cuadro 18	
Actividades del docente para ayudar al alumno a mejorar su aprendizaje	87
Cuadro 19	
Tareas por calificaciones	88
Cuadro 20	
Uso de técnicas de exposición en clase	89
Cuadro 21	
Asistencia por calificaciones	89
Cuadro 22	
Conocimientos vs. calificaciones	90
Cuadro 23	
Lectura previa de la clase	91
Cuadro 24	
Frecuencia con que asiste a la biblioteca	91
Cuadro 25	
Preparación de clase por los docentes	92
Cuadro 26	
Presentación de contenidos nuevos	93
Cuadro 27	
Uso de lenguaje	93
Cuadro 28	
Consideraciones de aptitudes en relación a trabajos	94