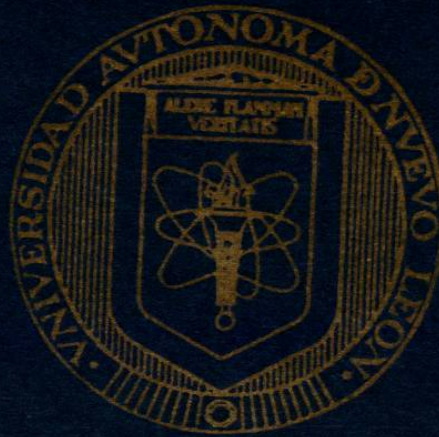


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



ESTUDIO SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
AUSENTISMO POR INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONDUCTORES MONTERREY
S.A. DE C.V. DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.

TESIS QUE PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA

MARIA TERESA OBREGÓN MORALES

ENERO DE 1998

TM

HD5115

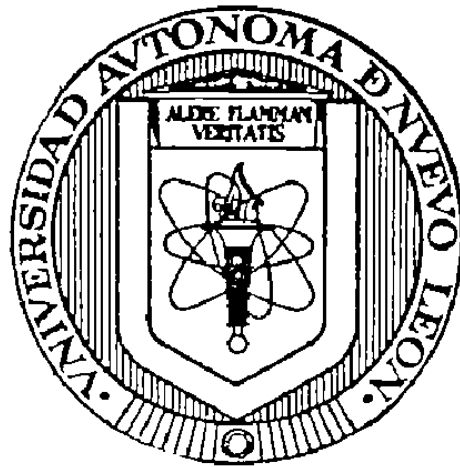
06

c.1



1080085711

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



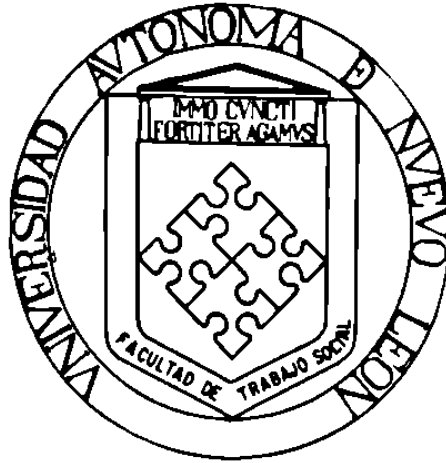
**ESTUDIO SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
AUSENTISMO POR INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONDUCTORES MONTERREY
S.A. DE C.V. DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.**

**TESIS QUE PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA**

MARIA TERESA OBREGÓN MORALES

ENERO DE 1998

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**ESTUDIO SOBRE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL
AUSENTISMO POR INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD EN LOS
TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONDUCTORES MONTERREY
S.A. DE C.V. DE MONTERREY, NUEVO LEÓN.**

**TESIS QUE PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA**

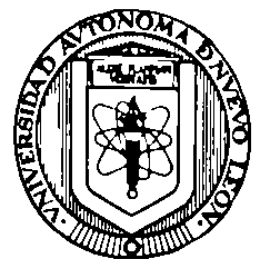
MARIA TERESA OBREGÓN MORALES

**ASESORES
DR MANUEL RIBEIRO FERREIRA
DR. FREDY RAMÓN MARIÑEZ NAVARRO**

ENERO DE 1998

BURAU R 3
FOND

BMU Raul Rangel Files
UANL
FONDO
TESIS



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

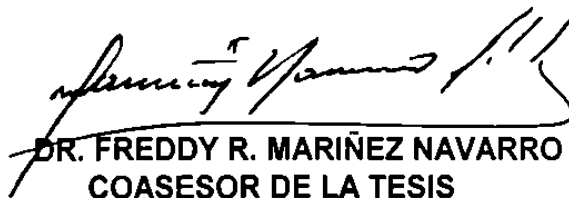
A quien corresponda:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la
Lic. MARIA TERESA OBREGON MORALES

hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis "*Estudio sobre los factores que influyen en el ausentismo por incapacidad por enfermedad en los trabajadores en la empresa Conductores Monterrey., S. A. de C. V. de Monterrey Nuevo León.*", en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.



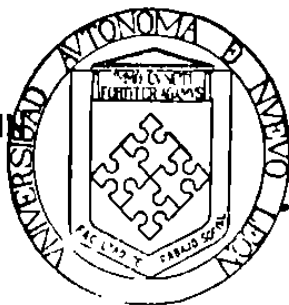
DR. MANUEL RIBEIRO FERREIRA
ASESOR DE LA TESIS



DR. FREDDY R. MARIÑEZ NAVARRO
COASESOR DE LA TESIS



LIC. LUZ AMPARO SILVA MORIN
MIEMBRO DE LA COMISION
DE TESIS



LIC. MA. IRENE CANTU REYNA
DIRECTORA DE LA FACULTAD

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE
POSTGRADO

Monterrey, N. L. a 16 de Diciembre de 1997

***Dedicatoria:
A mis padres y hermanas
por su gran comprensión,
paciencia y dedicación otorgada
durante la realización de la
presente investigación***

AGRADECIMIENTOS

Para la estructuración de este trabajo, me es grato agradecer el esfuerzo dedicado a todo el personal que de alguna manera han participado durante todo el proceso de investigación.

En primer término, quiero agradecer a la Lic. Rosa María Cárdenas González ya que gracias a sus gestiones ante la rectoría de la Universidad Autónoma de Nuevo León se obtuvieron los recursos financieros necesarios para la realización de mis estudios de posgrado.

De igual forma, quiero hacer patente mi agradecimiento a la Directora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León Lic. María Irene Cantú Reyna por todo el apoyo brindado.

En segundo lugar es necesario mencionar la valiosa intervención de los asesores Dr. Manuel Ribeiro Ferreira y al Dr. Fredy Ramón Mariñez Navarro asesores principales de esta tesis.

Además, me es grato dar un reconocimiento a la Dra. Guillermina Garza Treviño por su destacada participación quien con su esmero, dedicación y su gran experiencia profesional orientó y enriqueció a este estudio.

Asimismo es necesario mencionar la valiosa participación de la Lic. Mercedes Villafranca, que con su gran capacidad y experiencia profesional orientó y enriqueció éste estudio. Así como al Lic. Romeo Madrigal Hinojosa en lo que respecta al diseño y selección de la muestra.

También, es importante reconocer la gran ayuda otorgada por la empresa Conductores Monterrey, principalmente al gerente de seguridad e higiene industrial, quien brindó la oportunidad de realizar la investigación

Finalmente, quiero agradecer a los trabajadores de la empresa por la gran disposición que brindaron, la cual permitió obtener la información necesaria para este estudio.

Es justo reconocer a los estudiantes de servicio social por su participación en la aplicación del instrumento y captura de los datos, demostrando su gran capacidad, y sentido de responsabilidad en su trabajo.

Mi agradecimiento a todo el personal que de alguna manera apoyaron para la culminación de la presente investigación.

TABLA DE CONTENIDO

Página

INTRODUCCIÓN

Introducción al ausentismo por incapacidad por enfermedad.	1
Justificación	3
Descripción de la institución	4
Contenido de la tesis por capítulo	9
Objetivos de estudio	10

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Generalidades del ausentismo por incapacidad por enfermedad	11
1.2 Factores implicados en el ausentismo por incapacidad por enfermedad	12
1.3 Construcción de una perspectiva teórica relativa al fenómeno de ausentismo por incapacidad por enfermedad	15
1.3.1 Teoría del Comportamiento Humano	15
1.3.2 Teorías implicadas en la efectividad supervisora	16
1.3.3 Teoría de la relaciones humanas	20
1.3.4 Teoría de la jerarquía de las necesidades	21
1.4 Modelo rector	23
1.5 Descripción de las variables del modelo	24
1.5.1 Variables independientes en su relación con el ausentismo por incapacidad por enfermedad	24
1.5.2 Variables intervinientes en relación al ausentismo por incapacidad por enfermedad	28
1.5.3 Variables precipitantes en relación al ausentismo por incapacidad por enfermedad	30

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1 Aspectos metodológicos generales	41
2.1.1 Diseño del instrumento de la investigación	41
2.1.2 Selección de la muestra	42
2.1.3 Selección y capacitación a encuestadoras	44
2.1.4 Levantamiento de datos	44
2.1.5 Codificación, captura y procesamiento de los datos	45
2.1.6 Las variables y sus indicadores	46
2.1.7 Prueba estadística en nuestro estudio	50

CAPÍTULO 3: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

3.1 Descripción de las características de la población estudiada	52
3.1.1 Variables independientes: Características sociodemográficas de la población estudiada	52
3.1.2 Variable interviniente: Familia	54
3.1.3 Variables precipitantes: Efectividad supervisora y satisfacción laboral	56
3.2 Análisis de la relación de las variables de estudio con respecto al ausentismo por incapacidad por enfermedad	72
3.2.1 Variables independientes y su relación con el ausentismo por incapacidad por enfermedad	72
3.2.2 Variable interviniente y su relación con el ausentismo por incapacidad por enfermedad	81
3.2.3 Variables precipitantes y su relación con el ausentismo por incapacidad por enfermedad	84

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

Bibliografía

Apéndice 1 Cédula entrevista utilizada para la investigación

Apéndice 2 Instructivo de codificación

Apéndice 3 Programa básico para el procesamiento de datos en el S:P:S:S:/P:C:

LISTA DE CUADROS

CUADRO N^o 1	
Causas principales del ausentismo por incapacidad por enfermedad	13
CUADRO N^o 2	
Distribución de la muestra por departamento	19
CUADRO N^o 3	
Promedio de incapacidades por enfermedad según la trayectoria del trabajador y su relación con la edad	44
CUADRO N^o 4	
Promedio de incapacidades por enfermedad según la antigüedad del trabajador y su relación con el estado civil	72
CUADRO N^o 5	
Ausentismo por incapacidad por enfermedad y su relación con la escolaridad del trabajador	73
CUADRO N^o 6	
El ausentismo por incapacidad por enfermedad del trabajador y su relación con la categoría	75
CUADRO N^o 7	
promedio anual de incapacidades por enfermedad de los trabajadores según su departamento o planta	76
CUADRO N^o 8	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad según la antigüedad del trabajador	78
CUADRO N^o 9	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad de los trabajadores y su relación con el tipo de familia	80
CUADRO N^o 10	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad y su relación con el número de dependientes que tiene el trabajador	81
CUADRO N^o 11	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad y su relación con la etapa cíclica familiar del trabajador	82
CUADRO N^o 12	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad y su relación con el tipo de liderazgo que ejerce el supervisor	83
CUADRO N^o 13	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad y su relación con el estilo de supervisión	84
CUADRO N^o 14	
Promedio anual de ausentismo por incapacidad por enfermedad y su relación con la comunicación laboral	85

CUADRO N° 15	
La satisfacción que presenta el trabajador en la empresa y su relación con la edad	87
CUADRO N° 16	
Tipo de liderazgo que ejerce el supervisor y su relación con la satisfacción laboral	88
CUADRO N° 17	
Necesidades del trabajador y su relación con el ausentismo por incapacidad por enfermedad	90
CUADRO N° 18	
La categoría del trabajador y su relación con la edad	91
CUADRO N° 19	
Promedio anual de incapacidades por enfermedad según sus necesidades y su relación con la categoría	93
CUADRO N° 20	
Promedio anual de incapacidades por enfermedad según la categoría del trabajador y su relación con la escolaridad	94
CUADRO N° 21	
Categoría del trabajador y su relación con el estado civil	96
CUADRO N° 22	
Motivos de ausencia y su influencia a las incapacidades por enfermedad general	97
CUADRO N° 23	
Enfermedades que presentan los trabajadores según su permanencia en la empresa y su relación con el ausentismo por incapacidad por enfermedad	98
LISTA DE ESQUEMAS	
1.- Modelo rector de la investigación	23

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICA N^o 1	
Distribución por edad de la población estudiada	52
GRÁFICA N^o 2	
Distribución de la población por estado civil	53
GRÁFICA N^o 3	
Distribución de la población según la escolaridad	53
GRÁFICA N^o 4	
Distribución de la población según la antigüedad del trabajador	54
GRÁFICA N^o 5	
Distribución de la población según la tipología familiar	54
GRÁFICA N^o 6	
Número de dependientes económicos del trabajador	55
GRÁFICA N^o 7	
Etapas cíclicas de la familia del trabajador	55
GRÁFICA N^o 8	
Distribución de la población según la frecuencia de inasistencia al trabajo por asuntos familiares	56
GRÁFICA N^o 9	
Opinión de los trabajadores en relación al tipo de liderazgo que ejerce el supervisor en la empresa	56
GRÁFICA N^o 10	
Opinión de los trabajadores en relación al estilo de supervisión que se ejerce en la empresa	57
GRÁFICA N^o 11	
Relaciones que se establecen entre el supervisor-operario	57
GRÁFICA N^o 12	
Aportación de ideas por el equipo de trabajo para mejorar la producción	58
GRÁFICA N^o 13	
Cooperación del equipo de trabajo	58
GRÁFICA N^o 14	
Responsabilidad del equipo de trabajo aun con la ausencia del supervisor	59
GRÁFICA N^o 15	
Comunicación supervisor-operario	59
GRÁFICA N^o 16	
Frecuencia de la comunicación entre el supervisor-operario referente a cuestiones de trabajo	60
GRÁFICA N^o 17	
Distribución y emisión de la información del supervisor a los operarios	60

GRÁFICA N° 18	
Generalidad de la comunicación del supervisor con algunos de los operarios	61
GRÁFICA N° 19	
Frecuencia de información de supervisor-operario sobre su desempeño	61
GRÁFICA N° 20	
Información de utilidad respecto al desempeño de su trabajo	62
GRÁFICA N° 21	
Explicaciones que brinda el supervisor a los trabajadores en relación a su desempeño	62
GRÁFICA N° 22	
Proporción de información del supervisor a sus subordinados	63
GRÁFICA N° 23	
Consideración de la comunicación entre compañeros	64
GRÁFICA N° 24	
Motivación del supervisor a su equipo de trabajo sobre desarrollo de habilidades sobre su desempeño	65
GRÁFICA N° 25	
Valoración del trabajador para recibir ascenso en la empresa	65
GRÁFICA N° 26	
Interés del trabajador por el tipo de trabajo que realiza	65
GRÁFICA N° 27	
Opinión del trabajador posterior a la comunicación supervisor-operario sobre el desempeño	66
GRÁFICA N° 28	
Satisfacción de la supervisión que reciben los operarios en relación a su trabajo	66
GRÁFICA N° 29	
Incapacidades por enfermedad sobre su permanencia en la empresa	67
GRÁFICA N° 30	
Frecuencia de incapacidades por enfermedad	67
GRÁFICA N° 31	
Padecimiento de enfermedades crónicas	68
GRÁFICA N° 32	
Tipo de enfermedades crónicas del trabajador	68
GRÁFICA N° 33	
Expectativa del trabajador respecto a la incapacidad al acudir al médico	69
GRÁFICA N° 34	
Asistencia al trabajo en caso de enfermedad	69
GRÁFICA N° 35	
Frecuencia de inasistencia de los compañeros a sus labores	70

GRÁFICA N° 36	
Jerarquía de necesidades de mayor importancia del trabajador	70
GRÁFICA N° 37	
Jerarquía de necesidades de menor importancia del trabajador	71