UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

PERFIL DEL SUPERVISOR DEL TALLER QUE PREFIEREN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE

MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

LIC. MARTHA LETICIA CABELLO GARZA

CD. UNIVERSITARIA

NOVIEMBRE DE 1998

TM
LB1777
.5
C3
c.1

1080085714

9677

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

PERFIL DEL SUPERVISOR DEL TALLER QUE PREFIEREN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

T E S I S

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE

MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A

LIC. MARTHA LETICIA CABELLO GARZA

CD. UNIVERSITARIA NOVIEMBRE DE 1998

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

PERFIL DEL SUPERVISOR DEL TALLER QUE PREFIEREN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA

LIC. MARTHA LETICIA CABELLO GARZA

CD. UNIVERSITARIA ***NOVIEMBRE DE 1998***

TM
LB1777
.5
C3

BMU Raúl Rangel Frías
UANL
FONDO
TESIS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PERFIL DEL SUPERVISOR DEL TALLER QUE PREFIEREN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L.

TESIS
PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA

LIC. MARTHA LETICIA CABELLO GARZA

ASESOR DE LA TESIS
MTS. EMMA ADAME WELSH

Noviembre de 1998

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

A QUIEN CORRESPONDA:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la
Lic. MARTHA LETICIA CABELLO GARZA
hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis ***"PERFIL DEL SUPERVISOR DEL TALLER QUE PREFIEREN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL DE LA U.A.N.L."***, en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.

MTS. EMMA ADAME WELSH
ASESOR DE LA TESIS

DRA. JOSE H. AZOH BARRY
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

DRA. GUILLERMINA GARZA TREVIÑO
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS

MTRA. LUZ AMPARO SILVA MORIN
DIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

APDO. POSTAL 2811 C.P. 66400 CD. UNIVERSITARIA MONTERREY, N.L.
TELS. (83) 52-13-09 (83) 76-91-77 FAX (83) 52-13-09

DEDICATORIA

A mi esposo
La más grande de mis razones de ser feliz

A Marlett y Yahir
Que son la razón de mi superación profesional

A mis padres
Por su gran apoyo y comprensión

A mis hermanos
Un ejemplo difícil de superar

AGRADECIMIENTOS

En este espacio quiero dar gracias a Dios porque siempre estuvo conmigo en esta aventura, dándome la paciencia y la fortaleza que necesité al poner un eslabón más en mi carrera profesional.

Gracias a la Universidad Autónoma de Nuevo León y a mi querida Facultad de Trabajo Social que ha sido mi segundo hogar, brindándome el apoyo económico, administrativo y moral para concluir este proyecto.

A la Lic. Irene Cantú Reyna , actual directora de la Fac. de Trabajo Social, por su estímulo constante a la superación profesional.

A la Lic. Rosa Ma. Cárdenas González y la Lic. Blanca A. Huerta Treviño mi especial reconocimiento, por brindarme la oportunidad de llevar a cabo mis estudios de la Maestría en Trabajo Social.

El más sincero agradecimiento y admiración es a mi maestra M.T.S. Emma Adame Welsh, asesora de esta tesis, a quien le debo la orientación, la motivación y el gusto por la investigación.

Gracias a la Dra. José Hortence Azoh Barry, por sus acertadas y valiosas sugerencias, así como por el interés en la calidad de este trabajo.

A la Dra. Guillermina Garza Treviño, quien aportó su experiencia en la revisión de esta tesis.

De igual manera mi agradecimiento a la M.C. Mercedes Villafranca Treviño, la M.T.S Hortencia M. Sánchez Guerrero, la Lic. Lidia del Carmen Avila Zarate y el M.T.S Juan Ramón González por sus valiosas aportaciones y sugerencias en la realización del presente trabajo.

En especial a Marisol Castillo por el gran empeño y entusiasmo que prestó a esta investigación.

Hago extensivo mi reconocimiento a todas aquellas personas y alumnos que directa e indirectamente contribuyeron a la consecución de esta tesis.

También deseo reconocer la ayuda, el apoyo y la generosidad de todas mis compañeras y amigas, muy especialmente a la Lic. Margarita Ramírez, quienes estuvieron siempre atentas a brindarme lo necesario para concluir esta nueva etapa de mi vida profesional.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....1

Justificación del estudio.....2
Preguntas de investigación y objetivos.....5
Estructura de la Tesis.....7

PRIMERA PARTE: ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

CAPITULO 1: UNA MIRADA RETROSPECTIVA A LA SUPERVISION.....8

1.1. Desarrollo de la profesión y la supervisión en Trabajo Social.....8

1.2. Desarrollo de la supervisión en América Latina y en México.....12

1.3. Las prácticas, la supervisión y el taller en la Fac. de Trabajo Social.....16

SEGUNDA PARTE: MARCO TEORICO

CAPITULO 2. LA SUPERVISION EN TRABAJO SOCIAL.....23

2.1. Conceptualización de la supervisión en Trabajo Social.....23

2.1.1. La Supervisión como proceso administrativo.....27

2.1.2. La Supervisión como proceso educativo....29

2.2. Modelos de aprendizaje en la supervisión....30

2.3. Objetivos y funciones de la supervisión....32

2.4. Metodología de la supervisión....36

2.5. Técnicas e instrumentos utilizados en la supervisión....37

CAPITULO 3. PERFIL DEL SUPERVISOR DE TRABAJO SOCIAL....41

3.1. Características personales del supervisor....41

3.2 El supervisor en el marco de las relaciones humanas en la Fac. de Trabajo Social....44

3.3. Código de ética del supervisor....45

3.4. Responsabilidades del supervisor....47

3.5. Roles que desempeña el supervisor....48

3.6. El liderazgo como un componente fundamental del perfil del supervisor....54

3.6.1. El liderazgo como factor clave en la supervisión....55

3.6.2. Estilos de liderazgo que se presentan en la supervisión....56

3.6.3. Enfoques Fundamentales del liderazgo.....62

3.6.4. Estilos básicos que propone la teoría situacional de Hershey y Blanchard.....66

3.6.5. Implicaciones del Modelo de Hersey y Blanchard en la supervisión.....69

CAPITULO 4. RELACION SUPERVISOR-SUPERVISADO.....72

4.1. El estudiante de Trabajo Social en su rol de supervisado.....75

4.2. Dinámicas generadas entre el supervisor y el supervisado.....78

4.3. Juegos que se utilizan durante la supervisión.....80

CAPITULO 5. EL MODELO RECTOR DE LA INVESTIGACION.....86

5.1. Presentación del modelo.....86

5.2. Conceptualización de las variables del estudio.....88

5.2.1. Variables Independientes.....88

5.2.1.1.Características del entrevistado.....88

5.2.2. Variable dependiente: perfil del supervisor.....92

5.2.2.1. Características personales del supervisor.....92

5.2.2.2. Comportamiento del supervisor....92

5.2.2.3. Estilo de liderazgo....93

TERCERA PARTE: ASPECTOS METODOLOGICOS

CAPITULO 6. METODOLOGIA....94

6.1. Población estudiada....94

6.2. Diseño del instrumento....94

6.3. Aplicación de la prueba piloto....100

6.4. Levantamiento de datos....101

6.5. Codificación de datos....101

6.6. Captura y Procesamiento de datos....103

6.7. Pruebas estadísticas utilizadas....103

CUARTA PARTE: ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

CAPITULO 7: ANALISIS DESCRIPTIVO Y CORRELACIONAL DE DATOS....106

7.1. Análisis descriptivo de las características de la población estudiada....106

7.2.1. Presentación de los resultados de cálculo de Chi cuadrada y el nivel de significancia....111

7.2.2. Análisis correlacional entre las variables del estudio....115

CONCLUSIONES 123

PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES.....128

BIBLIOGRAFIA.....133

ANEXOS.....140

ANEXO 1. TEST ORIGINAL DEL LIDERAZGO SITUACIONAL DE HERSEY Y BLANCHARD.....143

ANEXO 2. CEDULA DEL CUESTIONARIO UTILIZADO EN ESTA INVESTIGACION.....147

LISTA DE CUADROS

CUADRO 1
Tabla de resultados para evaluar el test de liderazgo.....102

CUADRO 2
Resultados encontrados en las preferencias de los alumnos respecto a las características que prefieren del supervisor.....112

CUADRO 3
Resultados encontrados en relación a las preferencias de los alumnos respecto a los comportamientos que prefieren del supervisor.....113

CUADRO 4
Resultados encontrados de la relación entre la variable características que prefieren del supervisor y su relación con las variables independientes.....114

CUADRO 5
Resultados obtenidos de la relación de la variable comportamientos que prefieren del supervisor y su relación con las variables independientes.....115

CUADRO 6
Resultados obtenidos de la relación entre la variable estilo de liderazgo y su relación con las variables 115

CUADRO 7
Porcentaje de estudiantes que prefieren determinadas características del supervisor y su relación con la escolaridad.....116

CUADRO 8
Porcentaje de estudiantes que prefieren un tipo de comportamiento del supervisor y su relación con la escolaridad.....118

CUADRO 9
Escolaridad y su relación con estilo de liderazgo.....119

CUADRO 10
Lugar que ocupa en la familia y su relación con el estilo de liderazgo.....121

LISTA DE ESQUEMAS

1. Organigrama de la Facultad de Trabajo Social.....149

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA No.1
Edad de la población estudiada.....107

GRAFICA No. 2
Escolaridad.....107

GRAFICA No. 3
Aprovechamiento escolar (Promedio general
del semestre anterior).....108

GRAFICA No. 4
Aprovechamiento Escolar (Promedio de calificaciones
del semestre anterior).....108

GRAFICA No. 5
Lugar que el estudiante ocupa en la familia.....105

GRAFICA No. 6
Estrato Socioeconómico.....109

GRAFICA No. 7
Tendencia hacia el liderazgo.....110

GRAFICA No. 8
Estilo de supervisor que prefieren.....110