UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DIVISION DE ESTUDIOS DE POST-GRADO

SITUACION ACTUAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: RELACION ENTRE SU FORMACION METODOLOGICA Y EJERCICIO PROFESIONAL EN EL MERCADO DE TRABAJO.

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:
ROSA MARIA GONZALEZ CORONA

ASESOR DE LA TESIS
DR. RAUL EDUARDO LOPEZ ESTRADA

CD. UNIVERSITARIA AGOSTO DE 1999

TM
HV10
.5
.G6
1999
c.1

1080090211

2 0

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

SITUACIÓN ACTUAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: RELACIÓN ENTRE SU FORMACIÓN METODOLÓGICA Y EJERCICIO PROFESIONAL EN EL MERCADO DE TRABAJO.

TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA

ROSA MARÍA GONZÁLEZ CORONA

ASESOR
DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA

AGOSTO DE 1999.

HV 10
.5
.G6
1999

B U Raúl Rangel Frías
UANL
FONDO
TESIS MAESTRIA

DEDICATORIA:

A Dios, por guiarme, protegerme y darme la oportunidad de prepararme profesionalmente para servir.

A Isabel Corona, mi madre por su apoyo incondicional.
A Ricardo González, mi padre del cual estoy muy orgullosa.
A mi hermana Rocío por constante ayuda.
Y a mis hermanos y sobrinos por su cariño.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

A quien corresponda:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la
Lic. ROSA MARÍA GONZÁLEZ CORONA
hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis ***"SITUACIÓN ACTUAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN TIJUANA, BAJA CALIFORNIA: RELACIÓN ENTRE SU FORMACIÓN METODOLÓGICA Y EJERCICIO PROFESIONAL EN EL MERCADO DE TRABAJO",*** en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.

DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA
ASESOR DE LA TESIS

M.T.S. JUAN R. GONZÁLEZ ÁLVAREZ
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

DR. JOSÉ GUILLERMO ZÚÑIGA ZÁRATE
MIEMBRO DE LA COMISION DE TESIS

MTS. MARÍA ZÚÑIGA CORONADO
SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Monterrey, N. L. a 27 de Agosto de 1999

APDO. POSTAL 2811 C.P. 66400 CD. UNIVERSITARIA MONTERREY, N.L.
TELS. (83) 52-13-09 (83) 76-91-77 FAX (83) 52-13-09

AGRADECIMIENTOS:

Primero que nada me permito dar las gracias al Dr. Raúl Eduardo López Estrada, asesor de mí tesis, por su inapreciable guía profesional a través del desarrollo de esta investigación. Así como al Mtro. Juan Ramón González y al Dr. Guillermo Zuñiga, revisores de tesis, por sus valiosas observaciones en la revisión del presente trabajo. Al Dr. Moisés Hinojosa por su orientación en el diseño metodológico y en la interpretación de resultados. Al Lic. Jorge Bedoya por sus valiosos comentarios y sugerencias durante todo el desarrollo de este trabajo. En el mismo sentido a mis compañeras de taller de tesis, Lic. Maritza Muñoz y Maricruz Peña, pues a través de su retroalimentación este fue el resultado de un trabajo en equipo.

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología por el apoyo económico para la realización de mis estudios de postgrado.

A la Secretaria de Salud, que a través del programa de enseñanza me dió la oportunidad de cursar esta maestría por un período de dos años, proporcionándome todas las facilidades requeridas para tal fin.

A todos mis colegas trabajadores sociales, que me proporcionaron parte de su valioso tiempo compartiendo su experiencia profesional.

Y muy especialmente a mi familia y amigos que siempre estuvieron presentes apoyándome en todo lo requerido. Principalmente a mi madre y mi hermana Rocío González las cuales estuvieron pendientes en todo momento.

ROSA MARÍA GONZÁLEZ CORONA.

TABLA DE CONTENIDO

Listado de gráfica.. i
Listado de cuadros.....ii

INTRODUCCIÓN.....1

CAPÍTULO 1
FORMACIÓN, METODOLOGÍA, EJERCICIO PROFESIONAL Y MERCADO DE TRABAJO. 13

1.1. La metodología como una habilidad básica para la acción del Trabajador social.....13
1.1.1. Diferencias conceptuales entre método y metodología.....17
1.1.2 La formación metodológica en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana.....25
1.2. Ejercicio profesional 33
1.2.1. Equivalencias o diferencias entre intervención, acción, ejercicio, práctica profesional, funciones, actividades y habilidades.....33
1.2.2. El ejercicio profesional y las políticas sociales 35
1.3. Las políticas sociales, el terreno de acción de los trabajadores sociales.....38
1.3.1. Mercado de trabajo, un reto para los trabajadores sociales.....41

CAPÍTULO 2
PROCESO METODOLÓGICO

2.1. Contexto socioeconómico de la zona donde se aplicó el estudio.....43
2.2. La encuesta sobre la formación metodológica y el ejercicio profesional frente al mercado de trabajo.....45
2.3. Sesiones de grupo en profundidad y grupo nominal 53
2.4. Validez y confiabilidad.....57
2.5. Límites.....58

CAPÍTULO 3
INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1.Datos generales de la población entrevistada 59
3.2.Formación profesional 60
3.2.1. De la formación, cursos complementarios, el arte de utilizar la metodología.....61
3.2.2. La influencia de otros factores y el papel de los docentes.....67
3.2.3. Un eslabón perdido, la educación continua y a la hora de la evaluación..... .69
3.3. Ejercicio profesional.....74
3.3.1. Quiénes, dónde y en qué condiciones están empleados y áreas

de intervención.....75
3.3.2. Relación entre los conocimientos metodológicos y su utilización..... 79
3.3.3. De la metodología, de las funciones, de las actividades, de las limitantes y que hay de la sistematización.. 80
3.4. El reto de los trabajadores sociales (mercado de trabajo).....88
3.4.1. De los recursos y otras condiciones laborales.....91
3.4.2. Del salario.....91

CONCLUSIONES 96

BIBLIOGRAFÍA.....103

ANEXOS.....110

Anexo no. 1 Cuestionario a trabajadores sociales.
Anexo no. 2 Cuestionario a empleadores
Anexo no. 3 Instructivo de codificación de cuestionario de trabajadores Sociales.
Anexo no. 4 Intructivo de codificación para encuesta de empleadores
Anexo no. 5 Carta descriptiva para grupo en profundidad
Anexo no. 6 Técnica el grupo nominal
Anexo no. 7 Guía de entrevista
Anexo no. 8 Hoja de identificación
Anexo no. 9 Algunas propuestas hechas por los propios trabajadores sociales

LISTADO DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1
Trabajadores sociales encuestados egresado de la Escuela de Trabajo Social de Tijuana por generación.....60

Gráfica No. 2
Modelo metodológico impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana, según trajadores sociales egresados.....64

Gráfica No. 3
Intervalo de tiempo en que han laborado los trabajadores sociales dentro del área laboral.....76

Gráfica No. 4
Distribución de trabajadores sociales de acuerdo al nivel de autoridad y sector a que pertenece.....78

Gráfica No. 5
Relación entre el nivel de autoridad y el área de la política social en la cual se ejerce.....79

Gráfica No. 6
Participación de los trabajadores sociales dentro de la planeación que realiza la institución donde labora, distribuida por línea de autoridad.....90

Gráfica No. 7
Salario mensual que percibe el trabajador social.....92

LISTADO DE CUADROS:

CUADRO 1.
Modelo metodolológico impartido en la Escuela de Trabajo Social de Tijuana según percepción de encuestados.....62

CUADRO 2.
Cursos complementarios de metodología posteriores a la formación profesional.....66

CUADRO 3
Estudios posteriores 71

CUADRO 4.
Formas de actualización.....71

CUADRO 5.
Necesidad de capacitación 72

CUADRO 6.
Relación entre la formación metodológica y los objetivos de la Institución.....74

CUADRO 7.
Frecuencia en que el trabajador social utiliza las diferentes etapas del proceso metodológico según sector a que pertenece.....81

CUADRO 8.
Frecuencia de las funciones que son realizadas por los trabajadores Sociales.....84

CUADRO 9.
Frecuencia en que el trabajador social realiza las actividades propias de la profesión relacionado con la línea de autoridad.....85

CUADRO 10.
Frecuencia de limitantes dependiendo sector a que pertenece el trabajador social.....86

CUADRO 11.
Relación entre el salario y postgrados, línea de autoridad, ubicación del campo laboral, sexo y estatus.....93