

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**  
**FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA**  
**DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



**ANALISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS  
ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN LA FACULTAD DE  
INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA  
Y ESTRATEGIAS PARA SU ABATIMIENTO**

**POR**

**ING. PATRICIA ELKE RODRIGUEZ SCHAEFFER**

**T E S I S**

**EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS  
DE LA ADMINISTRACION CON ESPECIALIDAD EN  
PRODUCCION Y CALIDAD**

**CD. UNIVERSITARIA**

**DICIEMBRE DEL 2000**



2000

c.1

R6

.N8

LC145

TM

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

2000

ANALISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS

ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN LA FACULTAD DE

INGENIERIA MECANICA Y ELÉCTRICA

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO

Y ESTEREAOTERCIAS PARA SU ABATIMIENTO



1080091868

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO



ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIOS DE  
LICENCIATURA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y  
ELÉCTRICA Y ESTRATEGIAS PARA SU ABATIMIENTO

POR

*ING. PATRICIA ELKE RODRÍGUEZ SCHAEFFER*

TESIS

EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD EN PRODUCCIÓN Y  
CALIDAD

Ciudad Universitaria, a Diciembre del 2000.

LC 45

.N8

RG

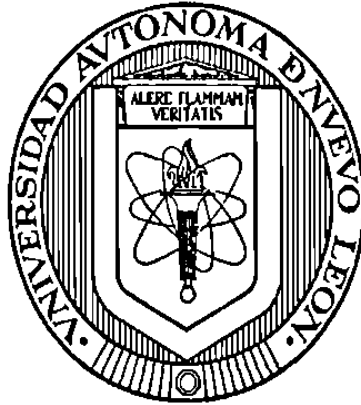
2000



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA**

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**



**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIOS DE  
LICENCIATURA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y  
ELÉCTRICA Y ESTRATEGIAS PARA SU ABATIMIENTO**

**POR**

***ING. PATRICIA ELKE RODRÍGUEZ SCHAEFFER***

**TESIS**

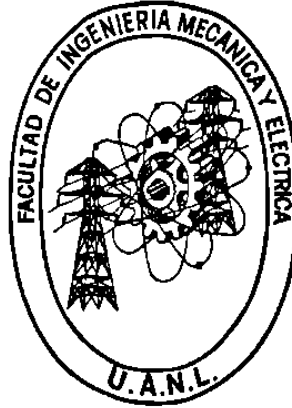
**EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD EN PRODUCCIÓN Y  
CALIDAD**

**Ciudad Universitaria, a Diciembre del 2000.**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA**

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**



**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN EN LOS ESTUDIOS DE  
LICENCIATURA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y  
ELÉCTRICA Y ESTRATEGIAS PARA SU ABATIMIENTO**

**POR**

***ING. PATRICIA ELKE RODRÍGUEZ SCHAEFFER***

**TESIS**

**EN OPCION AL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA  
ADMINISTRACIÓN CON ESPECIALIDAD EN  
PRODUCCIÓN Y CALIDAD**

**Ciudad Universitaria, a Diciembre del 2000.**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA**  
**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POST-GRADO**

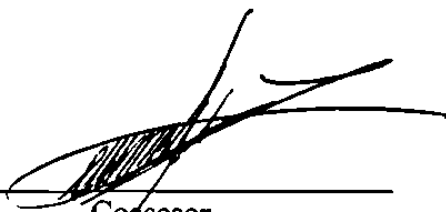
Los miembros del comité de tesis recomendamos que la tesis “Análisis de las Causas de Deserción en los Estudios de Licenciatura en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica y Estrategias para su Abatimiento” realizada por la alumna Ing. Patricia Elke Rodríguez Schaeffer, matrícula: 595623 sea aceptada para su defensa como opción al grado de Maestro en Ciencias de la Administración con especialidad en Producción y Calidad.

El Comité de Tesis



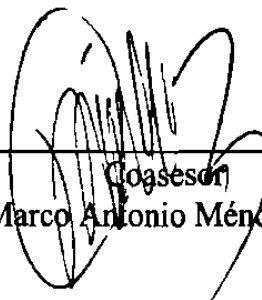
Asesor

M.C. Juan Diego Garza González



Coadesor

M.C. Luis Manuel Martínez Villarreal



Coadesor

M.C. Marco Antonio Méndez Cavazos



Vo.Bo.

M.C. Roberto Villarreal Garza  
División de Estudios de Post-grado

San Nicolás de los Garza, N.L. a Diciembre del 2000



# PROLOGO

De acuerdo a la concepción del problema de la deserción estudiantil de los estudios superiores, la ANUIES sustenta que, ante la proximidad de un nuevo siglo, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente a disminuir las tasas de abandono de los estudios.

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES del país, en el nivel de licenciatura, se encuentra la deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, esta adopta distintos comportamientos en los estudiantes afectando la continuidad de sus trayectorias escolares (Tinto, 1989) además responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes.

Las IES, por su parte no han detectado con suficiente precisión los períodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en este fenómeno.

La reprobación y la estructura rígida de los planes de estudio, el desconocimiento de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna unidad de enseñanza aprendizaje, constituyen problemas que influyen en la decisión de abandonar los estudios.

# Índice

## Capítulos

1.	Síntesis.	1
2.	Introducción.	2
2.1	Antecedentes.	2
2.2	Descripción del problema a resolver.	4
2.3	Objetivo de la tesis.	5
2.4	Hipótesis.	5
2.5	Límites del estudio.	6
2.6	Justificación del trabajo de la tesis.	6
2.7	Metodología.	6
2.8	Revisión Bibliográfica.	7
3	Marco Teórico.	9
3.1	Fenómeno de la deserción estudiantil.	9
3.2	Teoría organizacional de la deserción estudiantil.	27
3.3	Teoría económica de la deserción.	28
3.4	Teoría interaccional de la deserción estudiantil.	29
3.5	Teoría de Durkheim sobre el suicidio y su aplicación.	32
3.6	Modelo longitudinal de la deserción.	34
3.7	Naturaleza longitudinal de la deserción estudiantil: etapa de la separación de los estudiantes de la institución.	36
3.8	Separación del pasado.	39
3.8.1	Transición al colegio.	41



3.8.2	Incorporación al colegio universitario.	42
3.9	Fuerzas externas y el concepto de las comunidades en competencia.	44
3.10	Características individuales y deserción.	45
4	Marco Contextual	52
4.1	La Educación Superior	52
4.1.1	Misiones de la Enseñanza Superior	52
4.2	Educación Superior a Nivel Nacional	53
4.3	La Universidad Autónoma de Nuevo León	56
4.4	La Universidad Autónoma de Nuevo León Visión 2006	58
4.4.1	Elemento Principal de Diagnóstico	62
4.4.2	Matrícula	62
4.5	Antecedentes Históricos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	63
4.5.1	Situación de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica	64
5.	Proceso de acopio de información.	65
5.1	Generalidades.	65
5.2	Banco de datos de los desertores.	65
5.3	Diseño de encuestas estructuradas.	66
5.3.1	Características del diseño.	66
5.3.2	Las variables por considerar.	67
5.3.3	Operación, instrumentación y codificación.	69
5.4	Determinar el tamaño de la muestra.	78

5.5	Capacitación a encuestadores.	78
5.6	Contacto y entrevistas con los desertores	79
6.	Ordenación de la información.	81
6.1	Presentación General de los Datos de los Encuestados.	81
6.2	Resultados	81
6.3	Detección de las causas de deserción.	95
6.4	Determinar las áreas de oportunidad.	96
7	Estrategias para abatir la deserción	98
8	Conclusiones y Recomendaciones	100
8.1	Conclusiones	100
8.2	Recomendaciones	101
	Bibliografía	102
	Listado de tablas.	105
	Listado de gráficas	106
	Glosario.	107
	Anexo: Encuesta sobre deserción estudiantil	109
	Resumen autobiográfico.	116