

cambios en la estructura de los puestos y la exigencia de una mayor cualificación en cualquier ocupación implican serios retos para cualquier institución educativa comprometida con su quehacer.

Asimismo, no se puede ignorar la creciente necesidad de incrementar la competitividad de la planta productiva de nuestro país y el nivel promedio de escolaridad en la sociedad, y dar atención a la demanda creciente de educación superior de los jóvenes en la cohorte de edad correspondiente (más de 50 millones de mexicanos tiene menos de 25 años de edad y 10 millones se ubican en la cohorte de 20-24 años. En Nuevo León, la matrícula de educación superior en el 2006 podría ubicarse entre 140,000 y 150,000 estudiantes; 40% más que en la actualidad) Así como de los profesionales en activo que tendrán que actualizar permanentemente sus conocimientos para poder mantenerse en un mercado laboral cada vez más competitivo.

Bajo este contexto y como resultado de la reflexión interna así como del análisis profundo de las oportunidades y retos que nos plante tanto el orden internacional, como nacional y regional, la UANL asume firmemente el compromiso de enfrentar estos desafíos, para lo cual considera necesario:

- Formar profesionales, científicos y humanísticos que se desempeñen exitosamente en el marco de la competencia internacional.
- Contribuir al desarrollo de una sociedad más equitativa y democrática a través de la formación de ciudadanos responsables, así como de una mística institucional basada en principios y valores de convivencia humana.

- Responder con oportunidad y calidad a las demandas económicas y sociales del desarrollo estatal, regional y nacional, así como a las de la sociedad del conocimiento y del futuro mundo laboral.
- Elevar la calidad de los programas y servicios que ofrece la Universidad Autónoma de Nuevo León, sustentándolos en cuerpos académicos de clase mundial.
- Utilizar y desarrollar modelos educativos de punta para cumplir con la misión educativa que le es propia, en el marco de la calidad que considere la cobertura, la pertinencia, la eficiencia y la equidad.
- Dotar a los estudiantes de una disciplina intelectual bien cimentada para el autoaprendizaje a lo largo de la vida.
- Formar profesionales capacitados para buscar información y discriminar la más relevante.
- Fortalecer y multiplicar los programas de vinculación para atender las problemáticas del desarrollo social y económico del estado, la región y el país.
- Actualizar constantemente los conocimientos de profesionales en activo.
- Buscar nuevas formas de utilización de modelos emergentes para atender la demanda creciente de educación en el Estado (educación abierta a distancia, semipresencial, etc) que a la vez permitan un mejor cumplimiento de los propósitos institucionales.

4.4.1 Elemento Principal de Diagnóstico

Con respecto a la eficiencia institucional del nivel superior en congruencia con la meta trazada en la Visión 2006, referente a alcanzar un 75% de eficiencia terminal en el nivel superior, es conveniente apuntar que la tendencia reflejada en los índices es a la alza, empero para acceder a los niveles planteados se requerirá un esfuerzo institucional que se concrete en un incremento promedio anual del orden del 3.5% en los índices de eficiencia terminal.

La meta establecida en la Visión 2006 para el tema de titulación de los alumnos terminales, la tendencia manifestada hasta el momento denota que lograr este propósito requerirá de un amplio esfuerzo en diversas actividades académicas que se concretan en una alza promedio del 5.2% en el lapso de tiempo establecido. Este promedio anualizado se desagregará entre las diversas áreas, facultades y carreras que conforman el ámbito del nivel superior de la UANL, debido a que los datos arrojados hasta la fecha presente asimetrías marcadas.

4.4.2 Matrícula

La matrícula estudiantil del nivel de licenciatura en la UANL continúa reflejando una notoria concentración (alrededor del 50% en promedio en los últimos tres años) de estudiantes en las carreras del área de ciencias sociales y humanidades, situación diferente a la observada en el área de tecnología e ingeniería cuya participación es del rango del 32 al 37% de la matrícula estudiantil en los mismos años. Esta tendencia enfatiza claramente la relevancia del reorientar la matrícula de nivel de licenciatura a fin de las carreras relacionadas con las ciencias social de la matrícula. Entre los programas estratégicos para esta trascendente acción destacan los temas de: orientación vocacional, estudios del mercado laboral y estudios de seguimientos de egresados entre otros.

Dentro de los proyectos de Visión 2006 en el subsistema de los estudiantes establece que para la UANL la sólida formación académica y la incorporación eficiente de sus egresados en los diferentes ámbitos del mercado laboral, así como su compromiso social debe ser un claro reflejo de la calidad y pertinencia del desempeño de nuestras funciones marcando como algunas acciones estratégicas ampliar y fortalecer el programa de tutoría a estudiantes con el propósito de mejorar su permanencia y buen desempeño en la institución, además establecer mecanismos de apoyo a los estudiantes con riesgo de deserción.

Actualmente, la Secretaría Académica instrumenta el Programa de Retención y Desarrollo Estudiantil. Éste incluye un sistema tutorial que permitirá al alumnado que lo requiera contar con una asesoría más personalizada por parte de los tutores-docentes.

Estos profesores, al profundizar sus conocimientos didácticos, tienen una idea más clara sobre los procesos de aprendizaje, pueden detectar las dificultades que sufren para aprender, comprender mejor lo que es la mentalidad científica y cómo desarrollarla en el estudiantado.

4.5 Antecedentes Históricos de Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

En 1947, ante la necesidad de tener profesionistas preparados en el área de ingeniería, dado que en esos años se inicia la industrialización del país, la facultad fue creada originalmente para proveer a la industria local de profesionistas de la Ingeniería Mecánica y Eléctrica, a través de los años ha evolucionado para enfrentar exitosamente

el reto de la internacionalización y la excelencia de sus profesionistas, ante un mercado de modernización tecnológico y en constante expansión.

Los administradores, los maestros y los alumnos que ha tenido y tiene la Facultad, se han mantenido siempre unidos por la institución en la tarea de superación académica, inspirados en el esfuerzo y sacrificio de los pioneros que lograron la fundación de la orgullosa y noble institución llamada la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

4.5.1 Situación de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

Debido a todos los cambios que existen en el mundo y por lo tanto en la que está atravesando la UANL, también la Facultad está inmersa en un cambio total. Por lo cual a partir de septiembre de 1996 se han tomado las siguientes acciones de carácter general.

- Se ha trabajado en la elaboración de un plan para lograr acreditar nacional e internacionalmente a FIME en un período de cinco años.
- Se ha iniciado un proceso de asimilación, por parte de maestros, alumnos y administrativos, de temas relacionados con calidad, evaluación, acreditación, certificación.
- Se han tomado acciones correctivas al problema de corrupción de maestros.
- Por primera vez se trabaja en establecer una planeación a largo plazo para la Facultad.
- Se ha continuado con el proyecto de Actualización de Maestros y se ha elaborado un proyecto de Programa de formación de nuevos maestros.
- Se ha iniciado un programa de visitas a la industria por parte de los alumnos y maestros, como complemento a su formación.
- Se estableció un programa de actividades culturales extracurriculares.

Además sentó la Reforma Académica de todos sus programas de estudio para hacer una mejora de ellos.

5. PROCESO DE ACOPIO DE INFORMACIÓN

5.1 Generalidades

Según los archivos proporcionados por el Departamento de Escolar de FIME, la población de los alumnos inscritos en agosto de 1996 fueron de 2180 alumnos, para marzo del 2000 se presentaron 954 deserciones.

5.2 Banco de Datos de los Desertores

Se obtuvieron Departamento de Escolar de FIME tres bases de datos relacionados con alumnos. En ellas se reflejan:

- Promedio de calificaciones de los desertores, así como la cantidad de clases, laboratorios y exámenes extraordinarios que presentaron.
- Alumnos que cambiaron de carrera.
- Direcciones y teléfonos de los desertores de la cohorte que inició en agosto 1996.

5.3 Diseño de Encuestas Estructuradas

El diseño de la encuesta ofrece explicaciones de tipo causales sobre la deserción. Dicho diseño es basado en los trabajos realizados en la Universidad Autónoma de Aguascalientes por un equipo dirigido por Felipe Martínez Rizo⁹.

Sin embargo, creo que, con las adaptaciones que procedan, este diseño puede utilizarse en cualquier institución de educación superior junto con trabajos cualitativos apropiados, que permitan tener un diagnóstico suficientemente confiable de las causas de la deserción como para orientar decisiones que lleven a mejorar la eficiencia terminal de las instituciones.

5.3.1 Características del Diseño

Se trata de un diseño que pretende estudiar el fenómeno de la deserción universitaria en forma cuantitativa y alcance cierto nivel explicativo sobre la deserción. Para ello se definió un conjunto de variables o aspectos de varios ámbitos de la realidad, para detectar la relación que pudieran tener con el fenómeno de la deserción.

Algunas variables las trabajé en forma documental, lo que implicó que recurriera a los registros y archivos de datos de los alumnos inscritos en sus diversas carreras. El resto de las variables consideradas se refirieron a información obtenida directamente de los desertores mediante un instrumento de tipo cuestionario.

⁹ Martínez Rizo, F. "Calidad y distribución de la educación" Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (CEE). Vol XIII (1983) No. 4 pp 55-86.

5.3.2 Las Variables por Considerar

No es adecuado tratar de explicar un fenómeno tan complejo como la deserción con base en una sola variable o tipo de variables. Por ello en este diseño considero la deserción como resultado de la interacción compleja de varios grupos de variables, que brevemente presento a continuación:

Por una parte, existen elementos internos de la institución educativa y, por otra, hay elementos externos a la misma. Entre los primeros hay ciertas características institucionales, pero también hay prácticas tanto de los profesores como los de los mismos alumnos, estas últimas antecediendo inmediatamente la deserción o la permanencia, pero a su vez condicionadas por los demás elementos. Entre los segundos hay elementos, antecedentes más remotos- que se pueden subdividir en características individuales del alumno y características de su entorno familiar- y elementos que ocurren aproximadamente en el tiempo de la deserción, o poco antes, como antecedentes inmediatos del tipo más bien circunstancial.

Teniendo en cuenta los elementos internos y los externos y distinguiendo en primer bloque de características personales, que podríamos considerar como más “objetivas”, de las más “subjetivas”, obtenemos los siguientes conjuntos de variables por incluir en el diseño:

0. Datos generales del alumno entrevistado.
1. Características familiares - sociales del “alumno”.
2. Opinión sobre condiciones académicas.
3. Características institucionales.
4. Circunstancias extraescolar.
5. Situación actual.

Cada uno de estos cinco bloques comprende diversas variables particulares que a continuación enlisto, precedidas por un “bloque cero”, en el que incluyo los datos generales de identificación de los individuos incluidos en el estudio, y la variable dependiente, en este caso, deserción:

0. Datos generales

Encuesta No.

Matrícula.

Nombre.

Dirección.

Teléfono.

Estado de vida.

Sexo.

Edad.

Estado Civil.

1. Características familiares - sociales del alumno.

1. Nivel laboral de los padres.
2. Nivel profesional de los padres.
3. Número de miembros de la familia.
4. Lugar que ocupa dentro de su familia de acuerdo a la edad.
5. Principal sostén económico.

2. Opinión sobre condiciones académicas

6. Preparación académica en el bachillerato.
7. Interés por los estudios de ingeniería.
8. Interés por la institución.
9. Razón principal del abandono de estudios.

3. Características institucionales

10. Evaluación de aspectos relacionados a la institución.

4. Circunstancia extraescolar.

11. Ambiente familiar propicio o no para el estudio.

12. Apoyo familiar para continuar los estudio.

13. Opinión familiar sobre el abandono.

14. Tipo de trabajo mientras estudiaba.

15. Horas dedicadas al trabajo.

5. Situación actual

16. Estudia actualmente.

17. Ocupación.

18. Deseo de regresar a estudiar a la institución.

19. Sugerencia en cuanto a:

19.1 Área académica.

19.2 Área administrativa.

19.3 Instalaciones.

5.3.3 Operación, Instrumentación y Codificación

Se hizo un trabajo de conceptualización que incluyó precisar las nociones correspondientes, para obtener definiciones operativas que permitan definir los indicadores que se manejaron concretamente en la investigación, para la elaboración de los instrumentos correspondientes, y para determinar la manera en que se codificaron las respuestas.

A continuación presento cómo trabajé con cada variable.

DATOS GENERALES

No de Encuesta número de tres dígitos que identifica cada cuestionario

Matrícula número de siete dígitos que identifica al alumno.

Nombre

Dirección

Teléfono registro de la línea telefónica donde se le puede contactar

Estado de vida 1. Si 2. No

Sexo M F

Edad años cumplidos, al momento de iniciar la carrera.

Estado Civil

1 Soltero	5. Madre soltera
2. Casado	6. Unión libre
3. Divorciado	7. Otro
4. Separado	

CARACTERÍSTICAS FAMILIARES – SOCIALES DEL ALUMNO**Variable 1**

- 01 Funcionario o Gerente.
- 02 Dueño de negocio.
- 03 Profesionista por su cuenta.
- 04 Profesor de preescolar, primaria, secundaria o técnico.
- 05 Profesor de preparatoria, licenciatura , postgrado o invest.
- 06 Empleado administrativo.
- 07 Operador de transporte.
- 08 Trabajador de la construcción.
- 09 Obrero.
- 10 Trabajador agropecuario.
- 11 Vendedor en comercio o empresa.
- 12 Vendedor por su cuenta o ambulante.
- 13 Trabajador de oficio.
- 14 Jubilado.
- 15 Ama de casa.
- 16 No trabaja.
- 17 No lo sé.
- 18 Otro.

Variable 2

- 01 Sin instrucción.
- 02 Primaria.

- 03 Carrera técnica o comercial.
- 04 Secundaria.
- 05 Escuela normal.
- 06 Carrera técnica o comercial después de la secundaria.
- 07 Preparatoria.
- 08 Escuela normal superior.
- 09 Carrera técnica o comercial después de la preparatoria.
- 10 Licenciatura.
- 11 Postgrado.
- 12 No lo sé.
- 13 Otro.

Variable 3 Cantidad de hermanos incluyendo el encuestado.

Variable 4

- 1 Primero.
- 2 Intermedio.
- 3 Ultimo.

Variable 5

- 01 Padre.
- 02 Madre.
- 03 Ambos padres.
- 04 Hermanos.
- 05 Cónyuge o pareja.
- 06 Otra persona.
- 07 Yo mismo.
- 08 Otro.

OPINIÓN SOBRE CONDICIONES ACADÉMICAS**Variable 6**

- 01 Excelente.
- 02 Buena.
- 03 Mala.
- 04 Muy mala.

Variable 7

- 01 Mejorar el ingreso económico.
- 02 Superación personal.
- 03 Darle gusto a la familia.
- 04 Tradición familiar.
- 05 Me agradan las ciencias exactas.
- 06 Mis amigos escogieron la ingeniería.
- 07 No sé.
- 08 Otro.

Variable 8

- 01 Impartían la carrera que quería estudiar.
- 02 Me gustaban las instalaciones.
- 03 Quería pertenecer algún deportivo de FIME.
- 04 Obtención de beca.
- 05 Horarios flexibles.
- 06 Era viable económicamente.
- 07 Sugerencia familiar.
- 08 Otra.

Variable 9

- 01 Cambio de carrera.
- 02 Realizaba otros estudios
- 03 Horarios inflexibles.
- 04 Suspensión de por agotamiento de oportunidades.
- 05 Materia difíciles.
- 06 No era lo que yo esperaba.
- 07 Los docentes no motivaban.
- 08 Problema (s) con (los) docente(s).
- 09 Malas instalaciones.
- 10 Falta de adaptación a la facultad.
- 11 Rechazo a la disciplina universitaria.
- 12 No tenía tiempo para estudiar.
- 13 Excesiva carga académica.
- 14 Cambio de universidad.
- 15 Motivos económicos.
- 16 Desorientación
- 17 Motivos familiares
- 18 Cambio de residencia.
- 19 Trabajo.
- 20 Matrimonio.
- 21 Enfermedad.
- 22 Hospitalización.
- 23 Discapacidad.
- 24 Embarazo.
- 25 Demasiado brusco el cambio de medio superior a superior
- 26 Otro.

CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

Variable 10

Variable 10.1	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.2	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.3	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.4	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.5	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.6	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.7	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.8	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.9	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.10	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se
Variable 10.11	1	Excelente	2	Bueno	3	Malo	4	Muy malo	5	No se

CIRCUNSTANCIA EXTRAESCOLAR

Variable 11

- 01 Si, mi familia respetaba mis horas de estudio.
- 02 Si, me alentaban para estudiar.
- 03 Si, tenía un lugar propio para estudiar.
- 04 No, cada vez que estudiaba tenía que ayudar a mi familia.
- 05 No, había muchos disgustos en casa.
- 06 No, había mucho ruido.
- 07 No, el espacio de la casa era reducido.
- 08 Otro.

Variable 12

- 01 Mucho 02 Poco 03 No insistieron

Variable 13

- 01 Querían que estudiara otra cosa.
02 No saben de mi cambio de estudio.
03 No saben de mi abandono de estudio.
04 No estuvieron de acuerdo con mi decisión.
05 Otro.

Variable 14

- 01 Si, tenía trabajo permanente con plaza o contrato.
02 Si, tenía trabajo familiar con pago.
03 Si, tenía trabajo familiar sin pago.
04 Si, tenía trabajo por temporadas.
05 No, trabajaba.

Variable 15

- 01 Menos de 15 horas.
02 Entre 15 a 20 horas.
03 De 21 a 30 horas.
04 De 30 o más.

SITUACIÓN ACTUAL

Variable 16

- 01 Si, en la Facultad.
- 02 Si, en la Universidad del Norte.
- 03 Si, en el Centro de Estudios Universitarios de Monterrey.
- 04 Si, en la Universidad de Monterrey.
- 05 Si, en la Universidad Regiomontana.
- 06 Si, en la Universidad de Morelos.
- 07 Si, en el Instituto Tecnológico de Nuevo León.
- 08 Si, en el Centro Universitario México – Valle.
- 09 Sí, en la Universidad Mexicana de Noroeste.
- 10 Si, en una escuela Técnica.
- 11 No estudio.
- 12 Otro.

Variable 17 Dedicación actual.

Variable 18 Si piensa regresar.

Variable 19

- Variable 19.1 Sugerencias en cuanto al área académica.
- Variable 19.2 Sugerencias en cuanto al área administrativa.
- Variable 19.3 Sugerencias en cuanto a instalaciones.
- Variable 19.4 No tiene sugerencias.

5.4 Determinar el Tamaño de la Muestra

Por lo que se refiere a la muestra, no conté con elementos para calcular su tamaño rigurosamente y tampoco pude hacerlo de forma aleatoria, ya que hubo que localizar a los ex alumnos en su domicilio.

Dadas las características del análisis, la muestra quedó representada por 450, de 954 desertores del área Metropolitana de Monterrey y sus diversos municipios, de las cuales 343 encuestas fueron aplicadas-contestadas y el resto, 107, no lo fueron, esto debido a las siguientes razones:

Cambios de domicilio del desertor.

No se localizaba la persona en el momento de la aplicación de la encuesta.

No quiso contestar la encuesta.

Fuera de la ciudad.

No coinciden los registro de la dirección con la persona.

Falleció el alumno.

5.5 Capacitación a Encuestadores

Posteriormente a la aplicación de la muestra piloto por teléfono, se realizó la capacitación a un grupo de encuestadores, que cursaban el sexto

y segundo semestre en FIME, a los quienes se les proporcionó un gafete de la Secretaria de Planeación y Desarrollo de FIME. La capacitación se llevó acabo con el objeto que los entrevistadores aplicaran las encuestas de la misma forma, de modo que lo datos se recopilaran uniformemente, además que estuvieran preparados para convencer a los entrevistados sobre su importante participación en el llenado de encuestas.

Entre los aspectos tratados en la capacitación pude mencionar los siguientes:

- 1) Que el encuestador se familiarizara con la encuesta por si surgieran dudas poderles aclarar con anticipación.
- 2) Que antes que fueran a la entrevista llamaran para solicitar cita y verificar si la persona aun vive en el domicilio registrado por los archivos de Escolar de FIME
- 3) Si el domicilio ya no era el mismo, tratar de obtener información del nuevo domicilio a través de los vecinos.
- 4) Que fuera entrevistado únicamente el desertor.
- 5) Que no se introdujeran cambios en la redacción, contenido u orden de las preguntas.

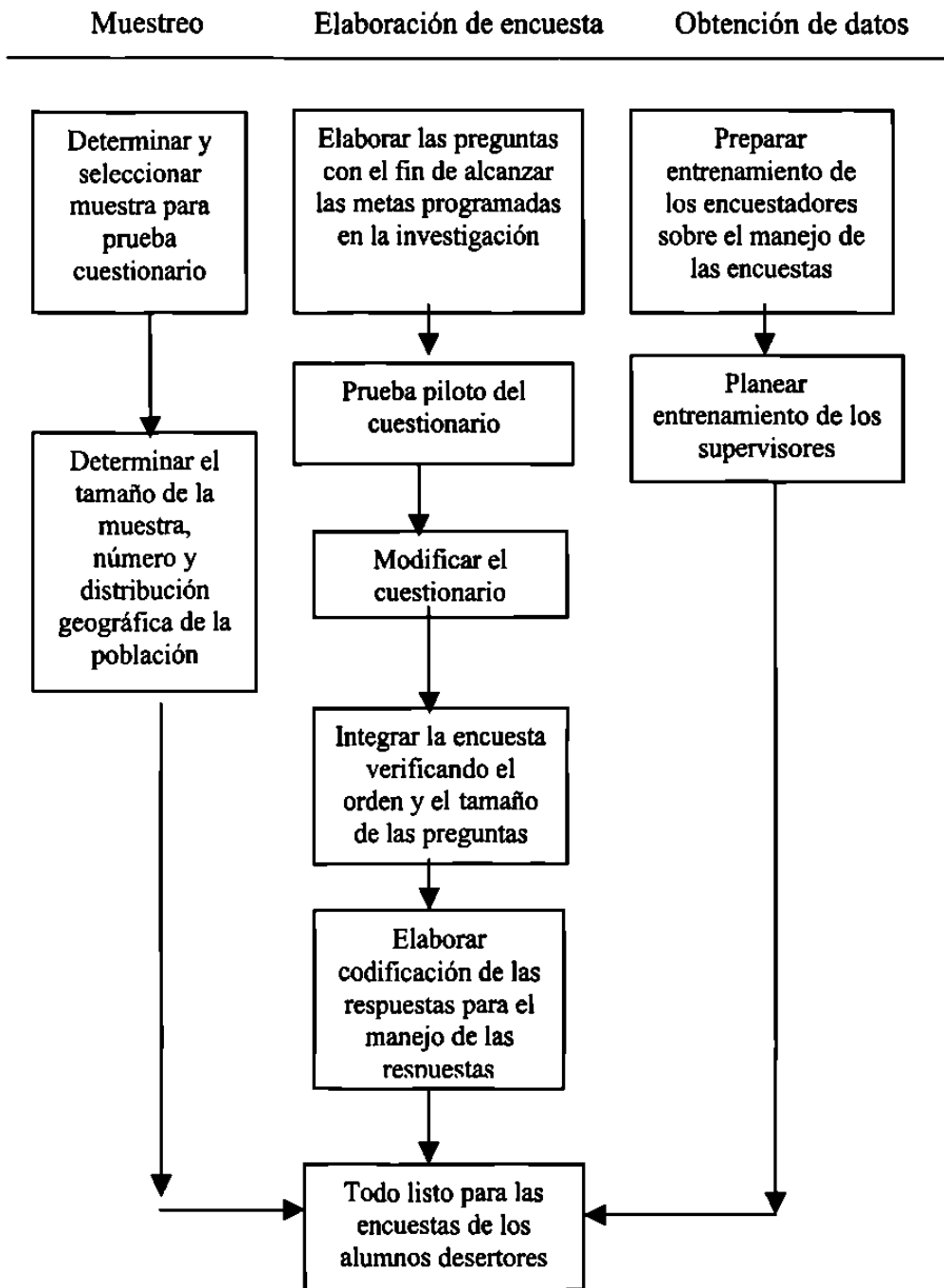
5.6 Contacto y Entrevista con los Desertores

Se procedió a ubicar a los encuestadores por zona de acuerdo a los domicilios de los desertores, cada encuestador se llevaba un paquete de 12 encuestas, ellos mismo verificaban que la encuesta estuviera completa, que no tuvieran errores; se les dio una fecha de entrega a los encuestadores para que hubiese tiempo de verificar los datos para detectar posibilidades de fraude en el levantamiento de la información.

Obtuve simultáneamente la información documental y la de los cuestionarios, es lógico obtener los datos de la documentación de toda la población (ya que los archivos de Servicios Escolares la contienen) y posteriormente extraje la información correspondiente a los alumnos que hayan respondido las encuestas.

Actividades necesarias para la realización de una encuesta de deserción del cohorte agosto de 1996 de los estudiantes de FIME de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Tabla 5.1 Procedimiento para el estudio de deserción



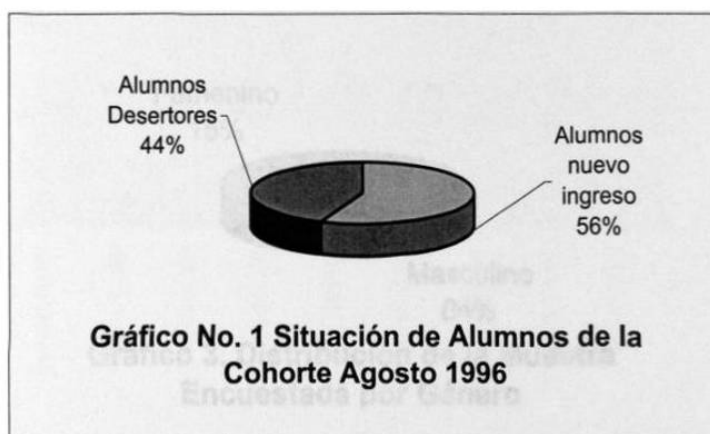
6. ORDENACIÓN DE LA INFORMACIÓN

6.1 Presentación General de los Datos de las Encuestas

A continuación se presentan gráficamente los resultados conglomerados arrojados por las encuestas, éstos están clasificados por bloques desde la situación del levantamiento de las encuestas hasta las sugerencias que los desertores proponen por escrito.

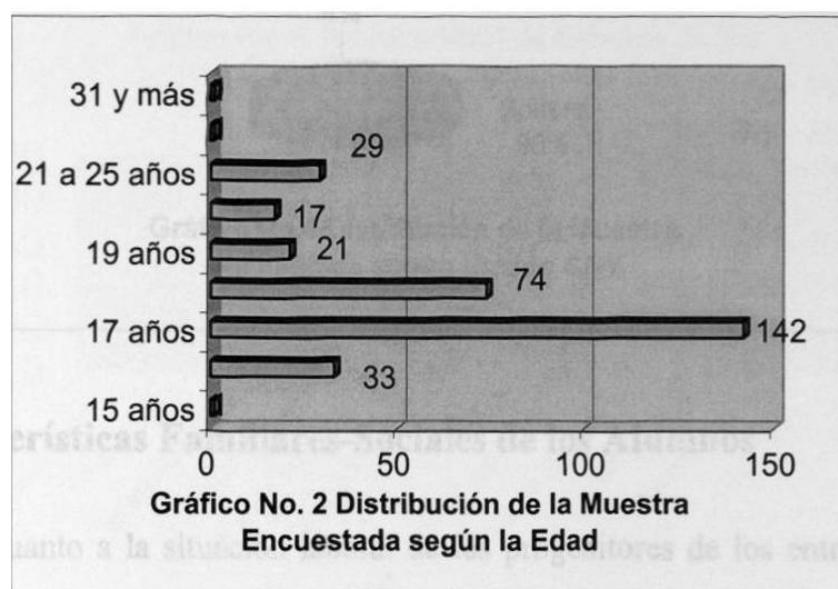
6.2 Resultados

La Población estudiantil de nuevo ingreso en el semestre agosto – diciembre 1996, según el Departamento de Escolar de FIME, fue de 2180 alumnos de los cuales 954 desertaron para marzo 2000, representando esto el 43.8% deserciones

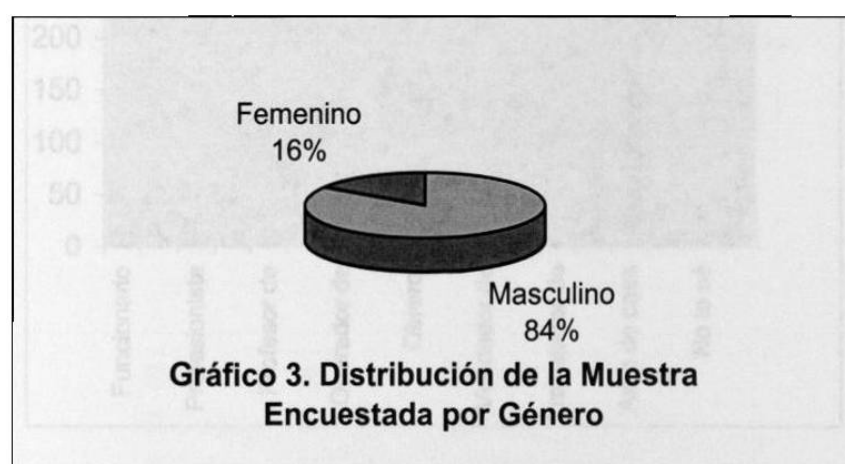


Datos Generales

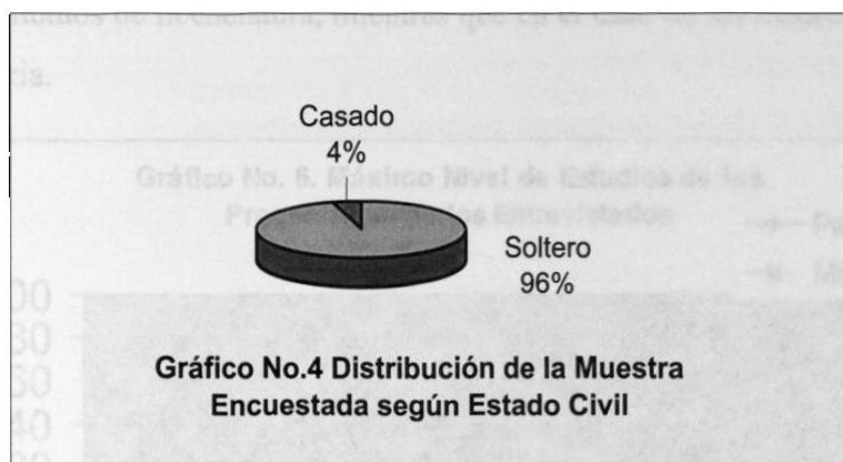
La muestra refleja que el 78% de la edad de los encuestados fluctúa entre los 16 y 18 años



De acuerdo a los datos recabados figura que el Género predominante es el masculino con un 84.2%

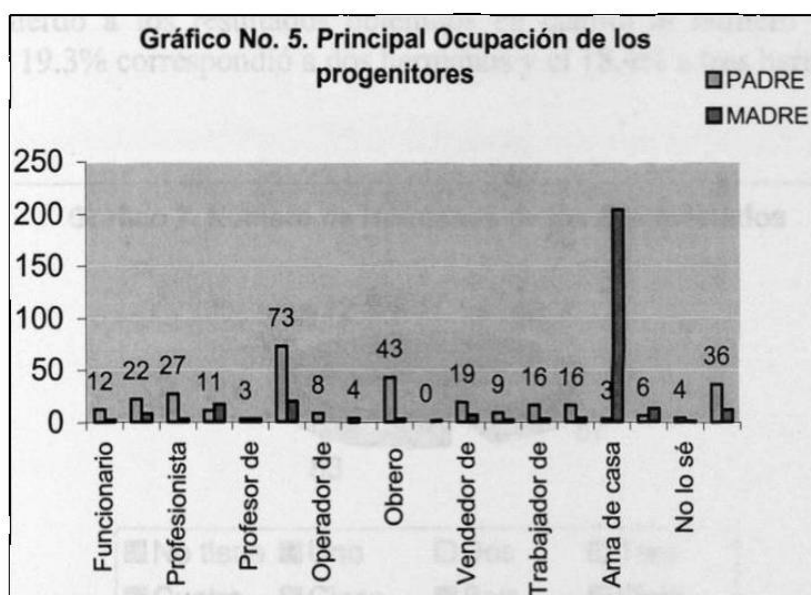


Refiriéndome al Estado Civil de los individuos encuestados resultó que al momento de la deserción el 96% era soltero y el 4% correspondió a casados.

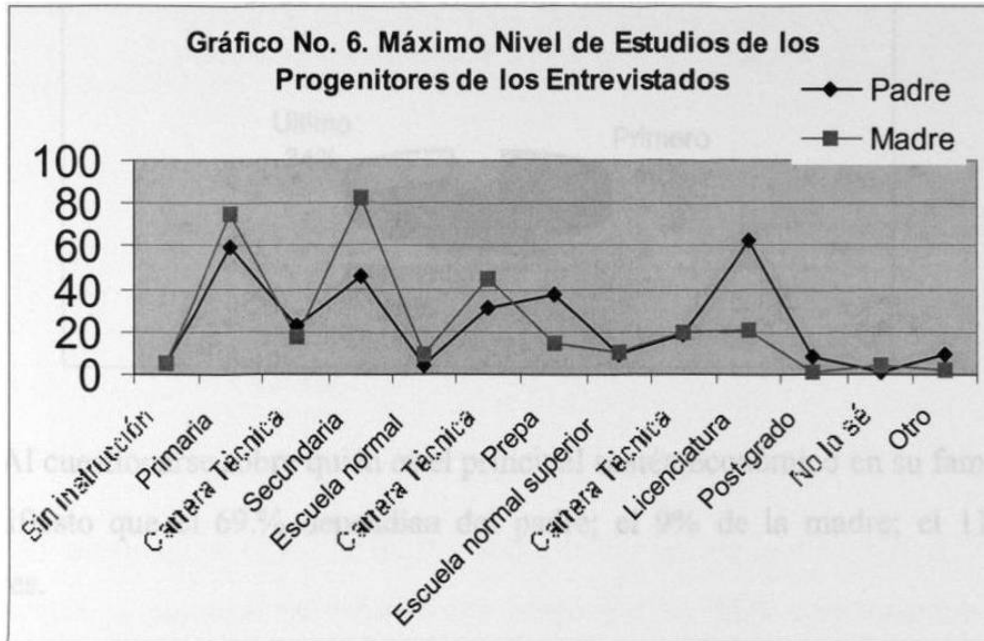


Características Familiares-Sociales de los Alumnos

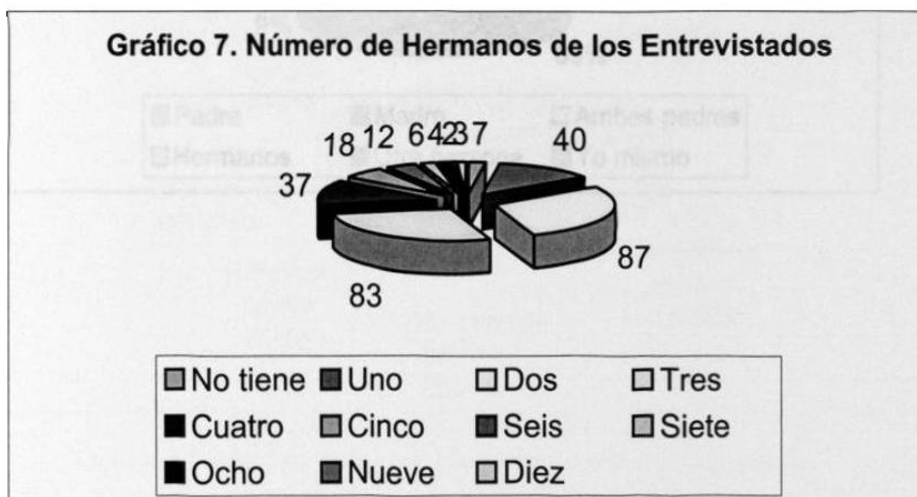
En cuanto a la situación laboral de los progenitores de los entrevistados, encontré que el 16.2% de los padres son empleados administrativos y en lo que respecta a la ocupación de las madres el 45.3% se dedica al hogar.



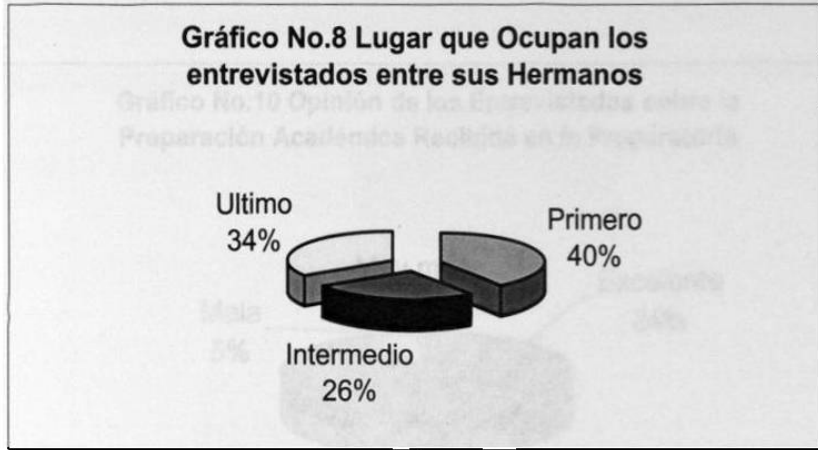
Con respecto al máximo nivel de estudios de los progenitores se hace notoria la diferencia entre la escolaridad del padres y de la madres dado que el 14% de los padres tienen estudios de licenciatura, mientras que en el caso de las madres, el 18.2% cursó la secundaria.



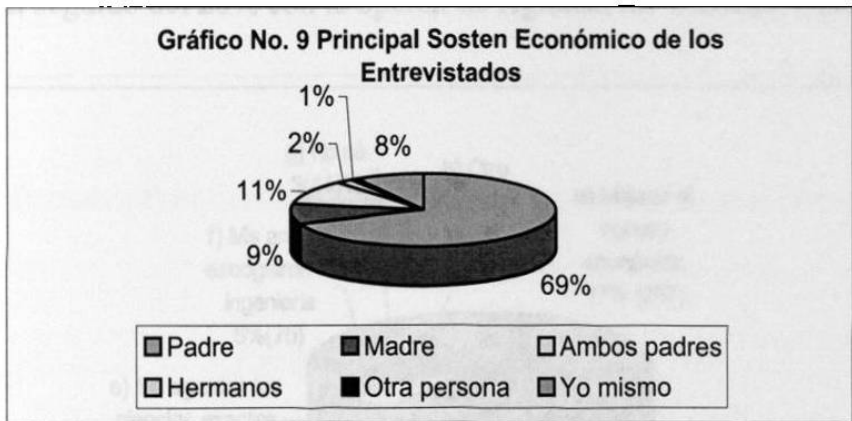
De acuerdo a los resultados obtenidos en cuanto al número de hermanos en la familia, el 19.3% correspondió a dos hermanos y el 18.4% a tres hermanos.



De los entrevistados, el lugar que ocupa entre sus hermanos se dio de la siguiente manera: el 40% es hijo(a) mayor, el 26% es hijo intermedio y el 34% es el último,

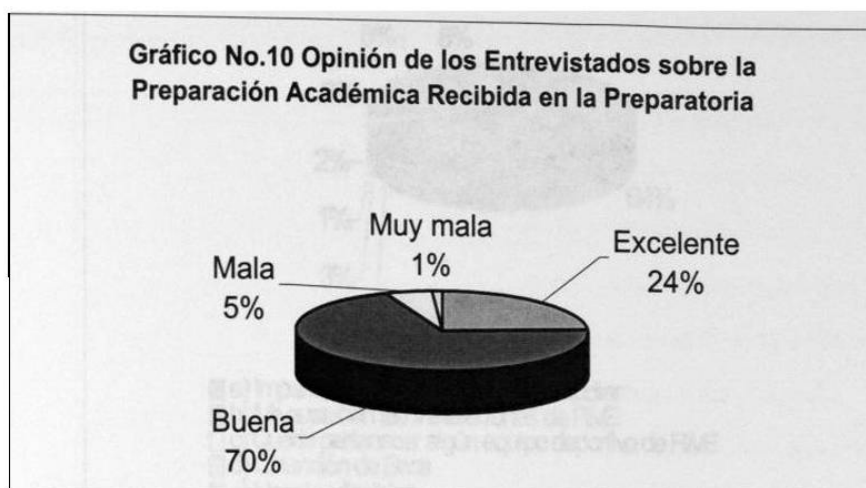


Al cuestionarse sobre quién es el principal sostén económico en su familia, quedó de manifiesto que el 69.% dependían del padre; el 9% de la madre; el 11% de ambos padres.



Opinión Sobre Condiciones Económicas

El 70% de los alumnos encuestados consideró haber recibido una buena preparación académica durante sus estudios de preparatoria.



Al cuestionarse específicamente sobre el motivo de la elección de los estudios de ingeniería la ponderación establecida arrojó que el 41% correspondió a Superación Personal seguido del 20% con la opción de Agradan las Ciencias Exactas.

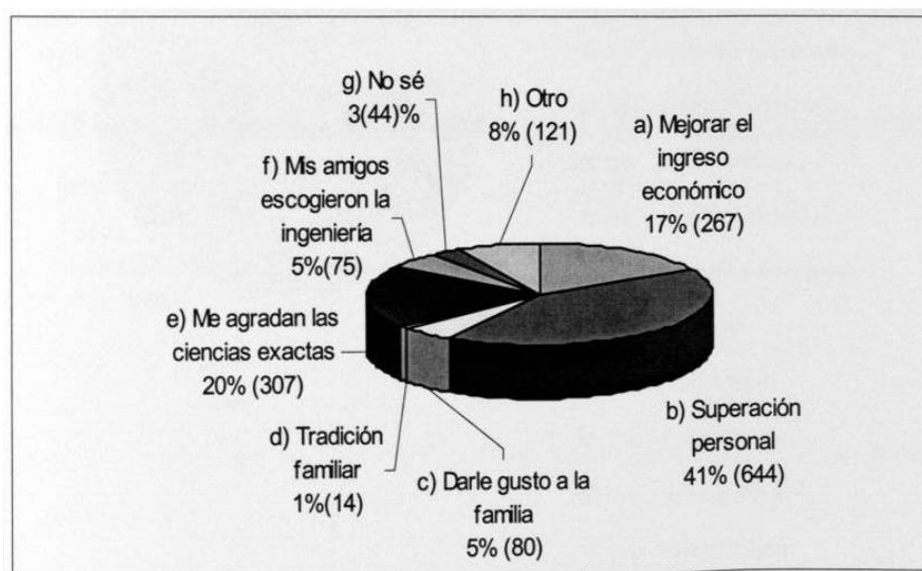


Gráfico 11. Motivos de la elección de los estudios de ingeniería

De acuerdo a la ponderación el 64% de los alumnos encuestados cayeron en la opción Impartían la carrera que quería estudiar.

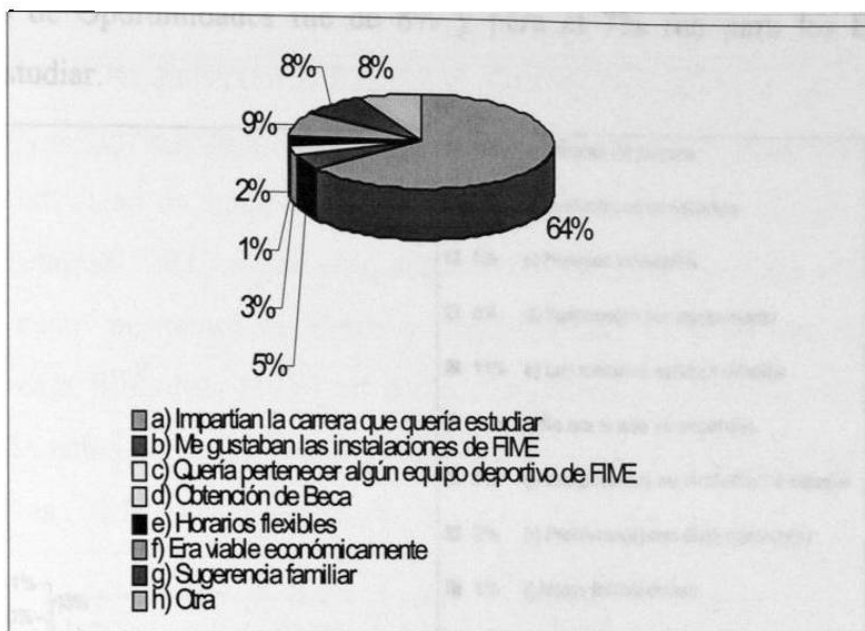
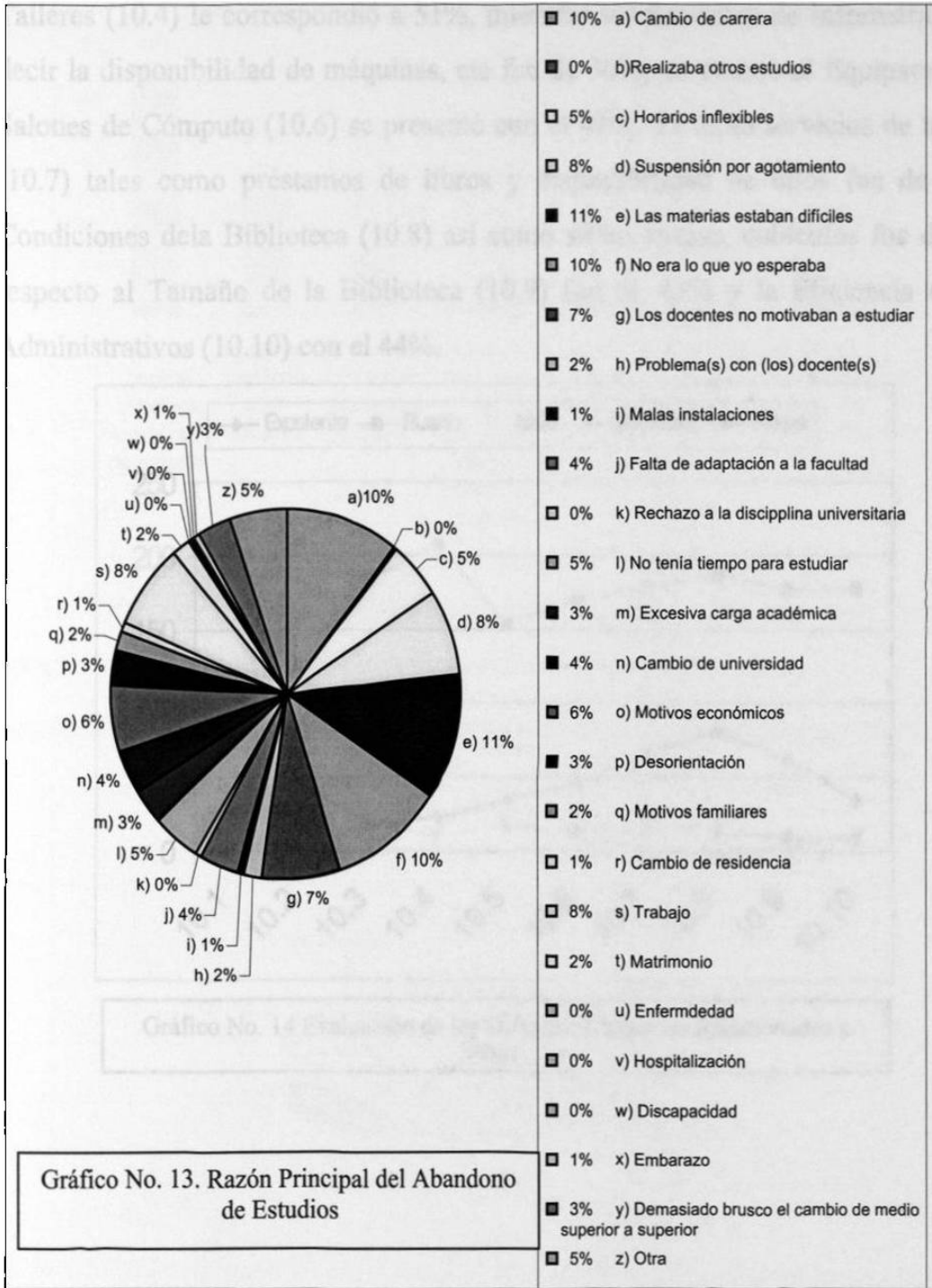


Gráfico No. 12 Opinión sobre el ingreso a FIME

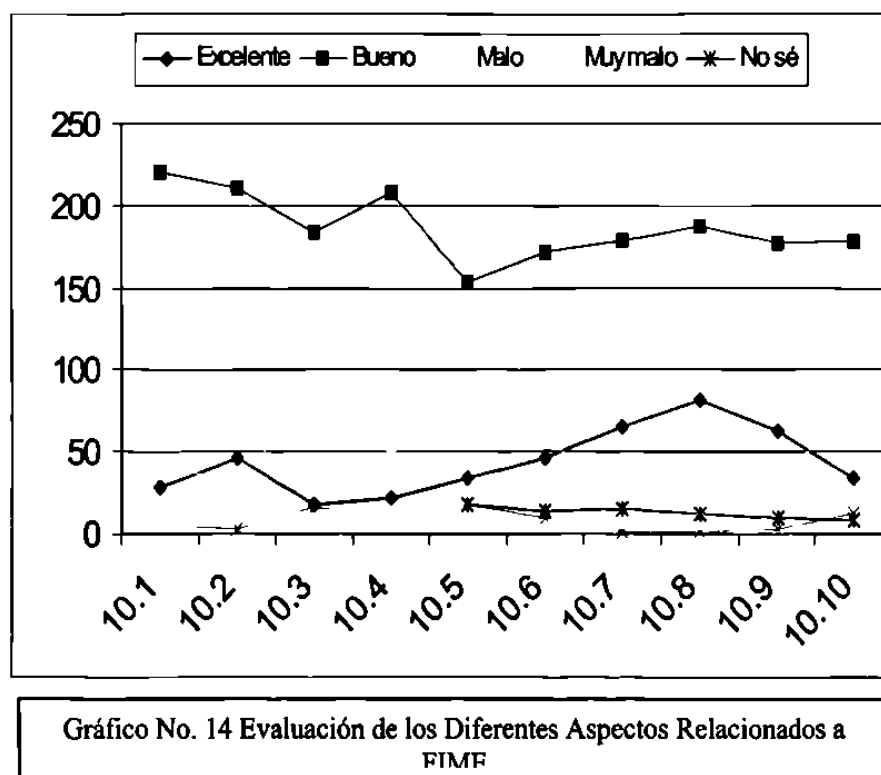
Razón principal del abandono de estudios

Las razones principales del abandono de estudios de la muestra encuestada correspondió a Materia Dificiles con el 11%, seguido con el 10% de No Era lo que Yo Esperaba y Cambio de Carrera respectivamente, mientras que la Suspensión por Agotamiento de Oportunidades fue de 8% y para el 7% fue para los Docentes No Motivan a Estudiar.



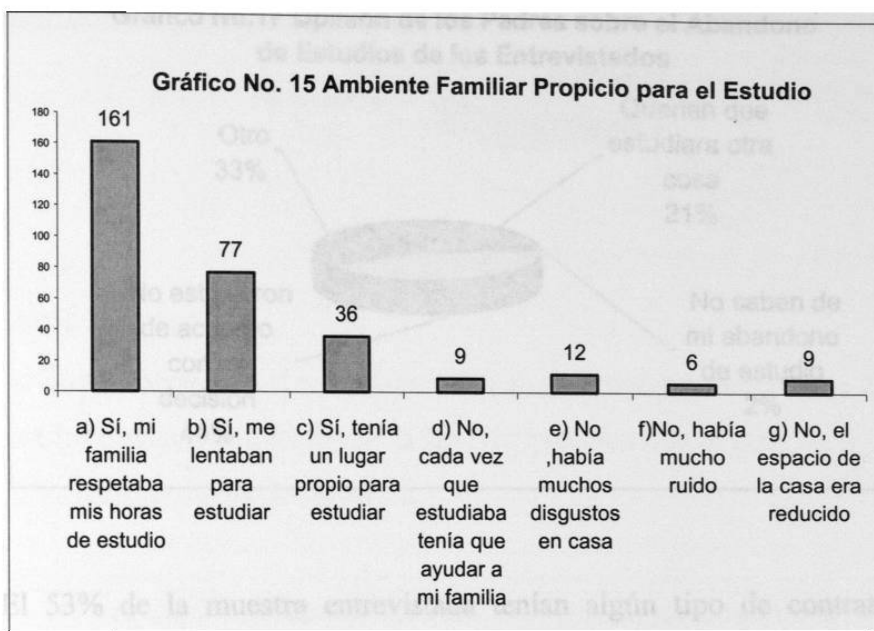
Características Institucionales

De acuerdo a la información proporcionada con respecto a los diferentes aspectos relacionados con FIME, la Asistencia, Puntualidad y Constancia de la Mayoría de los Maestros (10.1) fue de 54%; la Calidad Académica de los Docentes (10.2) fue de 51.4%, las Condiciones de las Aulas (10.3) figuró con el 44.9%; Condiciones de Laboratorios y Talleres (10.4) le correspondió a 51%, mientras los Servicios de Informática (10.5), es decir la disponibilidad de máquinas, etc fue de 38%, en cuanto al Equipamiento de los Salones de Cómputo (10.6) se presentó con el 42%, en tanto servicios de la Biblioteca (10.7) tales como préstamos de libros y disponibilidad de ellos fue de 44% y las Condiciones dela Biblioteca (10.8) así como sillas, mesas, cubículos fue de 46%, con respecto al Tamaño de la Biblioteca (10.9) fue de 43% y la Eficiencia de Trámites Administrativos (10.10) con el 44%.

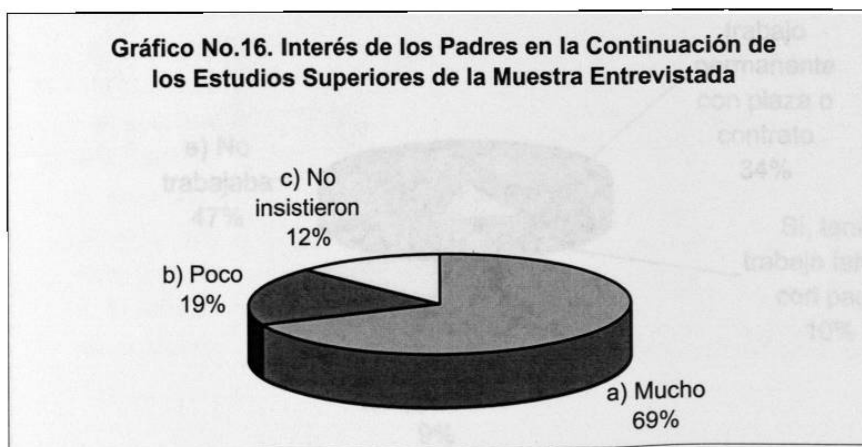


Circunstancia Extraescolar

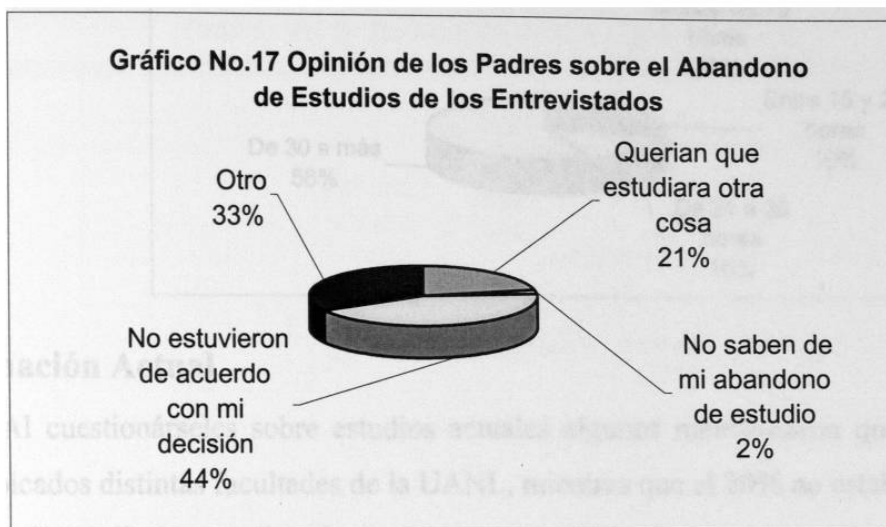
De acuerdo a la información proporcionada de los entrevistados sobre el ambiente familiar, el 35.8% respondió que la familia les respetaba las horas de estudio.



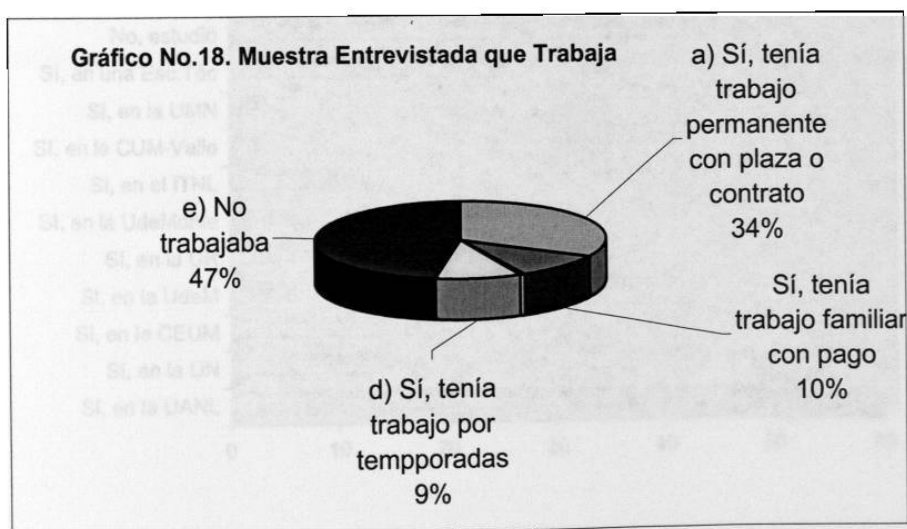
El 69% de los entrevistados manifestaron que existe un gran interés de sus progenitores para que continúen con sus estudios superiores



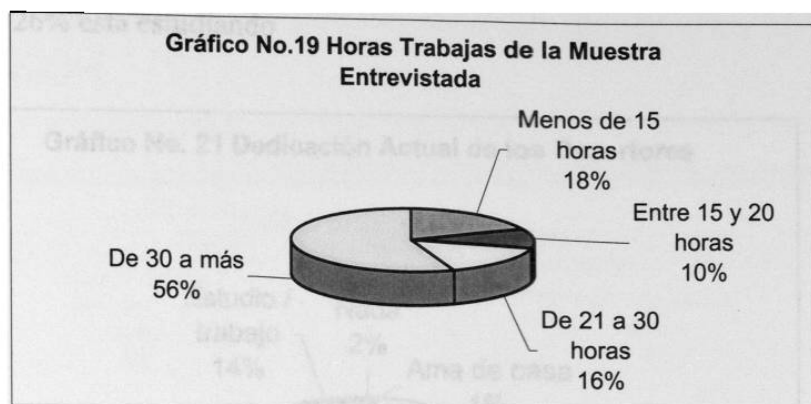
Por otra parte el 44% de los padres de los entrevistados establecieron que no estuvieron de acuerdo con la decisión del abandono de los estudios de superiores de sus hijos.



El 53% de la muestra entrevistada tenían algún tipo de contrato de trabajo, al momento de la deserción

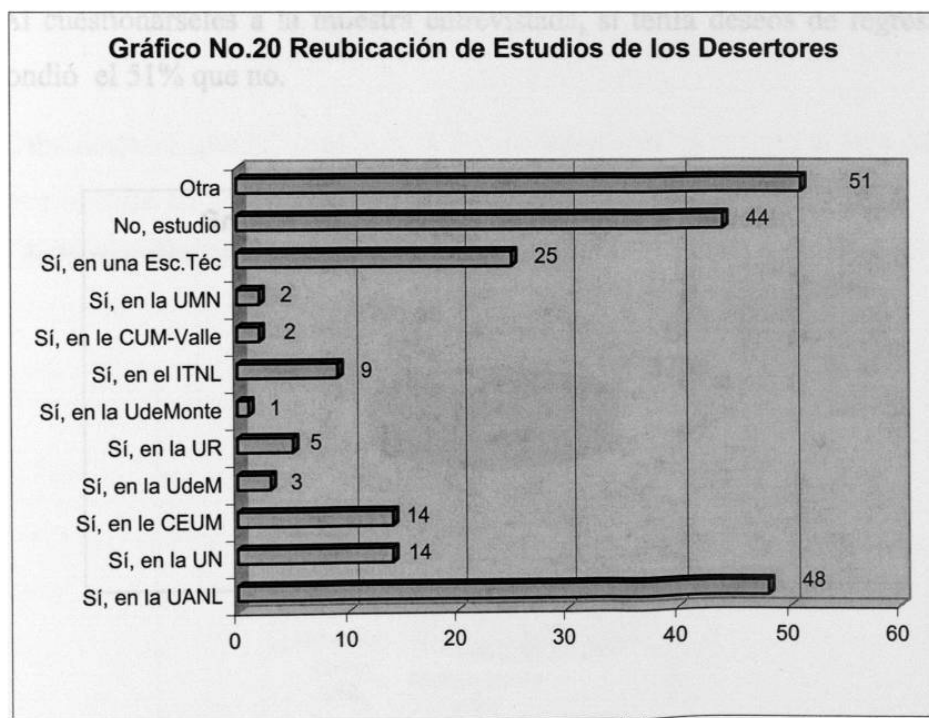


170 de los desertores que reportaron que trabajan al momento de la deserción, el 56% trabajaba de 30 a más horas.

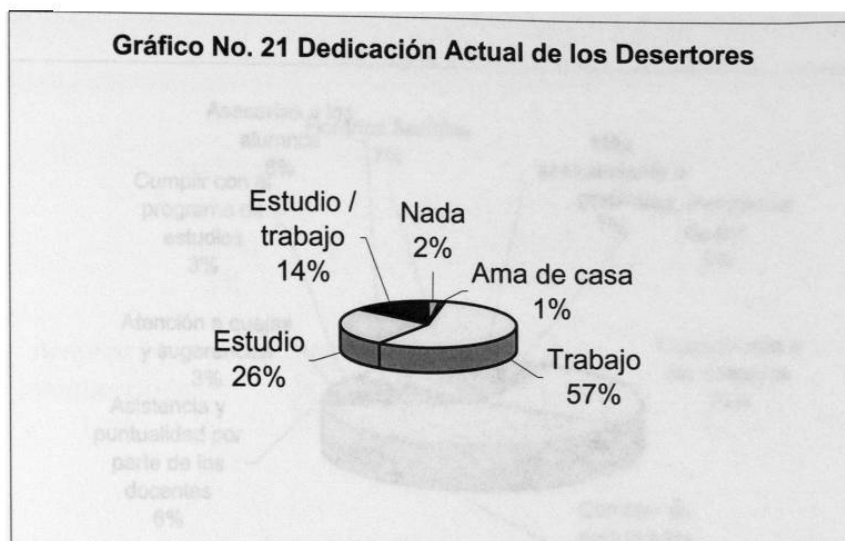


Situación Actual

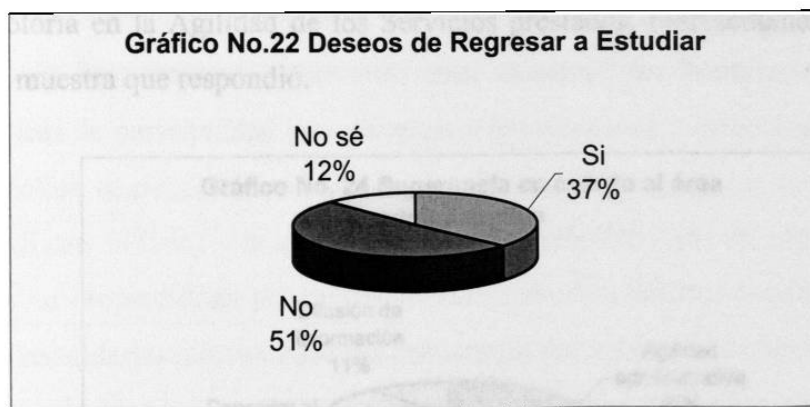
Al cuestionárseles sobre estudios actuales algunos manifestaron que 22% estaban reubicados distintas facultades de la UANL, mientras que el 20% no estaba estudiando y el 11.5% realizaba estudios técnicos.



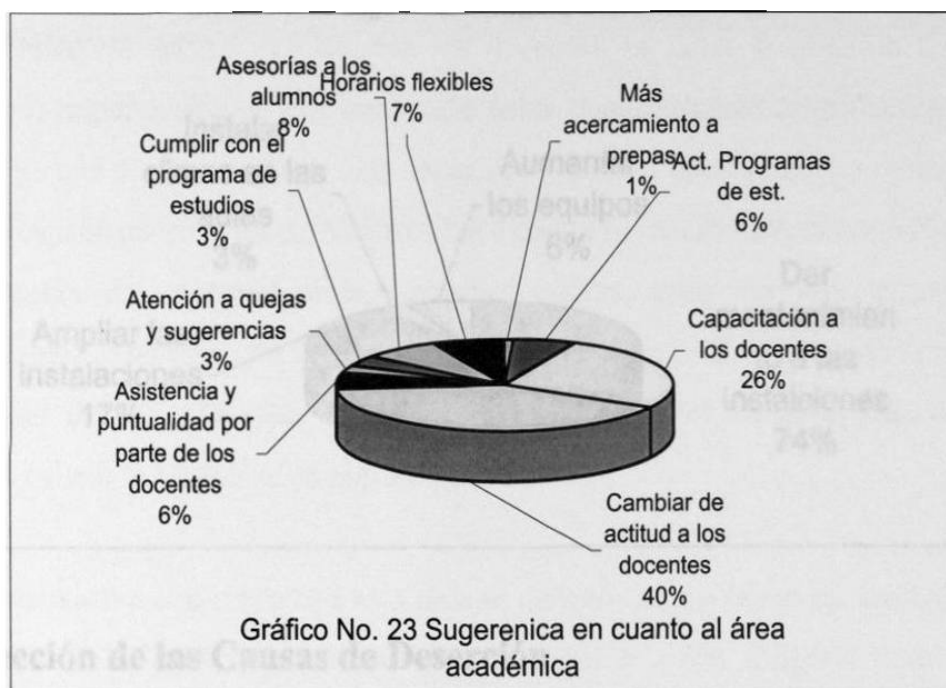
Cabe destacar que el 57% de la muestra entrevistada se encuentra trabajando, mientras que el 26% esta estudiando



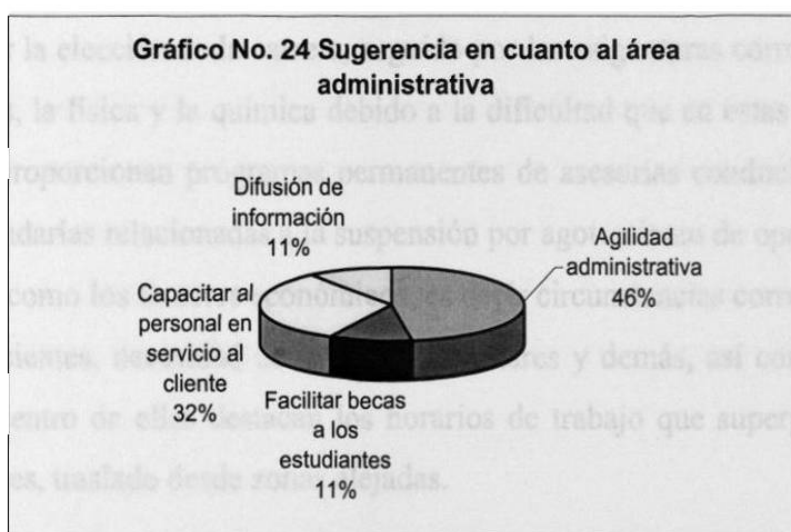
Al cuestionárseles a la muestra entrevistada, si tenía deseos de regresar a estudiar respondió el 51% que no.



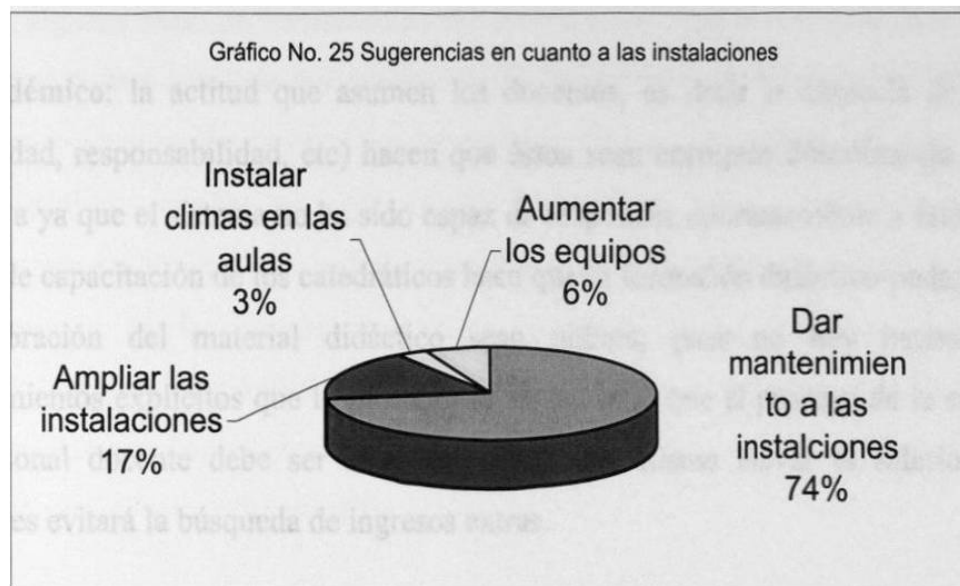
Con respecto a las sugerencias de los desertores en cuanto al área académica, establecieron que el Cambio de Actitud de los Docentes es factor importante para la continuidad de los estudios de los alumnos, representando este punto el 40% de la muestra que respondió.



Cabe destacar que las sugerencias de los desertores en cuanto al área administrativa, se hace notoria en la Agilidad de los Servicios prestados, representando este punto el 40% de la muestra que respondió.



En lo referente al área de instalaciones los desertores respondieron que le falta demasiado mantenimiento a la Facultad.



6.3 Detección de las Causas de Deserción

De acuerdo con los resultados arrojados a través de la encuesta aplicada, las posibles causas primarias de la deserción en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica son por falta de instrumentos necesarios para conocer las habilidades, intereses y características de personalidad que permitan a los estudiantes, próximos a ingresar a la facultad, definir la elección de la carrera, seguido por las asignaturas correspondientes a las matemáticas, la física y la química debido a la dificultad que en estas presentan, las academias no proporcionan programas permanentes de asesorías conduciendo a esto a las causas secundarias relacionadas a la suspensión por agotamiento de oportunidades de evaluación, así como los factores económicos, es decir circunstancias correspondientes a ingresos insuficientes, necesidad de ayudar a familiares y demás, así como exigencias laborales que dentro de ellas destacan los horarios de trabajo que superponen con los horarios de clases, traslado desde zonas alejadas.

6.4 Determinar las Áreas de Oportunidad

Los datos percibidos por los desertores en materia académica, administrativa y de instalaciones son aspectos significativos a mejorar, destacándose en ellos los siguientes

Académico: la actitud que asumen los docentes, es decir la carencia de valores (honestidad, responsabilidad, etc) hacen que éstos sean corruptos deteriorando la labor educativa ya que el sistema no ha sido capaz de responder oportunamente a éstos casos, la falta de capacitación de los catedráticos hace que la formación didáctico-pedagógico y la elaboración del material didáctico sean pobres, pues no hay incentivos ni procedimientos explícitos que lo promuevan, es por ello que el proceso de la selección del personal docente debe ser muy cuidadosa, así mismo elevar el salario de los profesores evitará la búsqueda de ingresos extras.

Administrativa con respecto a esta área se detectó que no existe un manual general de procedimientos para lo alumnos, no está claro a quién dirigirse para resolver problemas en general, no hay difusión del Reglamento Interno donde se especifique claramente las faltas y sanciones, tanto para los académicos, administrativos y a alumnos así como del comportamiento de éstos. No se a distribuido el Organigrama de FIME a los alumnos, la falta agilidad en trámites y de capacitación de los servidores administrativos

Infraestructura en cuanto a este punto los salones de clases, laboratorios y salas de conferencias son insuficientes e inadecuados con respecto a la población estudiantil, los laboratorios la gran mayoría no permite que cumplan los fines desde el punto de vista didáctico, pues el equipo de éstos están deteriorados u obsoletos además que las prácticas están dadas por estudiantes de niveles avanzados sin la supervisión de un

docente, algunas salas de conferencias están en pésimo estado, carecen de equipo de apoyo fijo, lo que ocasiona frecuentes retrasos y demora los eventos y aun peor son utilizados como aulas de clases lo que produce un deterioro más rápido de ellos ninguna permite reuniones amplias, en cuyo caso se improvisa el gimnasio de la facultad como auditorio, con las limitaciones y problemas que para dicho fin presentan, además que el mantenimiento de las instalaciones tanto eléctricas, aulas, talleres, laboratorios, biblioteca, equipos , auditorios, centros de cómputo deben considerarse seriamente para lograr que los estudiantes obtengan una formación integra y actualizada, permitiendo esto alcanzar el proyecto Visión 2006 UANL.

7. ESTRATEGIAS PARA ABATIR LA DESERCIÓN

En cuanto a las estrategias derivadas de ésta investigación de campo para poder reducir el grave problema de la deserción además de mejorar la eficiencia terminal con el venidero beneficio, no sólo en términos globales, sino- sobre todo- para cada uno de los seres humanos concretos que se ocultan tras la frías estadísticas de la deserción se encuentran las siguientes acciones a emprender por parte de FIME, estas estrategias incorporan muchas de las disposiciones a tomar en el proyecto de planeación estratégica Visión 2006 UANL.

- Revisar y actualizar la normativa relacionada con el ingreso, promoción y permanencia del personal académico.
- Mejorar el profesorado con programas de formación y actualización de los mismos.
- Impulsar la capacitación permanente del personal de apoyo (asesores, tutores, etc) para mejorar el servicio que ofrecen a la institución.
- Estimular la actualización continua de los planes y programas de estudio.
- Diseñar y operar sistemas modernos y procesos simples y dinámicos de administración y financiamiento institucional.
- Apoyar a reforzar la orientación vocacional y pedagógico a nivel medio superior.
- Formar campañas motivacionales para todos los empleados como para los alumnos.
- Facilitar la inducción a la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso, mediante un curso especializado para este propósito, que incluya la lectura de la “Guía Académica del Estudiante Universitario”.

- Fomentar la interacción de los estudiantes de nuevo ingreso a grupos académicos de estudio y de otras actividades
- Promover charlas donde estudiantes de semestres superiores den consejos a los de nuevo ingreso acerca de las dificultades que habrán de enfrentar y posibles soluciones.
- Impulsar cursos de métodos de estudio.
- Orientar y apoyar el estudio personal.
- Establecer acciones mas “agresivas” de asesoría individual a estudiantes en problemas .
- Detectar en etapa temprana los estudiantes en riesgo de deserción.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

El fenómeno de la deserción en las instituciones de educación superior es un problema que afecta a la educación en todos sus niveles y a pesar que el problema y sus efectos sociales negativos son reconocidos por autoridades e instituciones educativas. La solución del mismo no ha tenido los resultados que se desean. En México ha sido estudiado con atención, fundamentalmente en la educación primaria y escasamente en las de educación superior por la complejidad que no sólo reside en la definición de ésta sino en lo multifactorial del problema. De hecho, el asunto se toma como una cuestión natural de comportamiento de los hábitos estudiantiles, tanto así que, programan hasta las fechas para oficializar el trámite de abandono o cambio. La institución debe recordar que el objetivo primordial que justifica su existencia ante ella misma y la sociedad es la educación de los individuos y no simplemente la atracción de una matrícula.

Analizando la información proporcionada por los estudiantes a través de las encuestas y tratando de llegar a una conclusión congruente y eficaz que no implique costos a la institución sólo organización de la misma, sugiero hacer provecho del alumnado avanzado y de las asociaciones estudiantiles para que éstos funcionen como consejeros, ofreciendo a los alumnos de primer ingreso asesoramiento y orientación en la etapa primaria de la carrera, donde la mayor preocupación de los nuevos estudiantes reside en la integración al ambiente universitario de esta. De esta manera, se incrementa el contacto personal con otros condiscípulos, adicionalmente se debe impulsar la figura de tutor académico, como una manera de apoyo a los estudiantes que lo requieran e incrementar las actividades fuera del aula. Estas son algunas de las posibles acciones que pueden ser emprendidas para ayudar a la retención estudiantil.

8.2 Recomendaciones

Se debe prestar más atención a un gran número de cuestiones concernientes a la deserción de la educación superior. Entre ellos sugiero que los estudios futuros consideren los campos de investigación que indico a continuación. En primer lugar, hay muy poca información sobre el fenómeno de la deserción en las instituciones públicas superiores. Considero el hecho de que la mayor parte de los estudiantes que asisten a las universidades públicas no viven cerca de ellas, no está claro en qué medida la participación en grupos sociales extraños a la universidad, influyan en la permanencia en la institución. Aún no se ha determinado si su integración social resulta un elemento ajeno al problema de la deserción en las instituciones públicas. En segundo lugar, se debe investigar más a fondo lo referente a subculturas estudiantiles y docentes y sus relaciones con la retención institucional. Esta propuesta se refiere no solo a los problemas de la deserción propiamente dicha, sino también a los vinculados con los cambios entre distintos programas que los alumnos realizan en una misma universidad. Aparentemente esta interacción conduce a la persistencia en los estudios, y depende tanto de las relaciones que unen esos grupos a la estructura de la institución como de las vinculaciones que tengan con los intereses académicos y sociales del individuo, por otro lado, se desconoce la forma en que se establecen esas relaciones en el medio universitario. Se ignora, asimismo, cómo en el transcurso del tiempo estos patrones de integración llevan a diversos grados de participación que pueden conducir de diferentes maneras a la deserción voluntaria o la baja por razones académicas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar García Elías. *La Crisis de la Educación Superior en México y Veracruz*.
<http://www.e-h.uv.mx/rev11.htm>.
2. ANUIES. *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superiores*. ANUIES. 2000
3. Arizmendi Rodríguez Roberto. *Situación Actual de la Universidad Mexicana*. ANUIES. 1993.
4. Boletín de la dirección de planeación universitaria. *Explicaciones Teóricas para el Estudio de la Deserción, Eficiencia y Rezago Estudiantil*. UANL. 1988.
5. Bruera Carlos. *Deserción Escolar en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (México 1976-1981)*. Revista latinoamericana de estudios educativos Vol XIII. No. 2 .1983
6. Covo Milena . *Reflexiones Sobre el Estudio de la Deserción Universitaria en México*. ENEP- Acatlán. UNAM
7. Cantú Reyna Ma. Irene, Nava Rodríguez Rosina. *Deserción Escolar en las Preparatorias Generales del Área Metropolitana de Monterrey*. UANL. 1990.
8. FIME. *Plan de Desarrollo institucional para FIME 1997-2006*. UANL. 1998.
9. García Pelayo y Gross. *Diccionario Larousse Manual Ilustrado*. México.1981

- 10 Kuh Charlotte. *What Can We Measure? How Should We Measure?* Office of Scientific and Engineering Personnel, National Research Council. <http://www.nsf.gov>.1999.
11. Maggi Yánez Rolando *Guía Académica del Estudiante Universitario*. UANL. 2000
12. Martínez Rizo Felipe. *Diseño de Investigación para el Estudio de la Deserción. Enfoque Cuantitativo Transversal*. ANUIES. 1989.
13. Secretaría de Planeación. *Construyendo el futuro planeación estratégica para el año 2000*.UANL.1999.
14. Tinto Vincet. *Una reconsideración de las Teorías de la Deserción Estudiantil*. ANUIES. 1986.
15. Tinto Vincet. *La Deserción en la Educación Superior: Síntesis de las Bases Teóricas de las Investigaciones Recientes*. ANUIES. 1989.
16. Tinto Vincent. *Reflexiones Sobre el Abandono de los Estudios Superiores*. CISE.1995.
17. Tinto Vincet. *Definir la Deserción: una Cuestión de Perspectiva*. ANUIES. 1989.

18. FIME. *Manual de Información de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica*. UANL.1997.
19. UAM e Instituto de Investigaciones Legislativas de la H. Cámara de Diputados. *Diagnóstico y Prospectiva de la Educación Superior en México*
<http://www.uam.mx/organo-aum/documentos/V-I/i22.html>.1994.
20. Universidad de Guadalajara. *Guía Didáctica para la Tutoría Académica*.
13. Secretaría Académica. *Programa Institucional de Retención y Desarrollo Estudiantil*. UANL.1999.
- 21 UANL”Perfil Socioeconómico de la Población Estudiantil de Primer Ingreso a Facultades 1996”.1996
22. Vela Cástulo. “Segundo informe Dirección 1997” FIME-UANL.1998.

LISTADO DE TABLAS

Tabla	Nombre	Páginas
4.1	Oferta académica y total de alumnos del nivel superior en la UANL por área disciplinaria y facultades	57
4.2	Comparativo de la UANL y universidades nacionales	58
5.1	Procedimiento para el estudio de deserción	80

LISTADO DE GRAFICAS

Gráfica	Nombre	Páginas
1	Situación de alumnos de la cohorte agosto 1996	81
2	Distribución de la muestra encuestada según la edad	82
3	Distribución de la muestra encuestada por género	82
4	Distribución de la muestra encuestada según estado civil	83
5	Principal ocupación de los progenitores	83
6	Máximo nivel de estudios de los progenitores de los entrevistados	84
7	Número de hermanos de los entrevistados	84
8	Lugar que ocupan los entrevistados entre sus hermanos	85
9	Principal sostén económico de los entrevistados	85
10	Opinión de los entrevistados sobre la preparación académica recibida en la preparatoria.	86
11	Motivos de la elección de los estudios de ingeniería	86
12	Opinión sobre el ingreso a FIME	87
13	Razón principal del abandono de estudios	88
14	Evaluación de los diferentes aspectos relacionados a FIME	89
15	Ambiente familiar propicio para el estudio	90
16	Interés de los padres en la continuación de los estudios superiores de la muestra entrevistada	90
17	Opinión de los padres sobre el abandono de los estudios de los entrevistados	91
18	Muestra entrevistada que trabaja	91
19	Horas trabajadas de la muestra entrevistada	92
20	Reubicación de estudios de los desertores	92
21	Dedicación actual de los desertores	93
22	Deseos de regresar a estudiar	93
23	Sugerencia en cuanto al área académica	94
24	Sugerencia en cuanto al área al área administrativa	94
25	Sugerencia en cuanto al instalaciones	95

GLOSARIO

- Cohorte:** Conjunto de alumnos que ingresa en una carrera profesional o en un nivel de post-grado, en un año determinado, y que cumple en un trayecto escolar en el período normal que prescribe el plan de estudios.
La cohorte es la unidad fundamental del análisis estadístico, porque con base en ella se pueden agrupar y desagregar los datos referentes a los alumnos.
- Deserción:** Acción de desertar. Abandono de la apelación interpuesta.
- Desertar:** Abandonar el soldado sus banderas. Desistir la causa o apelación.
- Eficiencia Terminal:** Relación cuantitativa entre los alumnos que ingresan y los que egresan de una cohorte. Esta relación cuantitativa se suele expresar porcentualmente. Se le considera un índice de eficiencia interna institucional. Un error que se suele cometer en relación con la eficiencia terminal consiste en manejar las cifras de egresados en general y no la de los egresados de una cohorte. Por ello se ofrecen cifras de eficiencia terminal que superan al cien por ciento.
- Alumno de primer ingreso:** Alumno que se ha matriculado y pagado su cuota de ingreso por primera vez en una institución de nivel medio superior o superior.
- Alumno desertor:** Alumno del nivel medio superior, de una carrera o de nivel de post-grado que comunica a la administración de la institución educativa su abandono de los estudios, o que durante dos años sucesivos no realiza ninguna inscripción, o bien no acredita curso alguno.
- Drop out:** Desaparecer.
- Attrition:** Rozadura. Proceso de pérdida, desgaste.

- Licenciatura:** Grado académico posterior al bachillerato, obtenido después de aprobar el número de créditos correspondientes –que generalmente equivalen a nueve semestres o cuatro años y más años de estudios universitarios.
- Universidad:** Deriva de la palabra Universitas, que alude al conjunto de personas o elementos constitutivos de un grupo.
- Plan de estudios:** Conjunto de actividades de enseñanza –aprendizaje que contiene la descripción general de los contenidos de una carrera o programa de post-grado, la distribución y secuencia temporal de las mismas, el valor en créditos de cada asignatura o agrupamiento de contenidos y la estructura del propio plan.
- Misión:** Principios filosóficos de la organización. Se usa como base para el desarrollo de actividades de planeación estratégica, así como para el establecimiento de objetivos, estratégico y programas.
- Visión:** Describe la manera concisa de lo que se desea para el futuro. Debe ser corto y profundo en significado, ser altamente motivador, compartido y apoyado por la comunidad.
- Visión 2006:** Programa de reestructuración de la UANL.

ANEXO

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS QUE INGRESARON A FIME EN AGOSTO DE 1996 Y QUE EN FEBRERO DEL 2000 YA NO SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN ELLA

Estimado ex – alumno: la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica esta levantando una encuesta para conocer el motivo real, por el cual has abandonado tus estudios en nuestra facultad y tratar de mejorar la retención de los alumnos, por lo mismo, te rogamos de la manera más atenta te sirvas en contestarlo. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

TU APORTACIÓN ES IMPORTANTÍSIMA ¡GRACIAS!

DATOS GENERALES

No llenar el cuadro siguiente:

Encuesta No. : _____
Matrícula: _____

Nombre: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Vive Sí ()

No ()

Sexo: (f) (m)

Edad (años cumplidos en el momento de ingresar a la carrera) : _____

Estado Civil (en el momento del abandono de tus estudios.).

1 Soltero : ()

2 Casado : ()

3 Divorciado : ()

4 Separado: ()

5 Madre soltera: ()

6 Unión libre: ()

7 Otros (especificar) _____

CARACTERÍSTICAS FAMILIARES-SOCIALES DEL ALUMNO

1. ¿Cuál era la principal ocupación de tus padres en el momento de abandono de tus estudios? (en caso de fallecimiento, ¿cuál fue su principal ocupación?)

	Padre	Madre
Funcionario o Gerente (nivel directivo, y con personal a su cargo)	()	()
Dueño de negocio, empresa, despacho, consultorio o comercio establecido	()	()
Profesionista por su cuenta (contador, licenciado, ingeniero, arquitecto, etc)	()	()
Profesor de preescolar, primaria, secundaria, técnico	()	()
Profesor de preparatoria, licenciatura, postgrado o investigador	()	()
Empleado administrativo	()	()
Operador de transporte	()	()
Trabajador de la construcción	()	()
Obrero	()	()
Trabajador agropecuario	()	()
Vendedor en comercio o empresa	()	()
Vendedor por su cuenta o ambulante	()	()
Trabajador de oficio (por su cuenta)	()	()
Jubilado	()	()
Ama de casa	()	()
No trabajaba	()	()
No lo sé	()	()
Otro (especificar) _____	()	()

2. Marca el último nivel de estudios de tus padres (aún cuando hayan fallecido)

	Padre	Madre
Sin instrucción	()	()
Primaria	()	()
Carrera técnica o comercial después de la primaria	()	()
Secundaria	()	()
Escuela normal	()	()

Carrera técnica o comercial después de la secundaria	()	()
Preparatoria	()	()
Escuela normal superior	()	()
Carrera técnica o comercial después de la preparatoria	()	()
Licenciatura	()	()
Postgrado	()	()
No lo sé	()	()
Otro (especificar) _____	()	()

3. ¿Cuántos hermanos tienes?

4. De acuerdo a la edad, ¿ qué lugar ocupas entre tus hermanos?

5. ¿ Quién era tu principal sostén económico?

- a) Padre ()
- b) Madre ()
- c) Ambos padres ()
- d) Hermanos ()
- e) Cónyuge o pareja ()
- f) Otra persona ()
- g) Yo mismo ()
- h) Otro ()
(especificar) _____

OPINIÓN SOBRE CONDICIONES ACADÉMICAS

6. En tu opinión, ¿cómo fue la preparación académica que recibiste en el nivel medio superior (prepa)?

- a) Excelente ()
- b) Buena ()
- c) Mala ()
- d) Muy mala ()

7. ¿Cuál o cuáles fueron los motivos de la elección de tus estudios de ingeniería? (puedes señalar más de un motivo, es decir la #1 la más importante)

- | | | | |
|---------------------------------|-----|--|-----|
| a) Mejorar el ingreso económico | () | e) Me agradan las ciencias exactas | () |
| b) Superación personal | () | f) Mis amigos escogieron la ingeniería | () |
| c) Darle gusto a la familia | () | g) No se | () |
| d) Tradición familiar | () | h) Otro (especificar) _____ | |

8. ¿Por qué ingresaste a FIME? (puedes señalar más de una opción, es decir la #1 la más importante)

- | | |
|---|-----|
| a) Impartían la carrera que quería estudiar | () |
| b) Me gustaban las instalaciones de FIME | () |
| c) Quería pertenecer algún equipo deportivo de FIME | () |
| d) Obtención de Beca | () |
| e) Horarios flexibles | () |
| f) Era viable económicamente | () |
| g) Sugerencia familiar | () |
| h) Otra (especificar) _____ | |

9. ¿Cuál fue la razón principal del abandono de tus estudios? (Puedes señalar más de una pero debes enumerar por importancia, es decir # 1 la más importante, etc)

- | | | | |
|--|-----|---|-----|
| a) Cambio de carrera | () | n) Cambio de universidad | () |
| b) Realizaba otros estudios | () | o) Motivos económicos | () |
| c) Horarios inflexibles | () | p) Desorientación | () |
| d) Suspensión por agotamiento de oportunidades | () | q) Motivos familiares | () |
| e) Las materias estaban muy difíciles | () | r) Cambio de residencia (ciudad, estado, país) | () |
| f) No era lo que yo esperaba | () | s) Trabajo | () |
| g) Los docentes no motivaban a estudiar | () | t) Matrimonio | () |
| h) Problema(s) con (los) docente(s) | () | u) Enfermedad | () |
| i) Malas instalaciones | () | v) Hospitalización | () |
| j) Falta de adaptación a la facultad | () | w) Discapacidad | () |
| k) Rechazo a la disciplina universitaria | () | x) Embarazo | () |
| l) No tenía tiempo para estudiar | () | y) Demasiado brusco el cambio de medio superior a superior. | () |
| m) Excesiva carga académica | () | z) Otra (especificar) _____ | () |

CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

10. Evalúa los diferentes aspectos relacionados con FIME:

	Excelente 1	Bueno 2	Malo 3	Muy Malo 4	No sé 5
Asistencia, puntualidad y constancia de la mayoría de tus maestros	()	()	()	()	
Calidad académica de la mayoría de tus maestros	()	()	()	()	
Condiciones de las aulas	()	()	()	()	
Condiciones de los laboratorios y talleres	()	()	()	()	
Servicios de informática (disponibilidad de máquinas, etc)	()	()	()	()	()
Equipamiento de las salas de cómputo	()	()	()	()	()
Servicios de la biblioteca (préstamo de libros, disponibilidad de libros, etc)	()	()	()	()	()
Condiciones de la biblioteca (sillas, mesas cubículos, etc)	()	()	()	()	()
Tamaño de la biblioteca (capacidad)	()	()	()	()	()
Eficiencia en trámites administrativos (constancias, etc)	()	()	()	()	()
Otro (especificar) _____	()	()	()	()	

CIRCUNSTANCIA EXTRAESCOLAR

11. ¿ Tenías un ambiente familiar propicio para el estudio?

- a) Sí, mi familia respetaba mis horas de estudio. ()
- b) Sí, me alentaban para estudiar ()
- c) Si, tenía un lugar propio para estudiar. ()
- d) No, cada vez que estudiaba tenía que ayudar a mi familia. ()
- e) No, había muchos disgustos en casa. ()
- f) No, había mucho ruido. ()
- g) No, el espacio de la casa era reducido. ()
- h) Otro ()
(especificar) _____

12. ¿ Qué tanto insistieron tus padres para que continuaras con tus estudios?

- a) Mucho ()
- b) Poco ()
- c) No insistieron ()

13. ¿Cuál fue la opinión de tus padres sobre el abandono de tus estudios en FIME?

- a) Querían que estudiara otra cosa ()
- b) No saben de mi cambio de estudio ()
- c) No saben de mi abandono de estudio ()
- d) No estuvieron de acuerdo con mi decisión
- e) Otro (especificar) _____ ()

14. ¿ Trabajabas cuando estudiabas?

- a) Sí, tenía trabajo permanente con plaza o contrato ()
- b) Sí, tenía trabajo familiar con pago ()
- c) Sí, tenía trabajo familiar sin pago ()
- d) Si, tenía trabajo por temporadas ()
- e) No trabajaba (pasar a la pregunta número 16) ()

15 ¿ Cuántas horas a la semana trabajabas?

- a) Menos de 15 horas ()
- b) Entre 15 y 20 horas ()
- c) De 21 a 30 horas ()
- d) De 30 a más ()

RESUMEN AUTOBIOGRÁFICO

Ing. Patricia Elke Rodríguez Schaeffer candidato a obtener el grado de Maestra en Ciencias de la Administración con Especialidad en Producción y Calidad.

Tesis titulada Análisis de las Causas de deserción en los Estudios de la Licenciatura de la Facultad Ingeniería Mecánica y Eléctrica y estrategias para su abatimiento.

Campo de estudio: Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Datos personales: nacida en Cuernavaca, Morelos el 09 de abril de 1967 hija del M.C Ing. Eduardo Rodríguez Coquiez y la señora Gloria Schaeffer de Rodríguez.

Estudios realizados: Egresada de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la licenciatura de Ingeniero Administrador de Sistemas en al año de 1991.

Experiencia Laboral: empleada en el Instituto de Investigaciones Eléctricas: en el Departamento de Sistemas y Procedimientos, en el que se atendían y mantenían los requerimientos de las diversas áreas del instituto en cuanto procesos administrativos; promocionada al Departamento de Evaluación de Programas en el que se evaluaban los proyectos de investigación del instituto, posteriormente invitada a laborar en los Estados Unidos en Aventino's Ristorante y Bob Evan's Farm's, Inc supervisando las áreas de estos, así mismo en Alemania en el Obst - Gemuesse Al-Hamwi. En la Universidad Autónoma de Chiapas en la Facultad de Contaduría de Administración CAMPUS I. Trabaje como docente del Área de Informática y en Secretaría Académica en la Unidad de Cómputo Académico donde programaba cursos de inducción e impartía algunos de éstos a los trabajadores de la UNACH.

Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Docente de la Coordinación de Administración y Sistemas además colaborador del Centro de Calidad-FIME y Miembro del Comité de Manufactura.



DCNA VO

