

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

**FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**



**"DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACION Y
DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA APOYAR LA
FORMACION DE RECURSOS HUMANOS EN LA
FACULTAD DE ODONTOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD
AUTONOMA DE NUEVO LEON DESDE LA
PERSPECTIVA DE LA ADMINISTRACION
DEL CURRICULUM"**

T E S I S

**PARA LA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRIA
EN FORMACION Y CAPACITACION
DE RECURSOS HUMANOS**

PRESENTA:

MA. CONCEPCION TREVIÑO TIJERINA

ASESOR: M.C. JOSE ANTONIO MEJIA AYALA

SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L. OCTUBRE DE 1999

TM
RK100
.U5
T7
1999
c.1



1080092530

TM
RK100
05

T7
1999



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



DIVISIÓN DE INSTITUCIONES DE CAPACITACIÓN Y
DESARROLLO PROFESIONAL PARA APOYAR LA
FORMACIÓN DE PROFESIONALES EN LA
INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE LA DIVISIÓN
AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN DESDE LA
PERSPECTIVA DE LA COMPLETACIÓN
DEL CURRÍCULO*

T E S I S

PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAESTRÍA
EN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
DE RECURSOS HUMANOS

PRESENTA:

MA. CONCEPCION TREVIÑO TIERINA

ASESOR: M.C. JOSE ANTONIO MEJIA AYALA

SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, N. L. OCTUBRE DE 2010

APROBACIÓN DE MAESTRÍA

DIRECTOR DE TESIS: **MTRO. JOSE ANTONIO MEJÍA AYALA**

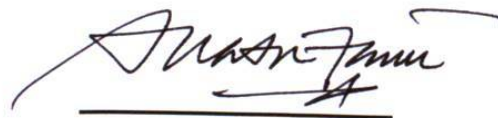
SINODALES:

FIRMA:

MTRO. JOSÉ ANTONIO MEJÍA AYALA.



MTRO. JOSÉ MA. INFANTE BONFIGLIO.

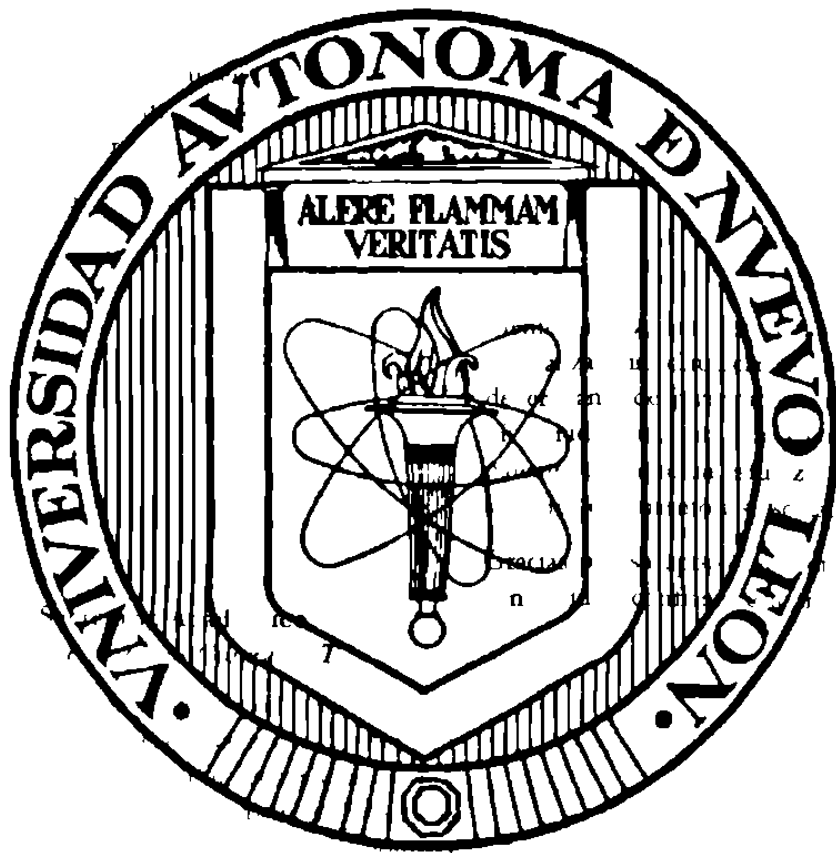


MTRA. MA. MARTINA LEAL GARZA.

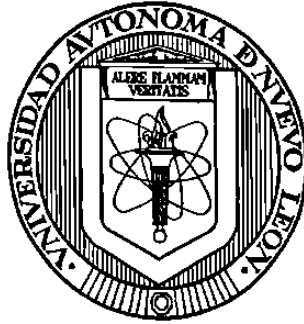


MTRO. JOSÉ MA. INFANTE BONFIGLIO.
SUBDIRECTOR DE POSGRADO DE FILOSOFÍA Y LETRAS.

AGRADECIMIENTOS



Agradecimientos



Mi agradecimiento de manera muy especial a:

Lic. José Ma. Infante Bonfiglio

Ing. Martina Leal Garza

lectores de este trabajo.

**Sus invaluable consejos y aportaciones
contribuyeron a enriquecer esta tesis.**

AGRADECIMIENTOS

Al Rector

Dr. Reyes Tamez Guerra

Hombre de noble ideología que sin medir afanes, ha sido sembrador: de la instrucción que salva y del honor que guía. Que tuvo la osadía, el tacto y el coraje de levantar muy alto la voz de la razón, con sus claras y limpias inquietudes; con la meta de elevar el prestigio de los universitarios a gran altura, anhelando un progreso verdadero fincado en la equidad y la confianza.

Prosiga su recta trayectoria, su senda de esperanza, su tesis visionaria y la luz de su proyecto visión 2006 trascenderá el porvenir.

Gracias por motivar mi crecimiento profesional.

Al Secretario General

Dr. Luis Galán Wong

Mentor audaz, que lleva como escudo su ideal y su esperanza, sin claudicar jamás. Hombre adicto al deber; fanal de juventudes, ejemplo y horizonte de nivea radiación; con lucida conciencia y admiración patente, encomio su esfuerzo, sus pródigos anhelos, su cívico entusiasmo y su social misión.

Gracias por su apoyo incondicional y por apuntalar con decidida confianza este trabajo.

Al Secretario Académico

Ing. José Antonio González T.

Por ser fiel al honor que pregonas; por la siembra feliz de sus anhelos; por la cosecha que le dio el saber; por el terruño que lo vio nacer. Por luchar con tesón y con limpieza bajo el signo de la razón en las sendas del ideal; por haber entregado el corazón a la honrosa labor académica.

Por arrojar la simiente de la ciencia, del honor, el deber y la cultura. Por su interés y respaldo, gracias.

Al Director

Dr. Roberto Carrillo G.

Por su labor constante, observe como se alzan: la voz del estudiante, la voz del docente... y de la escuela entera, que con coro majestuoso, le dicen...ADELANTE, PROGRESO ES SU DIVISA... Y LA PAZ SU BANDERA.

Gracias por su ayuda para mi superación constante, por contarme entre sus amistades y darme la oportunidad de colaborar en su administración.

A DIOS:

Tan grande el mundo, tantos países, tantos pueblos y me colocó en el lugar preciso, dándome la vida dentro de una buena familia con padres ejemplares.

Tan grande la ciudad y Dios me rodeo de compañeros y amigos excepcionales a lo largo de mi preparación y mi desempeño profesional.

Tantos hombres y me destinó a vivir con el mejor, mi esposo y por si fuera poco, me bendijo con tres hijos.

DIOS, por lo que soy y lo que tengo... MUCHAS GRACIAS.

A MIS PADRES:

Dr. Francisco R. Treviño G. †

Sra. Ma. Concepción Tijerina C.

A mi padre por haber sembrado en mi los dos valores que mueven mi vida; aliviar el dolor y ser humilde con la gente, que es el recurso más importante de mi vida profesional y para quien va dirigido este esfuerzo.

A mi madre modelo de fortaleza, inteligencia y tenacidad. Quien pudiera caminar con su firmeza.

A MI ESPOSO:

Dr. Alfonso Miguel Garza A.

Profesionista de gran talento, dedicado, trabajador incansable y sobre todo excelente padre.

Gracias por el invaluable apoyo y comprensión para realizarme como mujer y como profesionista.

A MIS HIJOS:

Los motivos que me impulsan a crecer.

Daniela: La Sensibilidad Miguelito: La Justicia Alfonsito: La Sonrisa

A MIS ABUELOS:

Blas Tijerina Cantú †

Prof. Francisco I. Treviño G. †

El primero representó para mí la justicia, la honestidad y el amor al trabajo. Fiel seguidor de la frase: "Las oportunidades se presentan sólo una vez en la vida". Por la grandeza de su ser.

El segundo llevó una vida plena y exuberante, dedicada por entero a la docencia, laboriosa y fructífera. Justo título de orgullo.

A MIS HERMANOS:

Hector, Finis, Paco, Yolis y René

Por la armonía de nuestra sangre que nos mantiene unidos.

Gracias por acompañarme en cada momento de mi vida.

A CUATRO MUJERES EXCEPCIONALES:

*Elda Morales, Rosalva González, Paula Palomares y
Gloria Molina*

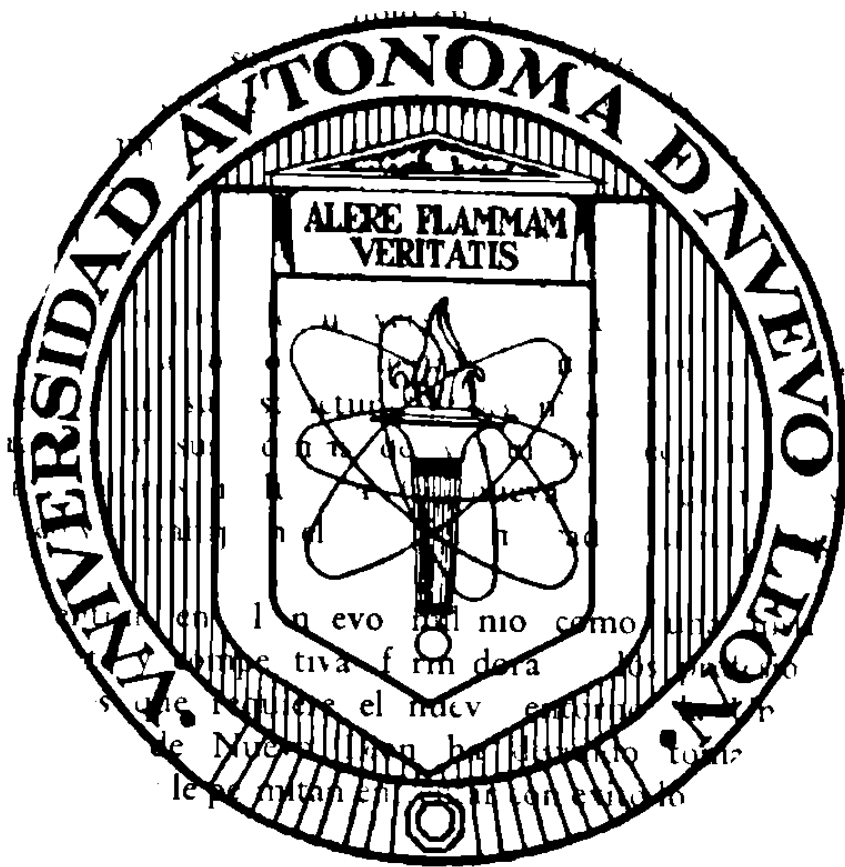
Gracias por su apoyo incondicional para la consecución de esta tesis y por brindarme su amistad.

A MIS COMPAÑERAS DEL DEPARTAMENTO:

Ma. Eugenia, Yanin y Lety

Más que compañeras de trabajo, amigas que me hacen fuerte.

Agradezco a todas las personas que contribuyeron a la realización de esta investigación.



Mensaje del Rector

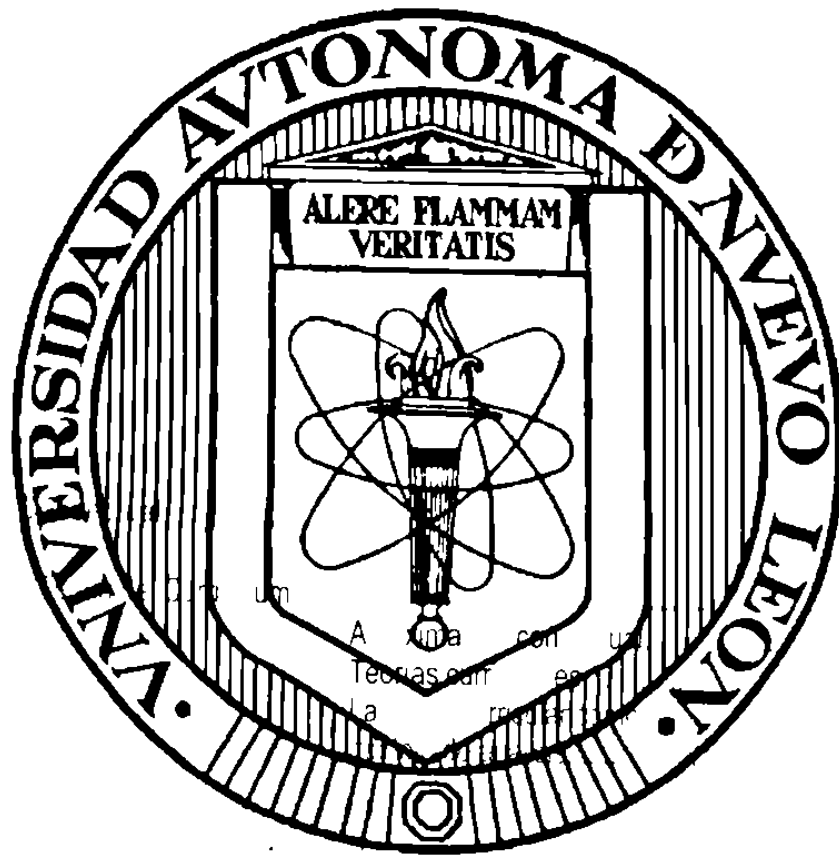
“Vivimos tiempos de cambio en los que las sociedades están sujetas a poderosos procesos de globalización y acelerado desarrollo tecnológico. En un mundo así, la educación se vuelve campo de orden prioritario, y más aún la educación superior, si queremos que nuestro país se integre con dignidad, éxito y prestancia al nuevo escenario mundial.

Esto será posible si los universitarios hacemos una evaluación constante y a fondo de nuestras instituciones de educación superior, de su estructura y organización, de su oferta educativa y sus formas de vinculación con la sociedad, anticipándonos incluso a las nuevas configuraciones del empleo y el trabajo intelectual, del mercado y la cultura global.

Para entrar en el nuevo milenio como una institución pertinente y competitiva, formadora de los profesionales y científicos que requiere el nuevo entorno, la Universidad Autónoma de Nuevo León ha decidido tomar acciones concretas que le permitan enfrentar con éxito los retos actuales y futuros”.

Extracto del mensaje escrito por el Sr. Rector Dr. Reyes Tamez Guerra en el Proyecto Visión UANL 2006.

NDICE



Índice

ÍNDICE

RESUMEN.....	i
PRÓLOGO.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	v
Capítulo 1	
Antecedentes	
1.1	Justificación..... 2
1.2	Planteamiento del problema..... 4
1.3	Pertinencia del problema..... 5
1.3.1	Importancia científica..... 5
1.3.2	Importancia económica..... 6
1.3.3	Importancia social..... 6
1.3.4	Importancia tecnológica..... 6
1.4	Hipótesis..... 7
1.5	Estrategia de investigación..... 7
1.5.1	Modelo metodológico..... 7
1.5.2	Unidades de análisis..... 8
Capítulo 2	
Marco Teórico Conceptual	
2.1	Teoría del Curriculum..... 11
2.1.1	Aproximación conceptual..... 11
2.1.2	Teorías curriculares..... 18
2.1.3	La teoría curricular como modelo de análisis..... 20
2.2	La administración de la educación como construcción teórica y referente analítico para la formación y desarrollo de recursos humanos..... 24
2.3	La teoría de las organizaciones como marco de referencia analítico para la detección de necesidades de capacitación de recursos humanos en educación..... 31
CONSULTAS REALIZADAS.....	33

Capítulo 3

Análisis de las variables contextuales como elementos determinantes de la administración de recursos humanos en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León

3.1	Evolución histórica de la profesión.....	35
3.1.1	Prehistoria.....	35
3.1.2	Medicina primitiva.....	36
3.1.3	América precolombina.....	37
3.1.3.1	Los aztecas.....	37
3.1.3.2	Los mayas.....	38
3.1.3.3	Los incas.....	40
3.1.4	Mesopotamia.....	40
3.1.5	Los fenicios.....	41
3.1.6	Los hebreos.....	41
3.1.7	Egipto.....	42
3.1.8	India.....	44
3.1.9	China.....	46
3.1.10	Japón.....	47
3.1.11	Grecia.....	48
3.1.12	Etruria.....	49
3.1.13	Roma.....	50
3.1.14	La alta Edad Media.....	51
3.1.14.1	Europa Occidental: siglos V – XII.....	52
3.1.14.2	Medicina árabe: El Islam.....	53
3.1.15	La baja Edad Media en Europa Occidental: Siglos XIII - XVI.....	55
3.1.16	Renacimiento.....	56
3.1.17	El siglo XVII en Europa.....	58
3.1.18	El siglo XVIII en Europa.....	61
3.1.19	Estados Unidos: de los orígenes a mediados del siglo XIX.....	62
3.1.20	El final del siglo XIX en Europa y Estados Unidos.....	64
3.1.21	El siglo XX.....	66
3.1.22	Odontología en México.....	68
3.1.23	Odontología en Nuevo León.....	69
3.2	Etapas de la profesión odontológica.....	72
3.2.1	Etapas de la ocupación indiferenciada.....	72
3.2.2	Etapa de la diferenciación ocupacional.....	73
3.2.3	Etapa inicial del profesionalismo.....	73
3.2.4	Etapa intermedia del profesionalismo.....	74
3.2.5	Etapa avanzada del profesionalismo.....	75
3.3	Las profesiones auxiliares de la odontología.....	75
3.3.1	Personal que presta servicios al dentista.....	76
3.3.2	Personal que presta servicios al paciente.....	77
3.3.2.1	Personal para prestación de servicios preventivos.....	77
3.3.2.2	Personal para prestación de servicios curativos.....	79

3.4	La educación odontológica en el marco de la política educativa internacional para el sector salud.....	80
3.5	La odontología en la política educativa nacional.....	83
3.6	El Proyecto Visión Universidad 2006 como marco de Referencia estratégico para el diseño curricular y la administración de recursos humanos en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León.....	85
3.7	Estructura organizacional y marco normativo institucional.....	86
3.7.1	Programa académico.....	87
3.7.2	El entorno organizacional.....	88
3.7.2.1	Reglamento Interno.....	88
CONSULTAS REALIZADAS.....		89

Capítulo 4

La capacitación del asistente dental como proyecto piloto para el Diseño de un programa de formación de recursos humanos en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León

4.1	Perfil laboral del asistente dental.....	94
4.2	Método de trabajo para el diseño del programa de capacitación.....	96
4.3	Detección de necesidades de capacitación del asistente dental.....	99
4.3.1	Encuesta dirigida a los jefes inmediatos.....	99
4.3.2	Encuesta dirigida a los alumnos asistidos por éste tipo de personal.....	100
4.3.3	Autoevaluación del trabajo desempeñado por el asistente dental en la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma de Nuevo León.....	101
CONSULTAS REALIZADAS.....		104

Capítulo 5

Conclusiones y Recomendaciones

5.1	Conclusiones.....	107
5.1.1	Contexto internacional.....	108
5.1.2	El contexto nacional.....	108
5.1.3	El contexto institucional.....	109
5.2	Recomendaciones.....	110

BIBLIOGRAFÍA	112
---------------------------	------------

Capítulo 3

Análisis de las variables contextuales como elementos determinantes de la administración de recursos humanos en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León

3.1	Evolución histórica de la profesión.....	35
3.1.1	Prehistoria.....	35
3.1.2	Medicina primitiva.....	36
3.1.3	América precolombina.....	37
3.1.3.1	Los aztecas.....	37
3.1.3.2	Los mayas.....	38
3.1.3.3	Los incas.....	40
3.1.4	Mesopotamia.....	40
3.1.5	Los fenicios.....	41
3.1.6	Los hebreos.....	41
3.1.7	Egipto.....	42
3.1.8	India.....	44
3.1.9	China.....	46
3.1.10	Japón.....	47
3.1.11	Grecia.....	48
3.1.12	Etruria.....	49
3.1.13	Roma.....	50
3.1.14	La alta Edad Media.....	51
3.1.14.1	Europa Occidental: siglos V – XII.....	52
3.1.14.2	Medicina árabe: El Islam.....	53
3.1.15	La baja Edad Media en Europa Occidental: Siglos XIII - XVI.....	55
3.1.16	Renacimiento.....	56
3.1.17	El siglo XVII en Europa.....	58
3.1.18	El siglo XVIII en Europa.....	61
3.1.19	Estados Unidos: de los orígenes a mediados del siglo XIX.....	62
3.1.20	El final del siglo XIX en Europa y Estados Unidos.....	64
3.1.21	El siglo XX.....	66
3.1.22	Odontología en México.....	68
3.1.23	Odontología en Nuevo León.....	69
3.2	Etapas de la profesión odontológica.....	72
3.2.1	Etapas de la ocupación indiferenciada.....	72
3.2.2	Etapa de la diferenciación ocupacional.....	73
3.2.3	Etapa inicial del profesionalismo.....	73
3.2.4	Etapa intermedia del profesionalismo.....	74
3.2.5	Etapa avanzada del profesionalismo.....	75
3.3	Las profesiones auxiliares de la odontología.....	75
3.3.1	Personal que presta servicios al dentista.....	76
3.3.2	Personal que presta servicios al paciente.....	77
3.3.2.1	Personal para prestación de servicios preventivos.....	77
3.3.2.2	Personal para prestación de servicios curativos.....	79

3.4	La educación odontológica en el marco de la política educativa internacional para el sector salud.....	80
3.5	La odontología en la política educativa nacional.....	83
3.6	El Proyecto Visión Universidad 2006 como marco de Referencia estratégico para el diseño curricular y la administración de recursos humanos en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León.....	85
3.7	Estructura organizacional y marco normativo institucional.....	86
3.7.1	Programa académico.....	87
3.7.2	El entorno organizacional.....	88
3.7.2.1	Reglamento Interno.....	88
CONSULTAS REALIZADAS.....		89

Capítulo 4

La capacitación del asistente dental como proyecto piloto para el Diseño de un programa de formación de recursos humanos en la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León

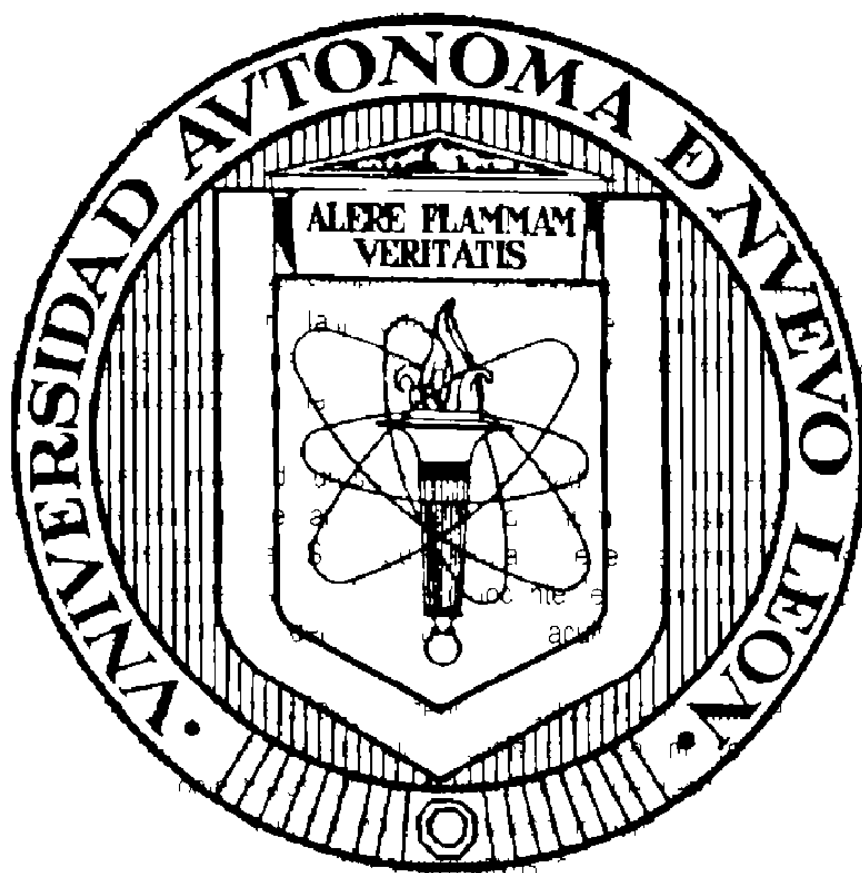
4.1	Perfil laboral del asistente dental.....	94
4.2	Método de trabajo para el diseño del programa de capacitación.....	96
4.3	Detección de necesidades de capacitación del asistente dental.....	99
4.3.1	Encuesta dirigida a los jefes inmediatos.....	99
4.3.2	Encuesta dirigida a los alumnos asistidos por éste tipo de personal.....	100
4.3.3	Autoevaluación del trabajo desempeñado por el asistente dental en la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma de Nuevo León.....	101
CONSULTAS REALIZADAS.....		104

Capítulo 5

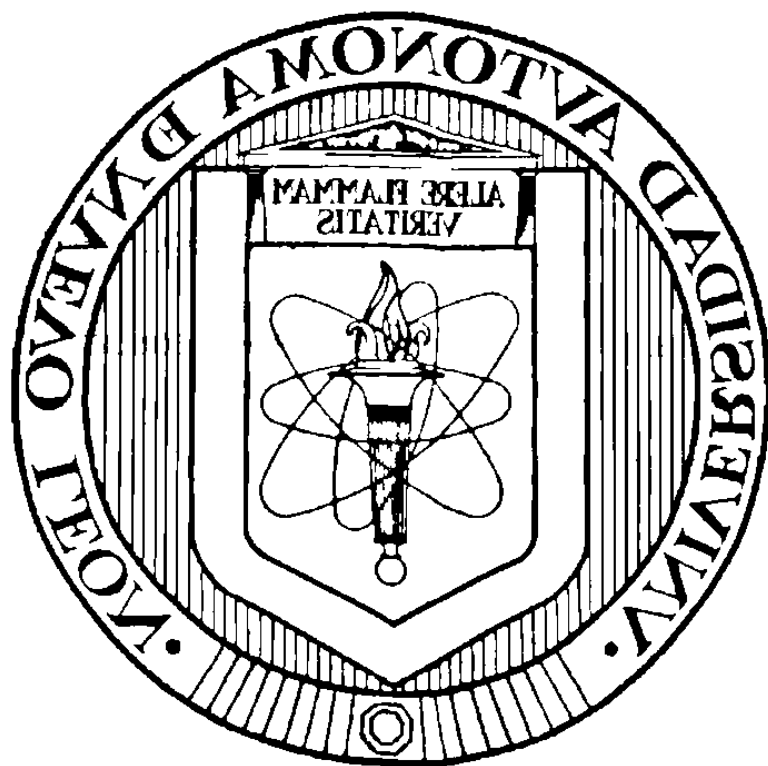
Conclusiones y Recomendaciones

5.1	Conclusiones.....	107
5.1.1	Contexto internacional.....	108
5.1.2	El contexto nacional.....	108
5.1.3	El contexto institucional.....	109
5.2	Recomendaciones.....	110
BIBLIOGRAFÍA		112

ANEXO 1	
Modelo educativo para elevar la calidad en el servicio que presta el asistente dental.....	120
ANEXO 2	
Encuesta dirigida a los jefes inmediatos, cuadro y gráficas.....	167
ANEXO 3	
Encuesta dirigida a los alumnos asistidos por este tipo de personal, cuadro y gráficas.....	173
ANEXO 4	
Auto evaluación del trabajo desempeñado por el asistente dental en la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, cuadro y gráficas.....	182
ANEXO 5	
PROGRAMA DE DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS (HSR), DIVISIÓN DE DESARROLLO DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD (HPS), ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS), ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS), <i>Recursos Humanos un Factor Crítico de la Reforma Sectorial en Salud</i> , 1998. San José, Costa Rica. págs. 25-32.....	186
ANEXO 6	
PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO, 1995-2000. México, 1995. Págs. 145-146.....	195
ANEXO 7	
PROYECTO VISIÓN UANL 2006, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN.....	198
ANEXO 8	
REGLAMENTO INTERNO.....	201



Resumen



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

TÍTULO

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN Y DISEÑO DE UNA PROPUESTA PARA APOYAR LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA, DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN, DESDE LA PERSPECTIVA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CURRÍCULUM

Treviño Tijerina Ma. Concepción C.D., Mejía Ayala José Antonio MTRO., Infante Bonfiglio José Ma. MTRO., Lael Garza Ma. Martina MTRA.

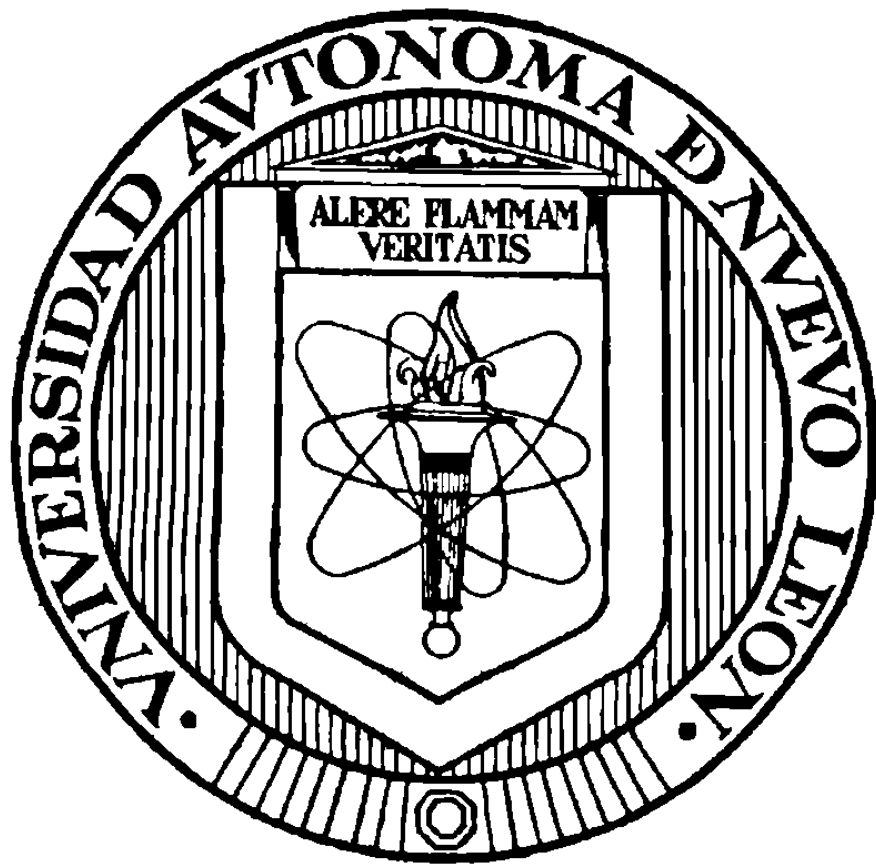
Las exigencias que enfrenta en el momento actual la educación para la salud en general y la odontología en particular frente a fenómenos como la globalización, la apertura comercial, el avance de la biotecnología asociada a la profesión y sobre todo, la manera como la política educativa en el campo de la salud ha incorporado la dinámica social a las exigencias curriculares de formación profesional, propiciaron la curiosidad y la reflexión sobre los factores que determinan el desarrollo de la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la importancia que tiene el estudio y comprensión de la dinámica de estos factores como requisito para una adecuada gestión del área de recursos humanos, y la realización eficiente de las funciones sustantivas de la Facultad.

Este proceso se realiza en el marco de un sistema conformado por la interacción de múltiples elementos, cuya participación resulta determinante para la eficiencia del mismo. En éstos se destaca, por la importancia de sus funciones el asistente dental. Se puede afirmar que el desempeño de este recurso humano, determina la calidad de los resultados que el proceso docente de la práctica clínica, puede alcanzar por ser un insumo clave para la administración del currículum de la Facultad.

El proyecto desarrollado implicó metodológicamente la utilización de dos estrategias de investigación complementarias. En la primera se realizó un análisis a nivel macro y micro educacional de los determinantes curriculares contextuales de la administración de recursos humanos, el abordaje fue deductivo y sustentado en el análisis de tipo documental, con un espectro de información que abarca desde la historia de la profesión hasta consideraciones normativas, específicas a nivel de la propia Facultad. En la segunda se diagnosticaron las necesidades de capacitación del asistente dental y se desarrolló una propuesta de cursos para el apoyo en su desempeño, se procedió de manera inductiva, con base a el análisis de documentos, entrevistas y encuestas apoyados en cuestionarios estructurados *ad-hoc*. Para la determinación del procedimiento de trabajo, se tomó como primera aproximación de la teoría administrativa, los principios relacionados con el desarrollo de recursos humanos desde la perspectiva organizacional.

Se concluyó en la aceptación de las hipótesis planteadas, que afirman "el contexto macro y micro educacional, está experimentando profundas transformaciones cuya incorporación a la planeación y desarrollo de recursos humanos de la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma de Nuevo León son condición fundamental de eficiencia" y "los principios teóricos y metodológicos de la administración de recursos humanos permiten determinar las áreas de mejoramiento de los recursos humanos de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León si se sustentan en la teoría del currículum".

Los resultado finales demostraron ampliamente la necesidad de capacitar al asistente dental.



Prólogo

PRÓLOGO

Como personas, el comportamiento que tenemos para el futuro, en cualquier puesto o responsabilidad que ocupemos es el de ser y hacer a nuestra sociedad más competitiva. Para ello, es necesario que cada individuo este mejor preparado para enfrentar los retos que nuestro país tiene ante sí en virtud de la competencia global en la que se encuentra inmerso.

Existe evidencia suficiente de que la educación es uno de los elementos fundamentales para el progreso de los pueblos, dicho en otras palabras, la educación es un aspecto básico que impacta y es impactada por el nivel de desarrollo de cada sociedad.

Bajo estas premisas y desde años atrás, las propuestas del sector salud en el ámbito internacional, nacional, regional y local han sido enfocadas a promover el incremento permanente de las competencias de los recursos humanos como factor primordial para elevar los niveles de calidad en el servicio y de salud en la comunidad.

En este sentido la capacitación para el trabajo tiene como objetivo brindar a cada persona los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que le permitan integrarse productivamente al medio laboral, contribuyendo a sí, a su desarrollo personal y al colectivo.

C.D. Ma. Concepción Treviño Tijerina