

Introducción

“La doctrina que presento...declara: solo hay realidad en la acción; y va más lejos todavía, porque agrega: el hombre no es nada más que su proyecto, no existe más que en la medida que se realiza, no es por lo tanto más que el conjunto de sus actos, nada más que su vida.” J. P. Sartre

El ritmo tan acelerado que se ha vivido en las últimas tres décadas, permite sacar historias individuales, de los millones de mexicanos, que anduvimos por caminos de incertidumbre junto con el país, así como de las empresas que han tenido una vida paralela a la historia política, económica y social de México. Las condiciones cambiantes que han experimentado las empresas, son las mismas a las que han estado sometidos los contadores y administradores, ya que son éstos los que diariamente toman la temperatura de la empresa por medio del análisis estadístico en sus libros y balances, estableciendo diagnósticos que serán tomados en cuenta, junto con otros elementos, a la hora de la toma de decisiones. La escuela no pudo haber enseñado a cada contador, o a cada administrador, la manera que debió haber actuado en una empresa específica, ante las valiosas oportunidades que se presentaban, con la apertura de los mercados, o ante las devaluaciones, inflación, recesión y otros males que afectaban a todas las empresas en sus utilidades, sus costos, sus mercados y su situación en general. La escuela debió -y debe darle- a sus egresados las herramientas necesarias, para poder detectar una oportunidad o sortear una dificultad, ante el acontecer diario en México que, por sus características estructurales de dependencia y atraso, e inmerso en un entorno internacional, lo hace vulnerable a las cambiantes demandas que un mundo dinámico requiere.

Es obligatorio preparar a los estudiantes en las aulas, a enfrentarse a los cambios que se vayan presentando cuando ya no estén en ellas; es imperativo el rediseño curricular en las facultades, en forma flexible, sujeto a modificaciones y a una evaluación recurrente; las facultades deben estar renovando continuamente sus planes y programas de estudios, ya que la revisión constante de éstos, permitirá una dimensión adelantada en la planificación universitaria. Sin embargo, la universidad no es un sistema aislado, depende de un suprasistema, relacionada con otros sistemas y subsistemas, por lo que el rediseño curricular requiere tiempo, recursos humanos y materiales, un marco teórico que parta de concepciones

filosóficas, pedagógicas, sociológicas y psicológicas de la educación, y que comprende un número infinito de campos científicos; requiere también un marco jurídico, y sobre todo, una concepción metodológica que le dé confiabilidad y que pueda ser verificable en cualquier situación. Un nuevo plan de estudios no se hace por intuición, ni lo hace una sola persona, por muy inteligente que sea, ni por un grupo de maestros cuya selección no ha sido hecha con rigor académico; según Lafourcade los objetivos institucionales que se redacten “se ajustarán a una serie de criterios que prestarán suficiente legalidad, dirección y compromiso a los esfuerzos de consecución que se efectúen..., derivados de los objetivos que proporcionen orientación ... sobre el tipo de ser humano que se procura alcanzar..” (1), y que deben responder a las políticas educativas, según el proyecto de país que se estima razonable promover, ajustados a criterios de eficiencia, manteniendo los productos esperados, dentro de ciertos costos razonables, y formulados en términos de compromisos de logro.

Después de la elaboración y de la aplicación, en Agosto de 1995, del nuevo plan de estudios de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León, que fue bautizado como Ex-Ac (Excelencia Académica), y al no haberse realizado ninguna revisión, o evaluación, sobre el funcionamiento del mismo hasta la fecha, Mayo de 1998, se consideró oportuno levantar un poco la cabeza, para ver lo que se ha hecho hasta ahora, a través de un análisis sobre la situación actual de la aplicación del plan de estudios vigente, Ex-Ac.

El propósito de este estudio es el de conocer el grado de aceptación de los alumnos, de segundo a sexto semestre, hacia los programas de las materias del área formativa, que se consideran fundamentales para el logro de los objetivos curriculares del Ex-Ac, así como la opinión que tienen los alumnos sobre el sistema de evaluación del aprendizaje; sobre las instalaciones, que forman la infraestructura de apoyo; sobre el desarrollo de sus valores a través de esta facultad, y sobre lo que ellos consideran las ventajas y desventajas del plan de estudios Ex-Ac. Estas opiniones serán comparadas con las de los alumnos del plan anterior, vigente en los últimos tres semestres de su carrera profesional.

Este sondeo de opiniones servirá para comparar lo establecido en la planeación y su funcionamiento en la ejecución, tropiezos, problemas o algún obstáculo que esté dificultando el logro de los objetivos contemplados en el Ex-Ac; para subrayar y reforzar los aspectos positivos que se han logrado con el nuevo plan de estudios, y reconsiderar o

retroalimentar algunos otros que en el proceso de planeación se hayan pasado por alto, se hayan subestimado o sobreestimado; variables que, ya en la aplicación, pudieron haber tomado un camino diferente al previsto.

Otro de los objetivos importantes de esta investigación, es que los resultados proporcionarán información a la administración y a cada una de las academias de la Facultad de Contaduría y Administración (FACPYA), como una base que indique los logros y las áreas de oportunidad para su desarrollo. Muy significativo es conocer la opinión de los alumnos sobre el sistema de evaluación del aprendizaje, que se introdujo junto con el Ex-Ac, y si ha sido adoptado satisfactoriamente por los alumnos, y si los cursos de capacitación han logrado sus objetivos; el fin es dirigirse a la búsqueda constante del mejoramiento educativo, hacia la excelencia académica.

Este análisis se basa en la opinión del alumno, porque es quien recibe el impacto de las políticas educativas y aunque su apreciación hacia éstas, puede calificarse de subjetiva, ésta es la manera como el estudiante percibe las diferentes situaciones; dice Ada Abraham, “la tendencia a probar ‘objetividad’ de la evaluación de los alumnos, hace abstracción de la importancia de la subjetividad...la cuestión no es saber si los alumnos gozan de madurez y objetividad suficiente para evaluar a los enseñantes, sino cuál es la influencia de la evaluación sobre el enseñante” (2) Por otra parte, hay una “opinión colectiva” dentro del grupo, que se considera “un factor suplementario, que influye sobre la percepción subjetiva del alumno.” Esto se ha contemplado en muchas situaciones, cuando el individuo sabe que va a ser evaluado, cambian sus actitudes.

La opinión que los alumnos de FACPYA proporcionen respecto al plan de estudios Ex-Ac, también es, entre otras cosas, e independientemente de los resultados, el hacer sentir al alumno que su opinión es valorada, que se le está dando un lugar a su participación en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que para el alumno es importante saber que se le está tomando en cuenta, que tiene quién se preocupe por sus intereses y problemas escolares; según Lobrot, él no trataría primero que sus alumnos adquirieran tal o cual conocimiento, sino que, “partiendo de los intereses existentes en ellos, se propondría hacer surgir intereses intelectuales, que posteriormente, pueden generar el deseo de asimilar conocimientos.”(3)

El alumno, señala Piaget, “no es un recipiente pasivo en el que se vacían ciertos conocimientos...el aprendizaje es una interacción del individuo con el ambiente. El que

aprende tiene que ser un participante activo.” (4) Y aún cuando el principal objetivo, para este autor, es el desarrollo cognoscitivo, también reconoce otros aspectos del desarrollo humano: el afectivo, el interpersonal, y el del área de valores y moralidad, todos estos relacionados entre sí y extendiéndose al desarrollo del ser humano. Lobrot, por su parte, también cuestiona el papel de la enseñanza “a la iniciativa, a la voluntad del alumno, a la situación del alumno en el grupo, al papel del maestro en el grupo, a su abstención o interacción en la vida del grupo.” (5)

La participación de los alumnos en este estudio, dirige a la institución a la reflexión, al conocer la opinión que tienen sobre los elementos que influyen en su propia formación; fomentando que los alumnos desarrollen una actitud analítica, y estén alertas en situaciones que les concierne en su aprendizaje, y que les permitirá, posteriormente, desarrollar un criterio analítico también, hacia el medio que les rodea como ciudadanos. En este sentido, la pedagogía institucional que relaciona los vínculos entre la escuela y la sociedad, no es concebida independientemente de lo político, estableciendo Lobrot, que la “revolución en la escuela causa revolución en la sociedad”; el cambio en la sociedad empieza con el “microcambio” en la escuela. De aquí el autor concluye: “la autogestión pedagógica, no puede ser sino una preparación de la autogestión social” (6) Esta autogestión se apoya en la información de los ciudadanos y en la formación que hayan desarrollado en la facultad, en cuanto al sentido y ejercicio de responsabilidades, “de participar al máximo” y de “buscar soluciones suficientemente flexibles para satisfacer a todos.

Es importante conocer, en qué casos hay una predisposición positiva hacia los programas de algunas materias, y en qué otros el alumno las está rechazando, de tal forma que éste no los vea como una amenaza o frustración en su aprendizaje, sino como algo que está afin con sus intereses. De acuerdo a Piaget, la actividad y el interés de los alumnos “no son el resultado de una motivación inducida por el maestro”, ya que, según él, “la motivación es natural, y se expresa espontáneamente, cuando la instrucción es apropiada para el desarrollo del alumno.”(7) Aunque para Skinner tampoco se necesita ningún concepto de motivación, no obstante, existen fuerzas restrictivas en la conducta, y es cuando la motivación llega a ser un problema. Sin embargo, para este autor, que subestima el carácter afectivo en la enseñanza, considera que “el interés, el entusiasmo o motivación intensa, no son sino un elevado ritmo de respuesta. Es necesario examinar la conducta que está de por medio, para

descubrir las condiciones en que el alumno pueda estudiar más efectivamente.”(8) En cambio Rogers, enfatiza que “el aprendizaje significativo tiene lugar cuando el estudiante percibe la materia como algo que tiene sentido para sus propias metas.”(9)

La intuición del alumno no debe subestimarse, porque si él considera que su aprendizaje no le es útil a sus intereses, tiende a actuar negativamente, ya sea con indiferencia hacia la materia, con ausentismo, desoyendo al maestro, o con insubordinación; y aunque el estudiante cumpla con la materia, porque teme reprobado, en su interior se genera estrés y ansiedad. Algunas materias, los alumnos las llevan como una medicina amarga que tienen que tomar para lograr sus metas y terminar una fase de su educación; en este caso, ellos no están funcionando plenamente. La persona libre de amenaza crea y se desarrolla, y aunque exista en ella la capacidad para la conducta negativa, irracional y agresiva, esta conducta se manifiesta solo en condiciones de amenaza o frustración, Rogers resume que “la persona que funciona plenamente es una persona creadora.” Por otra parte, siguiendo con el carácter afectivo, el mismo autor sintetiza: “las buenas relaciones interpersonales, facilitan la tendencia a la realización de sí mismo.”(10)

El equilibrio debe ser dinámico, no estático; para Bruner, la función del intelecto es “alcanzar el equilibrio por medio de la adaptación o estabilidad entre asimilación y acomodación.”(11) Como se menciona anteriormente, la asimilación debe surgir después de la participación, en que se ha buscado una meta gratificante para el alumno, algo que tiene significado; que tiene sentido para el individuo.

Aunque los comportamientos afectivos no se califican, es necesario destinarles tiempo y espacio, tanto dentro como fuera del salón de clases, entre éstos se mencionan, las relaciones interpersonales, el desarrollo artístico, la educación física, el fomento de los valores, etc. A este respecto, señala Noguez Casados: “los valores se promueven, se destacan y se reconocen los comportamientos afines al alumno, alineados en el o los valores que queremos estimular.”(12)

Enunciado del problema.

El nuevo plan de estudios Ex-Ac, de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la U A N L, establece las materias formativas: Comunicación I y II, Ciencias Sociales, Inglés, Informática y Metodología de la Investigación, como parte de los

medios para lograr los objetivos curriculares, que son: desarrollar actitudes de líder, saber comunicarse, ser multilingües y manejar el método científico. Se introducen las materias de Entorno Internacional e Introducción a los Negocios, para ampliar en los alumnos el panorama empresarial hacia la globalización, y manejar una visión de negocios en sus profesiones; se implementaron cursos durante los recesos académicos, para capacitar a los maestros en el Ex-Ac, y se retomaron los exámenes universales, con una variación: preguntas de opción múltiple y hojas de respuesta para el llenado de alvéolos, revisadas electrónicamente, para unificar criterios en evaluación, facilitar el trabajo del maestro y agilizar el del alumno. Se les continúa apoyando con la infraestructura necesaria: centro de cómputo, biblioteca, y otras instalaciones, dotando a los alumnos de un ambiente favorable a su aprendizaje, y fomentándose los valores, personales y profesionales.

Estas reflexiones conducen al planteamiento de los siguientes problemas:

-¿Se puede considerar, a través de sus opiniones, que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, muestran una actitud positiva de aceptación hacia las materias formativas: Comunicación I y II, Ciencias Sociales, Inglés, Informática y Metodología de la Investigación; y sobre la visión empresarial y globalización; materias que se consideran como los medios, a través de los cuales, se pretenden lograr los objetivos curriculares?

-¿Se puede considerar, a través de sus opiniones, que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, muestran una actitud de aceptación hacia la infraestructura que apoya al plan de estudios Ex-Ac?

-¿Se puede considerar, a través de sus opiniones, que los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, muestran una actitud de aceptación de los valores que se fomentan en esta facultad?

-¿Se puede afirmar, a través de sus opiniones, que los alumnos de la facultad de Contaduría Pública y Administración, consideran el sistema de evaluación más como una ventaja que como una desventaja, del nuevo plan de estudios Ex-Ac?

Hipótesis.

Los planteamientos anteriores, determinan la formulación de las siguientes hipótesis:

- Las materias del área formativa son rechazadas por los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, y aunque las están asimilando, les generan frustración, ya que las consideran como materias inútiles. En cambio, las materias sobre negocios y globalización son consideradas como materias útiles y no son rechazadas por los alumnos.

- Los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, muestran una actitud de aceptación hacia la infraestructura que apoya al plan de estudios Ex-Ac.

- Los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, muestran actitud de aceptación en el desarrollo de los valores, que se fomentan en esta escuela.

- El sistema de evaluación del aprendizaje, es considerado como una de las principales ventajas del sistema Ex-Ac, por los alumnos de la Facultad de Contaduría Pública y Administración.

Si se demuestra que no hay aceptación de algunas materias, debido a la falta de motivación de los maestros, fallas en los programas, o en el sistema de evaluación, se trabajará sobre las causas hasta lograr los objetivos del Ex-Ac.

Este estudio consta de seis capítulos: en el primer capítulo, como antecedentes, se describe brevemente la historia del contador y del administrador, y su relación con los aspectos políticos, económicos y sociales, dentro del proceso histórico de México; en el segundo capítulo, se establece la fundamentación teórica del curriculum, con sus principales temas: contexto social, maestros, alumnos, infraestructura física, y planes y programas de estudio, así como los aspectos metodológicos del mismo; en el tercer capítulo, se exponen los fundamentos y metodología, del nuevo plan de estudios de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León, denominado Plan Excelencia Académica (Ex-Ac) y su misión; se analizan también las propuestas y las experiencias que se han tenido en los tres años de establecido el Ex-Ac.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados generales del estudio sobre las opiniones del alumno de esta facultad, como co-partícipe en el proceso educativo, y se van analizando sus opiniones, con respecto a las materias formativas, y las de negocios y globalización; qué contenidos desearían se agregaran y se eliminaran, del plan de estudios. En el quinto capítulo, como co-partícipes también, se exponen algunas opiniones de los maestros de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, respecto a las ventajas y desventajas del plan de estudios actual.

El sexto capítulo, se dedica a conocer las opiniones de los alumnos de FACPYA, respecto a las ventajas y desventajas, tanto del curriculum anterior que todavía prevalece en la facultad, como del nuevo plan Ex-Ac. La última parte de este estudio, se destinará a las conclusiones, que sintetizan los resultados del estudio, y a las recomendaciones, donde se hacen las propuestas que se consideran pertinentes.

En el Apéndice I, se incluye el procedimiento y elementos estadísticos que justifican la confiabilidad del estudio, y los cuestionarios utilizados como instrumentos de trabajo; en los otros apéndices se anexan los planes de estudio, anteriores al Ex-Ac, y alguna información específica, para los casos que la requieran.

Capítulo 1 Antecedentes: México, las empresas, los contadores y los administradores.

“El aprendizaje significativo se facilita cuando el sujeto se ve envuelto experiencialmente en problemas verdaderos”. Carl Rogers.

A partir de 1973, la vida en México empezó a cambiar notablemente, después de cuarenta años de desarrollo estabilizador. El precio tan alto del petróleo, que establecieron los países árabes, hizo padecer a Estados Unidos una inflación que nunca había tenido en tiempos de paz, y contagió inmediatamente su enfermedad a nuestro país; enfermedad que, remediada en EEUU, en México no ha dejado de provocar graves recaídas hasta la fecha. La inflación no solo empezó a causar estragos en la economía de México; en los pobres, que se dieron cuenta que podían ser más pobres aún, en la creciente clase media que tanto le había costado escalar, a costa de pobres y ricos, y que se acomodaba a las diversas situaciones, sino también en las empresas, que por tantos años habían estado tranquilas y protegidas por el gobierno, de los competidores extranjeros; el poder adquisitivo empezó a disminuir, el peso, tan fuerte hasta entonces, empezó a depreciarse, registrándose un 27% de inflación en 1976, los precios se mantuvieron más o menos a esa tasa hasta 1982, en que subieron casi al 100%, para llegar a 159% en 1987. Al llegar a la presidencia Salinas de Gortari, a través de la política de pactos, empezó a disminuir la tasa de inflación llegando a un 8% en 1994, pero “el error de Diciembre”, de ese mismo año, y recién arribado al poder Ernesto Zedillo, provocó una nueva crisis en el país, los precios se elevaron hasta un 52% en 1995, y en esa misma proporción disminuyeron las ventas; como la historia de la inflación va de la mano con las devaluaciones, éstas no se hicieron esperar, de \$12.50 pesos por un dólar en 1972, el peso se devalúa y termina en 1976 a \$22 pesos por dólar; en 1982 la paridad es de \$96.48 pesos por un dólar y \$2, 284 pesos por un dólar en 1988; en 1993 al peso se le quitan tres ceros y la paridad del dólar es de N\$3.10 nuevos pesos; actualmente la paridad es de menos de \$10 pesos por dólar, y la tasa de inflación acumulada a Julio de 1998 es de 9.3%.

Se ha hecho una breve reseña de la historia económica y financiera del país, para comprender los sobresaltos por los que han pasado las empresas y por lo tanto el contador y el administrador de empresas, y que, si bien estos sucesos provocaron caos en las primeras,

en los contadores y administradores provocaron pánico. Un apacible contador que, en 1973, tenía en sus libros un camión, con un valor contable de doscientos mil pesos, al cual tranquilamente le calculaba una vida útil de diez años, amortizando el camión en veinte mil pesos anuales, sin embargo, al término de los diez años y después de un alza en los precios y una devaluación, se encontró con que el valor del camión había aumentado a dos millones de pesos, y que con lo que había estado amortizando ya no podía comprar otro, la empresa se había descapitalizado; los bancos, empresas y personas que habían prestado con tasa fija de interés, ya no tendrían ganancias y no recuperarían jamás su dinero real. Se hizo obligada la reexpresión de estados financieros; los libros tenían que modificarse, había que revaluar los activos, revaluar las amortizaciones, aún con un futuro muy inseguro: si no se sabía “cuánto” costaría al otro día cualquier producto, menos se sabía cuánto “costaría” el año entrante. Muchos precios se indexaron al dólar para protegerse, pero en 1987 ni eso era una seguridad. Así como empresas se quedaron en el camino, muchos contadores desertaron de su carrera y los administradores se subemplearon o quedaron cesantes.

Los administradores, como representantes de los empresarios en las relaciones laborales, tuvieron que enfrentarse a las demandas, justas por cierto, de los líderes sindicales, quienes estuvieron siempre buscando reiterar, para sus agremiados, la pérdida del poder adquisitivo, luchando siempre por una revisión de contrato para lograr un incremento salarial; el administrador tuvo que saber manejar los términos “índice de precios” e “inflación”, ya que los líderes, con ése vocabulario, empezaban las negociaciones; fue una espiral inflacionaria desde 1973: el aumento de precios trae una disminución del poder adquisitivo, para restituirla, los trabajadores piden más salarios, los empresarios alzan los precios porque los costos (salarios) aumentan, y así sucesivamente; desgraciadamente, los salarios nunca volvieron a tener el poder adquisitivo de 1973.

Aunque hubo quienes ganaron mucho, sobre todo los especuladores internacionales, en 1994, hubo empresas que dieron marcha atrás a sus deseos de expansión, otras cerraron temporal o definitivamente sus negocios, aunque después de cada crisis surgen nuevos empresarios decididos a correr los riesgos. Junto con los empresarios, los contadores y los administradores van en el mismo barco, en aguas turbulentas de los rápidos inflacionistas, como en las estancadas aguas de la recesión y hasta en el momento de zozobrar.

Paralela a la crisis mexicana, la tecnología internacional lograba grandes avances: la informática revolucionaba centros de estudio, empresas, individuos, todo. Los contadores, al igual que todas los profesionistas, se vieron favorecidos por las facilidades que les proporcionaba el uso de las computadoras, ya que gran parte del trabajo manual podía hacerse a través de programas contables, que hacían más ágil su trabajo, aquí hubo otra larga fila de contadores que desertó, otros empezaron a estudiar computación y otros más contrataron en su despacho jóvenes que podían hacer ese trabajo. Obligado era para las nuevas generaciones, aprender computación como herramienta de trabajo, por lo que otra carrera que se incorporó a la Facultad de Contaduría Pública y Administración fue la de Licenciado en Informática Administrativa, además de Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas. La carrera de Informática ofrecía un promisorio futuro en los setentas y principios de los ochenta, por lo que tuvo mucha demanda por parte de los estudiantes que ingresaban a FACPYA, aunque nunca superó a la de los contadores, ni a la de los administradores.

Por otra parte, la globalización en los mercados internacionales, tomó a las empresas mexicanas todavía sin reponerse de tanto problema interno; aquellas empresas tan fuertemente protegidas por el gobierno quedaron al descubierto, primero en 1986 cuando Miguel de la Madrid firma el Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio (GATT, en inglés), donde se permitía la entrada de ciertos productos extranjeros que iban a competir con los productos internos; sustituido este acuerdo por la OMC (Organización Mundial de Comercio) en 1995. El 1o. de Enero de 1994, Salinas de Gortari firma el Tratado de Libre Comercio (TLC, NAFTA en inglés) con Estados Unidos y Canadá, donde las empresas extranjeras podían entrar libremente a través de franquicias, o directamente instalarse en el país, haciendo competencia a las maltratadas empresas mexicanas. Muchas empresas cerraron, otras, las más grandes se vieron beneficiadas, y otras más dejaron de ser productoras y se convirtieron en comerciantes, en introductoras de productos extranjeros. Esta globalización trajo para los egresados de FACPYA otro reto en su trabajo: la comercialización internacional, trámites y permisos de exportaciones y/o importaciones; y por supuesto, una variable más que habría que tomarse en cuenta en su curriculum: un segundo idioma.

Esta ha sido una breve historia de la vida del contador y del administrador dentro de la economía de nuestro país, una serie de cambios, de altibajos, de sacudidas; donde el aspecto político afectó al sistema económico y la política se vio afectada por lo económico, lo que redundó en un cambio que afectó al entorno social, y donde cuestionamos cuál ha sido el papel de la educación en esta breve historia; para ser más específicos, ¿cómo ha reaccionado la escuela de contadores y administradores ante este dinamismo?, ¿cómo ha preparado la escuela al contador ante los cambios económicos y socio-políticos de nuestro país?. Sería tema de otra investigación la historia de la educación en las escuelas de contaduría en México o en Nuevo León, durante el período comprendido de 1973 a la fecha; sin embargo, sin entrar en detalles de la historia de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la U.A.N.L., se trazará, solamente, un esquema del aspecto relacionado con los cambios en el currículo del contador en el período mencionado.

Antes de que Contaduría se formara como carrera universitaria, la contabilidad de las empresas era llevada por los tenedores de libros, quienes tenían una formación técnica: después de la primaria, el estudiante entraba a una carrera comercial de tres años y estaba posibilitado para llevar la contabilidad de la empresa; a partir del desarrollo del contador con formación universitaria, el contador comercial sigue siendo, aunque no tan dinámico como hace treinta o cuarenta años, un elemento contratado por pequeñas empresas, arrendadoras, o personas físicas.

En 1952 nace la Facultad de Comercio y Administración con Don Ramón Cárdenas Coronado como director. Desde su fundación, la facultad siguió un camino estable; ya no es un técnico en contabilidad, es un profesional con conocimiento de economía, de derecho fiscal y mercantil, matemáticas, administración y lo que el contador debe saber de hecho: auditoría, impuestos o costos. En 1976, siendo director de la Facultad el C.P. José Cárdenas Cavazos, y apoyado por el Centro de Investigaciones, se invita a maestros del SADE (Sistema Abierto de Enseñanza Superior) del Instituto Politécnico Nacional, y algunos maestros pedagogos como asesores, y se inicia el Sistema de Enseñanza Abierta Superior (actualmente, Sistema de Enseñanza Superior Personalizada, SESP), para dar cabida al exceso de estudiantes que demandan entrar a esta facultad. Al iniciar el sistema abierto, los programas se hacen por objetivos y se empieza a formar un banco de reactivos, pero solamente para este sistema, los programas del sistema tradicional continúan siendo por

índice temático y cada maestro diseña y revisa sus exámenes. (Plan de estudios vigente en ese período, Apéndice II)

En 1982, después de treinta años de haberse fundado la facultad, el entonces director de Contaduría, C.P. Juan Manuel Chora Guardado, promueve y realiza el primer rediseño de curriculum; donde, a través de una investigación de mercado en la cual participaron maestros y alumnos, se obtuvieron hallazgos interesantes, ya que, además del conocimiento informativo que se requería para obtener el perfil del contador y del administrador, lo más relevante fue el aspecto formativo que se integró a ese perfil; por medio de la investigación, se hacía saber que los egresados estaban teniendo problemas con su comunicación, difícilmente redactaban un memorándum y tenían dificultad también para comunicarse verbalmente a cierto nivel, por lo que a Ciencias Sociales y Metodología de la Investigación, se incorporan Comunicación e Historia del Pensamiento en México. El resultado de este rediseño fue cambiar el tronco común de cinco semestres a sólo un semestre de área común, y a partir del segundo semestre cada carrera tiene su especialidad: Contador Público, Lic. en Administración, y (el recién iniciado) Lic. en Informática (Plan de estudios de 1982, Apéndice III); se cambian los programas de índice temático a programas por objetivos, se establecen los exámenes universales y se da impulso a las actividades extracurriculares: deporte, teatro y música, aprovechando el potencial humano de la facultad; se termina de construir el gimnasio de FACPYA, y se pone a disposición del docente una sala audiovisual como apoyo al área formativa. Se cambia el nombre de la Facultad de Comercio al de Facultad de Contaduría Pública y Administración, y se apoya el plan de estudios con el mejor Centro de Cómputo, a nivel educativo, en Monterrey; se implementa un curso propedeúutico para aclimatar, a los alumnos de nuevo ingreso, al cambio de nivel educativo, e inicia sus actividades el Centro Pedagógico de FACPYA, que estuvo apoyando a maestros, alumnos y administración.

Siendo director de FACPYA el C.P. Ramiro Soberón, en 1995 se vuelve a rediseñar el plan de estudios, esta vez se acude a universidades de Estados Unidos para ver los programas de otras escuelas de contadores y administradores; por la diferente cultura y nivel de desarrollo en el otro país, estas carreras y la de economía se manejan dentro de la escuela de negocios (Business and Administration), por lo que se inicia una campaña por cambiar la imagen de FACPYA, de escuela de contaduría a escuela de negocios; se vuelve al área

común de cinco semestres y continúan las materias formativas, ahora con su nombre propio: Ciencias Sociales, Metodología de la Investigación y Comunicación I y II. Se retoman los exámenes universales y los programas por objetivos que habían sido abandonados por administraciones posteriores al rediseño curricular de 1982. Los exámenes universales (medio término y final), que forman el 80% de la calificación final, son contestados en hojas de alvéolos por los alumnos y revisados por métodos electrónicos. Este nuevo plan de estudios es denominado Ex-Ac, Excelencia Académica. (Plan de estudios Ex-Ac 1995, en el Apéndice IV).

En 1997, el C.P. Horacio Bernal Rodríguez toma protesta como director de FACPYA, encontrándose entre dos planes de estudio: el plan Ex-Ac finalizando el área común, y los alumnos de 6o, 7o, 8o y 9o., finalizando su carrera con el plan anterior, y con la responsabilidad de que estas generaciones estén bien preparados en su nueva vida profesional, y que las nuevas generaciones del Ex-Ac, que escogen su carrera profesional en sexto semestre, no se vean decepcionados por ser la punta de lanza del nuevo curriculum, ante esto, se da a la tarea de continuar el plan Ex-Ac, elaborando los programas, que estaban sin hacer, para los semestres sexto, séptimo, octavo y noveno del Ex-Ac. El recién formado equipo de coordinadores académicos, de esta administración, decide realizar un estudio para analizar la situación de FACPYA ante el Ex-Ac, que coincide con el tema de esta investigación, por lo que se unificaron esfuerzos para hacer un análisis sobre la aplicación del plan Ex-Ac; aunque las motivaciones que lo originaron son diferentes, convergen en un solo objetivo: implementar las condiciones que deben darse para beneficio de FACPYA, y tener una segunda opinión sobre el plan de estudios, además de la del maestro, la del alumno.

Capítulo 2 Aspectos teóricos. El curriculum, sus fundamentos y metodología.

...“promover el desarrollo armónico del individuo, fortalecer la conciencia nacional y la convivencia internacional en la independencia y en la justicia, proteger y acrecentar los valores que constituyen el acervo cultural de la nación, vigorizar los hábitos intelectuales, propiciar el impulso de la investigación, la creación artística y difusión cultural, armonizar tradición e innovación, fomentar la actividad científica y una estructura que permita al educando incorporarse a la vida económica y social. Toda educación que imparte el estado deberá ser gratuita, se basará en el progreso científico, será laica, libre de dogmas, fanatismos y prejuicios.” Capítulo 1, Art. 5o. del marco jurídico de la Educación Superior.

2.0 Definición de Curriculum. Curriculum lo define Arnaz (13) como un plan que norma y conduce, explícitamente, “un proceso concreto y determinado de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en una institución educativa, vertido en reglamentos, plan de estudios, cartas descriptivas (programas), disposiciones administrativas,...” Hilda Taba (14) por su parte, señala que todo curriculum debe comprender: “una declaración de finalidades y de objetivos específicos, una selección y organización de contenido, ciertas normas de enseñanza y aprendizaje, y un programa de evaluación de resultados”. Glazman e Ibarrola (15) definen plan de estudios como la “síntesis instrumental mediante la cual se seleccionan, organizan y ordenan, para fines de enseñanza, todos los aspectos de una profesión que se consideren social y culturalmente valiosos, y profesionalmente eficientes”. No obstante, establece Díaz Barriga (16), “el curriculum es una respuesta -que no es educativa solamente- a un conjunto de problemas económicos, políticos e ideológicos, y por ende culturales y educativos.” Estas definiciones de curriculum, plantean algunas consideraciones; de acuerdo a Martha Casarini (17), “las ideas sobre el curriculum no son universales, es decir, no están más allá de los determinantes históricos.” Es necesario tomar en cuenta el contexto histórico, político y social en que se define el curriculum, ya que, éste es cambiante, como las condiciones en que se plantea, así como los intereses personales y grupales de quienes lo elaboran. De aquí que, se puede concluir que el curriculum en la universidad, considerado como un proceso dinámico, con una fundamentación ideológica, que define una serie de

objetivos educacionales, con los contenidos, medios y procedimientos para lograrlos en su aplicación, y con un sistema de evaluación, que señale los logros previstos en la planeación, debe estar orientado a establecer un compromiso que conduzca a satisfacer los requerimientos de la sociedad en turno.

La planeación es la parte más importante del diseño, ya que previamente estructurado el desarrollo curricular, debe quedar, señala Acuña, de tal manera que “garantice, hasta cierto grado, seguridad, eficiencia y economía en ella” (18). Si con anterioridad, se van identificando los probables problemas que se puedan presentar, y las posibles soluciones, habrá mayores posibilidades de alcanzar los logros previstos.

2.1 Los fundamentos del curriculum. Los currícula son diferentes en cuanto a nivel, duración de estudios, propósitos, y otras consideraciones, sin embargo, comparten una estructura y composición común, que se podrían considerar como elementos del desarrollo curricular, a saber: 1) los fundamentos del curriculum y 2) los aspectos metodológicos del desarrollo curricular.

La fundamentación del curriculum se basa, por lo general, en investigaciones previas a la elaboración del plan de estudios, con el propósito de que los resultados proporcionen elementos que justifiquen las decisiones que se van a tomar. Las investigaciones pueden ser para establecer un diagnóstico de necesidades actuales, para hacer estudios comparativos con otros planes de estudio, para determinar la demanda en el mercado de profesionistas o técnicos, de acuerdo a las prácticas profesionales que se requieren en un momento determinado, o potenciales en un futuro.

Furlan, por su parte, destaca la importancia de la base ideológica cuando señala: “Avanzar en el diseño curricular, cuando no se tiene en claro la propuesta de funcionamiento que la universidad se formula dentro de la sociedad, es grave, porque de dicha propuesta emana el tipo de ciencia y el tipo de profesional que se pretende formar...” (19) De aquí que, el tipo de investigaciones que se realice, depende de los diversos principios que predominen en la orientación que los responsables quieran dar al curriculum, es decir, la fundamentación ideológica que lo sostendrá: ya sea la de despertar conciencia de la realidad social, en los alumnos y maestros, para inducir cambios que mejoren las condiciones del país; para orientar el curriculum hacia la preparación del estudiante para su incorporación al

mercado laboral, o para apoyar la productividad para el hombre, no para la producción; y entre estas líneas de pensamiento, un sinnúmero de concepciones, interpretaciones, adiciones y recortes o combinaciones, que es imposible tratar en este espacio, por lo que enseguida se analizarán, brevemente, algunos de estos argumentos.

Bajo el enfoque que relaciona aspectos sociales con curriculum, Ribes establece que éste no debe circunscribirse a los procesos técnicos de desarrollo y administración, sino que debe buscarse la integración de los problemas teóricos con la práctica profesional, así como el de someterlo a discusión entre los componentes de la comunidad universitaria; “el conocimiento debe ser a través de experiencias, eliminando el verbalismo y la pasividad del alumno, donde éste tome un papel activo en el aprendizaje.”(20)

Algunos autores, como Pansza (21), fundamenta el módulo como un instrumento de transformación de la realidad, y la práctica del aprendizaje se representa como una interacción del sujeto que aprende y el objeto del conocimiento, y esto constituye la base del proceso educativo.

Si se establece un enfoque de curriculum y economía, Villarreal (22), entre otros, señala que el plan de estudios debe formularse de acuerdo a las “necesidades personales, sociales y académicas que corresponden a la problemática del egresado universitario, en el ámbito y dinámica de su profesión”, es decir la demanda vigente del mercado como punto de partida del diseño curricular; Gómez se opone a esta concepción y enfatiza que, limitarse a la demanda momentánea implica “responder exclusivamente a sus intereses y ajustarse a un conjunto de relaciones sociales en las que la venta de la fuerza de trabajo se reduce al valor de uso que la mercancía puede tener”. (23) Este cuestionamiento fue planteado por la Facultad de Psicología de la ENEP-Iztacala en 1980, en la cual sus objetivos se definen “a partir de la problemática potencial que la comunidad ofrece al psicólogo, independientemente de la demanda.”(24) Sin embargo, desde el punto de vista de Becker, de acuerdo a la teoría del capital humano, señala que “la capacidad productiva del individuo, reflejada en el valor otorgado a su trabajo (salario) en la estructura ocupacional, es determinada por la inversión que realizó en el desarrollo de su capital humano...”, a través de la educación formal u otro tipo de adiestramiento o capacitación. (25)

No obstante, si en la planeación de curriculum, se tomaran en cuenta las expectativas y necesidades particulares de los ingresados a esta institución, y si se estudiara la

problemática de sus egresados en el ámbito y dinámica de su profesión, se tiene que reconocer que gran parte de las expectativas de los alumnos de esta facultad, están enfocados a recibir un certificado que les permita incorporarse a la producción; la inversión en capital humano es una realidad política, económica y social.

Posteriormente a la determinación de estos contextos, se deben precisar las necesidades presentes (diagnóstico) así como las futuras (pronóstico), bajo las condiciones sociales existentes y las tendencias de su desarrollo. Saylor (26) considera que es importante también, determinar el perfil del alumno que ingresa a la institución: sexo, edad, área de procedencia, población esperada, características académicas de los rezagados, habilidades para razonar y pensar abstractamente, intereses, inquietudes, talentos y otras habilidades, así como sus expectativas al ingresar a la institución, para orientar a los responsables hacia la adopción de contenidos, procedimientos de aprendizaje, o de auxiliares didácticos requeridos, de acuerdo al tipo de estudiante que se tiene. Con las necesidades detectadas, y sus posibles soluciones seleccionadas y jerarquizadas, se formulará el perfil del egresado, la meta del curriculum, donde han de converger las actividades a realizar, hacia la esencia, conocimientos y habilidades del individuo que se pretende formar a través del proceso educativo.

2.2 Aspectos metodológicos del curriculum. Después de tomar en cuenta los fundamentos del curriculum, dentro del modelo de desarrollo curricular, este puede estar, metodológicamente estructurado, de diferentes maneras, o bajo diferentes conceptualizaciones; Díaz Barriga, (27) especifica que la teoría curricular estadounidense, agrupa, los requisitos para la elaboración del plan de estudios, en cinco etapas: diagnóstico de necesidades, perfil del egresado (objetivos terminales), estructuración del currículo, elaboración de los programas y evaluación del plan de estudios, mientras que la teoría curricular modular por objetos de transformación, establece también cinco elementos, aunque estas dos propuestas proceden de un marco conceptual diferente, estos son: marco de referencia del plan, determinación de la práctica profesional, estructuración curricular, elaboración de módulos, y evaluación del plan de estudios. Para Arnaz (28) el desarrollo del curriculum consta de cuatro etapas: elaboración, instrumentación, aplicación y evaluación del curriculum, incluyendo en la elaboración del curriculum, las etapas mencionadas por

Díaz Barriga para el modelo estadounidense: identificación de necesidades, definición de los objetivos curriculares, determinación del perfil del egresado, y elaboración del plan y programas de estudio. De aquí que, después de la planeación, se pueden considerar como constantes, cuatro fases del desarrollo curricular: 1) elaboración, 2) organización, 3) aplicación, y 4) evaluación del curriculum.

Elaboración del curriculum. Si la planeación servirá de guía para establecer los procesos que fundamentan el marco conceptual, y los medios que se delinearán para diseñar el curriculum, la elaboración de éste es la justificación y dirección del proceso enseñanza-aprendizaje. En esta etapa, se distinguen cuatro elementos: 1) diagnóstico de necesidades, 2) alumnos, 3) maestros, y 4) plan y programas de estudio.

Diagnóstico de necesidades. Según Arnaz, (29) los objetivos curriculares deben concebirse como los resultados generales que deben obtenerse en un proceso educativo, ya que con ellos, se contribuye a satisfacer “un conjunto de necesidades sociales.” Díaz Barriga, por su parte, considera que en una sociedad dividida en clases, un diagnóstico de necesidades, se realiza “a partir de los intereses de la clase dominante.” (30)

A partir del diagnóstico de las necesidades, se elabora el perfil del egresado, es decir, las características en cuanto a conocimientos, valores, actitudes y destrezas que el egresado tendrá, como resultado esperado al transitar por el sistema, intencionalmente creado para ese propósito. Se definen también los objetivos curriculares, donde se determinan los logros que se proponen alcanzar a través del diseño del plan de estudios.

Alumnos. El proceso enseñanza-aprendizaje es compartido entre docentes y discípulos, y aún siendo elementos tan independientes uno de otro, donde cada uno trae sus propias experiencias, sus propios problemas y sus objetivos; sin embargo, son tan interdependientes uno del otro en el proceso educativo, que la disfuncionalidad de uno de los dos elementos, afecta todo el conjunto; con su participación en el diseño curricular, el alumno se sentirá motivado a responder positivamente y con interés, esta responsabilidad compartida. En el Ex-Ac, no hubo participación del alumno en la planeación del curriculum, a pesar de que éste, generalmente está dispuesto a colaborar en programas educativos, como se pudo

observar en el presente estudio, que el solo hecho de presentarle el cuestionario a los alumnos, instrumento de esta investigación (Apéndice I), donde se le solicita su opinión sobre ciertos aspectos académicos y técnicos, se consideran partícipes de su propia formación, y esto sería un buen comienzo para desarrollar en ellos, una actitud de análisis crítico, y el camino para convertirse en un alumno activo.

Por otra parte, tres de las diez características del perfil del estudiante UANL 2006, donde se establece que el alumno debe ser responsable, con espíritu cívico y comprometido con la Universidad y su entorno (31), implican darle una oportunidad al alumno, para que pueda cumplir con esas características, invitándolo a tomar parte activa en su escuela, en su universidad y en su entorno.

Maestros. En la operacionalización del desarrollo curricular, el maestro debería participar en el rediseño, desde su planeación, e inducirlo a su capacitación, ya que como ejecutor de los programas de estudio, debe saber, además del qué, el cómo, por qué, y para qué, de lo que va a enseñar, y precisamente por ser el ejecutor de la política educativa, es a través de él, que se pretende lograr el éxito de los objetivos propuestos; por otra parte ¿quién mejor que el maestro, que participó con su presencia activa en las decisiones del curriculum, sea quien evalúe diariamente el plan de estudios o los programas, y pueda introducir las adecuaciones necesarias? Cuando el plan de estudios lo elaboran unas cuantas personas sin que el alumno ni el maestro intervengan, éste será solamente un instrumento transmisor, donde “pasará” cierta información al estudiante para que se lo aprenda o “memorice”, y a la hora de la “evaluación”, se verificará qué tanta información le “transmitió” el maestro al alumno, y cuánta asimiló éste (32). Cuando maestros y estudiantes participan en el desarrollo del curriculum, se establece un compromiso entre ellos, donde el docente va a facilitar al alumno el logro de los objetivos que en común acuerdo se propusieron; la evaluación, en este caso, será respecto a los logros alcanzados en ambas partes.

De acuerdo al diseño curricular, en el programa de entrenamiento a los maestros, son dos las necesidades que deben atenderse principalmente: la actualización constante en cuanto a contenidos, y la capacitación en el aspecto didáctico; respecto a esta última, cabe recordar que, en el caso concreto de los maestros universitarios, casi ninguno recibió formación de

educador o instructor, por lo que al egresar de la universidad, con determinada especialidad profesional, e iniciarse como docente, se ha convertido en un maestro improvisado, repitiendo algunos modelos de maestros, que tuvo en su oportunidad; en este caso, el contenido puede no ser problema, pero sí el cómo, en su enseñanza; por lo que parte de la capacitación está orientada a proporcionar el apoyo didáctico a los maestros universitarios para la elaboración de los programas, la elaboración de reactivos, y la utilización de la tecnología educativa. María Elena Chapa nos describe la importancia del apoyo didáctico: "Se pretende como exigencia mínima que la labor docente propicie la criticidad, el diálogo, la participación, la libertad de expresión, la discusión, la acción y la objetividad que, centrados en un contenido y enmarcados en una situación docente concreta, presentan la construcción de alternativas del conocimiento; tal es la concepción de la estructura didáctica" (33)

En cuanto a la capacitación de maestros, generalmente se recurre a conferencias o cursillos que se imparten en períodos de vacaciones escolares; institucionalmente son muy económicos; los instructores pueden ser de alto nivel y se pueden dar variedad de cursos, sin embargo, éstos resultan ser muy superficiales debido a que no incluyen lecturas abundantes o complejas, ni permiten el análisis o reflexión exhaustiva sobre el tema.

Olmedo Badía (34) establece que existen otros medios que permiten a los docentes la cobertura y la eficacia; los congresos superan algunas deficiencias, ya que se reúnen profesores de una misma disciplina, nivel educativo determinado, institución en que se comparten necesidades específicas, y donde se ofrece y recibe un caudal de experiencias; la práctica del conocimiento a través de talleres y seminarios con sesiones de seguimiento, donde actitudes y habilidades deseadas se convierten en parte de la práctica docente; y las publicaciones sobre experiencias de los maestros donde se manejen seriamente los contenidos, con todo el rigor en su fundamentación y con lenguaje sencillo, sin que se permitan conclusiones gratuitas, ni plagios, ni "fusilamientos".

Plan de estudios. La elaboración del plan de estudios es una parte muy delicada de todo el desarrollo curricular, ya que integra los contenidos seleccionados para el logro de los objetivos curriculares, así como la organización y secuencia con que deben ser abordados dichos contenidos, ponderándose tiempos e importancia de cada uno de ellos.. Estos y otros

factores, deben tomarse en cuenta al momento de determinar los auxiliares didácticos con que se contarán, como medios para lograr los objetivos propuestos; se deben definir también los recursos, con los que el plan de estudios elaborado, es apoyado para su consecución. Es importante, en este punto, determinar la validación sobre la admisión, evaluación, promoción y acreditación de los alumnos, así como el procedimiento seleccionado para evaluar los logros de los mismos; éstos se definirán antes de elaborar los programas, Posteriormente se seleccionarán las técnicas adecuadas a las necesidades del tipo de evaluación seleccionada.

Programas de estudio. Según Gago (35), el programa o carta descriptiva de un curso, “es el medio para expresar lo que se pretende lograr con ese curso, cómo se va a intentar lograrlo y los criterios o medios que se emplearán para constatar la medida en que se tuvo el éxito previsto.” El uso del programa en cada curso facilita la tarea del profesor; después de redactados los objetivos, será necesario seleccionar y estructurar los que formarán parte de un curso, de los cursos subsecuentes, verticalmente, y los cursos complementarios, horizontalmente; dentro del mismo programa, es importante categorizar, cognoscitivamente los objetivos y, para establecer esas categorías, se ha generalizado el utilizar un marco de referencia que fue ampliamente aceptado, que es la taxonomía del dominio cognoscitivo de Bloom. Entre otros, este autor estableció seis categorías generales de dominio cognoscitivo que, a sus vez, se dividen en niveles y subniveles; aquí sólo se mencionan muy superficialmente las categorías del dominio cognoscitivo: conocimiento, comprensión, aplicación, análisis, síntesis y evaluación.(36) Algunos autores establecen otros lineamientos para diseñar el logro de los programas, ya que las críticas severas a los programas por objetivos, entre ellos Díaz Barriga, están en contra de tanta “mecanización” en la enseñanza, ya que establecen que las desventajas en el diseño de un curso, es que pueda darse el caso que, el que elabore el programa, lo haga en términos muy confusos, que se base en un sólo libro, o que el maestro, limite la capacidad, imaginación y creatividad de él y de sus alumnos. Además fomentan la “burocracia escolar” ya que “fragmentan la dinámica de aprendizaje, ignoran lo crítico y lo creativo y confunden el programa con su instrumentación.(37) Sin embargo, considerando una escuela tan grande como la Facultad de Contaduría de la UANL, donde puede haber cuarenta grupos de primer semestre en tres

turnos, impartiendo la misma materia quince maestros, si no hay un programa, definido por objetivos, con una evaluación universal para los cuarenta grupos, puede causar desorientación en los alumnos. Algunos maestros pueden considerar que el programa atenta contra la libertad de cátedra, sin embargo, debe tomarse en cuenta que, los objetivos encerrados en un programa, solo representan un *mínimo* de conocimientos que deben lograrse.

Organización. La organización es un instrumento que va a hacer posible la relación de las tareas con los puestos y funciones de los responsables, por lo que es necesario iniciarlo con la capacitación de los maestros; y con la elaboración de los auxiliares didácticos e institucionales.

Ajuste del sistema administrativo para soportar el manejo del cambio. Otro aspecto que debe tomarse en cuenta en el rediseño, es la adecuación del sistema administrativo a los nuevos planteamientos, determinados por el plan de estudios, en cuanto a reglamentación, horarios, puestos de trabajo y sus funciones; algunas veces, se ha cambiado el curriculum y los reglamentos internos permanecen inalterables en aspectos importantes, que chocan con las recomendaciones pedagógicas que respaldan al curriculum, por lo que debe haber congruencia entre ambas.

Instalaciones y facilidades físicas. En la planeación del curriculum, es necesario tomar en consideración los requerimientos de implementación, o mejoramiento de las instalaciones físicas de la escuela, adecuar los salones con las dimensiones y los servicios necesario para que proporcionen las condiciones óptimas que puedan facilitar el trabajo de los alumnos y el docente, así como proveer de otras instalaciones como salas audiovisuales, laboratorios, biblioteca, sistemas de información, y otros servicios que aseguren una carrera sin obstáculos al aprendizaje. La dotación de canchas deportivas y otros lugares que no sean salones de clase, para que el alumno pueda tener una formación integral, con actividades extracurriculares, además de otros aspectos como salones libres de ruidos, bancos y pizarrones adecuados, o simplemente, sanitarios higiénicos, forman la otra cara del curriculum.

Ejecución del currículum. La ejecución de currículum, es su adaptación a casos concretos, y se aplica cuando realmente orienta, directa o indirectamente, todas las actividades particulares que constituyen un determinado proceso de enseñanza-aprendizaje. La ejecución requiere una constante supervisión por parte de la administración, como señala Alves de Mattos: “La administración debe practicar la supervisión, para hacer posible una eficiente aplicación del currículum.” (38)

Evaluación del currículum. De acuerdo a Popham, evaluación es “la tarea que consiste en establecer su valor como recurso normativo principal de un proceso concreto de enseñanza aprendizaje para determinar la conveniencia de conservarlo, modificarlo o sustituirlo”. (39) La importancia del currículum es tal, que su evaluación debe ser una actividad deliberada, sistemática y permanente, desde el momento mismo en que se inicia la elaboración del currículum. La evaluación acumulativa del currículum la divide Arnaz en cuatro tareas fundamentales: 1) evaluación del sistema de aprendizaje, 2) evaluación de los programas, 3) evaluación del plan de estudios y 4) evaluación de los objetivos curriculares. (40)

Evaluación del sistema de evaluación del aprendizaje. Partiendo de la necesidad de la acreditación en términos cuantitativos, por las características del sistema, es importante que todos los maestros que se integraron y fueron entrenados en el diseño de los programas, participen en la elaboración de los instrumentos de evaluación, ya que conocen los objetivos y contenidos; se requiere la asesoría de los especialistas en sistemas de evaluación educativa para que constantemente se esté revisando, también, la efectividad de los instrumentos para su mejoramiento continuo.

Se considera muy importante evaluar el sistema de evaluación del aprendizaje para medir la eficacia del mismo, en cuanto a su capacidad para evaluar adecuadamente lo que se tiene que evaluar y su congruencia con los procesos de evaluación.

Evaluación de los programas. Para evaluar los programas de estudio, se parte del supuesto que los programas están por objetivos, y que, están definidos en propósitos generales, que son alcanzados a través de los objetivos terminales del mismo; según Arnaz, éstos a su vez, se logran a través de los objetivos específicos de aprendizaje, por lo tanto, se

puede deducir que, al alcanzar los alumnos los objetivos específicos de los cursos, se alcanzan los objetivos terminales del mismo, y por ende, los propósitos generales de los programas. (41)

Evaluación del plan de estudios. El plan de estudios es un conjunto de objetivos que se han denominado particulares, organizados para un mismo fin: alcanzar los objetivos curriculares o generales; de aquí que, la evaluación del plan de estudios, se hace de manera análoga a la de los programas; el logro de los propósitos generales de los programas, conducen al logro de los objetivos particulares del plan de estudios.

Evaluación de los objetivos curriculares. Los objetivos particulares del plan de estudios, están orientados a alcanzar los objetivos generales o curriculares, por lo que el logro de los primeros, conlleva a la consecución de estos últimos. Al constatar los logros de los objetivos curriculares, se determinará si los egresados del proceso enseñanza-aprendizaje, efectivamente han sido habilitados para la satisfacción de las necesidades detectadas. Este tipo de evaluación tendrá que realizarse sistemáticamente, después de egresadas varias generaciones, emanadas de ese diseño curricular, y aún así, no será fácil determinar cuando un egresado actúa con ciertas cualidades dentro de su profesión, en qué proporción participó el curriculum, entre una serie de elementos que convergieron en el egresado, qué tanto influyó en su formación su familia, la escuela, al ambiente que le rodea u otras experiencias en su vida, dónde no intervino el curriculum, o si es el resultado de una combinación de todo lo anterior.

Capítulo 3 Fundamentos y aspectos metodológicos del Ex-Ac

“Yo aprendo todavía: mi instrucción aún no ha terminado. ¿Cuándo acabará? Cuando deje de ser sensible; cuando muera. El curso de mi vida no es, en realidad, más que una larga educación.” Helvecio

3.0 El proyecto Ex-Ac . El día veintiocho de Junio de 1995, la administración de la facultad de Contaduría Pública y Administración, encabezada por su director, el C.P. Ramiro Soberón Pérez, envía al rector de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Dr. Manuel Silos Martínez, el acuerdo de la H. Junta Directiva de FACPYA que, en sesión extraordinaria, aprobó la propuesta del rediseño de los planes de estudio de las carreras de Contador Público, licenciado en Administración de Empresas y licenciado en Informática Administrativa. El proyecto aprobado fue denominado Ex-Ac, y estableció como su misión lo siguiente:

“Que al madurar como profesionistas, en sus distintas especialidades, los egresados de FACPYA-U.A.N.L., sean líderes en los negocios de que se ocupen. Que sean pensadores independientes, capaces de detectar, definir y aprovechar oportunidades que presenta el macroambiente de los negocios en que operan. Que posean creatividad para diseñar y operar medios para lograr resultados positivos. Que sean objetivos y maduros, capaces de reconocer sus limitaciones pero con disposición y actitud de autosuperación. Que conozcan y manejen perfectamente las variables de su especialidad profesional, así como su impacto en los negocios en que se desenvuelven.” (42)

Al iniciarse el nuevo plan Ex-Ac en 1995, esta era la panorámica de FACPYA: contaba con una población de 14,000 alumnos que representaban el 23% del total de la universidad; la docencia estaba a cargo de 400 maestros, de los cuales 127 eran de tiempo completo, 92 de medio tiempo y 181 maestros por horas, y en su totalidad sus sueldos representaban el 7.2% del total del presupuesto de la UANL. Las siguientes características eran, y continúan vigentes a la fecha: se imparten las carreras de contador público, licenciado en administración de empresas y licenciado en informática administrativa; cuenta con un postgrado con tres maestrías y se imparten diplomados, seminarios y talleres; tiene una extensión en Linares, N. L.; operan dos sistemas de enseñanza: el escolarizado y el abierto

(SESP); se trabaja en tres turnos: matutino, vespertino y nocturno. Entre sus otros servicios e instalaciones físicas cuenta con un centro de investigaciones, una sala audiovisual, un auditorio principal y tres auditorios más pequeños, un gimnasio, cafetería, biblioteca, centro de cómputo y campo de fútbol.

3.1 Fundamentos del Ex-Ac. Los fundamentos del proyecto Ex-Ac, se encuentran en *el Plan de mejoramiento académico. FACPYA. 1992-1994*, donde se establece que el resultado general esperado en FACPYA “en cuatro o cinco años”, que es lo citado como la misión de FACPYA al iniciar este capítulo, y viene a ser el perfil del egresado de esta institución, se obtuvo, tomando como fundamento, las “opiniones y recomendaciones de colegios, institutos, asociaciones de profesionistas, empresarios destacados, memorias del Foro Interuniversitario de la Contaduría Pública (FACPYA. Febrero de 1990)”, y de información “analizada y compartida con académicos de 14 universidades de Texas (E. U. A.), en sesiones periódicas mensuales....” (43)

3.2 Elaboración del plan Ex-Ac. Dentro de los mismos fundamentos del Ex-Ac, se informa como se realizó la elaboración del curriculum y se expone bajo los siguientes lineamientos: 1) las características del mundo actual: pronóstico y diagnóstico general, 2) diagnóstico sobre educación en Nuevo León, 3) las características de la empresa del futuro, y 4) el perfil del egresado de FACPYA.

Las características del mundo actual. Diagnóstico y pronóstico. En este apartado, el Ex-Ac especifica un diagnóstico y un pronóstico, a nivel general y a nivel de empresa, de acuerdo al diagnóstico del Centro Patronal de Nuevo León y a las memorias del Foro Intrauniversitario de la Contaduría Pública, realizado en FACPYA en 1990.

Síntesis del diagnóstico de la situación presente en las empresas de Nuevo León, efectuado por cien empresarios del C.P.N.L., en Septiembre de 1991. A nivel general, se plantea el diagnóstico como una normatividad, ya que sugiere la necesidad del “cambio” como elemento indispensable para enfrentar un “AMBIENTE RADICALMENTE CAMBIADO”; y que “LO MÁS PROBABLE ES QUE LAS TENDENCIAS BASICAS

DEL MUNDO ACTUAL CONTINUEN EN FORMA MAS ACELERADA EN EL FUTURO.”

La mayor parte de los fundamentos del Ex-Ac, se basan en los resultados del diagnóstico de la situación presente en las empresas de Nuevo León, derivado de la opinión de cien empresarios de este estado, miembros del Centro Patronal, donde hacen un llamado urgente para la formación de líderes gerenciales, y a la orientación de la mentalidad hacia la productividad, resaltando la importancia de la calidad en el servicio; establecen también, la necesidad de actualizar técnicas de comercialización, de orientar el sistema educativo a la formación de personas con disciplina, dispuestos a aprender, con conocimiento de su cultura y con capacidad para relacionarse con personas de otras culturas; la educación -dicen los empresarios- debe fomentar personas íntegras, emprendedoras y con iniciativa propia, se deben reforzar los valores orientándolos “hacia los valores humanos y no sobre la infinidad de necesidades creadas cuya satisfacción absoluta es imposible. Hay que difundir la cultura del trabajo productivo.” (44) Los empresarios se quejan de la centralización del poder y la toma de decisiones que evita un compromiso personal con los objetivos de la empresa, consideran también, que la obsolescencia tecnológica obstaculiza la competencia con mercados internacionales; que existe baja calidad en las materias primas e inconsciencia empresarial por el deterioro que causan al medio ambiente.

Pronósticos del Ex-Ac. Los pronósticos que se plantearon en los fundamentos del Ex-Ac, son: “PROCESOS DE INFORMACION MAS AUTONOMOS”, “MAYOR INTERDEPENDENCIA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA”, “HOMOGENIZACION”. Cabe aclarar que mayoría de estas características sólo se mencionan en una palabra o frase, y con letras mayúsculas. Otros pronósticos son la aceleración y aplicación de la innovación tecnológica, y por último, se señalan como características del mundo futuro: “VISIONES EN LA EDUCACION POR EL CRECIMIENTO EN EL CONOCIMIENTO. LA FILOSOFIA EDUCACIONAL ENFATIZA EN LA FORMACION DE GENERALISTAS-ESPECIALISTAS, ...LAS ALIANZAS ESTRATEGICAS EN LA EDUCACION SERAN DE SUMA IMPORTANCIA EN EL MUNDO FUTURO, LOS ENLACES ENTRE LOS SISTEMAS

UNIVERSITARIOS LOCALES, NACIONALES E INTERNACIONALES MEJORARAN LA EDUCACION A NIVEL GLOBAL.”

Diagnóstico sobre la educación en Nuevo León. En los fundamentos del Ex-Ac, se establece un diagnóstico sobre la educación en Nuevo León, aunque se presenta en forma normativa. Entre otros aspectos, se destaca que, para “INTEGRAR UNA SOCIEDAD DE PRIMER MUNDO, ES NECESARIO MODIFICAR LA EDUCACION”, donde se propone: formar alumnos con visión global, educar personas seguras de sí mismas, que aprendan de cualquier situación, “QUE PUEDAN COMPORTARSE DE UNA MANERA FLEXIBLE PORQUE SABEN EN CUALES PUNTOS CEDER Y EN CUALES NO (PRINCIPIOS).” Como medio de aprender, “se debe enseñar a los alumnos a analizar”; otra característica del diagnóstico de la educación en Nuevo León, es “DEJAR EL SISTEMA EDUCATIVO DE MEMORIA Y GENERAR MODELOS DE APRENDIZAJE ALENTANDO A FORMAR LIDERES”; por otra parte, se debe contemplar “LA FORMACION MULTILINGUE Y EL ESTUDIO DE DIVERSAS CULTURAS ORIENTALES Y OCCIDENTALES A FIN DE PREPARAR ALUMNOS CAPACES DE RELACIONARSE FAMILIARMENTE CON DISTINTAS CULTURAS.”

Características de la empresa del futuro. Dentro de la fundamentación del Ex-Ac, se establece que la empresa del futuro, se adaptará al mundo cambiante y tendrá características tales como: calidad en producto y proceso de fabricación, crecimiento del sector servicios, crecimiento en tecnología, aumento en el número de emprendedores, “LOS GERENTES Y DIRECTORES INTELIGENTES PERMITIRAN QUE LAS IDEAS TRASCIENDAN Y SE TRANSFORMEN EN ACCIONES”, la educación en la empresa será más importante, “LAS PERSONAS QUE VAN A HACER QUE LA CALIDAD SUCEDA TIENEN QUE HABLAR UN MISMO LENGUAJE, UN LENGUAJE COMUN ACERCA DEL SISTEMA, EL RENDIMIENTO Y LAS MEDICIONES. DEBEN DE ESTAR ENTRENADAS EN SU TAREA Y CONOCER COMO IMPACTAR SUS ACTIVIDADES EN LA CALIDAD FINAL”, y tendrá mayor importancia la “autorrealización del personal.”

Perfil del líder y del egresado de FACPYA. En este apartado, se mencionan las características que debe tener el líder del futuro, que en resumen, son: visión globalizadora que supere las tendencias localistas, que aproveche las oportunidades, dominar varios idiomas, devoto de la disciplina, debe trabajar en equipo, será pensador independiente, creativo e innovador; tendrá habilidades para negociar, conciencia de solidaridad y será sensible a los aspectos ecológicos. Como se puede observar, el perfil del líder para el Ex-Ac, es un intento de responder a la situación diagnosticada por el Centro Patronal de Nuevo León.

Aunque, dentro de los fundamentos que se presentaron en el Ex-Ac, no están incluidos los perfiles de los egresados de las tres carreras que se imparten en FACPYA, posteriormente se publican en unos folletos para su difusión (Apéndices V, VI, y VII), en los que se establecen las siguientes características.

Perfil del Contador Público. “Este tipo de profesional necesita dominar las matemáticas que se utilizan para la contabilidad de los negocios y conocer los principios de la dinámica económica de un país”, para esto requiere de las siguientes habilidades: “Ser buen comunicador, creativo, versátil e innovador, ser buen negociador, deberá saber diseñar, procesar y presentar la información mediante cultura de calidad; deberá ser curioso, observador, independiente y culto”...

Perfil del licenciado en Administración. “Egresar profesionistas en negocios que satisfagan sus expectativas personales y profesionales, así como las necesidades del mercado de trabajo actual y previsible, mediante una efectiva y eficiente administración del proceso enseñanza aprendizaje, tanto de aspectos técnicos profesionales como de valores éticos y laborales.”, para esto requiere de las siguientes habilidades: “Capacidad organizadora, buena empatía hacia las relaciones personales, sentido de responsabilidad, capacidad para adoptar en momentos críticos decisiones urgentes”...

Perfil del licenciado en Informática Administrativa. “El perfil del alumnado esperado en FACPYA: Participación en el proceso enseñanza aprendizaje. Iniciativa...Perseverancia... Exito y Etica profesional.” Con las siguientes habilidades: “alto

Maestros. Propuesta del Ex-Ac, 1995: En la planeación del Ex-Ac, en FACPYA, se hizo un perfil de lo que sería el maestro idóneo: que tenga “dominio de la metodología de la enseñanza, con responsabilidad, capacidad de motivación y de mente constructiva. Que sepa conducir grupos de trabajo... que sea apegado al estudio y al trabajo...con actitud de servicio. Se requieren maestros más exitosos en sus especialidades profesionales: más satisfechos de sus logros personales, familiares y profesionales.” Para lograr lo anterior, se trabajaría en un nuevo proceso de reclutamiento y selección de maestros, se ofrecerían cursos de capacitación pedagógica y actualización en diversas disciplinas, a los que se fueran iniciando en “las operaciones del nuevo plan de estudios, el Ex-Ac”.

Al maestro se le confiere, de acuerdo al Ex-Ac, la obligación de formar a los estudiantes con una “visión global”, “que sean líderes”, “pensadores independientes”, “que manejen el método científico”, sin embargo, la realidad es que, los programas del plan de estudios, los elaboran solamente uno o dos maestros, todos los demás imparten sus clases de acuerdo a esos programas que les proporcionan, y el lector electrónico revisa las respuestas de los exámenes. Actualmente se hace una evaluación a los maestros, por parte de los alumnos; el resultado de la misma, se promedia con las calificaciones del grupo, y se le da una calificación al maestro; al que haya obtenido la más alta calificación, se le otorga un reconocimiento a la excelencia académica al inicio del siguiente semestre, y otro reconocimiento público, al que haya tenido asistencia perfecta.

La estrategia para conseguir al maestro ideal, el Ex-Ac propone entre otros, “definir claramente el proceso de reclutamiento y selección de nuevos maestros. “...capacitarlos en técnicas pedagógicas.” También se plantea aprovechar todas las fuentes de reclutamiento: despachos, colegios, asociaciones, escuelas de postgrado, etc. Otro medio, según el Ex-Ac, para tener el maestro idóneo, es la creación de círculos de estudio, fortalecer programas de formación de docentes, evaluación sistemática del desempeño de los maestros por parte de sus respectivos alumnos, programas de intercambio de maestros, mayor remuneración económica, y motivar al docente a investigar y a escribir libros de texto, retribuyéndole un porcentaje por derechos de autor.

Haciendo un recuento, a tres años de instalado el Ex-Ac, se ha cumplido con ese requerimiento de curriculum, ya que se han ofrecido los cursos en cada receso. Algunos maestros de FACPYA, han aprendido algo de redacción de reactivos, otros algo de

programas por objetivos, otros los siguen copiando de los libros de ejercicios y evaluaciones prefabricadas, sin embargo, no se puede afirmar que los maestros que han recibido esos cursos, no han aprendido algunas técnicas didácticas, pero tampoco se puede decir que “dominen la metodología de la enseñanza” o sean “más exitosos o más satisfechos de sus logros personales, familiares y profesionales”, de acuerdo al perfil, que el Ex-Ac, requiere del maestro.

Organización académica. Propuesta del Ex-Ac, 1995. Además de contar con los jefes de área y con colaboradores de materia, se planeó contar con un jefe de semestre para una mejor programación y control en los programas y evaluaciones. En la fase de operación académica, se realizarían juntas quincenales para analizar el grado de cumplimiento de los temas vistos en las dos semanas anteriores y precisar objetivos sobre los temas a enseñar, en las siguientes dos semanas.

Al iniciarse el nuevo plan, los jefes de materia fueron los que elaboraron programas y evaluaciones, a Junio de 1998, se cuenta con coordinadores de carrera, jefes de área en cada turno, y colaboradores de materia, estos últimos son los que elaboran, o coordinan, las evaluaciones.

Las juntas quincenales, que se propusieron en la planeación, no han dejado de efectuarse desde que se estableció el Ex-Ac en 1995, hasta Junio de 1998, sin embargo, son pocos los jefes de área, o colaboradores de materia, que asisten a las juntas; por otra parte, en estas reuniones no se “analiza el grado de cumplimiento de los temas vistos” ni tampoco se precisan los “objetivos de los temas a enseñar en las próximas dos semanas”, generalmente las juntas son únicamente para ver el grado de avance de la elaboración de las evaluaciones por materia y para diferentes oportunidades: medio tiempo, primera oportunidad, segunda oportunidad, tercera, cuarta, etc.

Plan de estudios. Propuesta del Ex-Ac, 1995. Al estructurarse el nuevo plan de estudios Ex-Ac, se estableció un tronco común de cinco semestres, con el fin de estandarizar los conocimientos sobre negocios, que deben adquirir y manejar, con habilidad, todos los alumnos de FACPYA. A partir del sexto semestre, el área común se divide en tres ramas, una para cada carrera: Contador Público, licenciado en Administración y licenciado en

Informática administrativa. En la carrera de Administración de empresas se llevan el sexto y séptimo semestre como administradores y en octavo y noveno semestre se hacen cuatro subdivisiones, denominadas “acentuaciones”: mercadotecnia, recursos humanos, finanzas y operaciones.

Programas de estudio. Propuesta del Ex-Ac, 1995. Bajo el título de programas de estudio, el Ex-Ac presentó ante las academias, los títulos de las materias (sin contenidos, ni objetivos), que se llevarían durante todas las carreras, ya que solo se tenía el nombre de las materias y el libro que se llevaría en cada una de ellas, desde primero hasta el último semestre; así como las frecuencias de cada curso por semana. Al iniciar el nuevo curriculum en Agosto de 1995, solo se habían elaborado, en el receso académico anterior, los programas del primer semestre, por índice temático, posteriormente se “amplió” el plan de estudios a una recopilación de materias y se presentó con el título del curso, una breve descripción del programa, el índice temático, y el libro de la materia. Los demás programas, se han ido elaborando antes de iniciar cada semestre, con base en los textos, que habían sido ya seleccionados con anterioridad. Para Agosto de 1998, se planteaba el problema de la elaboración de los programas para las tres carreras de FACPYA, a partir de sexto semestre, y para las cuatro “acentuaciones” de la carrera de licenciados en Administración de Empresas, que empezaban a partir del octavo semestre del Ex-Ac.

Ajuste del sistema administrativo. Propuesta del Ex-Ac, 1995. Uno de los principales apoyos que el sistema administrativo tuvo que realizar, fue el de motivar a los maestros a prepararse a los cambios, por lo que se otorgaron nombramientos de jefes de materia, se proporcionó a los maestros capacitación durante los recesos académicos y se realizaron juntas quincenales, se evaluó a los maestros por parte de los alumnos, y la suma de todo ese esfuerzo de los maestros, se les retribuyó con tres mil pesos al semestre, a los que cumplieran con el 100% de esas obligaciones; los que no son jefes de materia, pueden recibir hasta dos mil pesos. Algunos maestros que estuvieron colaborando desde la planeación del Ex-Ac, y que posteriormente elaboraron los programas de las materias del primer semestre, se les otorgó el nombramiento de jefes de materia; conforme fue avanzando el nuevo plan hacia otros semestres, se iban nombrando otros jefes de materia, para que

fueran haciendo los programas y las evaluaciones del semestre que seguía. Ha sido una motivación para los maestros, la remuneración, los nombramientos y los reconocimientos públicos, anteriormente mencionado.

Instalaciones y facilidades físicas. Propuesta del Ex-Ac, 1995. FACPYA contaba, antes del Ex-Ac con una serie instalaciones: biblioteca, sala de cómputo, cafetería cancha de fútbol, gimnasio y auditorios. Como apoyo al sistema Ex-Ac, se cambiaron los pizarrones por pintarrones, y ya se habían mejorado también el aspecto de los sanitarios; se modernizaron y ampliaron algunas oficinas administrativas. Sin embargo, no fue suficiente para que se crearan “las condiciones óptimas” que faciliten el trabajo del docente y el alumno.

3.4 La evaluación del Ex-Ac. Hasta Junio de 1998, no se ha realizado ningún tipo de evaluación sobre el plan de estudios, sobre los programas, ni sobre el sistema de evaluación del aprendizaje, el curriculum se ha llevado a cabo y se está aplicando en FACPYA, desde 1995, con las observaciones mencionadas anteriormente; y aunque han ido surgiendo una serie de imprevistos y de obstáculos, se han resuelto con adecuaciones o cambios en el momento que se han ido presentado. Sin embargo, para que fuera pertinente llevar a cabo una evaluación de los objetivos curriculares, se requeriría de varias generaciones de egresados bajo el Ex-Ac, y será hasta Diciembre de 1999, cuando egrese la primera generación, bajo este plan.

Capítulo 4 El alumno como elemento co-partícipe y responsable en el proceso educativo.

“La autoevaluación más que la crítica y la evaluación externas, fomenta la independencia, la creatividad, y la confianza en sí mismo. El aprendizaje significativo que contenga todos estos elementos, es un aprender a aprender”.
Carl Rogers

4.0 El aprendizaje. El aprendizaje -según Alves de Mattos- “es un proceso psicológico e individual de adquisición de destrezas y habilidades específicas.”(46), en el que el hombre aprende de dos maneras: por sí mismo y con ayuda de otro, siendo la disciplina el medio de alcanzar el aprendizaje; una disciplina considerada como la relación de responsabilidad entre el discípulo y el docente, donde cada uno espera del otro una respuesta; como una relación entre el que instruye y el que recibe la instrucción, sin que el receptor sea entendido como una persona pasiva sino con una docilidad con capacidad y decisión de aprendizaje, y es precisamente, señala el mismo autor, “la disciplina la que permitirá que se den las condiciones óptimas para que el alumno aprenda: contenidos, ideales, actitudes, hábitos intelectuales, etc.”

Aunque existen muchos impedimentos al aprendizaje eficaz del alumno: enfermedad, pereza, falta de técnicas de estudio, falta de motivación, deficiencias académicas anteriores, y otros intereses; en realidad no se conoce al alumno que ingresa a FACPYA o a la Universidad, no se conocen sus expectativas, y si se cumplieron éstas cuando el alumno egresa de la misma. No se conoce su opinión respecto al curriculum, tampoco se requiere su punto de vista en muchos aspectos que al alumno le interesan y forman parte del entorno de su aprendizaje, tan sencillos como: la cantidad adecuada de bebederos, la agilidad en el servicio de biblioteca, el horario más cómodo para hacer uso de una computadora en el Centro de Cómputo, o simplemente, cómo podría participar el alumno para ayudar a la administración a resolver problemas. De aquí que se consideró importante, conocer la opinión de los alumnos, sobre todos esos aspectos; es conveniente conocer lo poco que se sabe del alumno, ese desconocido.

4.1 ¿Quiénes son los alumnos de FACPYA? La población estudiantil de FACPYA, a Junio de 1998, es de más de 15, 000 alumnos –de los cuales, el 60% son mujeres- con edades que fluctúan entre 17 y 22 años, repartidos en tres turnos: matutino, vespertino y nocturno; con el fin de tener opiniones de toda esta gama de características en los alumnos, este estudio se realizó sobre una muestra de 505 alumnos, de los semestres segundo y tercero en los turnos matutino y vespertino; y de los semestres cuarto, quinto y sexto de los turnos matutino, vespertino y nocturno. Además, se levantó una encuesta sobre 221 alumnos del plan anterior en los semestres séptimo, octavo y noveno, en los tres turnos (Metodología en el Apéndice I). En el período que se realizó la encuesta, en los semestres pares (segundo, cuarto, sexto y octavo) se concentró mayor cantidad de alumnos porque son los que ingresaron en el semestre de Agosto-Diciembre, mientras que los semestres impares: primero, tercero, quinto, séptimo y noveno) tienen poca población estudiantil ya que ingresaron en los semestres de Febrero-Junio; se hace esta aclaración porque en la información recabada, se tendrá la opinión de muchos alumnos de algunos semestres y pocos de otros. En el Cuadro No. 4.1 se presentan los alumnos que participaron en la muestra según el turno y el plan de estudios.

Cuadro No. 4.1

Alumnos de FACPYA, según el turno al que asisten del Ex-Ac, y del plan anterior .

Alumnos Turno	Ex-Ac		Plan anterior		Total	
	Frec. Abs.	Relativa	Frec. Abs.	Relativa	Frec. Abs.	Relativa
Matutino	177	35.0	7	3.2	184	25.3
Vespertino	188	37.2	26	11.8	214	29.5
Nocturno	132	26.1	188	85.0	320	44.1
No contestó	8	1.6	-	-	8	1.1
T o t a l	505	100.0	221	100.0	726	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998.

Los alumnos de los tres últimos semestres de la carrera, pertenecen aún al plan anterior al Ex-Ac y el hecho de que estén concentrados gran parte de ellos, el 85 %, en el turno nocturno, se explica por la facilidad que tienen los alumnos de cambiarse de turno matutino o vespertino, al nocturno cuando inician el séptimo semestre, ya que después de cumplir con su servicio social durante el sexto semestre, la mayoría de ellos empiezan a buscar trabajo en algún despacho o empresa como auxiliares de contador, cajeros y otras actividades relacionadas con su profesión, con el fin de ir adquiriendo experiencia. Por otra parte, en el semestre que se realizó la investigación: Febrero-Junio de 1998, el turno nocturno empieza a partir del cuarto semestre.

4.2 El alumno como factor activo de su propio aprendizaje. Actualmente no se tiene toda la información que se requiere para establecer un perfil del alumno que ingresa a FACPYA y aunque en esta investigación se le cuestiona su situación como estudiante, ubicado profesionalmente en una carrera de su elección, no se conocen sus expectativas personales o profesionales al ingresar a FACPYA, no obstante, uno de los objetivos del Ex-Ac es el de “cumplir con las expectativas del alumno”; y esto nos hace suponer que la institución las conoce y es uno de los fundamentos de la existencia de la escuela, el otro sería satisfacer las necesidades educativas y sociales.

No solo ha sido una constante, en la teoría de la escuela nueva, la participación del alumno en su propio aprendizaje, (47) sino que es un objetivo institucional actual, en escuelas tan conservadoras como las de Estados Unidos, por ejemplo, Ruiz de Chávez, cita a la Universidad de Missouri (1994), resumiendo las propuestas de la Comisión de Cambios en Educación en Contaduría (Accounting Education Change Comission, 1989) en nueve puntos, con el fin de que se les proporcione a los estudiantes de contaduría, de aquel país, una formación más equilibrada, entre éstos se mencionan los siguientes: “se debe enseñar a los alumnos a aprender por sí mismos... los educandos deben participar activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje para estar en capacidad de identificar y resolver problemas no estructurados, aprender haciendo, trabajar en equipo y usar creativamente la tecnología...” (48)

Por su parte, en la fundamentación del plan de estudios de 1998, de las tres carreras profesionales: Contador público, licenciado en Administración de Empresas y licenciado en

Informática, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México, entre otras actividades, se realizaron encuestas de opinión a alumnos y maestros, respecto a las áreas de desempeño de las profesiones, y participaron, también, estos dos elementos, en entrevistas personales a organismos colegiados para detectar necesidades económicas y sociales del país. (49).

En el Cuadro No. 4.2 , el 87 % de los alumnos del Ex-Ac y el 90 % de los alumnos del plan anterior, dijeron no haber participado en el diseño del plan de estudios actual.

Cuadro No. 4.2

Alumnos de FACPYA, según si participaron o no, en el diseño del plan Ex-Ac.

Participaron en el Ex-Ac \ Alumnos	Plan Ex-Ac		Plan Anterior	
	Frecuencias	Relativo	Frecuencias	Relativo
Sí	38	7.5	20	7.8
No	440	87.1	198	90.3
No contestó	27	5.3	3	1.9
T o t a l	505	100.0	221	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998.

En la presente investigación los alumnos participaron, con un poco de temor algunos, con mucho interés otros, y con apatía otros más, pero dejaron fluir sus pensamientos y esto traerá beneficios a ellos mismos y a los que no participaron; lo importante es que se pudo observar que donde el alumno puede dar su opinión respecto a algo que le atañe, lo hace desarrollar una actitud de responsabilidad, de observación y de análisis crítico; lo hace también seguro de que es participe en el diseño de su formación y en esa misma línea de pensamiento, se le prepara para intervenir como un factor activo de decisión, en su entorno político, social y económico.

4.3 Alumnos de FACPYA según la carrera de su elección. Según su propia opinión, los alumnos ya tienen determinado cuál es la profesión que piensan elegir al llegar a sexto semestre, que es donde termina el área común y se dividen los estudios en las tres carreras

que se imparten en FACPYA. Al cuestionar a los alumnos de todos los semestres del Ex-Ac ¿cuál era la carrera que pensaban elegir al terminar el quinto semestre?, su respuesta fue lo que se puede observar en el Cuadro No. 4.3: la carrera de Contador Público (C.P.) sigue acaparando la preferencia de los alumnos con 54 %, seguido por la de Licenciado en Administrador (L.A.E.) con 31 % de las preferencias del alumnos y por último, la carrera de las minorías en la elección del estudiantado: Licenciado en Informática (L.I.A.) con el 14 %.

Cuadro No. 4.3

Alumnos de FACPYA, según la profesión que piensan seguir los del Plan Ex-Ac, y profesión que eligieron los alumnos del Plan anterior.

Profesión de su preferencia	Alumnos			
	Ex-Ac		Plan anterior	
	Frecuencia	Relativo	Frecuencia	Relativo
Contador Público	271	53.7	132	59.7
Administrador de Empresas	157	31.3	75	33.9
Licenciado en Informática Administrativa	68	13.5	14	6.4
No contestó	9	1.7	-	-
T o t a l	505	100.0	221	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998.

En el mismo cuadro No. 4.3, se presentan los alumnos de séptimo, octavo y noveno, según la profesión que eligieron desde segundo semestre, ya que en el plan de estudios anterior, sólo un semestre era área común para las tres carreras; de estos alumnos el 60 % está estudiando la carrera de C.P., el 34 % la carrera de L.A.E y el 6 % la carrera de L.I.A. A pesar de que en el nuevo plan de estudios, la carrera de administración presentó un plan de estudios más atractivo, por las “acentuaciones” en los últimos dos semestres, que la carrera del Contador Público, ésta última sigue siendo la más solicitada por los alumnos.

4.4 Índice de reprobación. Uno de los grandes objetivos del Ex-Ac cuando se estableció, era precisamente lograr la excelencia académica, incluso se manejaba algunas

veces que el índice de reprobación había disminuido, otras veces, que el índice de reprobación había aumentado porque el maestro no tenía ascendencia sobre los alumnos, ya que él no participaba en los exámenes, debido a lo impersonal de la revisión de éstos.

Para conocer si había aumentado o disminuido el índice de reprobación, al implementar el Ex-Ac, se encontró que era muy difícil calcularlo por varias razones: alumnos, maestros y plan de estudio eran diferentes. Los alumnos antes del Ex-Ac no estaban bajo sistemas de evaluación con preguntas de opción múltiple únicamente, ni estaba generalizada la revisión electrónica de exámenes desde las preparatorias, y el plan de estudios en FACPYA era, como se dijo anteriormente, un semestre de área común e inmediatamente después, la especialidad (Apéndice III); bajo el Ex-Ac, son cinco semestres de área común y a partir del sexto las especialidades. Las materias son diferentes, contabilidad, por ejemplo, que en el plan anterior se veía en primer semestre, comienza a impartirse hasta segundo semestre y en primer semestre se imparte inglés, que antes no se impartía; no sería muy confiable un índice de reprobación en esas circunstancias, sin embargo, se hizo un intento con la materia de Microeconomía, que en el Ex-Ac se imparte en tercer semestre y Economía I (Microeconomía) del plan anterior, que se impartía en primer semestre. Se hace la comparación en esta materia, porque, no obstante que están en diferentes semestres, el contenido y el libro son los mismos y el programa actual se copió casi idéntico del plan anterior. (Apéndices III y IV)

En el Cuadro No. 4.4, se presenta el total de alumnos de séptimo, octavo y noveno que tomaron la materia de Economía I cuando estuvieron en primer semestre (plan anterior); y el total de alumnos de cuarto, quinto y sexto que tomaron la materia de Microeconomía en tercer semestre (Ex-Ac), total y porcentaje de cuántos reprobaron primera oportunidad respecto al total, cuántos reprobaron la segunda, y la tercera oportunidad.

Como se puede observar en el Cuadro No. 4.4, la diferencia entre la tasa de reprobación en primera oportunidad entre los alumnos del Ex-Ac, y los alumnos de séptimo, octavo y noveno (plan Anterior) cuando llevaron esa materia en primer semestre, es de poco más del 5 %, lo que no se considera muy alto debido a que, los alumnos considerados, del plan anterior, dos grupos entraron en Febrero y uno en Agosto, mientras que los del plan Ex-Ac, dos grupos ingresaron en Agosto y uno en Febrero; en cambio se observa muy poca recuperación de los alumnos que presentan en segunda oportunidad bajo el Ex-Ac,

propósitos generales de los cursos, diseñados en términos de rendimiento, por lo que al analizar un programa, queremos determinar si efectivamente los objetivos pueden ser alcanzados por los educandos y, si la secuencia de los objetivos es la óptima; Sin embargo, el maestro no sabe por qué los alumnos aprueban o reprueban alguna materia, solo se hacen conjeturas: tampoco se conoce si el alumno acepta o rechaza alguna materia, y de todas maneras las aprueba o las reprueba, le gusten o no, se le dificulten o se le faciliten ciertas áreas. Para conocer si los programas de estudio, eran aceptados o rechazados por parte del alumno, se le cuestionó qué contenidos o materias debían ser eliminados, y qué contenidos o materias debían ser agregados, en el paquete de materias que habían llevado el semestre anterior, al levantamiento de la encuesta; y por qué debían agregarse o eliminarse. Debido a que la información podría ser muy extensa, se analizarán las opiniones de los alumnos respecto a las materias formativas, que son los medios para lograr los objetivos del Ex-Ac y a las que se les asignó mayor importancia en sus fundamentos. Los medios para lograr los objetivos del Ex-Ac, son que el alumno: 1) deberá ser un buen comunicador, 2) conocerá de idiomas, 3) conocerá de computación electrónica, 4) aprenderá a manejar el método científico, 5) tendrá una idea de la globalización y manejará sistemas y principios, aplicándolos a casos reales de los negocios, 6) que conozcan las variables de su especialidad, y (7) deberá aprender a pensar y aprender a reaprender. (50) Por su relación con estos medios, se analizarán las materias formativas y la aceptación o rechazo de los alumnos hacia las mismas.

“El alumno deberá ser un buen comunicador...”. “El que no lee es como si no supiera leer” es una cita muy sabia, y son dos los hábitos que han sido relegados por la tecnología moderna: la lectura y la expresión escrita; dos hábitos cuya ausencia empobrece el desarrollo del lenguaje, debilita la comunicación, existe poca generación e intercambio de ideas y si no se lee y no se escucha ¿De qué se puede hablar? “Pensamiento, emoción, amor (cultura) que no se expresa, es algo que no ha llegado a colmo, algo que se quedó a mitad del camino”...decía Aristóteles.

De acuerdo a la fundamentación del Ex-Ac, la elaboración de este rediseño de cursos, orientado a la excelencia académica subraya aspectos relevantes donde los estudiantes deben manejar “con propiedad las variables técnicas del campo profesional de su elección”, así

como “facilitar el desarrollo de la capacidad de aprendizaje, el análisis, la síntesis y la creatividad”; “propiciar las habilidades de comunicación en los negocios, la visión global, el espíritu emprendedor y la práctica de valores morales y profesionales”.

Los maestros se quejan de que los jóvenes tienen una deficiente capacidad de expresión oral y escrita, escaso acervo de lectura, y escasa capacidad crítica. Cuando el alumno lee, si es que entiende lo que lee, generalmente no sabe comunicar lo que ha leído, menos redactarlo con sus propias palabras. Enseñar al alumno comunicación es inherente a la formación profesional que se le enseña, ya que si no sabe expresarse ¿cómo va a demostrar lo que aprendió? Hacer una tarea, redactar un informe, escribir un memorándum, llenar una solicitud de trabajo, realizar una entrevista, enviar un mensaje por correo electrónico, dictar una conferencia, negociar un contrato, hablar con superiores y subalternos; son situaciones que requieren de un medio para enfrentar los planteamientos cotidianos, conforme se le vayan presentando en la vida.

No es necesario aprender a escribir con los rigurosos cánones de la estilística, ni de belleza literaria, simplemente el tener un mínimo de cuidado para que el escrito diga lo que se debe decir, para que se escuche lo que la otra persona quiso decir.

En la investigación que se realizó en 1982 como base para el rediseño curricular en FACPYA, las empresas señalaron en aquel tiempo, que los egresados no sabían expresarse por escrito ni oralmente, por lo que en el plan de estudios de 1984 se implementó un curso teórico-práctico de Comunicación Social con el nombre de Formativa III. Actualmente, la comunicación ha ido ascendiendo en la jerarquía de lo indispensable entre las principales necesidades; ya se mencionó el plan de la Universidad de Missouri, EE UU, donde incluye en el quinto punto: “ los profesores deben utilizar técnicas y didácticas que refuercen y amplíen las habilidades básicas de la comunicación, intelectuales e interpersonales.” (51); en los fundamentos del plan actual de FACPYA, se propone que el egresado debe “ser un buen comunicador y negociador, ” que pueda “relacionarse con personas de otras culturas”, que “sepa varios idiomas” y en el perfil del líder del futuro, establece que en el líder “la habilidad para comunicarse en forma oral y escrita serán indispensables.” (52) La buena comunicación no solo es objetivo en FACPYA, el perfil del estudiante UANL 2006 establece que éste será “capaz de desenvolverse en cualquier país del mundo ...que

desarrolle habilidades de cuestionar, de pensamiento lógico abstracto y de escribir, hablar y escuchar.” (53)

En el curriculum del Ex-Ac, se integran dos cursos: Comunicación I y II (escrita y oral) que se imparten en primero y segundo semestre, respectivamente, in embargo, a estas materias se les da el carácter de materias informativas, ya que los grupos están expuestos a la memorización de definiciones de gran cantidad de conceptos, para su posterior evaluación, a través de exámenes que requerirán esas definiciones.

Cuando se les cuestionó a los alumnos, las siguientes preguntas: 1) Del semestre anterior, ¿Qué materias considera usted importante que se agregaran?, y ¿Por qué?, y 2) Del semestre anterior, ¿Qué materias considera que deberían eliminarse?, y ¿Por qué? Las respuestas que los alumnos proporcionarían, no eran para tomarse como directrices; el objetivo es conocer las actitudes de los alumnos hacia tal o cual materia, y cuáles son sus razones por la predisposición positiva o negativa hacia ellas. Es una manera de conocer los intereses de los alumnos, e identificar áreas que requieran la atención de la administración y los maestros, para reflexionar sobre extensión, profundidad, continuidad, secuencia de los programas y su congruencia con los objetivos de la institución.

En el Cuadro No. 4.5, se puede apreciar que la materia de Comunicación I, (comunicación escrita), que se imparte en primer semestre, debería eliminarse, según el 29% de los alumnos de segundo, que emitieron su opinión, el 33% de los alumnos del tercer semestre, que representan el mayor porcentaje, opinan que la materia de Comunicación II, debería de ser eliminada del semestre anterior.(Cuadro No. 4.6) Las razones que se dan para eliminar estas dos materias son varias: que son aburridas, son “de relleno” y sobre todo, que se ven temas repetitivos; en Comunicación I, de lo que se cubrió en la materia de Español en preparatoria, y de Comunicación II, temas que se cubrieron en Comunicación I, y que se ven en Ciencias Sociales. Las actitudes de los alumnos al respecto, señalan hacia donde puede dirigirse la revisión de estos programas, así como la revisión de las experiencias de aprendizaje y la utilización de apoyos didácticos. En los casos específicos de Comunicación I y II, y de Ciencias Sociales, los alumnos han calificado a los maestros como muy buenos, además los alumnos obtienen muy altos promedios en estas materias. En Comunicación I, que es rechazada por los alumnos, el 29% de éstos, dejó para segunda oportunidad esta materia; mientras que en Introducción a los Negocios, que los alumnos están solicitando que

se agreguen más contenidos sobre este tema, hubo un alto índice de reprobados, ya que el 42% de ellos la dejó para segunda oportunidad. (Apéndice VIII).

De 176 alumnos de segundo semestre, se están tomando en cuenta 116 alumnos, que contestaron la pregunta sobre las materias a agregar, y 102 en las materias por eliminar (el 66 % y 58 % del total, respectivamente). Los que contestaron podían emitir más de una opinión.

Cuadro No. 4.5

Alumnos de segundo semestre de FACPYA, según las materias o contenidos que quisieran agregar o eliminar del plan de estudios.

Alumnos Materias	A g r e g a r		E l i m i n a r	
	Frecuencia	Relativo	Frecuencia	Relativo
Inglés	50	37.0	40	31.2
Contabilidad	31	23.0	1	.8
Introd. a los negocios	31	23.0	11	8.6
Informática	14	10.4	3	2.3
Marco Legal de los Neg. I	9	6.7	7	5.5
Comunicación I	3	2.2	36	28.1
Estadística	2	1.5	1	.8
Matemáticas	-	-	11	8.6
Ninguna	5	3.7	18	14.1
T o t a l	135	100.0	128	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

“El alumno conocerá de idiomas...” Que sepa de idiomas es lo que se le prometió al alumno que ingresó a FACPYA, sin embargo, la materia de Lecturas Comprensivas de Textos en Inglés, debería ser eliminada del plan de estudios, opina el 31% de los alumnos, rechazando el inglés que se les imparte actualmente (Cuadro No. 4.5), porque “es técnico, es

superficial, no les sirve, es muy específico, están traduciendo palabras contables y administrativas que aún no conocen, y porque (ellos mismos) hablan más inglés que sus maestros”; además, “no hay continuidad”, ya que, después de primer semestre, no se volverá a impartir esa materia. En ese mismo cuadro, el 37% de éstos alumnos, la mayoría, solicitan que se les agregue más inglés a su plan de estudios, porque, argumentan, lo necesitan y “se los están requiriendo en todas partes”. Ellos desean esta materia porque le es útil a sus intereses, pero no le es la forma en que se lo están proporcionando. El deseo de que se agregue el inglés en el curriculum se observa en todos los semestres, Ex-Ac y Plan anterior, como se puede apreciar en los cuadros subsiguientes. Habría que revisar contenidos, ejecución y evaluación de la materia de inglés, o la necesidad de promoverlo extracurricularmente, para despejar el camino hacia el logro de los objetivos del ExAc.

En el Cuadro No. 4.6, se puede apreciar lo desanimados que están los alumnos de tercer semestre del Ex-Ac con la materia de Ciencias Sociales, ya que el 30% de ellos considera que ésta se debe eliminar, el argumento principal del alumno, es que además de ser “de relleno”, tiene “temas repetitivos.” El enfoque de esta materia es sobre la conducta individual y de grupo dentro de las organizaciones, y uno de esos temas ya se cubrió en Comunicación I.

Ciencias Sociales es una materia que se incluyó como parte del entorno humanista que se buscó en el diseño curricular de 1984, y que se mantuvo en el plan Ex-Ac, pero con diferente libro y el enfoque que se mencionó en el párrafo anterior. También merece una revisión este programa, y su enfoque, ya que de acuerdo al perfil del estudiante UANL 2006, éste debe ser capaz de ver y entender los problemas de su comunidad así como la responsabilidad que se desprende ser miembro de ella”. (54)

“El alumno conocerá de computación electrónica...”. Que el alumno conozca de computación, es un objetivo que coincide con los intereses de los alumnos, ya que es una constante en todos los semestres, el deseo de ellos de que se agreguen materias de computación en el plan de estudios (Cuadro No 4.6), y su queja es que, no solamente es insuficiente la informática que se les proporciona, sino que, la que se imparte en primer semestre es muy teórica, y quisieran tener más horas-clase frente a las computadoras, y no en el salón, tomando apuntes sobre las mismas; por otra parte, las largas filas de una o dos

horas esperando su turno para que el alumno pueda utilizar una computadora, es causa de desaliento para ellos.

Cuadro No. 4.6

Alumnos de tercer semestre de FACPYA, según las materias que quisieran agregar y eliminar del plan de estudios.

Materias \ Alumnos	A g r e g a r		E l i m i n a r	
	Frecuencia	Relativo	Frecuencia	Relativo
Informática	11	25.0	-	-
Contabilidad I	10	22.8	3	7.0
Marco Legal de los Neg. II	6	13.6	2	4.7
Estadística Aplic. a los Neg.I	5	11.4	5	11.6
Inglés	4	9.1	-	-
Comunicación II	2	4.5	14	32.6
Introd. A los negocios	2	4.5	-	-
Ciencias Sociales	2	4.5	13	30.2
Matemáticas	1	2.3	-	-
Ninguna	1	2.3	6	13.9
T o t a l	44	100.0	43	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

“Deben aprender, los estudiantes de FACPYA, a manejar el método científico”. Otro de los medios que establecen los fundamentos del Ex-Ac para alcanzar el logro esperado en sus alumnos, es que éstos “aprendan a manejar el método científico” y desafortunadamente, de acuerdo a los resultados de este trabajo, otra de las materias formativas, que los alumnos opinan que debería eliminarse del plan de estudios, es Metodología de la Investigación, cuyo única razón que argumentan es que es una materia “de relleno”. Cuadro No. 4.7 No obstante, los maestros que imparten esta materia, opinan que los trabajos de investigación, que hacen los alumnos de este curso, son muy buenos. Esto conduce a recomendar la revisión del programa, sus experiencias de aprendizaje y su

evaluación; actualmente, la cantidad máxima de puntos que el maestro puede dar al alumno por su investigación, son veinte puntos; el 80% de la calificación, es teoría.

Cuadro No. 4.7

Alumnos de cuarto semestre de FACPYA, según los contenidos y materias que deberían agregarse o eliminarse del plan de estudios.

Contenidos o materias \ Alumnos	Agregar		Eliminar	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Contabilidad	30	32.6	-	-
Inglés	14	15.2	4	5.3
Entorno Internacional	10	10.8	17	22.7
Marco Legal	9	9.8	1	1.3
Estadística	6	6.5	5	6.7
Informática	6	6.5	-	-
Microeconomía	5	5.4	3	4.0
Introducción a los Negocios	3	3.3	2	2.7
Metodología de la Investigación	2	2.2	30	40.0
Administración	2	2.2	-	-
Plan Emprendedor	1	1.1	-	-
Macroeconomía	1	1.1	-	-
Comunicación	-	-	6	8.0
Ninguna	3	3.3	7	9.3
Total de opiniones	92	100.0	75	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

Algunos maestros consideran que no porque el alumno rechace una materia se le debe hacer caso, porque si por ellos fuera eliminarían todo el plan de estudios, sin embargo hay materias muy difíciles, con alto índice de reprobación, como la materia de Microeconomía que también se imparte en tercer semestre, y si se observa en el Cuadro No 4.7, sólo un 4% pide que se elimine y el 6 % de los alumnos está solicitando que se agreguen contenidos de

esta materia. Quizás porque esta materia les parece útil a sus intereses, y Metodología la consideran “de relleno”; habría que buscar la forma de que los alumnos consideren útil esta materia.

De los 93 alumnos entrevistados de cuarto semestre, el 67% contestó la pregunta sobre las materias a agregar y el 68%, contestó sobre las materias a eliminar del plan de estudios. Los que contestaron, emitieron más de una opinión.

“El alumno tendrá una idea de la globalización... y aplicará sistemas, y métodos, con eficacia, a casos reales de los negocios. Dentro de los objetivos de ExAc, de que los alumnos tuvieran una idea de la globalización, la materia de Entorno Internacional se considera una introducción a la misma, a que el alumno conozca los aspectos políticos, económicos y sociales del resto del mundo, y aunque el 12% de los alumnos de cuarto semestre, consideran que debería agregarse más sobre esta materia, (de hecho hay Entorno Internacional II en sexto y en séptimo semestres, para administradores y contadores, respectivamente), otro 23 % de los alumnos, de este mismo semestre, opinan que debe eliminarse esta materia (Cuadro No. 4.7), porque ellos consideran que los datos que se incluyen en el libro son obsoletos. Mientras se realizaba este estudio, se citó a una reunión de maestros del área de Economía en Diciembre de 1998, donde se hizo referencia a la opinión de los alumnos sobre la obsolescencia del texto que se lleva en esta materia. Los maestros que la imparten, estuvieron de acuerdo con la opinión de los alumnos, y afirmaron que muchas cifras que se manejan en el libro, no están al día; por lo que se propuso buscar otro material bibliográfico para contemplar la posibilidad de cambiar de texto; mientras, se buscarían los medios para actualizar las cifras del libro que se tiene. Otro problema es que en el libro de Entorno Internacional, se manejan términos y conceptos de Microeconomía y Macroeconomía, y la primera está en línea horizontal con Microeconomía y antes que Macroeconomía; por lo que tendrá que buscarse una solución a este desajuste de continuidad y congruencia.

El mismo problema de continuidad se presenta con la materia de Introducción a los Negocios, que aunque ha tenido gran aceptación por parte del alumnado, ya que el 23% de ellos, quisiera que se agregaran más temas sobre esta materia, en el Cuadro no. 4.5, un 9% de estos mismos, considera que debería eliminarse, porque es muy difícil. Si se revisa la

continuidad, se observará que el primer semestre no es el más adecuado para impartirse. Estas materias fueron introducidas por el Ex-Ac con muy buena aceptación por los alumnos, sería recomendable revisar los programas para establecer una mejor continuidad, tanto horizontal, como verticalmente, entre los programas.

Cuadro No. 4.8

Alumnos de quinto semestre de FACPYA, según los contenidos y materias que deberían agregarse o eliminarse del plan de estudios.

Alumnos Contenidos o Frecuencia	Agregar		Eliminar	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Contabilidad	12	16.7	1	1.5
Inglés	11	15.3	1	1.5
Matemáticas Financieras	10	13.9	2	3.0
Marco Legal	9	12.5	1	1.5
Informática	7	9.7	1	1.5
Macroeconomía	6	8.3	5	7.4
Administración Contemporánea	5	6.9	17	25.4
Recursos Humanos	4	5.5	-	-
Microeconomía	2	2.8	-	-
Costos	2	2.8	-	-
Valores	1	1.4	-	-
Fiscal	1	1.4	-	-
Lógica	1	1.4	-	-
Comunicación	1	1.4	2	3.0
Introd. Al Sistema de Inform Adm	-	-	26	38.8
Metodología de la Investigación	-	-	4	6.0
Estadística	-	-	1	1.5
Ninguna	-	-	6	8.9
TOTAL	72	100.0	67	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

”Que conozcan y manejen perfectamente las variables de su especialidad profesional...”. Que los egresados de FACPYA conozcan y manejen las variables de su especialidad es un logro esperado del Ex-Ac, es parte de su misión. Así como Informática e Inglés, la materia de Contabilidad es de las más deseadas por los alumnos de FACPYA, que consideran que deberían agregarse más contenidos de ésta (Cuadros No. 4.5, 4.6, 4.7, 4.8 y 4.9), probablemente, esto se deba a que el mayor porcentaje de los alumnos del área común, elegirán la carrera de Contador Público. Por otra parte, en el plan anterior, ésta se impartía desde primer semestre y en algunos cursos hasta diez horas a la semana, por lo que ahora, alumnos y maestros lo han resentido; ya que los alumnos consideran que es muy poco tiempo que se le está dedicando a Contabilidad y que se está perdiendo el tiempo con “materias de relleno”. De los maestros contadores, el 40% considera que faltan muchos contenidos de Contabilidad en este plan de estudios.

Hacer un análisis de cada una de las materias de las especialidades de las tres carreras, que se imparten en FACPYA, sería exhaustivo y se requeriría la participación de todas las academias de la facultad; se ha mencionado la materia de Contabilidad, porque es una constante su requerimiento en todos los semestres del Ex-Ac. Otra materia que puede ilustrar la utilidad de alguna información obtenida de los cuadros, es la de Economía de México, que como se puede observar en el Cuadro No. 4.9, el 11% de los alumnos opina que deberían agregarse más temas sobre esta asignatura, mientras que el 12% considera que debería eliminarse del plan de estudios, porque, argumentan los alumnos, “se abusa de las fechas” y es “mucho historia”. En la reunión de la academia de Economía de FACPYA, en Diciembre de 1998, se mencionó la opinión de los alumnos respecto a esta materia, y los maestros que la imparten, estuvieron de acuerdo que, en efecto, eran muchas fechas y datos que el alumno tenía que asimilar, por lo que se acordó, reducir el contenido para cubrir los temas sobre las características económicas de los últimos sexenios y compararlos con eventos sobresalientes anteriores, para centrar a los alumnos en la problemática nacional, sin abrumarlos con tantos datos.

Cuadro No. 4.9

Alumnos de sexto semestre de FACPYA, según los contenidos o las materias que deberían agregarse o eliminarse del plan de estudios

Alumnos Contenidos o materias	Agregar		Eliminar	
	Frec. Abs.	Frec. Rel.	Frec. Abs.	Frec. Rel.
Admón. de Recursos Humanos	26	22.7	7	7.7
Contabilidad	15	16	9	9.9
Mercadotecnia	13	13.8	7	7.7
Economía de México	10	10.6	11	12.1
Control Interno	7	7.4	34	37.4
Admón. Contemporánea	-	-	9	9.9
Inglés	6	6.4	1	1.1
Finanzas	3	3.2	1	1.1
Sistemas	3	3.2	-	-
Auditoría	3	3.2	-	-
Macroeconomía	-	-	2	2.2
Otros	6	6.4	-	-
Ninguna	2	2.1	10	10.9
TOTAL	94	100	91	100

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998.

“El alumno deberá aprender a pensar y aprender a aprender.” Cuando se hace uso de la memorización en la escuela, se les asigna a los alumnos una serie de conocimientos, la mayoría de ellos inútiles, que serán asimiladas como frases sin sentido, donde no se involucre a toda la persona, sino únicamente “del cuello para arriba”. (55) Para cuando un niño entra a la escuela ya trae una serie de conocimientos que ha aprendido a través de experiencias agradables o dolorosas, pero que han constituido un aprendizaje significativo, es decir, que ha aprendido cosas que tienen sentido para sus propias metas; si aprendió a caminar fue porque necesitaba trasladarse hacia donde estaba lo que a él le interesaba, probablemente dos o tres caídas le retrasaron su aprendizaje, pero fue más importante su

necesidad de llegar hasta donde el quería, y lo intentó varias veces hasta que logró dominar su permanencia de pie.

Posteriormente, en segundo o tercer año de primaria, fue necesario memorizar las tablas de multiplicar para poder aprender a realizar otras operaciones, pero en la etapa superior de educación, el alumno debe ir modificando sus técnicas de estudio conforme va madurando como individuo. Sin embargo, la memoria puede ser ejercitada y ayudada por la inteligencia si se libera de la rutina y de almacenar o reproducir cosas totalmente inútiles, ya que la memoria inteligente selecciona lo que quiere almacenar, lo que se olvida pasó por una evaluación del individuo que le consideró no importante, y esta evaluación instantánea de los conocimientos puede desarrollarse como hábito, con lógica y raciocinio.

Por otra parte, aunque los alumnos tienen una gran capacidad para memorizar el contenido de las asignaturas, muchas veces no comprenden lo que están diciendo, y se llega a convertir en esclavo de la fórmula lectura-memorización-recitación, hábito que generalmente el olvido de una palabra “clave” deja un hueco en el contenido, provocando un desmoronamiento de lo que se ha aprendido.

Las actitudes de los maestros determinan el interés del alumno hacia el aprendizaje, si el maestro involucra al alumno a que participe en su propio conocimiento sobre algo que a él le interesa, que tenga un significado para su vida, el alumno aprenderá; un maestro puede salirse de una conferencia que él considere que no le encuentre un significado para seguirla escuchando, o simplemente no le interesa; el alumno tiene que permanecer en el salón con la espada de la reprobación sobre su cabeza si se mueve, no sólo escuchando sino “aprendiendo” lo que se le dice.

La participación de experiencias en problemas prácticos o reales fomenta el aprendizaje, ya que no solo usa el intelecto, sino el sentimiento también, fomentando la independencia y la confianza en sí mismo; un curso de Comunicación o Metodología de la Investigación no le llama la atención al alumno y especifica que son materias “de relleno”, “inútiles” o “que no son importantes para la carrera” porque no significa nada para él memorizarse una serie de conceptos de Comunicación o de Ciencias Sociales. Un alumno que ha aprendido a aprender, él mismo se da cuenta de sus errores a través de la autoevaluación, y busca la manera de corregirlos, la superación del error lo hará más creativo en la búsqueda del aprendizaje. Según Rogers, “El único hombre educado es aquél que ha aprendido a

aprender; el que ha aprendido a adaptarse y a cambiar; el que ha caído en la cuenta de que ningún conocimiento es seguro, que solo el proceso de buscar los conocimientos constituye la base de la seguridad.” (56); la confianza, que se le otorga al proceso de aprender más que al conocimiento estático, es la de proporcionar los elementos hacia la meta educativa e incluye el crecimiento personal, el desarrollo a la creatividad, el aprendizaje orientado hacia sí mismo.

De acuerdo a los resultados observados en este capítulo, se considera que los alumnos si están teniendo una idea de lo que es globalización y de negocios, consideración que se apoya en la aceptación de la materia Entorno Internacional e Introducción a los Negocios, que manejan esos conceptos; pero los objetivos de “manejar el método científico, ser buen comunicador, conocer idiomas, y de computación”, que se manifiesta en un rechazo, por parte de los alumnos de FACPYA, a las materias formativas: Metodología de la Investigación, Comunicación, Inglés, Informática y Ciencias Sociales, están dando una oportunidad de revisar estos programas y encontrar las incongruencias, entre los objetivos que establece el Ex-Ac, y las opiniones de los alumnos, sobre los medios para lograrlos.

Es necesario tomar en consideración, que un semestre de Comunicación, o de Metodología, o Inglés, no es suficiente para aprender a comunicarse, a investigar o a hablar inglés; se requiere que todos los maestros, estén continuamente reforzando la utilización de estas prácticas en sus alumnos, como complemento en el aprendizaje de las otras materias, no formativas.

Capítulo 5 El maestro como copartícipe y responsable en el proceso educativo

“Cuando el facilitador crea, aunque no sea sino en un grado muy modesto, un clima de clase que se caracteriza por todo lo que él puede aportar de genuinidad, estima y empatía; cuando tiene fe en la tendencia constructiva del individuo y del grupo; entonces descubre que ha iniciado una revolución educativa...” C. Rogers

5.0 Perfil del maestro ideal. En los fundamentos del Ex-Ac, el maestro idóneo del nuevo plan debe tener “dominio de la metodología de la enseñanza, con responsabilidad, capacidad de motivación, y de mente constructiva...apegado al estudio y al trabajo”. Además de “exitoso” y “satisfecho de sus logros personales y profesionales”; para tener tales maestros, el Ex-Ac propuso que se trabajaría en: 1) un nuevo proceso de reclutamiento y selección a docentes de nuevo ingreso, y 2) se ofrecerían cursos de capacitación para los casi cuatrocientos maestros que tiene FACPYA. Por su parte la Universidad Autónoma de Nuevo León tiene también el perfil básico del docente para el año 2006: “competente a nivel mundial, humanista, con vocación de servicio, responsable, promotor de valores, comprometido con la Universidad y su entorno, con capacidad de liderazgo, honrado e íntegro, ejemplar y respetuoso del alumno y ser experto en su materia.” (57) Para tales efectos, se han estado trabajando con estímulos de becas para estudios de postgrado a los maestros y, cursos de actualización en las diversas especialidades y en capacitación pedagógica, tanto a nivel de Universidad como sistema, como en facultades y preparatorias, con lineamientos específicos para las necesidades propias de cada entidad educativa.

5.1 El proceso de reclutamiento y selección de maestros. El ExAc, proponía reclutar a los maestros de “despachos, asociaciones y colegios”, sin embargo, el proceso de selección en el reclutamiento de maestros, depende de muchos factores internos y, muchos de ellos, externos, fuera del control de los planificadores; uno de ellos, por ejemplo, es el sueldo u honorarios que se le ofrezca al maestro seleccionado. Otro aspecto importante que debe tomarse en cuenta es que, se encontró que casi el 60% de los maestros de la Facultad de

Contaduría Pública y Administración, son mayores de 48 años y el 30% está entre los 25 y 42 años. Estas edades orientan la decisión de pensar en el medio alternativo para alcanzar el maestro idóneo: talleres de capacitación para los maestros que ya forman la planta docente.

Los cursos de capacitación. La respuesta de los maestros de FACPYA a los cursos de capacitación, ha sido muy positiva y atienden a ellos, aproximadamente, la tercera parte del personal docente. Dos cosas han sido buenas de estos cursos: una es el hecho de que los maestros han demostrado deseos de superación y han asistido, sacrificando su tiempo, antes libre, de los recesos académicos, y la otra, es que los cursos han tenido un seguimiento desde que se iniciaron en Julio de 1995, hasta Junio de 1998; sin embargo, éstos no han cumplido las expectativas de los maestros y se han visto cada vez menos atendidos, por lo que en este momento se está estudiando un abanico de posibilidades para los cursos que se realizarán posteriormente, y se están tomando medidas para darle un carácter más formal, que era uno de los limitantes que le atribuía el maestro a los cursos: la falta de formalidad y la juventud de algunos expositores, que muchas veces era indiferente el maestro a las sugerencias de los jóvenes asesores; al mismo tiempo, se combinarán los medios de la facultad y los que proporciona la Universidad, para darle al docente las herramientas didácticas que necesita para su formación como maestro.

Los temas y talleres de los cursos se centran hacia la adquisición de las herramientas pedagógicas, que mucha falta hace a los profesionistas, improvisados de maestros universitarios, sin embargo, no son suficientes para cubrir las necesidades que lleven a lograr el perfil idóneo del docente: humanista, competente, y con capacidad de liderazgo; por otra parte, si el alumno requiere de conocer el método científico, comunicación, informática, inglés, conocimientos sobre globalización y negocios, además de las materias de su especialidad, aunque el maestro maneje perfectamente estas últimas, también requiere de los demás conocimientos para incorporarlos a su acervo cultural, y compartirlo con sus alumnos, por lo que se considera importante que estos temas también se incluyan en los cursos. En el receso del verano de 1998, se impartió una conferencia para motivar al maestro a su transición, de Contador Público Titulado a Contador Público Certificado, y tener la oportunidad de integrar su práctica, a trámites internacionales; esta conferencia, no solo

proporcionó incentivos para la superación profesional, sino que de una manera práctica, se asimiló el concepto de globalización en la docencia.

Con este tipo de conferencias y talleres más dinámicos, es probable que se estimule al maestro a reforzar una actitud positiva hacia las materias formativas, apoyo del curriculum, ya que, si anteriormente se señalaron congruencias, entre lo que los alumnos y maestros demandan, que es agregar la materia de Contabilidad al plan de estudios, si los alumnos consideran que se deben eliminar las materias formativas ¿Cómo va el maestro a motivar al alumno a desarrollar estas habilidades y actitudes, si el mismo maestro también está considerando que se eliminen estas materias: Comunicación, Metodología de la Investigación, Entorno Internacional y Ciencias Sociales? (Cuadro No. 5.1) Si el maestro no sabe ni le interesa conocer el método científico, no se puede esperar que al alumno le interese, ya que, más que el plan de estudios, el programa y las técnicas de enseñanza, lo que es determinante en el aula para el aprendizaje, es la actitud del maestro.

Aunque se haya diseñado el curriculum de la mejor manera y se proporcionen todos los medios y recursos para lograrlo, si el maestro, que es el que está frente al alumno y es el ejecutor directo de esos cambios, no ha sido sensibilizado, todo lo anterior no fue válido; de treinta y seis maestros que fueron encuestados sobre si participaron o no, en la elaboración del plan de estudios, casi el 60% dijo que no y el 40% contestó afirmativamente; aunque algunos de éstos se consideran partícipes solo porque están impartiendo clases a grupos del Ex-Ac.

Por su importancia, se hubiera deseado hacer un análisis más amplio con la opinión de los maestros, pero, por una parte, era demasiado ambicioso el proyecto, y por otra parte, existe apatía de los maestros para contestar cuestionarios; por ejemplo, a la pregunta: ¿Que contenidos, considera usted que debe agregarse al plan de estudios?, el 53% de los maestros no contestó; en otra pregunta donde se pide que mencionen las materias ó contenidos que deberían reformarse, el 42% no contestó, y el 61% de los maestros no contestó cuando se les preguntó que contenidos debían eliminarse del plan de estudios. Si se analizan las respuestas de los alumnos de cada uno de los semestres, y se comparan con las respuestas ofrecidas por los escasos maestros que contestaron, guardadas las proporciones, existe congruencia entre ellos en muchos aspectos. No obstante, las respuestas de los maestros que contestaron el cuestionario eran demasiado extensas, y algunas eran verdaderas propuestas.

Debido a que el tiempo es un limitante importante para ir analizando cada materia que, ambas partes, involucradas en el proceso enseñanza aprendizaje, mencionan; se expondrá la opinión de los maestros sobre las mismas preguntas que opinaron los alumnos.

Cuadro No. 5.1

Maestros de FACPYA, según su opinión sobre los contenidos que deben agregarse, reformarse o eliminarse del plan de estudios.

Materias	Agregar		Materias	Reformar No.		Materias	Eliminar No.	
	No.	%		%	%			
Contabilidad	7	26.9	Contabilidad	5	19.2	Inglés	4	18.2
Inglés	4	15.4	Marco Legal I, IV	5	19.2	Intr. a los Neg.	4	18.2
Auditoría	3	11.5	Admón. Contem- poránea I y II	3	11.5	Entorno Int. I, II	4	18.2
Fiscal	3	11.5				Comunic. I y II	2	9.1
Finanzas	2	7.7	Informática I y II	2	7.7	Estadística	1	4.5
Computación	2	7.7	Estruc. de datos	1	3.8	Metodo. de Inv.	1	4.5
Derecho fiscal	1	3.8	Costos	1	3.8	Marco Legal	1	4.5
Valuación de Empresas	1	3.8	Finanzas	1	3.8	Admón Cont.	1	4.5
			Auditoría	1	3.8	Ciencias Soc.	1	4.5
Estructuras de datos	1	3.8	Metodología de la investigación	1	3.8	Desarrollo Empresarial	1	4.5
Costos	1	3.8	Comunicación I	1	3.8	Economía	1	4.5
Ninguno	1	3.8	Comp. Organizac.	1	3.8	Ninguno	1	4.5
			Sist. Int. Finan.	1	3.8			
			Introd. a los Negoc	1	3.8			
			Fiscal	1	3.8			
			Todos	1	3.8			
Total	26	100.		26	100.0		22	100.

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

Las opiniones de los maestros que si contestaron las preguntas, fueron las presentadas en el Cuadro No. 5.1, donde un 15 % pide que se agregue el inglés al plan de estudios, mientras que el 18 % de los maestros, solicitan que se elimine, esto último debido a la forma en que se está impartiendo la materia, en esto coincidieron con los alumnos, que quieren que se

elimine el inglés que se imparte en FACPYA (Cuadro No. 4.5), pero que se incluya más inglés en el plan de estudios. Después de ver estas conclusiones, se revisó el programa de inglés y se comprobó que tiene muchas deficiencias, y se prevé una modificación en el mismo.

Otra congruencia de resultados de maestros y alumnos fue la solicitud de agregar más materias de Contabilidad, y reformar algunas relacionadas con la misma, así como la eliminación de las materias que pertenecen al área formativa. Como se podrá observar, este tipo de análisis requiere de tiempo y es de interés muy particular de cada una de las áreas involucradas, qué entenderían mejor el contenido o las materias que se están mencionando, además que, para cada situación particular, habrá que irse a la encuesta original y tomar en cuenta una por una las explicaciones del por qué de sus requerimientos.

5.2 Aprender a aprender. En su libro, *Desarrollo personal para ejecutivos*, Juch, sugiere que análogamente a la frase “no le des de comer, enséñale a pescar”, así debería plantearse la frase al instructor o maestro, “ya no le des más cursos, enséñale a aprender”. Aprender a aprender, significa la “habilidad consciente de un ser humano de continuar aprendiendo por sí solo en muchas situaciones”, ya que, lo importante de la educación es lograr que el individuo desarrolle la búsqueda del conocimiento por sí mismo, que esté capacitado para enfrentar situaciones imprevistas, que responda a los cambios de la dinámica actual, una persona así, podrá “conservar a la sociedad misma flexible, adaptable y susceptible de innovación.” (58)

Cuando se habla del aprendizaje, la referencia no es únicamente hacia los alumnos, sino también hacia los maestros, ya que, la capacidad para aprender significa ir adaptándose a las exigencias cambiantes de su empleo, como maestro y su carrera como profesionista, para dominarlas. Aunque muchas veces se limita el aprendizaje a leer y a hacer la tarea, gran parte del conocimiento se logra a través de las experiencias. Es, precisamente, la experiencia la base de la observación y de la reflexión, ya que para aprender se requieren de algunas capacidades: capacidad de involucrarse sin prejuicios con experiencias nuevas, capacidad de reflexionar acerca de esas experiencias y observarlas desde muchas perspectivas, capacidad de crear conceptos, y de integrar las observaciones en teorías lógicamente sólidas y capacidad de emplear esas teorías, para tomar decisiones y solucionar problemas, y aunque

esas capacidades no se enseñen en la escuela, si se puede estimular al individuo a desarrollarlas.

Es conveniente integrar los estilos de aprendizaje: el reflexivo y el práctico, donde el maestro desarrolle un modelo de aprendizaje por experiencias, e induzca al alumno a aprender a través de su propio análisis, de esta manera le enseña a aprender a aprender de la experiencia, de tal forma que cuando el aprendizaje deje de ser una actividad dirigida por el maestro en el aula, se convierta en parte integral del alumno, es desarrollar una actitud de reflexión que siempre esté cuestionando las circunstancias, para no caer en una rutina que obstruya el progreso. Esta actitud de reflexión y acción, impactará en otras habilidades, como el análisis crítico y la creatividad, que hará que cada individuo, aún cuando esté con otras personas trabajando en un aspecto específico de su carrera tendrán diferentes opiniones; un administrador de empresas y un licenciado en informática, en el área de mercadotecnia, por ejemplo, tendrán una manera de relacionarse en diferentes aspectos con el medio ambiente, que podrán encontrar diferentes soluciones a los problemas, “utilizando cada uno diferentes estilos de toma decisiones.” (59)

La investigación, por otra parte, y la experiencia están estrechamente relacionados con la observación, y así como ésta requiere de la educación de los sentidos como instrumentos de aprendizaje, la investigación educa los sentidos y facilita el hábito de la lógica y, sobre todo, que enseña al maestro y éste al alumno, a que lo que conoce de la realidad, tiene un fundamento objetivo, ya que la base de la actividad formativa se encuentra en el hábito de la observación y de la atención, pues de otro modo, señala Alves de Mattos, se perjudican los procesos mentales por “la ligereza de ver sin mirar, oír sin escuchar, palpar sin apreciar...”(60) En resumen, la educación permanente, manejada también como parte de las propuestas de la Accounting Education Change Commission (Comisión para Cambios en la Educación, en Contaduría), en Estados Unidos, en donde establece que “el objetivo principal de los programas de licenciatura debe enseñar a los alumnos a aprender por sí mismos...” (61), se está convirtiendo en regla, los adultos tienen que estarse capacitando constantemente, tanto en el aspecto intelectual, como en los métodos de educación y enseñanza y no caer en la falacia del tiempo en educación, como decía una maestra: “llevo cuarenta años enseñando lo mismo ¿cómo se atreven a cuestionar mi trabajo?” En los cursos que se imparten a los maestros debe considerarse la necesidad de incluir talleres y prácticas,

no limitarlo a escuchar las experiencias de los demás, sino que el maestro pase por sus propias experiencias de aprendizaje.

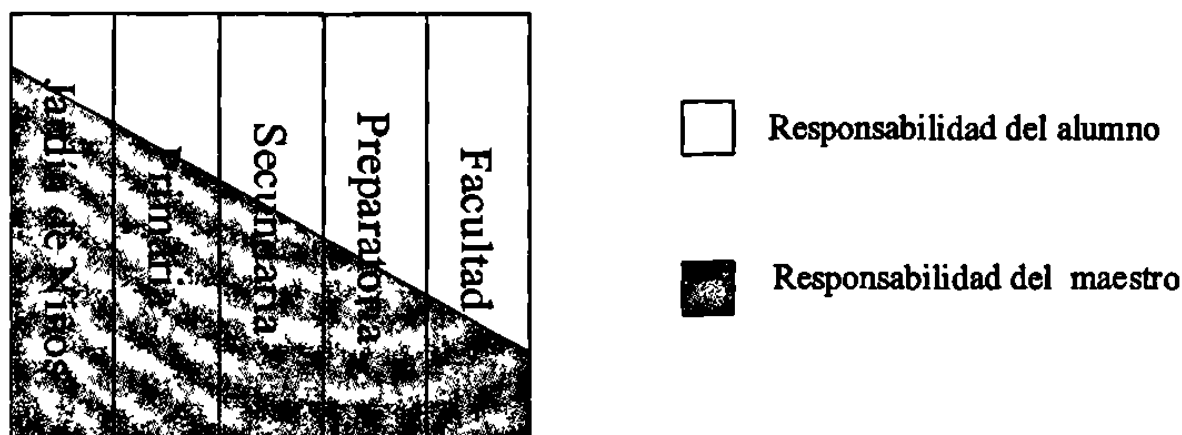
5.3 Capacidad de liderazgo. Otra de las habilidades que debe poseer el maestro idóneo es la capacidad de liderazgo, habilidad que también está incluida en el perfil del egresado de FACPYA, sin embargo mientras no se promueva el trabajo en equipo en las aulas, no se darán las condiciones adecuadas para que surjan los líderes de esos grupos. Los alumnos se quejan de que el Ex-Ac va muy rápido, que los programas son muy amplios y que no hay modo de realizar suficientes prácticas. El maestro debe evitar limitar al alumno en la generación de ideas, fomentando el aprendizaje por experiencias, a practicar, a hacer, a desarrollar habilidades operativas, a cometer errores y aprender de ellos, a que el alumno confirme con un “yo puedo hacerlo”, donde pueda observar, analizar, sintetizar hasta llegar al “ya sé”, a la integración de conceptos y a volver a formular nuevas ideas; además, el tiempo es el máximo limitante en el Ex-Ac, se debe terminar un amplio programa que vendrá en el examen y que si los alumnos salen mal, él y el alumno son deficientes. El alumno no sabe trabajar en equipo para lograr metas compartidas, e inclusive algunos maestros siguen fomentando la competencia entre ellos, trabajando unos contra otros, para lograr una meta que sólo unos cuantos la alcanzan; es necesario el trabajo en equipo del maestro para que él también pueda fomentarlo entre sus alumnos, ya que este tipo de trabajo desarrolla las relaciones interpersonales, contempladas en el Ex-Ac, y desarrolla otras habilidades que el trabajo individual no logra: liderazgo, toma de decisiones y habilidades para manejar el conflicto.

5.4 La evaluación del alumno hacia el docente. Como se cita anteriormente, la calificación del maestro depende de dos factores: la calificación promedio de los grupos donde ejerce el magisterio y las opiniones de los alumnos, donde éstos evalúan a sus maestros a través de un cuestionario que se aplica unas dos o tres semanas antes de finalizar el curso. Este sistema tiene sus ventajas y desventajas, por una parte, el alumno hará una comparación entre los maestros que tuvo este semestre, teniendo una visión global, y más consistente, del proceso de enseñanza, que podría tener la administración u otro grupo de maestros; y por otra, la evaluación puede estar contaminada por la popularidad del maestro o

por el interés particular del estudiante sobre la materia que imparte determinado maestro, ya que éste tiene injerencia en sus propias necesidades y afectos.

El comportamiento del maestro es una variable cambiante, influenciada por el ambiente social al igual que el alumno, y esto lo confirma el hecho de que un grupo puede evaluar, a un determinado maestro con baja calificación, mientras que, otro grupo, a ese mismo maestro, y que le imparte la misma materia, con los mismos métodos, puede calificarlo muy bien. En los grupos, por otra parte, el líder puede aumentar o disminuir la apreciación sobre el trabajo de un maestro, dependiendo de cómo se haya portado éste, con el líder o representante del grupo. Debido a que, parte del pequeño estímulo económico depende también de esta calificación, muchos maestros han cambiado su trato con el alumno y sus métodos de enseñanza, haciendo a éste más dependiente, menos responsable de su aprendizaje, sustituyendo al alumno en la parte que le corresponde sólo a él, en el proceso educativo. Esta situación lleva a una reflexión: si uno de los objetivos curriculares es que el alumno aprenda a aprender y que llegue a una formación autodirigida, este objetivo está lejos de lograrse. A nivel universitario el maestro debe ser sólo un facilitador del aprendizaje, motivador a la reflexión, guía, apoyo en el desarrollo del análisis crítico, y compartir experiencias profesionales; todo esto como respuesta a la responsabilidad del alumno en cuanto a su maduración personal que, tradicionalmente, se ha esquematizado de la siguiente manera:

Esquema No. 5.1
Maduración personal



Aunque este esquema disminuye la culpabilidad que, el alumno y los responsables académicos, pretenden atribuir al maestro si el primero obtiene bajas calificaciones; sin embargo, si un alumno inteligente obtiene buenas calificaciones en sus exámenes, no es, ni debe ser, a causa del maestro solamente, por muy bueno que éste sea; la experiencia ha demostrado que hay alumnos muy buenos a pesar del maestro. El docente debe inducir al alumno a ser él mismo su propio maestro interno. La evaluación que se hace en FACPYA al maestro debería estudiarse, y plantearse de manera que lo motivara a superarse, e inducirlo a estimular al alumno a la superación también, no a ganárselo dándole el conocimiento digerido o la calificación; se requiere volver a poner en el lugar que les corresponde al maestro y al alumno, compartiendo el proceso educativo.

Conforme fue avanzando la punta de lanza a semestres superiores, se fueron requiriendo cada vez mayor cantidad de maestros y, fue creciendo el descontento de los mismos, al ver las incongruencias en la aplicación de los nuevos programas, ya que no estaban enterados de los cambios que se habían realizado, y aunque se han ido efectuando algunas modificaciones en ciertos aspectos importantes, la primera generación del nuevo plan va avanzando hacia la salida, en diciembre de 1999, y la preocupación urgente de los académicos, es que esta generación del Ex-Ac, egrese bien preparada..

5.5 Ventajas y desventajas del Ex-Ac, según los maestros de FACPYA. En una pregunta abierta de la encuesta que se realizó a los maestros de FACPYA, se solicita que se mencionen las ventajas y desventajas del Ex-Ac, y entre las principales ventajas se mencionan la uniformidad de programas, algunas implementaciones en el Ex-Ac que motivan al maestro, y el control, que a través de exámenes universales, tiene la Secretaría académica sobre los maestros; entre las segundas, las quejas se dirigen principalmente hacia el sistema de evaluación, coincidiendo con las desventajas que los alumnos mencionan sobre el Ex-Ac

Ventajas del Ex-Ac, según los maestros. De los treinta y seis maestros a los que se aplicó el cuestionario, el 11 % no emitió su opinión sobre las ventajas del Ex-Ac, y el 8 % de los maestros, opinaron que no tiene ninguna ventaja, los restantes veintinueve maestros proporcionaron 83 opiniones (Cuadro No. 5.2.), entre éstas, el 12% de los maestros,

menciona como ventaja el que haya estandarización y uniformidad en los conocimientos al utilizarse el mismo libro, terminando con la anarquía académica de los últimos doce años donde muchos maestros impartían lo que querían en cuanto a libros, contenidos y exámenes.

Cuadro No. 5.2
Maestros de FACPYA, según su opinión sobre las ventajas del Ex-Ac

Maestros	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Ventajas		
1. Hay uniformidad y estandarización en los conocimientos	10	12.0
2. El maestro se siente motivado	10	12.0
3. Hay más control sobre los maestros para cumplir el 100% del programa	9	10.8
4. La evaluación es más objetiva e imparcial	8	9.6
5. Está actualizado el Ex-Ac	7	8.4
6. El alumno participa más	6	7.2
7. Los exámenes son universales	5	6.6
8. Las academias están funcionando	4	4.9
9. Se tiene mayor control sobre los alumnos	4	4.9
10. El Ex-Ac es dinámico	4	4.9
11. Es competitivo	4	4.9
12. Se proporcionan cursos de capacitación	3	3.6
13. Reconocimiento público a maestros	3	3.6
14. No tener que revisar exámenes	3	3.6
15. Todos los alumnos tienen libros	2	2.4
16. Otros (fácil aplicación, programas estructurados, disciplina, seguim.)	4	4.9
Total	83	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

Otro 12 % de los maestros se sienten más motivados por varias razones: el incentivo económico que empezó a proporcionarse al maestro desde que se inició la planeación del Ex-Ac y el reconocimiento público “Excelencia a la docencia” que se hace a los maestros que obtienen el primer lugar por la calificación promedio y la evaluación de sus alumnos.

El 11 % de los maestros opina que el examen universal, da lugar a que se tenga un mayor control sobre los maestros, para que éstos cumplan con lo establecido en la totalidad del programa; aproximadamente, el 10% de las opiniones que se mencionan como ventajas, es que, al no revisar el examen el maestro, hace que la evaluación sea más objetiva e imparcial, ya que algunos consideran que sus colegas ayudan a sus alumnos “consentidos” y perjudican a los que “les caen mal”, curiosamente algunos alumnos mencionan esta ventaja con los mismos términos, como se verá más adelante.

Se considera conveniente recordar que la estandarización de conocimientos a través de programas, exámenes universales (no de opción múltiple ni revisión electrónica), evaluación a maestros y reconocimiento a los mejores maestros, se aplicaron en el diseño curricular de 1984, inclusive la premiación a maestros, se remonta desde antes de 1978, pero las administraciones posteriores no continuaron con esa política.

Desventajas del Ex-Ac según los maestros de FACPYA. De los treinta y seis maestros encuestados, tres de ellos no contestaron al requerírseles que mencionaran las desventajas del Ex-Ac, los 33 maestros restantes sumaron cien opiniones, de las cuales la mayoría son consideradas como derivadas del sistema de evaluación (Cuadro No. 5.3); el 15% de los maestros considera que el sistema de evaluación es un limitante tanto al desarrollo de habilidades de los alumnos como a la responsabilidad de los maestros de completar el ciclo educativo con la evaluación. Otro 15% de las opiniones del maestro considera que la evaluación, basada en reactivos del tipo de opción múltiple, es un instrumento no muy confiable de medición del conocimiento del alumno, porque el maestro no sabe cuál fue el nivel del logro en el aprendizaje del alumno, ya que muchas veces, como éste mismo dice, le “atina” al inciso correcto sin haber aprendido, luego lo pasa a la hoja de alvéolos y de ahí se deriva otro problema: la copia, el 8.0% de los maestros reconoce que este sistema facilita la copia. Ya que algunos aplican exámenes parciales a sus alumnos en sus grupos, antes de los exámenes oficiales y al comparar resultados, los alumnos menos

participativos que obtienen calificaciones de 20 ó 30 en los exámenes supervisados por sus maestros, en los exámenes universales obtienen 80 ó 90 de calificación, y si un maestro revisa estos exámenes (que la gran mayoría no lo hace) se encontrará que están en blanco los espacios para procedimientos. El 10% de las opiniones de los docentes se refieren a la utilización de un solo texto, ya que en la planeación del Ex-Ac primero se escogieron los libros para de ahí obtener el programa basándose en el índice. A veces este libro es inadecuado, obsoleto o con temas repetitivos que se vieron en otros cursos.

Otra desventaja del Ex-Ac es que los exámenes, generalmente, están mal elaborados, según 6% de los maestros, con una serie de errores, con preguntas capciosas, con reactivos obtenidos de las partes más difíciles e inaccesibles del libro, o sobre temas que ni siquiera se vieron en clase, y como no hay programas por objetivos (el 8% de los maestros lo menciona en desventajas del Ex-Ac), todo lo que abarque el índice es susceptible de evaluación. Por otra parte como no hay revisión de examen, el alumno no sabe en qué se equivocó, qué necesita para la retroalimentación, ni siquiera sabe si fue bien revisado su examen.

Después de muchas protestas, los maestros de los últimos tres semestres de la carrera lograron que la calificación final se conformara con el 70% de los exámenes universales: 35% el parcial y 35% el final, y dejar al maestro el 30% de la calificación para tareas, laboratorios, exposición de clase, investigación, etc., No obstante, para los alumnos de primero a sexto semestre la proporción sigue siendo de 80% la calificación electrónica y 20% para el maestro, y esto es una desventaja, de acuerdo a la opinión del 6% de los maestros de FACPYA, que están bajo el Ex-Ac.

En el renglón de otros, se cuestiona la falta de materias de contabilidad, en materias del área de Informática, que de acuerdo a los LIA, del plan anterior, al hacerlo tronco común les dejaron solo dos materias específicas a su carrera en esos cinco semestres, de área común.

A las opiniones de los alumnos, se suman los cuestionamientos de los maestros, al poner en tela de juicio la capacidad de evaluar lo que se tenga que evaluar, y si existen dudas sobre si el instrumento de evaluación es correcto, no se puede determinar, a través de la evaluación, realmente cuál es el grado de aprovechamiento del alumno. Habría que reconsiderar el sistema de evaluación del aprendizaje, escuchando las opiniones de alumnos, maestros así como las experiencias de otras facultades.

Cuadro No. 5.3
Maestros de FACPYA, según su opinión sobre las desventajas del Ex-Ac

Desventajas	Maestros	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
1. El sistema de evaluación actúa como un limitante		15	15.0
2. La opción múltiple como único tipo de reactivos en el examen		15	15.0
3. Un texto único e inadecuado, otro limitante		10	10.0
4. El sistema de evaluación facilita la copia		8	8.0
5. No hay programas y si hay son solo índice de algún libro		8	8.0
6. No hay valor agregado, ni prácticas		7	7.0
7. Exámenes mal elaborados y no hay revisión		6	6.0
8. Es mucho el 80% de la calificación al examen de alvéolos		6	6.0
9. Los grupos siguen siendo muy numerosos		4	4.0
10. Mal planeada el área contable		3	3.0
11. Mal planeada la capacitación de maestros		3	3.0
12. Hay fuga o robo de exámenes		3	3.0
13. Otros		12	12.0
Total		100	100.0

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998

Para hacer al maestro participe en los objetivos institucionales que se quieren lograr, a través de las materias formativas, es necesario que los maestros también se involucren, a través de cursos o talleres, en los temas sobre Comunicación, Metodología, Ciencias Sociales, Informática, e Inglés; y seguirlo estimulando para su superación como docente, y en su práctica profesional, que redundará en su desarrollo como persona.

Capítulo 6. Las ventajas y desventajas del ExAc.

...“la meta principal de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente capaces de repetir lo que han hecho otras generaciones: hombre creadores, inventivos y descubridores. La segunda finalidad de la educación es formar mentes capaces de discernir y de verificar, que no acepten todo lo que se les pone por delante.” Piaget.

6.0 Ventajas, desventajas, e infraestructura del Ex-Ac. A tres años de haberse implantado el nuevo plan de estudios en FACPYA, se ha querido conocer también, la opinión de los alumnos del plan Ex-Ac, sobre las ventajas y desventajas que les ha ofrecido el plan actual; como ellos no conocieron el plan anterior, solamente a través de los comentarios de sus compañeros de los semestres que les anteceden, y con los que han estado conviviendo todavía, no se les podía pedir que compararan ambos planes, por lo que también se les aplicó una encuesta a los alumnos de séptimo, octavo y noveno semestres, para que ellos dijeran cuáles eran las ventajas y desventajas del plan anterior, bajo el que ellos estudian.

Otro aspecto que es de interés para los fines de este estudio, es el de conocer la opinión de los alumnos sobre la infraestructura que está apoyando el nuevo plan de estudios, y qué opinan, sobre este mismo punto, los alumnos del plan anterior. Por otra parte, el Ex-Ac maneja dentro de sus objetivos, el fomento de los valores entre los alumnos, ya que está contemplado en el perfil de sus egresados; de aquí que, se considera importante conocer lo que piensan los alumnos al respecto, y si ellos consideran que en FACPYA, ha tenido lugar un cambio positivo en sus actitudes hacia su escuela, sus compañeros y la sociedad. Como punto de referencia, se hace este mismo sondeo entre los alumnos que estudian bajo el plan anterior.

6.1 Ventajas y desventajas del Ex-Ac, según la opinión de los alumnos. Para conocer la opinión de los alumnos, sobre el Ex-Ac, se les requirió que anotaran cinco ventajas y cinco desventajas del plan bajo el que están. La mayor concentración de opiniones, el 14%

de los alumnos, considera que el sistema de evaluación es una ventaja, mientras que más del 50 %, de las desventajas del Ex-Ac, se relacionan con el sistema de evaluación.

Ventajas del Ex-Ac. En el Cuadro No. 6.1, se puede apreciar la opinión de los alumnos del Ex-Ac respecto a las ventajas del mismo. De 505 alumnos, de los cuáles el 37 % no contestó esta pregunta. La ventaja que obtuvo el mayor número de menciones, fue la que declararon el 14 % de los alumnos, en el sentido de que la evaluación era fácil, de alvéolos y opción múltiple, ya que, según complementaron algunos: “al tin marín de do pingüé”...“si no sabemos la respuesta, de todas maneras puedes contestar, la respuesta no se queda en blanco”...“uno no tiene que estudiar mucho porque te dan la respuesta, sólo hay que encontrarla”.

Una de las ventajas importantes, que el 8 % de los alumnos establece, es que el maestro no controla al alumno, en el sentido de que “podemos aprobar aún sin los veinte puntos del maestro”, además de que “ él no revisa los exámenes”, y eso es bueno porque “no nos puede perjudicar si le caemos mal”..., “no pueden pasar a los consentidos”; y esto es cierto, en parte, de que pueden aprobar aunque no hagan tareas o trabajos que encargue el maestro, ya que si obtienen noventa en los dos exámenes, consiguieron el 80% de la calificación que es 72, o sea que está aprobado, aunque no haya hecho ni un trabajo en el semestre; esto sería loable y no importaría aprobarlo, el problema, es si el 90 de calificación lo obtuvo a través de la copia, y, lo más importante, si realmente aprendió.

Para el 9% de los alumnos es una ventaja el que el sistema, el aprendizaje, las evaluaciones, la revisión y todo sea rápido; para el 7 % del alumnado el programa es bueno y hay buenos maestros; el 7 % considera que se estudia y se aprende más en este sistema y el 5 % de los alumnos no le ve ninguna ventaja al Ex-Ac. Muchas de las opiniones de los alumnos están basadas en lo positivo que observan de sus maestros, aunque la mayoría de las veces no tenga nada que ver el sistema en que el maestro desarrolla sus actitudes de capacidad y entrega a sus alumnos, o de incapacidad e ineficiencia, hay maestros eficientes e ineficientes antes y después del Ex-Ac.

Cuadro No. 6.1.

Alumnos de segundo a sexto semestre del Ex-Ac, según su opinión respecto a las ventajas del sistema Ex-Ac de FACPYA.

Ventajas	Alumnos	Frecuencia	Frecuencia
		Absoluta	Relativa
1. La evaluación de alvéolos y opción múltiple es fácil		83	14.3
2. El maestro no controla al alumno ni revisa el examen		52	9.0
3. El sistema es rápido, dinámico y práctico		46	7.9
4. El programa es bueno y hay buenos maestros		43	7.4
5. Se estudia y se aprende más		39	6.8
6. Ninguna ventaja		29	5.0
7. El sistema está actualizado		13	2.2
8. Los maestros asisten		9	1.6
9. El alumno es más responsable		8	1.4
10. Las materias son mejores		7	1.2
11. Se evalúa la asistencia y participación		6	1.0
12. Hay mejores libros		5	.9
13. Todos vemos el mismo programa		5	.9
14. Se trabaja en equipo		5	.9
15. Otras		8	1.4
16. No contestó		211	36.5
TOTAL		578	100.0

Fuente. Investigación directa, Junio de 1998.

Cuando se inició el Ex-Ac, junto con la inscripción, se les vendía a los alumnos el paquete de libros que llevarían durante el semestre, hasta que tres años después, se eliminó esa práctica, debido a que el alumno no podía comprar un libro de medio uso o utilizar el libro de algún familiar de semestres anteriores, además de que algunos maestros no utilizaban los libros que les vendían obligatoriamente. Esta introducción se proporciona

porque el tema de los libros se manifiesta como ventaja aquí, y como una desventaja del Ex-Ac para los alumnos del Plan anterior.

Desventajas del Ex-Ac. De las dos exámenes que se aplican en FACPYA para todo el alumnado, antes y después del Ex-Ac: uno de medio término y otro final, para aproximadamente el 90% de los alumnos de segundo a sexto semestre del Ex-Ac, el período de ocho días que se les proporciona para que presenten los exámenes de medio término, es insuficiente. Ellos piden la posibilidad de poder presentar cada tercer día un examen, sin embargo, si se dieran más días para exámenes, se vería aún más recortado el tiempo de clases y sería mayor el número de quejas de que es mucho material, y se sienten presionados (6 %) y de que todo es muy rápido (3 %); y es precisamente por la escasez de tiempo que el maestro también se ve presionado y apura a los alumnos para cumplir con el programa. Habría que revisar los tiempos en los programas.

Si se observa el Cuadro No. 6.2, la mayor parte de las quejas de los alumnos que contestaron la pregunta (el 29 % no la contestó) sobre las desventajas del Ex-Ac, casi todas se centran en la evaluación: para el 13 % de los alumnos, los 20 puntos de que dispone el maestro, del 100 de la calificación, no son suficientes ni equitativos; por una parte consideran que el maestro está limitado con veinte puntos, y que en un momento determinado no los puede ayudar cuando se encuentran en casos difíciles, como una calificación de 68 ó 69, donde éste no puede darles uno o dos puntos más de los veinte que le corresponden, y por un punto se van a segunda o tercera oportunidad; por otra parte, los alumnos consideran que los maestros manejan esos veinte puntos muy injustamente, ya que según ellos, “se los regalan a quien no los merece y a los que cumplen con tareas y trabajos no se los acreditan como debieran.” Otra desventaja del Ex-Ac es que hay malos maestros, según 9 % de los alumnos, los maestros “son déspotas”, “nos viven amenazando con reprobarnos” y “no puede uno establecer comunicación con ellos”, además, “son faltistas”. El 8 % de los alumnos consideran que los exámenes están mal elaborados, con “preguntas capciosas y preguntas mal redactadas”, donde “cualquiera de las cinco opciones puede ser la respuesta” y lo peor es que no dan revisión de examen, “creo que me fue bien en el examen y cuando me dan la calificación, resulta que reprobé”, por otra parte, “no sabemos si estamos

aprendiendo o no”, ya que, “¿cómo voy a saber dónde me equivoqué si no hay revisión de examen?”, es una pregunta que se hacen algunos alumnos incluidos en otras desventajas del

Cuadro No. 6.2
Alumnos de segundo a sexto semestre del Ex-Ac según su opinión respecto a las desventajas del sistema Ex-Ac. en FACPYA.

Alumnos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Desventajas		
1. Los 20 puntos que aplica el maestro en la calificación no son suficientes ni equitativos	74	13.0
2. Hay malos maestros	49	8.6
3. Exámenes mal elaborados y no hay revisión	47	8.2
4. Es injusto el sistema de evaluación	37	6.5
5. Es fácil copiarse	36	6.3
6. Mucho material y mucha presión	35	6.1
7. Sólo hay dos exámenes	32	4.6
8. Requiere menos estudio	21	3.7
9. Es muy rápido	17	3.0
10. No se aprende nada	17	3.0
11. Se requiere mucha memorización	15	2.6
12. Ninguna	8	1.4
13. Todas	6	1.1
14. Otras	9	1.6
15. No contestó	167	29.3
T O T A L	570	100.0

Fuente. Investigación directa, Junio de 1998.

El sistema de evaluación del aprendizaje en el Ex-Ac. Antes de continuar con otro tema, es conveniente revisar más ampliamente las opiniones de los alumnos sobre algunas desventajas del Ex-Ac. Si se considera la evaluación como la medición cualitativa y

cuantitativa del grado de éxito logrado según los fines previstos; la evaluación, en el proceso de aprendizaje, es necesaria también para diagnosticar la situación del grupo, reorientar la enseñanza, estimular al alumno, recuperar alumnos rezagados, y una serie de objetivos que pueda tener la evaluación, aunque para la mayoría de los alumnos significa aprobar o reprobar. Los alumnos opinan que se facilita la copia, y eso ya lo habían advertido algunos maestros cuando al empezarse a revisar los exámenes, y confrontarlos con las hojas de alvéolos se descubrió que muchas preguntas estaban sin contestar, problemas sin resolver, gráficas sin realizar, sin embargo las hojas de alvéolos sí estaban contestadas correctamente. ¿Cómo era posible contestar correctamente las hojas de alvéolos sin haber resuelto el examen?, sencillo, a través de la copia, y aunque es un vicio que se da en todas las escuelas privadas y públicas, el sistema de alvéolos en grupos muy numerosos, lo facilita. En una pregunta específica, se les preguntó a los alumnos del Ex-Ac, si se habían copiado durante los exámenes, y lo que contestaron se resume en el Cuadro No. 6.3; en que afirman la facilidad de copia durante los exámenes; sin embargo, este problema no difiere mucho entre los alumnos del Plan anterior; si para los del segundo semestre del Ex-Ac sólo el 3.7% dijo que fue fácil la copia, para séptimo del plan anterior, el porcentaje fue casi similar, el 3.3%; y si los del sexto semestre del Ex-Ac, el 17% de los alumnos que declaran fácil la copia, el 18 % de noveno del plan anterior, contestó lo mismo. Es necesario recordar aquí que en el perfil del estudiante para el año 2006, de las diez características que se mencionan, tres de ellas son: honradez, responsabilidad y espíritu cívico.

En noveno semestre fue más fácil la copia en las materias de Finanzas III de C.P. que representa el 7 % del total de alumnos, en ese semestre, Administración III de L.A.E. con el 5%, y Comercialización de L.A.E. con 3 % que impactan definitivamente en el 18 % del total de los alumnos de noveno semestre. La diferencia en este problema, es que, en el plan anterior es su maestro el que les puede solapar la copia, mientras que en el Ex-Ac, es el maestro de guardia el que lo permite. El caso es que esta situación genera distorsiones en los resultados de las evaluaciones, mientras, el maestro que ha trabajado junto con su grupo y que observa como se generaliza la copia en su grupo al cuidarlo otro maestro, se desmoraliza y se desmoralizan los alumnos que han luchado para ganarse cada uno de los veinte puntos que éste les puede dar, viendo cómo, los que no han trabajado, pueden aprobar el curso sin haber realizado las tareas requeridas durante el semestre.

Los elementos de evaluación perturbadores no se pueden eliminar definitivamente aunque le quiten valor al objetivo de la evaluación; por lo mismo, la calificación final no debería tener tanta ponderación (el 80%) de los dos exámenes “institucionales”, ya que la evaluación debería basarse más en el desempeño diario del alumno: participación del en clase, trabajos, tareas, investigaciones, laboratorios, y otras tareas; de modo que se pueda evaluar “no solo la capacidad de dar respuestas prefabricadas y aprendidas de memoria (o copiadas) sobre una serie de preguntas capciosas del profesor, sobre la materia”...(sino) “las transformaciones que se operan: a) en el pensamiento y b) en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y los problemas de la materia.” (62) Para estimular estas experiencias, el maestro debería contar con el 40% de la calificación.

Cuadro No. 6.3

Alumnos de segundo a sexto semestre del Ex-Ac, y de séptimo a noveno semestre del Plan Anterior, según si fue fácil copiar en los exámenes del semestre que antecede al estudio.

Semestres \ Alumnos	Total de Opiniones	Fue fácil copiar	
		Frec. Absoluta	Frec. Relativa
Ex-Ac			
Segundo	1086	40	3.7
Tercero	210	31	14.8
Cuarto	702	41	5.8
Quinto	408	21	5.1
Sexto	576	96	16.7
Total	2,982	229	7.7
Plan anterior			
Séptimo	726	24	3.3
Octavo	360	34	9.4
Noveno	552	99	18.0
Total	1,638	157	9.6

Fuente: Investigación directa. Junio de 1998.

Para los alumnos de séptimo, octavo y noveno del plan anterior, la evaluación, que no es universal, es solo un requisito, ya que el maestro conoce el rendimiento de sus alumnos, y los califica en base a su desempeño durante el semestre, aunque tampoco deje de haber maestros, que no se consideran con autoridad moral, quizás porque hayan faltado mucho a clases, para reprobar a los alumnos.

La revisión y ¿Cuál retroalimentación? En el Cuadro No. 6.2, el 8%, de los alumnos establece como una desventaja el que no haya revisión de examen. Uno de los problemas que más han deplorado los alumnos, desde que está funcionando el ExAc, es que no se le proporciona revisión de examen; como ni el sistema ni el maestro revisan exámenes, no se le puede otorgar al alumno lo que no se hizo, por lo que, cuando el alumno pide revisión de examen, lo único que se le otorga es la revisión de la hoja de alvéolos de su examen, cotejado con la hoja de respuestas, es decir, se da revisión a la computadora a ver si se equivocó. Además de la inconformidad del alumno al no conocer sus errores, ni aprender de ellos, no se está cumpliendo con una parte muy importante del proceso enseñanza-aprendizaje: la retroalimentación; ni el mismo maestro sabe cuáles son los contenidos que deben reforzarse, ni en qué preguntas se equivocó el alumno, ni siquiera el maestro sabe si la clave de respuestas estaba bien o mal, suele suceder que el alumno va más allá de lo considerado por el maestro como respuesta y que se le califique mal al primero; como la maestra de primaria que tenía en su clave de respuestas una cantidad, considerando $\pi = 3.14$ y un alumno resolvió el problema considerando $\pi = 3.1416$, la maestra se lo marcó mal porque no estaba como decía la clave.

Es necesario que los maestros estén dispuestos para que los estudiantes descubran, tan pronto como sea posible, si sus respuestas fueron acertadas, para que los errores sean corregidos y eliminados antes de que se habitúen al error. Algunas investigaciones demuestran claramente que el conocimiento de instrucción secuencial, en que se dan a conocer inmediatamente los resultados de sus calificaciones, con sus aciertos y errores, serán más efectivas que aquéllas que no los den.

La calificación electrónica. A los alumnos se les entrega el examen que consta de diez, veinte, cincuenta preguntas de opción múltiple, el alumno contesta el examen y en una hoja adicional que se le entrega, llena los alvéolos que corresponden a los incisos, que encerró en un círculo como respuesta correcta a las preguntas del examen; al finalizar el tiempo del examen, el maestro que hizo guardia cuidando al grupo, debe meter en un sobre las hojas de alvéolos, y en otro los exámenes; entregar ambos sobres a las personas encargadas del centro de evaluación, establecidas durante el período de exámenes en la oficina de la Secretaría académica de FACPYA. Los exámenes se archivan y las hojas de alvéolos se envían para su procesamiento, al cabo de una semana a más tardar, se envían a los maestros las calificaciones de sus alumnos y éstos a su vez se las entregan a los alumnos; cuando es el examen final o de primera oportunidad, se sigue el mismo procedimiento, sólo que al maestro ya le envían impresa la calificación del examen parcial con el porcentaje correspondiente a un lado (40%) y el resultado del examen final, con su correspondiente porcentaje (40%), de tal manera que el maestro agrega los puntos que se ganó (hasta 20 puntos) cada alumno y ya está la calificación; se pasa al acta y se firma. Se terminaron los días en que los maestros se pasaban en vela revisando los exámenes de sus alumnos, y sacando promedios.

Al estar redactando este trabajo, los maestros no quisieron que sus alumnos, punta de lanza del Ex-Ac, que entrarían en septiembre a séptimo semestre, fueran evaluados electrónicamente y se diseñó para ellos un examen universal, pero éste iba a ser revisado por los maestros de cada grupo. Cuando los alumnos supieron que no iban a ser de opción múltiple y de con alvéolos los exámenes, protestaron porque según decían ellos que no sabían contestar otro tipo de examen, ni redactar respuestas; y es que desde preparatoria los alumnos se acostumbraron a este sistema de evaluación. Los exámenes, finalmente se hicieron universales, pero cada maestro revisó los de sus grupos.

6.2 Ventajas y desventajas del plan anterior. A los alumnos de séptimo, octavo y noveno se les pidió que anotaran cinco ventajas y cinco desventajas del plan anterior al Ex-Ac. Aunque son muy variadas las ventajas y desventajas, sobresale entre las primeras, el 16% de los alumnos, la mayor comunicación que han tenido con sus maestros, mientras que

el 23% de las quejas de los alumnos de los últimos semestres, se las dedican a sus maestros que han tenido durante su carrera. Cuadro No. 6.4.

Ventajas del plan anterior al Ex-Ac. Entre las ventajas que mencionan los alumnos de séptimo a noveno semestres, del plan anterior al Ex-Ac, el mayor número de menciones, el 15 %, opina que los maestros son mejores, porque son más accesibles, hay mayor interacción y comunicación maestro-alumno, y se aprende más de ellos y no del libro únicamente, como consideran que hacen los del Ex-Ac. En general, el 8 % de los alumnos considera el plan anterior como mejor sistema; para ellos el (7 %) es una ventaja el que el maestro sea el que elabore, aplique, revise y les dé revisión del examen, ya que en un momento determinado, si el alumno necesita un punto o dos y el maestro considera que el alumno ha trabajado, se lo puede otorgar. Como los alumnos están habituados al lenguaje del maestro, un examen elaborado por él lo sienten congruente y bien elaborado (7 %), a que si tuvieran que presentar el examen que elaboró otro maestro. El hecho de que ellos determinen el orden en que quieren presentar los exámenes de medio término y finales les hace sentir partícipes de su proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, los alumnos de séptimo, octavo y noveno, estuvieron cerca de los alumnos del Ex-Ac y de sus problemas y beneficios, por lo que los primeros se dieron cuenta de la queja general de estos últimos alumnos: que tenían que comprar obligatoriamente el paquete de libros al inscribirse -y que muchas veces no los utilizaban-, que se sentían presionados y que el examen final es integrador; de aquí que el 5 % de los alumnos del plan anterior, ven como una ventaja que no se les impusiera la compra obligatoria de los libros, el 5 % dice que en el plan anterior no se sienten presionados, y el 2%, considera una ventaja que los exámenes finales en este plan no sean integradores.

Otra ventaja que los alumnos ven al plan anterior (el 3 %) es que en el segundo semestre entraron directamente a su carrera y que según ellos no tuvieron que ver “materias inútiles” o que no les van a servir en su carrera; y es que también, una de las quejas de los alumnos del Ex-Ac, que van a seguir la carrera de licenciado en administración, no les gusta la contabilidad y la van a tener que estar viendo hasta quinto semestre, mientras que los alumnos del Ex-Ac, que van a seguir la carrera de contador público, se quejan que no ven

suficientes materias de contabilidad o que impuestos solo lo verán en los últimos semestres por ser tan extensa el área común.

Cuadro No. 6.4

Alumnos de séptimo a noveno semestre del plan anterior según su opinión respecto a las ventajas de este plan en FACPYA.

Alumnos	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Ventajas		
1. Hay mayor comunicación con el maestro	63	15.5
2. Es mejor sistema	32	7.8
3. El maestro elabora, aplica y revisa los exámenes de sus grupos	29	7.1
4. Exámenes congruentes y mejor elaborados	28	6.9
5. Se aprende más	27	6.6
6. El alumno programa sus exámenes	23	5.6
7. La compra de libros no es obligatoria en paquete	22	5.4
8. El alumno no se ve presionado	20	4.9
9. La carrera empieza inmediatamente, no tronco común	12	3.0
10. Te hace más analítico	12	3.0
11. Hay más prácticas	12	3.0
12. Estudias más	12	3.0
13. Desarrollas creatividad	7	1.7
14. Exámenes no integradores	7	1.7
15. Hay más libertad	6	1.5
16. Otras	7	1.7
17. No contestó	92	22.4
TOTAL	408	100.0

Fuente. Investigación directa, Junio de 1998.

Aunque no es muy alto el porcentaje, se considera importante que el 3% de los alumnos del plan anterior, mencionen que este plan los hace más analíticos y el 2%, que se desarrolla más la creatividad, principalmente porque son ellos los que están manejando estos conceptos.

Desventajas del Plan Anterior. En el Cuadro No. 6.5 se resumieron las desventajas del plan anterior, vistas por sus alumnos; los alumnos del séptimo, octavo y noveno se quejaron más que nada de los maestros: el 11 % de los alumnos consideran que los maestros son ineficientes, desganados y como dicen algunos alumnos “no deberían estar dando clases”, los maestros son faltistas e impuntuales declara el 3 % de los alumnos, califican a su antojo -dice el 5%- y pasan a los consentidos sin que se merezcan una buena calificación, y para el 2 % de los alumnos, los maestros son “barcos”.

Al contestar las encuestas, los alumnos del plan anterior, se notan más que nada tristes y defraudados con algunos maestros, en cambio otros, como lo declararon en las ventajas, consideran que hay buena comunicación entre alumnos y maestros, sin embargo en el Ex-Ac, aunque también hablan de malos maestros, entre las ventajas no consideraron que tuvieran una buena relación entre ellos. Una cosa es necesario subrayar aquí, al entrar el Ex-Ac entró con los misma planta de maestros, si acaso se seleccionaron los que iban a dar clase los primeros semestres; los mismos que estaban anteriormente, están ahora, los que trabajaban bien siguen trabajando bien, y los alumnos de antes y de ahora se siguen quejando de los mismos maestros. ¿Cómo cambiar? Quizás si se les enseñara a los maestros lo que piensan los alumnos de ellos, los haría recapacitar sobre su función en la docencia.

El 8 % de los alumno del plan anterior, piensa que el plan de estudios y las materias están obsoletas porque ellos consideran quedaron marginados de la modernidad del Ex-Ac. El 6 %, en cambio, considera que el plan anterior no tiene ninguna desventaja, y que no se debería permitir que las nuevas generaciones continúen con el Ex-Ac; el 4 % se queja de que a ellos no les enseñaron inglés, aunque los del Ex-Ac consideran que, para lo que ven, tampoco a ellos les enseñan este idioma. El 3% considera que los libros no están actualizados, y el 2%, que hubo materias poco importantes; que los exámenes son fáciles piensa el 1.4% y que los resultados de los exámenes son tardíos (2%).

Cuadro No. 6.5

Alumnos de séptimo a noveno semestre del plan anterior, según su opinión respecto a las desventajas de este plan, en FACPYA.

Desventajas	Alumnos	Frecuencia	Frecuencia
		Absoluta	Relativa
1. Maestros ineficientes		32	10.9
2. Plan y materias obsoletas		23	7.8
3. Ninguna		18	6.1
4. Calificaciones injustas		14	4.8
5. No nos enseñaron inglés		13	4.4
6. Los maestros son impuntuales y faltistas		10	3.4
7. Libros no actualizados		10	3.4
8. Pocas materias importantes		10	3.4
9. Hay "maestros-barco"		7	2.4
10. Resultados tardíos		6	2.0
11. Exámenes fáciles		4	1.4
12. Otras		9	3.0
15. No contestó		138	47.0
T O T A L		294	100.0

Fuente. Investigación directa, Junio de 1998.

Las opiniones encontradas, vertidas por los alumnos, para evaluar sus planes de estudio, conllevan a la reflexión, ya que, por una parte, los alumnos del Ex-Ac, consideran una ventaja el que el maestro no influya en su calificación, y por otra, consideran a los maestros sin comunicación hacia ellos, fríos, y déspotas en algunos casos. Sin embargo, para los alumnos de los semestres con el plan anterior, la principal ventaja de este plan es la accesibilidad y la comunicación que tienen con sus maestros, aunque no descartan los malos maestros que han tenido. Esta ambivalencia, además del señalamiento repetitivo sobre el sistema de evaluación del Ex-Ac, se perfilan como los principales problemas a los que los

alumnos se están enfrentando, y que requieren de la atención de los responsables del Ex-Ac, para determinar directrices de política educativa que lleven a la solución de estos planteamientos.

6.3 Los valores en FACPYA. En los perfiles que se diseñan para el Contador, el licenciado en Administración y para el licenciado en Informática Administrativa (Apéndices V, VI y VII), el Ex-Ac establece, para el primero, se menciona, entre otras características: “en toda su actuación deberá tener como norma, el respeto a la persona humana y tener sentido de responsabilidad...tener siempre presente que eligió esta profesión como el medio para servir mejor a sus semejantes.” Dentro del objetivo general del plan de estudios de la carrera del licenciado en Administración, se establece, “...egresar profesionistas...que satisfagan sus expectativas personales y profesionales...mediante efectiva y eficiente administración del proceso enseñanza-aprendizaje, tanto de aspectos técnicos profesionales como de valores éticos y morales.” En el perfil del egresado de Informática, se considera que una de las actitudes que éste “debe desarrollar es el de la ética profesional.”

En este estudio, se pregunta a los alumnos, de ambos planes, si en lo que llevan en la escuela, han desarrollado compromiso con sus compañeros, teniéndose un alto índice de respuesta afirmativa, por ambas partes: los alumnos del Ex-Ac con un 90% y con un 89% los alumnos del plan anterior. Cuando se les preguntó si en lo que llevan en la facultad, se ha despertado en ellos la conciencia de ser mejores personas cada día, aquí hubo una marcada diferencia; casi el 95% de los alumnos del plan anterior contestaron afirmativamente, mientras que los alumnos de Ex-Ac, contestaron que sí, el 81%. En estas dos preguntas no se redundaba el por qué de sus respuestas, por lo que no queda más que hacerse algunas conjeturas, y es que los alumnos del plan anterior tienen mayor permanencia en esta facultad que los del Ex-Ac.

Un porcentaje idéntico en ambos grupos de estudiantes, el 74% del Ex-Ac y del plan anterior, contestaron que a través de sus maestros, se había desarrollado en ellos una conciencia de justicia y honestidad. Esta fue la cifra más baja en los alumnos del plan anterior, en cuanto a este tema de valores, y en la que los alumnos justificaron sus respuestas, “algunos maestros sí nos motivaron y otros no.”

Donde hubo respuestas muy diferentes, fue en la última pregunta sobre este tema, donde se le cuestiona al alumno si ayuda a mantener limpia la facultad, tirando la basura en los depósitos, a lo que el 90% de los alumnos del plan anterior contestaron afirmativamente, mientras que los del Ex-Ac, solo lo hizo en un 72%. Quizás se necesite hacer algún tipo de evento para recordarle al alumno sus responsabilidades y motivarlo a que su actitud sea más positiva. En el Cuadro No. 6.6, donde se presentan estos resultados, no se tomaron en cuenta los alumnos que no contestaron estas preguntas que fueron aproximadamente el 8% de cada grupo de estudiantes, de los 505 del Ex-Ac y de los 223 del plan anterior.

6.4 La infraestructura en FACPYA. La facultad de Contaduría cuenta con muchas instalaciones, que probablemente, algunas de ellas no las conozcan todos sus alumnos, como es un gimnasio, un auditorio para un cupo de 2,000 personas, una sala audiovisual para doscientas personas, tres auditorios más, de diferentes capacidades, biblioteca, cafetería, centro de cómputo, librería, imprenta, centro de fotocopiado, baños, bebederos, etc. Pero todo esto estaba antes del Ex-Ac, y aún cuando la planeación de curriculum, establece que se tomen en cuenta las instalaciones físicas de la escuela, adecuación de salones y los servicios necesarios para facilitar el trabajo de los alumnos y docentes, el Ex-Ac los incluye dentro de la estrategia: “instalaciones y facilidades físicas”, pero no se especifica en que consistirían. Se le requirió al alumno que mencionara si estaba satisfecho con las instalaciones en general, con la biblioteca, cafetería y centro de cómputo. Estas opiniones se presentan en el Cuadro No 6.7

Instalaciones. Poco más del 50% de los alumnos del Ex-Ac y el 48% del plan anterior, están satisfechos con las instalaciones en general, las quejas del 50% de los alumnos que no están satisfechos, son las mismas: los ventiladores de techo son insuficientes para aminorar las altas temperaturas del verano, en menor frecuencia, mencionan que los baños no están provistos de jabón y de papel higiénico, los pupitres están maltratados, les falta espacio para deportes y reuniones informales, donde puedan socializar. El 7% y el 8% de los alumnos del Ex-Ac y del plan anterior, no contestaron esta pregunta.

Biblioteca. El 40% de los 505 alumnos del Ex-Ac, no contestaron la pregunta al cuestionárseles si estaban satisfechos con el servicio de la biblioteca, probablemente, porque a ellos se les vendía el paquete de libros que iban a necesitar en el semestre, y por eso no estén requiriendo de esos servicios. Del plan anterior, de 223 alumnos, solo el 9% no contestó. De los que contestaron, el 56% y el 63% del Ex-Ac y plan anterior, respectivamente, están satisfechos con el servicio; los que contestaron negativamente, se quejan de que los alumnos del servicio social que los controlan, se comportan muy groseros y muy “déspotas” con ellos; sin embargo la queja más frecuente, es que para prestarles los libros tienen que dejar la credencial de la UANL, y esto les causa problema, ya que si no traen ésta consigo, no pueden pagar cuota de estudiantes en el autobús. Sería conveniente que el alumno pudiera tener alguna credencial interna de FACPYA, para el uso exclusivo de la biblioteca, de modo que, al solicitar un libro en préstamo, no le implique pagar más por su pasaje.

Cafetería. Si en algo coinciden los alumnos, de ambos grupos que contestaron esta pregunta, es que no están satisfechos con el servicio de la cafetería, porque no les gusta la comida, porque hay poca variedad en los platillos, y porque los precios están altos, además de que el personal los “trata mal”, fueron las razones que dieron el 72 % de los alumnos del Ex-Ac y el 62% de los alumnos del plan anterior, que contestaron negativamente respecto a los servicios de la cafetería. El 39% del Ex-Ac y el 11% del otro plan, no contestaron la pregunta.

Centro de cómputo. Los alumnos del Ex-Ac han tenido también menos contacto con el centro de cómputo o tienen más temor para contestar negativamente, que los del plan anterior, por lo que el 39% del Ex-Ac no contestó esta pregunta, tampoco el 10% de los alumnos del otro grupo. De los que contestaron, el 56% en ambos grupos contestaron estar satisfechos con el centro, el 44% restante se queja de las largas filas que tienen que hacer para entrar al centro de cómputo, a veces esperando hasta una hora, para que les toque el turno y cuando entran, se dan cuenta que hay computadoras desocupadas, pero que los alumnos de servicio social no les avisan, además que éstos los tratan mal, y no los ayudan cuando se les solicita, ya que los maestros les encargan tareas para que desarrollen en el

Cuadro No. 6.7

Alumnos de FACPYA del Plan Exac y del Plan Anterior, según si están satisfechos con la infraestructura de FACPYA.

Alumnos	Ex - Ac						Plan Anterior						Total						
	Sí		No		Total		Sí		No		Total		Sí		No		Total		
	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	F.A.	%	
Infraestructura	241	52	227	49	468	100	87	42	118	58	205	100	328	48.7	345	51.3	673	100	
1. Instalaciones físicas	171	56	136	44	307	100	129	84	73	36	202	100	300	58.9	209	41.1	509	100	
2. Biblioteca	88	29	221	72	309	100	75	38	123	62	198	100	163	32.1	344	67.9	507	100	
3. Cafetería	172	56	138	45	310	100	111	55	90	45	201	100	283	55.4	228	44.6	511	100	
4. Centro de Cómputo	672	48	722	52	1394	100	402	50	404	50	806	100	1074	48.8	1126	51.2	2200	100	
TOTAL																			

Fuente: Investigación directa. Junio 1998

Centro de Informática, para que les asesoren los de servicio social que están en el centro de cómputo, y éstos no los hacen, porque no quieren o porque “no saben”. Por otra parte las computadoras son insuficientes, están “obsoletas” o descompuestas. Cuadro No. 6.7. Todas estas opiniones vertidas hacia las instalaciones de FACPYA, son susceptibles de mejorarse, para apoyar a los alumnos propiciándole un ambiente con menos frustraciones para un mejor desarrollo de su persona.

El gimnasio de FACPYA fue adquirido con participación de alumnos, maestros y autoridades; por lo que un aspecto importante que habría de considerarse es la participación de los alumnos en la solución de los problemas que ellos mismos plantean. La implementación de actividades que generen a FACPYA, recursos propios, para la adquisición de equipo y otros aparatos que se carece de ellos, haría a alumnos y maestros sentirse útiles, y con la responsabilidad de cuidar lo que fue adquirido con su esfuerzo.

Conclusiones y Recomendaciones

“No hay, pues, más recurso que el de poner valientemente manos a la obra, buscar los cambios que se imponen y realizarlos. Pero, ¿cómo descubrirlos, si no mediante la reflexión? Sólo la conciencia reflexiva puede suplir las lagunas de la tradición, cuando ésta llega a faltar. Y ¿qué es la pedagogía, sino la reflexión aplicada...Durkheim

1. Conclusiones

Si bien las materias formativas: Comunicación, Inglés, Metodología de la Investigación, Ciencias Sociales e Informática, fueron planteadas por el Ex-Ac, en la facultad de Contaduría Pública y Administración, como medios los para alcanzar los objetivos institucionales formulados, y de lograr, en el perfil del egresado: “que sea un buen comunicador, que maneje el método científico, que conozca de computación y de idiomas, que conozca las variables de su especialidad...”, y que la introducción de materias como Entorno Internacional e Introducción a los Negocios, en el plan de estudios, tiene como objetivo que el alumno “conozca de globalización y de negocios”; y que se introdujo un sistema de evaluación universal y electrónico, como apoyo al plan de estudios Ex-Ac; al proporcionar, los alumnos de segundo a cuarto semestre, de FACPYA, su opinión, respecto a estos puntos, en los semestres anteriores, que son donde se imparten estas materias, se encontró lo siguiente:

- Los alumnos consideran que deberían eliminarse del primer semestre, las materias de Inglés (31%), y de Comunicación I (28%), por la manera que se está impartiendo y porque incluyen temas repetitivos
- Los alumnos consideran que deberían eliminarse de segundo semestre, las materias de Comunicación II (33%), y Ciencias Sociales (30%), porque “son de relleno” y porque incluyen temas ya cubiertos en el semestre anterior.

- Los alumnos consideran que deberían eliminarse, de tercer semestre, las materias de Metodología de la Investigación (40%) y Entorno Internacional (23%), porque la primera es materia “de relleno”, y el libro de Entorno “es obsoleto”.

- Las materias que los alumnos consideran útiles y que debería agregarse más contenido de ellas en primer semestre, son: Inglés (37 %), Contabilidad (32 %), Introducción a los negocios (32 %), e Informática (10 %)

- Las materias que los alumnos consideran útiles y que debería agregarse más contenido de ellas en segundo semestre, son: Informática (25%), Contabilidad I (23%), y Marco Legal de los Negocios II (14%).

- Las materias que los alumnos consideran útiles y que debería agregarse más contenido de ellas en tercer semestre, son: Contabilidad (35%), Inglés (17%), y Entorno Internacional (12%).

De acuerdo a las opiniones de los maestros, entre las principales ventajas y desventajas del plan de estudios Ex-Ac, mencionan:

- Ventajas. Hay uniformidad y estandarización en los conocimientos, y el maestro se siente motivado por los cursos, juntas de academia, estímulos económicos y reconocimientos.

- Desventajas. El sistema de evaluación es un limitante al desarrollo de habilidades de los alumnos y a la responsabilidad del maestro; además, el hecho de que todos los exámenes se basen en respuestas con opción múltiple, no permite al maestro conocer, a ciencia cierta, el nivel de aprendizaje del alumno, y por último, que el sistema de evaluación del aprendizaje, facilita la copia.

La importancia de la presencia del maestro en el aula, la exponen los alumnos, tanto del Ex-Ac, como los alumnos del plan anterior, cuando mencionan sus actitudes como ventajas y desventajas.

- Las tres principales ventajas del nuevo plan de estudios, Ex-Ac, de acuerdo a las opiniones de los alumnos bajo este sistema, son: la evaluación, a través de preguntas con opción múltiple de respuestas y la hoja de alvéolos para la revisión electrónica, es fácil (14%); el maestro no controla ni revisa el examen (9 %), y el Ex-Ac es un sistema rápido, dinámico y práctico (8 %).

- En cambio, para los alumnos de 7º, 8º Y 9º semestres, las tres principales ventajas del plan de estudios, anterior al Ex-Ac, de acuerdo a la opinión de los alumnos bajo ese sistema, son: existe mayor comunicación e interacción con el maestro (16 %); el sistema es mejor (15 %), y el hecho de que el maestro elabore, aplique y revise el examen de sus grupos, hace que la evaluación sea más congruente con lo que se enseña (7 %).

- Las tres principales desventajas del Ex-Ac, según la opinión de los alumnos de este sistema, son: el 20%, que es el porcentaje de la calificación que maneja el maestro, no es suficiente ni equitativo (13 %); los maestros son ineficientes y faltistas (9 %), y los exámenes son mal elaborados y no hay revisión de examen (8 %).

- Coincidiendo con los alumnos del Ex-Ac, las desventajas del plan anterior, de acuerdo a la opinión de sus alumnos, son: hay maestros ineficientes (10 %); otras desventajas que mencionan éstos, son: el plan de estudios y las materias son obsoletos

Tanto los alumnos del Ex-Ac, como los del plan anterior, consideran que aunque se han desarrollado sus valores en esta facultad, carecen de apoyos en cuanto a las instalaciones físicas (ventiladores de techo), y que carecen de buen servicio de biblioteca, de cafetería y del centro de cómputo.

2. Recomendaciones. Las propuestas derivadas de estas conclusiones, que se recomiendan para la Facultad de Contaduría Pública y Administración, son las siguientes:

- Es motivo de reflexión la opinión que tienen los alumnos de las materias formativas, por lo que se debe hacer énfasis en la revisión de los programas de estas materias que se imparten en la facultad: revisar textos, técnicas de enseñanza, experiencias de aprendizaje, y evaluación del mismo.

- Además de revisarse los programas de inglés e informática, se debe fomentar su estudio en forma extracurricular.

- Que las academias analicen los contenidos de sus programas, para acomodarlos de acuerdo a su congruencia vertical u horizontal, dentro del plan de estudios.

- Los cursos que se ofrezcan a los maestros, durante los recesos académicos, deben tener carácter secuencial, donde al cabo de un número de talleres se les otorgue un diploma que certifique determinados conocimientos sobre didáctica y sus especialidades, evitándose impartir el mismo curso a los mismos maestros; deben ser a nivel de talleres donde se permita a los maestros aprender haciendo, para que ellos mismos apliquen esta técnica en su docencia.

- Que se incorporen a los cursos y talleres que se proporcionan al maestro, temas sobre Comunicación, Ciencias Sociales, Computación e Inglés, para que los instrumente como parte de su práctica docente. De este modo, el maestro manejará estos aspectos y se generalizará un apoyo a las materias formativas también.

- Revisar el sistema de evaluación del aprendizaje, y la participación del maestro en la calificación final.

- Otorgar una credencial interna, como alternativa a la de la UANL, para que se fomente la utilización de la biblioteca, por parte de los alumnos, al facilitarles el préstamo de libros.

- En el mejoramiento de las instalaciones y la adquisición de equipo que requiere FACPYA, se recomendaría la generación de recursos propios, a través de la implementación de asesorías, de alumnos y maestros a empresas y personas físicas, en impuestos, costos, auditoría, o mercadotecnia; así como la capacitación de recursos humanos, en aspectos de administración y de informática.

Este sería el principio para que el alumno desarrolle liderazgo, y encuentre afinidad entre sus propios intereses y los de su entorno, y comparta con sus maestros, la responsabilidad de participar y mejorar su facultad.