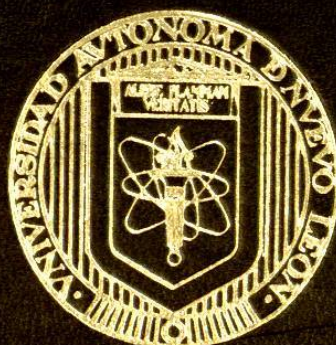


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON**  
**FACULTAD DE SALUD PUBLICA Y NUTRICION**  
**SUBDIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**MAESTRIA EN SALUD PUBLICA**  
**ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGIA SOCIAL**



**"RELACION ENTRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS  
SEGUN EL DIAGNOSTICO POR MOTIVO DE CONSULTA  
Y LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ATENCION  
ODONTOLOGICA EN UNIDADES MEDICAS DE PRIMER  
NIVEL DE ATENCION DE UN SISTEMA LOCAL  
DE SALUD"**

**1997**

**T E S I S**

**PARA LA OBTENCION DEL GRADO DE  
MAESTRIA EN SALUD PUBLICA  
CON ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGIA SOCIAL**

**PRESENTAN**

**CD. ROSALVA GONZALEZ MELENDEZ  
CD. FRANCISCO LEOPOLDO ZAMBRANO VILLARREAL**

**MONTERREY, N. L.**

**AGOSTO DE 1999**



TM  
RK58  
.G6  
1999  
c.1



1080092566

71 28883

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN**  
**SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA**  
**ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGÍA SOCIAL**



**"RELACIÓN ENTRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SEGÚN EL DIAGNÓSTICO  
POR MOTIVO DE CONSULTA Y LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ATENCIÓN  
ODONTOLÓGICA EN UNIDADES MÍNIMAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE UN  
SISTEMA LOCAL DE SALUD"**

**1997**

**TESIS**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE  
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA  
CON ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGÍA SOCIAL**

**PRESENTAN**

**CD. ROSALVA GONZÁLEZ MELÉNDEZ  
CD. FRANCISCO LEOPOLDO ZAMBRANO VILLARREAL**

**MONTECERTE, N. L.**

**AGOSTO DE 1999.**

RR58

.66

1999





**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN  
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA  
ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGÍA SOCIAL**

## **T E S I S**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE  
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA  
CON ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGÍA SOCIAL**

**“RELACIÓN ENTRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SEGÚN EL DIAGNÓSTICO  
POR MOTIVO DE CONSULTA Y LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ATENCIÓN  
ODONTOLÓGICA EN UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE UN  
SISTEMA LOCAL DE SALUD”**

**1997**

**MONTERREY, N. L.**

**AGOSTO DE 1999.**

***AUTORES***

**CD. ROSALVA GONZÁLEZ MELÉNDEZ  
CD. FRANCISCO LEOPOLDO ZAMBRANO VILLARREAL**



**ASESORA :**  
**CD. LILIANA TIJERINA DE MENDOZA M.S.P.**

**CONSULTORES**

**DR. ESTEBAN GILBERTO RAMOS PEÑA M.S.P.**  
**DR. MIGUEL ÁNGEL FRÍAS CONTRERAS M.S.P.**  
**DR. EN CIENCIAS PEDRO CÉSAR CANTÚ MARTINEZ**

Monterrey, N.L., Agosto 26 de 1999.

**Dr. Esteban Gilberto Ramos Peña, MSP.**  
Subdirector de Estudios de Posgrado de la  
Facultad de Salud Pública y Nutrición de la UANL  
P r e s e n t e . -

Me permito informarle que he concluído mi asesoría de la tesis titulada **"Relación entre las actividades realizadas según el diagnóstico por motivo de consulta y las actividades programadas de atención odontológica en unidades médicas de primer nivel de atención de un sistema local de salud 1997"** para la obtención del grado de Maestría en Salud Pública con Especialidad en Odontología Social, a fin de que sea turnado al Comité de Tesis para la revisión y aprobación en su caso.

Sin otro particular, me es grato extender la presente.

Atentamente,



**Dra. Liliana Tijerina de Mendoza, MSP.**  
Asesor



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN**

Ave. Dr. Eduardo Aguirre Pequeño y Yuriria, Col. Mitras Centro,  
C.P. 64480, Monterrey, N.L., México  
Tels. (8) 348-60-80, 348-64-47 y 348-43-54 (en fax)  
E-mail: faspyn@nl1.telmex.net.mx  
esolis@ccr.dsi.uanl.mx



## DICTAMEN DEL COMITÉ DE TESIS

Como Miembro del Comité de Tesis de la Subdirección de Estudios de Posgrado,

≈ APROBADO ≈

la tesis titulada "Relación entre las actividades realizadas según el diagnóstico por motivo de consulta y las actividades programadas de atención odontológica en unidades médicas de primer nivel de atención de un sistema local de salud 1977", con la finalidad de obtener el Grado de Maestría en Salud Pública con Especialidad en Odontología Social

Atentamente,

Monterrey, N.L., 30 de Agosto de 19 99.

"Alere Flammam Veritatis"

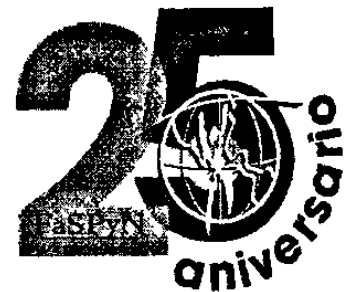
**Dr. Pedro César Cantú Martínez**  
Miembro del Comité de Tesis

Miembro de:  
ALAESP  
AMESP  
AMMFEN  
FLASANYD



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN**

Ave. Dr. Eduardo Aguirre Pequeño y Yuriria, Col. Mitras Centro,  
C.P. 64460, Monterrey, N.L., México  
Tels. (8) 348-60-80, 348-64-47 y 348-43-54 (en fax)  
E-mail: faspyn@nl1.telmex.net.mx  
esolis@ccr.dsi.uanl.mx



## DICTAMEN DEL COMITÉ DE TESIS

Como Miembro del Comité de Tesis de la Subdirección de Estudios de Posgrado,

*≈ APROBADO ≈*

la tesis titulada "**Relación entre las actividades realizadas según el diagnóstico por motivo de consulta y las actividades programadas de atención odontológica en unidades médicas de primer nivel de atención de un sistema local de salud 1977**", con la finalidad de obtener el Grado de Maestría en Salud Pública con Especialidad en Odontología Social

Atentamente,  
Monterrey, N.L., 27 de AGOSTO de 19 99.  
"Alere Flammam Veritatis"

  
Dr. Miguel Ángel Erias Contreras, MSP.  
Miembro del Comité de Tesis

Miembro de:  
ALAESP  
AMESP  
AMMFEN  
FLASANYD



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN**

Ave. Dr. Eduardo Aguirre Pequeño y Yuriria, Col. Mitras Centro,  
C.P. 64460, Monterrey, N.L., México  
Tels. (8) 348-60-80, 348-64-47 y 348-43-54 (en fax)  
E-mail: faspyn@nl1.telmex.net.mx  
esolis@ccr.dsi.uanl.mx



## DICTAMEN DEL COMITÉ DE TESIS

Como Miembro del Comité de Tesis de la Subdirección de Estudios de Posgrado,

*Aprobo*

la tesis titulada "Relación entre las actividades realizadas según el diagnóstico por motivo de consulta y las actividades programadas de atención odontológica en unidades médicas de primer nivel de atención de un sistema local de salud 1977", con la finalidad de obtener el Grado de Maestría en Salud Pública con Especialidad en Odontología Social

Atentamente,  
Monterrey, N.L., 30 de Agosto de 19 97  
"Alere Flammam Veritatis"

**Dra. Liliana Tijerina de Mendoza, MSP.  
Miembro del Comité de Tesis**



## **DEDICATORIAS**

### **A DIOS**

Vivir en tu presencia ha sido como gotas de rocío para mi alma y tu sabiduría un haz de luz que ilumina y perfecciona mi vida.

Gracias Señor, por tu amor, gracia y misericordia, sin ti, no sería nada de lo que ahora soy. **Te amo.**

### **A MI PADRE (†)**

Gracias porque en tu ausencia aprendí a vivir y eso forjó mi carácter

### **A MI MADRE**

Mujer virtuosa en gran manera, apreciada por todos mucho más que el oro fino.

Gracias porque has sido mi fiel compañera, mi tierna amiga, quien con tus oraciones, fe y consejos, has sido de gran bendición en mi vida

### **A MI HIJO ISSACHAR**

Eres tú la razón de mi existir y por quien ahora mi vida es hermosamente diferente. Con todo mi amor en compensación por todos los momentos en que no estuve.

### **A MIS HERMANOS**

Hemos sido como si fuéramos uno mismo  
Gracias por su apoyo y amor, sobre todo por el hermoso privilegio de ser su hermana

Rosalva

## **DEDICATORIAS:**

### **A DIOS NUESTRO SEÑOR:**

Por la Vida, la Familia, el Conocimiento,  
la Paciencia, el Esfuerzo y el AMOR.

### **A MI PADRE:**

Por haberme inculcado la Fe en DIOS,  
el deseo de Superación y su Apoyo  
Constante.

### **A MI MADRE(†)**

Por su AMOR y su recuerdo.

### **A MI FAMILIA.:**

**Mi Esposa Laura Lorena,**  
**Mis Hijos: Francisco Emanuel y Laura Paulina**  
Por COMPARTIR su vida conmigo,  
por su AMOR, Cariño y Comprensión

**FRANCISCO LEOPOLDO**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **Dr. Reyes Taméz Guerra**

Hombre honorable y justo que tan sabiamente dirige nuestra máxima casa de estudios.

Gracias.

### **A la Directora Lic. Elizabeth Solís**

Gracias porque te ocupaste de nosotros dándonos ánimo y apoyo para el pronto término de ésta investigación.

### **A Nuestra Asesora Dra. Liliana Tijerina De Mendoza**

Nos enseñó como maestra, nos aconsejó como nuestra autoridad y disfrutamos la calidez de un corazón afectuoso como sus amigos.

Doctora, nuestro agradecimiento especialmente para usted, porque nos dio su valiosa asesoría con su experiencia y conocimientos para el mejor resultado de éste trabajo de tesis. Nuestra admiración por su apoyo y preocupación, que siempre fueron incondicionales.

Y Gracias por ser nuestra compañera a lo largo de la vida.

### **A los consultores Dr. Esteban, Dr. Miguel**

Gracias por su trabajo de consultoría, constancia y profesionalismo y por su orientación desde que nuestro trabajo solo era un pensamiento.

### **Al Consultor Dr. en Ciencias Pedro C. Cantú M.**

Ese pensamiento transformado mas tarde en proyecto, convertido ahora en realidad, se concluyó gracias a la visión que tuvo de la esencia del trabajo.

Nuestro especial agradecimiento por su genuino interés para terminar ésta investigación.

### **Al Dr. Julio César Salinas Elizondo**

Nuestro mayor reconocimiento a su liderazgo, nuestra gratitud por su amistad e incondicional apoyo para el desarrollo de este trabajo.

De especial manera queremos agradecer a la Analista Programadora **Elsa Leticia Garza V.** por su amistad, apoyo, asesoría y enseñanza en la elaboración del Programa de Captura y Análisis desarrollado para este estudio y su utilización como Sistema de captura.

**A Juan José Garza por sus valiosos consejos, sencillos e inteligentes  
A Mirthala Sánchez por su desinteresada participación**

**Queremos agradecer a todas las personas que de alguna manera  
contribuyeron con nosotros a la realización de este Trabajo de tesis. ~**

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>I. PROBLEMA A INVESTIGAR</b>	<b>9</b>
<b>1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>9</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN:</b>	<b>11</b>
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>16</b>
3.1 OBJETIVO GENERAL	16
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	16
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
<b>1. ANTECEDENTES</b>	<b>17</b>
1.1 ANTECEDENTES EN LATINOAMÉRICA	17
1.2 ANTECEDENTES EN MÉXICO	19
1.3 ANTECEDENTES DE ESTUDIOS EPIDEMIOLÓGICOS ORALES REALIZADOS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN	20
2.- PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA LOCAL DE SALUD EN NUEVO LEÓN:	23
<b>3. CONCEPTOS QUE APOYAN EL MARCO TEÓRICO</b>	<b>27</b>
3.1 TEORÍA SOBRE LA SALUD BUCAL	27
3.2 LOS PROBLEMAS DE SALUD BUCAL:	29
3.3 EL SISTEMA DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGÍA:	30
<b>4. NORMATIVIDAD RELACIONADA CON EL MARCO TEÓRICO</b>	<b>32</b>
4.1 NORMA OFICIAL MEXICANA # 80	32
4.3 NORMA OFICIAL MEXICANA (NOM-013-SSA-1994)	35
<b>III. HIPÓTESIS:</b>	<b>37</b>
<b>1. ENUNCIADO</b>	<b>37</b>
<b>2. ESTRUCTURA</b>	<b>37</b>



<b>3. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISEÑO</b>	<b>38</b>
<b>1. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
1.1 TIPO DE ESTUDIO	38
1.2 UNIDAD DE OBSERVACIÓN:	38
1.3 TEMPORALIDAD:	39
<b>2. DISEÑO ESTADÍSTICO:</b>	<b>40</b>
<b>4.3 CALENDARIZACIÓN</b>	<b>41</b>
<b>V. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>41</b>
<b>1. MÉTODOS</b>	<b>41</b>
<b>2. PROCEDIMIENTOS</b>	<b>42</b>
<b>VI. RESULTADOS:</b>	<b>44</b>
<b>1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO</b>	<b>44</b>
1.1 CONSULTAS REALIZADAS	44
1.2 ACTIVIDADES REALIZADAS:	46
1.3 DE LOS DIAGNÓSTICOS REALIZADOS:	47
1.4 ACTIVIDADES POR CONSULTA SEGÚN DIAGNÓSTICO:	49
<b>2. ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS</b>	<b>51</b>
CUADRO GENERAL(#4)	51
2.1 PROGRAMA A ESCOLARES:	53
2.2 PROGRAMA A EMBARAZADAS:	55
2.3 PROGRAMA EN ADULTOS	57
<b>3. DIAGNÓSTICOS POR MOTIVO DE CONSULTA</b>	<b>59</b>
3.1 CUADRO GENERAL (CUADRO # 12)	59
3.2 EN ESCOLARES:	62
3.3 EN EMBARAZADAS:	63
3.4 EN ADULTOS:	64
<b>4. RELACIÓN DE CONSULTAS POR PROGRAMA</b>	<b>65</b>
4.1 CUADRO GENERAL (# 17)	65
4.2 PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES:	66
<b>5. INDICADORES DE PROGRAMACIÓN:</b>	<b>67</b>

5.1 COMPARATIVO SEGÚN ACTIVIDADES Y MOTIVOS DE CONSULTA	67
5.2 ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS POR PROGRAMA Y POR UNIDAD:	68
<b>6.- FRECUENCIA DE CONSULTAS Y ACTIVIDADES</b>	<b>69</b>
6.1 EN CUANTO A FRECUENCIA DE LAS CONSULTAS:	69
6.2 EN CUANTO A FRECUENCIA DE LAS ACTIVIDADES:	71
<b>7.- ANÁLISIS ESTADÍSTICO</b>	<b>73</b>
<b>VII. DISCUSIÓN:</b>	<b>76</b>
<b>VIII. CONCLUSIONES:</b>	<b>83</b>
<b>IX. SUGERENCIAS :</b>	<b>85</b>
<b>X. BIBLIOGRAFÍA:</b>	<b>88</b>
<b>XI. ANEXOS</b>	<b>92</b>
<b>ANEXO 1</b>	<b>92</b>
<b>1. DATOS DE PROGRAMACIÓN:</b>	<b>92</b>
CONSULTAS PROGRAMADAS	92
1.2 ACTIVIDADES PROGRAMADAS:	93
<b>DEFINICIÓN DE CÓDIGOS</b>	<b>94</b>
1. CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL DE ENFERMEDADES (CIE)	
ENFERMEDADES BUCODENTALES	94
1.2 CARIES DENTAL	95
1.3 ENFERMEDADES PERIODONTALES:	97
1.4 OTRAS ENFERMEDADES PERIODONTALES (EMBARAZO E HIPERPLASIA GINGIVAL ETC.)	99
1.5 TRASTORNOS DE DESARROLLO Y DE LA ERUPCIÓN DE LOS DIENTES	100
1.6 OTROS PADECIMIENTOS:	101
1.7 DESGASTES DENTALES	102
1.8 OTRAS AFECCIONES DE LOS DIENTES Y SUS ESTRUCTURAS DE SOSTÉN.	103
1.9 TRAUMATISMOS.	103
<b>2. ACTIVIDADES</b>	<b>104</b>

<b>2.1 REFERENCIA DE PACIENTES</b>	<b>105</b>
<b>2.2 ATENCIÓN PREVENTIVA:</b>	<b>105</b>
<b>2.3 ATENCIÓN CURATIVA</b>	<b>106</b>
<b>2.4 OTRAS ATENCIONES:</b>	<b>108</b>
<b>ANEXO # 3</b>	<b>108</b>
<b>PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN BOLIVIA</b>	<b>108</b>
<b>ANEXO # 4</b>	<b>111</b>
<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO # 5</b>	<b>121</b>
<b>GRÁFICAS</b>	<b>121</b>
<b>ANEXO # 6</b>	<b>129</b>
<b>CALENDARIZACIÓN</b>	<b>129</b>
<b>ANEXO # 7</b>	<b>130</b>
<b>Glosario de Términos:</b>	<b>130</b>

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE SALUD PÚBLICA Y NUTRICIÓN  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA  
ESPECIALIDAD EN ODONTOLOGÍA SOCIAL**

**TÍTULO**

**RELACIÓN ENTRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SEGÚN EL DIAGNÓSTICO POR MOTIVO DE CONSULTA Y LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA, EN UNIDADES MÉDICAS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN DE UN SISTEMA LOCAL DE SALUD, 1997.**

Zambrano Villarreal Francisco Leopoldo C.D., González Meléndez Rosalva C.D., Tijerina de Mendoza Liliana C.D. M.S.P. Cantú Martínez Pedro César Dr. en Ciencias, Frías Contreras Miguel Angel M.C. M.S.P., Ramos Peña Esteban Gilberto M.C. M.S.P.

En la actualidad, bajo la presión de un mundo globalizado con utilización de tecnología de punta en la mayoría de las áreas profesionales, no siendo la excepción el área de la salud, que con objetivos bien direccionados hacia la excelencia en la calidad de la atención, así como en la eficacia y eficiencia en la utilización de los recursos; se ha hecho necesario cuestionar, si los parámetros utilizados en la programación de actividades de atención odontológica, en las unidades médicas de un sistema local de salud, guardan relación con los diagnósticos por motivos de consulta que generaron dichas actividades.

En la mayor parte de las instituciones de salud de nuestro país y del estado que cuentan con atención odontológica, la programación de las actividades se realiza a partir de dos instrumentos: Investigaciones epidemiológicas orales y total de actividades realizadas según los recursos existentes. La primera, nos determina las enfermedades bucodentales más frecuentes, la segunda nos muestra el tratamiento elegido en la atención de estas y otras enfermedades, pero no los diagnósticos específicos que las generaron como demanda de consulta odontológica y por ende se dificulta el cálculo específico de los tratamientos, la programación de los mismos y la utilización equitativa y óptima de los recursos. Esto, además de colocar a la profesión odontológica en una posición importante de cuestionar, como lo es, el de no aparecer entre las primeras causas de consulta en la morbilidad general de nuestro estado y de nuestro país.

El mecanismo desarrollado en la investigación fue, el de establecer una comparación de actividades programadas y realizadas, analizando la relación o diferencia entre las mismas, resaltando la importancia del diagnóstico por motivo de consulta, como un parámetro más claro de programación, que se ajusta a la necesidad sentida y real de la población.

Las actividades analizadas fueron las preventivas, diagnósticas y clínicas por grupos prioritarios de atención.

Se aplicó la prueba de diferencia de proporciones a los resultados obtenidos, concluyendo en la aceptación de la hipótesis planteada, que afirma "no hay relación entre las actividades realizadas según el diagnóstico por motivo de consulta y las actividades programadas de atención odontológica en unidades médicas de primer nivel de atención de un sistema local de salud durante el año de 1997".

Cabe considerar, que factores como el recurso humano, los materiales y el estado de los equipos, pueden determinar la satisfacción de la necesidad y la programación de las actividades.