UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

"LA SATISFACCION EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE ESCUELAS SECUNDARIAS OFICIALES DE APODACA, NUEVO LEON"

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

J. JESUS PEREZ LOPEZ

DICIEMBRE 2001

TM
LB1777
.4
.N8
P4
c.1

1080095113

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

"LA SATISFACCION EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE ESCUELAS SECUNDARIAS OFICIALES DE APODACA, NUEVO LEON"

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

J. JESUS PEREZ LOPEZ

DICIEMBRE 2001

LB1777
.4
.N8
1 1

B U Raúl Rangel Frías
UANL
FONDO
TESIS MAESTRIA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

"LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE ESCUELAS SECUNDARIAS OFICIALES DE APODACA, NUEVO LEON"

TESIS QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

J. JESÚS PÉREZ LÓPEZ

DICIEMBRE 2001

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

"LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE ESCUELAS SECUNDARIAS OFICIALES DE APODACA, NUEVO LEON"

TESIS QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

J. JESÚS PÉREZ LÓPEZ

ASESOR:
Dra. Guillermina Garza Treviño

DICIEMBRE 2001

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

A QUIEN CORRESPONDA:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de el
Lic. JESÚS PÉREZ LÓPEZ
hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis ***"LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS SECUNDARIAS OFICIALES DE APODACA, N.L."***, en vista de lo cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.

educación
PARA LA VIDA

DRA. GUILLERMINA GARZA TREVIÑO
ASESOR DE LA TESIS

MC. MERCEDES VILLAFRANCA TREVIÑO
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS

MTS. NÉLIDA DAVIS MONCADA
MIEMBRO DE LA COMISIÓN DE TESIS

MTRA. GRACIELA JAIME RODRÍGUEZ
SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Monterrey, N. L. a 06 de Noviembre de 2001

Ciudad Universitaria,
San Nicolás de Los Garza
Apartado Postal 2811
☎ (01)8352-1309
8376-0177

Dedicatoria:

A mi esposa y mis hijos,
con infinito afecto.

A mis padres,
con veneración.

A mis maestros, porque
con su ejemplo y sus valores
me ayudaron a llegar.

A mi Alma Mater: la
Universidad Autónoma de
Nuevo León y a la Facultad
de Trabajo Social, porque
de allí nací y en esencia
estoy unido a ellas.

J. Jesús Pérez López

PRESENTACION

Con todo respeto tengo a bien presentar a la consideración del H. Jurado, este trabajo con el que pretendo hacerme acreedor al título de Maestro en Trabajo Social.

Hace poco más de tres años que inicié este trabajo, pero tengo la sensación de que han pasado muchos mas, en momentos, el tiempo me pareció interminable, pero hoy, finalmente, llego al punto que me propuse llegar, he terminado.

Hoy me queda muy claro que el trabajo de investigación no es un trabajo sencillo, es más bien, una tarea lenta y laboriosa, pero sin duda, gratamente motivante; en este caso, la experiencia recogida, tanto en lo que fue la sustentación teórica, como la metodología, la elaboración y aplicación del instrumento y por supuesto su análisis, todo ha sido enormemente formativo. Dicha experiencia sólo se puede disfrutar viviéndola.

Llegar al final de este trabajo no habría sido posible sin el apoyo y sin la ayuda siempre generosa de varias personas. Quiero dejar constancia aquí de mi respeto, y mi infinita gratitud para mi asesora, la Dra. Guillermina Garza Treviño, quien conoció este trabajo desde el principio, ella me orientó y reforzó mi ánimo cuando algunas veces parecía que no avanzaba, pero sobre todo porque confió en mi voluntad para seguir adelante en todo momento; quiero dejar constancia también de mi agradecimiento a la Maestra Ing. Mercedes Villafranca Treviño, que me apoyó mucho en el manejo del análisis de la información y por supuesto también para la Maestra Nélida Davis Moncada, a quién reconozco su ayuda en la metodología y otros detalles.

Quiero dejar constancia también de mi reconocimiento a las autoridades de la Universidad Autónoma de Nuevo León, por su actitud visionaria para apoyar a los maestros en su superación profesional, esto, así lo juzgo, tiene una enorme trascendencia para la Universidad y para la sociedad mexicana; también mi reconocimiento a las autoridades de nuestra Facultad de Trabajo Social, particularmente a la Mtra Luz Amparo Silva Morín, Directora, pos su administración visionaria donde se encuadra, se aloja y se alienta el esfuerzo de superación de los maestros.

No deja de ser bastante satisfactorio llegar a donde siempre quise llegar, por ser lo que siempre quise ser.

J. Jesús Pérez López.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Presentación	
CAPITULO 1	**1**
Introducción	**1**
1.1. Perspectivas conceptuales sobre la satisfacción en el trabajo	1
1.2. El personal docente y la satisfacción en el trabajo	4
1.3. Planteamiento del problema	5
1.4. Importancia del tema	5
1.5. Propósitos del estudio	6
CAPITULO 2	**7**
2.1. Teorías sobre la satisfacción en el trabajo	7
2.1.1. Teoría de Maslow	7
2.1.2. Teoría de Vroom (1964)	10
2.1.3. Teoría X y Y de Douglas Mc Gregor	12
2.1.4. Teoría de los dos factores de Frederick Herzberg (1959)	14
2.2. Estudios sobre satisfacción en el trabajo	17
2.2.1 Investigación de Tennesee	17
2.2.2. Investigación de Iowa	17
2.2.3. Preguntas de investigación	21
2.2.4. Descripción de variables	22
2.2.4.1 Variables de satisfacción en el trabajo	22
2.2.4.2. Variables para correlacionar con la satisfacción en el trabajo	22
CAPITULO 3	**24**
Metodología	**24**
3.1. Hipótesis	24
3.2. Modelo hipotético	25
3.3. Diseño	28
3.4. Muestra	28

3.5. Diseño del instrumento 31
3.6. Procedimiento 34
3.7. Análisis de datos 35

CAPITULO 4

Presentación de resultados

4.1. Análisis descriptivo 36
4.2. Análisis correlacional 49

DISCUSIÓN ANALÍTICA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXO

Cuestionario

TABLA DE GRAFICAS:

Gráfica:		**Pág.**
1	*"Población por sexo"*	36
2	*"Edad de los encuestados"*	37
3	*"Estado civil de los encuestados"*	38
4	*"Grado de escolaridad que poseen los encuestados"*	39
5	*"Antigüedad en el trabajo"*	40
6	*"Grado de satisfacción en el trabajo"*	41
7	*"El logro en su trabajo"*	42
8	*"El reconocimiento en su trabajo"*	43
9	*"La confianza en su trabajo"*	44
10	*"El trabajo en sí mismo"*	45
11	*"El progreso en el trabajo"*	46
12	*"Relaciones con los superiores"*	47
13	*"El salario"*	48

TABLA DE CUADROS:

Cuadro:		**Pág.**
1	*"Comparación en cuanto al grado de satisfacción en el trabajo de acuerdo al sexo de los entrevistados"*	49
2	*"Comparación en cuanto al grado de satisfacción en el trabajo de acuerdo a la edad"*	49
3	*"Comparación en cuanto al grado de satisfacción en el trabajo y el estado civil de los entrevistados"*	50
4	*"Comparación en cuanto al grado de satisfacción en el trabajo de acuerdo a la antigüedad en el trabajo"*	51
5	*"Comparación en cuanto al grado de satisfacción en el trabajo de acuerdo a el estudio y escolaridad del entrevistado"*	51
6	*"Relación entre la satisfacción en el trabajo y el logro"*	52
7	*"Relación entre la satisfacción en el trabajo y el reconocimiento"*	53
8	*"Relación entre la satisfacción ene l trabajo y la confianza"*	53
9	*"Relación entre la satisfacción en el trabajo y el trabajo en sí mismo"*	54
10	*"Relación entre la satisfacción en el trabajo y el progreso en el trabajo"*	54
11	*"Relación entre la satisfacción en el trabajo y las relaciones con sus superiores"*	55
12	*"Relación entre las satisfacción en el trabajo y el salario de los trabajadores"*	55