

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



**LAS POLITICAS DE BIENESTAR SOCIAL Y LA ACCION
DEL MUNICIPIO EN LAS COLONIAS DE LA PERIFERIA
DE LA CIUDAD DE SALTILLO COAHUILA**

TESIS

**QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA

LIC. DALIA HILDA CAMPA MORALES

ASESOR

DR. RAUL EDUARDO LOPEZ ESTRADA

NOVIEMBRE DEL 2001

TM
HV115
.S2
C3
c.1



1080095114

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



LAS POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL Y LA ACCIÓN
DEL MUNICIPIO EN LAS COLONIAS DE LA PERIFERIA
DE LA CIUDAD DE SALTILLO COAHUILA

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
MAESTRIA EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA

LIC. DALIA HILDA CAMPA MORALES

ASESOR

DR. RAUL EDUARDO LOPEZ ESTRADA

NOVIEMBRE DEL 2001



HV115

.S2

C3





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL



A QUIEN CORRESPONDA:

Los suscritos, Miembros de la Comisión de Tesis de Maestría de la
Lic. DALIA HILDA CAMPA MORALES
hacen constar que han evaluado y aprobado la Tesis "**LAS POLÍTICAS
DE BIENESTAR SOCIAL Y LA ACCIÓN DEL MUNICIPIO EN LAS COLONIAS
DE LA PERIFERIA DE LA CIUDAD DE SALTILLO, COAHUILA.**", en vista de lo
cual extienden su autorización para que dicho trabajo sea sustentado
en examen de grado de Maestría en Trabajo Social.



DR. RAÚL EDUARDO LÓPEZ ESTRADA
ASESOR DE LA TESIS

MTRA. HORTENSIA M. SÁNCHEZ GUERRERO
MIEMBRO DE LA COMISIÓN
DE TESIS



FACULTAD DE
TRABAJO SOCIAL
DIVISION DE ESTUDIOS
DE POSGRADO

MTS. JOSÉ RICARDO GONZÁLEZ ALCALÁ
MIEMBRO DE LA COMISIÓN
DE TESIS

MTRA. GRACIELA JAIME RODRIGUEZ
SUBDIRECTORA DE LA DIVISIÓN DE
ESTUDIOS DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios la oportunidad que me brinda de seguir con vida, por otorgarme la capacidad de raciocinio para captar, entender, comprender y exponer los aspectos cognoscitivos que se me presentan en el transcurso de mi vida personal y profesional, así como el de incentivar en mi interior emociones, sentimientos y empatías por las personas que me rodean, encontrando una explicación a su actitud y comportamiento, que me permita llegar a entender su razón de ser en su humanidad.

Agradezco a las instituciones educativas en las que interactúe para la realización de éste trabajo: la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, que dispuso de los recursos suficientes y necesarios para cursar los estudios de Maestría, otorgándome los beneficios de la Beca PROMEP, así como convertirse en el espacio en que se desarrollo el trabajo de campo, con el apoyo de sus estudiantes que se encuentran en las áreas de práctica social. La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León, por brindarme el espacio de preparación profesional a nivel Postgrado, donde a partir del proceso de aprendizaje, se adquirió los elementos cognoscitivos teóricos, metodológicos y técnicos necesarios para la intervención profesional, con una sustentación más científica y epistemológica.

Agradezco al Dr. Raúl Eduardo López Estrada, las asesorías, sugerencias, observaciones y aportaciones que me proporcionó en la construcción de la tesis, el tiempo que le dedicó, los apoyos facilitados y sobre todo, su paciencia y dedicación manifiesta en todo el transcurso de la elaboración y terminación del trabajo.

A los maestros co-asesores M.C. José González Alcalá y M.C Hortensia M. Sánchez Guerrero, por el tiempo dedicado a las revisiones realizadas al trabajo, sus observaciones y sugerencias proporcionados con la finalidad de mejorar el trabajo.

Agradezco de manera muy particular, a Jesús Rodríguez Montalvo, por ser mi compañero inseparable, por su paciencia, empatía, comprensión y sobre todo, por ser quién es en mi vida personal, por brindarme la oportunidad y el espacio necesario para continuar superándome profesionalmente.

A mi hija Diana Laura por su amor, comprensión y entendimiento, por dejarme el tiempo suficiente, sin restarle a la atención que por su edad requirió de mí, por comprender desde su perspectiva infantil, la importancia y significancia que reviste éste tipo de trabajo.

A mis compañeras Flor y Laura por su amistad, compañía y apoyo que me manifestaron siempre, por las grandes charlas que se desarrollaron en el traslado a las instalaciones de la Facultad, por hacer más digeribles las situaciones problemas y los momentos emocionales que se suscitaron en el transcurso de los estudios.

En general, quiero agradecer a todos los maestros que participaron en la formación profesional para obtener el grado de maestría, a mis compañeros de grupo, que a través de las discusiones, discrepancias y aportaciones, permitieron enriquecer mi acervo cognoscitivo, aprender de mis errores, reforzar aciertos y fortalecer debilidades.

SÍNTESIS DE LA TESIS

La presente tesis se sustenta en la investigación realizada en torno a: Las Políticas de Bienestar Social y las acciones del Municipio en las colonias de la periferia de la ciudad de Saltillo, Coahuila. Los objetivos que guiaron la búsqueda de información se enfocaron a diagnosticar la problemática social y su co-relación con el Bienestar Social de la población seleccionada, así como el conocer los elementos estructurales, metodológicos y participativos inherentes a la planeación, operación y evaluación de las políticas sociales municipales.

La importancia de la ésta investigación se centra en dos puntos básicos: el primero de ellos es desde el punto de vista social, en la medida que proporciona aspectos cognoscitivos referidos a dos instancias que interjuegan en la red que se establece en la sociedad: el Municipio y las colonias de la periferia, constituyéndose en un punto de partida para futuras investigaciones. El segundo, es con un corte educativo - profesional, porque proporciona un conocimiento – no acabado, pero novedoso – de un espacio profesional que no ha sido abordado tácitamente por el Trabajo Social y que servirá de base para desarrollar estrategias de intervención desde el ámbito institucional.

En este trabajo se integran, una serie de aseveraciones teóricas orientadas a contextualizar el ámbito de las políticas sociales, su instrumentación en un espacio institucional local llamado Municipio y su incidencia en los núcleos poblacionales con características sociodemográficas que los ubican como periféricas o populares, desarrollando cada una de éstas categorías teóricas, con la aportación de teóricos como Gortari (1980), Aguilar (1996), Franco (1996), Silva (1995), Pliego (2000), Trejo y Jones (1993), Vázquez (1986), entre otros.

Se describe la estrategia metodológica que se llevó a cabo, señalando los pasos y procedimientos que se desarrollaron para la ejecución de la investigación. Se define el cómo se obtuvo la información mediante la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo. En donde lo cuantitativo estuvo dirigido al grupo de personas que habitan las colonias de la periferia, lo cualitativo se orientó básicamente a indagar lo referente al funcionamiento del Municipio, así como, obtener información monográfica de las colonias seleccionadas. Se explicita las técnicas de recolección de datos, las características de los parámetros que los integran y los estadísticos de análisis utilizados.

Se expone en un capítulo aparte, el análisis de los resultados, para lo cual se realizó una conjunción de los datos e información obtenida en los enfoques cuantitativo y cualitativo, concatenándolos con aportaciones de autores reconocidos, que permitiera describir, interpretar y explicar los fenómenos, situaciones y circunstancias encontradas, en el vínculo que se establece entre el Municipio y las colonias de la periferia de la ciudad de Saltillo, Coahuila. A partir de ello, se estructuró el capítulo en tres apartados: 1) las colonias de la periferia (sus características), 2) la Política municipal y 3) la gestión social y la gestión municipal.

A partir del análisis anterior, se construyó un capítulo denominado conclusiones, las cuales giran en torno a resaltar los aspectos más relevantes y significativos que se generaron en la investigación, para lo cual se retoman aquellos tópicos teóricos que tienen relación con lo

extraído del trabajo de campo. Se plantean algunas nuevas interrogantes y sugerencias, las que pueden ser retomadas para futuras investigaciones.

Como un soporte a lo expuesto en los capítulos de estrategia metodológica y análisis de resultado, en el apartado de anexos se integran los instrumentos de recolección de datos e información que se utilizaron.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	I
RESUMEN DE LA TESIS	II
CAPÍTULO 1.- INTRODUCCIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivos de investigación	6
1.3 Justificación	7
CAPÍTULO 2.- LA POLÍTICA SOCIAL, EL MUNICIPIO Y LA SOCIEDAD CIVIL	8
2.1 El Estado, gobierno y política social	8
2.2 El Bienestar Social	10
2.2.1 Indicadores de Bienestar Social	11
2.2.2 Bienestar y necesidades	14
2.3 La sociedad civil: desarrollo y participación	15
2.4 Problemática social. marginalidad, Pobreza	18
2.5 El Municipio mexicano	22
2.5.1 Política social municipal	22
2.5.2 Las relaciones del Estado con el Municipio	24
2.5.3 El municipio y su organización	26
2.5.4 El Gobierno municipal: el Ayuntamiento mexicano	26
2.5.5 Las acciones del municipio y su relación con la población	27
CAPÍTULO 3 ESTRATEGIA METODOLÓGICA	32
3.1 Estudio cuantitativo	33
3.1.1 Poblacion	34
3.1.2 Muestra	34
3.1.3 Unidad de análisis	37
3.1.4 Técnicas de recolección de datos	37
3.1.5 Codificación	40
3.1.6 Prueba piloto	40
3.1.7 Equipo de investigación	42
3.1.8 Trabajo de campo	42
3.1.9 Tratamiento estadístico	43
3.2 Estudio cualitativo	44
3.2.1 La entrevista	44
3.2.2 Estudios monográficos	46
3.2.3 Análisis de documentos	47
3.2.4 Procesamiento de la información cualitativa	48
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	50
4.1 Contexto del espacio de investigación	51
4.2 Las colonias de la periferia	53
4.3 La política Social Municipal	65
4.4 La gestión municipal y la gestión social	71
CONCLUSIONES	78
BIBLIOGRAFIA	86
ANEXOS	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Muestra estratificada	36
Tabla No. 2 Edad de las personas entrevistadas que habitan las colonias de la periferia de la ciudad de Saltillo, Coahuila	54
Tabla No. 3 Ocupación remunerada que desempeñan las personas que habitan las colonias seleccionadas	58
Tabla No. 4 Servicio de salud con que cuentan las personas de las colonias periféricas de la ciudad de Saltillo, Coahuila	59
Tabla No. 5 Necesidades sociales señaladas por los miembros de las unidades de análisis	62
Tabla No. 6 Problemática más importante señalada por las personas de las colonias estudiadas	63
Tabla No. 7 Necesidades de las colonias que el Municipio Tendría que resolver	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No. 1 Esquema sobre necesidades básicas e indicadores	12
Figura No. 2 Procedimiento gráfico de la información	49