

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE PSICOLOGIA
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



ESTUDIO DE CONTRASTACION ENTRE LA
DEMANDA DEL ENTORNO LABORAL Y LA
CURRICULA DE LA MATERIA DE RECURSO
HUMANO EN EL AREA DE PSICOLOGIA
LABORAL

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL

PRESENTA:
JOSE OROZCO MARTINEZ

ASESOR: DR. JAVIER ALVAREZ BERMUDEZ

NOVIEMBRE 1998

TM

HF5548

.8

.076

1998

c.1



1080098268



Of. Núm. 134/98

ING. LAZARO VARGAS GUERRA
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO ESCOLAR
Y DE ARCHIVO DE LA U.A.N.L.
PRESENTE.-

Estimado Ing. Vargas:

Hacemos de su conocimiento que después de haber cubierto todos los requerimientos que establece esta División de Estudios de Posgrado, no tenemos inconveniente alguno en la autorización para el trámite correspondiente al Examen de Grado para la obtención del Título de la Maestría en Psicología Laboral, a favor de:

JOSE OROZCO MARTINEZ

El interesado ha cubierto satisfactoriamente todos nuestros requisitos por lo que le suplicamos a Usted, que de no haber inconveniente de su parte, se sirva autorizar la expedición del Acta de Examen de Grado correspondiente.

La presente se expide para los fines y usos legales a que tenga lugar.

ATENTAMENTE,
"ALERE FLAMMAM VERITATIS"
Monterrey, N.L., a 30 de Noviembre de 1998

DRA. FUENSANTA LOPEZ ROSALES
COORDINADORA DE LA DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO



DIV. DE EST
DE
POSTGRADO

c.c.p. Archivo
FLR/mgmg.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA

DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

010-18-98.

CONNIE:



*Amiga y
compañera de
estudios.
Con mucho afecto*

[Handwritten signature]

**ESTUDIO DE CONTRASTACION ENTRE LA DEMANDA DEL ENTORNO
LABORAL Y LA CURRICULA DE LA MATERIA DE RECURSOS HUMANOS
EN EL AREA DE PSICOLOGIA LABORAL.**

TESIS

**QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE
MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL**

PRESENTA

JOSE OROZCO MARTINEZ

ASESOR : DR. JAVIER ALVAREZ BERMUDEZ

NOVIEMBRE DE 1998

AGRADECIMIENTOS

A mi esposa e Hijos.

Sra. Margarita Vargas, a José Alberto y Ma. Lourdes.

A mis hermanos y hermanas.

Que, de todos ellos, siempre recibí apoyo y muestras de aliento.

A mi Alma Mater, Universidad Autónoma de Nuevo León.

Por su gran contribución para el logro de este trabajo.

A mi asesor, Dr. Javier Alvarez Bermúdez.

por su valiosa orientación y guía.

A todos ellos muchas Gracias

Lic. José Orozco Martínez

CONTENIDO

	Página
INTRODUCCION	2
1. ¿QUE ES LA PSICOLOGIA LABORAL, LOS RECURSOS HUMANOS Y LA ADMINISTRACION DE PERSONAL?	4
2. PERSPECTIVAS TEORICAS EDUCATIVAS.	11
2.1 Primeras propuestas teóricas educativas a través de la historia .	11
2.1.1 Las ideas educativas de Platón	11
2.1.2 Las ideas educativas de Aristóteles.	12
2.2 Algunas propuestas teóricas educativas desde la perspectiva progresista.	13
2.2.1 Juan Jacobo Rousseau	13
2.2.2 John Dewey	14
2.3 Diversas aportaciones teóricas innovadoras a la educación.	15
2.3.1 Anton Semionovik Makárenko	15
2.3.2 Burrhus Frederik Skinner	16
2.3.3 Alexander Sutherland Neill	17
2.3.4 Richard Stanley Peters	18
2.3.5 Ivan Illich	19
2.3.6 Paulo Freire	21

3.	LA SITUACION EDUCATIVA .	26
	3.1 Facultad de Psicología de la UANL	27
	3.2 El Área Laboral de la Facultad de Psicología, UANL .	31
4,	LA SITUACION DEL MERCADO LABORAL.	38
	4.1 El mercado laboral profesional y el Psicólogo .	39
	4.2 El mercado laboral del Psicólogo en Nuevo León .	41
5.	EL PROBLEMA EDUCATIVO Y EL PROBLEMA DE LA DEMANDA LABORAL: UN INTENTO DE CONEXIÓN	45
	5.1 Enfoques teóricos acerca de la educación y el empleo .	45
	5.1.1 Teoría de la Segmentación del mercado de trabajo	46
	5.1.2 Teoría del Capital Humano	47
	5.1.3 Teoría de la Hermenéutica	48
	5.1.4 Teoría Crítica de la Investigación Participativa o Teoría de Hermenéutica Crítica .	49
	5.2 Ejemplos de algunas Instituciones Públicas de Enseñanza Superior que han adecuado sus planes de estudio a las necesidades de la sociedad en general.	52
6.	LA MATERIA DE ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS O ADMINISTRACION DE PERSONAL	54
7.	DISEÑO Y EJECUCION DE ESTE ESTUDIO	59
	7.1 Estudio de Campo .	59
	7.2 Método y diseño del instrumento .	60
	7.3 Hipótesis .	83
	7.4 Muestra .	84
	7.4.1 Análisis y resultados de las variables sociodemográficas	84
	7.4.1.1 Distribución por sexo	85

7.4.1.2	Distribución por edad	86
7.4.1.3	Puestos de los profesionistas encuestados	87
7.4.1.4	Años de experiencia en el cargo administrativo	88
7.4.1.5	Donde estudió su licenciatura	89
7.4.1.6	Tipo de licenciatura	90
7.4.1.7	Grado de estudio de los encuestados	91
7.4.1.8	Donde estudiaron los psicólogos encuestados en esta muestra	92
7.4.1.9	Especialidad de los psicólogos encuestados correspondientes a la Facultad de Psicología de la UANL	93
7.4.1.10	Giro de la empresa encuestadas	95
7.4.1.11	Ubicación de las empresas encuestadas	96
7.4.1.12	Magnitud de las empresas encuestadas de acuerdo a la composición del personal en el Área de Recursos Humanos o de Personal .	99
7.5	Análisis y resultados de las cuatro dimensiones consideradas en este estudio.	102
7.5.1	Dimensión: Conocimientos	102
7.5.2	Dimensión: Habilidades	116
7.5.3	Dimensión: Experiencia	136
7.5.4	Dimensión: Valores	150
7.6	25 principales demandas del entorno laboral.	152
8.	CONTRASTE ENTRE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y LA CURRICULA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL O DE RECURSOS HUMANOS	154
9.	CONCLUSIONES	157

10. SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DE LA MATERIA DE ADMINISTRACION DE PERSONAL O ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS	160
Bibliografía	163
Anexo	167

CUADROS

	Página
CUADRO NO. 1 Datos comparativos con otras Instituciones de nivel Superior correspondientes al Área Metropolitana de Monterrey y que imparten, también, la Carrera de Licenciado en Psicología .	30
CUADRO NO. 2 Alumnos inscritos por área de acentuación durante los ciclos 1993/1996 y Semestre 97/98 .	31
CUADRO No. 3 Alumnos egresados por área de acentuación durante los ciclos escolares de 1993/1996 .	32
CUADRO NO. 4 Alumnos titulados por área de acentuación durante los ciclos escolares de 1993/1996 .	32
CUADRO NO. 5 Sueldos obtenidos en 1993 (se muestran, únicamente, las cinco carreras profesionales que nuestro estudio alude) .	42
CUADRO NO. 6 Total de profesionistas psicólogos encuestados, egresados de la Facultad de Psicología de la UANL. (varios datos) .	94
CUADRO No. 7 Parte proporcional (14) correspondiente al área específica de psicología laboral de la suma total (27). (varios datos) .	94

GRAFICAS

	Página
GRAFICA No. 1 Distribución por sexo	85
GRAFICA No. 2 Distribución por edad	86
GRAFICA No. 3 Distribución por puestos de los profesionistas encuestados	87
GRAFICA No. 4 Distribución por años de experiencia	88
GRAFICA No. 5 Institución donde estudiaron los sujetos de la muestra	89
GRAFICA No. 6 Tipo de licenciatura de las personas encuestadas	90
GRAFICA No. 7 Distribución por nivel de estudios de los sujetos de la muestra	91
GRAFICA No. 8 Donde estudiaron los psicólogos encuestados en la muestra	92
GRAFICA No. 9 Distribución por especialidad de los psicólogos encuestados de la Facultad de Psicología, UANL .	93
GRAFICA No. 10 Distribución por giro de las empresas de la muestra	95
GRAFICA No. 11 Distribución por ubicación de las empresas donde laboran los sujetos encuestados	96
GRAFICA No. 12 Magnitud de la empresa de acuerdo a la composición de personal en el área de recursos humanos o de personal	99

GRAFICA No. 13	
¿Aceptaría usted en su empresa a un egresado en psicología laboral en el área de recursos humanos ?	100
GRAFICA No. 14	
¿Hay un psicólogo trabajando en su empresa?	101
GRAFICA No. 15	
De las respuestas a la pregunta No. 1. Características de Formación o Educación	102
GRAFICA No. 16	
De las respuestas a la pregunta No. 6. Aumentar la calidad de vida en el trabajo	104
GRAFICA No. 17	
De las respuestas a la pregunta No. 15. Contribuir al logro de la autorrealización del personal	106
GRAFICA No. 18	
De las respuestas a la pregunta No. 16. Conocimientos para la solución de conflictos	108
GRAFICA No. 19	
De las respuestas a la pregunta No. 20. Aspectos para que mantenga actualizado	110
GRAFICA No. 20	
De las respuestas a la pregunta No. 21. Los retos cotidianos que debe de afrontar	112
GRAFICA No. 21	
De las respuestas a la pregunta No. 23. Que esperan las organizaciones de un egresado	114
GRAFICA No. 22	
De las respuestas a la pregunta No. 3. Solución de problemas de personal	116
GRAFICA No. 23	
De las respuestas a la pregunta No. 4. Adecuado manejo de las Relaciones Humanas	118