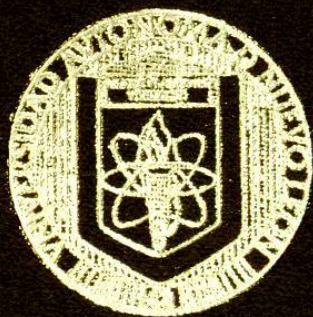


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ORGANIZACION DEPORTIVA  
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**"EL IMPACTO GENERADO POR LA MODIFICACION DE  
LAS FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA MEJORA  
DE LA CALIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE  
DEPORTES DE HIGH SCHOOL DEL  
LICEO DE MONTERREY"**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DEL EJERCICIO CON ESPECIALIDAD EN  
DEPORTE DE ALTO RENDIMIENTO**

**PRESENTA**

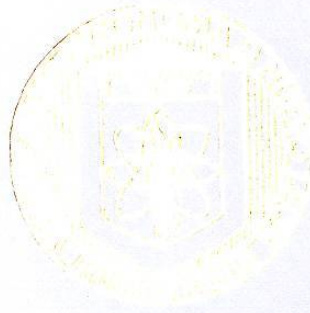
**L.E.F. JOSE TRINIDAD QUEZADA CHACON**

**SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N. L. MEXICO, MAYO 2004**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO



"EL TIEMPO, CERRAMOS POR LA MODIFICACIÓN DE  
LOS PROGRAMAS Y ENCUENTROS EN LA MEJORA  
DE LA CALIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE  
DEPORTES DE HIGH SCHOOL DEL  
LICEO DE MONTERREY"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
CIENCIAS DEL EJERCICIO CON ESPECIALIDAD EN  
DEPORTE DE ALTO RENDIMIENTO

PRESENTA

L.E.F. JOSE TRINIDAD QUEZADA CHACÓN

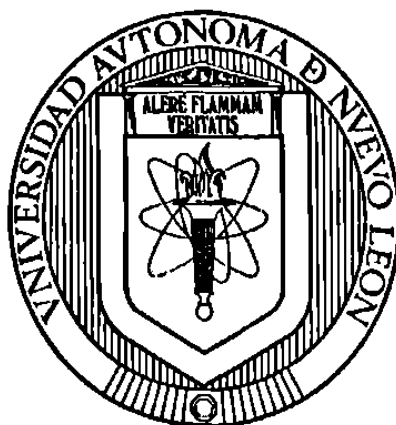
SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, N. L. MEXICO, MAYO 2004



TM  
GV443  
- Q4  
2004



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**  
**FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA**  
**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**“EL IMPACTO GENERADO POR LA MODIFICACIÓN DE LAS FUNCIONES Y  
PROCEDIMIENTOS EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EN EL  
DEPARTAMENTO DE DEPORTES DE HIGH SCHOOL DEL LICEO DE  
MONTERREY”**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DEL  
EJERCICIO CON ESPECIALIDAD EN DEPORTE DE ALTO RENDIMIENTO**

**PRESENTA**

**L.E.F. JOSE TRINIDAD QUEZADA CHACON**

**SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L., MÉXICO.**

**MAYO DE 2004**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA**

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**“EL IMPACTO GENERADO POR LA MODIFICACIÓN DE LAS FUNCIONES Y  
PROCEDIMIENTOS EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EN EL  
DEPARTAMENTO DE DEPORTES DE HIGH SCHOOL DEL LICEO DE  
MONTERREY”**

**TESIS**

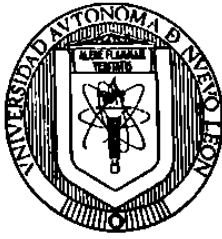
**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DEL  
EJERCICIO CON ESPECIALIDAD EN DEPORTE DE ALTO RENDIMIENTO**

**PRESENTA**

**L.E.F. JOSE TRINIDAD QUEZADA CHACON**

**SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L., MÉXICO.**

**MAYO DE 2004**

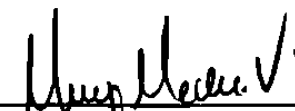


UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON  
FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA  
DIVISION DE ESTUDIOS DE POSGRADO

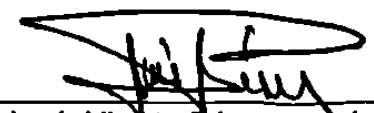



Los miembros del comité de tesis de la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Organización Deportiva, recomendamos que la tesis, "EL IMPACTO GENERADO POR LA MODIFICACIÓN DE LAS FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE DEPORTES DE HIGH SCHOOL DEL LICEO DE MONTERREY" realizada por el alumno L.E.F. JOSE TRINIDAD QUEZADA CHACON, matrícula # 1032652 sea aceptada para su defensa como opción al grado de Maestro en Ciencias del Ejercicio con Especialidad en Deporte de Alto Rendimiento.

El Comité de Tesis

  
M.C. Mireya Medina Villanueva  
Asesor Principal

  
M.C. Arturo Torres Bugdud  
Coasesor

  
M.C. José Alberto Pérez García  
Coasesor

  
Vo.Bo.  
M.C. Arturo Torres Bugdud  
Sub-director area de posgrado F.O.D.  
„De la U.A.N.L.

San Nicolás de los Garza, Nuevo León, a Mayo de 2004.



## **AGRADECIMIENTO**

Son muchas las personas a las me gustaría rendir mi mas profundo agradecimiento por medio de estas lineas. A aquellos que siempre me apoyaron y dieron su gran esfuerzo para que no flaqueará en mi objetivo trazado que es la obtención del grado de maestria en ciencias.

A esas dos personas que son la razón del querer superarme día con día y de dar lo mejor que tengo cada vez que nuestro señor Dios me da esa oportunidad de demostrarle que busco la santificación con mi trabajo diario. Esas personas son mi esposa Deyanira y mi pequeña hija Barbara que ella sin todavia tener conciencia de lo que hace, me da el ánimo necesario para luchar en la vida.

Uno de los pilares en este logro que busco concretar el dia de hoy es mi familia, a mis queridos padres, que nunca me demostraron su dolor de ver a un hijo partir tan lejos de su hogar con la única intención de verse fuertes y no provocar sentimientos de arrepentimiento en mi, a ellos gracias, los amo.

Por último quisiera rendir tributo a todas esas personas que desinteresadamente y sin tener un lazo familiar me brindaron unas sinceras palabras de aliento cuando me veian con ganas de desfayecer en mi intento. Aquí quiero nombrar a mis asesores pero principalmente a la maestra Mireya Medina por esa paciencia que siempre me tuvo, al ingeniero Arturo Torres que con sus acertadas reprimendas logro que no me desviara del objetivo en mente, a mis compañeros de trabajo y sobre todo a las autoridades de High School por su apoyo para la realización de este proyecto.

A todos por siempre, gracias. Su amigo Trinidad Quezada.

# INDICE

## CAPITULO PRIMERO

1.1. Síntesis .....	1
---------------------	---

## CAPITULO SEGUNDO.- Introducción.

2.1. Descripción del problema .....	3
2.2. Objetivo de la tesis .....	5
2.3. Justificación .....	5
2.4. Hipótesis .....	6
2.5. Variables .....	7
2.5.1. Variables independientes .....	7
2.5.1.1. Definición conceptual .....	7
2.5.1.2. Definición operacional .....	7
2.5.2. Variable dependiente .....	7
2.5.2.1. Definición conceptual .....	7
2.5.2.2. Definición operacional .....	7
2.6. Limite de la investigación .....	8
2.7. Descripción del grupo poblacional .....	8
2.8. Criterios de inclusión .....	9
2.9. Criterios de exclusión .....	9

## CAPITULO TERCERO

3.1. Diferentes teorías de la administración de los recursos humanos .....	10
3.2. Sistemas de mando .....	15
3.2.1. El autoritarismo y sus características .....	15
3.2.2. El dialogo y sus características .....	16

3.2.3. El paternalismo y sus características .....	17
3.3. Teorías sobre la administración de personal .....	17
3.3.1. Teoría X de Mc Gregor .....	18
3.3.2. Teoría Y de Mc Gregor .....	21
3.3.3. Teoría Z-O de Ouchi .....	26
3.3.4. Teoría de Argyris .....	27
3.4. Implementación de la teoría Y en la administración del departamento de deportes .....	29

## **CAPITULO CUARTO**

4.1. Organización del departamento de deportes de todo el centro educativo Liceo de Monterrey .....	32
4.1.1. Kinder .....	33
4.1.2. Primaria .....	33
4.1.3. Secundaria .....	34

## **CAPITULO QUINTO**

5.1. Definiciones de las nuevas funciones y procedimientos del departamento de deportes .....	35
5.1.1. Coordinador actividades <sup>+-</sup> extra-academicas .....	36
5.1.2. Coordinador basquetbol .....	37
5.1.3. Coordinador futbol .....	38
5.1.4. Coordinador atletismo .....	38
5.1.5. Coordinador clase deportiva .....	39

## **CAPITULO SEXTO.- Análisis de resultados**

6.1. Cuestionarios .....	40
6.2. Análisis de resultados .....	41
6.2.1. Cuestionarios a padres .....	42
6.2.2. Cuestionarios a los alumnos .....	49
6.2.3. Cuestionarios a los entrenadores .....	58

## **CAPITULO SÉPTIMO.- Conclusiones y recomendaciones**

7.1. Conclusiones .....	68
7.2. Recomendaciones .....	70

ANEXOS .....	72
--------------	----

LISTADO DE GRAFICAS .....	77
---------------------------	----

LISTADO DE FIGURAS .....	80
--------------------------	----

GLOSARIO DE TERMINOS .....	81
----------------------------	----

BIBLIOGRAFÍAS .....	82
---------------------	----